



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.10, No.3, 2015, pp.261-271

OJED

An Online Journal
of Education
<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

แนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของ
โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีโรงเรียนนนทรีวิทยา

THE GUIDELINE OF MANAGEMENT TOWARDS EXCELLENCE BASED ON OFFICE OF THE BASIC
EDUCATION COMMISSION QUALITY AWARD OF THE WORLDCLASS-STANDARD SCHOOL PROJECT:

NONSIWITTHAYA SCHOOL

นางสาวจิตติภา ศัพทเสน *

Jittipa Suptasen

ผศ.ดร. ชญาพิมพ์ อุสาโห **

Asst. Prof. Dr. Chayapim Usaho, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติ และแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานโรงเรียนนนทรีวิทยา ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 6 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไป และกลุ่มนโยบายและแผน และครูจำนวนทั้งหมด 89 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การปฏิบัติของการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนนทรีวิทยา ภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.70$) เมื่อพิจารณารายหมวดพบว่า ทุกหมวดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ (1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.66$) (2) หมวดการนำองค์กร ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.77$) (3) หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.73$) และ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.91$) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (5) หมวดผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.71$) (6) หมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.83$) และ (7) หมวดการมุ่งเน้นนักเรียน ($\bar{X} = 3.61$, $SD = 0.90$) 2) แนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนนทรีวิทยาจำนวน 21 ข้อ

* นิสิตมหาบัณฑิตสาขาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่อยู่ 1817/77 ถนนสาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10120

E-mail Address: jsuptasen@gmail.com

**อาจารย์ประจำสาขาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: Chayapim@chula@chula.ac.th

ISSN1905-4491

Abstract

The purpose of this descriptive research is to study the implementation and the guideline of management towards excellence based on office of the basic education commission quality award of the worldclass-standard school project Nonsiwitthaya School. The informants of this research were 6 administrators: 1) School Director 2) Deputy Director of academic administrative department 3) Human resource management department 4) Financial management department 5) General management department 6) Policy and planning department and 73 teachers. The research instruments used in this research were questionnaires and Semi- structured interviews having experts examine the content validity. Statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean scores and standard deviation.

The results were 1) the implementation of management towards excellence based on office of the basic education commission quality award of Nonsiwitthaya School, in overall was practiced at a high level ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.70). Considering each category, it was found that each category was also practiced at a high level. The mean scores were as follow: (1) Strategic planning ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.66) (2) Leadership ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.77) (3) Measurement, Analysis and Knowledge Management ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.73) and Workforce Focus ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.91) (5) Result ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.71) (6) Operations Focus ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.83) (7) Customer Focus ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.90) 2) There are 21 items on the model of administrating towards excellence following the quality award of Nonsiwittaya School Basic Commission.

คำสำคัญ: ความเป็นเลิศ / การบริหารสู่ความเป็นเลิศ / แนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ / โรงเรียนมาตรฐานสากล

KEYWORDS: EXCELLENCE / MANAGEMENT TOWARDS EXCELLENCE / THE GUIDELINE OF MANAGEMENT TOWARDS EXCELLENCE / WORLDCLASS-STANDARD SCHOOL

บทนำ

การบริหารสู่ความเป็นเลิศ เป็นระบบการบริหารตามแนวคิดของบัลดริจ (Malcolm Baldrige) ประกอบด้วยองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ คือ (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นลูกค้า (4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน (7) การมุ่งเน้นผลลัพธ์ และยังเป็นระบบคุณภาพเทียบเคียงกับสากล (มนัส บุญชม, 2555) โดยพื้นฐานของแนวคิดนี้มาจากการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (Total Quality Management : TQM) ที่มีบทบาทสำคัญ 3 ประการคือ (1) ช่วยปรับปรุงวิธีการดำเนินการ ความสามารถและผลการดำเนินการให้เป็นที่ยอมรับ (2) กระตุ้นให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศระหว่างองค์กรต่างๆ (3) เป็นเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการผลการดำเนินงานองค์การรวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ (เกษศิริ กมล, 2556) ดังนั้นการประเมินต่างๆ และการมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงได้นำแนวคิดของบัลดริจมาใช้เกณฑ์รางวัลแห่งชาติ (Malcolm Baldrige National Quality Award : MBNQA)

ด้วยเห็นความสำคัญของแนวคิดนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้นำมาใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 จนถึงปัจจุบันนี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล ในการนี้มีคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความต้องให้โรงเรียนมาตรฐานสากลสามารถประเมินตนเองภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการดำเนินการตามกลยุทธ์ของโรงเรียน ดังนั้นอาจสรุปได้ว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลของกระทรวงศึกษาธิการ นำเกณฑ์มาใช้ในการพัฒนาโรงเรียน และบูรณาการกับการบริหารจัดการ รวมทั้งผลการ

ดำเนินงานโดยรวมของโรงเรียน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557)

ในทำนองเดียวกัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงมีการกำหนดให้โรงเรียนมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ 3 ระดับ คือ ระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับโรงเรียน (SCQA) ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ระดับที่ 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับชาติ (TQA) (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555)

โรงเรียนนนทรีวิทยาโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 (รายงานประจำปีโรงเรียนนนทรีวิทยา, 2556) ได้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเมื่อปีการศึกษา 2554 ปัจจุบันโรงเรียนอยู่ในระหว่างการดำเนินงานขับเคลื่อนโรงเรียนเข้าสู่การประเมินในระดับที่ 2 คือ การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) โรงเรียนใช้เกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558 ซึ่งประกอบด้วย 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ และหมวด 7 ผลลัพธ์

โรงเรียนนนทรีวิทยาจึงต้องมีแนวทางในการบริหารสู่ความเป็นเลิศโดยใช้เนื้อหาสาระของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558 เพื่อให้โรงเรียนนนทรีวิทยามีการบริหารที่มีความเป็นเลิศ และมีความมุ่งหวังให้โรงเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติของการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนนทรีวิทยา
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนนทรีวิทยา

กรอบแนวคิด

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาแนวคิดและรูปแบบการบริหารที่มีความเป็นเลิศ คือ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission Quality Award : OBECQA) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยโครงสร้างของเกณฑ์มีทั้งหมด 7 หมวด ดังนี้

1. การนำองค์กร
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
3. การมุ่งเน้นนักเรียน
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้
5. การมุ่งเน้นบุคลากร
6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ
7. ผลลัพธ์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียนนนทรีวิทยา จำนวน 6 คน และครูในโรงเรียนนนทรีวิทยา จำนวนทั้งหมด 89 คน

1.1 ประชากรผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน 5 กลุ่มงาน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไป และ กลุ่มนโยบายและแผน รวมทั้งหมด 6 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผน หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งหมด 3 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล คือ ครูโรงเรียนนนทรีวิทยาจำนวน 73 คนจากทั้งหมด 89 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรออกเป็นกลุ่มประชากรย่อยจากครู 9 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ จำนวน 15 คน กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ จำนวน 12 คน กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จำนวน 11 คน กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย จำนวน 10 คน กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ จำนวน 4 คน กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ จำนวน 10 คน กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน 12 คน กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา จำนวน 10 คน และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน 5 คน จากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (Yamane, 1970)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน

2.1 แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพ เพศ วุฒิการศึกษาสูงสุด สาขาวิชา สังกัดกลุ่มสาระการเรียนรู้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงเรียน โดยใช้แบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 การปฏิบัติของการบริหารโรงเรียนโดยเทียบกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 7 หมวดได้แก่ 1. การนำองค์กร จำนวน 7 ข้อ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำนวน 8 ข้อ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน จำนวน 5 ข้อ 4. การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ จำนวน 6 ข้อ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร จำนวน 6 ข้อ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ จำนวน 6 ข้อ 7. ผลลัพธ์ จำนวน 14 ข้อ การสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) ระดับตั้งแต่ 1-5 โดยมีค่าตัวเลขเป็นเกณฑ์พิจารณา

2.2 แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนโดยเทียบกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพ ประกอบด้วยคำถามจากองค์ประกอบหลัก 7 หมวดได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 4. การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ 7. ผลลัพธ์

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

3.1 แบบสอบถาม

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศ
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย จากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล
3. สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมขอบเขตที่กำหนดในกรอบแนวคิด
4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจปรับและแก้ไข
5. ขอนหนังสือจากทางคณะครุศาสตร์ในการขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิ
6. นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความถูกต้อง ความครอบคลุมเนื้อหา และความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยเลือกคำถามที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.50-1.00 พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญแนะนำ
7. นำแบบสอบถามมาปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเห็นชอบในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และจัดพิมพ์พร้อมนำไปใช้

3.2 แบบสัมภาษณ์

1. วิเคราะห์ข้อมูลการบริหารโรงเรียนโดยเทียบเคียงกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพจากแบบสอบถาม โดยดูข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละหมวดเพื่อหาแนวทางในการบริหารโรงเรียน
2. สร้างแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการบริหารโรงเรียนโดยเทียบเคียงกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพ
3. จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ พร้อมใช้ในการเก็บข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 4.1 ขอนหนังสือราชการจากสาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยไปยังโรงเรียนนนทรีวิทยา และผู้ทรงคุณวุฒิ
- 4.2 ดำเนินการส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียน และแจกแบบสอบถามแก่ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และครู
- 4.3 ติดตามผลการดำเนินงาน โดยติดต่อกับผู้วิจัยโดยตรง หรือทางโทรศัพท์หลังจากแจกแบบสอบถามไปแล้ว 1 วัน
- 4.4 นัดหมายวันเวลาและสถานที่กับผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน และดำเนินการสัมภาษณ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 5.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
- 5.2 การปฏิบัติของการบริหารโรงเรียนโดยเทียบเคียงกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 7 หมวดซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้สถิติความถี่ หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 5.3 แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอข้อมูลในรูปความเรียง

ผลการวิจัยการปฏิบัติและแนวทางการบริหารโรงเรียนโดยเทียบกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพ

1. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติและแนวทางโดยรวม

1.1 การบริหารความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีโรงเรียนนนทรีวิทยา โดยรวม 7 หมวด พบว่า ภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.70$) และทุกหมวดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ (1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.66$) (2) หมวดการนำองค์กร ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.77$) (3) หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.73$) และหมวดการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.91$) (5) หมวดผลลัพธ์ ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.71$) (6) หมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการ ($\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.83$) และ (7) หมวดการมุ่งเน้นนักเรียน ($\bar{X} = 3.61$, $SD = 0.90$)

2. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติและแนวทางรายหมวด

2.1 หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ พบว่าในภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.66$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือโรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์กลยุทธ์ เป้าหมายสำคัญ และกรอบเวลาในการบรรลุเป้าประสงค์ ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.75$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมี 2 ข้อคือ (1) โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรที่จะสนับสนุนการทำงานตามแผนปฏิบัติการอย่างเพียงพอ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.91$) และ (2) โรงเรียนสามารถเปลี่ยนแปลงปฏิบัติการ และปฏิบัติตามแผนใหม่ได้ทันทีหากอยู่ในสถานะที่จำเป็น มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.86$)

แนวทางการบริหาร

1. จัดอบรมครูในการเขียนโครงการเพื่อตอบสนอง แผนปฏิบัติการของโรงเรียน
2. วางแผนการปฏิบัติงาน ลำดับขั้นตอน เพื่อเตรียมตัวรองรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
3. ยืดหยุ่น และปรับเปลี่ยนแผนตามสถานการณ์เมื่ออยู่ในสถานะที่จำเป็น

2.2 หมวดการนำองค์กร พบว่าในภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, $SD = 0.76$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารเป็นต้นแบบให้ครูและบุคลากรในการปฏิบัติตามกฎหมาย และตามหลักจริยธรรม ($\bar{X} = 4.06$, $SD = 0.82$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากคือ ผู้บริหารสื่อสารกับครู นักเรียนและผู้ปกครองเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อโรงเรียน ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.97$)

แนวทางการบริหาร

1. เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร เช่น ทางจดหมายข่าว วารสาร สื่อสังคมออนไลน์ และสื่อ ICT ต่างๆ
2. จัดกิจกรรมเพื่อสานสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครอง เช่นงานกิจกรรมสานสัมพันธ์ชุมชน และงานนิทรรศการ
3. เพิ่มบทบาทของสมาคมผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

2.3 หมวดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ พบว่าในภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.73$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ โรงเรียนมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ และการจัดการความรู้ อย่างแม่นยำ ถูกต้องเชื่อถือได้ ทันการใช้งาน และปลอดภัย ($\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.77$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากคือโรงเรียน

จัดการระบบข้อมูล อุปกรณ์-ซอฟต์แวร์ ให้พร้อมใช้งานเพื่อตอบสนองครู บุคลากร นักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.91$)

แนวทางการบริหาร

1. สำรวจความต้องการของครู นักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ระดมทรัพยากรเพื่อจัดซื้อ ระบบข้อมูล อุปกรณ์ซอฟต์แวร์ โดยเน้นในเรื่องความทันสมัย การสามารถใช้งานได้จริง และตอบสนองความต้องการ

2.4 หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร พบว่าในภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.91$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสแก่ครูและบุคลากร ในการศึกษาต่อ และการฝึกอบรม เพื่อนำความรู้มาพัฒนางาน ($\bar{X} = 4.12$, $SD = 0.95$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมี 2 ข้อคือ (1) โรงเรียนมีสวัสดิการ การบริการ และสิทธิประโยชน์ที่ดีแก่บุคลากร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, $SD = 1.13$) และ (2) โรงเรียนวางแผนการถ่ายทอดความรู้ตำแหน่งผู้บริหาร หัวหน้างาน อย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, $SD = 1.05$)

แนวทางการบริหาร

1. จัดสวัสดิการตามระเบียบที่กำหนดไว้
2. จัดการทัศนศึกษาประจำปีให้ครูและบุคลากร
3. เพิ่มการมอบรางวัลแก่ครูที่มีการปฏิบัติงานดี
4. วางแผนอัตรากำลังในอนาคตเพื่อเตรียมการส่งมอบงาน
5. ถ่ายทอดงานความรู้ต่างๆ โดยใช้วิธีพี่เลี้ยง
6. เน้นการทำงานเป็นทีม โดยมีหัวหน้างาน รองหัวหน้างาน และคณะกรรมการ เพื่อการรับงานต่อจะได้ดำเนินการเป็นทีมต่อไป

2.5 หมวดผลลัพธ์ พบว่าในภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.71$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ หัวหน้าแผนงานสรุปผลการดำเนินการตามปฏิทินโรงเรียน ($\bar{X} = 4.07$, $SD = 0.91$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางคือ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามค่าเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนด ($\bar{X} = 3.29$, $SD = 0.82$)

แนวทางการบริหาร

1. พัฒนาโครงการยกผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โดยแบ่งเป็นส่งเสริมนักเรียนที่มีความรู้ความสามารถให้มากขึ้น และสอนเสริมนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ต่ำ
2. จัดแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ของนักเรียน
3. พัฒนาห้องสมุดให้มีความทันสมัย พร้อมทั้งสื่อ และอุปกรณ์ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง

2.6 หมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการ พบว่าในภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.83$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากคือ โรงเรียนจัดหลักสูตรการบริการและกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการหลักของนักเรียน ผู้ปกครอง และ

ชุมชน ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 0.97$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางคือ โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นในระบบงาน ($\bar{X} = 3.48$, $SD = 0.95$)

แนวทางการบริหาร

1. ป้องกันภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉินขึ้นโดยการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เช่น ถังดับเพลิง โดยมีการตรวจประจำปี
2. ลดความเสี่ยงภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉิน เช่น การตัดต้นไม้ที่มีความสูงเพื่อไม่ให้เกิดฟ้าผ่า และต้นไม้ล้มทับคน หรือสิ่งของในโรงเรียน

2.7 หมวดการมุ่งเน้นนักเรียน พบว่าในภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$, $SD = 0.90$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีการประเมินความพึงพอใจของนักเรียน และผู้ปกครองที่มีต่อหลักสูตรและบริการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.97$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางคือ โรงเรียนมีวิธีจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.48$, $SD = 1.01$)

แนวทางการบริหาร

1. ชี้แจงต่อฝ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อจัดการสื่อสารที่ไม่ตรงกัน
2. เปิดช่องทางในการรับข้อร้องเรียนให้มากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียน และเมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว

อภิปรายผลการวิจัย

1. เมื่อพิจารณาภาพรวมการปฏิบัติและแนวทาง

จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารโรงเรียนโดยเทียบเคียงเกณฑ์คุณภาพ พบว่าในภาพรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.70$) เนื่องจากการบริหารตามเกณฑ์คุณภาพนั้นต้องมีการบริหารเชิงระบบซึ่งในทุกๆหมวดหรือทุกๆด้านนั้นมีความสำคัญและสอดคล้องกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษศิริ กมล (2556) ที่ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ พบว่าการบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน

2. เมื่อพิจารณารายหมวดการปฏิบัติและแนวทาง

เมื่อพิจารณารายหมวดการปฏิบัติของการบริหารโรงเรียนโดยเทียบเคียงกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพ พบว่าทุกหมวดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยหมวดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.66$) และ หมวดที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ หมวดการมุ่งเน้นนักเรียน ($\bar{X} = 3.61$, $SD = 0.90$)

2.1 หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

1) ภาพรวมหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์

เมื่อพิจารณารายหมวดพบว่าหมวดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.66$) เนื่องจากการบริหารนั้นต้องเริ่มจากการวางแผน และหากมีแผนกลยุทธ์ที่ดี ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ได้นั้นก็จะส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี ประกายเกียรติ (2553) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลดริจเป็นฐาน พบว่าด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเช่นกัน และสอดคล้องกับ กนกวรรณ ศุภสิริโรจน์ (2556)

เรื่องกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนดนตรีเอกชนนกระบะบ ซึ่งพบว่า หนึ่งในจุดแข็งของการบริหารสู่ความเป็นเลิศคือด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ นอกจากนั้น Bryson (1995) ศาสตราจารย์ทางรัฐประศาสนศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยมินเนโซตา มีความเห็นว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญ ช่วยสรรค์สร้างการสื่อสาร การมีส่วนร่วม การคำนึงถึงความแตกต่างด้านค่านิยมและผลประโยชน์ การเสริมสร้างการตัดสินใจตามหลักพื้นฐานของควมมีเหตุผล และที่สำคัญที่สุดคือก่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติการอย่างแท้จริง

2) รายชื่อหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์

เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือโรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์กลยุทธ์เป้าหมายสำคัญ และกรอบเวลาในการบรรลุเป้าประสงค์ ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.75$) เนื่องจากการกำหนดวัตถุประสงค์ และเวลาเป็นสิ่งที่ยังบอกถึงผลลัพธ์ของการดำเนินงานนั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี2557-2558 ของสำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557) ที่ระบุว่าวัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนต้องตอบสนอง ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสในการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาและบริการ ความสำคัญต่อสมรรถนะหลักของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต ความสมดุลระหว่างโอกาสกับความท้าทายทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งความสมดุลต่อความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด นอกจากนั้นโรงเรียนต้องระบุตารางเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น

3) แนวทางหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์

เมื่อพิจารณาข้อพบว่าชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมี 2 ข้อคือ (1) โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรที่จะสนับสนุนการทำงานตามแผนปฏิบัติการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.91$) และ (2) โรงเรียนสามารถเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ และปฏิบัติตามแผนใหม่ได้ทันทีหากอยู่ในสถานะที่จำเป็น ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.86$) ซึ่งการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยผู้เชี่ยวชาญได้ให้แนวทางในการปฏิบัติคือ โรงเรียนจะพิจารณาการจัดสรรทรัพยากรตามความจำเป็น และตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยสอดคล้องกับ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี2557-2558 ของสำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557) ซึ่งระบุถึงความสามารถของโรงเรียนในการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติว่า โรงเรียนควรจัดการเกี่ยวกับความคล่องตัวของโรงเรียน และสอดคล้องกับ หลักการและแนวคิด เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ MBNQA (ช่วงโชติ พันธุเวช , 2550) ในเรื่องของการยืดหยุ่นและความคล่องตัวว่า ความคล่องตัวเป็นตัววัดสำคัญต่อการวัดประสิทธิภาพขององค์กรมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นเครื่องบอกความสำเร็จในการแข่งขันในระดับโลกที่ต้องอาศัยความคล่องตัว ซึ่งหมายถึงความสามารถในการปรับตัวอย่างรวดเร็ว และมีความยืดหยุ่นโดยดูตามสถานการณ์

2.2 หมวดการมุ่งเน้นนักเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1) ภาพรวมหมวดการมุ่งเน้นนักเรียน

เมื่อพิจารณารายหมวดพบว่าหมวดที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ หมวดการมุ่งเน้นนักเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$, $SD = 0.90$) แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อาจเนื่องจากนโยบายของโรงเรียนที่มุ่งเน้นนักเรียนไปในเรื่องของการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนโดยลืมนำความต้องการของนักเรียนในด้านอื่นๆ

2) รายชื่อหมวดการมุ่งเน้นนักเรียน

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ โรงเรียนมีการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อหลักสูตรและบริการ ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.97$) เนื่องจากโรงเรียนมีการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองในการประชุมทุกปี ปีละ 2 ครั้ง

3) แนวทางหมวดการมุ่งเน้นนักเรียน

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ โรงเรียนมีวิธีการจัดการแก้ไขปัญหากับข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.48$, $SD = 1.01$) ผู้เชี่ยวชาญได้ให้แนวทางในการปฏิบัติคือ โรงเรียนควรเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน เช่น กล่องรับความคิดเห็น และสื่อเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อสามารถจัดการแก้ไขปัญหากับข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากบางครั้งข้อร้องเรียนต่างๆไม่ได้รับการแก้ไข เนื่องจากทางโรงเรียน หรือกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับข้อร้องเรียนทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นไม่ได้รับการแก้ไข ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี2557-2558 ของสำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557) ที่ระบุว่า การรับฟังนักเรียนนั้น ควรรวมถึงการสำรวจข้อมูล ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม กล่องรับความคิดเห็นและข้อมูลจากสื่อทางสังคมอื่นๆ รวมทั้งการใช้สื่อเทคโนโลยีทางเว็บไซต์ต่างๆ กล่องแสดงความคิดเห็นออนไลน์ เพื่อรับฟังนักเรียนใหม่ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนควรพัฒนาระบบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้ตอบสนองกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และสามารถยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสรรทรัพยากรที่จะใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการให้มีความพร้อมอยู่เสมอ และความสะดวกในการทำงาน

เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดของหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ คือ โรงเรียนสามารถเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ และปฏิบัติตามแผนใหม่ได้ทันทีหากอยู่ในสถานะที่จำเป็น และโรงเรียนจัดสรรทรัพยากรที่จะสนับสนุนการทำงานตามแผนปฏิบัติการอย่างเพียงพอ

1.2 ผู้อำนวยการโรงเรียนเปิดช่องทางในการรับฟัง ครู นักเรียน และผู้ปกครอง โดยการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างทุกๆฝ่ายเพื่อตอบสนองความต้องการของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ในเรื่อง ปัญหาและข้อร้องเรียน การจัดสวัสดิการพิเศษ และการสร้างขวัญกำลังใจ

เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดของหมวดการมุ่งเน้นนักเรียน คือ โรงเรียนมีวิธีการจัดการแก้ไขปัญหากับข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดของหมวดการมุ่งเน้นบุคลากร คือ โรงเรียนมีสวัสดิการ การบริการ และสิทธิประโยชน์ที่ดีแก่บุคลากร

1.3 ผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมให้มีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์และการจัดหาอุปกรณ์ในการป้องกันภัยพิบัติต่างๆเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดภัยพิบัติ หรือทันต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดของหมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการ คือ โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นในระบบงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาเรื่องความต้องการ และความพึงพอใจของ นักเรียน และผู้ปกครอง ในการรับบริการ อย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดของหมวดการมุ่งเน้นนักเรียน คือ โรงเรียนมีวิธีการแก้ไขปัญหากับข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วิจัยเรื่องแนวทางการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนนทรวิทยา

ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดของหมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการ คือ โรงเรียนจัดการระบบข้อมูล อุปกรณ์-ซอฟต์แวร์ ให้พร้อมใช้งานเพื่อตอบสนองครู บุคลากร นักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนกวรรณ ศุภสิริโรจน์. (2556). *กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนดนตรีเอกชนนอก ระบบ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกษศิริ กมล. (2556). *การวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ*. สืบค้นจาก <http://www.edu.chula.ac.th/ojed/doc/V93/v93d0007.pdf>
- ช่วงโชติ พันธุเวช. (2550). *การวัดการศึกษาเชิงคุณภาพ: SIPPO*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- มนัส บุญชม. (2555). *การพัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ควบคู่วิชาชีพสามัญ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รายงานประจำปีของโรงเรียนนทรวิทยาปีการศึกษา2556. (2556). *ข้อมูลพื้นฐาน*. เพชรบุรี: เพชรภูมิการพิมพ์.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558*. (2557) กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- อัญชลี ประกายเกียรติ. (2553). *การพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบอลดริจเป็นฐาน* (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

- Bryson, J. M. (1995). *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening Organizational Achievement*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Yamane , Taro. 1970. *Statistics : An Introductory Analysis*. 2d ed. ToKyo : John Weatherhill, Inc.