



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.10, No.3, 2015, pp.285-298

OJED

An Online Journal
of Education
<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

กลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1

STRATEGIES FOR THE INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT OF EXPANSION SCHOOLS
IN MUANG DISTRICT, UNDER THE OFFICE OF CHANHABURI EDUCATIONAL SERVICE AREA 1

นางสาวราทิพย์ เกกะสุด *

Narathip Pagasut

อ.ดร.ปิยพงษ์ สุเมตติกุล **

Piyapong Sumettikoon, Ed.D.

บทคัดย่อ

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 2) เพื่อวิเคราะห์ประเด็นความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 3) เพื่อนำเสนอกลยุทธ์การบริหารงานการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดัชนีความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัจจุบันที่และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก พิจารณารายข้อ พบว่า คือ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย 2) ประเด็นความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ในภาพรวม ข้อที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ส่วนข้อที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร 3) กลยุทธ์การบริหารงานการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ประกอบไปด้วย 4 กลยุทธ์หลัก 9 กลยุทธ์รอง 40 วิธีดำเนินการ โดยกลยุทธ์หลัก

* นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: 50113kib@gmail.com

** อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: dregchula2@gmail.com

ISSN 1905-4491

Abstract

This research aims 1) to study the current and the desirable conditions of information technology management of expansion schools in Muang District under the Office of Chanthaburi Educational Service Area 1, 2) to analyze the issues of necessity for information technology management of expansion schools in Muang District under the Office of Chanthaburi Educational Service Area 1, and 3) to propose strategies for information technology management of expansion schools in Muang District under the Office of Chanthaburi Educational Service Area 1. The population and participants were 148 school administrators, teachers, and educational personnel of expansion schools in Muang District under the Office of Chanthaburi Educational Service Area 1. The research instrument was a questionnaire. The collected data was analyzed by descriptive statistics, including percentage; mean scores; standard deviations; Modified Priority Needs Index (PNI Modified); and content analysis. The results showed that 1) the overall mean scores of both current and desirable conditions were high. When considering each aspect individually, it was found that “the relationship building with the management” was the highest, and the lowest mean scores of both current and desirable conditions was “the security,” 2) concerning the overall issues of necessity highest PNI Modified was “the security,” and the lowest PNI Modified was “the relationship building with the management,” and 3) the proposed strategies for information technology management consisted of 4 major strategies, 9 minor strategies, and 40 procedures.

คำสำคัญ: กลยุทธ์ / กลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ / โรงเรียนขยายโอกาส / ในเขตอำเภอเมือง / สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1

KEYWORDS: STRATEGIE / THE INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT. / EXPANSION SCHOOLS / MUANG DISTRICT, / UNDER THE OFFICE OF CHANHABURI EDUCATIONAL SERVICE AREA 1

บทนำ

ปัจจุบันสังคมได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในการดำรงชีวิตของมนุษย์ในทุก ๆ เรื่อง มีความก้าวหน้าเร็วกว่าเทคโนโลยีอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดการการศึกษา เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการแข่งขันในเวทีโลก การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพโดยอาศัยเทคโนโลยีเป็นสื่อกลาง เพื่อลดข้อจำกัดต่าง ๆ ทำให้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

กระทรวงศึกษาธิการที่ผ่านมา ได้มีการประชุมเพื่อจัดทำร่าง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 - 2559 พฤษภาคม 2556 ได้กล่าวถึง “ประชาชนได้มีโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ด้วยการใช้ ICT เพื่อการศึกษา”

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในหมวดที่ 9 มาตราที่ 63 - 69 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา แสดงให้เห็นว่ารัฐบาลตระหนักและเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการศึกษา

นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการปี พ.ศ. 2558 ระบุไว้ 5 นโยบายทั่วไป โดยนโยบายที่ 2 กล่าวว่า “การสร้างโอกาสทางการศึกษาในสังคมไทย จะต้องให้ความสำคัญกับการสร้างความเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยการน้อมนำแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มได้มีโอกาสเข้าถึงองค์ความรู้ได้โดยสะดวก และสามารถพัฒนาและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างเท่าเทียม” ถือเป็นทางเลือกทางการศึกษา

โดยโรงเรียนขยายโอกาส มีสภาพการจัดการศึกษาที่หลากหลายทั้งในระดับอนุบาล ประถม และมัธยม ซึ่งตอบสนองความหลากหลายของผู้เรียนในท้องถิ่น โดยมีอุปสรรคคือ ขาดความพร้อมในด้านปัจจัยครูสอน ไม่ตรงตามวุฒิ ไม่มีครูประจำการในวิชาคอมพิวเตอร์ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีเขต 1 , 2557)

โรงเรียนขยายโอกาสในเขตอำเภอเมือง ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีเขต 1 แบ่งการจัดการศึกษาตามเขตการปกครองออกเป็น 4 อำเภอ คือ อำเภอเมืองจันทบุรี อำเภอท่าใหม่ อำเภอแก่งหางแมว และอำเภอนายายอาม โรงเรียนขยายโอกาสในเขตอำเภอเมือง มีทั้งหมด 6 โรงเรียนด้วยกัน โดย แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557 ได้ระบุถึงการยกระดับคุณภาพการศึกษา เน้นเรื่อง การพัฒนาทักษะ ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี อันจะส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน หล่อหลอมให้เป็นผู้เรียนมีความสมบูรณ์ เป็นคนดีและคนเก่ง (สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์, 2558) พบว่า ยังขาดศักยภาพ ประสิทธิภาพในการ บริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ข้อมูลสารสนเทศ ปีพ.ศ.2557 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรีเขต 1)

ผลการสำรวจข้อมูลสารสนเทศปีพ.ศ. 2547 - 2557 ต่อเนื่องย้อนหลัง 10 ปีย้อนหลัง ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีเขต 1 พบว่า ในระบบการจัดการเรียนการสอน ครูหนึ่งคนสอนหลาย วิชา ประกอบกับข้อเสีย ข้อจำกัด อุปสรรค คือ วุฒิการศึกษาไม่ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งงาน ขาดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนไม่เพียงพอ เนื่องจากข้อจำกัดเกี่ยวกับเกณฑ์ การจัดอัตรากำลังครูและข้อจำกัดด้านงบประมาณภาครัฐ ภายใต้อำนาจจำกัดและสภาพปัญหาดังกล่าว การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะส่งเสริมให้โรงเรียนมีประสิทธิภาพในการ จัดการศึกษา เข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ในรายงาน พบว่า ไม่มีการประชุมเครือข่ายเพื่อกำหนด กลยุทธ์เป็นแนวทางเดียวกัน ผู้บริหารจึงไม่เห็นความสำคัญและจำเป็นที่ต้องศึกษาประเด็นดังกล่าว โดย นำเสนอกลยุทธ์ที่สามารถใช้เป็นแนวทาง ทิศทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดและรัฐบาลได้นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงพัฒนาการศึกษา

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1
- 2.เพื่อวิเคราะห์ประเด็นความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1
- 3.เพื่อนำเสนอกลยุทธ์ การบริหารงานการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขต อำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ใช้วิธีการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยมีขั้นตอนการวิจัยทั้งหมด 9 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์, กระบวนการบริหารงาน (PDCA) และจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดกรอบการวิจัยของกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยี

สารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1

ขั้นที่ 2 กำหนดขอบเขตการวิจัยในการจัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1

ขั้นที่ 3 รวบรวมข้อมูลจากประชากร ผู้ให้ข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 จากแบบสอบถาม

ขั้นที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นที่ 5 ประมวลข้อมูล จัดลำดับประเด็นความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 โดยใช้วิธี Priority Needs Index (PNI)

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์จุดแข็ง - จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 โดยใช้ SWOT

ขั้นที่ 7 ร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 จากการนำ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม มากำหนดกลยุทธ์ โดยใช้ TOWS Matrix (ฉบับร่างที่ 1)

ขั้นที่ 8 ประเมินและตรวจสอบความเหมาะสมของความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1

ขั้นที่ 9 ปรับปรุงและนำเสนอกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 (ฉบับสมบูรณ์)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

โรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 รวมทั้งสิ้น 240 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 14 คน ครูจำนวน 226 คน ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยการเปิดตาราง การกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 148 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 9 คน ครูจำนวน 139 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้แบบตรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพอันพึงประสงค์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้บริหารโรงเรียน 6 โรงเรียน และครูจำนวน 148 ฉบับ

2. ได้รับกลับคืนมา นำมาคัดเลือกแบบสอบถามที่ครบสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย เพื่อแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 148 คน เป็นผู้บริหาร 9 คน ครู 139 คน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพอันพึงประสงค์ของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ผลการวิจัย

การสรุปผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 สามารถสรุปผลการวิจัยได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1

สภาพปัจจุบันของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ในภาพรวมทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา คือ การประยุกต์ใช้ ($\bar{X} = 3.69$) การจัดการข้อมูล ($\bar{X} = 3.66$) การลงทุนไอที ($\bar{X} = 3.64$) วางแผนกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.66$) การพัฒนาระบบ ($\bar{X} = 3.60$) การกำหนดมาตรฐาน ($\bar{X} = 3.59$) การวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.58$) การจัดการองค์กร ($\bar{X} = 3.54$) การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ($\bar{X} = 3.53$) การจัดการผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.50$) และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ($\bar{X} = 3.34$)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ในภาพรวมทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา คือ การประยุกต์ใช้ ($\bar{X} = 3.69$) การจัดการข้อมูล ($\bar{X} = 3.66$) การกำหนดมาตรฐาน ($\bar{X} = 3.59$) การลงทุนไอที ($\bar{X} = 3.64$) การจัดการองค์กร ($\bar{X} = 3.54$) การพัฒนาระบบ ($\bar{X} = 3.60$) การจัดการผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.50$) การวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.58$) วางแผนกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.66$) การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ($\bar{X} = 3.53$) และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ($\bar{X} = 3.34$)

ความต้องการจำเป็นของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ในภาพรวม 12 ข้อ พบว่า ลำดับที่ 1 การรักษาความมั่นคงปลอดภัย มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเท่ากับ 0.20 ($PNI_{modified} = 0.20$) ลำดับที่ 2 คือ การจัดการองค์กรและการจัดการผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นเท่ากับ 0.18 ($PNI_{modified} = 0.18$) ลำดับที่ 3 การกำหนดมาตรฐาน มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเท่ากับ 0.17 ($PNI_{modified} = 0.17$) ลำดับที่ 12 การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร มีดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดเท่ากับ 0.11 ($PNI_{modified} = 0.11$)

ตอนที่ 2

วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม ในบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1

จากการนำผลค่าดัชนี PNI มาจัดกลุ่ม โดยการเปรียบเทียบระหว่างค่าดัชนี PNI กับค่าเฉลี่ยของค่าดัชนี PNI ในแต่ละด้านสามารถนำมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ได้ดังนี้ คือ

จุดแข็งของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 มี 15 ประเด็น

จุดอ่อนของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 มี 28 ประเด็น

โอกาสของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 มี 6 ประเด็น

ภาวะคุกคามของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 มี 9 ประเด็น

ตอนที่ 3

กลยุทธ์การบริหารงานการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก 9 กลยุทธ์รอง และ 40 วิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

กลยุทธ์หลักที่ 1 กลยุทธ์พัฒนาการวางแผนกลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมิติใหม่ ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 2 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์สนับสนุนการจัดทำแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเร่งด่วน และกลยุทธ์ส่งเสริมพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเลิศ และวิธีการดำเนินการ 7 วิธี

กลยุทธ์หลักที่ 2 ขยายแหล่งทุนทางด้านอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 1 กลยุทธ์ คือกลยุทธ์สนับสนุนการระดมทุนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอ และวิธีการดำเนินการ 3 วิธี

กลยุทธ์หลักที่ 3 ปฏิรูปการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความคุ้มค่าสูงสุด ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 3 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์เร่งรัดให้ผู้ดำเนินการรับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม กลยุทธ์พัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหลักที่มีประสิทธิภาพสูง กลยุทธ์สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกอย่างสร้างสรรค์ และวิธีการดำเนินการ 16 วิธี

กลยุทธ์หลักที่ 4 เสริมสร้างองค์ความรู้ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 3 กลยุทธ์ กลยุทธ์ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง กลยุทธ์สนับสนุนให้ผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการเทคโนโลยีและกลยุทธ์สร้างเสริมแนวทาง ป้องกันผลกระทบจากภายนอกอย่างชัดเจน และวิธีการดำเนินการ 14 วิธี

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยกลยุทธ์การบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล 3 ประเด็น คือ 1) สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของกลยุทธ์การบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 2) การจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 และกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 มีรายละเอียดดังนี้

1) สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของกลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1

จากผลการวิจัย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุดและมีสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุด คือ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร แสดงให้เห็นว่า การสร้างความสัมพันธ์ของผู้บริหาร ในการตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีวิสัยทัศน์ที่ดี นำลงไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการจัดการงานของโรงเรียนให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคกลาง (อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง , 2551) พบว่า ความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม รวมถึงความสามารถในการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการและความสามารถในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 (สุรศักดิ์ เวียนรอบ , 2557) พบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกันกับงานวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 (ภาสกร ภาควัต , 2556) พบว่า ด้านของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันต่ำสุดและสภาพที่พึงประสงค์ต่ำที่สุด คือ การสร้างความมั่นคงปลอดภัย แสดงให้เห็นว่า การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการบริหารการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงและพัฒนาให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น สอดคล้องกับ การศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน (ศิริลักษณ์ นาทัน , 2550) ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรที่จำเป็น พบว่า อุปกรณ์เครือข่ายและการสื่อสารไม่เพียงพอ ศูนย์บริการทางวิชาการโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลมีน้อย อีกทั้งการแลกเปลี่ยนถ่ายโอนสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายภายในโรงเรียนยังมีปัญหารวมถึงข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตเก่า ไม่ทันสมัยและด้านการดำเนินการต่าง ๆ ด้าน ICT ล่าช้าไม่เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงานที่กำหนด ข้อมูลสารสนเทศในคลังข้อมูลของโรงเรียนมีน้อย ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างจริงจัง ค่าใช้จ่ายในการเช่า พื้นที่ Web site มีราคาสูง ขาดผู้ที่มีความเชี่ยวชาญมาดูแลระบบเครือข่าย ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาบุคลากรในด้าน ICT ได้อย่างถูกต้อง โปรแกรมพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่เลี้ยงไม่สอดคล้องกับความต้องการ งบประมาณที่จัดสรรสำหรับการพัฒนาบุคลากรในด้าน ICT ได้อย่างถูกต้อง โปรแกรมพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่เลี้ยงไม่สอดคล้องกับความต้องการ งบประมาณที่จัดสรรสำหรับการพัฒนาบุคลากรในด้าน ICT ไม่เพียงพอ ขาดการขยายผลสิ่งที่ได้จากการพัฒนาด้าน ICT สู่ผู้ร่วมงานในโรงเรียน บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองด้าน ICT ไม่มีความชัดเจนในเรื่องความก้าวหน้าของบุคลากรด้าน ICT ขาดการนิเทศให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT อย่างสม่ำเสมอ

ขาดบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนา Software ไม่มีการร่วมมือและแลกเปลี่ยน Software กับหน่วยงานอื่น ๆ แสดงให้เห็น

2) การจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1

จากผลการวิจัย พบว่า ดัชนีความต้องการจำเป็นที่สูงที่สุด คือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่คิดว่า การรักษาความมั่นคงปลอดภัยส่งผลต่อระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด และเป็นเรื่อง que ผู้บริหารควรใช้กลยุทธ์ในการบริหารปัญหาเป็นลำดับแรก สอดคล้องกับ การวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร (เพ็ญวรา ชูประวัตติ, 2553) ผลการวิจัย พัฒนากลยุทธ์มีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภายในสร้างความเสมอภาคและเข้าถึงเทคโนโลยี เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน ยกระดับการสนับสนุนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งกลยุทธ์การพัฒนาระบบและการบริหารระบบให้สนับสนุนการใช้ ICT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมกรรมการดูแลรักษาเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม

3) กลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 มีรายละเอียดดังนี้
จากผลการวิจัย พบประเด็นสำคัญในการอภิปราย ดังนี้

3.1 เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ส่วนมากไม่มีแผนกลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงต้องมีกลยุทธ์พัฒนาการวางแผนกลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมิติใหม่ และเพื่อให้การบริหารของโรงเรียน มีการจัดการระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูงซึ่งจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน รวมถึงวางแผน สนับสนุน พัฒนา ในด้านของกลยุทธ์ที่สร้างมิติใหม่ของความแตกต่าง สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555–2559 กระทรวงศึกษาธิการมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้คนไทยทุกกลุ่มทุกวัยมีคุณภาพ มีความพร้อมทั้งทางกาย จิตใจ สติปัญญา มีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีความเป็นพลเมืองที่ดีตระหนักและรู้คุณค่าของขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมที่ดีงาม มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง และตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศ ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต กลยุทธ์การพัฒนาคณาจารย์เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ส่งเสริมให้ผู้เรียน สถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษา ทุกระดับ ทุกประเภท เข้าถึงระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ทันสมัย อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางทางการศึกษาให้เป็นเอกภาพ มีมาตรฐานเดียวกัน โดยเชื่อมโยงข้อมูลทางศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษา นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ จัดให้มีศูนย์กลางในการจัดเก็บ รวบรวม และเผยแพร่ข้อมูล สื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ทันสมัย ได้มาตรฐานและใช้เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เรียน ครูและบรรณรักษ์ส่งเสริมให้ เด็ก เยาวชนและประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง สร้างสรรค์และ มีประสิทธิภาพ ปรับปรุงห้องปฏิบัติการและจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับผู้เรียนอย่างเพียงพอ ทั่วถึงและเหมาะสมกับการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 2 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์รองที่ 1 สนับสนุนการจัดทำแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเร่งด่วน

และจะดำเนินการให้กลยุทธ์ในการสนับสนุนการจัดทำแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเร่งด่วนให้ประสบความสำเร็จได้ จะต้องมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพด้วย คือ การจัดทำแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA ร่วมกับหน่วยงานภายนอกและส่งเสริมพัฒนากลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเลิศ ทำให้โรงเรียนมีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนา จัดทำแผนการ MOU ระหว่างผู้ผลิตกับโรงเรียน ทำให้โรงเรียนได้รับวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่มีคุณภาพและต้นทุนต่ำ จัดทำแผนการใช้ทรัพยากรในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้โรงเรียนมีทรัพยากรที่เพียงพอต่อความต้องการและภาระงานวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ทำให้โรงเรียนสามารถเลือกใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้เหมาะสม จัดทำแผนมาตรฐานไอทีตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้โรงเรียนพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ซึ่งกลยุทธ์นี้มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อให้เกิดความก้าวหน้าและการดำเนินการในการจัดทำเอกสารต่างๆทางวิชาการอย่างราบรื่น กลยุทธ์รองที่ 2 ส่งเสริมพัฒนากลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเลิศ ซึ่งการจะทำให้กลยุทธ์มีการพัฒนาให้ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดได้นั้น จะต้องมีการดำเนินการ คือ จัดทำแผนกลยุทธ์ความเป็นเลิศในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ สร้างกลยุทธ์ในการสื่อสารข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีความรวดเร็ว แม่นยำมากขึ้น ลดปริมาณของทรัพยากรกระดาษ ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร สร้างความสะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ ทำให้การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่บุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงและปฏิบัติได้อย่างเต็มใจ อีกทั้งยังสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีอีกด้วย

3.2 เนื่องจากผลการศึกษา ในด้านความสัมพันธ์ของผู้บริหาร มีความต้องการจำเป็นสูง เรื่องความเข้าใจของผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุนประกอบกับการตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านไอทีของหน่วยงานจึงจำเป็นที่จะต้องกำหนดกลยุทธ์ในการขยายแหล่งทุน อุปกรณ์ ให้มีเพียงพอต่อความต้องการ นั่นคือ กลยุทธ์ขยายแหล่งทุนทางด้านอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งเพียงพอที่จะนำมาพัฒนาซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 1 กลยุทธ์ ได้แก่ สนับสนุนการระดมทุนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการเสริมสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (เพ็ญศรี แสงทรัพย์ทวี, 2546) ผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณไม่เพียงพอ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนจำกัด และครูคณิตศาสตร์ส่วนใหญ่ต้องการให้ทางโรงเรียนและรัฐบาลจัดหางบประมาณสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะเห็นได้ว่า ในการจะพัฒนาให้การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ได้นั้นจะต้องอาศัยปัจจัยในหลายด้าน เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาไปอย่างก้าวกระโดด และมีราคาสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว งบประมาณจึงเป็นเรื่องสำคัญมากเช่นกัน เพื่อจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งาน และสอดคล้องกับความเหมาะสม จะต้องมีการดำเนินการ คือ กำหนดมาตรการระดมทุนในการจัดหาอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย ทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น จัดตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายพัฒนางานไอที ทำให้อุปกรณ์มีความทันสมัย สะดวกต่อการใช้ รวมถึงวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประยุกต์ใช้ ทำให้ได้มาซึ่งวิธีทางที่จะได้ผลตอบแทนสูงจากการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

3.3 เนื่องจากโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ส่วนใหญ่มีเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ในเรื่องของการนำไปใช้ยังไม่คุ้มค่า จากผลการวิจัยพบว่า ขาดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ความเข้าใจและการนำไปใช้ที่หลากหลาย เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และพัฒนา ปรับปรุง ให้ระบบเทคโนโลยีมีการจัดการที่ดีขึ้น จึงกำหนดกลยุทธ์ปฏิรูปการจัดการเทคโนโลยี

สารสนเทศเพื่อสร้างความคุ้มค่าสูงสุด ซึ่งกลยุทธ์นี้เป็นกลยุทธ์ที่ปรับเปลี่ยนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ให้มีแนวทางการทำงานที่ชัดเจนและใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนต้นแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (อภิญา สุตา, 2547) ผลการวิจัยพบว่า มีคณะกรรมการ ICT จากมหาวิทยาลัยพี่เลี้ยง โรงเรียนมีการเตรียมห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนการใช้ ICT ได้รับงบประมาณจากโครงการ มีคณะกรรมการ ICT เป็นผู้ประสานแผน ICT โดยพิจารณาคุณภาพของผลงานจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยมหาวิทยาลัยพี่เลี้ยงมีส่วนร่วมในการวางแผน ICT เพื่อช่วยให้การปฏิรูปประสบความสำเร็จจึงได้กำหนดกลยุทธ์รอง 3 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์รองที่ 1 เร่งรัดให้มีผู้ดำเนินการรับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งการที่จะได้มาอย่างเป็นรูปธรรม จะต้องอาศัยวิธีการดำเนินการ คือ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีการจัดซื้อที่ถูกต้องตามระเบียบ สามารถตรวจสอบได้ จัดตั้งคณะทำงานระดมทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีความหลากหลาย ทำให้ผู้สนับสนุนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจลงทุนทรัพยากร หรืออุปกรณ์ อย่างโปร่งใส แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอต่อการเลือกใช้และปฏิบัติ ทำให้บุคลากรในหน่วยงานมีเทคโนโลยีในการใช้ครบทุกกลุ่มสาระ กลยุทธ์รองที่ 2 พัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหลักที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งจะต้องมีวิธีการดำเนินการคือ แต่งตั้งกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลุ่มงานหลัก ทำให้โรงเรียนมีผู้ดูแลงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน กำหนดให้มี ซอร์ฟแวร์ ภาษาและโปรแกรมเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งโรงเรียน ทำให้โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มาตรฐาน กำหนดมาตรการแสวงหาอุปกรณ์ เทคโนโลยี ที่มีมาตรฐาน ทำให้ได้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูง วางระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ทำให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกคนในโรงเรียน นำผลการวิจัยมาใช้ในการวางแผนกำหนดสมรรถนะงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีการพัฒนาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่เสมอ จัดทำโครงการวิจัยพัฒนางานไอทีในโรงเรียน จัดทำคู่มือการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทำให้โรงเรียนมีแนวทางพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม จัดหาเทคโนโลยีที่หลากหลายเหมาะสมกับการใช้ ทำให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้เต็มศักยภาพ ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ทำให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล สร้างมาตรฐานคอมพิวเตอร์เป็นฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถเข้าถึง จัดเก็บ ใช้ และพัฒนา งานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง กลยุทธ์รองที่ 3 กลยุทธ์ สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกอย่างสร้างสรรค์ จะทำให้สร้างความแตกต่างที่ดีในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้มีความรู้เฉพาะทาง และจะต้องมีวิธีการดำเนินการคือ กำหนดระเบียบการคัดเลือกหน่วยงานภายนอกอย่างชัดเจน ทำให้ได้หน่วยงานที่ดีมีคุณภาพ จัดอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้วิทยากรจากหน่วยงานภายนอก ทำให้บุคลากรมีความสามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนางานได้อย่างเต็มที่ จัดจ้างหน่วยงานจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความน่าเชื่อถือมาอบรมการดูแลรักษาข้อมูล ซอร์ฟแวร์ ฮาร์ดแวร์ ทำให้ระบบสามารถใช้งานได้มั่นคง ยาวนาน

3.4 เสริมสร้างองค์ความรู้ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร เนื่องจากเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ที่อยู่ภายในตัวบุคลากร สามารถนำความรู้ในทางเทคโนโลยีออกมาใช้ได้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการนำไปใช้ในการสอน การแก้ปัญหา การพัฒนา การคิดนวัตกรรมใหม่ๆ ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์และทักษะ รวมถึงสามารถนำมาใช้ในการดำเนินการดำเนินงานต่าง ๆ ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยอำนวยความสะดวกในเรื่องของเวลา และประหยัดทรัพยากร สอดคล้องกับองค์กร

แห่งการเรียนรู้ (จุฑา เทียนไทย. , 2550) ได้กล่าวถึงสิ่งที่จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้นั้น จำเป็นต้องมีปัจจัยสำคัญต่าง ๆ หลายประการ ซึ่งประการหนึ่ง ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรแห่งการเรียนรู้จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเฉพาะระบบสารสนเทศที่มีความแม่นยำ สะดวกต่อการแลกเปลี่ยนและเข้าถึงรวมทั้งมีความพร้อมที่จะใช้งานได้ทันเวลา แทนที่จะเป็นเครื่องจักรกลเหมือนเดิม จะเห็นได้ว่าในการสร้างองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา เมื่อบุคลากรมีความรู้ความสามารถและมียุทธศาสตร์ความรู้ที่ตนเองก็จะทำให้สถานศึกษามีคุณภาพ ซึ่งการที่จะเสริมสร้างองค์ความรู้ได้นั้นต้องอาศัยกลยุทธ์รอง ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 3 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์รองที่ 1 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง จะทำให้บุคลากรมีความเป็นเลิศในการใช้เทคโนโลยี มีทักษะในการใช้ จะต้องมีการดำเนินการคือ . ประสานให้บุคลากรในโรงเรียนทุกคนสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างทั่วถึง ทำให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานร่วมกันได้และมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาสมรรถนะในตนเอง จัดอบรมการบริการด้านเทคโนโลยี ทำให้บุคลากรได้รับความรู้ที่ถูกต้องในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดประชุมแลกเปลี่ยนความเห็นในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ทำให้บุคลากรมีนวัตกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับภาระงานและหน้าที่ของตนเอง จัดอบรมทำแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางของโรงเรียนและบุคลากรในการพัฒนางานให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บุคลากรสามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้เหมาะสมกับงานและถูกต้อง ปลอดภัย จัดอบรมบุคลากรด้านเทคนิคการแก้ปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักและเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน ทำให้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการร่วมพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดประชุมบุคลากรเพื่อกำหนดแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปในทางเดียวกัน เพื่อสร้างความร่วมมือให้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน ให้เกิดเอกภาพในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ในการใช้เทคโนโลยีในโรงเรียน ทำให้บุคลากรได้รับความรู้ใหม่ ๆ ที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ จัดทำคู่มือคำตอบแทนของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน เป็นการกระตุ้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ กลยุทธ์รองที่ 2 สนับสนุนให้ผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการเทคโนโลยี มีวิธีการดำเนินการคือ จัดประชุมผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงไอที ทำให้สร้างแนวคิดใหม่ ๆ ในการบริหารงานเทคโนโลยี เล็งเห็นถึงประโยชน์ ผลตอบแทนในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน กลยุทธ์รองที่ 3 สร้างเสริมแนวทางป้องกันผลกระทบจากภายนอกอย่างชัดเจน เป็นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย จากการใช้เทคโนโลยี มีวิธีการดำเนินการ คือ ประชุมพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่กับผู้ผลิตเทคโนโลยี ทำให้ผู้บริหารมีความรอบคอบมากขึ้นในการเลือกผู้ผลิตและมีกลยุทธ์ในการทำข้อตกลงกับผู้ผลิตเทคโนโลยี กำหนดให้มีมาตรการป้องกันการเสียหายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความชัดเจน ทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยและไม่เสียหายระหว่างการทำงาน ประสานกับหน่วยงานภายนอกในการอบรมระบบป้องกันภัยพิบัติ ทำให้โรงเรียนมีความพร้อมกับการเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ และสามารถป้องกันความเสียหายของเอกสาร ข้อมูลที่มีความสำคัญต่อโรงเรียนไม่ว่าจะเป็น งานทะเบียน งานบริหารบุคคล งานวิชาการ งานอาคารสถานที่ ได้อย่างทันทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 2) ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปและ 3) ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 นำไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจาก ผลการวิจัย พบว่า กลยุทธ์การพัฒนาการวางแผน กลยุทธ์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมิติใหม่ ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 2 กลยุทธ์ วิธีการดำเนินการ 7 วิธี สามารถนำไปใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนได้

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ในการกำหนดนโยบายควรตระหนักและเห็นความสำคัญของการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจาก ผลการวิจัย พบว่า การรักษาความมั่นคง ปลอดภัย มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร ครูและบุคลากร ในสถานศึกษาต้องการให้มีการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาส ในเขตอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 ใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายให้เกิดความ ครอบคลุมไปในเชิงรุกในการเป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงมิติใหม่ เนื่องจาก ผลการวิจัย พบว่า การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดทั้งในสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์

2) ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

2.1 ผู้บริหารควรเสนอนโยบายเชิงรุก ในการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนโดยยึด นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ส่งเสริมให้เกิดความเป็นเลิศในการปฏิบัติ เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารส่วนมาก ตระหนักและเห็นความสำคัญของไอที มาใช้ให้คุ้มค่าต่อการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ

2.2 ผู้บริหารควรจัดให้มีกลุ่มงานบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นหน่วยงานหลัก เพื่อ ความชัดเจนในนโยบายและการนำไปปฏิบัติ จากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนจัดการงานไอทีให้เป็น หน่วยงานหลักและผู้บริหารโรงเรียนมีผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านไอที มีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด

2.3 โรงเรียนควรส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกัน จากการโจรกรรมของบุคคลภายนอก รวมถึงมีการ ฝึกฝนพร้อมรับมือภัยพิบัติที่จะส่งผลกระทบต่อความเสียหายของข้อมูล เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการ ฝึกฝนรับมือภัยพิบัติและการกู้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความชำนาญ

3) ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในโรงเรียนในอำเภออื่น ๆ ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี เขต 1 เพื่อให้ได้กลยุทธ์ที่เป็นแนวเดียวกันตามบริบทของท้องถิ่นนั้น ๆ เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า การสร้างความสัมพันธ์ผู้บริหารมีสูง

3.2 ควรมีการศึกษา ในกรณีศึกษา ด้านความสัมพันธ์ของผู้บริหาร เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาส่วนมากให้ความสนใจในความสัมพันธ์ของผู้บริหาร เพื่อสร้าง กลยุทธ์ส่งเสริมแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ของผู้บริหารให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3.3 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมใน การรักษาความปลอดภัย เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า ค่าเฉลี่ยสภาพ ปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และเป็นมุมมองที่น่าสนใจเพราะก่อให้เกิดผลเสียต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมากอีก ทั้งนำไปใช้ได้จริงแต่บุคลากรส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญ

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- จุฑา เทียนไทย. (2550). การจัดการ : มุมมองนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : แม็กกรอ-ฮิล
- เพ็ญวรา ชูประวัติ. (2553). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต).
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เฟลล์ แสงทรัพย์ทวี. (2546). การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการเสริมสมรรถภาพการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). สาขาวิชาบริหารการศึกษา ,
ภาควิชามัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาสกร ภาคอต. (2556). การศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร
สถานศึกษา โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4.
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (OJED), 8(1), 1530–1540.
- ศิริลักษณ์ นาทัน. (2550). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของโรงเรียนต้นแบบในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต).
สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุรศักดิ์ ฉัตรทอง. (2557). การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร
สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1.
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (OJED), 9(3), 204–215.
- สำนักงานปลัดกระทรวง. (2555). แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-
2559. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. (2556). สารสนเทศทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีการศึกษา 2547–2556.สืบค้นจาก <http://202.143.143.230/plan/?cat=4&paged=2>
จันทบุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. (2557). ประกันคุณภาพภายใน (SAR).
ฝ่ายวิชาการ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. (อัดสำเนา)
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. (2557). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557.
กระทรวงศึกษาธิการ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์. (2558). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558. 2558.
จันทบุรี: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- อภิญญา สุตา. (2547). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนต้นแบบการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). สาขาวิชา
บริหารการศึกษา , บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุดมศักดิ์ ฉัตรทอง. (2551). การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน
ในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคกลาง
(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

Krejcie. R.V. and Morgan. D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 607-610. Duluth: University of Minnesota Press.