



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.9, No.3, 2014, pp. 327-338

OJED

An Online Journal
of Education

<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กใน
กรุงเทพมหานคร

Factors that Affect Parents' Decision to Enroll their Children in private Kindergartens
in Metropolitan Bangkok

ฟ้าใส นามเทียน

FASAI NAMTIAN

ผศ.ดร.นันทรัตน์ เจริญกุล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครรอบแนวคิดโดยการสังเคราะห์จากงานวิจัยผนวกกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนว่าด้วยคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2556 ประกอบด้วย 7 ปัจจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2556 จำนวน 374 คน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัย มีความสำคัญอยู่ในระดับมากต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน โดยสามารถเรียงลำดับปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดถึงน้อยที่สุดได้ ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน 2) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 3) ปัจจัยด้านบุคลากร 4) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 5) ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน 6) ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และ 7) ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียน

Abstract

This research aimed to study the factors affecting parents' decision to enroll their children in private kindergartens in Bangkok. The conceptual framework for the research was derived from the integration between extensive research and the standard concepts given by The Office of the Private Education Commission 2013, which included 7 factors. The participants consisted of 374 parents of children in KG1 - KG3 at private kindergartens in Bangkok, in the 2013 academic year 2013.

Results show that the following factors played a major role in shaping parents decision (from highest to lowest average score): 1) Curriculum 2) Environment 3) Human Resources 4) Tuition Fees 5) Academic Achievement 6) Facilities and Services 7) Reputation

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง , การส่งบุตรหลานเข้าเรียน , โรงเรียนอนุบาลเอกชน ขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร

KEYWORDS: FACTORS AFFECTING PARENTS' DECISION / SENDING THEIR CHILDREN TO PRIVATE KINDERGARTENS IN BANGKOK

บทนำ

ในสังคมไทยปัจจุบันนี้ บทบาทครอบครัวเปลี่ยนแปลงไปมาก พ่อแม่ซึ่งเคยทำหน้าที่ในการเลี้ยงดู อบรม ฟูมฟักเด็กเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้ใช้แรงงานในการเพิ่มรายได้เพื่อการยังชีพและเลี้ยงครอบครัว โดยผลกระทบในการเลี้ยงดูเด็กไปให้องค์กรอื่นในสังคมที่มีอยู่ ทำหน้าที่ในการเลี้ยงดูเด็กแทน ซึ่งได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือโรงเรียนอนุบาล โดยที่บิดามารดาแต่ละคนมีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์กรที่เลี้ยงดูเด็ก ทดแทนครอบครัวแตกต่างกันออกไป บางคนมุ่งหวังว่าบุตรธิดาจะได้รับการดูแลให้อบอุ่นปลอดภัย และเป็นสุข บางคนหวังว่าลูกจะอ่านออกเขียนได้ ในขณะที่อีกหลาย ๆ คนไม่เคยมีความคาดหวังจากองค์กรเหล่านั้นทั้งสิ้น เพียงต้องการให้มีคนเลี้ยงดูเด็กทดแทนเมื่อตนต้องประกอบอาชีพการทำงานเท่านั้น ดังนั้นสถานรับเลี้ยงเด็ก ศูนย์เด็กเล็ก หรือโรงเรียนอนุบาล ที่ให้บริการเลี้ยงดูเด็กวัยนี้จึงควรมีหลักทฤษฎี และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน รองรับ เพื่อให้เด็กได้พัฒนาไปอย่างมีคุณภาพ และมีเป้าหมายทิศทางการพัฒนาอย่างสอดคล้องกลมกลืนกับลักษณะของสังคมไทย

โรงเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยหรือโรงเรียนอนุบาล ถูกสร้างขึ้นเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการเลี้ยงดูของครอบครัว และเป็นการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของเด็ก ก่อนเข้าสู่วัยเรียน ซึ่งถือว่ามีความสำคัญต่อครอบครัว และอนาคตของเด็กเล็กเป็นอย่างมาก นักการศึกษาและนักจิตวิทยารวมทั้งผู้เชี่ยวชาญในวงการต่าง ๆ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาสำหรับเด็กระดับก่อนประถมศึกษามากขึ้น ทั้งนี้เพราะจากการค้นคว้าและวิจัย พบว่าการปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม และบุคลิกภาพ รวมทั้งการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับเด็กจะทำได้ดีที่สุดในช่วงนี้ซึ่งเป็นวัยต้นของชีวิต ดังที่เบญจามิน บลูม (Spodek. 1985: 15) กล่าวว่า 50% ของสติปัญญาของมนุษย์จะเริ่มพัฒนาขึ้นในช่วง 4 ปีแรกของชีวิต และอีก 30% จะพัฒนาขึ้นในช่วงต่อ ๆ ไป ความต้องการบริการด้านการปฐมวัยศึกษาที่เพิ่มมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน มีสาเหตุเนื่องมาจากผลการพัฒนาประเทศด้านสังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่กำลังเจริญก้าวหน้า ทำให้แม่บ้านต้องออกไปทำงานนอกบ้านมีจำนวนมากยิ่งขึ้น สตรีได้รับการยอมรับในตลาดแรงงานให้มีบทบาทเพิ่มขึ้นในหลายสาขาอาชีพ ประกอบกับโครงสร้างของครอบครัวที่มีแนวโน้มจากการอยู่รวมกันเป็นครอบครัว

ใหญ่ (Extended Family) มาเป็นครอบครัวขนาดเล็ก (Single Family) เป็นผลให้เด็กเล็กขาดแม่หรือผู้ใหญ่ในครอบครัวดูแล

การจัดการศึกษาปฐมวัยได้รับการพัฒนาขึ้นมาจากแรงผลักดันของสังคม และความต้องการของสังคม ทำให้เกิดการจัดโครงการบริการต่าง ๆ กัน ทั้งเพื่อการดูแลและการศึกษา ซึ่งในการพัฒนาการศึกษาปฐมวัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อบริการให้การดูแลและเลี้ยงดูเด็กให้เป็นไปอย่างเหมาะสมกับพัฒนาการให้การศึกษาเพื่อส่งเสริมการปรับตัวเข้ากับสังคม ทักษะทางปัญญา และพัฒนาการในทุกด้าน และจัดเป็นบริการเพื่อการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เด็กยากจน ให้ได้รับการศึกษา การดูแลสุขภาพ การดูแลฟัน โภชนาการ และการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง (Essa, 1996: 19-20)

ปัจจุบันโรงเรียนอนุบาลขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร มีการแข่งขันในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนกันมากยิ่งขึ้น สาเหตุแรกมาจากการที่มีโรงเรียนอนุบาลขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครเกิดขึ้นมากมาย ยอดรวมณ ปัจจุบันจำนวน 106 โรงเรียน (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน: 2557) สาเหตุต่อมาเกิดจากนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐบาลที่ครอบคลุมถึงระดับการศึกษาปฐมวัย จึงทำให้การตัดสินใจในการเลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครองไม่ได้คำนึงถึงเพียงแค่งบประมาณเท่านั้น แต่หากยังมีสิ่งที่เป็นตัวการทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนนั้น ๆ ให้แก่บุตรหลาน จึงเห็นได้ว่าวิธีการที่จะทำให้โรงเรียนอนุบาลขนาดเล็กสามารถยังคงดำเนินการอยู่ได้นั้นจำเป็นต้องศึกษาและค้นคว้าความต้องการของผู้ปกครองที่เป็นตัวการสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเพื่อส่งบุตรหลานเข้าเรียน ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษา รวมทั้งเป็นผู้บริหารโรงเรียนระดับปฐมวัย และเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษา จึงมีความสนใจในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร เพื่อหวังว่าผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์กับการพัฒนาสถานศึกษาที่มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดโดยการสังเคราะห์จากงานวิจัยผนวกกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนว่าด้วยคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2556 (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2557) ประกอบด้วย 7 ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม
2. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
3. ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
4. ปัจจัยด้านบุคลากร
5. ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียน
6. ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ
7. ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก (ต่ำกว่า 120 คนลงมา) ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2556 จำนวน 106 โรงเรียน ทั้งหมด 42 เขตการศึกษา กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling-SRS) ใช้สูตรการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างประชากรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) จากกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองของนักเรียนระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ในกรุงเทพมหานครจำนวน 5,721 คนได้กลุ่มตัวอย่าง 374 คน และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างย่อยของแต่ละโรงเรียนโดยใช้วิธีเทียบสัดส่วน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณ ค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากสาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือจากโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครและผู้ปกครองนักเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครระดับอนุบาล 1 ถึง ระดับอนุบาล 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และรับคืนแบบสอบถามทางไปรษณีย์ บางส่วนผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วจึงตรวจคัดเลือกรูปแบบสอบถามที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ไปวิเคราะห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Window สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล นำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง และตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครผลการวิจัยปรากฏดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 73.50 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26.50 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.60 รองลงมาคือธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 27.00 มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนจำนวน 50,001 บาทขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.10 รองลงมาคือจำนวน 30,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.80 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.90 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 21.70 มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนในฐานะมารดามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.40 รองลงมาคือในฐานะบิดาคิดเป็นร้อยละ 24.10 ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าค่าธรรมเนียมการศึกษาต่อเทอมรวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่โรงเรียนเรียกเก็บที่เหมาะสมคือ 20,000 บาทขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.60 รองลงมาคือ 15,001-20,000 บาท คิดเป็น

ร้อยละ 28.60 ผู้ตอบแบบสอบถามเคยไปเยี่ยมชมโรงเรียนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 90.40 และผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยไปเยี่ยมชมโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 9.60

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร

1. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมที่ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับการตัดสินใจมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมาก เช่นเดียวกันทุกข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณอาคารเรียนอนุบาลมีรั้วกันอาณาเขตที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.48$) สภาพอาคารเรียนของโรงเรียนมีความมั่นคงแข็งแรง และปลอดภัย ($\bar{x} = 4.37$) และบริเวณโรงเรียน ไม่มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์รบกวน ($\bar{x} = 4.34$) ตามลำดับ

2. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนที่ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนอยู่ในระดับการตัดสินใจมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มี 3 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมากและ 3 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อัตราค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม (เช่น ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรมกีฬา) ($\bar{x} = 3.75$) อัตราค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.74$) และโรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระค่าธรรมเนียมการเรียน ($\bar{x} = 3.60$) ตามลำดับ

3. ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในระดับการตัดสินใจมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมาก ยกเว้นเพียง 2 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมากที่สุด สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนมุ่งให้นักเรียนพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ($\bar{x} = 4.55$) โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนฝึก คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ($\bar{x} = 4.55$) และโรงเรียนมีการจัดสื่อและอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และกระตุ้นพัฒนาการของนักเรียน ($\bar{x} = 4.36$) ตามลำดับ

4. ปัจจัยด้านบุคลากรที่ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร อยู่ในระดับการตัดสินใจมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มี 5 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมากที่สุด และมี 7 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูผู้สอนมีความรับผิดชอบสูง ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ($\bar{x} = 4.62$) ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง ($\bar{x} = 4.59$) และครูผู้สอนมีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน ($\bar{x} = 4.57$) ตามลำดับ

5. ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียนที่ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน

เอกชน ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียนอยู่ในระดับการตัดสินใจมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมาก ยกเว้น 2 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ($\bar{x} = 4.40$) โรงเรียนเปิดสอนมานานเป็นที่ยอมรับของชุมชน ($\bar{x} = 4.13$) และโรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านวิชาการ ($\bar{x} = 4.00$) ตามลำดับ

6. ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการที่ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการอยู่ในระดับการตัดสินใจมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมาก ยกเว้น 1 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมากที่สุด และมีเพียง 1 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียน ($\bar{x} = 4.54$) โรงเรียนมีการจัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดและมีคุณค่าตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน ($\bar{x} = 4.40$) และโรงเรียนมีครูประจำรถรับ-ส่งนักเรียน เพื่อดูแลความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของนักเรียน ($\bar{x} = 4.18$) ตามลำดับ

7. ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียนที่ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียนอยู่ในระดับการตัดสินใจมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมาก ยกเว้น 2 ข้อใช้ในการตัดสินใจในระดับมากที่สุด สำหรับข้อที่พบค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนมีลักษณะนิสัยที่ดี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อน ๆ และครู ($\bar{x} = 4.60$) นักเรียนมีทักษะชีวิตที่ดีสามารถทำงานเป็นทีม และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{x} = 4.51$) และนักเรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารกับครูและเพื่อน ๆ ได้ ($\bar{x} = 4.46$) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความถี่และค่าคะแนนของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยที่ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ใช้ในการตัดสินใจเรียงตามลำดับความสำคัญจาก 1 ถึง 7 ได้แก่

1. ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
2. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
3. ปัจจัยด้านบุคลากร
4. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
5. ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน
6. ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ
7. ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียน

อภิปรายผล

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจในระดับมากทุกด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านผลสัมฤทธิ์ และด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ และเมื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญในการเลือกโรงเรียน

จากผลการวิจัยพบว่า การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยแต่ละด้านที่ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านบุคลากร ตามลำดับ โดยด้านบุคลากรและด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกัน ดังนั้นนโยบายรัฐบาลที่ว่า ความสำคัญของเด็กปฐมวัยประกอบด้วย พัฒนาการด้านสมองและการเรียนรู้เป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุดในชีวิต เป็นการลงทุนที่คุ้มค่า ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมในสังคม สร้างฐานรากของชีวิต และเป็นช่วงที่ต้องการการปลูกฝังบ่มเพาะเป็นพิเศษ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555: 5) ปัจจุบันผู้ปกครองให้ความเชื่อมั่นต่อการจัดการศึกษาโดยภาคเอกชนและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี โดยจะเห็นได้จากจำนวนนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2551-2554 (สำนักงานบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2556) จากการผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องรายได้ของครอบครัวต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ที่ 50,001 ขึ้นไป และค่าธรรมเนียมการศึกษาต่อเทอมรวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่โรงเรียนเรียกเก็บ ซึ่งมีความเหมาะสมและสามารถรับภาระได้อยู่ที่ 20,000 บาทขึ้นไป สามารถบอกได้ว่าผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการศึกษาของบุตร ผู้ปกครองพร้อมที่จะลงทุนเพื่อให้บุตรหลานได้เรียนในโรงเรียนเอกชนที่ดีมีคุณภาพ โดยไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยแต่ละด้านที่ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน เลือกด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นอันดับแรก

2. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากสภาพอาคารเรียนของโรงเรียนมีความมั่นคงแข็งแรง และปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552: 134) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล 1 ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เพราะสภาพอาคารเรียน เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมจงใจให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี หากสภาพอาคารเรียนของโรงเรียนมั่นคง แข็งแรง ก็ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ปกครองและนักเรียนได้ นอกจากนี้ยังพิจารณาจากการจัดจำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนมีความเหมาะสม การจัดอาคารเรียนอนุบาลทำให้สะดวกแก่การจัดกิจกรรมสำหรับนักเรียน บริเวณอาคารเรียนอนุบาลมีรั้วกันอาณาเขตที่ชัดเจน อาคารเรียนและห้องเรียนของโรงเรียนมีสีเขียว มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก อาคารเอนกประสงค์ โรงอาหารของโรงเรียนมีความสะอาด อาคารเอนกประสงค์ โรงอาหารของโรงเรียน เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในโรงเรียน โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในโรงเรียน โรงเรียนมีสนามกีฬา สนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นสนามที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียน บริเวณโรงเรียนร่มรื่น สะอาด สวยงาม และบริเวณโรงเรียนไม่มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์รบกวน ซึ่งตรงกับ พิศมัย ถิระแก้ว (2542: 155-156) กล่าวว่า อาคารเรียนควรมีความแข็งแรงทนทานต่อการใช้งานและมีเครื่องใช้ครบถ้วนตามความจำเป็นของแต่ละส่วนที่โรงเรียนควรมี ควรบำรุงรักษาซ่อมแซมอาคารเรียนให้อยู่ในสภาพดีสามารถใช้งานได้เสมอ ไม่เพียงแต่การพิจารณาในด้านอาคารสถานที่เท่านั้น สิ่งที่โรงเรียนต้องทำคือด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียน ผู้ปกครองจึงให้ความสำคัญกับ

การตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสมกับบุตรหลานของตนเอง โดยภาพรวมจัดลำดับความสำคัญเป็นอันดับ 2

3. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครด้านค่าธรรมเนียมการเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากอัตราค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม อัตราค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม (เช่น ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรมกีฬา) โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระค่าธรรมเนียมการเรียน ทั้งนี้จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องรายได้ของครอบครัวต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ที่ 50,001 ขึ้นไป และค่าธรรมเนียมการศึกษาต่อเทอมรวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่โรงเรียนเรียกเก็บ ซึ่งมีความเหมาะสมและสามารถรับภาระได้อยู่ที่ 20,000 บาทขึ้นไปจึงทำให้ทราบว่าเรื่องค่าธรรมเนียมไม่ใช่สิ่งสำคัญสำหรับผู้ปกครองที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนตรงกับ (นิติธร ปิลวาสน์, 2556) กล่าวว่า ความคาดหวังในเรื่องการเงินและค่าธรรมเนียมการศึกษา ผู้ปกครองจะพิจารณาโดยใช้เกณฑ์ด้านการเงิน ย่อมขึ้นอยู่กับพื้นฐานด้านการเงินของครอบครัว ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดี มักตัดสินใจส่งลูกเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีความพร้อมในด้านต่าง ๆ สูง และเป็นโรงเรียนที่เรียกเก็บค่าเล่าเรียนเหมาะสมกับลักษณะการบริการ ส่วนผู้ปกครองที่มีฐานะเศรษฐกิจต่ำหรือมีรายได้น้อย จะเลือกตัดสินใจที่จะส่งลูกหลานเข้าเรียนโรงเรียนที่มีการเก็บค่า ธรรมเนียมการศึกษาน้อย หรือโรงเรียนอนุญาติให้แบ่งจ่ายเป็น งวด ๆ

4. ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครด้านค่าธรรมเนียมการเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากหลักสูตรของโรงเรียนมีความยืดหยุ่นตามศักยภาพของนักเรียนการจัดการเรียนการสอนมุ่งให้นักเรียนพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนฝึก คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น โรงเรียนการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนผ่านการเล่นที่เหมาะสมกับวัย โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีศีลธรรมและธรรมะเพื่อให้เป็นเยาวชนที่ดี โรงเรียนมีการรายงานการประเมินผลพัฒนาการแก่ผู้ปกครองที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ โรงเรียนมีการจัดสื่อและอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และกระตุ้นพัฒนาการของนักเรียน และผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกำหนดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนกับโรงเรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาวรรณ อัครวราชันย์ (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องเหตุผลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า เหตุผลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนด้านวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้เด็กมีพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ซึ่งปัจจุบันนี้การศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนทุกประเภทมีการขยายมากยิ่งขึ้นเพื่อสร้างทางเลือกและตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากรัฐบาลเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามามีบทบาทสำคัญในการให้บริการทางการศึกษาดังที่ปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 43 ถึง มาตรา 46 ที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จากแนวนโยบายดังกล่าวรัฐจึงมอบอำนาจให้กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) รับผิดชอบในการดำเนินงาน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) ได้วางนโยบายในการจัดการศึกษาระดับอนุบาลศึกษาในโรงเรียนเอกชนไว้ประการหนึ่งเพื่อให้การเตรียมความพร้อมต้องจัดให้บูรณาการเหมาะสมกับวัยของนักเรียน ทั้งในด้านร่างกาย อารมณ์

สังคม สติปัญญา และจิตใจ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2540: 19) ผู้ปกครองจึงให้ความสำคัญกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่ดีและเหมาะสมกับบุตรหลานของตนเอง โดยภาพรวมจัดลำดับความสำคัญเป็นอันดับ 1

5. ปัจจัยด้านบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครด้านบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากผู้บริหารโรงเรียนมีคุณวุฒิและคุณสมบัติที่ดีในการเป็นผู้บริหารโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากรอื่น ๆ ผู้ปกครอง และชุมชน ครูผู้สอนมีคุณวุฒิทางด้านปฐมวัยโดยตรงซึ่งสอดคล้องกับ แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555-2559) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานผู้เรียน ครู คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและสถานศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับทุกประเภท เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ มาตรฐานและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ส่งเสริมและพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ รวมทั้งพัฒนาสถานศึกษาทุกระดับและประเภทให้มีคุณภาพและมาตรฐานได้รับการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ครูผู้สอนแต่งกายสะอาดเรียบร้อย พุดจา สภาพ ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง ครูผู้สอนมีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน และครูผู้สอนมีความรับผิดชอบสูง ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ครูผู้สอนมีประสบการณ์ในวิชาที่สอน และมีเทคนิคการสอนที่เหมาะสมมีจำนวนครูผู้สอนที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนมีจำนวนพี่เลี้ยงที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนมีพี่เลี้ยงที่ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด สภาพอ่อนโยนรักเด็กและมีประวัติพี่เลี้ยงให้ผู้ปกครองได้ทราบและสร้างความเชื่อใจหรือไว้วางใจ ด้วยเหตุนี้ ผู้ปกครองจึงให้ความสำคัญกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีบุคลากรที่ดีและมีความสามารถเพื่อดูแลบุตรหลานของตนเอง โดยภาพรวมจัดลำดับความสำคัญเป็นอันดับ 3

6. ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครด้านชื่อเสียงโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากโรงเรียนเปิดสอนมานานเป็นที่ยอมรับของชุมชนโรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านวิชาการโรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพนักเรียนชนะเลิศในการแข่งขันทักษะทางวิชาการโรงเรียนเคยได้รับรางวัลเกี่ยวกับการจัดการศึกษา เช่น รางวัลโรงเรียนพระราชทานโรงเรียนมีชื่อเสียงโรงเรียนมีชื่อเสียงด้านจริยธรรมนักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้สอดคล้องกับ อุดุลย์ จาตุรงค์กุล (2543: 43) อธิบายว่ามีปัจจัย 4 ประการด้วยกันที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคซึ่งปัจจัยที่ 1 คือข้อมูลข่าวสาร (Information) เพราะในการตัดสินใจซื้อสินค้านั้นผู้บริโภคจำเป็นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับตัวสินค้าราคาสินค้าและคุณลักษณะต่างๆของตัวสินค้าเป็นต้นซึ่งแหล่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญแบ่งออกเป็น 2 แห่งคือแหล่งที่โฆษณาเพื่อการค้าและแหล่งที่มาจากสังคมเช่นเพื่อนคนรู้จักครอบครัวซึ่งได้มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือบอกต่อเป็นต้นซึ่งเปรียบได้กับการที่ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสารหรือชื่อเสียงของโรงเรียนเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ดังผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องก่อนการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนผู้ปกครองเคยไปเยี่ยมชมโรงเรียนก่อนถึง ร้อยละ 90.40

7. ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากห้องสมุดของโรงเรียนมีหนังสือ ตำราเรียนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอโรงเรียนจัดบริการด้านการแนะแนวแก่เด็กอนุบาล เพื่อให้เด็กนักเรียนรู้จักตัดสินใจตามความ

ต้องการของตน และปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสุขภาพนักเรียนอย่างสม่ำเสมอโดยแพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงเรียนมีการบันทึกสุขภาพประจำตัวนักเรียนเกี่ยวกับน้ำหนัก ส่วนสูงและติดตามประเมินผลพัฒนาการสอดคล้องกับ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (2555: 1) กล่าวว่า เด็กแรกเกิดถึง 5 ปี เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นอนาคตที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เด็กที่มีคุณภาพ คือ เด็กที่มีการเจริญเติบโตปกติพัฒนาการสมบูรณ์ทุกด้านตามวัย และการเฝ้าระวังพัฒนาการมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อค้นหาปัญหาและส่งเสริมแก้ไขตั้งแต่ในระยะแรกอันจะมีผลให้เด็กได้รับการส่งเสริมพัฒนาการ อย่างถูกต้องเหมาะสมจากพ่อแม่ครอบครัวและบุคคลที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาจากโรงเรียนจัดบริการสอน ช่อมเสริม เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนรู้ช้า สามารถเรียนร่วมกับคนอื่นได้โรงเรียนมีการจัดบริการอาหารเสริม และอาหารกลางวันที่สะอาดและมีคุณค่าตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของ นักเรียนโรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนโรงเรียนจัดให้มีการทำ ประกันอุบัติเหตุให้นักเรียนโรงเรียนมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน ที่มีสภาพปลอดภัย และอุปกรณ์ประจำรถ ครบครันโรงเรียนมีครูประจำรถรับ-ส่งนักเรียน เพื่อดูแลความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ นักเรียนสอดคล้องกับ รมณีย์ ศศิโสภาส (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบการ ตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลของรัฐบาลกับเอกชนในเขต บางเขน กรุงเทพมหานคร ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการอยู่ในระดับมาก

8. ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียนในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมสูงเป็นอันดับที่ 2 ของปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัย โดยพิจารณาจากนักเรียนโดยเฉลี่ยมี ผลการเรียนอยู่ในระดับดี สอดคล้องกับสรินญา ชัยนุรัตน์ (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านผลการ สอบอยู่ในระดับมาก และพิจารณาจากนักเรียนสามารถอ่านออกเขียนได้นักเรียนสามารถใช้ภาษาในการ สื่อสารกับครูและเพื่อน ๆ ได้นักเรียนมีทักษะชีวิตที่ดีสามารถทำงานเป็นทีม และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้นักเรียนมี ลักษณะนิสัยที่ดี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อน ๆ และครูสอดคล้องกับ วราภรณ์ นพคุณทอง (2538) ได้ ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาเขต บางกอกน้อยกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมี ความสามารถทางการอ่านการเขียนและการคำนวณโดยให้ความสำคัญต่อวิชาคณิตศาสตร์ภาษาอังกฤษและ คอมพิวเตอร์ที่ครูที่เอาใจใส่มีคุณธรรมจัดสถานที่สะอาดเป็นระเบียบสวยงามมีห้องสมุดห้องปฏิบัติการวิชา วิทยาศาสตร์มีบริการและสวัสดิการสำหรับนักเรียน แต่หากพิจารณาจากข้อมูลความถี่และค่าคะแนน พบว่า ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน อยู่ในอันดับที่ 5 เนื่องจากผู้ปกครองยังไม่เข้าใจถึงรายละเอียดของผลสัมฤทธิ์ ในการเรียนผลความถี่และคะแนนจึงปรากฏตามความเข้าใจเบื้องต้น แต่เมื่อเข้ามาพิจารณาหัวข้อใน แบบสอบถามในตอนที 2 จึงสร้างความเข้าใจแก่ผู้ปกครองมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองเลือกปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นอันดับความสำคัญแรกในตัดสินใจ โรงเรียนจึงควรเน้นการเขียนหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนเกิดพัฒนาการในทุก ๆ ด้าน โดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตร และใช้ทฤษฎีในการสอนที่มุ่งเน้นให้เด็กเกิดพัฒนาการในทุก ๆ ด้านมากที่สุดโดยไม่ลืมนิสัยพฤติกรรม และศีลธรรม

2. จากผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองเลือกปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม เป็นอันดับที่ 2 ในตัดสินใจ โรงเรียนควรมีการปรับปรุงอาคารเรียนให้ดูสวยงาม แข็งแรง ทันสมัยอยู่เสมอ และควรมีการตรวจสอบความปลอดภัย และฝึกซ้อมเรื่องความปลอดภัยเหมือนเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินอยู่เสมอ

3. จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กให้กับบุตรหลาน 3 อันดับแรก คือ ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านบุคลากร ตามลำดับ โรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็ก จึงควรเร่งดำเนินการปรับปรุงปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัยดังกล่าว เพื่อใช้ในการแข่งขันกับโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กด้วย หรือ โรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดกลางและขนาดใหญ่

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ในกรุงเทพมหานคร

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนระหว่างกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (online). รายงานประจำปี กรมอนามัย 2555. สืบค้นวันที่ 10 สิงหาคม 2556, จาก http://www.anamai.moph.go.th/ewt_dl_link.php?nid=5309.

ธนาวรรณ อัคราชนันท์. (2550). เหตุผลในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นิติธร ปิลาวสน์. (online). ความคาดหวังของผู้ปกครองเมื่อส่งลูกเข้าโรงเรียนอนุบาล. สืบค้นวันที่ 13 สิงหาคม 2556, จาก <http://taamkru.com/th/ความคาดหวังของผู้ปกครองเมื่อส่งลูกเข้าโรงเรียนอนุบาล>.

พิศมัย ถิระแก้ว. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

วรารณ นพคุณทอง. (online). ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร. สืบค้นวันที่ 13 สิงหาคม 2556, จาก <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=26327>

รมณีย์ ศศิโสภาส. (2553). การศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา สาขาวิชา การบริหารการศึกษบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

- ศศิกันต์ สุวรรณแสง (2552). *การศึกษาปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรินญา ชัยนุรัตน์. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2540). *หลักการจัดอนุบาลศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: ศรีเมืองการพิมพ์.
- สำนักงานบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (online). *กำหนดประเภทและระดับของโรงเรียนเอกชนในระบบ*. สืบค้นวันที่ 13 สิงหาคม 2556, จาก <http://www.opec.go.th>
- _____. (2552). *คู่มือการดำเนินงานตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปีอย่างมีคุณภาพ*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555). *แผนยุทธศาสตร์ชาติด้านเด็กปฐมวัย (แรกเกิดถึงก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1) ตามนโยบายรัฐบาลด้านเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพมหานคร: สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้.
- สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (online). *แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายการสนับสนุนค่าใช้จ่าย ในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556*. สืบค้นวันที่ 4 ตุลาคม 2556, จาก <http://www.plan.obec.go.th/download/tukmong/subsidy%2056.pdf>
- _____. (online). *โรงเรียนขนาดเล็ก*. สืบค้นวันที่ 30 มิถุนายน 2557, จาก http://www.moe.go.th/small_sch/information.htm
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2543). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ภาษาไทย
- Essa, Eva. (1996). *Introduction to Early Childhood Education*. 2nd ed. Albany: Delmar Publishers.
- Spodek, B. (1985). *Teaching in the early years*. Retrieved Oct 6, 2013, from http://www.mis.moe.go.th/mis-th/images/news-2555/260555/EIS/report_data.htm