



การศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล

A STUDY PRIORITY NEEDS FOR EDUCATIONAL INFORMATION AND COMMUNICATION

TECHNOLOGY ADMINISTRATION OF NAWAMINTRACHINUTHIT SATRIWITTHAYA

PHUTTHAMONTHON SCHOOL

ฮาดี บินดูเหล็ม*

Hadee Bindulem

อ.ดร.วัลย์พร ศิริภิรมย์**

Walaiporn Siripiom , Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา วัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล 2) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาคิดเป็นร้อยละ 76.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น PNI^{Modified}

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ด้านที่มีสภาพพึงประสงค์สูงที่สุดคือ ด้านการจัดสรรทรัพยากร และโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนด้านที่มีสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ ด้านการพัฒนาบุคลากร 2) ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ในภาพรวม พบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ส่วนด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

*นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: kruhadee_sk@hotmail.com

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: walaiporn52@yohoo.com

Abstract

The research was a descriptive research method . The objective of this research were 1) To study and compare the current and the desirable state and the of Educational Information and Communication Technology (ICT) of Nawamintrachinuthit Satriwitthaya Phutthamonthon School. 2) To study the priority needs to the of Educational Information and Communication Technology (ICT) of Nawamintrachinuthit Satriwitthaya Phutthamonthon School. The population of this study consisted of teachers in school 108 person. The research instrument was using the 5 rating scale questionnaires. 76.85% The data was analyzed by frequency, distribution, percentage mean, standard deviation and $PNI_{Modified}$.

The research findings were as follows: 1) The current state and desirable state of Educational Information and Communication Technology (ICT) of Nawamintrachinuthit Satriwitthaya Phutthamonthon School over all at high level with the highest means of current state was The development of Curriculum the highest means of desirable state was instruction ICT The resource management and basic structure ICT. The lowest means of current state and desirable state was The development of human resource ICT 2) The priority needs of Educational Information and Communication Technology (ICT) of Nawamintrachinuthit Satriwitthaya Phutthamonthon School from evaluation the highest of $PNI_{Modified}$ was The development of human resource ICT and the lowest of $PNI_{Modified}$ The development of Curriculum and instruction ICT was needed to development at The lowest level

คำสำคัญ: การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา/ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา/ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล

Keywords: EDUCATIONAL INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY
ADMINISTRATION/ EDUCATIONAL INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY/ NAWAMINTRACHINUTHIT SATRIWITTHAYA

บทนำ

กระแสเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้วิถีการดำรงชีวิตเปลี่ยนแปลงไป เกิดการแข่งขันทางปัญญา โดยการใช้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ใหม่ที่ทันสมัยมากขึ้น บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในการแสวงหาความรู้ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT : Information and Communication Technology) ทำให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ที่สามารถใช้ค้นหาความรู้เพื่อสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์ได้ หน่วยงานต่าง ๆ ต้องเห็นความสำคัญสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการดำเนินงาน การบริหารงานและการตัดสินใจ ซึ่งในหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในวงการธุรกิจ อุตสาหกรรมและการศึกษา ต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ดีโดยมีกระบวนการจัดการผ่านคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ นับตั้งแต่การผลิต การจัดเก็บ การประมวลผล การเรียกใช้และการสื่อสารสารสนเทศ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสำคัญมากในปัจจุบัน และมีแนวโน้มมากยิ่งขึ้นในอนาคต เพราะเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ช่วยให้การจัดระบบข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสารสนเทศ

ช่วยให้สามารถเก็บสารสนเทศไว้ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้ทุกครั้งอย่างสะดวก ช่วยให้สามารถจัดระบบอัตโนมัติเพื่อการจัดเก็บประมวลผล และเรียกใช้สารสนเทศ เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้นช่วยในการสื่อสารระหว่างกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว (สานิตย์ กายาผาด, 2542: 9) ซึ่ง Earl (1989: 118. อ้างถึงใน สานิตย์ กายาผาด, 2542: 9) ได้กล่าวว่าเหตุผลของการที่ต้องมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อความสำเร็จของกิจการหลายประเภท จำเป็นต้องมีวิธีการจัดการที่มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับการจัดการทรัพยากรอื่น เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรเป็นอย่างมาก จึงต้องมีวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการจัดทำระบบสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน นอกจากนี้ผู้บริหารควรมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจะได้สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้ประโยชน์อย่างแท้จริง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยกำหนดไว้ในหมวด 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่รัฐต้องจัดให้กับการศึกษาชาติ จากความสำคัญที่รัฐเห็นความสำคัญและต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 นั้น โรงเรียนจึงได้รับการสนับสนุนการจัดการศึกษาและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดยุทธศาสตร์การศึกษา พ.ศ. 2556-2558 ประการหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในการยกระดับคุณภาพการศึกษาไทย เพิ่มโอกาสเข้าถึงและความเสมอภาคทางการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เป็นประโยชน์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาส่งเสริมวัฒนธรรมการใฝ่รู้ โดยมีเป้าหมายคือมีระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติภายในปี 2558 พัฒนาเนื้อหาหลักสูตรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมมีคุณภาพและครบถ้วนในทุกหลักสูตร จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักเรียน พร้อมทั้งพัฒนาเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่โดยไม่มีค่าใช้จ่าย การพัฒนาครูให้มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศชนิดต่างๆเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแก่ผู้เรียน

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล มีวิสัยทัศน์เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเอง มีนโยบายที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการบริหารการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของผู้เรียน จากผลการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษายกครั้งที่ 3 พบว่าโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล มีคุณภาพการบริหารทางด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับดีมาก แต่มีข้อเสนอแนะคือโรงเรียนควรมีการวางแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ และนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพราะที่ผ่านมาโรงเรียนได้มีประสบการณ์ในการวางรากฐานเกี่ยวกับระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนได้เป็นอย่างดี แต่ประสบสภาพปัญหาคือ

ขาดการนำแนวทางมาสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นความจำเป็นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจึงมีส่วนในการพัฒนาผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และระบบการบริหารจัดการซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จจากความสำเร็จและความเข้มแข็งมาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล และเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล เพื่อเป็นแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล
- 2) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล จำนวน 108 คน ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 5 คน 2) ครูผู้สอน จำนวน 88 คน 3) บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 15 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้ประชากรทั้งหมดในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล โดยผู้วิจัยประยุกต์แนวคิดจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ 2557-2559 ประกอบกับ แนวคิดการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของปราวินยา สุวรรณรัฐโชติ (2546) ครรชิต มาลัยวงศ์ (2548) และของ Bailey (1997) โดยแบ่งการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน
2. ด้านการพัฒนาบุคลากร
3. ด้านการจัดสรรงบประมาณ
4. ด้านการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องและกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย แล้วจัดทำตารางวิเคราะห์แบบสอบถาม สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณา และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความตรง ความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิง ปฏิบัติการ (Index of item – objective congruence: IOC)

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC รายข้อ จากจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 38 ข้อ ข้อคำถามที่มี ค่า IOC อยู่ในช่วง 0.50-1.00 จำนวน 38 ข้อ และไม่มีข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 สามารถจำแนกตามค่า คะแนนได้ดังนี้ ค่า IOC = 1.00 จำนวน 35 ข้อ, ค่า IOC = 0.75 จำนวน 2 ข้อ , ค่า IOC = 0.50 จำนวน 1 ข้อ รวมข้อคำถามที่นำมาใช้ในการวิจัย จำนวน 38 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ประสานงานกับโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่ม ประชากร โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 108 ฉบับ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา ทั้งหมด 83 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.85

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows version 21.0 โดยใช้สถิติบรรยาย ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลที่ได้มาแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาร้อยละ (percentage)

วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล โดยนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

จัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล โดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified}) (นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช อ้างถึงในสุวิมล ว่องวาณิช, 2548)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล มีดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไปซึ่งมีจำนวนเท่ากัน ตำแหน่งในโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน มีประสบการณ์ทางวิชาชีพ 0-5 ปี

2. สรุปผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และการศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ในการพิจารณาภาพรวมพบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีสภาพพึงประสงค์สูงที่สุดคือ การจัดสรรทรัพยากร และโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งนี้ด้านที่มีสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ในภาพรวม พบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากร ส่วนด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เมื่อพิจารณาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล แต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

2.1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีการจัดรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ICT) เพิ่มเติมในหลักสูตรให้กับนักเรียนทุกระดับชั้น ส่วนข้อที่มีสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการวัดและประเมินผลจัดการเรียนการสอนของนักเรียน เช่น การทำข้อสอบออนไลน์ การสร้างข้อสอบใน E-book ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน ข้อที่มีสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุดคือ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูมีการนำความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาบูรณาการเนื้อหาในหลักสูตรทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่วนข้อที่มีสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการวัดและ

ประเมินผลจัดการเรียนการสอนของนักเรียน เช่น การทำข้อสอบออนไลน์ การสร้างข้อสอบใน E-book

ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน พบว่า ข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการวัดและประเมินผลจัดการเรียนการสอนของนักเรียน เช่น การทำข้อสอบออนไลน์ การสร้างข้อสอบใน E-book ส่วนข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีการจัดรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพิ่มเติมในหลักสูตรให้กับนักเรียนทุกระดับชั้น

2.2 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาคู่มือ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการพัฒนาคู่มือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัจจุบันสูงสุดคือ โรงเรียนกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อนำมาใช้ในการศึกษา ส่วนข้อที่มีสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนได้จัดให้มีการรวบรวมหนังสือ คู่มือ วิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการพัฒนาคู่มือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพที่พึงประสงค์สูงสุดคือ โรงเรียนกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อนำมาใช้ในการศึกษา และ โรงเรียนมีการปรับทัศนคติให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเท่ากัน ส่วนข้อที่มีสภาพพึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนได้จัดให้มีการรวบรวมหนังสือ คู่มือ วิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง

ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการพัฒนาคู่มือ พบว่า ข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนได้จัดให้มีการรวบรวมหนังสือ คู่มือ วิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ส่วนข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด คือ โรงเรียนกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อนำมาใช้ในการศึกษา

2.3 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรงบประมาณ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัจจุบันสูงสุดคือ โรงเรียนมีแผนงบประมาณและการใช้งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างชัดเจน ส่วนข้อที่มีสภาพปัจจุบันต่ำที่สุดคือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จากชุมชนและท้องถิ่น

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรงบประมาณ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีสภาพที่พึงประสงค์สูงสุดคือ โรงเรียนมีแผนงบประมาณ และการใช้งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างชัดเจน ส่วนข้อที่มีสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จากชุมชนและท้องถิ่น

ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรงบประมาณ พบว่าข้อที่มีค่าดัชนีความ ต้องการจำเป็นสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร (ICT) จากชุมชนและท้องถิ่น ส่วนข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีแผน งบประมาณและการใช้งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างชัดเจน

2.4 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรทรัพยากรและ โครงสร้างพื้นฐาน พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีสภาพปัจจุบันสูงสุดคือ โรงเรียนมีการนำระบบเครือข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น โปรแกรม I-School, โปรแกรม E-Student, โปรแกรม Bookmark มาใช้ในการบริหารจัดการงานฝ่ายต่างๆของโรงเรียนให้เกิด ส่วนข้อที่มีสภาพปัจจุบันต่ำ ที่สุดคือ โรงเรียนมีการพัฒนาศูนย์วิชาการของทุกกลุ่มสาระให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีการใช้อุปกรณ์และ เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างครบครัน ทั้งนี้สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีสภาพปัจจุบันสูงสุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ โรงเรียนมีการติดตั้งระบบเครือข่ายและ สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ภายในโรงเรียน และ โรงเรียนมีการดูแลซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ส่วนข้อที่มีสภาพที่พึง ประสงค์ต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีการพัฒนาศูนย์วิชาการของทุกกลุ่มสาระให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีการใช้ อุปกรณ์และเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างครบครัน

ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ข้อที่ มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการพัฒนาศูนย์วิชาการของทุกกลุ่มสาระให้เป็นแหล่งการ เรียนรู้ที่ทันสมัย มีการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างครบครัน ส่วนข้อ

ที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีหน่วยงานและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างชัดเจน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ในภาพรวม สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

ด้านที่มีสภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล สูงที่สุดคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนได้พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557) ที่ได้กล่าวว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการบริหารจัดการเรียนการสอนว่า ต้องให้มีการจัดการการเรียนรู้และฝึกทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการสร้าง การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนของครู การจัดการเรียนการสอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ต้องมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ พร้อมทั้งใช้เป็นเครื่องมือวัดประเมินผล สร้างองค์ความรู้ และการนำเสนอ การนำเสนอผลงาน ด้านที่มีสภาพพึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล สูงที่สุดคือ ด้านการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ครูและบุคลากรมีความคาดหวังและความต้องการในการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกจากทรัพยากรที่พร้อม ครบครัน มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน เพราะเมื่อโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความพร้อมและทันสมัย ก็จะเป็นการกระตุ้นให้ครูเห็นความสำคัญและใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ธนกร หวังพิพัฒน์วงศ์ (2547) ที่ได้กล่าวว่า โครงสร้างพื้นฐานที่สถาบันการศึกษาจะต้องมีพร้อมและกระตุ้นให้ครูได้ใช้เพื่อนำมาสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วย วัสดุอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และระบบเครือข่ายความเร็วสูง เพื่อรองรับทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล สูงที่สุด คือ การพัฒนาบุคลากร ทั้งนี้เพราะสภาพปัจจุบันของบุคลากรในโรงเรียนอาจขาดการพัฒนาที่จริงจังและต่อเนื่อง มีสาเหตุมาจากครูและบุคลากรยังไม่ได้รับการกระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเอง การแสวงหาความรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน ครูและบุคลากรจะต้องพัฒนาตนเอง และเป็นบุคคลที่มีสมรรถนะความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพครู ข้อที่ 8 ตามข้อกำหนดระเบียบของคุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ (2548) ที่กล่าวว่าครูต้องมีมาตรฐานความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา โดยมีสมรรถนะประกอบด้วย สามารถเลือกใช้

ออกแบบ สร้างและปรับปรุงนวัตกรรมเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี สามารถพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี และสามารถแสวงหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

จากผลการวิจัยในแต่ละด้านของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1.การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน จากผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพิ่มเติมในหลักสูตรให้กับนักเรียนทุกระดับชั้น อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนได้ดำเนินการในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) ที่ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศตามแบบโครงการโรงเรียนในฝันของโรงเรียนต้นแบบ ICT ในด้านการจัดการเรียนการสอนว่าให้เพิ่มห้องเรียนพิเศษ เน้นการเรียนการสอนด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และเปิดรายวิชาคอมพิวเตอร์เป็นวิชาเพิ่มเติมในกลุ่มสาระงานอาชีพและเทคโนโลยี การเรียนรู้และจัดหลักสูตรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเพิ่มรายวิชาเนื้อหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะช่วยเพิ่มพูนทักษะความรู้ทางด้านเทคโนโลยีให้กับนักเรียน และช่วยให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา มีโอกาสทางการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

ส่วนข้อที่สภาพปัจจุบันต่ำที่สุดและยังเป็นเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการวัดและประเมินผลจัดการเรียนการสอนของนักเรียน เช่น การทำข้อสอบออนไลน์ การสร้างข้อสอบใน E-book อาจเนื่องมาจากรูปแบบการวัดและประเมินผลในปัจจุบันสามารถทำได้หลายวิธี การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการวัดและประเมินผลก็เป็นอีกวิธีหนึ่งที่น่าสนใจ ซึ่งครูควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลในรายวิชาของตนเอง เพราะที่ผ่านมาครูยังนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลค่อนข้างน้อย การที่ครูได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการวัดและประเมินผลจัดการเรียนการสอนของนักเรียน เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557) ที่ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารในการใช้ ICT ในการจัดการเรียนการสอน กล่าวไว้ว่า ให้มีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ ICT เป็นเครื่องมือและจัดการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่กำหนด พร้อมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการออกแบบจัดกิจกรรมการเรียนรู้และวัดผลประเมินผลให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้พบว่าข้อที่มีสภาพปัจจุบันสูงที่สุด และยังเป็นข้อที่มีสภาพพึงประสงค์สูงที่สุดคือ โรงเรียนกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงความสำคัญของ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อนำมาใช้ในการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีนโยบายในการสร้างความตระหนัก และปรับทัศนคติให้บุคลากรในโรงเรียนให้เห็นความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอดคล้องกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (2543) และผลการวิจัยของ ปาณิสรา เศรษฐศุภกุล (2554) ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร โดยกล่าวว่าการให้ความสำคัญสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนในการปฏิบัติงาน เป็นการพัฒนากำลังคน และเป็นรากฐานสำคัญที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาว ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของคนและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ การให้ความสำคัญโดยการสร้างความตระหนักและการปรับทัศนคตินั้นจะนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงานและค่านิยมที่ดีในการพัฒนาตนเองสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนข้อที่สภาพปัจจุบันต่ำที่สุดและยังเป็นข้อที่มีผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ โรงเรียนได้จัดให้มีการรวบรวมหนังสือ คู่มือ วิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนยังขาดการจัดการความรู้ การรวบรวมข้อมูลความรู้ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างเป็นระบบ โรงเรียนยังไม่มีมีการรวบรวมหนังสือ คู่มือความรู้ต่างๆเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จะช่วยกระตุ้นการพัฒนาในการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากร ซึ่งผู้บริหารต้องมีบทบาทในการพัฒนาครูเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งทำได้หลายรูปแบบ ได้แก่ จัดหาหนังสือ คู่มือ แผ่นซีดีรอม ที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ วิธีการใช้ จัดรวบรวมไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อให้ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเองเมื่อต้องการ (ฉลอง บุญญานันต์, 2547) และสอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญรา ชูประวัตติ (2553) ที่เสนอกลยุทธ์ด้านบุคลากรในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ได้แก่ กลยุทธ์การรณรงค์ให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT และกลยุทธ์การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาประยุกต์ใช้ ICT ในการเรียนการสอน

3. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรงบประมาณ จากผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรงบประมาณ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ ข้อที่มีสภาพปัจจุบันสูงที่สุดและยังเป็นข้อที่มีสภาพพึงประสงค์สูงที่สุดคือ โรงเรียนมีแผนงบประมาณและการใช้งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างชัดเจน แสดงว่าการมีแผนงบประมาณเป็นสิ่งที่โรงเรียนได้ปฏิบัติ และต้องการให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาใช้ในสถานศึกษาจำเป็นต้องมีค่าใช้จ่าย ซึ่งผู้บริหารต้องมีความสามารถคาดคะเนค่าใช้จ่าย และจัดทำแผนเทคโนโลยีมีการตั้งงบประมาณ พิจารณาลำดับความสำคัญและจัดสรรเงินงบประมาณอย่างรอบคอบ ซึ่งแนวปฏิบัติการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับ กัลยา แม่นมินทร์ (2551) ที่ได้กล่าวถึงขั้นตอนในการจัดสรรงบประมาณเพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนตามแนวทางของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ในขั้นตอนการสำรวจ คือการทบทวน

งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีของโรงเรียน รวมทั้งแผนและวิธีการดำเนินการในการพัฒนาบุคลากร โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องระบุสิ่งที่สนับสนุนอยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งปฏิทินการพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และอธิบายได้ว่าจะใช้งบประมาณสนับสนุนอย่างไร

ส่วนข้อที่สภาพปัจจุบันต่ำที่สุดและยังเป็นข้อที่มีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ คือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จากชุมชนและท้องถิ่น อาจเนื่องจากปัจจุบันการสนับสนุนงบประมาณจากชุมชนและท้องถิ่นที่อยู่บริเวณโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับที่น้อยมาก ผู้บริหารจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องจัดกิจกรรมเพื่อระดมแหล่งทุนสนับสนุนงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จากชุมชนและท้องถิ่น ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543) คุณลักษณะของผู้บริหารต้นแบบไว้ว่า ต้องสามารถประสานสัมพันธ์ทุกๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและนอกโรงเรียนเพื่อสร้างเครือข่ายสนับสนุนทรัพยากร

4. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน จากการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกิตติภา ดาวัลย์ (2555) ที่มีภาพรวมค่าเฉลี่ยด้านการจัดสรรทรัพยากรอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีสภาพปัจจุบันสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีการนำระบบเครือข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น โปรแกรม I-School, โปรแกรม E-Student, โปรแกรม Bookmark มาใช้ในการบริหารจัดการงานฝ่ายต่างๆ ของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพ อาจเป็นเพราะว่าการนำโปรแกรมและระบบเครือข่ายต่างๆ มาใช้ ช่วยให้การจัดระบบข้อมูลเพิ่มประสิทธิภาพ การผลิตสารสนเทศสามารถเก็บไว้ในรูปที่สามารถเรียกใช้ได้ทุกครั้งอย่างสะดวก ช่วยให้สามารถจัดระบบอัตโนมัติ เพื่อการจัดเก็บประมวลผล และ เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ธนกร หวังพิพัฒน์วงศ์ (2547) ได้กล่าวถึง โครงสร้างพื้นฐานที่สถาบันการศึกษาจะต้องมีพร้อม เพื่อนำมาสนับสนุนการเรียนการสอนและการเข้าถึง ประกอบด้วย ซอฟต์แวร์สำหรับผู้จัดการระบบที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการระบบการเรียนการสอนเพื่อให้การเรียนการสอนสามารถดำเนินไปได้ และซอฟต์แวร์สำหรับอาจารย์ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการการเรียนการสอน

ส่วนข้อที่สภาพปัจจุบันต่ำที่สุดและยังเป็นข้อที่มีผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดคือ โรงเรียนมีการพัฒนาศูนย์วิชาการของทุกกลุ่มสาระให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) อย่างครบครัน อาจเนื่องจากโรงเรียนยังขาดการพัฒนาศูนย์วิชาการของทุกกลุ่มสาระให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่เหมาะสมด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาเข้าไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา 24 ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนว่าในการจัดกระบวนการเรียนรู้ สถานศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมให้มีการรวบรวมหนังสือ คู่มือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีระบบพี่เลี้ยง เพื่อช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ครูในโรงเรียน สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สืบเนื่องมาจากผลการวิจัย พบว่า การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการพัฒนาศักยภาพมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด โดยข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสองลำดับแรก คือโรงเรียนได้จัดให้มีการรวบรวมหนังสือ คู่มือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง และโรงเรียนได้ส่งเสริมให้มีระบบพี่เลี้ยง เพื่อช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ครูในโรงเรียน สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดกิจกรรมระดมทุน เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จากชุมชนและท้องถิ่น สำหรับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล

สืบเนื่องมาจากผลการวิจัย พบว่า การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านงบประมาณข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จากชุมชนและท้องถิ่น

1.3 ผู้บริหารโรงเรียนควรพัฒนาศูนย์วิชาการของทุกกลุ่มสาระให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน โดยใช้เครื่องมือ ที่มีประสิทธิภาพอย่างครบครัน เพื่อเอื้อประโยชน์การจัดสภาพแวดล้อม เหมาะต่อการเรียนรู้ของครู บุคลากร และนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล

สืบเนื่องมาจากผลการวิจัย พบว่า การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล ด้านการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ โรงเรียนพัฒนาศูนย์วิชาการของทุกกลุ่มสาระให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัย มีการจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน โดยใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่มีประสิทธิภาพอย่างครบครัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสำหรับครู

สืบเนื่องมาจากการวิจัย พบว่า การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตริวิทยา พุทธมณฑล ด้านการพัฒนาบุคลากรมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เพื่อทราบถึงสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์รวมถึงความต้องการจำเป็นของแต่ละโรงเรียน แล้วนำมาพัฒนาเป็นแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

สืบเนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ศึกษาเฉพาะโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตริวิทยา พุทธมณฑล เท่านั้น

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). ผู้บริหารสถานศึกษาต้นแบบ.

กรุงเทพมหานคร.เอกสารสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.

2545. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). การพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการและจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนผู้นำ ICT โรงเรียนในฝัน. กรุงเทพมหานคร:

รุ่งโรจน์อินเตอร์กรุ๊ป

กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ

กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557-2559. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). การพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ICT. เอกสารประกอบการอบรม.

กัลยา แม่นมินทร์. (2551). การบริหารจัดการเทคโนโลยีโรงเรียน:คู่มือสำหรับผู้บริหาร. ปทุมธานี : โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

- กิตติภา ดาววัลย์. (2555). การศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสหวิทยาเขต
ราชนครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 7(1), 2375-2385.
- ครรชิต มัลย์วงศ์. (2548). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ
คอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการพลังงาน.
- ฉลอง บุญญานันต์. (2547). *ปฏิรูปการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนเป็นฐาน*. กรุงเทพมหานคร:
ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนกร หวังพิพัฒน์วงศ์. (2547). *การประยุกต์ไอซีทีเพื่อการศึกษาไอซีที for Education*.
สืบค้นจาก http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/epaper/july_dec2004/thanakorn.pdf
- ปราวีณา สุวรรณรัฐโชติ. (2546). *การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนการเตรียมรับของผู้บริหาร*
โรงเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ระหว่างปี พ.ศ. 2545-2554. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎี
บัณฑิต), สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปาณิสรา เศรษฐสุภกุล. (2554). การศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน
เครือข่ายที่ 47(สำนักงานเขตสวนหลวง) สังกัดกรุงเทพมหานคร. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 6(1), 1851-1856.
- เพ็ญวรา ชูประวัติ. (2553). *การพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎี
บัณฑิต). สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- सानิตย์ กายาผาด. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต*. กรุงเทพมหานคร: เจริญเทพ เอ็ดดูเคชั่น
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, (2543). *ขีดความสามารถในการแข่งขันด้านวิทยาศาสตร์*
และเทคโนโลยีของประเทศไทย ตอนที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีแห่งชาติ.
- สุวิมล ว่องวาณิช. (2548). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

- Bailey, G. D. What Technology Leader Need to Know: The Essential Top 10 Concept
for Technology Integration in the 21st Century. *Learning and Leading with Technology*.
25(1), 1997, pp.5762 Daabase: H.W. Wilson Abstract Full tex.