



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.9, No.3, 2014, pp. 204-215

OJED

An Online Journal
of Education

<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
มาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

A STUDY OF COMPETENCY IN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY
ADMINISTRATION OF WORLD CLASS STANDARD SCHOOLS IN THE SECONDARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

นายสุรศักดิ์ เวียนรอบ*

Surasak Wianrob

อาจารย์ ดร.วลัยพร ศิริภิรมย์**

Walaiporn Siriporn, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยใช้กรอบแนวคิดตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา 3 สมรรถนะได้แก่ 1) สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3) สามารถส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารจำนวน 86 คน และ ครูจำนวน 335 คน รวมทั้งสิ้น 442 คน โดยการสุ่มอย่างแบบมีระบบ (Systematic random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับแบบสอบถามได้รับกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 79.63

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

*นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: coolmath2010@live.com

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: walaiporn52@yahoo.com

ISSN 1905-4491

Abstract

The objectives of this research were to study competency in information and communication technology administration of world class standard schools in the secondary educational service area office 1. The conceptual frame of this research is based on professional standards of school administrators, which is the ability to use and manage information and communication technology for education appropriately, and the ability to evaluate the use of information and communication technology for improvement and ability to support the use of information and communication technology for education. The sample population consisted of 86 administrators and 335 teachers, for a total of 442 samples, using systematic random sampling. The research instrument used in this study was the 5 level rating scaled questionnaire, 79.63% of questionnaires were returned.

The study resulted in the following findings: The level of competency in information and communication technology administration of world class standard school in the secondary educational service area office 1 as a whole to be at a high level. The ability to support the use of information and communication technology for education was at the highest level, followed by the ability to use and manage information and communication technology for education appropriately, while the ability to evaluate the use of information and communication technology for improvement was the lowest evaluated.

คำสำคัญ : สมรรถนะ / การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Keywords: COMPETENCY / INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY ADMINISTRATION

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ และความเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่ลำพัง ต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของคนในแต่ละประเทศ มีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น มีความร่วมมือในการปฏิบัติการกิจและแก้ปัญหาต่างๆร่วมกันมากขึ้น ในขณะเดียวกัน สังคมโลกในยุคปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคม ที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่ง สำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 (สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555:3) ในประเทศไทยได้มีการจัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนที่จำเป็นต้องมีความเป็นพลวัต ก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้ประเทศพร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลกในยุคศตวรรษที่ 21

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยจัดอยู่ในหมวด 9 มาตรา 63-69 ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันที่กำลังก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 อันจะส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนา

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่างๆ ด้วยความพร้อมที่จะรองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน รวมทั้งปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ได้เป็นอย่างดี (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2554: 1)

จากการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ทั้งด้านโครงสร้าง ด้านระบบบริหารจัดการและการปฏิรูปการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติให้พร้อมที่จะก้าวสู่ศตวรรษที่ 21 ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยสถานศึกษาจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาเพิ่มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาจะต้องมีการบริหารจัดการให้มีคุณภาพสูงสุดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนและผู้สอนให้มีทักษะในด้านนี้อย่างเต็มที่ จะเห็นได้ว่าพัฒนาการของเทคโนโลยีทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์ของการทำงาน ความสามารถในการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สนองต่อนโยบายและความต้องการของผู้บริหาร เป็นสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อให้ทันต่อพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะ และวิสัยทัศน์ เพื่อจะสามารถบริหารจัดการสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เล็งเห็นความจำเป็นที่ต้องมีวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาผู้เรียนและสถานศึกษา เพื่อความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และการเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 จึงได้ดำเนินการโครงการรณรงค์ในปีการศึกษา 2553 โดยจัดให้มีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 500 โรงเรียน ทั้งระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา ด้วยการให้โรงเรียนในโครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและจัดกระบวนการการเรียนรู้ให้ผู้เรียนบรรลุคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 และเพิ่มเติมสาระการเรียนรู้ความเป็นสากล (สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555: 8) โดยมีเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จด้านผู้เรียน ในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานกล 5 เป้าหมาย โดย 1 ใน 5 ของเป้าหมายคือให้นักเรียนกล้าหน้าทางความคิด มีทักษะและความสามารถในการคิดและทักษะและความชำนาญในการใช้ ICT ในระดับสูง เทียบได้ไม่ต่ำกว่านักเรียนของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง แต่จากงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ นาทัน (2550) พบว่า โครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็นไม่เพียงพออีกทั้งคอมพิวเตอร์มีน้อย ด้านการดำเนินการต่างๆ ด้าน ICT ล่าช้าไม่เป็นไปตามปฏิทินงานที่กำหนด ขาดผู้มีความเชี่ยวชาญมาดูแลระบบเครือข่ายบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาบุคลากรในด้าน ICT ได้อย่างถูกต้อง ด้านการจัดการเรียนการสอนขาดการส่งเสริมให้ครูและนักเรียนหาความรู้เพิ่มเติมจากเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอน นอกจากนี้ อภิญา สุตา (2547) พบว่า ทรัพยากรฮาร์ดแวร์ที่สนับสนุนไม่เพียงพอ งบประมาณที่สนับสนุนไม่เพียงพอ

และขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ ICT และสมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ (2545) พบว่าอุปสรรคสำคัญในการใช้เทคโนโลยีของสถานศึกษาคือ การขาดวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร และการขาดภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นทั้งผู้ใช้เทคโนโลยี ผู้จัดสรรทรัพยากรต่างๆ ผู้นำของประชาชนและผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา

การศึกษาวิจัยชี้ให้เห็นว่า ที่ผ่านมามีสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้พบว่ายังมีปัญหาที่ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าจะได้รับการสนับสนุนจากหลายภาคส่วนก็ตาม แต่สถานศึกษาส่วนใหญ่ยังมีประสบปัญหาในหลายๆ ด้านทั้งในด้านการพัฒนาระบบการเรียนการสอน ระบบการบริหาร การพัฒนาบุคลากรทางด้าน ICT ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษายังไม่ทราบว่าตนเองจะต้องมีความรู้ ความสามารถและทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอะไรบ้าง เพื่อจะนำมาใช้ในการบริหารจัดการในสถานศึกษา ดังนั้นการที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงไรนั้นขึ้นอยู่กับสมรรถนะของผู้บริหารเอง ว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มากน้อยเพียงใด ความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติหรือสมรรถนะของผู้บริหารจึงมีความสำคัญยิ่ง

สภาครูและบุคลากรทางการศึกษาหรือคุรุสภา ได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาไว้ให้แก่ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการประกอบวิชาชีพ ที่ต้องประพฤติปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลดีต่อผู้รับบริการ โดยเฉพาะสมรรถนะของผู้บริหารในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร ข้อที่ 8 ที่ว่าด้วยการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ต้องมีความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ และยังกำหนดสมรรถนะไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ และมีความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (สภาครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2548)

การดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล จะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อมๆ กัน โดยจะต้องดำเนินการทั้งระบบ คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ มิใช่เป็นการจัดการศึกษาเพียงบางส่วนของโรงเรียน หรือเพียงจัดเป็นแผนการเรียน มาตรฐานสากล การจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน และมีการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard) ทั้งในด้านคุณภาพวิชาการที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนโดยตรงโดยมีเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ 5 เป้าหมายและมีข้อหนึ่งที่กล่าวถึงผู้เรียนจะต้องมีความกล้าหาญทางความคิดกล้าคิด กล้าเรียน มีทักษะและความสามารถในการคิดและทักษะและความชำนาญในการใช้ ICT ในระดับสูง เทียบได้ไม่ต่ำกว่านักเรียนของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง ในด้านคุณภาพของครูผู้สอนก็ได้กำหนดว่าครูสามารถใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนการสอน และการวัดประเมินผลและการเผยแพร่ผลงานทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์ และ

ด้านการวิจัยและพัฒนา ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ซึ่งประกอบด้วยด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านปัจจัยพื้นฐาน และด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา ซึ่งในด้านคุณภาพของผู้บริหารได้ให้กำหนดไว้ข้อหนึ่งว่า ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและบริหารจัดการ (สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555: 15-23) ดังนั้นความจำเป็นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สมรรถนะในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สมรรถนะในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงมีส่วนในการพัฒนาผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และระบบการบริหารจัดการซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลให้ประสบผลสำเร็จ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เป็นกลุ่มโรงเรียนที่น่าสนใจศึกษาหาข้อมูลในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณลักษณะ คักยภาพและความสำเร็จในการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. กำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เป็นผู้บริหารจำนวน 109 คน และครูจำนวน 2,462 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 2,571 คน จากโรงเรียนจำนวน 28 โรง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970 : 608) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 442 คน จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 86 คน และ ครูจำนวน 335 คน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพในปัจจุบัน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) มีทั้งหมด 33 ข้อ โดยใช้กรอบแนวคิดตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาที่กำหนดโดยสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา (2548) ประกอบด้วย 3 สมรรถนะ ได้แก่ 1) สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3) สามารถส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์และจัดเก็บแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ และรับคืนด้วยตนเองในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างอยู่ใกล้เคียง แบบสอบถามที่ผู้วิจัยส่งไปทั้งหมด 442 ฉบับ แบ่งเป็นแบบสอบถามของผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 89 ฉบับ และ ครู จำนวน 353 ฉบับ ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 352 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 79.63 ของแบบสอบถามทั้งหมด แล้วทำการตรวจคัดเลือกรูปแบบสอบถามที่ครบถ้วน และสมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ ส่วนระดับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารและครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 รวมจำนวน 352 คน เป็นผู้บริหารโรงเรียน มีจำนวน 40 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 15 – 19 ปี ส่วนครู มีจำนวน 312 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมทั้งนี้ความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณารายสมรรถนะพบว่า

ความสามารถในการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนสามารถติดต่อสื่อสารและสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet และ Intranet ได้เช่น การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การรับส่งหนังสือราชการอิเล็กทรอนิกส์ (E-office) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยเท่ากับผู้บริหารโรงเรียน ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ครูและนักเรียน ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการทำงาน และผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานต่างๆ ในการทำงานเช่น MS-Word, MS-Excel, MS-PowerPoint เป็นต้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับกับ ผู้บริหารโรงเรียน สามารถกำหนดโครงสร้างการบริหาร ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและยังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับกับผู้บริหารโรงเรียนกำหนดขั้นตอน ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ตามลำดับ โดยผู้บริหารโรงเรียน สามารถบริหารจัดการเว็บไซต์โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนกำหนดจุดมุ่งหมาย มาตรฐานการใช้งาน เป้าหมายและความสำเร็จ ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีความสามารถในการวางแผนการประเมินความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูและนักเรียนในสถานศึกษาซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับกับผู้บริหารโรงเรียนนำผลการประเมินการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารสถานศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารโรงเรียนมีความเข้าใจในการดำเนินการนิเทศภายในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ตามลำดับ โดยผู้บริหารโรงเรียนจัดให้มีการดำเนินการนิเทศการใช้สื่อวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างบุคลากรในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารโรงเรียนสร้างความตระหนักให้ครูเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการใช้สื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูมีการจัดการความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสะดวกและง่ายต่อการปฏิบัติ และผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสมซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับกับผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาค้นคว้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ โดยผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาห้องปฏิบัติการหรือห้องเรียนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับเชมินิจ ปรีเปรม (2554) ได้ศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของ

ผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่าสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ
ผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

**สมรรถนะความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่าง
เหมาะสม**

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยี
สารสนเทศ เพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมของผู้บริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติสมรรถนะ
ในด้านนี้อยู่ในระดับมาก คือ สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้
เหมาะสมกับสถานศึกษาของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากร
ทางการศึกษา (2553) ที่ระบุเกณฑ์การประเมินการเลื่อนขั้นวิทยฐานะของผู้บริหารสถานศึกษา โดยสิ่งที่
ผู้บริหารต้องสามารถปฏิบัติได้ คือ ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการและในการเรียนการสอน
ภายในโรงเรียน ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทางอินเทอร์เน็ต
ได้สามารถพัฒนาโปรแกรม/ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการหรือจัดการเรียนการสอนได้ มีวิธีการปฏิบัติที่เป็น
เลิศในการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการบริหารจัดการและจัดการเรียนการสอนได้และใช้กระบวนการจัดการ
ความรู้จัดทำคลังความรู้รูปแบบต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ICT เพื่อบริหารจัดการศึกษาและจัดการเรียน
การสอนได้นอกจากนี้สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย(2555) ได้กำหนดว่า ศักยภาพของผู้เรียนและ
ผู้บริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องมี ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี การสืบค้นหาความรู้จาก
แหล่งเรียนรู้และวิธีการที่หลากหลายเลือกและใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆและมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยี
เพื่อการพัฒนาตนเองและสังคมในด้านการเรียนรู้การสื่อสารการทำงานการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ถูกต้อง
เหมาะสมและมีคุณธรรม

สมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความสำคัญกว่าความสามารถในการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศของผู้บริหาร เพราะกระบวนการบริหารนั้นเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบหลักของผู้บริหาร ตั้งแต่
การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารบุคคล การสั่งงานและควบคุมงาน (เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2538: 25-27)
ดังนั้นจึงสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยที่พบว่าสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศนี้มีการปฏิบัติ
อยู่ในระดับมากแสดงว่าการบริหารเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติที่ชัดเจน และผู้บริหารแสดง
พฤติกรรมการใช้และการบริหารเทคโนโลยีได้ชัดเจน โดยจะสังเกตได้จากครูผู้สอน เนื่องจากกระบวนการ
บริหารของผู้บริหารนี้ ครูผู้สอนจะเป็นผู้สัมผัสได้อย่างใกล้ชิดและย่อมรู้ถึงความสามารถของผู้บริหารในการ
บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

สมรรถนะความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงบริหารจัดการ

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงบริหารจัดการของผู้บริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติสมรรถนะในด้านนี้อยู่ในระดับ
มาก ซึ่งแสดงถึงว่าผู้บริหารให้ความสำคัญและตระหนักในการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ

สถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550: 9-11) ที่ระบุว่าสิ่งที่ผู้บริหารควรปฏิบัติในการการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน คือการนิเทศภายในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้และการหาประสิทธิภาพสื่อหรือประเมินคุณภาพสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในโรงเรียนและศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ยังได้กำหนดบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการทบทวนกระบวนการติดตามและประเมินโดยการสำรวจว่าปัจจุบันใช้วิธีใดในการกำหนดเป้าหมายการทำงาน การประเมินผลและการพัฒนาตนเองการทำให้เกิดกระบวนการประเมินผลโดยอิงกับเป้าหมายที่ร่วมกันกำหนดขึ้น และสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีในการทำงานและการหากระบวนการที่เหมาะสมในการประเมินโดยอิงจากเป้าหมาย และผลงานส่วนบุคคล การประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวนี้ จะสัมฤทธิ์ผลมากหรือน้อยนั้นขึ้นอยู่กับสมรรถภาพของผู้ประเมินโดยเฉพาะผู้ที่วางกรอบดำเนินการประเมินเช่นผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีสมรรถภาพในการประเมินสูงกว่าปกติ โดยได้รับการพัฒนาทักษะการประเมินอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ผู้บริหารสถานศึกษาจะไม่ใช้ผู้ประเมินโดยตรงทั้งหมดแต่การมีความรู้หรือทักษะการประเมินนั้น จะส่งผลให้เกิดแนวทางการจัดการในการดำเนินการประเมินได้อย่างถูกต้องภายในสถานศึกษา

สมรรถนะความสามารถการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะความสามารถการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของผู้บริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมพบว่า สมรรถนะการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของผู้บริหาร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากจึงแสดงให้เห็นว่างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ก็ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในทุกๆ ด้านจากผู้บริหารของตน สอดคล้องกับ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2550: 127) กล่าวถึงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาว่าสถานศึกษาต้องส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการเรียนรู้ของครูอาจารย์ได้เลือกพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่มีความหลากหลายเหมาะสม และเพียงพอให้ครูอาจารย์ได้เลือกพัฒนาและใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างได้ผล และสื่อเทคโนโลยีนั้น ควรเน้นตั้งแต่การจัดทำ จัดหาจากท้องถิ่นไปจนถึงสื่อที่ทันสมัยเป็นสากล นอกจากนี้ อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง (2551) ยังกล่าวว่า โรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคกลางได้ส่งเสริมสนับสนุนนักเรียน ให้ได้รับการสนับสนุนการประกวดแข่งขันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมสนับสนุนครูให้ไปศึกษาดูงาน ฝึกงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดงบประมาณให้ครูผลิตสื่อ มีการแสวงหาเงินทุนมาสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นส่วนที่แสดงให้เห็นว่าเมื่อผู้บริหารมีสมรรถนะด้านการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากแล้วนั้นย่อมส่งผลให้เห็นถึงสภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำเร็จอย่างมากเพราะเกิดจากการได้รับการส่งเสริมสนับสนุนนั่นเอง

การส่งเสริมสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ครู นักเรียนและบุคลากรเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหารสถานศึกษา ดังศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2551: 37 - 40) กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน คือ การกำหนดนโยบาย การสร้างความตระหนักให้ครูเห็นความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายของโรงเรียน การพัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีในการเรียนการสอนให้กับครู การส่งเสริมให้ครูมีการใช้ไอซีทีในการเรียนการสอนจริง การจัดให้มีห้องเรียน

สนับสนุนการใช้ไอซีทีทั้งสามรูปแบบ คือ หนึ่งห้องเรียนหนึ่งคอมพิวเตอร์ หนึ่งกลุ่มนักเรียนหนึ่งคอมพิวเตอร์ และหนึ่งคนหนึ่งคอมพิวเตอร์ มีการติดตาม ประเมินผลและจัดเวทีให้ครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการใช้ไอซีทีในการเรียนการสอนที่ประสบความสำเร็จ เพื่อพัฒนาต่อยอดและขยายผลให้กับครูคนอื่นๆ และต้องไม่ลืมที่จะสนับสนุนการจัดทำแหล่งเรียนรู้ รวบรวมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และจัดระบบให้ครูมีการเข้าถึงสื่อและแหล่งเรียนรู้ได้อย่างสะดวกด้วย

ข้อเสนอแนะในการนำงานวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะต่อสำนักเขตพื้นที่การศึกษา

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถนำผลการปฏิบัติตามสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 นำมาประกอบการพัฒนาผู้บริหารในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดได้ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรพิจารณาจัดอบรมผู้บริหารโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถในการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงบริหารจัดการเพื่อเพิ่มความสามารถในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงบริหารจัดการในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล

1) ผู้บริหารโรงเรียนควรกำหนดให้มีการดำเนินการนิเทศการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ และควรมีการนำผลจากการดำเนินการมาปรับปรุงและพัฒนาความสามารถในการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สูงขึ้น เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนจัดให้มีการดำเนินการนิเทศการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระหว่างบุคลากรในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2) ผู้บริหารโรงเรียนควรดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาให้ตนเองมีความรู้ความสามารถในการจัดทำเว็บไซต์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและถ่ายทอดความรู้สู่ครูผู้สอนให้สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนสามารถบริหารจัดการเว็บไซต์โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนมาตรฐานสากล เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2) ควรศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลในรุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และนโยบายของรัฐที่ได้มีการเพิ่มโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นรุ่นที่ 2

3) ควรมีการศึกษาแนวทางการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- เชมินิจ ปรีเปรม. (2554). *สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐมเขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2550). *การพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2551). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีในโรงเรียน: คู่มือสำหรับผู้บริหาร*. ปทุมธานี: โรงพิมพ์สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงาน. (2554). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2554 -2556*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2550). *การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สงขลา: ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ศิริลักษณ์ นาพัน. (2550). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สภาครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์. (2545). รายงานการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และปัจจัยสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลสำเร็จต่อการเรียนการสอนในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2553). คู่มือการประเมินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะสายงานบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2555). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน มาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

อภิญญา สุตา. (2547). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานโรงเรียนในโครงการโรงเรียนต้นแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง. (2551). การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สุขภาพใจ.

ภาษาอังกฤษ

Krejcie. R.V. and Morgan. D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 607-610. Duluth: University of Minnesota Press.