



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.10, No.1, 2015, pp.329-343

OJED

An Online Journal
of Education
<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

การจัดการชั้นเรียนของครูที่ตอบสนองต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรมระดับประถมศึกษา
ตอนต้น :การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา
TEACHERS' CLASSROOM MANAGEMENT RESPONDING TO MULTI-CULTURAL EARLY-
ELEMENTARY GRADES CLASSROOMS :A COMPARISON STUDY BETWEEN THAILAND AND
THE UNITED STATES

นางสาวณัฐอร วราพงษ์พิพัฒน์*

Nataorn Warapongpipat

อาจารย์ ดร.ยศวีร์ สายฟ้า**

Yotsawee Saifah, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการจัดการในชั้นเรียนที่ตอบสนองต่อความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยลงศึกษาภาคสนามเพื่อเปรียบเทียบ โดยใช้การเลือกกรณีศึกษาแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนประถมศึกษาในประเทศไทย สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร และโรงเรียนประถมศึกษาในมลรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากการศึกษาและวิเคราะห์เอกสารการสังเกตห้องเรียนแบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์ครู และผู้อำนวยการโรงเรียนอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล เชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของการจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพหุวัฒนธรรมของทั้งสองประเทศ

ผลการวิจัยพบว่า ห้องเรียนของประเทศไทย และห้องเรียนของสหรัฐอเมริกา มีสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมที่คล้ายคลึงกัน ส่วนการจัดการในชั้นเรียนของครูประถมศึกษาตอนต้นที่ตอบสนองถึงความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกัน โดยครูในประเทศไทยและครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกันในเรื่องการจัดชั้นเรียน การสื่อสารในชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม ด้านแนวทางปฏิบัติและการเชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรม การวางแผนพัฒนาชั้นเรียน และการแก้ปัญหาในชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม

* นิสิตมหาบัณฑิตสาขาประถมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: nikkaru@hotmail.com

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาประถมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: yotsawee.s@gmail.com

ISSN1905-4491

Abstract

The purposes of this qualitative study was to make a comparison of the classroom management between the schools in the United States of America (USA) and Thailand due to their multi-cultural backgrounds. Two schools, the primary school in Bangkok Thailand and in Texas USA, are selected as the study cases in this field research. The investigation is based on the non-participant observation along with the interviews of the teachers and the principals in both schools. These qualitative data, additionally, are analyzed to find the similarities and differences between the two schools with multi-cultural backgrounds in their countries.

As a consequence, even though the schools in both countries have multi-cultural backgrounds, the classroom managements are different. In fact, the activities in their classrooms such as the interaction of the teachers with the students in classrooms and the way the teachers organize their classrooms are divergent because of the multi-cultural backgrounds

คำสำคัญ: พหุวัฒนธรรม/การจัดการชั้นเรียน/การศึกษาเปรียบเทียบ

KEYWORDS: MULTI-CULTURAL/CLASSROOM MANAGEMENT/COMPARATIVE STUDY

บทนำ

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันโลกของเราประกอบไปด้วยกลุ่มชนที่มีความแตกต่างทางด้าน ชาติพันธุ์ ภาษา ศาสนา สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรม จากความแตกต่างดังกล่าวนี้เองจึงนำมาสู่ปัญหาความ เป็นอัตลักษณ์เฉพาะตน อันเป็นมูลเหตุของการหลอมรวมความคิด ความเชื่อ ทศนคติและวิถีการดำเนินชีวิต ของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันไปในสังคม จากสิ่งต่างๆ ที่กล่าวมานี้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนถึงต้นตอของ ความหลากหลายที่เกิดขึ้นในสังคม (ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี, 2550)

ประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นตัวอย่างของประเทศหนึ่งที่สามารถสะท้อนให้เห็นสังคมบริบทที่มีความ หลากหลายทางวัฒนธรรม ในสังคมอเมริกันนั้นจะประกอบไปด้วยกลุ่มชนหลากหลายชาติพันธุ์ ทั้งกลุ่มคนที่ แตกต่างกันในด้านเชื้อชาติ และกลุ่มชนที่มีความแตกต่างทางด้านศาสนาหรือภาษาเป็นจำนวนมาก ซึ่ง ประเทศสหรัฐอเมริกาเองได้มีความพยายามจะหลอมรวมกลุ่มชนเหล่านี้เข้าด้วยกัน โดยรัฐบาลประเทศ สหรัฐอเมริกามีความต้องการให้ทุกกลุ่มชนเข้าใจและยอมรับซึ่งกันและกัน ตลอดจนทุกกลุ่มชนต่างธำรงรักษา วัฒนธรรมของตนที่มีจากทั่วทุกมุมโลกมาอยู่รวมกันภายใต้ความเป็นชาติอเมริกันเดียวกัน (Banks, 2001) โดยสหรัฐอเมริกาได้จัดการศึกษาที่ทำให้เกิดการยอมรับและเข้าใจซึ่งกันและกัน ตลอดจนทุกกลุ่มชนต่างธำรง รักษาความเป็นวัฒนธรรมของตนภายใต้ความเป็นชาติอเมริกาเดียวกัน

ประเทศไทยเป็นอีกประเทศหนึ่งที่มีประชากรหลากหลายชาติพันธุ์ วัฒนธรรม ศาสนาและภาษา จากการศึกษาพบว่าประเทศไทยเป็นอีกประเทศหนึ่งที่มีชนกลุ่มน้อยจำนวนมาก (อมรา พงศาพิชญ์, 2543) อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญปัญหาความขัดแย้งอันเนื่องมาจากความแตกต่างและความ หลากหลายทางวัฒนธรรม ในด้านชาติพันธุ์ ภาษา และศาสนา จากความหลากหลายดังกล่าวนี้เองทำให้เกิด การหล่อหลอมความเป็นตัวตนและทัศนคติที่แตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มชน ประเทศไทยจึงเป็นอีกประเทศ หนึ่งที่ได้รับอิทธิพลจากสังคมในลักษณะของพหุวัฒนธรรม จากสภาพบริบททางพหุวัฒนธรรมนี้เองส่งผลให้ ประเทศไทยมีกลุ่มชนที่มีความแตกต่างกันในด้านความคิด จนนำมาสู่ความขัดแย้ง (บึงอร ร้อยกรอง, 2553) สอดคล้องกับ เสาวนีย์ จิตต์หมวด (2531) ได้กล่าวถึงตัวอย่างประเด็นความขัดแย้งของสังคมไทยอันเป็น เหตุมาจากการเป็นพหุวัฒนธรรมไว้ว่า ชุมชนไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนทางภาคใต้เป็นชุมชนที่มี ลักษณะเฉพาะ ซึ่งมีการรวมตัวกันของกลุ่มชนที่มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม ภาษา ศาสนา และ ความเชื่อ เมื่อมีการรวมกลุ่มกันก็จะส่งผลให้เกิดการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์จากการติดต่อสื่อสาร และ

การมีความสัมพันธ์กันนี้เองจึงนำมาสู่การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม หากกลุ่มชนที่อยู่ร่วมกันเกิดความเข้าใจไม่ตรงกัน ไม่มีความเข้าใจที่ถูกต้องถึงลักษณะของวัฒนธรรมของแต่ละกลุ่มชน ไม่ตระหนักในคุณค่าของกันและกัน ไม่ยอมรับนับถือกัน สิ่งเหล่านี้เป็นชนวนเหตุให้เกิดความขัดแย้งที่นำมาสู่ความรุนแรงในที่สุด ดังเช่นปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

จากสภาพปัญหาดังที่ได้กล่าวมานี้เอง การศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะเข้าไปแทรกซึมและหลอมรวมความเข้าใจในประเด็นความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม เชื้อชาติ ภาษา และศาสนาให้กลมกลืนเป็นหนึ่งเดียวกัน ดังนั้นในช่วงระยะเวลานี้ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อระบบการศึกษาที่เอื้อต่อความแตกต่างทางชาติพันธุ์ วัฒนธรรม ศาสนาและภาษา โดยมีการใช้นโยบายทางการศึกษาที่มุ่งสร้างแนวทางการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานสังคมแห่งคุณธรรมเพื่อส่งเสริมความสมานฉันท์และความเข้าใจอันดีระหว่างกลุ่มชนที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมและต่างศาสนา โดยมีการใช้นโยบายทางการศึกษาที่มุ่งสร้างแนวทางการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานสังคมแห่งคุณธรรมเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีและความสมานฉันท์ระหว่างกลุ่มชนที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมและต่างศาสนา (บังอร ร้อยกรอง, 2553) ซึ่งการจัดการในชั้นเรียนเป็นส่วนหนึ่งของการจัดระบบทางการศึกษา หากการจัดการในชั้นเรียนสามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและตอบสนองต่อความแตกต่างทางวัฒนธรรมก็จะนำมาสู่ความสำเร็จในการจัดการศึกษา (Smith, 2001)

การจัดการในชั้นเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากการจัดการในชั้นเรียนเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่ทำให้ให้นักเรียนเกิดทัศนคติเชิงบวกกับห้องเรียน อันเกิดจากการสอนที่มีประสิทธิภาพของครู (Martin & Sugarman, 1993) และเมื่อพิจารณาถึงเด็กประถมศึกษาพบว่า สภาพสังคมและวัฒนธรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งสังคมในโรงเรียนประถมศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อพัฒนาการทางความคิดและเจตคติของนักเรียน รวมถึงนักเรียนประถมศึกษายังเป็นช่วงวัยที่ตระหนักถึงปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและการใช้ภาษาอันเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการเรียนรู้ของผู้เรียน

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเบื้องต้นในเรื่องของการศึกษาความเป็นพหุวัฒนธรรมในโรงเรียนประถมศึกษา ผู้วิจัยพบว่างานวิจัยและข้อมูลอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวมีค่อนข้างจำกัดในประเทศไทย อีกทั้งพุทธศักราช 2558 ประเทศไทยได้เข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ส่งผลให้ประเทศไทยเกิดการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมและสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกโดยใช้ระบบการศึกษามาเป็นตัวกลางเชื่อมผ่าน เพื่อนำมาสู่การสร้างเสริมความสำเร็จและความเข้าใจอันดีในประเทศสมาชิกที่มีวัฒนธรรมแตกต่างกัน อีกทั้งการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนยังเป็นเรื่องใหม่สำหรับครูในประเทศไทยเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญไปพร้อมกับปรับเปลี่ยนและพัฒนาการจัดการศึกษาไปสู่ความเป็นนานาชาติให้มากยิ่งขึ้น (กนก ชูภักดิ์, 2554) จากเหตุผลดังกล่าวนี้ส่งผลให้ครูจะต้องปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นเพื่อรองรับนักเรียนที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม เชื้อชาติ ศาสนาและภาษามากยิ่งขึ้น ซึ่งครูมีบทบาทอย่างยิ่งในการสร้างความพร้อมในการจัดการศึกษาและการกิจกรรมการเรียนรู้ให้ตอบรับกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (อัจฉราพร กลิ่นเกษร, 2556) จึงเป็นเหตุผลสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมในโรงเรียนประถมศึกษา นอกจากการศึกษาสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมในโรงเรียนประถมศึกษาแล้วนั้น ผู้วิจัยยังมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครว่ามีความสอดคล้องกับความเป็นพหุวัฒนธรรมมากน้อยเพียงใด และศึกษารูปแบบการจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในมลรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อเปรียบเทียบและเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาภายใต้บริบทพหุวัฒนธรรมให้กับประเทศไทย เพื่อเป็นประโยชน์แก่ครูไทยใน

อนาคตที่จะนำวิธีการจัดการในชั้นเรียนที่เหมาะสมต่อบริบทห้องเรียนของตนเองไปปรับใช้เพื่อให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการจัดการและควบคุมชั้นเรียนต่อที่มีลักษณะพหุวัฒนธรรม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมของโรงเรียนประถมศึกษาในประเทศไทยและประเทศ สหรัฐอเมริกา
2. เพื่อศึกษาการจัดการในชั้นเรียนที่ตอบสนองต่อความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา
3. เพื่อเปรียบเทียบความเหมือนและความต่างของการจัดการในชั้นเรียนที่ตอบสนองต่อความเป็น พหุวัฒนธรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา

วิธีดำเนินการวิจัย

แบบแผนการวิจัย

ผู้วิจัยมีแบบแผนการดำเนินการวิจัย 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการศึกษาข้อมูล เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลในประเด็นของแนวคิดเกี่ยวกับพหุวัฒนธรรม แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียน และแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพหุวัฒนธรรม โดยการรวบรวมและประมวลความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ หลักการ แนวทางการจัดการชั้นเรียนของประเทศไทย และประเทศสหรัฐอเมริกา

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนการพัฒนาเครื่องมือวิจัย เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสรุปและสังเคราะห์มาเป็นแบบการสังเกตห้องเรียน และแนวคำถามในการสัมภาษณ์ครูผู้สอนและผู้อำนวยการโรงเรียน โดยเครื่องมือวิจัยนี้ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้การเลือกกรณีศึกษาแบบเฉพาะเจาะจง โดยเลือกโรงเรียนประถมศึกษาในประเทศไทย สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานครที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมด้านเชื้อชาติและศาสนาจำนวน 1 โรงเรียน ซึ่งมีระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 1 ภาคการศึกษา ในระหว่างเดือนตุลาคม พุทธศักราช 2556 ถึงต้นเดือนมกราคม พุทธศักราช 2557 และโรงเรียนประถมศึกษาในมลรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 1 ภาคการศึกษา ในระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนเมษายน พุทธศักราช 2557 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาและวิเคราะห์เอกสารการสังเกตห้องเรียนแบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์ครูและผู้อำนวยการโรงเรียนอย่างเป็นทางการ ร่วมกับการสัมภาษณ์ครูและผู้อำนวยการโรงเรียนอย่างไม่เป็นทางการเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับเป็นแนวทางในการตอบคำถามงานวิจัย

ขั้นตอนที่ 4 ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตห้องเรียนและการสัมภาษณ์ครูและผู้อำนวยการของโรงเรียนในประเทศไทยและโรงเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกามาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ และวิเคราะห์เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของการจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพหุวัฒนธรรมของทั้งสองประเทศ

ขั้นตอนที่ 5 ขั้นตอนการอภิปรายผลและนำเสนอข้อมูลการวิจัย เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของการจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพหุวัฒนธรรมของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา มาสรุป อภิปรายผลการวิจัย และนำเสนอผลการวิจัย

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

การจัดการชั้นเรียนที่คำนึงถึงพหุวัฒนธรรม หมายถึง กระบวนการจัดการชั้นเรียนในด้านต่างๆ ภายใต้บริบทของห้องเรียนที่นักเรียนมีความหลากหลายทางด้านเชื้อชาติและศาสนา ดังนี้

- 1) ด้านบทบาทของครูในการสร้างเจตคติในเชิงบวกในด้านพหุวัฒนธรรม และการเสริมสร้างความเข้าใจด้านความเป็นพหุวัฒนธรรมให้กับนักเรียนในชั้นเรียน
- 2) ด้านข้อตกลงและแนวทางการปฏิบัติของครูและนักเรียนในชั้นเรียนพหุวัฒนธรรม
- 3) ด้านหลักสูตรและการบูรณาการของครูที่เื้อต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรม
- 4) ด้านวิธีการจัดการในชั้นเรียนของครูที่เื้อต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรม
- 5) การเตรียมการและการวางแผนการจัดการชั้นเรียนด้านกายภาพ ด้านกระบวนการสอน ตลอดจนสื่อการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องและเื้อต่อความแตกต่างทางวัฒนธรรม
- 6) ด้านการสร้างบรรยากาศทางกายภาพและทางอารมณ์ ตลอดจนทางสังคมของครูในชั้นเรียนพหุวัฒนธรรม
- 7) ด้านการพัฒนาระบบการจัดการชั้นเรียน และศักยภาพทางการสอนของครูในห้องเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม ให้เกิดประสิทธิภาพ
- 8) ด้านระบบในการจัดการชั้นเรียนและการยอมรับความคิดเห็นของครูในเรื่อง ความเป็นพหุวัฒนธรรมภายใต้บริบทของห้องเรียนที่นักเรียนมีความหลากหลายทางด้านเชื้อชาติ
- 9) ด้านการวัดและการประเมินผลในห้องเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม
- 10) ด้านโอกาสและความเท่าเทียมกันในห้องเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้วิจัยซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการวิจัย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถดำเนินการได้สมบูรณ์มากขึ้น ผู้วิจัยจำเป็นต้องใช้เครื่องมือประกอบการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์และแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครู นักเรียน แบบบันทึกการสังเกตห้องเรียน และแบบการสังเกตห้องเรียน (check list)

ผลการวิจัย

1. ห้องเรียนของประเทศไทยและห้องเรียนของสหรัฐอเมริกามีสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรม เนื่องจากห้องเรียนในประเทศไทยและห้องเรียนในสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกันในหลายบริบท

เช่นเดียวกัน ทั้งความแตกต่างของนักเรียนในห้องเรียนด้านเชื้อชาติ ภาษา ศาสนา สภาพการเรียนรู้ ทักษะภาษา และลักษณะทางพฤติกรรม ส่วนสภาพความสัมพันธ์ในห้องเรียนทั้งในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา มีลักษณะที่หลากหลาย โดยความสัมพันธ์ของนักเรียนในประเทศไทยและนักเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกามีความสัมพันธ์ในแนวทางที่หลากหลายทั้งในเชิงบวกและในเชิงลบ ส่วนด้านสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมในด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ครูทุกท่านมีการปฏิบัติไปในแนวทางเดียว คือ การสร้างความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน โดยปราศจากการคำนึงถึงความแตกต่าง ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนนั้นมีสองรูปแบบ คือ นักเรียนบางกลุ่มแสดงความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับครู แต่ในทางกลับกันนั้นก็มียุทธศาสตร์บางกลุ่มแสดงออกให้เห็นถึงความสัมพันธ์ในเชิงลบที่มีต่อครูในบางครั้งของการดำเนินการจัดกิจกรรมของครูซึ่งข้อมูลของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกาในด้านสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียนมีข้อมูลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. การจัดการในชั้นเรียนของครูประถมศึกษาตอนต้นที่ตอบสนองถึงความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทย ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละประเด็นของการจัดการชั้นเรียนได้ดังนี้

การจัดชั้นเรียนของห้องเรียนในประเทศไทยไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และครูในประเทศไทย มีการจัดการจัดการชั้นเรียนอย่างไม่เป็นระบบ ส่วนประเด็นการสื่อสารของครูที่เอื้อต่อห้องเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมนั้น ครูในประเทศไทยมีการสื่อสารกับนักเรียนในชาติหลักและนักเรียนต่างชาติทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ นอกจากนี้ในประเด็นของการเชื่อมโยงความเป็นพหุวัฒนธรรมในบริบทต่างๆ ของชั้นเรียน โดยบริบทต่างๆ ของห้องเรียนในประเทศไทย ครูในประเทศไทยไม่มีการเชื่อมโยงความเป็นพหุวัฒนธรรมให้เกิดความผสมผสานและตอบสนองต่อความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติของครูไทยที่ตอบสนองถึงความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน ครูในประเทศไทยมีรูปแบบการปฏิบัติอย่างหลากหลายและไม่มีความชัดเจนต่อชั้นเรียนที่เอื้อต่อบริบทความเป็นพหุวัฒนธรรม นอกจากนี้ ในส่วนของการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียน ตลอดจนแนวทางการแก้ปัญหาในชั้นเรียนนั้น ห้องเรียนในประเทศไทยพบว่าครูผู้สอนไม่มีการวางแผนและไม่มีการพัฒนาชั้นเรียน ตลอดจนแนวทางการแก้ปัญหาในชั้นเรียนของครูไทยไม่มีแนวทางการแก้ปัญหาที่ชัดเจน โดยครูทุกท่านมีแนวทางที่หลากหลายในการแก้ปัญหา โดยภาพรวมแล้ว ครูในประเทศไทยไม่ให้ความสำคัญต่อการวางแผน และพัฒนาชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นของการแก้ปัญหาครูทุกท่านมีแนวคิดที่จะเน้นให้นักเรียนเป็นผู้แก้ปัญหา โดยเฉพาะนักเรียนต่างชาติจะต้องเป็นฝ่ายปรับเปลี่ยนและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้สอดคล้องตามความต้องการของครู

3. การจัดการในชั้นเรียนของครูประถมศึกษาตอนต้นที่ตอบสนองถึงความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละประเด็นของการจัดการชั้นเรียนได้ดังนี้

การจัดการชั้นเรียนของห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกานั้น ห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกา ครู มีการจัดการชั้นเรียนหลากหลายรูปแบบและมีแนวทางการจัดชั้นเรียนที่เอื้อต่อความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียนอย่างชัดเจน โดยข้อมูลมีแนวทางที่สอดคล้องกัน อีกทั้งห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกายังมีการจัดการชั้นเรียนอย่างเป็นระบบ ส่วนประเด็นการสื่อสารของครูที่เอื้อต่อห้องเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม ครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีการสื่อสารกับนักเรียนทุกเชื้อชาติในเชิงบวก โดยครูมีการสื่อสารกับนักเรียนทุกคนและทุกเชื้อชาติไปในทิศทางเดียวกันในเชิงบวก นอกจากนี้ในประเด็นของการเชื่อมโยงความเป็นพหุวัฒนธรรมในบริบทต่างๆ ของชั้นเรียน ครูทุกท่านในประเทศสหรัฐอเมริกามีการเชื่อมโยงบริบทต่างๆ ในชั้นเรียนให้เข้ากับความเป็นพหุวัฒนธรรม ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติของครูทุกท่านของประเทศสหรัฐอเมริกายังมีแนวทางการปฏิบัติที่มีความชัดเจนต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรม นอกจากนี้ ในส่วนของการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียน

เรียน ตลอดจนแนวทางการแก้ปัญหาในชั้นเรียน ห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกา ครูมีการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และมีทิศทางการปฏิบัติของครูแต่ละท่านในทิศทางเดียวกันอย่างชัดเจน เนื่องจากครูทุกท่านมีการประชุมแลกเปลี่ยนทัศนคติและแนวทางการวางแผน ตลอดจนพัฒนาชั้นเรียนร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของประเด็นการแก้ปัญหา ครูผู้สอนทุกท่านมีรูปแบบและแนวทางการแก้ปัญหาในชั้นเรียนอย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นปัญหาอันเนื่องมาจากความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน ตลอดจนครูทุกท่านให้ความสำคัญกับปัญหาทุกประเด็นที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นปัญหาอันเนื่องมาจากความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน โดยครูทุกท่านมีการประชุมในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ เป็นผลให้แนวทางการแก้ปัญหาของนักเรียนในชั้นเรียนเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

4. การเปรียบเทียบความเหมือนและแตกต่างการจัดการในชั้นเรียนของครูประถมศึกษาตอนต้นที่ตอบสนองถึงความเป็นพหุวัฒนธรรมระหว่างประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละประเด็นของการจัดการชั้นเรียนได้ดังนี้

ประเด็นด้านความเหมือนของการจัดการในชั้นเรียนที่ตอบสนองต่อความเป็นพหุวัฒนธรรม ในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกาพบว่า ห้องเรียนของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีสภาพห้องเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมมีข้อมูลไปในแนวทางที่เหมือนกัน ส่วนสภาพความสัมพันธ์ในชั้นเรียนก็เช่นกัน ทั้งห้องเรียนในประเทศไทยและห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกาล้วนแล้วแต่มีความสัมพันธ์ที่หลากหลายเช่นเดียวกัน

ประเด็นด้านความแตกต่างของการจัดการในชั้นเรียนที่ตอบสนองต่อความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่าระบบและการจัดชั้นเรียนของห้องเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกัน โดยการจัดชั้นเรียนของประเทศไทยไม่มีความหลากหลาย แต่การจัดการชั้นเรียนที่ประเทศสหรัฐอเมริกามีการจัดการชั้นเรียนที่หลากหลาย ส่วนประเด็นการสื่อสารในชั้นเรียนของห้องเรียนในประเทศไทยและห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกัน ซึ่งการสื่อสารในชั้นเรียนของครูในประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นการสื่อสารในเชิงบวก แต่การสื่อสารในชั้นเรียนของในประเทศไทยเป็นการสื่อสารทั้งในเชิงบวกและในเชิงลบ อีกทั้งในประเด็นของการเชื่อมโยงความเป็นพหุวัฒนธรรมของครูในประเทศไทยและครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกัน โดยครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีการเชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน แต่ครูในประเทศไทยไม่มีการเชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรม นอกจากนี้ ในประเด็นของการปฏิบัติของครูในชั้นเรียนไทยและชั้นเรียนของประเทศสหรัฐอเมริกานั้น ข้อมูลมีความแตกต่างกัน อันเนื่องมาจากครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรม แต่ครูในประเทศไทยมีแนวทางการปฏิบัติหลากหลายและไม่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม ในประเด็นของการแก้ปัญหาการจัดการจัดชั้นเรียนของครูที่มีต่อห้องเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมทั้งของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกานั้น ข้อมูลมีความแตกต่างกัน โดยห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกามีแนวทางการแก้ปัญหาในชั้นเรียนมีความชัดเจน แต่ในประเทศไทยมีแนวทางการแก้ปัญหาในชั้นเรียนไม่มีความชัดเจน ส่วนในประเด็นสุดท้ายที่มีความแตกต่างกันเป็นประเด็นในด้านการวางแผนและการพัฒนาชั้นเรียนของครูในประเทศไทยและครูในประเทศสหรัฐอเมริกา ข้อมูลมีความแตกต่างกัน ซึ่งครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนมีความชัดเจน แต่ครูในประเทศไทยกลับมีการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนไม่มีความชัดเจน

อภิปรายผล

ผู้วิจัยสามารถนำผลการวิจัยเป็นประเด็นในการอภิปรายได้ดังนี้

1. สภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมในโรงเรียนประถมศึกษาในประเทศไทย และประเทศสหรัฐอเมริกา

สภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมในโรงเรียนประถมศึกษาในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกาพบว่า ชั้นเรียนในประเทศไทยและชั้นเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกามีความเป็นพหุวัฒนธรรมเช่นเดียวกัน อันเนื่องมาจากบริบทของความแตกต่างที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ในประเด็นบริบทของความหลากหลายและความแตกต่างที่นำมาสู่ความเป็นพหุวัฒนธรรมนี้มีมูลเหตุมาจากนักเรียนทั้งในประเทศไทยและนักเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกามีความหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติ ภาษา ศาสนา สภาพการเรียนรู้ ทักษะภาษา และลักษณะทางพฤติกรรม จากความแตกต่างนี้เป็นผลให้ห้องเรียนมีสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรม เนื่องจากพหุวัฒนธรรมเกิดจากความหลากหลายและความแตกต่างทางวัฒนธรรมของกลุ่มคนที่มาอยู่ร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นความหลากหลายและความแตกต่างด้านเชื้อชาติ เพศสภาพ ภาษา ตลอดจนศาสนา จากสภาพความแตกต่างและหลากหลายที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนจึงเป็นสิ่งที่สะท้อนได้อย่างชัดเจนว่าห้องเรียนในประเทศไทยและห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกามีสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน โดยผู้วิจัยมีข้อมูลสนับสนุนที่ยืนยันได้อย่างชัดเจนว่าห้องเรียนของประเทศทั้งสองมีความเป็นพหุวัฒนธรรม อันเนื่องมาจากข้อมูลมีความสอดคล้องกับความหมายของพหุวัฒนธรรม Banks (2001) ได้กล่าวไว้ว่า “พหุวัฒนธรรม คือ ความหลากหลายในด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ การยอมรับทางสังคม และชนชั้นทางสังคม ซึ่งส่งผลต่อวัฒนธรรมนั้นๆ” ส่วนประเด็นด้านสภาพความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนในห้องเรียนสำคัญเป็นอย่าง

มาก จากผลการวิจัยในด้านสภาพความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า ด้านสภาพความเป็นพหุวัฒนธรรมในด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีการปฏิบัติไปในแนวทางเดียวการสร้างความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับนักเรียนในชั้นเรียน ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับแนวทางการจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพหุวัฒนธรรมของ Sleeter and Grant (2003) ที่กล่าวว่า การจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพหุวัฒนธรรมนั้น การเสริมสร้างสัมพันธ์มิตรและความเข้าใจอันดีในชั้นเรียนเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเสริมสร้างสัมพันธ์มิตรและความเข้าใจอันดีในชั้นเรียนเป็นสิ่งที่หนึ่งของครูในการเตรียมนักเรียนให้มีความพร้อมให้เสริมสร้างสัมพันธ์มิตรและความเข้าใจอันดีในชั้นเรียน นักเรียนเกิดการยอมรับในความแตกต่างในชั้นเรียน

2. การจัดการในชั้นเรียนของครูประถมศึกษาตอนต้นที่ตอบสนองถึงความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทย และประเทศสหรัฐอเมริกา

ครูในประเทศไทยและครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีแนวทางการจัดการชั้นเรียนที่ตอบสนองความเป็นพหุวัฒนธรรมมีความแตกต่างกันทั้งในด้านการจัดชั้นเรียน การสื่อสารในชั้นเรียน การเชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน แนวทางในการปฏิบัติของครูต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรม แนวทางการแก้ปัญหาในชั้นเรียน ตลอดจนการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม โดยในแต่ละประเด็นที่กล่าวมานี้ผู้วิจัยได้พบว่าผลการวิจัยที่เกิดขึ้นมีความสอดคล้องและขัดแย้งกับแนวทางของนักการศึกษาหลายท่านที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่เชื่อมโยงระหว่างการจัดการศึกษากับความเป็นพหุวัฒนธรรม แต่ละประเด็นมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การจัดชั้นเรียนที่ต้องสนองถึงความเป็นพหุวัฒนธรรมของห้องเรียนในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกัน โดยห้องเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกามีการจัดชั้นเรียนที่เป็นระบบและมีรูปแบบการจัดชั้นเรียนอย่างหลากหลายที่เอื้อต่อลักษณะและความแตกต่างของนักเรียนพหุวัฒนธรรมในชั้น

เรียน ครูทุกท่านเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมในเชิงบวกในด้านพฤติกรรมให้กับนักเรียนทุกคนผ่านการปลูกฝังนักเรียน ประกอบกับครูพยายามเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้ในบริบทของความเป็นพฤติกรรมผ่านกระบวนการเรียนการสอน นอกจากนี้ครูพยายามจะแบ่งปันประสบการณ์ส่วนตัวพร้อมทั้งให้นักเรียนเรียนรู้วัฒนธรรมผ่านข่าวสารจากประเทศต่างๆ อีกทั้งครูยังต้องพยายามปรับเปลี่ยนการจัดสภาพแวดล้อมและการจัดชั้นเรียนให้เหมาะสมกับนักเรียนทุกคน และเป็นรายบุคคล ซึ่งข้อมูลมีความสอดคล้อง Tileston (2010) ได้กล่าวถึงบทบาทและสิ่งที่ครูพึงกระทำในการจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพฤติกรรมว่า โดยครูจะต้องสร้างบรรยากาศให้เกิดความยืดหยุ่นในชั้นเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งชั้นเรียนที่มีความหลากหลายและแตกต่างทางวัฒนธรรม ซึ่งครูจะต้องยอมรับฟังความเห็นของนักเรียนเป็นรายบุคคล ตลอดจนครูผู้สอนต้องพยายามไม่จำกัดความคิดของผู้เรียน อีกทั้งครูผู้สอนจะต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของตนเองอย่างเต็มศักยภาพ อีกทั้งครูจะต้องสนับสนุนเกี่ยวกับความหลากหลายและความแตกต่างที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน โดยครูจะต้องสอนให้นักเรียนรู้จักความแตกต่างและความหลากหลาย ส่วนในประเทศไทยนั้นครูมีแนวทางการจัดชั้นเรียนที่ต้องสนองถึงความเป็นพฤติกรรมของห้องเรียนที่ไม่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยและแนวคิดของนักเรียนศึกษาที่ได้กล่าวมาในเบื้องต้น อันเนื่องมาจากการจัดการชั้นเรียนในประเทศไทยมีการจัดการชั้นเรียนที่ไม่เป็นระบบและไม่มีความหลากหลายและมีความสับสนวุ่นวาย ส่วนการจัดห้องเรียนนั้น ครูในประเทศไทยมีแนวทางของการจัดชั้นเรียนที่ไม่ชัดเจน ส่วนวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนของห้องเรียนในประเทศไทยนั้น ห้องเรียนในประเทศไทยมีข้อมูลการสร้างสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนที่ไม่ชัดเจน อันเนื่องมาจากข้อมูลมีความขัดแย้งกัน โดยครูผู้สอนบางท่านมีการสร้างสภาพแวดล้อมในเชิงบวกในด้านพฤติกรรมให้กับนักเรียนทุกคนผ่านการปลูกฝังนักเรียน แต่ในทางกลับกันมีครูบางส่วนไม่มีการปฏิบัติตนในการสร้างสภาพแวดล้อมในเชิงบวกในด้านพฤติกรรม และประเด็นการจัดการชั้นเรียนของครูที่เชื่อมโยงเข้ากับประเด็นพฤติกรรมของห้องเรียนในประเทศไทย ครูในประเทศไทยไม่มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเข้ากับประเด็นพฤติกรรม

2.2 การสื่อสารในชั้นเรียนที่มีความเป็นพฤติกรรมมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการสื่อสารเป็นองค์ประกอบหนึ่งของการสร้างความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ในประเด็นการสื่อสารของครูในชั้นเรียนที่ตอบสนองถึงความเป็นพฤติกรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกันเป็นอย่างมาก ในประเทศสหรัฐอเมริกาครูทุกท่านจะเน้นการสื่อสารกันผ่านนักเรียนทุกคนและทุกเชื้อชาติในเชิงบวกอย่างสุภาพและนอบนวล อีกทั้งครูทุกท่านยังมีแนวทางการสื่อสารไปในทิศทางเดียวกันคือพูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นพฤติกรรมอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูทุกท่านจะให้การรับฟังนักเรียนเมื่อนักเรียนแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเป็นพฤติกรรมในชั้นเรียน และให้ความช่วยเหลือนักเรียนผ่านการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งแนวทางการในชั้นเรียนที่ตอบสนองถึงความเป็นพฤติกรรมในประเทศสหรัฐอเมริกามีความสอดคล้องกับแนวคิดของ บัญญัติ ยงยวน และ ชัยวัฒน์ ผดุงพงษ์ (2550) ที่กล่าวถึง บทบาทของครูในการจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพฤติกรรม โดยหนึ่งในบทบาทของครูในประเด็นด้านการสื่อสาร โดยครูต้องมีความรู้ และทักษะการสื่อสารและสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ตลอดจนการจัดกิจกรรมในห้องเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดการยอมรับและเข้าใจความแตกต่างและความหลากหลายทางวัฒนธรรม อีกทั้งครูต้องยอมรับแนวคิดในเรื่องความหลากหลายและความแตกต่างทางวัฒนธรรม ตลอดจนการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลาย ส่วนการสื่อสารของครูในชั้นเรียนที่ตอบสนองถึงความเป็นพฤติกรรมในประเทศไทยนั้น ครูในประเทศไทยมีการสื่อสารที่ไม่สอดคล้องกับแนวความคิดของนักเรียนศึกษาที่ได้กล่าวมาในข้างต้น เนื่องจากครูในประเทศไทยมีการสื่อสารในหลายแนวทาง

ซึ่งครูแต่ละท่านมีการสื่อสารที่ไม่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันในแต่ละคาบของการสอนนั้น ครูสื่อสารกับนักเรียนทั้งในเชิงบวกและในเชิงลบ โดยส่วนใหญ่ครูหลายท่านจะสื่อสารโดยใช้คำพูดในเชิงลบที่มีผลกระทบต่อสภาพจิตใจของนักเรียนโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูในประเทศไทยโดยส่วนใหญ่จะเน้นสื่อสารกับนักเรียนต่างชาติในเชิงลบ ส่วนการสื่อสารในเชิงบวกนั้น ครูจะสื่อสารผ่านการชื่นชมนักเรียนในบางครั้ง อีกทั้งครูในประเทศไทยมีข้อมูลการสื่อสารไม่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

2.3 การจัดชั้นเรียนที่เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมของห้องเรียนที่เป็นพหุวัฒนธรรมมีความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยครูจะต้องมีการเชื่อมโยงความเป็นพหุวัฒนธรรมผ่านการสอดแทรกเข้าไปในกระบวนการจัดการชั้นเรียน ในประเทศสหรัฐอเมริกาครูให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเชื่อมโยงความรู้ความเข้าใจในด้านพหุวัฒนธรรมให้กับนักเรียนในชั้นเรียน ครูในประเทศสหรัฐอเมริกาให้ความสำคัญกับการจัดการชั้นเรียนที่เชื่อมโยงกับพหุวัฒนธรรม โดยครูมีการกำหนดกฎระเบียบที่เอื้อต่อความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียนอย่างชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม และในส่วนของสื่อการสอนที่เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมพบว่าครูทุกท่านมีการเตรียมสื่อการสอนที่เอื้อต่อความเป็นพหุวัฒนธรรม อีกทั้งในประเด็นของการสอนโดยใช้ปรัชญา ทฤษฎี หรือวิธีการสอนที่เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียนและ กิจกรรมที่เชื่อมโยงกับวิถีชีวิตของนักเรียนและความเป็นพหุวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ โดยข้อมูลมีแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวคิดของนักการศึกษาหลายท่าน ซึ่ง Tileston (2010) ได้กล่าวถึงบทบาทและสิ่งที่ครูพึงกระทำในการจัดการชั้นเรียนภายใต้บริบทพหุวัฒนธรรมว่า ครูควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสร้างให้นักเรียนเกิดปฏิสัมพันธ์ทั้งเป็นกลุ่มและรายบุคคลกับเพื่อนในชั้นเรียน เพื่อสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้สอนกับผู้เรียน อีกทั้ง Bredekamp and Copple (2009) ได้กล่าวว่า ครูควรมีอุปกรณ์และสื่อการสอนที่หลากหลาย ตลอดจนครูควรจัดกิจกรรมที่มีการเชื่อมโยงเกี่ยวกับวิถีชีวิตของผู้เรียน เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้นักเรียนในการทำกิจกรรมได้ง่ายยิ่งขึ้น ส่วนในงานวิจัยของงานวิจัยที่มีความสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติในการจัดการชั้นเรียนของครูที่เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมของห้องเรียนที่เป็นพหุวัฒนธรรมนั้น ส่วนข้อมูลการจัดชั้นเรียนที่เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมของห้องเรียนที่เป็นพหุวัฒนธรรมของประเทศไทย ข้อมูลมีความแตกต่างจากแนวทางปฏิบัติของประเทศสหรัฐอเมริกา อีกทั้งข้อมูลยังไม่มี ความสอดคล้องกับแนวคิดและงานวิจัยของนักการศึกษาหลายๆท่านที่ได้กล่าวมาในข้างต้น โดยครูในประเทศไทยไม่ให้ความสำคัญกับการจัดการชั้นเรียนที่เชื่อมโยงกับพหุวัฒนธรรม อีกทั้งข้อมูลยังมีความไม่ชัดเจนไปในแนวทางเดียวกัน โดยภาพรวมแล้ว ครูในประเทศไทยไม่ให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงความเป็นพหุวัฒนธรรมเข้าสู่กระบวนการจัดการในชั้นเรียน

2.4 การปฏิบัติของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ครูต้องทำความเข้าใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากการปฏิบัติให้ครูจะเป็นสิ่งบ่งชี้โดยตรงต่อนักเรียนในชั้นเรียน โดยการปฏิบัติของครูต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรมจะต้องมีแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติ ซึ่งแนวทางการปฏิบัติของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกัน ซึ่งแนวทางการปฏิบัติของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศสหรัฐอเมริกานั้น ครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม ทั้งด้านการสื่อสารและการแสดงออกกับนักเรียน โดยครูแสดงออกถึงการเข้าถึงและเข้าใจผู้เรียนผ่านการซักถามและเดินสำรวจชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ ส่วนแนวทางปฏิบัติของครูในด้านการให้โอกาสและความเท่าเทียมกันของนักเรียนทุกคนในชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมโดยปราศจากเงื่อนไข ซึ่งครูทุกท่านให้ความสำคัญกับการให้โอกาสและความเท่าเทียมกันในชั้นเรียน และให้นักเรียนทุกคนมีสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันในการทำกิจกรรมต่างๆในชั้น

เรียน ดังที่ Banks (2001) ได้กล่าวถึง แนวทางการปฏิรูปการศึกษาภายใต้แนวคิดพหุวัฒนธรรมมาใช้ และการจัดการชั้นเรียนภายใต้พหุวัฒนธรรมว่า ครูต้องให้สิทธิ ความเสมอภาค ความเท่าเทียมกันกับผู้เรียนทุกคน ประกอบกับครูจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการยอมรับในคุณค่าของวัฒนธรรมตนเองและผู้อื่น อีกทั้งครูจะต้องตอบสนองความสนใจ และความตั้งใจของนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนในประเทศไทยการปฏิบัติของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมที่แตกต่างจากครูในประเทศสหรัฐอเมริกา อีกทั้งแนวทางการปฏิบัติของครูในประเทศไทยมีทั้งประเด็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกับแนวคิดของนักเรียนศึกษาที่ได้อ้างอิงในข้างต้นอีกด้วย โดยแนวทางการปฏิบัติของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทยมีแนวทางที่หลากหลายและไม่ชัดเจน เนื่องจากข้อมูลที่มีทิศทางที่แตกต่างกัน โดยแนวทางแรกพบว่าการปฏิบัติของครูที่มีต่อนักเรียนทุกคนมีแนวทางการปฏิบัติในเชิงบวกที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ในเชิงบวกให้กับนักเรียน แต่ข้อมูลในแนวทางปฏิบัติของครูในประเทศไทยมีความหลากหลายส่งผลให้มีข้อมูลอีกหนึ่งแนวทางซึ่งเป็นไปในทิศทางตรงข้ามกับแนวทางแรกที่กำลังกล่าวมาในข้างต้น จากข้อมูลพบว่า ครูจะมีวิธีการปฏิบัติต่อนักเรียนต่างชาติในเชิงที่มีผลกระทบต่องานจิตใจของนักเรียน อีกทั้งครูยังใช้วิธีการแสดงออกถึงความไม่เท่าเทียมกันในการปฏิบัติผ่านการปฏิบัติต่อนักเรียนในเชิงเปรียบเทียบระหว่างนักเรียนในชาติหลักและนักเรียนต่างชาติ โดยข้อมูลในประเด็นนี้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีความไม่สอดคล้องกับแนวคิดของนักการศึกษา Donna and Walker และ Banks ที่ได้กล่าวมาแล้วในข้างต้น

2.5 ด้านแนวทางการแก้ปัญหาของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม จากการศึกษาพบว่า แนวทางการแก้ปัญหาของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกัน โดยครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีแนวทางการแก้ปัญหาที่ชัดเจนผ่านการกระตุ้นและปรับพฤติกรรมนักเรียน ครูพยายามดำเนินการปรับทัศนคตินักเรียนโดยให้นักเรียนเห็นว่า ความแตกต่างที่เกิดขึ้นไม่ใช่ความแตกต่าง และนักเรียนทุกคนต้องยอมรับและทำความเข้าใจกับความแตกต่างที่เกิดขึ้นภายในชั้นเรียน ซึ่งแนวทางการแก้ปัญหาของครูในประเทศสหรัฐอเมริกามีความสอดคล้องกับเป้าหมายการศึกษาแบบพหุวัฒนธรรม ของ Baruth and Manning (1992) ได้กล่าวว่า เป้าหมายการศึกษาแบบพหุวัฒนธรรม คือ การยอมรับ เข้าใจ และสำนึกในธรรมชาติของความคล้ายคลึงกันและความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ซึ่งแนวทางการแก้ปัญหาของครูไทยในแนวทางแรกนี้สอดคล้องกับเป้าหมายของการศึกษาแบบพหุวัฒนธรรมของ Baruth and Manning แต่อีกนัยหนึ่งข้อมูลมีประเด็นในเชิงขัดแย้งกับแนวทางข้างต้น โดยครูบางท่านมีความเห็นว่า ครูเป็นคนไทยและคุ้นชินกับนักเรียนไทย แต่เด็กต่างชาติมีเพียงส่วนน้อย ดังนั้นเด็กต่างชาติจะต้องเป็นฝ่ายปรับพฤติกรรมเข้ามามีครู โดยแนวทางการแก้ปัญหาแนวทางนี้ มีความแตกต่างจากแนวทางการแก้ปัญหาของครูในประเทศสหรัฐอเมริกา และไม่สอดคล้องกับเป้าหมายของการศึกษาแบบพหุวัฒนธรรมอีกด้วย

2.6 ด้านการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม พบว่า การวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมในประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกัน โดยครูในประเทศสหรัฐอเมริกา ครูทุกท่านมีการเตรียมการและวางแผนการจัดการในชั้นเรียนทุกคาบของการจัดการเรียนการสอน ข้อมูลมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกัน โดยด้านการวางแผนการสอน ครูทุกท่านมีการวางแผนการสอนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีความสอดคล้องกับ Burden (1995) กล่าวถึงหลักการจัดการชั้นเรียนว่า ครูจะต้องเตรียมการ และเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการศึกษาในทุกปีการศึกษา โดยการจัดระเบียบห้องเรียน เลือกลงและสอนกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติ พร้อมทั้งวางแผนการจัดการ โดยมีหลักการวางแผนการเรียนการสอนในทุกช่วงเวลาอย่างสม่ำเสมอ มีการวางแผนเพิ่มแรงจูงใจ วางแผนจัดการกับ

นักเรียนที่แตกต่างกัน และวางแผนร่วมมือกับผู้ปกครอง นอกจากนี้ ครูจะต้องดำเนินการในชั้นเรียน ผ่านการสร้างความร่วมมือ และรับผิดชอบ กระตุ้นและเสริมแรงพฤติกรรมที่เหมาะสม และดำเนินการเรียนการสอนตามแผน ประกอบกับครูมีการวางแผนการแก้ปัญหาในกระบวนการสอนและการวางแผนด้านพฤติกรรมของนักเรียนหากนักเรียนมีประเด็นทางพฤติกรรม อีกทั้งครูทุกท่านยังมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบการจัดการในชั้นเรียนในทุกปีการศึกษา โดยทางโรงเรียนมีส่วนในการพัฒนาครูในโรงเรียนโดยการจัดให้มีการอบรมจากผู้เชี่ยวชาญ ส่วนการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมของครูในประเทศไทยนั้น อันเนื่องมาจากครูในประเทศไทยมีประเด็นการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมไม่ชัดเจนและข้อมูลจากผลการศึกษามีความสอดคล้องของข้อมูลไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งแนวทางแรกกล่าวว่า ครูมีการพัฒนาและการวางแผนการจัดการชั้นเรียน ส่วนข้อมูลในทิศทางต่อมาคือ ข้อมูลจากการสังเกตการสอนและการสัมภาษณ์ครูในบางส่วนพบว่า ครูไม่มีการวางแผนและการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนซึ่งแนวทางนี้ไม่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยและแนวคิดของนักการศึกษาที่ได้กล่าวมาในข้างต้น จากข้อมูลของครูในประเทศไทยที่มีความหลากหลายและไม่มีความสอดคล้องของข้อมูลที่ไม่ชัดเจน เป็นผลให้ผู้วิจัยไม่สามารถสรุปข้อมูลไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่งได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะสำหรับครูในประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับการจัดการชั้นเรียนของครูที่ตอบสนองต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรม โดยแบ่งเป็นประเด็นดังนี้

1.1 ด้านความสัมพันธ์ในชั้นเรียน ครูควรสร้างความสัมพันธ์ในเชิงบวกให้กับนักเรียนทุกคนโดยปราศจากเงื่อนไขความแตกต่างที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนอยู่เสมอ

1.2 ด้านการจัดชั้นเรียน ครูในประเทศไทยควรคำนึงถึงการจัดชั้นเรียนในด้านบรรยากาศตลอดจนสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน โดยครูควรมีการจัดการชั้นเรียนในหลายรูปแบบเพื่อปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์และบริบทที่มีความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน อีกทั้งครูควรหลีกเลี่ยงการจัดชั้นเรียนที่ส่งผลกระทบต่อความแตกต่างที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ครูสามารถจัดชั้นเรียนให้เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมที่เกิดขึ้น โดยผ่านการบูรณาการความเป็นพหุวัฒนธรรมเข้าสู่การจัดการชั้นเรียน

1.3 ด้านการสื่อสารของครูในชั้นเรียนที่ตอบสนองถึงความเป็นพหุวัฒนธรรม ครูในประเทศไทยควรปรับเปลี่ยนวิธีการสื่อสารกับนักเรียนในชั้นเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนต่างชาติที่มีความแตกต่างจากนักเรียนในชาติหลัก ซึ่งครูควรระมัดระวังและหลีกเลี่ยงการสื่อสารในเชิงลบหรือการสื่อสารที่เป็นจุดด้อยอันจะเพิ่มปมทางจิตใจให้กับนักเรียน นอกจากนี้ครูควรปรับวิธีการสื่อสารในเชิงบวก เพื่อเป็นการเสริมแรงทางบวกให้กับผู้เรียนผ่านการชื่นชม อีกทั้งครูควรเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนสามารถสื่อสาร แสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนกระบวนการคิดตลอดจนทัศนคติของนักเรียนทุกคนเป็นรายบุคคลอย่างสม่ำเสมอ

1.4 การจัดชั้นเรียนที่เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมของห้องเรียน ครูจึงมีความจำเป็นในการจัดชั้นเรียนที่เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมของห้องเรียนเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการชั้นเรียนให้เชื่อมโยงกับความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน

1.5 ด้านแนวทางการปฏิบัติของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม ครูในประเทศไทยควรมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม โดยครูต้องปฏิบัติกับนักเรียนอย่างเท่า

เทียมกัน ทั้งในการสื่อสาร การปฏิบัติต่อนักเรียนทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล การใช้สื่อการสอน และการทำกิจกรรมในชั้นเรียน

1.6 ด้านแนวทางการแก้ปัญหาของครูที่มีต่อชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม หากเกิดประเด็นปัญหาขึ้นในชั้นเรียน ครูในประเทศไทยควรใช้การประนีประนอม ตลอดจนครูควรปรับทัศนคติและพฤติกรรมนักเรียนให้เป็นเชิงบวกต่อความเป็นพหุวัฒนธรรม ซึ่งครูจะต้องปรับพฤติกรรมนักเรียนผ่านการพูดคุยและการสอนโดยการให้มุมมองนักเรียน โดยครูจะต้องให้นักเรียนทุกคนเห็นความแตกต่างและความหลากหลายที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนเป็นเรื่องปกติ อีกทั้งครูจะต้องไม่ผลักดันปัญหาความแตกต่างที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนให้เป็นเรื่องสำคัญเพื่อเพิ่มความขัดแย้งในชั้นเรียน

1.7 ด้านการวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรม การวางแผนและพัฒนาชั้นเรียนเป็นแผนการสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง ครูในประเทศไทยควรมีการวางแผนการจัดการชั้นเรียนและการการสอนอย่างสม่ำเสมอ ส่วนประเด็นการพัฒนาชั้นเรียนที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมนั้น ครูสามารถพัฒนาได้ผ่านการอบรมจากผู้เชี่ยวชาญ หรือการประชุมหารือเพื่อสังเคราะห์แนวทางปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน อันจะเป็นการนำมาซึ่งการประมวลความคิดในการพัฒนาและแก้ปัญหากระบวนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดในการจัดการชั้นเรียนที่เป็นพหุวัฒนธรรม

2. ข้อเสนอแนะด้านการค้นคว้าวิจัย

2.1 ครูในประเทศไทยสามารถนำงานวิจัยนี้มาสังเคราะห์งานวิจัยออกมาเป็นรูปแบบการจัดการชั้นเรียนที่เอื้อต่อความเป็นพหุวัฒนธรรมให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนของผู้สนใจศึกษา และระดับชั้นของครูผู้สอนที่ศึกษางานวิจัยชิ้นนี้เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

2.2 ประเทศไทยกำลังเข้าสู่การเปิดเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งในอนาคตจะมีนักเรียนต่างชาติในประเทศไทยเข้ามาศึกษาในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น ครูในประเทศไทยสามารถศึกษางานวิจัยชิ้นนี้ และนำมาทำวิจัยเชิงทดลอง เพื่อเป็นรูปแบบการจัดการชั้นเรียนได้ในอนาคต อีกทั้งครูผู้สอนยังสามารถพัฒนางานวิจัยนี้ออกมาในรูปของโปรแกรมการศึกษาการจัดการชั้นเรียนของครูที่ตอบสนองต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรมในระดับชั้นต่างๆเพื่อให้เกิดวงกว้างมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้งานวิจัยชิ้นนี้ยังสามารถนำมาพัฒนาเป็นโปรแกรมการแก้ปัญหาการจัดการชั้นเรียนที่ตอบสนองต่อชั้นเรียนพหุวัฒนธรรมได้อีกด้วย

2.3 นอกจากนี้นงานวิจัยชิ้นนี้ยังเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อครูที่สนใจศึกษา โดยงานวิจัยนี้สามารถนำไปต่อยอดและสังเคราะห์ออกมาเป็นชุดความรู้สำหรับครู และปรับทัศนคติของครูที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของครูที่ตอบสนองต่อพหุวัฒนธรรมในชั้นเรียนและให้การจัดการเรียนการสอนในบริบทพหุวัฒนธรรมเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนก ชูศักดิ์. (2554). การศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจครูในโรงเรียนนานาชาติโครสเบอรี่. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 6(1), 2034-2042.
- บังอร ร้อยกรอง. (2553). การพัฒนาแนวทางการจัดการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรม : นโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). สาขาวิชาพัฒนศึกษา บัณฑิตมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บัญญัติ ยงยวน และ ชัยวัฒน์ ผดุงพงษ์. (2550). *การสำรวจการยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรมของครูและนักเรียนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย*. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เสาวนีย์ จิตต์หมวด. (2531). กลุ่มชาติพันธุ์ : ชาวไทยมุสลิม (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร : กองทุนส่งเสริมจริยธรรม.
- ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี. (2550). สานเสวนา: กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- อมรา พงศาพิชญ์. (2543). ความหลากหลายทางวัฒนธรรม : กระบวนทัศน์และบทบาทในประชาสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัจฉราพร กลิ่นเกษร. (2556). การวิเคราะห์ความพร้อมของครูในการจัดการเรียนรู้เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 8(1). 2864-2878.

ภาษาอังกฤษ

- Bank, J.A. (2001). *Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum, and Teaching*. Boston.
- Baruth., & Manning. (1992). *Multicultural Education of Children and Adolescents*. (Allyn and Bacon Ed.). Massachusetts.
- Bredenkamp, Sue., & Copple, Carol. (2009). *Developmentally Appropriate Practice in Early Childhood Programs*. Washington, D.C.
- Burden, P.R. (1995). *Classroom management and discipline: Methods to facilitate cooperation and instruction*. New York: Longman.
- Cochran-smith, Marilyn. (2001). *Multicultural Education Solution or Problem for American school. Teacher Education*, 91.
- Martin, J., & Sugarman, J. (1993). *Models of classroom management: Principles, applications and critical perspectives* (2nd ed.). Calgary, AB: Detselig/Bellingham, WA: Temeron Books.
- Sleeter C.E., & Grant, C.A. (2003). *Making Choices for Multicultural Education.Five Approach to race, class, and gender*. Retrieved from <http://www.edrev.info/>

Smith, Marilyn. (2001). *Multicultural Education Solution or Problem for American school*. Teacher Education, 91.

Tileston, Donna Walker. (2010). *What every teacher should know about diverse learners* (2nd ed.). Thousand Oaks, Calif : Cawin.