



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.10, No.1, 2015, pp.641-650

OJED

An Online Journal
of Education

<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์
ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา)

AN ANALYSIS OF THE PARENT'S OPINIONS TOWARDS COMMUNICATION VS
SOCIAL NETWORK IN THE DEMONSTRATION SCHOOL OF SILPAKORN UNIVERSITY
(KINDERGARTEN AND ELEMENTARY)

นางสาวณัฏฐา แก้วลี *

Natta Kaewlee

ผศ.ดร.วรวรรณ เหมชะญาติ **

Asst. Prof.Worawan Hemchayart, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ในด้านการใช้เฟสบุ๊ก และด้านการใช้ไลน์ ตัวอย่างประชากรคือ ผู้ปกครองเด็กระดับชั้นอนุบาลที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2557 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านคือ (1) ด้านการใช้ไลน์ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครู ได้แก่ การให้คำแนะนำหรือแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับการบ้านและใบงาน การให้กำลังใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครู (2) ด้านการใช้เฟสบุ๊ก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดการเรียนรู้ของครู ได้แก่ การให้คำแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมของบุตรหลานก่อนเปิดเทอม การนำเสนอข้อมูล ภาพถ่ายหรือคลิปเกี่ยวกับกิจกรรมที่พัฒนาเด็กทั้ง 4 ด้าน

* นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: mahlex_pe@hotmail.com

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: worawan.h@chula.ac.th

ISSN1905-4491

Abstract

The purpose of this research was to analyze parents' opinions towards communication vs social network in the Demonstration School of Silpakorn University (Kindergarten and Elementary) in 2 aspects: using facebook, and using line. The sample group was 108 parents of preschooler studying in the second semester of the 2014 academic year. The research instrument was a questionnaire form. The data were analyzed by using frequency, means, and standard deviation.

The research findings found that overall of the parents' opinions towards communication vs social network was at the level of well performed. Each aspect, having the highest means, was described as follow: (1) using line: supporting teachers' learning provision such as giving advice or warning information about children' homework or worksheets, and encouraging teachers' learning provision, and (2) using facebook: organizing teachers' learning such as a suggestion of children' readiness before the school begins, and posing information or activities clips concerning with four dimensions of children development.

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของผู้ปกครอง/ครูอนุบาล/การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

KEYWORDS: PARENTS' OPINIONS/PRESCHOOL TEACHERS/COMMUNICATION VS SOCIAL NETWORK

บทนำ

การสื่อสารเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ เพราะการสื่อสารเป็นเสมือนเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดความเข้าใจระหว่างกัน โดยการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ความรู้สึกนึกคิดระหว่างผู้สื่อสารและผู้รับสารในการสร้างความสัมพันธ์กัน การสื่อสารข้อมูลของมนุษย์ประกอบไปด้วย ผู้ส่งสาร ข้อมูล และผู้รับสาร ซึ่งไม่ว่าจะสื่อสารด้วยวิธีใดก็ตามสิ่งที่ต้องการมากที่สุดก็คือ การที่ผู้รับสารได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลาตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร (กฤษฎา สว่างงาม, 2557) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทการศึกษา การสื่อสารถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญและมีอิทธิพลต่อความร่วมมือระหว่างคุณครูและผู้ปกครอง ถ้าหากการติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพก็จะทำให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน รู้สึกมีมิตรไมตรีและพร้อมที่จะร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติภารกิจต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย (อชรา เอิบสุขศิริ, 2556) เช่นเดียวกับแนวคิดของ McQuail, (1994) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการถ่ายทอดสารและการรับสารว่าประกอบด้วย ผู้ส่งสาร เนื้อหา สื่อหรือช่องทางในการนำสาร ผู้รับสารหรือกลุ่มเป้าหมายและปฏิกิริยาตอบสนอง องค์ประกอบเหล่านี้มีความสัมพันธ์กัน หากองค์ประกอบใดขาดประสิทธิภาพ สารหรือข้อมูลที่ส่งนั้นย่อมไม่ประสบผลสำเร็จ

Gestwicki, (2010) ได้กล่าวถึงหน้าที่การสื่อสารที่สำคัญของโรงเรียนว่า ควรมีวิธีการสื่อสารอย่างหลากหลายจากโรงเรียนไปยังบ้าน เช่น ข่าวสาร จดหมายแจ้ง สมุดสื่อสาร สมุดรายงานการเรียน การประชุม การโทรศัพท์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น นอกจากนี้ สถานศึกษาควรให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน การเรียนการสอนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ รวมถึงข่าวสารประจำสัปดาห์ หลักสูตร การจัดอบรมและกิจกรรมต่างๆ ในขณะเดียวกันผู้ปกครองก็ควรมีการสื่อสารจากบ้านสู่สถานศึกษาซึ่งจะเป็นการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน การติดต่อสื่อสารที่ดีไม่ควรเป็นการสื่อสารเมื่อมีเหตุการณ์ที่เป็นปัญหาเท่านั้น แต่ควรมีการสื่อสารให้คุณครูได้รับทราบถึงสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่บ้านด้วย เช่นเดียวกับแนวคิดของ Couchenour และ Chrisman (2000) ได้เสนอองค์ประกอบ 6

ประการที่สำคัญสำหรับการให้ข้อมูลแก่ผู้ปกครอง ได้แก่ คุณค่าของการเล่นสำหรับเด็ก การปฏิบัติที่เหมาะสมกับพัฒนา การคำแนะนำในเชิงบวก การจำกัดการดูโทรทัศน์ การบ้าน และการพัฒนาด้านสุขภาพ เหล่านี้คือข้อมูลที่ควรสื่อสารให้ผู้ปกครองทราบเพื่อพัฒนาเด็กร่วมกัน การสื่อสารประเด็นเหล่านี้จะช่วยให้ผู้ปกครองได้ทำความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลพฤติกรรมและตระหนักถึงพัฒนาการของเด็กได้เป็นอย่างดี

ช่องทางสื่อสารของผู้ปกครองกับครูในยุคปัจจุบันพบว่ามีความแตกต่างจากอดีตมาก เนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายและเข้าถึงตัวบุคคลได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ปกครองและคุณครูด้วยการสื่อสารข้อมูลด้วยรูปแบบเดิมๆ อาจไม่สามารถรองรับความต้องการการสื่อสารข้อมูลของผู้ปกครองได้ ดังนั้นในปัจจุบันได้มีการนำประโยชน์ของเทคโนโลยีที่มีเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในการสื่อสารระหว่างผู้ปกครองและครู เช่น บริการ IRC (Internet Relay Chat) โปรแกรมพูดคุย (Chat programs) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail หรือ Email) เว็บบอร์ด (Web board) และการสื่อสารข้อมูลในชีวิตประจำวันผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ซึ่งการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นหนึ่งในทางเลือกของการสื่อสารข้อมูล (วิลาส ฉ่ำเลิศวัฒน์, 2554) สิ่งที่ทำให้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social network) มีความแตกต่างจากรูปแบบการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์อื่นนั่นคือ การที่ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อและเข้าถึงเครือข่ายของสังคมที่ตนเองอยู่ร่วมกัน ซึ่งเป็นผลให้เกิดการเชื่อมต่อระหว่างปัจเจกบุคคลก่อให้เกิดการสร้างปฏิสัมพันธ์ (Interactivity) และเน้นการมีส่วนร่วม (Collaborative) ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งการสื่อสารแบบอื่นไม่สามารถทำได้โดยง่าย สิ่งนี้ถือว่าเป็นเป้าหมายเบื้องต้นของเครือข่ายสังคมออนไลน์ นอกจากนี้ในการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ยังมีปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่สำคัญก็คือ แพลตฟอร์มเคลื่อนที่ (Mobile platform) อาทิเช่น โทรศัพท์มือถือที่กำลังเติบโตและได้รับความนิยมในปัจจุบัน โดยได้รับอิทธิพลจากแนวคิดระบบคอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่ (Mobile computing) และระบบคอมพิวเตอร์แบบพบได้ทุกแห่ง (Ubiquitous computing) ซึ่งปัจจัยที่ขับเคลื่อนการใช้งานแพลตฟอร์มเคลื่อนที่ ได้แก่ การที่ทุกคนมีโทรศัพท์มือถือ การเพิ่มขีดความสามารถให้โทรศัพท์มือถือ การพัฒนาซอฟต์แวร์เฉพาะของระบบโทรศัพท์มือถือ ตลอดจนการเพิ่มความสามารถในการดำเนินการพื้นฐานต่างๆ บนโทรศัพท์มือถือ สิ่งเหล่านี้ช่วยให้ผู้ปกครองกับครูมีช่องทางการสื่อสารมากยิ่งขึ้น

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ได้เปิดสอนตั้งแต่ชั้นระดับชั้นอนุบาล มีรูปแบบการเรียนการสอนเน้นเด็กเป็นสำคัญ คำนึงถึงพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน และคำนึงถึงความแตกต่างของเด็กเป็นรายบุคคล นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังได้ให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้ปกครองโดยจัดกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพื่อให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ เฟสบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) ซึ่งจากช่องทางการสื่อสารข้างต้นชี้ให้เห็นว่า การสื่อสารบนเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งปันข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับตัวเด็กและโรงเรียน ซึ่งแต่ละช่องทางการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ก็มีวิธีการใช้งาน รวมทั้งการเข้าถึงขึ้นอยู่กับความต้องการและความสามารถของผู้ใช้งานเป็นสำคัญ

เครือข่ายสังคมออนไลน์จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการสื่อสารระหว่างผู้ปกครองกับครูในโรงเรียนอย่างกว้างขวาง (นภารัตน์ เปรมปรีชากุล, 2555) ส่งผลให้ผู้ปกครองกับครูสามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้อย่างรวดเร็วและทันกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้เข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับตัวเด็กและโรงเรียนได้อย่างสะดวก การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ยังเปิดโอกาสให้ครูและผู้ปกครองได้มีการ

ติดต่อสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันมากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพต่อไป

คำถามการวิจัย

ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างไร

วัตถุประสงค์

เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ใน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้เฟสบุ๊ก และด้านการใช้ไลน์

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร หนังสือ บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประเด็นที่ศึกษา	ประเด็นหลัก
การสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	ด้านการใช้เฟสบุ๊ก
	1. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียน 2. การจัดการเรียนรู้ของครู 3. การเผยแพร่ความรู้แก่ผู้ปกครองและชุมชน
	ด้านการใช้ไลน์
	1. การสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครู 2. การร่วมมือแก้ไขปัญหาพฤติกรรมเด็ก 3. การให้ความรู้และสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

ประชากรและตัวอย่างประชากร

ประชากรคือ ผู้ปกครองเด็กอนุบาลในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร(ปฐมวัยและประถมศึกษา) จำนวน 147 คน

ตัวอย่างประชากรคือ ผู้ปกครองเด็กอนุบาลที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2557 ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) จำนวน 108 คน โดยขนาดตัวอย่างประชากรอ้างอิงจาก Krejcie และ Morgan (อ้างถึงใน วรณิ แกมเกตุ,2551) ทั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเลือกตัวอย่างแบบกำหนดโควตาในแต่ละระดับชั้นได้ผู้ปกครองเด็กอนุบาลรวม 36 คน และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยการจับฉลากดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากร

ระดับชั้น	ประชากร	ตัวอย่างประชากร
อนุบาลชั้นปีที่ 1	49	36
อนุบาลชั้นปีที่ 2	49	36
อนุบาลชั้นปีที่ 3	49	36
รวม	147	108

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความสัมพันธ์กับเด็ก จำนวนบุตร ระดับชั้นที่บุตรกำลังศึกษาอยู่ ความสามารถในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และความถี่ในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 36 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งระดับการปฏิบัติเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ปฏิบัติเป็นประจำ
- 4 หมายถึง ปฏิบัติเกือบทุกครั้ง
- 3 หมายถึง ปฏิบัติบ้างเป็นบางครั้ง
- 2 หมายถึง ปฏิบัตินานๆครั้ง
- 1 หมายถึง ไม่เคยปฏิบัติ หรือไม่แน่ใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ มีลักษณะปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงผู้บริหารโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้กับคุณครูประจำชั้นระดับอนุบาลเพื่อแจกให้กับผู้ปกครองที่เป็นตัวอย่างประชากร จำนวน 98 ชุด และผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามที่เหลือทางไปรษณีย์ จำนวน 10 ชุด

ผู้วิจัยรับแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์คืนจากคุณครูประจำชั้นระดับอนุบาลด้วยตนเอง จำนวน 92 ชุด และได้กลับคืนทางไปรษณีย์ จำนวน 10 ชุด รวมทั้งสิ้นจำนวน 102 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.44

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอผลในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับดี

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ระดับควรปรับปรุง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการเรียบเรียงคำตอบและจัดเป็นหมวดหมู่ตามความถี่ แล้วนำเสนอผลในรูปความเรียงตามประเด็น

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) มีดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.43 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.53 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.69 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 56.87 มีความสัมพันธ์กับเด็กคือเป็นมารดา คิดเป็นร้อยละ 76.47 เข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ตลอดเวลา คิดเป็นร้อยละ 76.47 ความถี่ในการเข้าใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 79.41 ระยะเวลาในการเข้าใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์คือ 2-3 ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 49.01 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์มากที่สุดคือโทรศัพท์มือถือ คิดเป็นร้อยละ 86.27 บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้มากที่สุดคือไลน์ คิดเป็นร้อยละ 61.77

2. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการใช้เฟสบุ๊กและด้านการใช้ไลน์ทุกด้านอยู่ในระดับดี ($3.72 \leq \bar{X} \leq 4.16$) เมื่อพิจารณารายละเอียดของแต่ละด้านตามลำดับพบว่า

2.1 ด้านการใช้ไลน์ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.07$) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครู ($\bar{X} = 4.16$) โดยเฉพาะในประเด็นของการให้คำแนะนำหรือแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับการบ้านและใบงาน ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือประเด็นของให้กำลังใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครู ($\bar{X} = 4.25$) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การให้ความรู้และสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

($\bar{X} = 3.86$) โดยเฉพาะในประเด็นของการแนะนำกิจกรรมและจัดสรรเวลาในการอยู่กับครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ และการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 3.72$)

2.2 ด้านการใช้เฟสบุ๊ก ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.89$) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดการเรียนรู้ของครู ($\bar{X} = 3.97$) โดยเฉพาะในประเด็นของการให้คำแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมของบุตรหลานก่อนเปิดเทอม ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมาคือประเด็นของการนำเสนอข้อมูล ภาพถ่ายหรือคลิปเกี่ยวกับกิจกรรมที่พัฒนาเด็กทั้ง 4 ด้าน ($\bar{X} = 4.03$) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การเผยแพร่ความรู้แก่ผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{X} = 3.72$) โดยเฉพาะในประเด็นของการให้ความรู้เกี่ยวกับการระมัดระวังภัยพิบัติ ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมาคือประเด็นของการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพในวัยสูงอายุ ($\bar{X} = 3.52$)

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) มีประเด็นที่นำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ด้านการใช้ไลน์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในด้านการใช้ไลน์ เมื่อพิจารณารายละเอียดรายด้านแล้วปรากฏว่า การสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครู โดยเฉพาะในประเด็นของการให้คำแนะนำหรือแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับการบ้านและใบงาน และประเด็นของการให้กำลังใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครู นั้นแสดงให้เห็นว่า การสื่อสารผ่านการใช้ไลน์เป็นช่องทางที่ผู้ปกครองคุ้นเคยในการปฏิบัติและให้การยอมรับร่วมกันมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการสื่อสารแบบสองทางที่สามารถก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างทันท่วงทีและเป็นธรรมชาติ เกิดการปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้รับสารและผู้ส่งสาร สอดคล้องกับศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์ (2556) ที่กล่าวถึงไลน์ว่าเป็นการสื่อสารแบบสองทางที่ผู้ส่งสารสามารถส่งข้อความ เอกสาร รูปภาพหรือข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร เพื่อก่อให้เกิดการรับรู้และพฤติกรรมตามที่ผู้ส่งสารต้องการ อีกทั้งผู้รับสารยังสามารถแสดงปฏิกิริยาตอบกลับโดยตรงได้อย่างทันท่วงทีเป็นผลให้ผู้ส่งสารสามารถวัดผลของการสื่อสารได้ทันท่วงทีเช่นกัน

เมื่อพิจารณารายละเอียดรายข้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุดแล้วปรากฏคือ การให้คำแนะนำหรือแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับการบ้าน การทำใบงาน นั้นแสดงให้เห็นว่า ผู้ปกครองแม้ว่าจะต้องทำงานหนักเพียงใด แต่มีความสนใจและใส่ใจกับกิจกรรมของบุตรหลาน รวมถึงต้องการทราบรายละเอียดของการบ้านในแต่ละวันเพื่อนำไปช่วยเหลือบุตรหลานในการทำการบ้านร่วมกัน หรือช่วยกันศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพราะการที่ผู้ปกครองช่วยเหลือในสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนและมีผลการเรียนดี สอดคล้องกับ Couchenour และ Chrisman (2000) ที่ได้กล่าวถึง การให้คำแนะนำ หรือแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับการบ้าน มีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยผู้ปกครองในการอธิบายวัตถุประสงค์ของการบ้านสำหรับเด็กปฐมวัยทำความเข้าใจข้อตกลงการช่วยเหลือของผู้ปกครองกับการบ้าน และหากกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการช่วยเหลือเด็กที่มีการบ้าน ส่วนการพิจารณารายละเอียดรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดแล้วปรากฏว่ามี 2 รายการคือ การแนะนำกิจกรรมและจัดสรรเวลาในการอยู่กับครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ และการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เป็นประโยชน์ นั้นแสดงให้เห็นว่า ในการสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปกครองก็เป็นการสร้างสัมพันธภาพ

ที่ตีระหว่างผู้ปกครองและครู เพราะจะทำให้กระบวนการเรียนการสอนเป็นไปอย่างราบรื่น สร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน ช่วยให้การจัดการในชั้นเรียนเป็นไปด้วยดี และจะทำให้เกิดความประทับใจ แต่ผู้ปกครองมีความต้องการสื่อสารโต้ตอบในเรื่องของบุตรหลานมากกว่าการให้ความรู้ทั่วไป สอดคล้องกับ กุลยา ตันติผลาชีวะ (2551) ได้กล่าวถึง การกำหนดขอบเขตเรื่อง ในการให้ความรู้ผู้ปกครองต้องมาจากปัญหาของเด็กหรือความต้องการของผู้ปกครอง แล้วนำมากำหนดเป็นขอบเขต เรื่องที่ต้องจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง บางเรื่องอาจมีขอบเขตที่กว้างมาก แต่บางเรื่องอาจแคบและเจาะจง ดังนั้นในการให้ความรู้ผู้ปกครอง จำเป็นต้องสร้างขอบเขตของเรื่องให้ชัดเจน

2. ด้านการใช้เฟสบุ๊ค

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการสื่อสารกับครูอนุบาลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการใช้เฟสบุ๊ค เมื่อพิจารณารายละเอียดรายด้านแล้วปรากฏว่า การจัดการเรียนรู้ของครูมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยเฉพาะในประเด็นของการให้คำแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมของบุตรหลานก่อนเปิดเทอม การนำเสนอข้อมูล และประเด็นของภาพถ่ายหรือคลิปเกี่ยวกับกิจกรรมที่พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาของบุตรหลาน นั้นแสดงให้เห็นว่า การสื่อสารผ่านการใช้เฟสบุ๊คที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญและกระตือรือร้นในการรับข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวางคือ การจัดการเรียนรู้ของครู สอดคล้องกับกุลยา ตันติผลาชีวะ (2551) ที่กล่าวถึงสื่อการศึกษาว่า เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดความชัดเจนระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร การเลือกใช้สื่อที่มีคุณค่าสามารถให้ข้อมูลที่เป็นทั้งเนื้อหาสาระและภาพที่เข้าถึงผู้ปกครองได้อย่างแท้จริง ก่อให้เกิดความเข้าใจที่สามารถนำไปปฏิบัติต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณารายละเอียดรายข้อแล้วปรากฏว่า การจัดการเรียนรู้ของครู โดยเฉพาะในประเด็นของ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การขอความร่วมมือในการเข้าร่วมโครงการของโรงเรียน นั้นแสดงให้เห็นว่า เมื่อทางโรงเรียนขอความร่วมมือไป ผู้ปกครองมีความกระตือรือร้นในการตอบรับตามข่าวสารนั้นๆ ของทางโรงเรียน และพร้อมเป็นผู้สนับสนุนโครงการของโรงเรียนเพื่อให้บุตรหลานได้รับการพัฒนาที่ดี ทั้งนี้การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กมีผลต่อพัฒนาการและความสำเร็จด้านการศึกษาอย่างเด่นชัด อีกทั้งยังช่วยผลักดันให้โรงเรียนดำเนินงานจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีขึ้นอีกด้วย สอดคล้องกับพร้อมพิไล บัวสุวรรณ (2554) ที่ได้กล่าวถึง การใส่ใจติดตามข้อมูลข่าวสารที่โรงเรียนประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน หรือหากมีความไม่เข้าใจเกิดขึ้นควรใส่ใจสอบถามจากโรงเรียนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มากขึ้น ทำให้โรงเรียนสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความเข้าใจระหว่างผู้ปกครองและโรงเรียนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของได้ ส่วนการพิจารณารายละเอียดรายข้อที่อยู่ในระดับปานกลางแล้วปรากฏว่าคือ การให้ความรู้เกี่ยวกับการระมัดระวังภัยพิบัติ นั้นแสดงให้เห็นว่า การสื่อสารจากโรงเรียนสู่บ้านทำให้เกิดการสื่อสารสองทาง ซึ่งการติดต่อสื่อสารนี้ไม่ควรเกิดขึ้นเมื่อมีเหตุการณ์ที่เป็นปัญหาเท่านั้น แต่ควรได้สื่อสารให้ครูได้รับทราบถึงสิ่งที่เกิดขึ้นที่บ้าน พัฒนาการของเด็ก ความสนใจของเด็ก ความรู้สึกของเด็กเกี่ยวกับครู โรงเรียน กิจกรรม และการเรียนรู้ควบคู่ไปด้วย รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ เช่น แหล่งเรียนรู้ สื่อที่น่าสนใจ ผู้ปกครองไม่ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับความรู้ด้านนี้ เพราะผู้ปกครองมองว่าเป็นสิ่งที่ห่างไกลตัวและในประเทศไทยยังไม่ค่อยมีภัยพิบัติเกิดขึ้น แต่ในทางกลับกันในด้าน การเผยแพร่ความรู้แก่ผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองผู้เรียนร่วมกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์กิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ปกครองมากที่สุด สอดคล้องกับ Berger (1991) ที่ได้กล่าวถึง การให้การศึกษากับผู้ปกครองช่วยให้ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้ปกครองง่ายขึ้น ผู้ให้การศึกษาผู้ปกครองออกแบบ

โปรแกรมและสภาพแวดล้อมที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และจะสามารถเปลี่ยนทัศนคติของผู้ปกครองได้ง่ายขึ้น เนื้อหาสาระที่ต้องการนำเสนอควรครอบคลุมและเลือกข้อมูลที่สำคัญเป็นประโยชน์แก่ผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. นำไปพัฒนาช่องทางการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพและมีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

2. เป็นแนวทางให้ครูในการจัดสรรข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับผู้ปกครอง

3. เป็นแนวทางให้ผู้ปกครองเกิดทัศนคติที่ดีกับโรงเรียนและให้การประสานความร่วมมือกับโรงเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการใช้การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

2. ควรทำวิจัยเพื่อหาแนวทางในการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปกครองในการใช้การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อนำไปสู่แนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กวัยอนุบาล

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กฤษฎา สว่างงาม. (2554). การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการสื่อสารภายในของศูนย์สื่อสารองค์กร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สืบค้นจาก

<http://www.edu.chula.ac.th/ojed/doc/V93/v93d0039.pdf>

กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2551). การศึกษาสำหรับผู้ปกครองเด็กปฐมวัย. กรุงเทพมหานคร: เบรน-เบส บุ๊คส์.

นภารัตน์ เปรมปรีชากุล. (2555). การประเมินความต้องการจำเป็นของผู้ปกครองที่มีต่อการสื่อสารของครูอนุบาลโรงเรียนเพ็ชร. สืบค้นจาก

<http://www.edu.chula.ac.th/ojed/doc/V71/v71d0065.pdf>

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

พร้อมพิไล บัวสุวรรณ. (2554). ครอบครัวและโรงเรียนหุ้นส่วนเพื่อคุณภาพของผู้เรียน. กรุงเทพมหานคร: แสงดาว.

วรรณิ แกมเกตุ. (2555). วิธีวิทยาการวิจัยเชิงพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิลาส ฉ่ำเลิศวัฒน์. (2554). ปฐมบทสู่สื่อพลังมวลชน Social Media. กรุงเทพมหานคร: ซีเอดีเคชั่น.

ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจืองวงศ์. (2556). ไลน์รูปแบบการสื่อสารบนความสร้างสรรค์ของสมาร์ทโฟน:

ข้อดีและข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน. วารสารนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยนานาชาติ แสตนม ฟোর্ด.

อชรา เอิบสุขสิริ. (2556). จิตวิทยาสำหรับครู. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

- Berger, A. H. (1991). *Parents as parents in education*. USA: Macmillan College.
- Couchenour, D., and Chrisman, K. (2000). *Dimensions of early childhood*, 24(4), 30-36.
Healthy sexuality development in young children.
- Gestwicki, C. (2010). *Home, school, and community relations*. (4th Edition). USA: North Carolina.
- McQuail, Denis. (1994). *McQuail's Mass Communication Theory*. London: Sage.