



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.9, No.3, 2014, pp. 461-475

OJED

An Online Journal
of Education
<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

สภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร
THE STATE AND PROBLEMS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN PRIVATE PRIMARY
SCHOOL IN MINBURI DISTRICT BANGKOK

นายปอส์ ไกรวิญญู *

Porz Kraiwin

อาจารย์ ดร.วัลย์พร ศิริภิรมย์ **

Walaiporn Siripirom, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำนวน 12 โรงเรียน โดยเป็นกลุ่มผู้บริหาร จำนวน 50 คน และครูผู้สอนจำนวน 651 คน รวมทั้งสิ้น 701 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามที่มีลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจง และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีสภาพการจัดการความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้คือ การกำหนดวิธีการแสวงหาความรู้สูงสุด ปัญหาที่พบคือ บุคลากรขาดความสนใจในการแสวงหาความรู้ ส่วนด้านการสร้างความรู้คือ โรงเรียนมีการกำหนดวิธีการสร้างความรู้สูงสุด ปัญหาที่พบคือ ขาดการบันทึกปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน ทั้งนี้ด้านการจัดเก็บความรู้ คือ โรงเรียนมีการกำหนดวิธีการจัดเก็บความรู้สูงสุด ปัญหาที่พบคือ ขาดการส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งจัดเก็บความรู้ที่มีประสิทธิภาพ ส่วนด้านการวิเคราะห์ความรู้และการจัดกลุ่มความรู้ คือ โรงเรียนมีการวิเคราะห์ความรู้และจัดกลุ่มความรู้ในด้านงานวิชาการสูงสุด ปัญหาที่พบคือ บุคลากรขาดทักษะในการวิเคราะห์แยกย่อยความรู้ ทั้งนี้ด้านการถ่ายทอดความรู้และการเผยแพร่ความรู้ คือ เปิดโอกาสให้บุคลากรถ่ายทอดความรู้และเผยแพร่ความรู้ นำความรู้สูงสุด ปัญหาที่พบคือ ขาดความร่วมมือจากบุคลากร และด้านการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้บุคลากรนำความรู้ที่ประยุกต์แล้วไปใช้เพื่อประโยชน์ของโรงเรียนสูงสุด ปัญหาที่พบคือ ขาดความร่วมมือจากบุคลากรอื่นๆในการนำความรู้ไปใช้

* นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: ashira70@hotmail.com

** อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: walaiporn52@yohoo.com

ISSN 1905-4491

Abstract

The objective of this research is to study the current state and the problems on Knowledge Management in every private school in Minburi district, Bangkok. The populations used in this research are 12 private schools located in the Minburi district, which include 50 administrators and 651 teachers. The total population is 701 people. The tool used in this educational research is a checklist questionnaire. The analytical statistics contributed in this study were frequency tables and percentage.

The result of study on Knowledge Acquisition field founds that the employees are ignorant, not intellectual and aren't interested on updating their knowledge to the further extent. The study on Knowledge Creation field founds that there's no recording on the problems that the school have faced. At any rate, the study on Knowledge Storage field founds that there isn't an efficient and a proper way to store educational resources. The study on Knowledge Analysis and Data Mining fields founds that the employees aren't capable of contemplating data and organize the resources. The study on Knowledge Transfer and Dissemination field founds that there's a lack of support from the employees. Lastly, on Knowledge Application and Validation, founds that there's a lack of support by the employees on using their knowledge on a daily basis.

คำสำคัญ: การจัดการความรู้ / สภาพการจัดการความรู้ / ปัญหาการจัดการความรู้

KEYWORDS: KNOWLEDGE MANAGEMENT / STATE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT / PROBLEMS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT

บทนำ

ปัจจุบันโลกของเราได้เข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งเป็นยุคข้อมูลข่าวสารมากมายหลั่งไหลมาจากทั่วทุกมุมโลก ส่งผลให้เกิดองค์ความรู้ที่แปลกใหม่ขึ้นมากมาย สังคมจำเป็นต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงขาดการกลั่นกรองและเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารต่างๆ มาใช้ประโยชน์กับองค์กร ภาคเอกชนนั้นเกิดปัญหาสมองไหล ดังที่ ญัฐยา ชรารัตน์ (2556) กล่าวว่า ครูโรงเรียนเอกชนนั้นมีอัตราการเข้า ออก สูง เนื่องจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ส่งผลทำให้การเจริญเติบโตขององค์กรเป็นไปอย่างช้าเนื่องจากความรู้ต่างๆ ภายในองค์กรนั้นส่วนใหญ่จะอยู่กับของคนในองค์กร เมื่อเกิดการสับเปลี่ยนบุคลากร หรือมีการย้ายสถานที่ทำงานจึงทำให้องค์การนั้นเกิดความไม่มั่นคง ไม่มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนถึงแม้ว่าจะมีการสอนงานก็ตาม

โรงเรียนเอกชนเป็นองค์กรภาคเอกชน ที่มีรูปแบบการบริหารจัดการรวมถึงมีปัญหาต่างๆ ที่คล้ายคลึงกับองค์กรภาคเอกชนทั่วไปโดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการสับเปลี่ยนบุคลากร เพราะฉะนั้นโรงเรียนเอกชน หรือองค์กรเอกชนต่างๆ จึงเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ที่จะเปลี่ยนแปลงความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ให้กลายเป็นความรู้ที่ปรากฏชัดเจน (Explicit Knowledge) แสวงหาความรู้ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรมาจัดเก็บความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความรู้ เพื่อเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานได้เร็วที่สุด ซึ่งไม่ว่าจะเป็นภาครัฐภาคเอกชน ต่างก็ให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้เป็นอย่างมาก

พรธิดา วิเชียรปัญญา (2547: 32) ให้ความหมายของการจัดการความรู้ว่า การจัดการความรู้เป็นกระบวนการอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล สารสนเทศ ความคิด การกระทำ ตลอดจนประสบการณ์ของบุคคลเพื่อสร้างเป็นความรู้หรือนวัตกรรม และจัดเก็บในลักษณะของแหล่งข้อมูลที่บุคคลสามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางต่างๆ ที่องค์การจัดเตรียมไว้ เพื่อนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้หรือประยุกต์ใช้ในการ

ปฏิบัติงาน ซึ่งก่อให้เกิดการถ่ายโอนความรู้ ไปจนทั่วทั้งองค์การอย่างสมดุล เป็นไปเพื่อเพิ่มความสามารถและพัฒน่องค์การอย่างยั่งยืน

ในการพัฒนาองค์การนั้นทรัพยากรมนุษย์ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เพราะทรัพยากรมนุษย์นั้นเป็นปัจจัยหลักในการใช้ทรัพยากรอื่นๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด องค์การที่จะอยู่ได้ในสังคมโลกาภิวัตน์จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กรรณิกา เจริญชัย (2539) ได้กล่าวว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรเพิ่มความรู้และทักษะ มีพฤติกรรม การทำงานที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยิ่งใช้เวลาในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์น้อยเท่าไร ยิ่งส่งผลดีต่อองค์การมากขึ้นเท่านั้น เนื่องจากองค์การสามารถที่จะขับเคลื่อนไปได้เร็ว พร้อมทั้งจะแข่งขันกับองค์การอื่นๆ ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นการจัดการความรู้ (Knowledge Management) จึงเป็นอีกทางหนึ่งซึ่งองค์การต่างๆ เลือกใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถทำงานได้โดยใช้เวลาน้อยที่สุด การจัดการความรู้ (Knowledge Management) จึงเป็นการสร้างให้บุคคลในองค์การมีความรู้ใหม่ๆ เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติต่อการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในการทำงานได้ และสามารถที่จะรับมือกับงานที่สูงขึ้นได้ใน

ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจว่ายังไม่มีการวิจัยในเรื่องสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร ประกอบกับในปัจจุบันนี้การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นที่แพร่หลายทั้งในวงการธุรกิจรวมไปถึงวงการศึกษ ส่งผลต่อมาตรฐานการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีของผู้เรียน แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนตัวผู้สอนหรือบุคลากรค่อนข้างสูง แต่ยังคงไว้ซึ่งมาตรฐานของการจัดการเรียนการสอน รวมถึงคุณภาพของบุคลากร อีกทั้งยังสามารถช่วยในการบริหารจัดการความรู้ในโรงเรียน พัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เพื่อองค์การหรือสถานศึกษา จะได้นำกระบวนการจัดการความรู้ไปเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานและมีภูมิความรู้ที่สนับสนุนให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องต่อไป

จากความสำคัญดังกล่าวนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้ทราบถึงสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร อีกทั้งการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนเป็นที่นิยมมากในหมู่ผู้ประกอบการสมัยใหม่ และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนสูงกว่าโรงเรียนในภาครัฐ (eduzones 2557) จึงมีความน่าสนใจในการศึกษาว่ามีการบริหารจัดการและได้มีการจัดการความรู้หรือไม่อย่างไร ดังนั้นในการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร นี้จะเป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดการความรู้ให้กับผู้บริหารองค์การสถานศึกษา รวมถึงผู้ปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร และการนำข้อมูลมาต่อยอดในการดำเนินการจัดการความรู้ สภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร ของสถานศึกษา หน่วยงาน และองค์การ เพื่อใช้เป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาไทยให้ได้มาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศผ่านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ต่อไป

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของการจัดการความรู้ของ Marquardt (2011) ดังต่อไปนี้ 1) การแสวงหาความรู้ (Knowledge Acquisition) 2) การสร้างความรู้ (Knowledge Creation) 3) การจัดเก็บความรู้ (Knowledge Storage) 4) การวิเคราะห์ความรู้และการจัดกลุ่มความรู้ (Knowledge Analysis and Data Mining) 5) การถ่ายโอนความรู้และการเผยแพร่ความรู้ (Knowledge Transfer and Dissemination) 6) การประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ (Knowledge Application and Validation)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูล

ประชากรประกอบด้วย โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำนวน 12 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดโดยมีผู้ให้ข้อมูล จำนวน 2 กลุ่มประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน , ผู้จัดการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 44 คน กลุ่มที่ 2 บุคลากรโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 242 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของ Krejcie and Morgan (1970) จากนั้นใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร รายละเอียดดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 สภาพการจัดการความรู้ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 3 ปัญหาการจัดการความรู้ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำหนังสือ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังโรงเรียนเอกชนในเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความร่วมมือในการทำการวิจัย รวมถึงส่งแบบสอบถามพร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาในการรับคืนแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยจะมารับคืนแบบสอบถามด้วยตนเองแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window (Statistical Package for the Social Science for window) ซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequencies Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอผลการวิเคราะห์ด้วยตารางประกอบความเรียง ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ วิเคราะห์โดย

การแจกแจงความถี่ (Frequencies Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอผลการวิเคราะห์ด้วยตารางประกอบความเรียง

ผลการวิจัย

ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 25-34 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-9 ปี และมีสถานภาพในปัจจุบันเป็น ครูผู้สอน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25-34 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ในการทำงานในช่วง 10-14 ปี สำหรับกลุ่มครูผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25-34 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-9 ปี

การจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมินบุรี กรุงเทพมหานครผู้วิจัยนำเสนอ ดังนี้

ด้านการแสวงหาความรู้ โรงเรียนมีการดำเนินการแสวงหาความรู้ โดยกำหนดวิธีการในการแสวงหาความรู้สูงสุด ทั้งนี้โรงเรียนมีการ จัดเตรียมสถานที่ที่ใช้ในการแสวงหาความรู้ต่ำที่สุด ส่วนการกำหนดสิ่งที่ต้องการแสวงหาความรู้ สิ่งที่โรงเรียนนำมาพิจารณาสูงสุด คือ นโยบายของโรงเรียน ทั้งนี้สิ่งที่โรงเรียนนำมาพิจารณาต่ำที่สุด คือ ความสนใจของบุคลากร ทั้งนี้วิธีการประกาศสิ่งที่โรงเรียนต้องการแสวงหาความรู้ โรงเรียนใช้วิธีการประชุมบุคลากรสูงสุด ทั้งนี้วิธีการที่โรงเรียนปฏิบัติต่ำที่สุดคือ เว็บบอร์ดของกลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่วนวิธีการสนับสนุนการแสวงหาความรู้ภายในให้กับบุคลากร โรงเรียนมีการประชุมสูงสุด ทั้งนี้วิธีการที่โรงเรียนปฏิบัติต่ำที่สุดคือ การแสดงผลงานของบุคลากรภายในโรงเรียน ทั้งนี้วิธีการสนับสนุนการแสวงหาความรู้ภายนอกให้กับบุคลากร โรงเรียนมีการส่งบุคลากรไปอบรมภายนอกโรงเรียนสูงสุด ทั้งนี้วิธีการที่โรงเรียนปฏิบัติต่ำที่สุดคือ จ้างที่ปรึกษาให้คำแนะนำกับบุคลากร นอกจากนี้การนำความรู้จากแหล่งความรู้ภายใน และแหล่งความรู้ภายนอกมาพัฒนา บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของตนเองสูงสุด ทั้งนี้บุคลากรมีการปฏิบัติต่ำที่สุด คือ พัฒนาทัศนคติในการทำงาน และใช้เวลาในการแสวงหาความรู้ภายใน และภายนอกโรงเรียน บุคลากรใช้ในการแสวงหาความรู้สูงสุด 2-5 ชั่วโมง / สัปดาห์ ทั้งนี้บุคลากรใช้ในการแสวงหาความรู้ต่ำที่สุด คือ 10 ชั่วโมง / สัปดาห์ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บุคลากรใช้ในการแสวงหาความรู้ โรงเรียนมีการใช้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใช้ในการสืบค้นอย่างเพียงพอสูงสุด ทั้งนี้สิ่งอำนวยความสะดวกที่โรงเรียนใช้ต่ำที่สุด คือ เอกสารข้อมูล สารานุกรมของโรงเรียน

ด้านการสร้างความรู้ โรงเรียนมีการดำเนินการสร้างความรู้ โดยกำหนดวิธีการในการสร้างความรู้สูงสุด ทั้งนี้วิธีการที่โรงเรียนปฏิบัติต่ำที่สุด คือ จัดเตรียมสถานที่ที่ใช้ในการสร้างความรู้ ส่วนการสนับสนุนให้บุคลากรมีวิธีการสร้างความรู้ โรงเรียนมีการประชุมแก้ปัญหาพร้อมกันอย่างเป็นระบบสูงสุด ทั้งนี้วิธีการที่โรงเรียนปฏิบัติต่ำที่สุด คือ การปฏิบัติงานทั้งภายในโรงเรียนและภายนอกโรงเรียน ทั้งนี้การจัดสรรเวลาให้บุคลากรสามารถสร้างความรู้ โรงเรียนปฏิบัติสูงสุด คือ ไม่มีกำหนดที่แน่นอน ทั้งนี้การจัดสรรเวลาที่โรงเรียนปฏิบัติต่ำที่สุด คือ 1 ครั้ง / เดือน และการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติเมื่อมีการสร้างความรู้ใหม่ โรงเรียนมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีพัฒนาต่อยอดความรู้ใหม่สูงสุด ทั้งนี้โรงเรียนปฏิบัติต่ำที่สุด คือ สนับสนุนให้บุคลากรมีการสังเคราะห์ความรู้ใหม่

ด้านการจัดเก็บความรู้ โรงเรียนมีการดำเนินการโดยกำหนดวิธีการในการจัดเก็บความรู้สูงสุด ทั้งนี้โรงเรียนปฏิบัติต่ำที่สุด คือ กำหนดรูปแบบในการจัดเก็บความรู้ ส่วนการส่งเสริมให้บุคลากรมีวิธีการจัดเก็บ

ความรู้ โรงเรียนมีการบันทึกวิธีที่ดีที่สุด ทั้งนี้โรงเรียนมีการบันทึกเทปต่ำที่สุด ทั้งนี้การจัดหมวดหมู่ความรู้ เพื่อการจัดเก็บ โรงเรียนมีการจัดหมวดหมู่เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติของโรงเรียนสูงที่สุด ทั้งนี้โรงเรียน จัดหมวดหมู่เกี่ยวกับความสามารถของโรงเรียนอื่นต่ำที่สุด ส่วนแหล่งในการจัดเก็บความรู้ โรงเรียนมีแหล่ง จัดเก็บ คือ ระบบเครือข่ายของโรงเรียนสูงที่สุด ทั้งนี้โรงเรียนโรงเรียนมีแหล่งจัดเก็บต่ำที่สุด คือ ห้องสมุดของ กลุ่มสาระ และการจัดเก็บข้อมูล โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบวิธีที่ต่ำที่สุด ทั้งนี้โรงเรียนมีการ จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเทปบันทึกเสียงต่ำที่สุด

ด้านการวิเคราะห์ความรู้และการจัดกลุ่มความรู้ โรงเรียนมีการวิเคราะห์ความรู้และจัดกลุ่มความรู้ ด้านงานวิชาการสูงที่สุด ทั้งนี้ด้านที่โรงเรียนมีการวิเคราะห์ความรู้และจัดกลุ่มความรู้ต่ำที่สุด คือ การเงินและ บัญชี ส่วนการดำเนินการวิเคราะห์ความรู้ โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลสูงที่สุด ทั้งนี้โรงเรียนมีการเลือกเครื่องมือให้เหมาะสมกับข้อมูลต่ำที่สุด ทั้งนี้การดำเนินการจัดกลุ่มความรู้ โรงเรียนมี การแยกย่อยข้อมูลออกเป็นส่วนๆตามกลุ่มที่แบ่งสูงที่สุด ทั้งนี้โรงเรียน มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆในการจัดกลุ่มความรู้ต่ำที่สุด ส่วนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกลุ่มข้อมูล โรงเรียนมีการจัด กลุ่มข้อมูลโดยใช้โปรแกรมการจัดกลุ่มข้อมูลสูงที่สุด ทั้งนี้สิ่งที่โรงเรียนมีการจัดกลุ่มข้อมูลโดยใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เรียกว่าดาต้าไมนิ่ง (Data Mining)ต่ำที่สุด

ด้านการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้ โรงเรียนมีการดำเนินการโอนถ่ายความรู้โดยเปิด โอกาสให้บุคลากรโอนถ่ายความรู้และเผยแพร่ความรู้ นำความรู้ไปใช้เพื่อประโยชน์ของโรงเรียนสูงที่สุด ทั้งนี้ โรงเรียนมีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการโอนถ่ายความรู้และเผยแพร่ความรู้ต่ำที่สุด ส่วนวิธีการ สนับสนุนให้เกิดการโอนถ่ายความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) โรงเรียนมีวิธีการสนับสนุนโดยจัดให้มี การประชุมอภิปรายร่วมกันสูงที่สุด ทั้งนี้วิธีที่โรงเรียนสนับสนุนต่ำที่สุด คือ จัดนิทรรศการแสดงความรู้ของ บุคลากร ทั้งนี้วิธีการสนับสนุนให้เกิดการโอนถ่ายความรู้ที่เปิดเผย(Explicit Knowledge) โรงเรียนมีวิธีการ สนับสนุนโดยจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์สูงที่สุด ทั้งนี้วิธีที่โรงเรียนสนับสนุนต่ำที่สุด คือ จัดทำหนังสือรวบรวม องค์ความรู้ของโรงเรียน ส่วนวิธีการสนับสนุนการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้โดยตรง โรงเรียนมี วิธีการสนับสนุนโดยจัดประชุมภายในโรงเรียนสูงที่สุด ทั้งนี้วิธีที่โรงเรียนสนับสนุนต่ำที่สุด คือ การหมุนเวียน งาน ทั้งนี้วิธีการสนับสนุนการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้ทางอ้อม โรงเรียนมีวิธีการสนับสนุนโดย การหมุนเวียนงานสูงที่สุด ทั้งนี้วิธีที่โรงเรียนสนับสนุนต่ำที่สุด คือ การจัดตั้งทีมงานและเครือข่ายการทำงาน อย่างไม่เป็นทางการ และเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรใช้อำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนความรู้และ การเผยแพร่ความรู้ โรงเรียนมีการจัดโดยใช้ระบบเครือข่ายของโรงเรียนสูงที่สุด ทั้งนี้โรงเรียนมีการจัดต่ำที่สุด คือ เว็บบอร์ด

ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ การดำเนินการประยุกต์ใช้ความรู้ โรงเรียนมี การดำเนินการ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรนำความรู้ที่ประยุกต์แล้วไปใช้เพื่อประโยชน์ของโรงเรียนสูงที่สุด ทั้งนี้โรงเรียนมีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการประยุกต์ใช้ความรู้ต่ำที่สุด ทั้งนี้การส่งเสริมให้ บุคลากรประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ โรงเรียนมีส่งเสริมสูงที่สุด คือการพัฒนาหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ ทั้งนี้โรงเรียนมีส่งเสริมต่ำที่สุด คือพัฒนาวิธีการสอนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ส่วนวิธีการ ส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้ความรู้ โรงเรียนมีวิธีการส่งเสริมสูงที่สุด คือ เปิดโอกาสให้ครูนำเสนอการ ประยุกต์ใช้ความรู้ในที่ประชุมครู ทั้งนี้โรงเรียนมีวิธีการส่งเสริมต่ำที่สุด คือ ส่งเสริมให้ครูเป็นวิทยากรทั้งภายใน โรงเรียนและภายนอกโรงเรียน สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการประยุกต์ใช้ความรู้ โรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มความรวดเร็วในการประยุกต์ใช้ความรู้ คือ ระบบเครือข่าย

ภายในโรงเรียน (อินเทอร์เน็ต) สูงที่สุด ทั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศที่โรงเรียนใช้ในการเพิ่มความรวดเร็วในการประยุกต์ใช้ความรู้ต่ำที่สุด คือ ระบบเครือข่ายภายนอกโรงเรียน (อินเทอร์เน็ต) นอกจากนี้การดำเนินการตรวจสอบความรู้ โรงเรียนมีการกำหนดเกณฑ์ในการตรวจสอบความรู้สูงสุด ทั้งนี้โรงเรียนมีการจัดตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความรู้ต่ำที่สุด ทั้งนี้การจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความรู้ โรงเรียนมีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความรู้ คือ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้สูงสุด ทั้งนี้โรงเรียนจัดตั้งต่ำที่สุด คือ รองผู้อำนวยการโรงเรียน ส่วนการเปิดโอกาสให้กลุ่มบุคลากรดำเนินการตรวจสอบความรู้ โรงเรียนเปิดโอกาสให้หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้สูงสุด ทั้งนี้โรงเรียนมีการเปิดโอกาสให้ต่ำที่สุด คือ นักเรียน และการตรวจสอบความรู้ผ่านช่องทาง โรงเรียนมีการตรวจสอบสูงสุด คือ เว็บไซต์ของโรงเรียน ทั้งนี้โรงเรียนมีการตรวจสอบต่ำที่สุด คือ เว็บบล็อกของบุคลากร

ปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยนำเสนอ ดังนี้

ปัญหาด้านการแสวงหาความรู้ ในภาพรวมพบว่า โรงเรียนมีปัญหาสูงสุด คือ บุคลากรขาดความสนใจในการแสวงหาความรู้ ทั้งนี้โรงเรียนมีปัญหาต่ำที่สุด คือ ที่ปรึกษาขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องที่โรงเรียนต้องการแสวงหาความรู้ ทั้งนี้ปัญหาด้านการสร้างความรู้ ในภาพรวมพบว่า โรงเรียนมีปัญหาสูงสุด คือ ขาดการบันทึกปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน ทั้งนี้โรงเรียนมีปัญหาต่ำที่สุด คือ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือเทคโนโลยีในการสร้างความรู้ไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาด้านการจัดเก็บความรู้ ในภาพรวมพบว่า โรงเรียนมีปัญหาสูงสุด คือ ขาดการส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งจัดเก็บความรู้ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้โรงเรียนมีปัญหาต่ำที่สุด คือ ขาดงบประมาณสนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้จัดเก็บ ทั้งนี้ปัญหาด้านการวิเคราะห์ความรู้และการจัดกลุ่มความรู้ ในภาพรวมพบว่า โรงเรียนมีปัญหาสูงสุด คือ บุคลากรขาดทักษะในการวิเคราะห์แยกย่อยความรู้ ทั้งนี้โรงเรียนมีปัญหาต่ำที่สุด คือ ขาดงบประมาณสนับสนุนการวิเคราะห์และจัดกลุ่มความรู้ ส่วนปัญหาด้านการโอนถ่ายและการเผยแพร่ความรู้ ในภาพรวมพบว่า โรงเรียนมีปัญหาสูงสุด คือ ขาดความร่วมมือจากบุคลากรในการเข้าอบรม สัมมนา ประชุม เพื่อการโอนถ่ายความรู้และเผยแพร่ความรู้ ทั้งนี้โรงเรียนมีปัญหาต่ำที่สุด คือ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนไม่เอื้อต่อการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้ และปัญหาด้านการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ ในภาพรวมพบว่า โรงเรียนมีปัญหาสูงสุด คือ ขาดการส่งเสริมและสนับสนุนอย่างจริงจังกับการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้เพื่อนำไปปฏิบัติ ทั้งนี้โรงเรียนมีปัญหาต่ำที่สุด คือ ขาดงบประมาณในการสนับสนุนในการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ต่างๆของโรงเรียน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ข้อค้นพบเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมินบุรี กรุงเทพมหานคร ซึ่งผิอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ด้านการแสวงหาความรู้ ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนมีการดำเนินการแสวงหาความรู้โดยมีการกำหนดวิธีการในการแสวงหาความรู้สูงสุด เนื่องจากการกำหนดวิธีการในการแสวงหาความรู้ นั้น จะช่วยให้บุคลากรในโรงเรียน สามารถที่จะดำเนินการแสวงหาความรู้ อย่างมีระบบ ไม่ไร้ทิศทาง สอดคล้องกับ Davenport และ Prusak (1998 : 153-160) กล่าวว่า การกำหนดวิธีการที่ชัดเจนของการจัดการความรู้ องค์กรจะต้องสามารถตอบคำถามได้ว่า จะจัดการความรู้ภายในองค์กร เพื่อที่จะเอาเป้าหมายของการจัดการความรู้ นั้น มากำหนดเป็นแผนงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่จำเป็น เพื่อที่จะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ นอกจากนี้ผลวิจัยยังพบว่า โรงเรียนมีการกำหนดสิ่งที่ต้องการแสวงหาความรู้ โดยพิจารณาจากนโยบายของโรงเรียนสูงสุด อาจเนื่องมาจากโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเอกชนนั้น จะให้

ความสำคัญกับนโยบายของโรงเรียนเป็นหลักในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามที่กำหนดสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่โรงเรียนวางไว้ ประกอบกับโรงเรียนต้องการแสวงหาความรู้ โดยการประชุมบุคลากรสูงที่สุด เนื่องจากการประชุมบุคลากรนั้นทำให้บุคลากรในโรงเรียนนั้น สามารถเข้าใจถึงสิ่งที่โรงเรียนต้องการได้ชัดเจนที่สุด สอดคล้องกับ สันทิต ศิวณิข (2553) กล่าวว่า การประชุมเป็นกิจกรรมที่ให้ประโยชน์แก่องค์กร โดยเฉพาะเมื่อมีความจำเป็นต้องระดมความคิดเพื่อแก้ปัญหา หรือทำงานสำคัญที่ต้องการความร่วมมือจากหลายฝ่าย เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เช่นเดียวกับวิธีการสนับสนุนการแสวงหาความรู้ภายในให้กับบุคลากรโดย การประชุมสูงที่สุด เนื่องมาจากการประชุมนั้นทำให้บุคลากรในโรงเรียนนั้น สามารถเข้าใจ และสามารถรับสิ่งที่โรงเรียนต้องการได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ สันทิต ศิวณิข (2553) กล่าวว่า การประชุมเป็นกิจกรรมที่ให้ประโยชน์แก่องค์กร โดยเฉพาะเมื่อมีความจำเป็นต้องระดมความคิดเพื่อแก้ปัญหา หรือทำงานสำคัญที่ต้องการความร่วมมือจากหลายฝ่าย เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ผลการวิจัยยังพบอีกว่า โรงเรียนมีวิธีการสนับสนุน การแสวงหาความรู้ภายนอกให้กับบุคลากรโดย ส่งบุคลากรไปอบรมภายนอกโรงเรียนสูงที่สุด เนื่องจากการอบรมภายนอกโรงเรียนนั้นเป็นวิธีการที่ง่าย และใช้เวลาน้อยในการพัฒนาความสามารถของตนเอง สอดคล้องกับ ชลิต จงสำราญ (2557) กล่าวว่า การฝึกอบรมนั้นจะช่วยส่งเสริมความรู้และความเข้าใจ ซึ่งเป็นการเพิ่มคุณค่าแก่ตนเอง ทำให้เกิดผลงานที่ดีขึ้น ลดค่าใช้จ่ายทางด้านแรงงาน ลดความสูญเสียวัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งนี้บุคลากรนำความรู้จากแหล่งความรู้ภายใน และแหล่งความรู้ภายนอกพัฒนาในเรื่อง การพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของตนเองสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของตนเองนั้นทำขึ้นเพื่อจะได้ใช้ศักยภาพของตนเองในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางเอาไว้ และทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์

ในขณะที่เวลาในการแสวงหาความรู้ภายในและภายนอกโรงเรียน บุคลากรใช้เวลาในการแสวงหาความรู้ภายในและภายนอกโรงเรียนบุคลากรใช้เวลาสูงที่สุดคือ 2-5 ชั่วโมง / สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละประมาณ 10 ของเวลาทำงานต่อสัปดาห์ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าบุคลากรควรมีเวลาในการแสวงหาความรู้ 6-9 ชั่วโมง / สัปดาห์ เมื่อคิดเป็นร้อยละ 15 สอดคล้องกับ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2538: 187) กล่าวว่าบุคลากรควรมีเวลาในการคิดการอ่านร้อยละ 15 ของเวลาทำงานต่อสัปดาห์ ผลการวิจัยยังพบอีกว่า โรงเรียนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บุคลากรใช้ในการแสวงหาความรู้ ได้แก่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใช้ในการสืบค้นอย่างเพียงพอสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใช้ในการสืบค้นนั้น เป็นอุปกรณ์ที่ง่ายที่สุดในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และยังมีความสะดวก รวดเร็วในการเรียกค้นข้อมูลอีกด้วย

นอกเหนือจากนี้ยังพบปัญหาการแสวงหาความรู้ คือ ปัญหาบุคลากรขาดความสนใจในการแสวงหาความรู้สูงที่สุด อาจเนื่องมาจากในบริบทของสถานศึกษาที่เป็นโรงเรียนเอกชนนั้น บุคลากรคนใดที่มีความสามารถในการทำงานสูงจะถูกประเมินให้ได้รับค่าตอบแทนสูงเช่นกัน ในทางกลับกันนั้นคือบุคลากรคนใดที่มีความสามารถในการทำงานต่ำจะถูกประเมินให้ได้รับค่าตอบแทนต่ำ หรือยิ่งกว่านั้นคือ ออกจากงาน ซึ่งมีผลทำให้เกิดการไม่เต็มใจในการสอนงาน

ด้านการสร้างความรู้ จากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการสร้างความรู้ โดย กำหนดวิธีการในการสร้างความรู้สูงที่สุด เนื่องจากการกำหนดวิธีการในการสร้างความรู้ จะช่วยให้บุคลากรสร้างความรู้อย่างมีทิศทาง เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สอดคล้องกับ Davenport และ Prusak (1998 : 153-160) กล่าวว่า การกำหนดวิธีการชัดเจนของการจัดการความรู้องค์กรจะต้องสามารถตอบคำถามได้ว่า จะจัดการความรู้ภายในองค์กร เพื่อที่จะเอาเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่กำหนดเป็นแผนงานและกิจกรรมต่างๆ ที่จำเป็น เพื่อที่จะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ ทั้งนี้โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรมี

วิธีในการสร้างความรู้ โดยประชุมแก้ปัญหาด้วยกันอย่างเป็นระบบสูงที่สุด เนื่องจากการประชุมแก้ปัญหาด้วยกันอย่างเป็นระบบ สามารถทำให้บุคลากรรับทราบถึงวัตถุประสงค์ของโรงเรียนได้ง่าย และเร็วที่สุด ซึ่งยังสามารถระดมความคิดและร่วมแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีระบบสอดคล้องกับ สันตต์ ศิวณิข (2553) กล่าวว่า การประชุมเป็นกิจกรรมที่ให้ประโยชน์แก่องค์กร โดยเฉพาะเมื่อมีความจำเป็นต้องระดมความคิดเพื่อแก้ปัญหา หรือทำงานสำคัญที่ต้องการความร่วมมือจากหลายฝ่าย เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ผลการวิจัยยังพบอีกว่า โรงเรียนจัดสรรเวลาให้บุคลากรสามารถสร้างความรู้ ซึ่งโรงเรียนจัดสรรเวลาให้บุคลากรสร้างความรู้ โดยไม่มีกำหนดที่แน่นอนสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากการสร้างความรู้ขึ้นมาใหม่นั้น จะต้องใช้เวลาในการศึกษาความรู้นั้นจนกว่าจะเป็นที่ยอมรับในองค์กร อีกทั้งความรู้ที่เกิดขึ้นนั้นมีความยากความง่ายที่ต่างกันไปจึงยากที่จะกำหนดเวลาที่แน่นอนในการสร้างความรู้ใหม่ ทั้งนี้โรงเรียนมีการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติเมื่อมีการสร้างความรู้ใหม่ โดยสนับสนุนให้บุคลากรมีพัฒนาต่อยอดความรู้ใหม่สูงที่สุด เนื่องจากการพัฒนาต่อยอดความรู้ใหม่นั้น มีความเหมาะสมกับองค์การแห่งการเรียนรู้ซึ่งคือโรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมผู้ที่มีความรู้อย่างมากที่สุด ดังนั้นการพัฒนาต่อยอดความรู้ใหม่ จึงมีความเหมาะสมกับการใช้ในโรงเรียน สอดคล้องกับ ไพบุลย์ สุริยะวงศ์ไพศาล (2557) กล่าวว่า การต่อยอดความรู้ ทำให้การสืบสานพัฒนาความรู้เป็นไปอย่างกว้างขวาง รวดเร็ว วงการวิทยาศาสตร์เจริญเติบโตอย่างรวดเร็วได้ก็เพราะอาศัยวัฒนธรรมการต่อยอดความรู้ลักษณะนี้

นอกเหนือจากนี้ยังพบปัญหาการสร้างความรู้คือ ปัญหาขาดการบันทึกปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นภายในสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากโรงเรียนยังไม่มีความพร้อมหรือระบบในการจัดเก็บเอกสารความรู้ใหม่อย่างเป็นระบบ ทำให้บางครั้งความรู้ที่เกิดขึ้นมาใหม่นั้นหายไปหรือเกิดการหลงความรู้ ซึ่งความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่นั้นควรที่จะเป็น ความรู้ที่ปรากฏชัดเจน (Explicit Knowledge) แต่เนื่องจากขาดการบันทึกเป็นเอกสาร และในที่สุดจะถูกเก็บไปเป็นความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

ด้านการจัดเก็บความรู้ จากผลการทดลองพบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการจัดเก็บความรู้โดยกำหนดวิธีการในการจัดเก็บความรู้สูงที่สุด อาจเนื่องจากการกำหนดวิธีการในการจัดเก็บความรู้ ทำให้บุคลากรในโรงเรียนนั้นทราบถึงวิธีการเก็บว่าต้องเก็บอย่างไรถึงจะสามารถสืบค้นออกมาใช้ได้โดยง่าย สอดคล้องกับ กานต์สุดา มาฆะศิรินันท์ (2546: 40) กล่าวว่า การจัดเก็บความรู้ไว้เพื่อให้บุคลากรเข้ามาสืบค้นได้อย่างสะดวก โดยคำนึงถึงวิธีการเก็บข้อมูล ซึ่งแต่ละองค์การจะต้องเก็บ ข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ไว้ได้ดีที่สุด และพิจารณาความหลากหลายของกลุ่มคนที่แตกต่างกันในการสืบค้นข้อมูล ทั้งนี้โรงเรียนมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีวิธีการจัดเก็บความรู้โดย บันทึกวิธีใดสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศในการบันทึก และเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บมีการพัฒนาขึ้นโดยมากทั้งด้านราคาที่ต่ำลงและประสิทธิภาพการจัดเก็บที่สูงขึ้นทำให้องค์การได้เปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลมาเป็นการบันทึกวิธีใดมากขึ้น ส่วนการที่โรงเรียนมีการจัดหมวดหมู่ความรู้เพื่อการจัดเก็บ โรงเรียนมีการจัดหมวดหมู่เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติของโรงเรียน สูงที่สุด อาจเนื่องมาจาก กฎ ระเบียบ ข้อปฏิบัติของโรงเรียน เป็นสิ่งที่ บุคลากรในโรงเรียนต้องปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด เพื่อความสามัคคีระหว่างกัน และต้องรักษาไว้ ซึ่งความสงบ เรียบร้อยด้วยเวลาสั้นที่สุด

ผลการวิจัยยังพบอีกว่า โรงเรียนมีแหล่งในการจัดเก็บความรู้ได้แก่ ระบบเครือข่ายของโรงเรียนสูงที่สุด เนื่องจากระบบเครือข่ายของโรงเรียนนั้น การจัดเก็บข้อมูลง่าย สะดวกและ สามารถควบคุมการเปลี่ยนแปลงแก้ไขฐานข้อมูลให้ถูกต้อง และทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ช่วยลดค่าใช้จ่ายของการบำรุงรักษา และยังเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (เย็น ภู่วรรณ 2557) ทั้งนี้โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ วิดีทัศน์สูง

ที่สุด เนื่องจาก เป็นข้อมูลที่สามารถสื่อสารกับบุคคลได้ง่าย น่าสนใจ มีทั้งแสง สี เสียง และภาพเคลื่อนไหว ประกอบดนตรี ทำให้ประทับใจและจดจำ สามารถเร้าความสนใจของผู้ชมได้ตลอดเวลาที่ภาพยนตร์ฉายอยู่ สามารถสอดแทรกความคิดเห็น และเป็นสื่อในการเปลี่ยนแปลงทัศนคติพฤติกรรมได้ง่าย และสามารถเสนอภาพในอดีตที่เราไม่สามารถย้อนกลับไปชมได้อีก (ศิริกานดา กล้าหาญ 2557) และที่สำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศในสมัยนี้ ยังสามารถที่จะเก็บสื่อวีดิทัศน์ขนาดใหญ่ได้จำนวนมากอีกด้วย

นอกเหนือจากนี้ยังพบปัญหาการจัดเก็บความรู้คือ ปัญหาขาดการส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งจัดเก็บความรู้ที่มีประสิทธิภาพสูงที่สุด อาจเนื่องจากขาดการส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับประเภทของความรู้ที่จัดเก็บ ซึ่งทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บ รวมถึงการสืบค้นความรู้อีกด้วย

ด้านการวิเคราะห์ความรู้และการจัดกลุ่มความรู้ จากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการวิเคราะห์ความรู้และจัดกลุ่มความรู้ โดยโรงเรียนมีการวิเคราะห์ความรู้และจัดกลุ่มความรู้ด้านงานวิชาการสูงสุด อาจเนื่องมาจาก การวิเคราะห์ความรู้และจัดกลุ่มความรู้ด้านงานวิชาการนั้นเป็นงานหลักของโรงเรียนที่มีหน้าที่จัดการศึกษา สอนและอบรมนักเรียน ดังนั้นการวิเคราะห์ความรู้และจัดกลุ่มความรู้ด้านงานวิชาการนั้นเพื่อให้โรงเรียนสามารถดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ เป็นระเบียบง่ายต่อการนำความรู้มาใช้ ทั้งนี้โรงเรียนมีการดำเนินการวิเคราะห์ความรู้โดย มีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลสูงที่สุด อาจเนื่องมาจาก การตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลนั้น มีความจำเป็นอย่างมาที่จะให้มีข้อมูลไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ขัดแย้งกันเอง ประกอบกับการตรวจสอบความถูกต้อง และการควบคุมข้อมูลที่จำเป็น การเข้าถึงเครื่องมือแบบใหม่นี้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการค้นหาและวิเคราะห์ฐานข้อมูล ตลอดจนการแปลความหมายในเนื้อหาความรู้นั้นๆ (Marquardt 2011) ซึ่งโรงเรียนมีการดำเนินการจัดกลุ่มความรู้โดย มีการแยกย่อยข้อมูลออกเป็น ส่วนๆตามกลุ่มที่แบ่งสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากการแยกย่อยข้อมูลออกเป็น ส่วนๆตามกลุ่มที่แบ่งนั้น เป็นขั้นตอนทั่วไปในการเรียนรู้ถึงโครงสร้างเพื่อการประยุกต์ใช้งานของข้อมูลใหม่ เช่น โปรแกรมอีเมลจะพยายามจำแนกอีเมลให้อยู่ในพวกที่ปลอดภัยโดยทั่วไปจะรวมถึงการตัดสินใจการเรียนรู้แบบลำดับขั้น เป็นต้น (Fayyad, U., Piatetsky-shapiro, G., and Smyth, P. 1996) ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกที่โรงเรียนใช้ในการจัดกลุ่มข้อมูล โรงเรียนมีการจัดกลุ่มข้อมูลโดยใช้ โปรแกรมการจัดกลุ่มข้อมูลสูงที่สุด อาจเนื่องมาจาก โปรแกรมการจัดกลุ่มข้อมูลนั้น สามารถแยกแยะทางความคิด หรือวัตถุของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพื่อให้เห็น องค์ประกอบ เพื่อศึกษาแต่ละองค์ประกอบหรือว่าแยกแยะเพื่อให้เห็นเพื่อให้เห็นความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ ที่ทำให้เกิดสิ่งนั้น หรือเรื่องนั้น ว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างไร (ชูศักดิ์ จันทรพศิริ 2556)

นอกเหนือจากนี้ยังพบปัญหาการวิเคราะห์ความรู้และการจัดกลุ่มความรู้ คือ ปัญหาบุคลากรขาดทักษะในการวิเคราะห์แยกย่อยความรู้สูงที่สุด อาจเนื่องมาจากการวิเคราะห์ความรู้และการจัดกลุ่มความรู้ นั้น ต้องอาศัยความสามารถของบุคคลเป็นหลักในการวิเคราะห์แยกย่อยความรู้ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ความสามารถของแต่ละบุคคลมีไม่เท่ากัน ดังนั้นจึงทำให้เกิดเป็นปัญหาระดับค่อนข้างมาก

ด้านการถ่ายทอดความรู้และการเผยแพร่ความรู้ จากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้โดย การเปิดโอกาสให้บุคลากรโอนถ่ายความรู้และเผยแพร่ความรู้ นำความรู้ไปใช้เพื่อประโยชน์ของโรงเรียนสูงที่สุด เนื่องจากการเผยแพร่กระจายความรู้ในเรื่องต่างๆ ที่เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญให้บุคลากรอื่นๆสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนเอง และโรงเรียน สอดคล้องกับ Turban และ คณะ (2002) กล่าวว่า เป็นการนำความรู้ที่เกิดประโยชน์ที่มีคุณค่าเหล่านั้น มาทำการกระจายแบ่งปันความรู้ออกไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านสื่อ การอบรม กิจกรรม กระจายความรู้ต่างๆ โดยที่ผู้ที่เกี่ยวข้องนั้น

นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงาน หรือการช่วยตัดสินใจต่างๆ ทั้งนี้โรงเรียนมีการสนับสนุนให้เกิดการโอนถ่ายความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) โดยโรงเรียนมีวิธีการสนับสนุน โดยจัดให้มีการประชุมอภิปรายร่วมกันสูงที่สุด เนื่องจากการการประชุมอภิปรายร่วมกัน เป็นวิธีที่สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นให้ข้อมูล และเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สอดคล้องกับ สมพงษ์ วิทยศักดิ์พันธุ์ (2557) กล่าวว่า การประชุมอภิปราย หากมีข้อถกเถียง ปัญหา และความไม่เข้าใจกันของสาธารณชน หน่วยงาน หรือองค์กรเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ก็มักจะจัดการอภิปรายขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทศนคติ และให้ข้อมูลความรู้ เพื่อให้ผู้ฟังจะได้นำความรู้ ความคิดเห็นที่ได้เหล่านี้ไปไตร่ตรองเพื่อตัดสินใจดำเนินการต่อไปได้ ให้ทุกคนมีส่วนร่วม ส่วนวิธีการสนับสนุนให้เกิดการโอนถ่ายความรู้ที่เปิดเผย (Explicit Knowledge) นั้นโรงเรียนมีวิธีการสนับสนุน โดยการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์สูงที่สุด อาจเนื่องมาจาก การจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันนี้ มีความง่ายขึ้นกว่าแต่ก่อน อีกทั้งราคาของวัสดุ อุปกรณ์ในการผลิตนั้นยังมีราคาต่ำลงกว่ายุคก่อนๆ มาก ทำให้โรงเรียนต่างๆ หันมาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสนับสนุนให้เกิดการโอนถ่ายความรู้ที่เปิดเผย (Explicit Knowledge)

ผลการวิจัยยังพบอีกว่า โรงเรียนมีวิธีการสนับสนุนการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ โดยโรงเรียนมีวิธีการสนับสนุน โดยจัดประชุมภายในโรงเรียนสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากบุคลากรมีความคุ้นเคยกับวิธีดังกล่าวและยังสามารถโอนถ่ายความรู้และเผยแพร่ความรู้ได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ สันต ศิวณิษ (2553) กล่าวว่า การประชุมเป็นกิจกรรมที่ให้ประโยชน์แก่องค์กร โดยเฉพาะเมื่อมีความจำเป็นต้องระดมความคิดเพื่อแก้ปัญหา หรือทำงานสำคัญๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งต่างกับวิธีการสนับสนุนการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้ทางอ้อม ซึ่งโรงเรียนมีวิธีการสนับสนุน โดยการหมุนเวียนงานสูงที่สุด เนื่องจากการหมุนเวียนงานนั้นจะทำให้โรงเรียนทราบว่าบุคคลนั้นมีความสามารถอื่นๆ อีกหรือไม่ ทราบถึงความรู้และทัศนคติต่างๆ และสามารถทำงานทดแทนกับบุคคลอื่นที่ออกจากงานได้อย่างสมบูรณ์ สอดคล้องกับ เอกกมล เอี่ยมศรี (2557) กล่าวว่า การหมุนงานนั้น นอกจากจะช่วยให้ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลนั้นค้นหาความสามารถของพนักงานได้แล้วนั้น ยังจะช่วยให้ทราบถึงความสนใจ ความรู้ ทศนคติ และยังพนักงานสามารถทำงานทดแทนกันในกรณีที่มีการขาดงาน หรือออกจากงานกระทันหันอีกด้วย ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศที่โรงเรียนให้บุคลากรใช้อำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนความรู้และการเผยแพร่ความรู้ โดยโรงเรียนมีการจัดโดยใช้ ระบบเครือข่ายของโรงเรียนสูงที่สุด อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนเอกชนโดยส่วนใหญ่จะมีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนเป็นอย่างมาก ระบบเครือข่ายของโรงเรียนซึ่งเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บุคลากรใช้อำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนและการเผยแพร่ความรู้ จึงมีความพร้อมและเหมาะสมกับการอำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนและการเผยแพร่ความรู้ของโรงเรียนเอกชน

นอกเหนือจากนี้ยังพบปัญหาการถ่ายโอนความรู้และการเผยแพร่ความรู้ คือ ปัญหาขาดความร่วมมือจากบุคลากรในการเข้าอบรม สัมมนา ประชุม เพื่อการโอนถ่ายความรู้และเผยแพร่ความรู้สูงที่สุด อาจเนื่องมาจากการถ่ายโอนความรู้และการเผยแพร่ความรู้ นั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรภายในองค์กรอย่างมาก ที่จะโอนถ่ายความรู้ เผยแพร่ความรู้จากความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ให้เป็นความรู้ที่เปิดเผย (Explicit Knowledge) เพื่อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสมบูรณ์

ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ จากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการประยุกต์ใช้ความรู้ โดย เปิดโอกาสให้บุคลากรนำความรู้ที่ประยุกต์แล้วไปใช้เพื่อประโยชน์ของโรงเรียนสูงที่สุด เนื่องจาก ทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒนา และเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร สอดคล้องกับ Marquardt (2011) กล่าวว่า กระบวนการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ ตลอดจนการใช้ประโยชน์จากความรู้

และประสบการณ์ขององค์กร สามารถเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการทำงานและการแก้ไขปัญหา เป็นข้อดีของการใช้ประโยชน์ของการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ ให้ถูกต้องและเหมาะสมกับ องค์กรนั้น ส่วนการส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์โดย พัฒนาหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพสูงที่สุด เนื่องจากกระบวนการประยุกต์ใช้ความรู้ ตลอดจนการใช้ประโยชน์จากความรู้ และประสบการณ์ขององค์กร สามารถเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการทำงานและการแก้ไขปัญหา เป็นข้อดีของการใช้ประโยชน์ของการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ ให้ถูกต้องและเหมาะสมกับ องค์กรนั้นๆมากที่สุด (Marquardt 2011) ทั้งนี้วิธีการส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้ความรู้ โดยเปิดโอกาสให้ ครูนำเสนอการประยุกต์ใช้ความรู้ในที่ประชุมสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากเป็นวิธีที่สามารถแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นให้ข้อมูล และเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจน สามารถระดมความคิดเพื่อแก้ปัญหา หรือทำงานสำคัญที่ต้องการความร่วมมือจากหลายฝ่าย ส่วนเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการประยุกต์ใช้ความรู้ นั้น โรงเรียนใช้ ระบบเครือข่ายภายในโรงเรียน (อินทราเน็ต) สูงที่สุด อาจเนื่องมาจากโรงเรียนเอกชนโดยส่วนใหญ่ จะมีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์การเรียน การสอนเป็นอย่างมาก ระบบเครือข่ายของโรงเรียนซึ่งเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มความรวดเร็วในการ ประยุกต์ใช้ความรู้จึงมีความพร้อมและเหมาะสมกับการเพิ่มความรวดเร็วในการประยุกต์ใช้ความรู้ของโรงเรียน เอกชน

ผลการวิจัยยังพบอีกว่า โรงเรียนมีการดำเนินการตรวจสอบความรู้โดย กำหนดเกณฑ์ในการ ตรวจสอบความรู้สูงที่สุด เนื่องจาก โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การตรวจสอบความรู้ นั้นเป็นอีก ขั้นตอนหนึ่งที่จำเป็นอย่างมาก ซึ่งไม่ว่าจะเป็นความรู้ที่ได้มาจากแหล่งใดก็ตาม ต้องมีการตรวจสอบความ สมบูรณ์ของความรู้ก่อนที่จะนำมาใช้ สอดคล้องกับ เดชา ศิริสุทธิเดชา (2556) กล่าวว่า การตรวจสอบนั้น เป็นการวัดผลผลิตจากกระบวนการเปรียบเทียบกับสิ่งที่เรากำหนดไว้ ซึ่งง่ายในการตรวจสอบให้ถูกต้องตามตัว วัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้ ทั้งนี้มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความรู้ โดยโรงเรียนจัดตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบความรู้ประกอบไป หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และเปิดโอกาสให้หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ดำเนินการตรวจสอบความรู้สูงที่สุด เนื่องจากหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ นั้น มีหน้าที่ควบคุมดูแลการเรียน การสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่รับผิดชอบโดยตรง สอดคล้องกับ โรงเรียนราชินีบน (2557) กล่าวว่า หัวหน้า กลุ่มสาระการเรียนรู้มีหน้าที่หลักทางด้านการควบคุมดูแลการเรียนการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่รับผิดชอบ ให้ดำเนินไปตามหลักสูตร แผนการสอน จุดหมายของหลักสูตร และจุดประสงค์การเรียนรู้ของกลุ่มสาระการ เรียนรู้ นั้น ๆ ตลอดจน ส่วนโรงเรียนมีการตรวจสอบความรู้ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของโรงเรียนสูงที่สุด อาจ เนื่องมาจาก เว็บไซต์ของโรงเรียน เป็นสื่อที่ได้รับความสนใจจากคนในยุคสมัยปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็วกว่าสื่ออื่นในปัจจุบันซึ่ง เว็บไซต์นั้นใช้สำหรับการแลกเปลี่ยนบทสนทนา การพูดคุย การ อภิปรายในสังคมออนไลน์

นอกเหนือจากนี้ยังพบปัญหาการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ คือ ขาดการ ส่งเสริมและสนับสนุนอย่างจริงจังกับการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้เพื่อนำไปปฏิบัติสูงที่สุด อาจเนื่องมาจากการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ นั้น ยังคงต้องการการสนับสนุนจากทุกภาค ส่วนไม่ว่าจะเป็น ผู้บริหาร รวมถึงบุคลากรทุกคนภายในโรงเรียน จำจะสามารถทำให้เกิดการประยุกต์ใช้ความรู้ และการตรวจสอบความรู้ อย่างสมบูรณ์ ถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนควรมีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำแก่บุคลากร ในการเพิ่มพูนความรู้และ ทักษะ ในการปฏิบัติงานเพิ่มทางเล็กในการแสวงหาความรู้จากบุคคลภายนอกองค์การ

จากผลการวิจัยการจัดการความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้ พบว่าวิธีการสนับสนุนการแสวงหา ความรู้ภายนอกให้กับบุคลากรต่ำที่สุด คือ การจ้างที่ปรึกษาให้คำแนะนำกับบุคลากรและสอดคล้องกับปัญหา การจัดการความรู้ ด้านแสวงหาความรู้ คือที่ปรึกษาขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องที่โรงเรียนต้องการแสวงหา ความรู้

2. โรงเรียนควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการสังเคราะห์ความรู้ใหม่เมื่อมีการสร้างความรู้ใหม่ เนื่องจาก ความรู้ที่ได้มาใหม่นั้นยังขาดการสังเคราะห์ ทำให้ขาดความเชื่อมโยงของข้อมูลหรือความรู้บางอย่าง

จากผลการวิจัยการจัดการความรู้ ด้านการสร้างความรู้ พบว่า การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติเมื่อ มีการสร้างความรู้ใหม่ ต่ำที่สุด คือ การสนับสนุนให้บุคลากรมีการสังเคราะห์ความรู้

3. โรงเรียนควรที่จะการจัดหมวดหมู่ความรู้เพื่อการจัดเก็บการวิจัยเพื่อพัฒนาการสอน เนื่องจาก เป็นประโยชน์กับการจัดการเรียนการสอนแบบมีงานวิจัยเป็นฐาน ทำให้การจัดการเรียนการสอนนั้นได้รับการ ยอมรับในวงกว้าง

จากผลการวิจัยการจัดการความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ พบว่าเวลาที่โรงเรียนมีการจัดหมวดหมู่ เกี่ยวกับ การวิจัยเพื่อพัฒนาการสอนต่ำที่สุด

4. โรงเรียนควรเลือกเครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลให้เหมาะสมกับข้อมูลที่มี เนื่องจากเป็นการ ประหยัดเวลาแล้วยังทำให้ข้อมูลที่ได้น่าเชื่อถือ

จากผลการวิจัยการจัดการความรู้ ด้านการวิเคราะห์ความรู้และการจัดกลุ่มความรู้พบว่าขั้นตอน การวิเคราะห์ความรู้ ต่ำที่สุด คือ การเลือกเครื่องมือให้เหมาะสมกับข้อมูล

5. โรงเรียนควรที่จะจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการโอนถ่ายความรู้และเผยแพร่ความรู้ เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นการยกระดับการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้ให้สูงขึ้น

จากผลการวิจัยการจัดการความรู้ ด้านโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้ พบว่าโรงเรียนมี การดำเนินการโอนถ่ายความรู้และการเผยแพร่ความรู้ ต่ำที่สุด คือ การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการ โอนถ่ายความรู้และเผยแพร่ความรู้

6. โรงเรียนควรที่จะส่งเสริมให้ครูเป็นวิทยากรทั้งภายในโรงเรียนและภายนอกโรงเรียน เพื่อที่จะ ประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ก่อนที่จะออกไปเป็นวิทยากร

จากผลการวิจัยการจัดการความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้และการตรวจสอบความรู้ พบว่า วิธีการส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้ความรู้ ต่ำที่สุด คือ การส่งเสริมให้ครูเป็นวิทยากรทั้งภายในโรงเรียนและ ภายนอกโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการวิจัยเกี่ยวกับเวลาในการแสวงหาความรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อ นำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการแสวงหาความรู้

จากผลการวิจัยสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขต มินบุรี กรุงเทพมหานครพบว่าเวลาในการแสวงหาความรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนยังไม่เหมาะสม

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้โดยการใช้สื่อวีดิทัศน์ เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ และ พัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ

จากผลการวิจัยสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขต
มีนบุรี กรุงเทพมหานครพบว่า โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นวิทัศน์ สู่

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของ ผู้บริหาร กับครูผู้สอนเกี่ยวกับการจัดการความรู้

จากผลการวิจัยสภาพการจัดการความรู้ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในเขตมีนบุรี
กรุงเทพมหานครพบว่า งานวิจัยชิ้นนี้มีการอภิปรายผลรวมระหว่างผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนในโรงเรียน

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กานต์สุดา มาชะศิริานนท์. (2546). *การนำเสนอระบบการจัดการความรู้สำหรับองค์การภาคเอกชน*.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรรณิกา เจริญชัย. (2539). *การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัย*

พยาบาลสังกัดกระทรวง สาธารณสุข, วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหาร

การศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชูศักดิ์ จันทรพศิริ. (2556). *ความหมายและความแตกต่างของคำว่าวิเคราะห์ กับ สังเคราะห์*. สืบค้นเมื่อ

20 ตุลาคม 2556, แหล่งที่มา [http://www.econ.mju.ac.th/choosak/prodecon255/](http://www.econ.mju.ac.th/choosak/prodecon255/index.php?topic=36.0)

[index.php?topic=36.0](http://www.econ.mju.ac.th/choosak/prodecon255/index.php?topic=36.0)

ชลิต จงสำราญ. (2556). *ประโยชน์ของการฝึกอบรม*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2557, แหล่งที่มา

<http://www.gotoknow.org/posts/13239>

ณัฐยา ชรรัตน์. (2556). *เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล โรงเรียนเอกบุรพา วิเศษศึกษา, สัมภาษณ์ 1 มิถุนายน 2556*.

เดชา ศิริสุทธิเดชา. (2556). *การตรวจสอบการบริหาร*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2556, แหล่งที่มา

<http://www.theiiat.or.th/km/newsdesc.php?n=90210151407>

พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). *การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพมหานคร:

ธรรมมลการพิมพ์.

ไพบูลย์ สุริยะวงศ์ไพศาล. (2557). *การต่อยอดความรู้*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2557, แหล่งที่มา

<http://www.gotoknow.org/posts/412404>

ยีน ภู่วรรณ. (2557). *การทำงานของระบบ Client and Server และประโยชน์ที่ใช้ระบบนี้*. สืบค้นเมื่อ

12 มีนาคม 2557, แหล่งที่มา <http://www.nuch45.freesevers.com/7.htm>

โรงเรียนราชินีบน. (2557). *หน้าที่บุคลากรฝ่ายวิชาการ*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2557, แหล่งที่มา

<http://www.rajinibon.ac.th/index.php/2013-09-05-12-31-54/2013-10-17-13-07-40>

ศิริกานดา กล้าหาญ. (2557) *ข้อดี-ข้อจำกัดของสื่อ*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2557, แหล่งที่มา

<http://www.l3nr.org/posts/363675>

สันทิต ศิวณิข. (2557). *การประชุม*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2557, แหล่งที่มา

http://iad.dopa.go.th/subject/lo_iad.html

สมพงศ์ วิทยศักดิ์พันธุ์. (2557). *การอภิปราย*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2557, แหล่งที่มา
<http://www.dek-d.com/board/view/1883359/>
เอกกมล เอี่ยมศรี. (2557). *ประโยชน์ของการหมั่นงาน*. สืบค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2557, แหล่งที่มา
<http://eiamsri.wordpress.com/2012/12/18>
เอกชัย กี่สุขพันธุ์. (2538). *การบริหารทักษะและปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
สุขใจ

ภาษาอังกฤษ

Eduzones. (2013). *O-net*. Retrieved October 20, 2013, from
<http://learning.eduzones.com/ezine/14641>
Fayyad, U., Piatetsky-shapiro, G., and Smyth, P. (1996). *From data mining to knowledge
discovery in databases*. Retrieved October 20, 2013, from
<http://www.kdnuggets.com/gpspubs/aimag-kdd-overview-1996-Fayyad.pdf>
Davenport, T.H., and Prusak, L. (1998). *Working knowledge: how to organization manage
what they know*. Boston: Havard Business School Press.
Marquardt, M.J. (2011). *Building the learning organization: achieving strategic
advantage through a commitment to learning (3rd ed.)*. Boston: Nicholas
Brealey publishing.
Turban, E. , Mclean, E. and Wetherse, J. (2002). *Information technology for management:
transforming business in the digital economy*. Von Hoffmann Press.