



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.9, No.3, 2014, pp. 537-551

OJED

An Online Journal
of Education

<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

การบริหารโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ
สู่ความเป็นเลิศในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1
ADMINISTRATIVE EXCELLENCE IN A PROTOTYPE PRE-PRIMARY SCHOOL IN PRIMARY
EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 1, CHONBURI

นางสาวจิราภา บุรณะ*

Jirapha Burana

ผศ.ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห**

Asst. Prof. CHAYAPIM USAHO, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประชากรที่ศึกษา คือ โรงเรียนศูนย์ปฐมวัยต้นแบบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 4 โรงเรียน คือ โรงเรียนอนุบาลชลบุรี โรงเรียนอนุบาลวัดกลางดอน โรงเรียนอนุบาลบ้านบึง และโรงเรียนอนุบาลหนองใหญ่ และประชากรผู้ให้ข้อมูล คือ 1.ผู้อำนวยการโรงเรียนต้นแบบ 2.รองผู้อำนวยการโรงเรียนต้นแบบ 3.ครูผู้สอนในโรงเรียนปฐมวัยต้นแบบ รวมทั้งสิ้น 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) การแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และ วิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.53 S.D=0.40) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 1.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}$ =4.60 S.D=0.39) 2.การนำองค์กร($\bar{X}$ =4.58 S.D=0.44) 3.ผลลัพธ์ ($\bar{X}$ =4.58 S.D=0.44) 4.การมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ =4.53 S.D=0.47) และ 5.การวัดผล การวิเคราะห์ผล และการจัดการความรู้ ($\bar{X}$ =4.53 S.D=0.44) มีระดับความเป็นเลิศอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วน 1.ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ =4.48 S.D=0.53) และ2.การมุ่งเน้นลูกค้า($\bar{X}$ =4.40 S.D=0.55) มีระดับความเป็นเลิศอยู่ในระดับมากตามลำดับ

E-mail Address: Pha_jada@hotmail.com

** อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: chayapim.u@chula.ac.th

1905-4491

Abstract

This research aimed to analyze the needs of prototype pre-primary schools to be excellent. Participants were 9 school principles and 45 teachers for a of total 54 people from the 4 schools. The research instrument was in two parts: a checklist and a scalar questionnaire. The first part included respondents' general information and the second part quantified level of the schools' needs. The quantitative analytical statistics used were a checklist, frequency distribution, standard deviation and percentage.

The findings indicate that overall, the needs were rated at the highest level ($\bar{x}$ =4.53 S.D=0.40). The level of excellence was also rated in the highest level of strategic Planning ($\bar{x}$ =4.60 S.D=0.39) , Leadership ($\bar{x}$ =4.58 S.D=0.44) , Result ($\bar{x}$ =4.58 S.D=0.44) , Workforce Focus ($\bar{x}$ =4.53 S.D=0.47) and Analysis , and Knowledge Management ($\bar{x}$ =4.53 S.D=0.44) but the level of customer focus ($\bar{x}$ =4.40 S.D=0.5) and the level of operator focus ($\bar{x}$ =4.48 S.D=0.53) were in a high level.

คำสำคัญ: การนำองค์กร,การวางแผนเชิงกลยุทธ์,การมุ่งเน้นลูกค้า, การวัดผลการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน , การมุ่งเน้นปฏิบัติงาน และผลลัพธ์

Keywords: Leadership, Strategic Planning, Customer Focus, Measurement, Analysis ,and Knowledge Management, Workforce Focus, Operation Focus and Result

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายพัฒนาโรงเรียนในชนบทที่มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ให้มีคุณภาพเท่าเทียมกับโรงเรียนในเมือง โดยในปีงบประมาณ 2548 และ 2550 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มอบให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาคัดเลือกโรงเรียนตามเกณฑ์การคัดเลือกสถานศึกษาเป็นศูนย์เด็กปฐมวัยต้นแบบของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอละ 1 แห่ง เพื่อเป็นต้นแบบการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพและมีความพร้อมที่จะช่วยเหลือด้านวิชาการแก่โรงเรียนอื่นๆ ซึ่งจะเป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยให้กับโรงเรียนทั่วไปได้ โดยโรงเรียนศูนย์เด็กปฐมวัยต้นแบบและโรงเรียนศูนย์เด็กปฐมวัยต้นแบบเครือข่ายจำนวน 1,876 โรงเรียน เน้นการพัฒนาเด็กโดยองค์รวม รวมทั้งเป็นแหล่งเรียนรู้และศูนย์ประสานงานให้บริการทางวิชาการ เป็นแหล่งศึกษา วิจัย ทดลอง และพัฒนาการศึกษาปฐมวัยให้เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม (สำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,2548)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบจำเป็นต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ด้านการเรียนการสอนเป็น(สำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,2548) และที่สำคัญการบริหารสถานศึกษาปฐมวัยจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติด้านผู้บริหารสถานศึกษา พัฒนาบุคลากร และนำองค์กรที่นำพาไปสู่การพัฒนา

ผลการประเมินพัฒนาการนักเรียนที่จบหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยปี 2553 ถึง 2555 ในองค์ประกอบของการประเมิน คือ การบริหารจัดการ การใช้และพัฒนาหลักสูตร การจัดสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ การให้บริการ และการพัฒนาเด็กทุกด้านอย่างสมดุลตามศักยภาพ โรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบโดยรวมมีค่าเฉลี่ย ร้อยละ61.66 แสดงว่าการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยองค์รวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 185 เขต มีจำนวนโรงเรียนปฐมวัยต้นแบบ 97 โรงเรียน ที่มีคะแนนเฉลี่ย

รวมร้อยละ 100 คิดเป็นร้อยละ 5.17 จากโรงเรียนทั้งหมด 1,876 โรงเรียน สะท้อนให้เห็นระบบการจัดการศึกษาปฐมวัยการทำงานของผู้บริหาร การจัดระบบการทำงานให้ครอบคลุมการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะโรงเรียนเป็นโรงเรียนต้นแบบจะต้องมีระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพจึงจะรักษาความเป็นต้นแบบให้ยั่งยืน ส่วนหนึ่งอาจจะยังไม่ให้ความสำคัญของการศึกษาปฐมวัยเท่าที่ควรเพราะโรงเรียนที่เปิดสอนในระดับชั้นปฐมวัยของรัฐบาลจะอยู่ในระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการกำหนดให้มีการศึกษาภาคบังคับเก้าปี นับจากอายุย่างเข้าปีที่เจ็ด จนอายุย่างเข้าปีที่สิบหก หรือเมื่อสอบได้ชั้นปีที่เก้าของการศึกษาภาคบังคับ สำหรับสถานศึกษานั้น การศึกษาปฐมวัย และการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้จัดใน สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนของรัฐ เอกชน และโรงเรียนที่สังกัดสถาบันศาสนา และ ศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ สถานที่เรียนที่หน่วยงานจัดการศึกษานอกโรงเรียน บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคมอื่นเป็นผู้จัด (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2553)ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานในโรงเรียนเพราะการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยหากได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการที่ดีในด้านงานวิชาการ งานบุคคล งานงบประมาณ และงานบริหารทั่วไปที่สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยโดยเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยให้เป็นเลิศเพื่อรักษาความเป็นโรงเรียนปฐมวัยต้นแบบให้ยั่งยืน สอดคล้องกับการได้รับคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนปฐมวัยต้นแบบอย่างสมบูรณ์

เกณฑ์การประเมินผลความเป็นเลิศที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลาย ได้แก่ รางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์มบอลดริจ (Malcolm Baldrige National Quality Award : MBNQA) เป็นรางวัลแห่งชาติของสหรัฐอเมริกาที่นำแนวคิดของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (Total Quality Management : TQM) มาใช้เพื่อประเมินองค์กรต่าง ๆ และมอบรางวัล ซึ่งเป็นรางวัลคุณภาพแห่งชาติในลักษณะเกี่ยวกับรางวัลเต็มมิ่งของประเทศญี่ปุ่น โดยรัฐบาล ของประเทศสหรัฐอเมริกาได้ตราเป็นกฎหมาย เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม ค.ศ.1987 เพื่อมอบให้แก่ องค์กรที่ประสบความสำเร็จดียิ่งตามเกณฑ์ต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละปี (สถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ, 2545:13) โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมและยกระดับความสามารถ ในการบริหารจัดการ อันนำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและเพื่อผลต่อองค์กรในที่สุด โดยบทบาทที่สำคัญของ MBNQA มี 3 ประการคือ 1.ปรับปรุงวิธีการดำเนินการ ความสามารถ และผลการ ดำเนินการให้เป็นที่ยอมรับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาย่างเป็นรูปธรรมที่แท้จริง 2. กระตุ้นให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศระหว่าง องค์กรต่างๆ 3.เครื่องมือที่สามารถนำมาใช้จัดการผลการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้ง ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ สถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา (National Institute of Standards and Technology : NIST) ซึ่งเป็นหน่วยดำเนินงาน โครงการคุณภาพแห่งชาติ ได้กำหนดเกณฑ์ความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้านการศึกษา เพื่อเป็นกรอบที่เสริมให้เกิดการ ผสานหลักการของระบบคุณภาพกับการนำไปปฏิบัติจริงในสถานศึกษา ก่อให้เกิดการปรับปรุงทั้งคุณภาพและผลิตภาพทั้งสถานศึกษาและสามารถยกระดับการแข่งขันของตนเอง โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญ 3 ประการคือ 1. เพื่อส่งมอบคุณค่าที่ได้รับการปรับปรุงอยู่เสมอแก่ผู้รับการศึกษา 2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและความสามารถของทั้งสถานศึกษา 3. การเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสถานศึกษาและส่วนบุคคล ส่วนความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้านการศึกษา ได้มาจากรหลักการและแนวคิดของ การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้า การวัดประเมิน และการเรียนรู้ขององค์กร การให้ความสำคัญต่อบุคลากร การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อ

นวัตกรรม การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง การรับผิดชอบต่อสาธารณะ การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ และการสร้างคุณค่า และมุมมองในเชิงระบบมาบูรณาการภายใต้กรอบความคิดที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ เพื่อสร้างเป็นพื้นฐาน ในการปฏิบัติงานและการให้ข้อมูลย้อนกลับเกณฑ์ความเป็นเลิศในการ ดำเนินงานด้านการศึกษา (Education Performance Criteria Excellence) เนื่องจากการพัฒนาด้านการศึกษาเป็นปัจจัย สำคัญ ในการพัฒนา ประชากร และส่งผลสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ

จากผลการดำเนินงานตามนโยบายของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบมาตั้งแต่ปี 2548-2555 พบว่า โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาที่มี มีผลการประเมินพัฒนาการนักเรียนที่จบหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยปี 2553- 2555 ร้อยละ 100 ทุกองค์ประกอบแสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นอย่างดี และเกณฑ์การ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นบริหารจัดการให้มีความเป็นเลิศ จึงมีความจำเป็นที่ศึกษาระดับความเป็นเลิศ ในการบริหารโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบเพื่อเป็นต้นแบบที่มีคุณภาพของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัย ต้นแบบ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1ให้มีความยั่งยืน ถาวร มี ประสิทธิภาพในการทำงานอย่างเป็นระบบของการบริหารจัดการศึกษาปฐมวัยในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับการบริหารโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบสู่ความเป็นเลิศในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

กรอบแนวคิดงานวิจัย

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิดสู่ความเป็นเลิศ EdPEx ย่อมาจาก “Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ” ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามแนวทางของเกณฑ์ Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ที่เป็นต้นแบบของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA ,2011-2012) คือ

- 1.การนำองค์กร (Leadership)
- 2.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)
- 3.การมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focus)
- 4.การวัดผลการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement Analysis and Knowledge Management)
- 5.การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus)
- 6.การมุ่งเน้นปฏิบัติงาน (Operation Focus)
- 7.ผลลัพธ์ (Result)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนศูนย์ปฐมวัยต้นแบบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 4 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนอนุบาลชลบุรี โรงเรียนอนุบาลวัดกลาง ดอน โรงเรียนอนุบาลบ้านบึง และโรงเรียนอนุบาลหนองใหญ่ และผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย 1.ผู้อำนวยการ

โรงเรียนต้นแบบ 2.รองผู้อำนวยการโรงเรียนต้นแบบ 3.ครูผู้สอนในโรงเรียนปฐมวัยต้นแบบ รวมทั้งสิ้น 54 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร และครูผู้สอน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) และ วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

ตอนที่3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบถามปลายเปิด (Open - End)

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ผู้วิจัยใช้วิธีส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์และจัดเก็บแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์และรับคืนด้วยตนเองในกรณีที่อยู่ใกล้เคียง

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)ใช้สถิติโดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอตารางประกอบความเรียง

ตอนที่3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบคำถามปลายเปิด(Open - End)ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอแบบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

การบริหารสู่ความความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1.การนำองค์กร (Leadership) 2.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3.การมุ่งเน้นลูกค้าและบริการ (Customer Focus)4.การวัดผลการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 5.การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) 6.การมุ่งเน้นปฏิบัติงาน (Operation Focus) และ7.ผลลัพธ์ (Result)ของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการบริหารสู่ความความเป็นเลิศ พบว่าระดับความความเป็นเลิศอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.53 S.D=0.40) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์($\bar{x}$ =4.60 S.D=0.39) การนำองค์กร($\bar{x}$ =4.58 S.D=0.44) ผลลัพธ์ ($\bar{x}$ =4.58 S.D=0.44) การมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน ($\bar{x}$ =4.53 S.D=0.47) และ การวัดผล การวิเคราะห์ผล และการจัดการความรู้ ($\bar{x}$ =4.53 S.D=0.44) มีระดับความความเป็นเลิศอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วน การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ($\bar{x}$ =4.48 S.D=0.53) และการมุ่งเน้นลูกค้า($\bar{x}$ =4.40 S.D=0.55) มีระดับความความเป็นเลิศอยู่ในระดับมากตามลำดับ

2.เมื่อพิจารณารายด้าน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวิทย์ต้นแบบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 จำแนกเป็นรายด้าน 7 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.40$ S.D=0.55) เมื่อพิจารณารายข้อของ องค์ประกอบ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ รายข้อพบว่าโรงเรียนกำหนดกลยุทธ์วัตถุประสงค์ และเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกันมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} =4.65$ S.D=0.52) และแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ประเมินจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} =4.54$ S.D=0.50) และรายข้อของ องค์ประกอบ การนำแผนสู่การปฏิบัติ โรงเรียนจัดทำโครงการตามแผนกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาการทำงานอย่างครบถ้วน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} =4.80$ S.D=0.43) และ โรงเรียนเปรียบเทียบผลการดำเนินการในปัจจุบันกับผลการดำเนินการที่ผ่านมา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} =4.50$ S.D=0.64)

2) การนำองค์กร ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.58$ S.D=0.44) เมื่อพิจารณารายข้อของ องค์ประกอบ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล พบว่าผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานความซื่อสัตย์ สุจริต และ อดทน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=4.60$ S.D=0.56) และผู้บริหารยึดหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในปฏิบัติการทำงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=4.48$ S.D=0.61)และรายข้อของ องค์ประกอบความเข้าใจด้านการบริหาร พบว่าผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้โรงเรียนเกิดการพัฒนายั่งยืน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=4.69$ S.D=0.51) และผู้บริหารการสร้างทีมที่เข้มแข็งและกระจายอำนาจให้แก่บุคลากรในระดับต่างๆอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=4.43$ S.D=0.74)

3) ผลลัพธ์ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.58$ S.D=0.44) เมื่อพิจารณารายข้อของ องค์ประกอบ การบริหารการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนเป็นไปตามหลักสูตรกำหนดสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และชุมชน($\bar{x}=4.63$ S.D=0.81) กับ ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอยู่ในเกณฑ์ที่สูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา($\bar{x}=4.63$ S.D=0.49)มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักเรียนพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=4.54$ S.D=0.64) รายข้อขององค์ประกอบ การมุ่งเน้นลูกค้า พบว่าผู้ปกครองและชุมชนให้การช่วยเหลือต่อโรงเรียนในการจัดกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{x}=4.65$ S.D=0.64) และโรงเรียนใช้ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนเพื่อปรับปรุงการดำเนินการของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{x}=4.43$ S.D=0.72)รายข้อของ องค์ประกอบ การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ครูสอนมีทักษะความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยและสอดคล้องกับความต้องการของแผนปฏิบัติการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{x}=4.72$ S.D=0.45) และครูสอนมีขวัญและกำลังใจและความผูกพันในการทำงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{x}=4.56$ S.D=0.66) รายข้อของ องค์ประกอบ ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาล พบว่าผู้บริหารได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างในการบริหารโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{x}=4.61$ S.D=0.56) และโรงเรียนนำเสนอผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของครูและบุคลากรให้ผู้เกี่ยวข้องทราบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{x}=4.48$ S.D=0.64) และรายข้อของ องค์ประกอบ การจัดสรรงบประมาณ การเงิน และการตลาด พบว่าโรงเรียนได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอตามแผนที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{x}=4.60$ S.D=0.57)และศิษย์เก่านิยมส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อและปีต่อไปมีแนวโน้มจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=4.57$

S.D=0.50)

4) การมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด($\bar{x}$ =4.53 S.D=0.47) เมื่อพิจารณารายข้อของ องค์ประกอบ การจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ พบว่าผู้บริหารครูและบุคลากร ได้รับการพัฒนาผ่านกระบวนการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการสนับสนุนให้ศึกษาต่อ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =4.72 S.D=0.49) และโรงเรียนจัดระบบพัฒนาครูและโรงเรียนวางระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุและ รักษาบุคลากรฝ่ายต่างๆชัดเจน($\bar{x}$ =4.44 S.D=0.72) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ ให้กับครูอย่างทั่วถึง($\bar{x}$ =4.44 S.D=0.67) และโรงเรียนจัดระบบยกย่องชมเชยเช่นการให้รางวัลที่สร้าง แรงจูงใจเพื่อผลการดำเนินงานที่ดี($\bar{x}$ =4.44 S.D=0.66)ตามลำดับ และรายข้อขององค์ประกอบ การจัด กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ พบว่าโรงเรียนประเมินผลการพัฒนาตนเองของผู้บริหารครูและ บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}$ =4.59 S.D=0.53)กับ โรงเรียนกำหนดขั้นตอนการทำงานระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ($\bar{x}$ =4.52 S.D=0.52) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และโรงเรียนมีการจัดระบบงานที่มีการเพิ่ม ผลผลิตควบคุมระยะเวลา ควบคุมต้นทุนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}$ =4.48 S.D=0.64)

5) การวัดผล การวิเคราะห์ผล และการจัดการความรู้ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.53 S.D=0.44) เมื่อพิจารณารายข้อของ องค์ประกอบ การวัดผล การวิเคราะห์ผลและการจัดการ ความรู้ของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ พบว่าโรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =4.69 S.D=0.47) และ โรงเรียนมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีสมรรถนะสูงมี ค่าเฉลี่ยต่ำ ($\bar{x}$ =4.37 S.D=0.59) รายข้อของ องค์ประกอบ การทบทวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง พบว่า โรงเรียนทบทวน/ติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ย($\bar{x}$ =4.56 S.D=0.54) สูงกว่า โรงเรียนเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศภายในเพื่อให้ครูและบุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย($\bar{x}$ =4.54 S.D=0.50) และรายข้อของ องค์ประกอบ การปรับปรุงผลการดำเนินงานของโรงเรียน พบว่าโรงเรียนปรับปรุง ข้อมูล สารสนเทศที่จัดเก็บให้เป็นปัจจุบัน และเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ย($\bar{x}$ =4.56 S.D=0.60) สูงกว่าโรงเรียนมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง($\bar{x}$ =4.37 S.D=0.59)

6) การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.48 S.D=0.53) เมื่อ พิจารณารายข้อของ องค์ประกอบ การให้ความสำคัญกับบุคลากร รายข้อพบว่าโรงเรียนมีเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานครูและบุคลากรทุกฝ่ายอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =4.57 S.D=0.54)และ โรงเรียนวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคน มอบหมายภาระงานอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{x}$ =4.43 S.D=0.66) รายข้อของ องค์ประกอบ การจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่าโรงเรียนปรับปรุง สภาพแวดล้อม และบรรยากาศเหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ =4.51 S.D=0.57)และโรงเรียนสร้างความผูกพันในองค์กรของการทำงานให้กับบุคลากร($\bar{x}$ =4.44 S.D=0.77)มีค่าเฉลี่ยเท่ากับโรงเรียนคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงานและการดูแลสุขภาพของครูและ บุคลากรอยู่เสมอ($\bar{x}$ =4.44 S.D=0.72)

7) การมุ่งเน้นลูกค้า ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ =4.40 S.D=0.55) เมื่อพิจารณารายข้อขององค์ประกอบ การรับฟังเสียงของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน พบว่า โรงเรียนมีช่องทางติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็วให้กับนักเรียนผู้ปกครอง และชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{x}$ =4.46 S.D=0.69) และ โรงเรียนประเมินความพึงพอใจของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนต่อหลักสูตรและจัดการ เรียนการสอนการจัดกิจกรรมและการบริการของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}$ =4.28 S.D=0.78) และรายข้อ ของ องค์ประกอบ การสร้างความผูกพันของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน พบว่า โรงเรียนส่งเสริม

วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{x}=4.57$ S.D=0.54) และโรงเรียนใช้ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนในการปรับปรุงการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด($\bar{x}=4.31$ S.D=0.67)

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอการวิจัยเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

1. ภาพรวมของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศ อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การนำองค์กร ผลลัพธ์ การมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน การวัดผล การวิเคราะห์ผล และการจัดการความรู้ มีระดับความเป็นเลิศอยู่ในระดับมากที่สุด และการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน และการมุ่งเน้นลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภลักษณ์ เศษระพานิช (2550) ที่ศึกษา การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน พบว่า ระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน อยู่ในระดับมาก กับงานวิจัยของ มนัส บุญชม (2555) ที่ศึกษาการพัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ พบว่าสภาพปัจจุบันของระบบบริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญตามเกณฑ์เพื่อ การดำเนินการที่เป็นเลิศด้านการศึกษาของ Malcolm Baldrige ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการนำองค์กร สภาพที่พึงประสงค์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การนำองค์กรเช่นกัน รองลงมาคือ ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน และด้านที่ น้อยที่สุด คือ ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า และระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญที่พัฒนาขึ้น 2 ระบบ คือ ระบบบริหารโรงเรียนในภาคใต้ คือ ระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ มุ่งเน้นการวัดผล การวิเคราะห์ การจัดการความรู้และการปฏิบัติงาน และระบบบริหารโรงเรียนในภาคกลาง คือ ระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน และ การวัดผล การวิเคราะห์ การจัดการความรู้ และสอดคล้องกับ รายงานผลการประเมินโรงเรียนศูนย์ปฐมวัยต้นแบบและโรงเรียนต้นแบบเครือข่าย ปีการศึกษา 2552-2554 ของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 พบว่าผลการประเมินระดับคุณภาพดีมาก ร้อยละ 100 ของ องค์ประกอบ คือ การบริหารจัดการ การใช้และพัฒนาหลักสูตร การจัดสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ การให้บริการ และการพัฒนาเด็กทุกด้านอย่างสมดุลตามศักยภาพเด็กปฐมวัย

2. รายด้านของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ แบ่งออกเป็นรายด้าน 2 ด้าน ดังนี้

1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ จากผลการวิจัยพบว่า ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด พบว่าด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เนื่องจาก โรงเรียนจัดทำโครงการตามแผนกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาการทำงานอย่างครบถ้วนที่มี การกำหนดกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน ไปสู่การบรรลุเป้าหมายของโรงเรียนและแผนปฏิบัติการของโรงเรียนแสดงงบประมาณและขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หยตฟ้า ราชนฉวี (2554) ที่ศึกษาการดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนระดับประถมศึกษาในภาคใต้ พบว่าการดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ครบทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับสภาพของโรงเรียน ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน ด้านการประเมินสถานภาพของโรงเรียน ด้านการจัดวางทิศทางของโรงเรียนด้านการกำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียน และด้านการยกย่องและการตรวจสอบทบทวนแผนกลยุทธ์ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเชิดศักดิ์ ศุภโสภณ (2553) ที่ศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลง สู่ความเป็น

เลิศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ พบว่า สภาพการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษามีการกำหนดทิศทางการบริหารงาน โดยคำนึง ถึงความต้องการ ความจำเป็น มีการวิเคราะห์งานหลักที่สำคัญและจำเป็นของสถานศึกษา และปัญหาของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษา คือ การกำหนดนโยบายไม่ได้สะท้อน ปัญหาที่แท้จริงของสถานศึกษา และการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ ไม่สัมพันธ์กับกลยุทธ์ขององค์กร ขาดการทำงานเป็นทีม จำนวนบุคลากรไม่สัมพันธ์กับจำนวนงานจึงต้องมีการกำหนดวางแผนกลยุทธ์ให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และการกำหนดกลยุทธ์เป็นเป้าหมายการให้บริการ ผลผลิต และตัวบ่งชี้ของสถานศึกษาปฐมวัยที่เป็นเลิศ โดยวิเคราะห์ทางเลือกในการพัฒนาที่มีความเป็นไปได้จากผลการวิเคราะห์กลยุทธ์ เป้าหมายการให้บริการ ผลผลิต และตัวบ่งชี้ของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สามารถยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยให้สูงขึ้นตามที่กำหนด โดยกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน และตัวบ่งชี้ พร้อมจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยใช้รูปแบบจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,2548)

2) การมุ่งเน้นลูกค้ำ จากผลการวิจัยพบว่า การมุ่งเน้นลูกค้ำอยู่ในระดับมาก พบว่าโรงเรียนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงว่าโรงเรียนมีบทบาทในการสร้างเยาวชนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ขณะเดียวกันชุมชนก็มีบทบาทและความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในแง่ของการเป็นแหล่งเรียนรู้ มรดกทางวัฒนธรรม ประเพณี ค่านิยมของสังคม และภาระหน้าที่ที่จะให้การอบรมกล่อมเกล่าแก่สมาชิกในสังคม ซึ่งรวมถึงเยาวชนด้วย เพื่อให้รู้จักกฎเกณฑ์ แบบแผนของสังคมในวิถีชีวิตที่เป็นจริง เพื่อให้เยาวชนรู้จักบทบาทของตนเองและผู้อื่น ในประเด็นดังกล่าวนี้สอดคล้องกับ อุทัย ดุลยเกษมและอรศรี งามวิทยาพงศ์ (2540) ที่เสนอแนวคิดเรื่องกระบวนการศึกษาของชุมชน มีส่วนสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนว่า ฐานการเรียนรู้ แหล่งให้การศึกษาเรียนรู้ มีอยู่รอบตัวทั้งในครอบครัว ในชุมชน ในวัด ในเมือง ในธรรมชาติ ฯลฯ เช่นเดียวกับผู้ให้การเรียนรู้มีมากมายหลากหลาย ทั้งพ่อ แม่ ปู่ย่าตายาย พี่ป้าน้าอา เพื่อน พระ นักบวช ผู้นำศาสนา ครูช่าง พ่อค้า หมอพื้นบ้าน แม้กระทั่งต้นไม้ สัตว์ป่าสัตว์เลี้ยง ฯลฯ เป็นกระบวนการเรียนรู้และถ่ายทอดที่เกิดขึ้นตลอดเวลาในวิถีชีวิตของบุคคลอย่างไม่เป็นทางการ มีผลให้บุคคล (เด็ก) สังสมความรู้ ทักษะ ค่านิยม วัฒนธรรม ประเพณี ฯลฯ ในเรื่องต่างๆจนสามารถดำรงชีวิตและเลี้ยงชีพด้วยตนเองได้ ช่วยเหลือผู้อื่นและชุมชนได้ รวมทั้งถ่ายทอดสิ่งที่ตนเรียนรู้ไปสู่ผู้อื่นด้วยทำให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนเป็นสิ่งกระตุ้นในผู้ปกครองตัดสินใจเลือกในการจัดการศึกษา

3. ภาพรวมด้านผลลัพธ์ แบ่งออกเป็น 5 ผลลัพธ์ ดังนี้

1) การบริหารการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนเป็นไปตามหลักสูตรกำหนดสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และชุมชนกับ ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอยู่ในเกณฑ์ที่สูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา และนักเรียนพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของหลักสูตร ที่สอดคล้องกับ(ยุทธศาสตร์ชาติด้านเด็กปฐมวัย ,2555) ที่เด็กทุกคน

ต้องได้รับบริการในการพัฒนาเต็มศักยภาพ และการอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัยต้องมีการพัฒนาทุกระดับให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเด็กปฐมวัย

2)การมุ่งเน้นลูกค้า พบว่า ผู้ปกครองและชุมชนให้การช่วยเหลือต่อโรงเรียนในการจัดกิจกรรมและโรงเรียนใช้ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนเพื่อปรับปรุงการดำเนินการของโรงเรียนวางนโยบายและแผนงานการบริหารการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของสังคมในปัจจุบัน การใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาต่าง ๆ เพื่อให้เกิดทักษะในการศึกษาค้นคว้าและสืบเสาะหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างหลากหลาย จากแหล่งวิชาการต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้รวมถึงการวัดผลและ ประเมินผลการเรียนรู้ตลอดปีการศึกษาอย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้โรงเรียนได้จัดบรรยากาศภายในโรงเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้นักเรียน(สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,2548)

3)การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน พบว่าครูสอนมีทักษะความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยและสอดคล้องกับความต้องการของแผนปฏิบัติการ ครูผู้สอนมีขวัญ กำลังใจและความผูกพันในการทำงาน ในสถานศึกษามีภารกิจและหน้าที่ในการพัฒนาครูผู้สอนระดับปฐมวัยทุกคน ครูผู้สอนคนใหม่ต้องได้รับการปฐมนิเทศ เช่น หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย การจัดประสบการณ์ การเขียนแผนการจัดประสบการณ์ การประเมินพัฒนาการเด็ก การวางแผน การจัดกิจกรรมประจำวัน สุขภาพและความปลอดภัย ความต้องการพิเศษของเด็กแต่ละคน การแนะแนว และเทคนิคการจัดชั้นเรียน (สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการศึกษา ,2553)

4)ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาล พบว่า ผู้บริหารได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างในการบริหารโรงเรียน และ โรงเรียนนำเสนอผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของครูและบุคลากรให้ผู้เกี่ยวข้องทราบสอดคล้องกับ ศคณีย์ ศรีสังข์งาม (2555 : 14)การบริหารจัดการองค์กรหรือประเทศให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม โปร่งใส ยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ เกิดการพัฒนาสังคม และประเทศชาติเป็นไปอย่างมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ ส่วน วิรัตน์ รัตนมณี (2550 : 23) กล่าวว่า ธรรมาภิบาล เป็นวิธีการที่ดีที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้และมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาสังคม นำมาซึ่งความเจริญต่อสังคมและประเทศชาติ

5)งบประมาณ การเงิน และการตลาด พบว่าโรงเรียนได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอตามแผนที่กำหนดไว้ การบริหารงบประมาณจึงเป็นพันธกิจหนึ่งของสถานศึกษา ซึ่งมีเป้าหมายการให้บริการและผลผลิตที่จะต้องดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุดตามที่ได้กำหนดไว้ โดยกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นจากการศึกษาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบครอบคลุมทุกด้าน และจัดทำแผนการดำเนินงานและงบประมาณในการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและความต้องการของสถานศึกษา รวมทั้งการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการใช้จ่ายงบประมาณและตอบสนองนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด การวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณการใช้จ่ายงบประมาณ โดยติดตาม ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรม และระยะเวลาที่กำหนด การเบิกจ่ายถูกต้องตามระเบียบงบประมาณ การใช้จ่ายที่มีความคุ้มค่า และประหยัด ส่วนศิษย์เก่านิยมส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อและไปมีแนวโน้มจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นโดยจัดประชุมชี้แจงครูผู้สอนและบุคลากรอื่น ๆ ของสถานศึกษา รวมถึงชุมชน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจตรงกัน ร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัย และการสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา เลื่อมใส และความนิยมในการจัดการศึกษาปฐมวัย ทั้งในด้านนโยบาย การดำเนินการ และผลงานทั้งหลายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและพึงพอใจในการจัดการบริหารการศึกษาปฐมวัย (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,2548)

4.รายงานของผลลัพธ์ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1) การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน จากผลการวิจัยพบว่า การให้ความสำคัญกับบุคลากร โดยโรงเรียนวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคน มอบหมายภาระงานอย่างเหมาะสม และโรงเรียนประเมินประสิทธิภาพครูและบุคลากรอย่างเหมาะสมเป็นธรรมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การจัดการศึกษาปฐมวัยให้บรรลุเป้าหมาย สถานศึกษาควรจัดอัตราส่วนครูผู้สอนต่อเด็กให้เหมาะสมตามจำนวนเด็ก เพื่อให้การดูแลเด็กทำได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ในกรณีที่มีเด็กจำนวนมาก สถานศึกษาสามารถระบอบอาสาสมัคร เช่น พ่อ แม่ หรือพี่เลี้ยงมาใช้ในการแก้ ปัญหาหรือเสริมกำลังอัตราส่วนครูผู้สอนต่อเด็ก เพื่อให้อัตราส่วนระหว่างครูผู้สอนกับเด็กเป็นไปตามอัตราส่วนที่เอื้อประโยชน์ต่อเด็กมากที่สุด สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการศึกษา(2553) ในกรณีที่มีเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ควรจัดให้มีบุคลากรผู้มีความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านรับผิดชอบดูแลการจัดอัตราส่วนระหว่างบุคลากรกับเด็ก คุณสมบัติครูผู้สอนปฐมวัยการพัฒนาครูผู้สอนระดับปฐมวัย การสร้างเครือข่ายการศึกษาปฐมวัย และการจัดสวัสดิการ และขวัญกำลังใจ อีกทั้งโรงเรียนมีเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานครูและบุคลากรทุกฝ่ายอย่างชัดเจน ผู้บริหารควรดูแลการจัดกิจกรรมส่งเสริมสวัสดิการและขวัญกำลังใจครูผู้สอนระดับปฐมวัยอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เพื่อให้ครูผู้สอนมีความพึงพอใจ หน้าที่การงานของตน มีสุขภาพจิตและกายที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อเด็ก มีความตั้งใจที่จะสอนดูแลเด็ก และทำงานในหน้าที่นั้นได้นานขึ้น การจัดสวัสดิการและขวัญกำลังใจอาจจัดทำในรูปแบบการให้คำปรึกษา การจัดประชุมเป็นกลุ่มเล็กหรือกลุ่มใหญ่ อาจเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้สอนอย่างไม่เป็นทางการ การจัดหาทุนในการฝึกอบรม การจัดสวัสดิการอาหารกลางวันให้ครูรับประทานร่วมกับเด็ก ตลอดจนให้มีการยกย่อง ชมเชย เผยแพร่ผลงานซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ(2552) การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานของการบริหารที่เป็นเลิศนั้นจะต้องตรวจประเมินว่าสถาบันด้วยวิธีการอย่างไรในการผูกใจจัดการและพัฒนาผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำศักยภาพของพวกเขามาใช้อย่างเต็มที่โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการโดยรวมของสถาบัน การพิจารณาความสามารถของสถาบันในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จการรักษาบรรยากาศในการทำงานให้ปลอดภัยมั่นคงและเกื้อหนุนต่อการทำงาน โดยการจัดสภาพแวดล้อมของผู้ปฏิบัติงาน วิธีการในการบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลังเพื่อให้งานบรรลุสำเร็จการรักษาบรรยากาศในการทำงานให้ปลอดภัยมั่นคงและเกื้อหนุนต่อการทำงานและความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานการผูกใจจ่ายค่าตอบแทนและให้รางวัลผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลการดำเนินการที่ดีวิธีการพัฒนาสมาชิกของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานรวมถึงกลุ่มผู้นำเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีวิธีการในการประเมินความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานและใช้ผลการประเมินนั้นมาทำให้ผลการดำเนินการที่ดียิ่งขึ้น

2) การมุ่งเน้นลูกค้า จากผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมพบว่าการรับฟังเสียงของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน พบว่า โรงเรียนมีช่องทางติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็วให้กับนักเรียนผู้ปกครอง และชุมชนมี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับ(สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,2548) ที่กล่าวว่า การมุ่งเน้นลูกค้าเป็น การตรวจประเมินถึงวิธีการที่สถาบันสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความสำเร็จด้าน ตลอดในระยะยาว กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันนี้ครอบคลุมถึงวิธีการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งวิธีการที่สถาบันรับฟังเสียงของลูกค้าและใช้สารสนเทศเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานและ โรงเรียนประเมินความพึงพอใจของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนต่อหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนการจัด กิจกรรมและการบริการของนักเรียนคือ วิธีการที่สถาบันรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งวิธีการ ประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการสร้างความผูกพันของลูกค้า การสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสนองต่อความต้องการและสร้างความสัมพันธ์ กับทั้งสองกลุ่ม และใช้สารสนเทศดังกล่าวเพื่อปรับปรุงความสำเร็จในวงการศึกษาและผลการประเมินความพึง พอใจและความผูกพันของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนในการปรับปรุงการดำเนินงานสอดคล้องกับการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานการทำงานของบุคคลสถานศึกษาควรดำเนินการติดตาม ประเมินผล การปฏิบัติงานของครูผู้สอนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอาจให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการประเมินผลและ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนางานบุคลากรในปีต่อไป และรายงานผลต่อ หน่วยงานต้นสังกัดสอดคล้องกับ จอมพล มงคลวณิช (2553) ที่กล่าวว่า การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็น กระบวนการวัดผลการทำงานและตัดสินคุณค่าของผลการทำงาน เป็นการเทียบผลการปฏิบัติงานที่พนักงาน ทำได้กับมาตรฐานที่กำหนดไว้สำหรับตำแหน่งนั้นๆ เพื่อประโยชน์ในการควบคุม พัฒนาพนักงาน พัฒนา ระบบ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และเป็นตัววัดความพึงพอใจของลูกค้าอีกทางหนึ่งซึ่งแสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักเรียนจะเกิดขึ้นได้ถ้ามีครูที่ปฏิบัติงานอย่างดีและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นแสดงให้เห็นว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบจะต้องอาศัย การนำองค์การ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้า การวัดผลการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การ มุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน การมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน และ ผลลัพธ์ ซึ่งถ้าใช้ตัวใดเพียงตัวเดียวก็จะทำให้การบริหารสู่ ความเป็นเลิศไม่เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางที่สอดคล้องกับเป้าหมายของกรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปีฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) คือ การยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทยเพื่อผลิตและพัฒนา บุคลากรที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงานและพัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรม เพื่อเพิ่ม ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์รวมทั้งการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทยเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายในการสร้างพลังในการทำงานทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้นและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันโดย ให้มีการสอดคล้องกันของแผน กระบวนการตัดสินใจ บุคลากร ปฏิบัติการและผลลัพธ์ที่จะต้องมีการ ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้การประเมินไปอย่างรอบด้านถ้าเกิดด้านใดที่ยังไม่ดีเท่าที่ควรจะต้อง ปรับปรุงเป็นด้านๆเพื่อให้การขับเคลื่อนการบริหารสู่ความเป็นเลิศในทิศทางเดียวกันและสามารถนำมา ปรับปรุงการบริหารให้มีความเป็นเลิศต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องการบริหารโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบสู่ความเป็นเลิศ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1) ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในโรงเรียน

จากผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนจัดระบบยกย่องชมเชย เช่น การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นถ้าผู้บริหารสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยการปรับเงินเดือนและมีสวัสดิการ ให้กับบุคลากรอย่างเต็มที่ที่จะทำให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มกำลังและความสามารถ

2) ผู้บริหารควรเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนโดยการจัดประชุม ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ

จากผลการวิจัยพบว่าการรับฟังเสียงของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนและ การสร้างความผูกพันของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นถ้าโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและระดมความคิดเห็นร่วมกันจะทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

3) โรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ ควรกำกับดูแล สนับสนุนให้ความสำคัญแก่บุคลากร

จากผลการวิจัย พบว่าโรงเรียนจัดระบบยกย่องชมเชย เช่น การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น ถ้าโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ มีการจัดประกวด ครูผู้สอนดี จัดประกวดนวัตกรรม สื่อการสอน ห้องเรียนคุณภาพ จะทำให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการทำงานยิ่งขึ้น

4) โรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ ควรกำกับดูแล สนับสนุนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ ของนักเรียน โรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

จากผลการวิจัยพบว่าการรับฟังเสียงของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนและ การสร้างความผูกพันของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เช่น การให้โรงเรียนเป็นแหล่ง ศึกษา ค้นคว้า วิจัย ทดลองให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ดังนั้นถ้านักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นแหล่งศึกษา ค้นคว้าทางวิชาการ ฝึกอาชีพในการเลี้ยงดูเด็กระดับปฐมวัย ระดมความคิดเห็นร่วมกัน จะทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนมุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการวิจัย เรื่อง การบริหารที่สร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ

จากผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนจัดระบบยกย่องชมเชย เช่น การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นเรื่องดังกล่าวเป็นสภาพความจำเป็นของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบโดยรวม

2) ควรมีการวิจัยเรื่อง การบริหาร การมีส่วนร่วมของ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ

จากผลการวิจัยพบว่า การรับฟังเสียงของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนและ การสร้างความผูกพันของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น เรื่องดังกล่าวเป็นสภาพที่มีความจำเป็นของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบที่จะต้องเป็นโรงเรียนต้นแบบให้กับชุมชน

3) ควรทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์ในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบ

จากผลการวิจัยพบว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น เรื่องดังกล่าว จะเป็นการพัฒนาโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยได้อย่างดี เนื่องจากการวางแผนเชิงกลยุทธ์จะครอบคลุมในการพัฒนาประเทศในภาพรวมได้เป็นอย่างดี

รายการอ้างอิง

- จอมพล มงคลวานิช. (2553). *การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เชิดศักดิ์ ศุภโสภณ. (2553). *การพัฒนารูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลง สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพันธ์ เชนนันท์. (2544). *ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่*. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท
- ทองฟู ศิริวงศ์. (2553). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธนิช คุณเมธิกุล. (2552). *การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของ สถานศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธัญญา ผลอนันต์. (2547). *การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล : แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- นิชาภา ประสพอารยา. (2543). *การศึกษาการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มนัส บุญชม. (2555). *การพัฒนาระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคูวิซาสามัญ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคณะ (2546). *การวางแผนกลยุทธ์: ศิลปะการกำหนดองค์กรสู่ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟฟิกส์.
- วันชัย มีชาติ (2552) *การบริหารองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิฑูรย์ สิมะโชติ. (2542). *TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000*. กรุงเทพมหานคร: ทีพีโอพับลิชชิง.

- วิรัตน์ รัตนมณี. (2550). การศึกษาการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- หยดฟ้า ราชนมณี. (2554). การดำเนินงานการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนระดับประถมศึกษาใน
ภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์.
- ศศิณีย์ ศรีสังข์งาม. (2555). การประเมินการบริหารจัดการที่ดีของโรงเรียนในฝัน. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหาร การศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. (2550). การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษา
เอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา(2546). ปัญหาของการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนัก
นายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการศึกษา. (2553). รายงานผลการประเมินโรงเรียนศูนย์ปฐมวัย
ต้นแบบและโรงเรียนต้นแบบเครือข่าย ปีการศึกษา 2553 ของโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัย ต้นแบบ.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.