



แนวทางการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง Approaches of Using Digital-Aged Technology for School Management at Mathayom Watnarong School

มณฑนา เฟ่งสาย¹ และ อธิภัทร คุโลภาส^{2*}

Manthana Phengsai¹ and Dhirapat Kulophas^{2*}

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล ของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง และ 2) นำเสนอแนวทางการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้กรณีศึกษาที่มีความเป็นเลิศในการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล ได้แก่ โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง เก็บข้อมูลด้วยการสังเกตและการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารและครู จำนวน 3 คน ตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ผลการวิจัย พบว่า 1) โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง มีการดำเนินงานบริหารงานโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล โดยใช้กระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA ผู้บริหารให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ในการกำหนดเป้าหมายโรงเรียนในความเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยี กำกับติดตามการปฏิบัติงาน มีการให้การอบรมและให้ความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอีกส่วนหนึ่ง เกิดขึ้นได้จากการมีส่วนร่วมจากผู้บริหาร ครู ชุมชน และภาคีเครือข่ายของสถานศึกษาในทุกภาค นอกจากนั้นการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2) แนวทางการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง ควรมีรูปแบบในการดำเนินงานที่มีความชัดเจน ผู้บริหารให้ความสำคัญในการกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาความรู้การปฏิบัติงานให้ครู นอกจากนั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมในทุกชั้นตอน

คำสำคัญ : การบริหาร, เทคโนโลยียุคดิจิทัล

¹ นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Graduate Student of Education Administration Division, Department of Educational Policy Management, and Leadership, Faculty of Education, Chulalongkorn University Email: aoeymunthana@gmail.com

² อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Lecturer of Education Administration Division, Department of Educational Policy Management, and Leadership, Faculty of Education, Chulalongkorn University Email: dhirapat.k@chula.ac.th

* Corresponding author

Abstract

The purpose of the research were 1) to study the management of using digital-aged technology at Mathayom Watnairong school. 2) To propose Approaches of using digital-aged technology for school management at Mathayom Watnairong school. The study used case study approach by selection a case with best practice in technology utilization in school management. Data collection was done by observation and semi-structured interviews with school leaders and teachers. Data was validated by triangulation methods and analyzed with content analysis. The research results were as follow: 1) the management of using digital-aged technology at Mathayom Watnairong school used PDCA Cycle for management. The principal emphasized on the importance of monitoring manage the system by training and gaining knowledge on using digital-aged technology. The success factors of student support system. Moreover, systematic gathering information of school lead to effective development of using digital-aged technology for school management. 2) Approaches of using digital-aged technology for school management at Mathayom Watnairong school should be clearly performed and the principal should be continuously monitored the system. Teacher should be trained about using Digital-aged technology in each year that could help them to develop their working. Participation of guardians, community, and school partnerships should be getting involved in every step of the process.

Keywords: management, digital-aged technology

บทนำ

โลกยุคดิจิทัลภารกิจหนึ่งที่สำคัญของหน่วยงานหลักด้านการศึกษาของชาติ คือการปรับปรุงความสามารถด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนผ่านวิธีการใช้สื่อดิจิทัล (Meng, 2011) เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้พัฒนาถึงขั้นที่มีความซับซ้อนและหลากหลาย จนกระทั่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของโลกเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ความเป็นโลกาภิวัตน์ และสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ในมิติต่าง ๆ เห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มาตรา 63-69 เพื่อให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ นำลงสู่การปฏิบัติโดยทั่วถึงทุกคน โดยให้รัฐส่งเสริมสนับสนุนอุปกรณ์ การพัฒนาบุคลากร การระดมทุนและงบประมาณ ในการสนับสนุนการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา เห็นได้จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557)

ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนทัศนคติและแนวคิดการบริหารของตนเองให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สป, 2557) ได้ศึกษาตัวชี้วัดในด้านผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสูงสุดในการขับเคลื่อนให้มีการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) มาใช้ในการศึกษา วิจารณ์ พานิช (2558) พบว่า ต้องบริหารการศึกษา ให้ถูกที่ถูกทางให้ได้ การบริหารการศึกษาไม่ว่าระดับใด ต้องใช้พลังไอที ที่สำคัญคือเมื่อพูดว่า เด็กเก่งกว่าครู ให้ใช้พลังเด็กในการจัดการเรียนรู้โดยใช้พลังไอที ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้ภาวะผู้นำให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งนี้เพื่อให้สถานศึกษา มีความทันสมัย สามารถบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพในทุก ๆ ด้าน ทักษะติดต่อเทคโนโลยีและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ถูกต้องย่อมมีผลทำให้การลงทุนและการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสม เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงานของสถานศึกษา เทคโนโลยียุคดิจิทัลมีผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การบริหารกิจการนักเรียนและการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

การบริหารจัดการสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีในปัจจุบัน พบว่า ยังขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้วยปัจจัยหลายอย่าง จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศิริลักษณ์ นาทัน (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน ผลการวิจัย ปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า 1) อุปกรณ์เครือข่ายและการสื่อสารมีจำนวนไม่เพียงพอ 2) การดำเนินงานต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) ล่าช้า ไม่เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงานที่กำหนดข้อมูลสารสนเทศในคลังข้อมูลของโรงเรียนมีน้อย ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างจริงจัง ค่าใช้จ่ายในการเช่าพื้นที่มีราคาสูง 3) ด้านการจัดการเรียนการสอนขาดการส่งเสริมครูและนักเรียนหาความรู้เพิ่มเติมจาก website ต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญรา ชูประวัติ (2553) ทำการวิจัยการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เรื่อง สภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหาร คือ 1) ขาดบุคลากรและขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2) ขาดอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 3) ระบบการบริหาร ขาดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 4) ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) แต่ขาดการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง สภาพปัญหาในการบริหารจัดการโรงเรียนโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาในสถานศึกษา จึงเป็นโจทย์สำคัญที่ผู้บริหารต้องคำนึงและหาแนวทางแก้ไขเพื่อนำพาสถานศึกษาสู่การพัฒนา เปลี่ยนแปลงไปสู่เป้าหมายในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ในโลกยุคดิจิทัล

โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีผลงานเป็นที่ยอมรับและได้รับมาตรฐาน กรณศึกษาที่น่าสนใจ ได้แก่ โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง เป็นโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และยังเป็นโรงเรียนแรกของประเทศ ที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและความรู้รอบด้าน ได้รับคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาดีเด่นของกรมสามัญได้รับรางวัลพระราชทาน

ปีการศึกษา 2524, 2539 และ 2541 โรงเรียนได้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในปีการศึกษา 2545 ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการให้เปิดสอนหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (English program) ได้รับรางวัลโรงเรียนต้นแบบ ด้านการบริหารจัดการโครงการภาษาอังกฤษ ด้วยรูปแบบ smart ep : smart ICT พ.ศ. 2549 จนได้รับให้เป็นโรงเรียนโรงเรียนตัวอย่างที่ใช้เทคโนโลยีกับระบบการเรียนการสอนที่ประสบความสำเร็จ

เหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ความสำเร็จในการนำเทคโนโลยียุคดิจิทัลมาใช้ในการบริหารโรงเรียนในด้านต่าง ๆ จะเกิดขึ้นได้ ก็ด้วยการมีแนวทางในการบริหารงานที่ผู้บริหารจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้เกิดคุณภาพได้อย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา แนวทางการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล โดยศึกษาสภาพการบริหารของโรงเรียนที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยี เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานบริหารโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล โดยการบริหารงานตามกระบวนการบริหารคุณภาพ (PDCA) ได้แก่ plan, do, check และ action มุ่งศึกษากระบวนการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) 4 ด้าน ของโรงเรียนผู้นำ ICT ในฝัน (2554) ได้แก่ 1) ด้านระบบการบริหารจัดการ 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างมีอาชีพ 3) ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สู่มีอาชีพ 4) ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลไปพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ทฤษฎีการบริหารงานตามระบบวงจรบริหารคุณภาพของ (PDCA) ของ William Edwards Deming เป็นกระบวนการที่ใช้ในการบริหารงานประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการประเมินผล โดยเป็นกระบวนการที่มีการทำงานเป็นวงจรที่ช่วยให้การดำเนินงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. กระบวนการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) 4 ด้าน ของโรงเรียนผู้นำ ICT ในฝัน (2554) ได้แก่

1) ด้านระบบบริหารจัดการ หมายถึง การนำกระบวนการบริหารคุณภาพ (PDCA) มาใช้ในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการงาน

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างมืออาชีพ หมายถึง ครูสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการชั้นเรียนและใช้เป็นเครื่องมือประกอบการจัดการเรียนการสอน โดยมีผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การติดต่อสื่อสาร การค้นคว้า และการผลิตสื่อ เพื่อการเรียนการสอน มีการนิเทศ ติดตาม การนำเทคโนโลยียุคดิจิทัล มาใช้ในการเรียนการสอนในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ

3) ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สู่มืออาชีพ หมายถึง การดำเนินงานจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ด้วยวิธีการที่หลากหลายโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล มีวิธีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมดีเด่น อย่างทั่วถึงและหลากหลาย

4) ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน หมายถึง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล

3. การบริการจัดการเทคโนโลยีในโรงเรียน: คู่มือสำหรับผู้บริหาร กัลยา แม่นมินทร์ และคณะ (2551) กล่าวว่า องค์ประกอบที่สำคัญ คือ วิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ หมายถึง เป็นการบอกถึงสิ่งที่องค์กรอยากจะเป็นในอนาคต เป็นการบอกทิศทางขององค์กรในอนาคตในการเป็นผู้นำในการนำเทคโนโลยียุคดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา

วิธีการวิจัย

การศึกษาแนวทางการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรงในครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งขั้นตอนในการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง ที่เป็นเลิศจนได้รับรางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีวิธีการในการวิจัยดังนี้

1.1 การเลือกกรณีศึกษา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กรณีศึกษา โรงเรียนที่มีการบริหารงานที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และได้รับรางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกคือ ความสำเร็จในการดำเนินงานบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลและสังกัดของโรงเรียน จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถกำหนดกรณีศึกษา โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

1.2 แหล่งข้อมูลในการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง เป็นโรงเรียนสหศึกษานขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ได้รับคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาดีเด่นของกรมสามัญได้รับรางวัลพระราชทาน ปีการศึกษา 2524, 2539 และ 2541 โรงเรียนได้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปีการศึกษา 2545 ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการให้เปิดสอนหลักสูตรการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษ (English program) ได้รับรางวัลโรงเรียนต้นแบบด้านการบริหารจัดการโครงการภาคภาษาอังกฤษ ด้วยรูปแบบ smart ep : smart ICT พ.ศ. 2549

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แนวทางการบริหารโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง

1.4 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล แล้วนำสิ่งที่ได้ศึกษามากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศด้านการดำเนินงานบริหารโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล แล้วนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เมื่อได้รับข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วจึงนำมาปรับปรุงเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ หลังจากนั้นจึงนำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บข้อมูล

1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบสัมภาษณ์ไปใช้ในการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และครูที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานบริหารโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลที่เป็นเลิศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มบริหารงานกิจการทั่วไป ผู้ช่วยรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารวิชาการและที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี

1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) หลังจากนั้นจึงมีการวิเคราะห์เนื้อหาโดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แล้วนำเสนอข้อมูลที่ได้สังเคราะห์แล้วมานำเสนอด้วยวิธีการบรรยาย

ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอแนวทางการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง มีกระบวนการ ดังนี้

2.1 การสร้างแนวทางการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล สู่ความเป็นเลิศ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง มาสังเคราะห์และนำเสนอแนวทางการบริหารโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง (ฉบับร่าง)

2.2 การตรวจสอบแนวทาง เมื่อผู้วิจัยได้นำเสนอแนวทางระบบการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล (ฉบับร่าง) แล้ว จึงนำไปตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ

2.3 การปรับปรุงแนวทาง ผู้วิจัยนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางที่ได้นำเสนอ

2.4 การนำเสนอแนวทางฉบับสมบูรณ์ เมื่อผู้วิจัยได้ปรับปรุงและพัฒนาแนวทางแล้ว จึงนำเสนอแนวทางการบริหารโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง (ฉบับสมบูรณ์)

ผลการวิจัย

การศึกษา แนวทางการบริหารงานโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. สภาพการบริหารงานโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนที่เป็นเลิศในด้าน การดำเนินงานบริหารงานโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

“ผอ. โรงเรียน เป็นผู้ที่มีความรู้ทางวิชาการสูงมาก แล้วท่านเป็นคนใฝ่เรียนใฝ่รู้อยู่ตลอดเวลา
พุดง่าย ๆ ก็คือนำเทคโนโลยีพวกนี้มาสู่โรงเรียน”

“พอทำออกไปเสร็จ เขาก็จะสรุปแผน เขียนแผนใหม่ ปรับแผนใหม่ ปรับปรุงใหม่ เพื่อที่จะต่อเนื่อง
ในปีต่อไป ที่นี้ตัวองค์กรประกอบที่จะมาประกอบแผนตรงนี้ สิ่งที่มีนัยเป็นประเด็นอยู่ก็คือว่า ความไวของ
การพัฒนาด้านเทคโนโลยี เพราะฉะนั้นเขาจะต้องวางแผน”

“นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการทุกเรื่องที่เกี่ยวข้อง การบริหารจัดการ ตรงไหนที่เรา
สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีได้ เราก็จะใช้เพื่อลดกระดาษ เพื่อลดความยุ่งยากในการบริหารจัดการ”

“นอกนั้นก็เป็นเรื่องของ site site ของคุณครูทุกคนก็ต้องมี site สำหรับการ update ตัวเอง
เปรียบเสมือน portfolio เป็น electronic portfolio มีการดูงานอะไรมาก็จะรายงานกลับมาตรงนี้” (รอง
ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารทั่วไป)

“การนิเทศ คือ เรา observe เสร็จจะมีตัวแบบประเมินออนไลน์ให้กับครูนิเทศเพื่อเป็น feedback
ให้กับผู้ถูกนิเทศว่าถ้ามีหัวข้อการดู เช่น ผอ. จะเน้นในเรื่อง student center มี activity อะไรประมาณนี้
ก็จะมีตัวนั้นอยู่ในข้อคำถาม ถ้าครูทุกคนเชื่อว่าการเรียนการสอนกับเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่คู่กันได้ สามารถทำ
ให้นักเรียนประสบความสำเร็จได้เช่นกัน ให้นักเรียนเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลายกว้างขึ้น มันก็จะประสบความสำเร็จ
ค่ะ” (ผู้ช่วยรองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารวิชาการ)

ข้อมูลจากการสังเกต

ภาพ 1

การติดตั้งสายแลนครอบคลุมพื้นที่



ภาพ 2

การใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์



ภาพ 3

แหล่งเรียนรู้บริการนอกห้องเรียน



ภาพ 4

การพัฒนาบุคลากรในการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล



ภาพ 5

คณะผู้บริหารนิเทศการสอนครู



ภาพ 6

การประชุมคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง



การศึกษาข้อมูล พบว่า โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง มีการกำหนด วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และกระบวนการในการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลในสถานศึกษา ว่า “SMART EP SMART IT” คือ นักเรียนมีความเก่งทางด้านภาษาและความเก่งทางด้านเทคโนโลยี การกำหนดอัตลักษณ์ของโรงเรียน เรื่อง “ความล้ำหน้าทางเทคโนโลยี” การนำเทคโนโลยียุคดิจิทัลมาช่วยในการบริหารจัดการในสถานศึกษา ผู้บริหารกำหนดนโยบายการปฏิบัติจากการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยผู้มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินการให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตครอบคลุมพื้นที่ เพื่อรองรับการศึกษา 4.0 ในส่วนของการบริหารจัดการงานมีการนำ Google apps เข้ามาช่วยในการทำงานการติดต่อ แบ่งปันข้อมูล การทำงานร่วมกันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต รวมไปถึง

การใช้ Google classroom ในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาครู ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน

2. แนวทางการบริหารงานโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาสภาพการบริหารงานของโรงเรียนที่เป็นเลิศด้านการบริหารงานโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอแนวทางในการบริหารงานโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง โดยการบริหารงานจะต้องนำกระบวนการบริหาร คุณภาพ (PDCA) มาใช้ในการกำหนดรูปแบบและวิธีการในการดำเนินการ ซึ่งมีแนวทางการบริหารโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง ดังนี้

1. ด้านวิสัยทัศน์และกลยุทธ์

1.1 การกำหนดหรือปรับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ ดังภาพ 7

ภาพ 7

การกำหนดหรือปรับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์



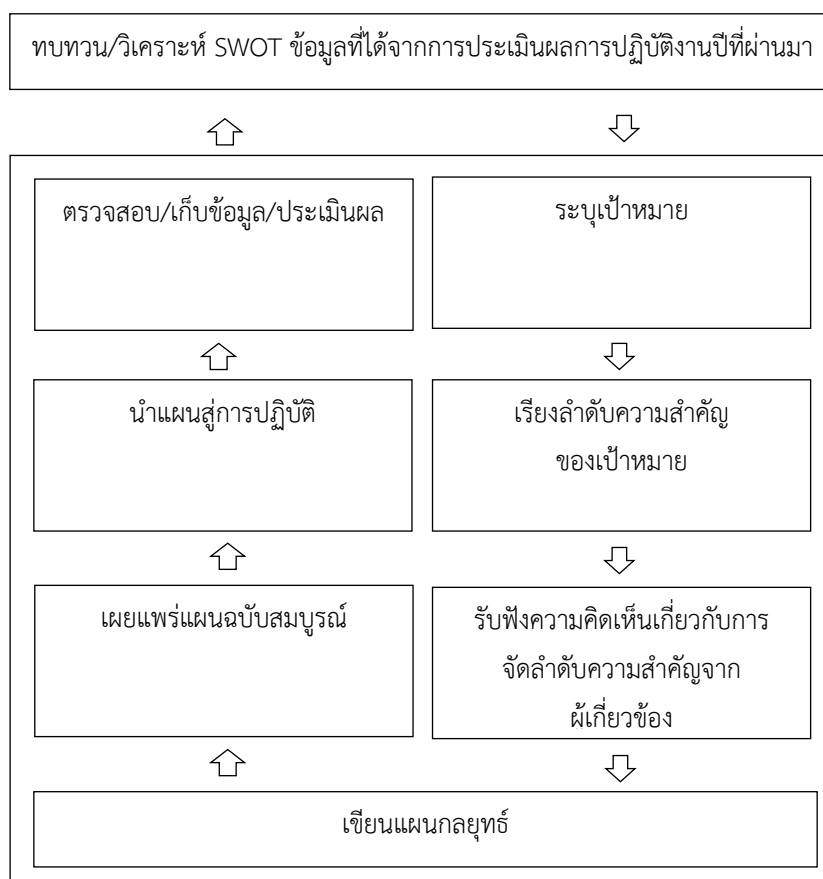
1.2 สร้างอัตลักษณ์ในด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างชัดเจนและกำหนดแผนกลยุทธ์รองรับ เพื่อตอบสนองนโยบายของโรงเรียนในการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล

1.3 ในการเขียนแผนกลยุทธ์หลักของโรงเรียนจะต้องมีการสอดแทรกการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลเข้าไปในทุกกลยุทธ์ และกำหนดกลยุทธ์หลักด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นแผนในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1.4 กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยใช้วงจรเดมมิ่ง (PDCA) โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมองกรอบการดำเนินงานทั้งระบบ ได้แก่ การบริหารจัดการภายในโรงเรียน โครงสร้างพื้นฐาน การจัดการเรียนการสอน และกระบวนการเรียนรู้โดยต้องมีการทบทวนแผนจากการปฏิบัติที่ผ่านมา พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลและสภาพของโรงเรียน SWOT ดังภาพ 8

ภาพ 8

การเขียนแผนกลยุทธ์



2. ด้านระบบบริหารจัดการ

2.1 การวางแผนการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีของโรงเรียนเพื่อรองรับการใช้งานทั้งระบบโรงเรียนอย่างเป็นระบบให้เพียงพอต่อการใช้งานตามศักยภาพของโรงเรียน

2.1.1 ขั้นสำรวจ ถึงสภาพปัจจุบัน ผู้บริหารจะมีความรู้ความเข้าใจในด้านโครงสร้างพื้นฐาน คำนึงถึงความเข้ากันของอุปกรณ์ในอนาคต

2.1.2 ขั้นนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบในการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อม และทำตามแผนระยะยาวให้ครอบคลุมตาม

ที่วางแผนไว้ หากประเมินแล้วพบว่าบุคลากรของโรงเรียนยังขาดความเชี่ยวชาญในการดำเนินการ จะต้องดำเนินการจัดจ้างบุคลากรภายนอกที่มีรู้ความสามารถเฉพาะมาดูแลและให้คำแนะนำ

2.1.3 ขั้นตอนการประเมินผล การดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อประเมินความเหมาะสมในการดำเนินการในแผนโครงสร้างใหญ่ และปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงปัจจัยความสำเร็จของการดำเนินงาน คือ 4M2P Man คน ได้แก่ ผู้บริหาร คณะดำเนินงาน ครู money งบประมาณ เป็นปัจจัยที่ต้องคำนึงถึงในการเขียนแผน เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด และเป็นเหตุผลที่จะต้องมีการจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงาน material อุปกรณ์ที่ใช้ในการวางระบบเครือข่ายจะต้องมีระบบบำรุงดูแลรักษา มีความเพียงพอต่อการใช้งานและมีประสิทธิภาพสูง management ด้านการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมบริเวณพื้นที่โรงเรียน และมีประสิทธิภาพ time เวลาเป็นตัวกำหนดและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างเหมาะสม technology การวางแผนโครงสร้างพื้นฐานที่ดีจะต้องคำนึงการพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การคำนึงถึงความเข้ากันได้ของอุปกรณ์

2.2 ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน (hardware software และการให้บริการ) โดยจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อความต้องการ มีศูนย์ดูแลในการซ่อมบำรุง จัดซื้อโปรแกรม (software) ที่ถูกลิขสิทธิ์ทั้งในห้องเรียนและสำนักงานต่าง ๆ จัดซื้อและติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและการโจมตีระบบในอุปกรณ์ เพิ่มความเร็วสัญญาณระบบสายแลนและไวไฟให้มีความเพียงพอต่อความต้องการ จัดหาหรือจัดจ้างเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ จัดหาและบริหารจัดการอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

2.3 ดำเนินการด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ

2.3.1 พัฒนาหรือจัดหาโปรแกรมที่ใช้การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ หรือประยุกต์ใช้ Google app ให้ครอบคลุมงานต่าง ๆ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดเวลาและขั้นตอนในการดำเนินงานต่างๆ

2.3.2 นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานฝ่ายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

3. การจัดการเรียนการสอนอย่างมืออาชีพ

3.1 แนวทางการพัฒนาครูสู่ครูมืออาชีพในด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัล โดยจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา ส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ โดยเน้นให้ครูได้ลงมือปฏิบัติจริง คำนึงถึงความแตกต่างของช่วงวัยในการรับเทคโนโลยี จัดการเรียนรู้แบบประสานความร่วมมือโดยใช้กระบวนการ professional learning community (PLC) เข้ามา

3.2 ครูสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการชั้นเรียนและใช้เป็นเครื่องมือประกอบการจัดการเรียนการสอน ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) และส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ นำ Google classroom มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

มุ่งเน้นการมอบหมายงาน ที่ให้นักเรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมการร่วมมือกันในการทำงานร่วมกัน และการใช้นำเสนออย่างสร้างสรรค์

3.3 ผู้บริหาร สนับสนุน ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยส่งเสริมการใช้สื่อ และบทเรียนออนไลน์การใช้ซอฟต์แวร์ที่หลากหลายผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ของผู้เรียน จัดอบรมพัฒนาครูในการสร้างสื่อ และการนำเสนอผลงานผ่าน Google site

3.4 ผู้บริหาร สนับสนุน ส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT) เพื่อการติดต่อสื่อสาร การค้นคว้า และการผลิตสื่อ เพื่อการเรียนการสอน จัดอบรม หรือจัดกิจกรรมที่ปลูกฝังด้านจริยธรรมในการใช้สื่อเทคโนโลยีให้กับบุคลากร และนักเรียน เพื่อให้เรียนรู้เท่าทันสื่อและใช้ในทางที่ถูกต้อง

3.5 วิธีการนิเทศ ติดตาม การนำเทคโนโลยียุคดิจิทัล มาใช้ในการเรียนการสอนในโรงเรียน ซึ่งมีการนิเทศ กำกับติดตาม การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน การจัดการเรียนการสอน โดยการใช้ Google classroom นอกจากนี้ ครูทุกคนจะต้องทำ Google site เปรียบเสมือนแฟ้มสะสมผลงานของครู พัฒนาระบบนิเทศ ให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น มีการรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้เรียนในการประเมินผลครู ในแต่ละรายวิชา

4. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สู่มืออาชีพ

4.1 โรงเรียนดำเนินงานจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้กับนักเรียนที่มีความสามารถทางด้านเทคโนโลยี โดยจัดเวทีประกวดการแข่งขัน ทั้งในโรงเรียนและส่งเสริม การแข่งขันในเวทีระดับชาติ และนานาชาติ ส่งเสริมให้นักเรียนจัดตั้งชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยียุค ดิจิทัล และถ่ายทอดความรู้ให้แก่กันระหว่างสมาชิก

4.2 โรงเรียนมีวิธีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมดีเด่นด้วยวิธีการที่หลากหลาย พัฒนา และสร้างแหล่งข้อมูลในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมภายในโรงเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ผลิตสื่อ ที่สร้างสรรค์และให้ความรู้แก่นักเรียนและบุคลากร รวมไปถึงชุมชน เผยแพร่ผลงานที่ทำชื่อเสียงเพื่อยกย่องชื่นชม และให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งเสริมและหาวิธีการดึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ สถานศึกษา การสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ สร้างความเข้มแข็งและความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกันระหว่างโรงเรียน และชุมชน เช่น เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้เทคโนโลยีในช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์หรือหลังเลิกเรียน

อภิปรายผล

การบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง

ผลการวิจัย พบว่า การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของโรงเรียนนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการบริหาร โรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยี ดังนั้นผู้บริหารของโรงเรียนจะต้องมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน

ในการกำหนดเป็นนโยบายสู่การปฏิบัติต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับ สุกัญญา แซ่มซ้อย (2558) การนำเทคโนโลยีมาสู่โรงเรียนในศตวรรษที่ 21 มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องอาศัยภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีที่ต้องสร้างการยอมรับเทคโนโลยี นวัตกรรม และการเปลี่ยนแปลงให้ครูและบุคลากรในโรงเรียน ให้ความสำคัญ ยอมรับ และนำไปบูรณาการ อีกทั้งยังสอดคล้องกับ Schrum and Levin (2009) กล่าวว่าต้องการผู้บริหารที่มีความรู้และวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ โดยนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ผลการวิจัย พบว่า โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง ผู้บริหารเป็นผู้วางแผนและกำหนดนโยบายในการปฏิบัติ ทั้งนี้เนื่องจากการวางแผนด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษามีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนา สอดคล้องกับ Bailey (1997, อ้างถึงใน ปราวีณยา สุวรรณรัฐโชติ, 2546) กล่าวว่า การวางแผนการใช้เทคโนโลยี โรงเรียนจำเป็นต้องมีแผนในการใช้เทคโนโลยีขององค์กรของตน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ควบคุมการทำงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน มีแผนการใช้เทคโนโลยีที่ดี โดยการประชุมวางแผนร่วมกับผู้รับผิดชอบ แต่งตั้งครูคอมพิวเตอร์ ดำเนินการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญในการวางระบบและจ้างเจ้าหน้าที่เทคนิคในการให้ความช่วยเหลือ สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ ทีฆพุดิ และ ครรชิต มัลลวงค์ (2549) กล่าวว่า การบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จ มีความจำเป็นที่หน่วยงานต้องดำเนินการ ได้แก่ จัดหาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์หรือด้านที่มีความสามารถมาประจำหน่วยงาน

ผลการวิจัย พบว่า โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครู พัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานฝ่ายต่าง ๆ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาด้านวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับประหยัด จิระวรพงศ์ (2553) กล่าวว่า ครูผู้สอนจะต้องปรับตัวให้มีสมรรถนะในการเลือก การใช้ และบูรณาการเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เพื่อการจัดการเรียนรู้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ, 2547) ผู้บริหารควรมีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร information and communication technology (ICT)

ผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการร่วมกันวางแผนจนนำไปสู่การปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการในโรงเรียน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นโดยให้บุคคลองค์กรดังกล่าวนี้สามารถเป็นผู้จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีการพัฒนาตนเองด้านวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยี และในระดับเขตพื้นที่การศึกษาสามารถนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาผู้บริหารให้มีทักษะด้านการวางวิสัยทัศน์

แผนกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยี เนื่องจากผลการวิจัยที่พบว่าการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล ผู้บริหารควรมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำทางด้านเทคโนโลยี มีการกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยีเพื่อวางเป้าหมายในการดำเนินการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีโดยตรงในการดำเนินการ กำหนดนโยบายในด้านการใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีความถูกต้องตามกฎหมาย และในระดับเขตพื้นที่การศึกษาสามารถนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาส่งเสริมผู้บริหารในการวางโครงสร้างพื้นฐานในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากผลการวิจัยที่พบว่าการดำเนินการด้านการบริหารจัดการในโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยี สิ่งสำคัญที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญคือ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี

1.3 ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริม และสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาเป็นครูมืออาชีพ โดยจัดการอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ มีนโยบายให้ครูพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยี มีการนิเทศ ติดตามอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ และในระดับเขตพื้นที่การศึกษาสามารถนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาส่งเสริมผู้บริหารในการพัฒนาครูทางด้านเทคโนโลยีและการวางระบบนิเทศติดตามให้มีมาตรฐานเดียวกันทั้งเขตพื้นที่การศึกษา เนื่องจากผลการวิจัยที่พบว่าการครูคือส่วนสำคัญในการนำเทคโนโลยีสู่การปฏิบัติ โดยมีผู้บริหารคอยนิเทศ กำกับติดตามการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีนโยบายพัฒนาทักษะความรู้ใหม่ ๆ ให้แก่ครูโดยเน้นการลงมือปฏิบัติ

1.4 ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องประสานความร่วมมือกับชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาในกระบวนการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล เนื่องจากผลการวิจัยที่พบว่าการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลจะประสบความสำเร็จได้นั้นปัจจัยสำคัญในการดำเนินการคือการดึงชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมในทุกขั้นตอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสนับสนุนทรัพยากรเพื่อพัฒนาเทคโนโลยียุคดิจิทัล

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรนำไปต่อยอดในการศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการนำเทคโนโลยียุคดิจิทัลเข้ามาใช้ในการบริหารโรงเรียน และการประเมินผลความคุ้มค่าในการบริหารโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล นอกจากนี้ควรศึกษาวิจัยเชิงปริมาณในการสร้างแนวคิดและเครื่องมือ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้อ้างอิงในวงกว้างได้ต่อไป

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*

กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557-2559. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.).

กัลยา แม่นมินทร์, พัชรีย์ บุศราวงศ์, และ วรุตม์ สังข์สุวรรณ. (2551). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีในโรงเรียน :*

คู่มือสำหรับผู้บริหาร. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.

- ปราวีณา สุวรรณรัฐโชติ. (2546). การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนการเตรียมรับของผู้บริหาร
โรงเรียนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของไทย ระหว่างปี2545-2554. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
บัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]. Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR).
<http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/5966>
- ประสิทธิ์ ทิมพุด และ ครรชิต มัลลวงค์. (2549). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ. ดอกหญ้ากรุป.
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2542). ราชกิจจานุ
เบกษา, 116(74), 1-23.
- เพ็ญวรา ชูประวัติ. (2553). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ
การศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร. [วิทยานิพนธ์ปริญญา
ดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]. Chulalongkorn University Intellectual Repository
(CUIR). <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/36308>
- วิจารณ์ พานิช. (2558). แนวโน้มการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่21. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ศิริลักษณ์ นาทัน. (2550). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารของโรงเรียนต้นแบบในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน. [วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]. Chulalongkorn University Intellectual Repository
(CUIR). <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/13861>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). การพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการและการ
จัดการเรียนการสอนของโรงเรียนผู้นำ ICT โรงเรียนในฝัน. สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2557). รายงานผลการศึกษาตัวชี้วัด ICT ด้านการศึกษาในสถานศึกษา
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา2557. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุกัญญา แซ่ม้อย. (2558). ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี:การนำเทคโนโลยีสู่ห้องเรียนและโรงเรียนใน
ศตวรรษที่21. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 14(2), 117-128.

ภาษาอังกฤษ

- Meng, H. (2011). Rural teachers' acceptance of interactive white board-based ICT in Taiwan.
Global Journal of Engineering Education, 13(2), 70-76.
- Schrum, L & Levin, B. B, (2009). *Leading 21st century schools: Harnessing technology for
engagement and achievement*. United States of America.