



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol. 15, No. 2, 2020. Article ID: OJED-15-02-043

Article Info: Received 11 July, 2018; Revised 25 December, 2020; Accepted 29 December, 2020

OJED

An Online Journal
of Education

www.tci-thaijo.org/index.php/OJED

แนวทางการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร
Guidelines for Instructional Supervision of English Teachers in Primary Schools
Department of Education Bangkok Metropolitan Administration

วิไลพร ชิมชาติ *

Wilaiporn Chimchat *

จุไรรัตน์ สุตรุ่ง **

Jurairat Sudrung **

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของครูเกี่ยวกับการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ 2) เพื่อเสนอแนวทางในการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ประชากร คือ โรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 431 แห่ง สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $PNI_{modified}$ และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก และความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด มีความต้องการจำเป็นด้านสื่อการเรียนการสอนที่สูงที่สุด แนวทางการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ มี 4 ด้าน 1) ด้านหลักสูตร ควรกำหนดนโยบายการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบ จัดอบรมการพัฒนาหลักสูตร ให้ครูจัดทำและส่งแผนการจัดการเรียนรู้เป็นประจำ และนิเทศการสอนแบบคลินิก 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรพัฒนาครูตามกรอบมาตรฐานสากล จัดศึกษานิเทศก์ให้เพียงพอ ส่งเสริมการจัดกิจกรรมร่วมกับครูต่างชาติ และส่งเสริมให้ครูเข้าอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านสื่อการเรียนการสอน ควรจัดอบรมวิธีการผลิตสื่อที่หลากหลายและส่งเสริมให้ครูเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ 4) ด้านการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย จัดอบรมเกี่ยวกับการประเมินโดยใช้กรอบมาตรฐานสากล และสนับสนุนการวางแผนการทำงาน พัฒนาความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลอย่างหลากหลาย

คำสำคัญ: โรงเรียนประถมศึกษา, ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ, การนิเทศการสอน

*นิสิตมหาบัณฑิตสาขานิติศาสตร์และการศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

*Graduate Student of Supervision and Curriculum Development Division, Department of Educational Policy Management, and Leadership, Faculty of Education, Chulalongkorn University. E-mail Address: wilaiporn.mine@gmail.com

**อาจารย์ประจำสาขานิติศาสตร์และการศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**Lecturer of Supervision and Curriculum Development Division, Department of Educational Policy Management, and Leadership, Faculty of Education, Chulalongkorn University. E-mail Address: jurairat.su@chula.ac.th

ISSN 1905-4491

Abstract

This research aims to 1) study the present condition and expectations of teachers regarding supervision of teaching English teachers; and 2) provide guidelines for supervision of teaching English teachers. The population was 431 elementary schools and selected by purposive sampling. The research instruments were a questionnaire and a semi-structured interview. Analyzed data by using mean, standard deviation $PNI_{modified}$ and content analysis. The research found that the current level of teaching supervision in English language teachers was at a high level and the expectation was at the highest level. The instructional media was the highest priority needs. The guidelines for supervision of teaching English teachers are in 4 dimensions. 1) Curriculum: should be systematic, provide training on course development, encourage teacher to prepare and submit a learning plan on a regular basis, and supervise the teacher through clinical supervision. 2) Teaching activities: develop new English teaching in accordance with the international standard, provide enough supervisors, encourage cooperative between English teachers and foreign teachers, and encourage to attend instructional training courses 3) Teaching media: provide multimedia production training and encourage to use technology media. 4) Learning assessment: promote the use of advanced assessment programs, provide international standard assessment training, and support teacher to plan, improve knowledge of learning assessment.

Keywords: primary school, English teacher, instructional supervision

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ รวมถึงสมรรถนะที่สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์และ แรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีรองรับ การเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารกับนานาประเทศทำให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญ ซึ่งเป็น เครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารการศึกษาการแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลก และตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมอง ของสังคมโลก ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษา มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศและใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ ต่าง ๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้นและมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2559)

กระทรวงศึกษาธิการให้ความสำคัญ กับภาษาอังกฤษโดยกำหนดให้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) เป็น 1 ใน 8 สาระการเรียนรู้ โดยผู้สอนต้องศึกษาหลักสูตรให้เข้าใจถึง มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด และสาระการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน เช่น ด้านหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านวัดและประเมินผลการเรียนรู้ แล้วจึงพิจารณาออกแบบการจัดการเรียนรู้ โดยเลือกใช้วิธีสอน สื่อ แหล่งเรียนรู้การวัดและประเมินผล เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) โดยมีสถาบันการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน O-NET ทดสอบเพื่อวัดความรู้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 431 โรงเรียน พบว่า ผลการทดสอบของนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ

จากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับชาติ ผลการสอบระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET) วิชาภาษาอังกฤษ ย้อนหลัง 5 ปี ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของระดับประเทศ ซึ่งปัจจัยสำคัญ ที่ส่งผลต่อผลการทดสอบระดับชาติส่วนหนึ่งเกิดจากครูขาดทักษะและเทคนิคการพัฒนาตนเอง อีกทั้งครูยังไม่เข้าใจระบบการจัดการเรียนการสอนมากนัก ส่งผลให้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ (สำนักงานการศึกษา, 2560)

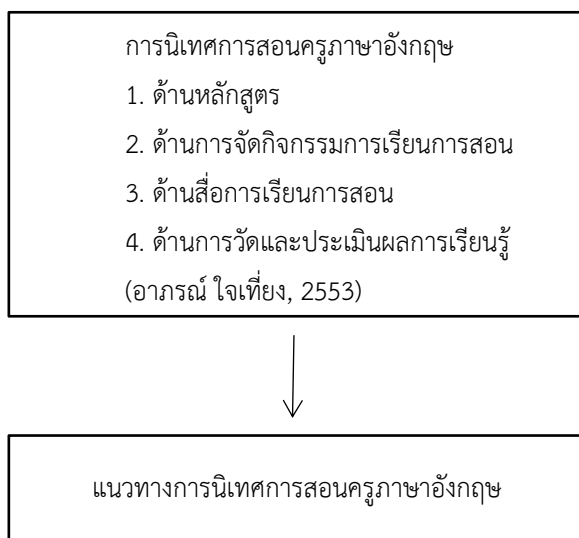
วิธีการที่จะช่วยให้ครูมีการจัดการเรียนการสอนที่ดีขึ้น ต้องมีการพัฒนาครูที่ได้หลายวิธี แต่วิธีหนึ่งที่น่าจะส่งผลให้ครูผู้สอนสามารถปรับปรุง การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ การนิเทศการสอน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนาครูให้มีการปรับปรุงการเรียนการสอนและการศึกษาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ดังที่ วัชรรา เล่าเรียนดี (2556) กล่าวว่าจุดมุ่งหมายของการนิเทศ คือ การปรับปรุงกระบวนการสอนและกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพครูที่ส่งผลโดยตรงต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยอาศัยการนิเทศช่วยเหลือ แนะนำ ให้ความรู้และการฝึกปฏิบัติด้านการพัฒนาหลักสูตร เทคนิควิธีการสอนใหม่ ๆ การใช้และสร้างสื่อวัตกรรมการสอนและการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อให้ครูสามารถปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนหรืองานในวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดตามเป้าหมาย และ กรองทอง จิระเดชากุล (2550) ได้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการนิเทศการสอนว่า ผู้บริหารหรือคณะกรรมการการนิเทศการสอนควรมีความเข้าใจและปฏิบัติการนิเทศภายในร่วมกัน เพื่อพัฒนาความสามารถของครู ช่วยเหลือครูในการจัดสรรสื่อตลอดจนพัฒนาการเรียนการสอน ให้ครูเกิดความเจริญงอกงามในวิชาชีพ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการนิเทศการสอนของครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ โรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อทราบถึงสภาพปัจจุบันและความคาดหวังการนิเทศการสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ พร้อมเสนอแนวทางการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาครูและผลการวิจัยในครั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาให้มีการจัดการนิเทศการสอนในโรงเรียนอันจะส่งผลในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ภาพ 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของครูเกี่ยวกับการนิเทศการสอนครูภาษาอังกฤษ โรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเสนอแนวทางในการนิเทศการสอนครูภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของครูเกี่ยวกับการนิเทศการสอนภาษาอังกฤษ

ประชากร คือ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษโรงเรียนระดับประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 431 โรงเรียน จำนวนครู 1,230 คน

กลุ่มตัวอย่าง ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา จาก 431 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน จำนวน 431 คน เนื่องจาก ครูผู้สอนภาษาอังกฤษแต่ละโรงเรียนมีความหลากหลายด้านการนิเทศการสอน จึงเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

กรอบเนื้อหา ผู้วิจัยใช้กรอบเนื้อหาเกี่ยวกับการสอนของ อาภรณ์ ใจเที่ยง (2553)

1. ด้านหลักสูตร
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
3. ด้านสื่อการเรียนการสอน
4. ด้านการวัดและประเมินการเรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร หลักการ ทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดและเนื้อหาของเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด โดยให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและขอบเขตการวิจัย แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบ แล้วนำแบบสอบถามฉบับร่าง ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

3. นำเครื่องมือที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่งแล้วจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล ซึ่งค่า IOC ของแบบสอบถาม มีค่า 1.00

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์จากครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 431 ฉบับแล้วรับแบบสอบถามจากโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้กลับคืน จำนวน 431 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100

3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และค่าเฉลี่ยร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของการนิเทศการสอน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบายและวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของการนิเทศการสอนโดยวิธี priority need index (PNI_{modified}) แล้วนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาแนวทางการนิเทศการสอนครูภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการนิเทศการสอนครูภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

วิธีวิจัย ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูล กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ คือ ศึกษานิเทศก์ จำนวน 5 คน ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 5 คน ครูผู้สอนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 5 คน รวม 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง จำนวน 3 ฉบับ คือ ฉบับผู้บริหาร ฉบับครูผู้สอน และฉบับศึกษานิเทศก์ ข้อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการนิเทศการสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โดยสร้างให้สอดคล้องกับความคาดหวังในการนิเทศการสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ได้รับการวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นโดยวิธี priority need index (PNI)

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลด้วยตนเอง แล้ววิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอเป็นแนวทางการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) นำเสนอแบบบรรยาย พร้อมเสนอแนวทางการนิเทศการสอนครูภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 84.00 อายุระหว่าง 35-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.60 เมื่อพิจารณาประสบการณ์การสอนของครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอนระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.70 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.70 เมื่อพิจารณาวิชาเอกจะเห็นว่าส่วนใหญ่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในวิชาเอกภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) คิดเป็นร้อยละ 93.00 ระดับชั้นที่สอนส่วนใหญ่สอนอยู่ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 คิดเป็นร้อยละ 36.00

2. ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความคาดหวังการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน

ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความคาดหวังการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน พบว่า สภาพปัจจุบันการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สภาพปัจจุบันการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก คือ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมา คือ ด้านวัดและประเมินผลการเรียนรู้ และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และ 3.82 ตามลำดับ และน้อยที่สุด คือ ด้านสื่อการเรียนการสอนในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

ความคาดหวังการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคาดหวังการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 รองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และด้านวัดและประเมินผลการเรียนรู้ มีความคาดหวังการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และด้านสื่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ตามลำดับ

ผลการทดสอบค่าดัชนีจัดเรียงลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็น (modified priority needs index: PNI_{modified}) รายด้าน พบว่า ด้านสื่อการเรียนการสอน มีค่า PNI_{modified} เท่ากับ 0.233 สูงสุด รองลงมา คือด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่า PNI_{modified} เท่ากับ 0.194 และด้านวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ค่า PNI_{modified} เท่ากับ 0.164 ตามลำดับ

3. แนวทางการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

การนำเสนอแนวทางการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ พบว่า แนวการสอนครูผู้สอนประถมศึกษา สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร แต่ละด้านดังต่อไปนี้

ด้านหลักสูตร

1. สำนักการศึกษาควรกำหนดนโยบายการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษอย่างเป็นระบบ ทั้งการนิเทศภายในโรงเรียนและการนิเทศภายนอกโดยศึกษานิเทศก์ ติดตามและประเมินผลโดยการให้โรงเรียนจัดทำรายงานการดำเนินการนิเทศการสอนประจำปีการศึกษาส่งสำนักการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการนิเทศการสอนให้เกิดประสิทธิผล

2. ศึกษานิเทศก์ควรจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน กรุงเทพมหานครโดยเฉพาะ เช่น หลักสูตรท้องถิ่นเป็นภาษาอังกฤษ หลักสูตร Jolly phonics เป็นหลักสูตรเพิ่มเติมทุกโรงเรียน โดยศึกษานิเทศก์ประจำโรงเรียนต้องช่วยเหลือ แนะนำ กำกับติดตามผลการใช้หลักสูตร เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง และจัดทำเอกสารการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเกี่ยวกับแนวทางการใช้เพื่อให้ครูผู้สอนนำมาใช้สอนในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้อง

3. โรงเรียนต้องมีนโยบายให้ครูจัดทำและส่งแผนการจัดการเรียนรู้เป็นประจำ ติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยมอบหมายให้ครูผู้สอนศึกษาหรือจัดประชุมกลุ่ม วิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 หลักสูตรภาษาอังกฤษ วิเคราะห์มาตรฐาน ตัวชี้วัดให้ครอบคลุมด้านความรู้ ด้านทักษะ กระบวนการ และด้านเจตคติ จำแนกตัวชี้วัดว่าข้อใด K A หรือ P เน้นให้ครูผู้สอนนำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้ในชั้นเรียนเพื่อประโยชน์กับผู้เรียน

4. ศึกษานิเทศก์/ครูผู้นิเทศควรนิเทศการสอนครูผู้สอนโดยการนิเทศแบบคลินิก lesson study, instructional rounds หรือ mini observation เป็นต้น โดยมีจุดมุ่งหมายให้ครูและผู้นิเทศได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการสอน ร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการวางแผนการสอน การทำแผนการสอน การนำ

แผนการสอนไปใช้ในชั้นเรียน และสะท้อนความคิดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในชั้นเรียน หลังการนิเทศการสอนครูสามารถนำความรู้ หลักการมาพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการสอนของตนเอง ทั้งนี้ศึกษานิเทศก์ผู้ดูแลรับผิดชอบต้องนิเทศติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

1. สำนักงานศึกษาและหน่วยศึกษานิเทศก์ควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ระดับชั้นประถมศึกษา โดยมีเป้าหมายให้ครูเข้าใจความรู้เบื้องต้นของกรอบมาตรฐานสากลแบบ CEFR เพื่อช่วยให้ครูสามารถวางแผนการสอนในชั้นเรียน ออกแบบกิจกรรมที่จะพัฒนาให้นักเรียนมีระดับภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR รวมทั้งกิจกรรมที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาระดับภาษาอังกฤษไปยังขั้นที่สูงขึ้นต่อไป

2. หน่วยศึกษานิเทศก์ควรจัดศึกษานิเทศก์ภาษาอังกฤษให้มีจำนวนเพียงพอที่จะสามารถนิเทศครูภาษาอังกฤษได้ทุกโรงเรียน กำหนดนโยบายหรือแผนการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบ นิเทศการสอนในโรงเรียนอย่างเป็นกัลยาณมิตร ชี้แนะแนวทางการจัดการเรียนการสอน ตรงตามความต้องการของครู สามารถนำไปใช้ได้จริง สร้างขวัญกำลังใจและติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อแนะนำข้อบกพร่อง พัฒนาปรับปรุงให้ครูมีแนวทางในการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนและให้ครูพัฒนาตนเองต่อไป

3. หน่วยศึกษานิเทศก์ต้องส่งเสริมให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษและครูชาวต่างชาติ ร่วมกับโรงเรียนในเครือข่ายหรือสำนักงานเขต จัดกิจกรรมร่วมกัน เช่น ค่ายภาษาอังกฤษ boot camp เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะการสอนของครู สามารถนำมาปรับใช้ในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม

4. ผู้บริหารโรงเรียน/รองฝ่ายวิชาการ/หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศหรือผู้รับผิดชอบด้านงานวิชาการควรจัดตารางสอนให้ครูไทยเข้าสอนควบคู่กับครูชาวต่างชาติ คอยกำกับติดตามการเข้าสอนทุกชั่วโมง เพื่อให้ครูไทยได้ฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษาและสามารถนำมาพัฒนาการเรียนการสอนของตนเองได้

5. ผู้บริหารควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอนและต้องส่งรายงานการอบรมทุกครั้ง เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจ สามารถนำวิธีการมาปรับใช้ให้ตรงตามเป้าหมายความต้องการของนักเรียน และสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ รวมทั้งจัดการเรียนการสอนหลากหลายวิธี เช่น การสอนแบบโฟนิกส์ (phonics approach) โดยเริ่มตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้นเพราะนักเรียนจะได้มีพื้นฐานการออกเสียงอย่างถูกวิธี การจัดการเรียนการสอนตามแนววัฏจักรการเรียนรู้ (4 MAT) เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาของผู้เรียนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านสื่อการเรียนการสอน

1. หน่วยศึกษานิเทศก์แต่ละหน่วยต้องจัดอบรม สัมมนา หรือเชิญวิทยากรที่เชี่ยวชาญให้ความรู้ครูผู้สอนทั้งระดับโรงเรียน ระดับกลุ่มเครือข่ายเพื่อเพิ่มทักษะ ความสามารถในการผลิตสื่อการเรียนการสอน

ภาษาอังกฤษที่หลากหลาย ทั้งสื่อมัลติมีเดีย สื่อวัสดุ อุปกรณ์ สิ่งพิมพ์หรือสื่อออนไลน์ นำสื่อไปปรับใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนได้จริงในชั้นเรียน สามารถพัฒนาเด็กและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนได้จริง

2. โรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูศึกษาและเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี มัลติมีเดียต่าง ๆ เช่น Echo English, CAT English, Eng Hour, Picaro เป็นต้น โดยเลือกเนื้อหาที่สอดคล้องกับบทเรียนแล้วนำมาปรับใช้ในการสอน โดยสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์ เตรียมความพร้อมจัดสภาพแวดล้อมและอำนวยความสะดวกให้ครูผู้สอนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างเต็มที่

3. โรงเรียนต้องส่งเสริมแนะนำให้ครูศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการเลือกใช้สื่อมัลติมีเดียที่มีเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาปรับใช้ในการจัดการเรียนสอน นอกจากนี้ควรแนะนำให้ครูใช้สื่อมัลติมีเดียสอนเสริมนอกเวลา เช่น จัดกิจกรรมช่วงพักกลางวัน ชั่วโมงลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ กิจกรรมชมรม โดยเปิด วิทยุทัศน์ วีดีโอ ให้นักเรียนได้ชมแล้วต่อยอดให้นักเรียนไปดูเพิ่มเติมที่บ้านพร้อมจดบันทึกในสมุดรกรากการอ่าน

ด้านการวัดผลและประเมินการเรียนรู้

1. สำนักงานศึกษาควรสนับสนุนและส่งเสริมการใช้โปรแกรมสำหรับการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ทันสมัย เช่น โปรแกรมการวัดประเมินผลออนไลน์ โปรแกรม SGS โปรแกรม school MIS เป็นต้น โดยจัดอบรมครูผู้สอนสามารถนำมาปฏิบัติได้จริงในโรงเรียน รวมทั้งจัดทำเอกสารแนวทางการใช้งานโปรแกรมและเผยแพร่เอกสารการใช้งานในเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาเพื่อให้ครูค้นคว้า ศึกษาเพิ่มเติม นำไปใช้ได้ถูกต้อง พร้อมให้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันทุกโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

2. สำนักงานศึกษาควรจัดอบรมหรือจัดประชุมวิชาการเกี่ยวกับการประเมินความสามารถทางภาษา โดยใช้กรอบอ้างอิงของสหภาพยุโรป The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ซึ่งเป็นกรอบการประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้ครูผู้สอนได้เรียนรู้ระดับต่าง ๆ ของความสามารถในการใช้ภาษา วิเคราะห์และประเมินระดับภาษาของนักเรียน นำเข้าไปปรับใช้สำหรับการวัดประเมินผลในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม

3. ศึกษาวิเคราะห์ควรสนับสนุนให้ครูภาษาอังกฤษในกลุ่มเครือข่าย ประชุมและวางแผนการทำงาน พัฒนาความรู้เกี่ยวกับการวัดประเมินผลการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เช่น ออกข้อสอบเครื่องมือวัดและเกณฑ์การให้คะแนน การสร้างแบบสอบถาม/แบบทดสอบ พัฒนาชุดทักษะการสอน พัฒนาชุดแบบฝึก เพื่อนำมาใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. โรงเรียนควรสนับสนุนให้ครูสร้างและใช้เครื่องมือวัดผลประเมินที่หลากหลายตามตัวชี้วัด เช่น ข้อสอบ แบบสอบข้อเขียน แบบการทดสอบปากเปล่าโดยการถาม-ตอบ แบบทดสอบการฟัง แบบทดสอบการออกเสียง แบบประเมินการปฏิบัติกิจกรรมแบบทดสอบวัดความรู้ก่อนเรียน-หลังเรียน และมีวิธีการประเมินผลภาษาอังกฤษหลากหลาย เช่น ประเมินตามสภาพจริง ประเมินผล/ชิ้นงาน ประเมินตามตัวชี้วัด การทดสอบการถาม-ตอบ การแสดงบทบาทสมมติ การท่องคำศัพท์ การเขียน การฟัง การอ่าน และการพูด

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยนำเสนอประเด็นในการอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

ด้านหลักสูตร

สำนักการศึกษาควรกำหนดนโยบายการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษอย่างเป็นระบบ ทั้งการนิเทศภายในโดยบุคลากรภายในโรงเรียนและการนิเทศภายนอกโดยศึกษานิเทศก์ ติดตามและประเมินผล โดยการให้โรงเรียนจัดทำรายงานการดำเนินการนิเทศการสอนประจำปีการศึกษา ส่งสำนักการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการนิเทศการสอนให้เกิดประสิทธิผล ทั้งนี้เพราะ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีโครงการนิเทศการสอนทุกโรงเรียนทั้งการนิเทศภายนอกและการนิเทศภายใน แต่ยังไม่มีการกำกับติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ จึงควรกำหนดนโยบายการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทุกโรงเรียนปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งการนิเทศการสอนมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาครูผู้สอน เพราะเป็นการช่วยเหลือครูในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ กรองทอง จิระเชษฐกุล (2550) ได้กล่าวว่า การนิเทศการสอน คือ พฤติกรรมอย่างหนึ่งทางการศึกษาที่เกิดขึ้นในองค์กรและมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนา พฤติกรรมการสอนของครู ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับ วัชรรา เล่าเรียนดี (2552) ได้อธิบายว่า การนิเทศการสอน คือ การช่วยเหลือสนับสนุนให้ครูสามารถพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดพัฒนาการด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียน อีกทั้งยังเป็นการวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการสอนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาวิชาชีพต่อไป

ศึกษานิเทศก์/ครูผู้นิเทศควรใช้รูปแบบการนิเทศการสอนที่หลากหลาย เช่น การนิเทศแบบคลินิก, lesson study, instructional rounds, mini observation เป็นต้น โดยมีจุดมุ่งหมายให้ครูและผู้นิเทศได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการสอน ร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการวางแผนการสอน การทำแผนการสอน การนำแผนการสอนไปใช้ในชั้นเรียน และสะท้อนความคิดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในชั้นเรียน หลังการนิเทศการสอนครูสามารถนำความรู้ หลักการมาพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการสอนของตนเอง ทั้งนี้ศึกษานิเทศก์ผู้ดูแลรับผิดชอบ นิเทศติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะการนิเทศแบบคลินิก lesson study, instructional rounds, mini observation เป็นการพัฒนาครูคือเปิดโอกาสให้ครูได้พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดและให้ข้อมูลป้อนกลับ เกี่ยวกับพฤติกรรมนิเทศของผู้นิเทศการสอน ตามลำดับขั้นตอนการนิเทศ คือ การประชุมปรึกษาก่อนการสังเกตการสอน การสังเกตการสอน การวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดวิธีการประชุม การประชุมนิเทศ และการประชุมวิเคราะห์พฤติกรรมนิเทศ เพื่อพัฒนาการสอนของครู ซึ่งการนิเทศการสอนแต่ละครั้งต้องอาศัยความร่วมมือ ระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ เริ่มตั้งแต่กระบวนการ

วางแผนก่อนการนิเทศ การดำเนินการนิเทศและขั้นสรุปผลหลังการนิเทศเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับ วัชรรา เล่าเรียนดี (2556) ได้เสนอกระบวนการ นิเทศการสอน การประชุมร่วมกับครูก่อนการสังเกตการสอน การสังเกตการสอนในชั้นเรียน การวิเคราะห์ ข้อมูล แปลความ และตีความหมายของข้อมูล การสังเกตการสอน และเตรียมให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ครู การประชุมร่วมกับครู เพื่อพิจารณาวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตการสอนและการร่วมกันพิจารณาประเด็นที่ ควรมีการปรับแก้ไขและพัฒนาต่อไป และสอดคล้องกับ Glickman et al. (2010) ได้เสนอกระบวนการนิเทศ การสอน คือ การประชุมก่อนการนิเทศการสอนร่วมกับครู (preconference with teacher) การสังเกต การสอน (observation of classroom) การวิเคราะห์และติดตามผลการสังเกตการสอน ร่วมกันวางแผน การประชุมกับครู (analyzing and interpreting the observation and determining conference approach) การร่วมกันประชุมกับครูภายหลังการสังเกตการสอน (post conference with teacher) การวิเคราะห์และพัฒนากระบวนการนิเทศการสอน เพื่อการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเปิด โอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็น (critique of previous four steps)

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

สำนักการศึกษาและหน่วยศึกษานิเทศก์ควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ระดับชั้นประถมศึกษา โดยมีเป้าหมายให้ ครูเข้าใจความรู้เบื้องต้นของกรอบมาตรฐานสากลแบบ CEFR เพื่อช่วยให้ครูสามารถวางแผนการสอนใน ชั้นเรียน ออกแบบกิจกรรมที่จะพัฒนาให้นักเรียนมีระดับภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR รวมทั้ง กิจกรรมที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาระดับภาษาอังกฤษไปยังขั้นที่สูงขึ้นต่อไป ทั้งนี้เพราะครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานครยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ตาม กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ที่กำหนดความสามารถทางภาษาแต่ละระดับมากำหนดเป้าหมายของ หลักสูตร และใช้คำอธิบายความสามารถทางภาษาของระดับนั้น ๆ มากำหนดกรอบเนื้อหาสาระที่จะใช้ ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ซึ่งมีความจำเป็นที่ครูผู้สอนต้องรู้และเข้าใจเพื่อนำไปใช้ในการจัด การเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ครูผู้สอนภาษาอังกฤษต้องทันต่อเหตุการณ์เพราะการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษในปัจจุบันส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถทางด้านการสื่อสาร สามารถใช้ภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวันได้ สอดคล้องกับนโยบายของ กระทรวงศึกษาธิการ (2557) การสอนภาษาอังกฤษกระตุ้น ฝึกทักษะการสื่อสาร พร้อมทั้งปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของ การเรียนรู้ โดยปรับการเรียนการสอนจากการเน้นไวยากรณ์มาเป็นเน้นการสื่อสารที่เริ่มจากการฟัง ตามด้วย การพูด การอ่าน และการ เขียนตามลำดับ ซึ่งการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภายใต้กรอบอ้างอิงทาง ภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) รวมถึงการกำหนด เป้าหมายการเรียนรู้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอน

ภาษาอังกฤษเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีทิศทางที่เป็นเอกภาพในการดำเนินการมีเป้าหมายการเรียนรู้และการพัฒนาที่เทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

หน่วยศึกษานิเทศก์ต้องส่งเสริมให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษและครูชาวต่างชาติ ร่วมกับโรงเรียนในเครือข่ายหรือสำนักงานเขต จัดกิจกรรมร่วมกัน เช่น ค่ายภาษาอังกฤษ boot camp เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ การสอนของครู สามารถนำมาปรับใช้ในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพราะครูผู้สอนภาษาอังกฤษและครูชาวต่างชาติควรจัดกิจกรรมร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางให้ครูผู้สอนเพิ่มความรู้ ทักษะการสอนภาษาอังกฤษ สามารถนำไปปรับใช้ในห้องเรียนได้ การจัดค่ายภาษาอังกฤษ boot camp เน้นให้ครูผู้สอนได้รับการพัฒนา ทักษะการออกแบบกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เรียนรู้ และได้ฝึกกับเจ้าของภาษา ซึ่งสอดคล้องกับ การพัฒนาครูแกนนำภาษาอังกฤษทั่วประเทศด้านการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษด้วยการจัดค่ายภาษาอังกฤษแบบเข้ม (English boot camp) ตามที่ สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2559) กำหนดขึ้นโดยใช้ภาษาอังกฤษในการอบรมเนื้อหาการอบรมครอบคลุมทักษะ ภาษาและเทคนิคการสอนรวมทั้งจัดกิจกรรมและบริบทในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารตลอดระยะเวลา อบรม โดยใช้วิทยากรชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษาผู้เข้ารับการอบรมในครั้งนี้ ได้คัดเลือกจากผู้ที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษระดับดีขึ้นไป

ด้านสื่อการเรียนการสอน

โรงเรียนควรส่งเสริมแนะนำให้ครูศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการเลือกใช้สื่อมัลติมีเดียที่มีเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาปรับใช้ในการจัดการเรียนสอน นอกจากนี้ควรแนะนำให้ครูใช้สื่อมัลติมีเดียสอนเสริม นอกเวลา เช่น จัดกิจกรรมช่วงพักกลางวัน ชั่วโมงลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ กิจกรรมชมรม โดยเปิดวีดิทัศน์ วีดีโอ ให้นักเรียนได้ชมแล้วต่อยอดให้นักเรียนไปดูเพิ่มเติมที่บ้านพร้อมจดบันทึกในสมุดรักการอ่านและโรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูศึกษาและเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี มัลติมีเดียต่าง ๆ เช่น Echo English, CAT English, Eng Hour, Picaro เป็นต้น โดยเลือกเนื้อหาที่สอดคล้องกับบทเรียนแล้วนำมาปรับใช้ในการสอน โดยสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์ เตรียมความพร้อมจัดสภาพแวดล้อมและอำนวยความสะดวกให้ครูผู้สอนเพื่อ พัฒนาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างเต็มที่ ทั้งนี้เพราะ สื่อการสอน (instructional media) ที่เป็น เทคโนโลยี มัลติมีเดียต่าง ๆ เช่น Echo English, CAT English, Eng Hour, Picaro เป็นสื่อเพื่อการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษที่เผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นเครื่องมือหรือช่องทางสำหรับการทำให้การสอนของผู้สอนไปถึง ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ ตามวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ผู้สอนวางไว้อย่างดีเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายดังกล่าว สื่อการสอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ที่จะช่วยให้การเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่ง สอดคล้องกับ วลัยนุช สุกุลนัย (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อการสอนตามความคิดเห็นของครู ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดนนทบุรี พบว่า การเรียนการสอนโดยการใช้สื่อ (media) เป็นส่วนที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้และมีความรู้ความเข้าใจ และเป็นสิ่งที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนเพื่อการพัฒนา ความรู้และทักษะเกี่ยวกับการจดจำและความเข้าใจในเนื้อหาอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับ

สมจิต จันทรฉาย (2557) ได้กล่าวถึงการออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน เรื่องสื่อการเรียนการสอนที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้ควบคู่กับเครื่องมือ สื่อทัศนวัสดุ หรือเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น แลบบันทิกภาพ พร้อมเสียง วีดิทัศน์ แลบบันทิกเสียง สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน กระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน สื่อเทคโนโลยี เป็นที่นิยม สามารถตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคนได้อย่างรวดเร็วและค่อนข้างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนสามารถหาความรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็วและเรียนรู้ด้วยตัวเองนอกห้องเรียน

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

สำนักการศึกษาควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูใช้โปรแกรมสำหรับการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ทันสมัย เช่น โปรแกรมการวัดประเมินผลออนไลน์ โปรแกรม SGS โปรแกรม school MIS เป็นต้น โดยจัดอบรมครูผู้สอนสามารถนำมาปฏิบัติได้จริงในโรงเรียน รวมทั้งจัดทำเอกสารแนวทางการใช้งานโปรแกรมและเผยแพร่เอกสารการใช้งานในเว็บไซต์ของสำนักการศึกษาเพื่อให้ครูค้นคว้า ศึกษาเพิ่มเติมนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง พร้อมให้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันทุกโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้เพราะการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็น กระบวนการเก็บรวบรวม ตรวจสอบ ตีความผลการเรียนรู้ และพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของผู้เรียน ตามมาตรฐานหรือตัวชี้วัดของการเรียนรู้ และใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจผลการเรียน การเลือกใช้โปรแกรมสำหรับการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ทันสมัย เช่น โปรแกรมการวัดประเมินผลออนไลน์ โปรแกรม SGS โปรแกรม school MIS เป็นระบบการประเมินผลการเรียนรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวัดผลและประเมินผลการเรียน ที่อยู่ในระบบเปิด โดยการประเมินผลผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ระบบการประเมินผลมีความรวดเร็ว ทันสมัยมากยิ่งขึ้น และนักเรียนยังสามารถดูผลการเรียนด้วยตนเอง ซึ่งเอื้ออำนวยต่อการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในในยุค Thailand 4.0 สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ต้องการให้การจัดการศึกษาของเราเป็นการศึกษาในยุค Thailand 4.0 อีกทั้งเทคโนโลยีในปัจจุบันมีความก้าวหน้าค่อนข้างมาก โดยนักเรียนส่วนใหญ่ซึ่งเป็นประชากร generation z ที่มาพร้อมกับเทคโนโลยี ดังนั้นในฐานะครูผู้สอนจึงควรก้าวทันเทคโนโลยีเหล่านี้ โดยนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เหล่านี้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพและบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนั้นการใช้โปรแกรมสำหรับการวัดประเมินผลการเรียนรู้ มีความจำเป็นและเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เพราะช่วยให้ครูผู้สอนวัดและประเมินผลได้อย่างรวดเร็วและเพื่อให้การดำเนินการวัดและประเมินผลการ เรียนรู้เป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุริณ อนันตเศรษฐ (2551) ศึกษาการพัฒนาและใช้ระบบการตัดเกรดบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า ความพึงพอใจการใช้งานระบบผู้สอน มีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก ยิ่งไปกว่านั้นการใช้โปรแกรมสนับสนุนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ สามารถสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดีในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ ด้านทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รองรับการทำงานแบบ

เครื่องเดียวและแบบเครือข่ายภายในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยแก้ปัญหาในการ จัดเก็บข้อมูล เพื่อใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยเรื่อง แนวทางการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) สำนักงานศึกษาควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการโครงการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบ และกำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง โดยให้โรงเรียนส่งรายงานการนิเทศการสอนประจำปี
- 2) สำนักงานศึกษาและหน่วยศึกษานิเทศก์ควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) โดยมีเป้าหมายให้ครูเข้าใจความรู้ เพื่อช่วยให้ครูวางแผนการสอน ออกแบบกิจกรรม รวมทั้งการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้
- 3) สำนักงานศึกษาและหน่วยศึกษานิเทศก์ควรส่งเสริมการใช้โปรแกรมการวัดและประเมินผล การเรียนรู้ที่ทันสมัย จัดอบรมการนำไปใช้ได้อย่างถูกต้องพร้อมให้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันทุกโรงเรียนใน สังกัดกรุงเทพมหานคร
- 4) โรงเรียนควรส่งเสริมการนิเทศการสอนภายในและพัฒนาครูทุกด้านสู่ความเป็นครูมืออาชีพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นแนวทาง ในการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษ
- 2) ควรศึกษาความต้องการจำเป็นการนิเทศการสอนครูผู้สอนภาษาอังกฤษและนำเสนอแนวทาง การนิเทศการสอนครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรทอง จิระเดชกุล. (2550). *การนิเทศภายในโรงเรียน*. 21 เซ็นจูรี.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. ชุมชนสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ*. จามจุรีโปรดักส์.

บุรินทร์ อนันตเศรษฐ. (2551). *การพัฒนาระบบการตัดเกรดบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต* [การค้นคว้าอิสระปริญญา
มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. CMU Intellectual Repository (CMUIR). [http://cmuir.cmu.ac.th/
handle/6653943832/14684](http://cmuir.cmu.ac.th/handle/6653943832/14684)

วัชร เล่าเรียนดี. (2552). *การนิเทศการสอน*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วัชร เล่าเรียนดี. (2556). *ศาสตร์การนิเทศการสอนและการใช้การพัฒนาวิชาชีพ : ทฤษฎีกลยุทธ์สู่
การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 12). มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วลัญช สุกุลนัย. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อการสอนตามความคิดเห็นของครู ศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัดนนทบุรี*. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.

สมจิต จันทรฉาย. (2557). *การออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน*. เพชรเกษมพรินติ้งกรุ๊ป.

สำนักงานการศึกษา. (2560). *แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐*. สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษากลุ่มงาน
นโยบายและแผนงานการศึกษา.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579*. พริกหวานกราฟฟิค.

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2559). *เทคนิควิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อขับเคลื่อนจุดเน้น
การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)*. ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่ง
ประเทศไทย.

อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2553). *หลักการสอน (ฉบับปรับปรุง)* (พิมพ์ครั้งที่ 5). โอเดียนสโตร์.

ภาษาอังกฤษ

Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2010). *Supervision and instructional
leadership: A developmental approach* (8th ed.). Pearson.