

**การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม***
**ADMINISTRATION OF 10 ROYAL VIRTUES IN FUNG DAENG
SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, THAT PHANOM
DISTRICT, NAKHON PHANOM PROVINCE**

พระเจริญ เทชปัญญา (บุญโส)

Phra Chareon Techapanno (Boonso)

พระมหาสนอง ปัจใจปการี (จามนิล)

Phramaha Sanong Paccopakari (Jamnil)

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครพนม

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhonphanom Buddhist College, Thailand.

E-mail: sanong_jamnil@yahoo.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง จำนวน 59 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดงตามหลักทศพิธราชธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงข้อที่มีค่ามากไปหาน้อย มีดังนี้ ทาน อวิหิงสา อักโกธะ ตามลำดับ

2) ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า การให้บริการไม่ทั่วถึง หมู่บ้านขาดอุปกรณ์กีฬา เด็กและเยาวชนติดยาเสพติด การบริการไม่รวดเร็ว ขาดบุคคลทำงานเพื่อหมู่บ้านอย่างจริงจัง การช่วยเหลือและแบ่งปันผลประโยชน์ไม่เท่าเทียม ใช้งบประมาณไม่ตรงกับความต้องการ หมู่บ้านขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การปฏิบัติต่อบุคคลไม่เท่าเทียมกัน และการทำงานไม่ต่อเนื่อง

3) แนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า ควรให้บริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม สนับสนุนอุปกรณ์กีฬาประจำหมู่บ้าน สนับสนุน

*Received: 3 October 2021; Revised: 16 November 2021; Accepted: 9 December 2021

ให้สตรีและเด็กมีกิจกรรมหรืออาชีพเสริมหลังเรียนและหลังฤดูทำนา พุดจาให้ไพเราะและให้เป็นกันเองกับชาวบ้าน จัดระเบียบการดำเนินการและให้คำแนะนำแก่ประชาชนให้มากขึ้น ใช้งบประมาณให้ตรงตามความต้องการของชาวบ้าน จัดระเบียบหมู่บ้าน และเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การบริหารงาน, หลักทศพิธราชธรรม, องค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง

Abstract

This quantitative research's objectives are; 1) to study the administration according to the 10 Royal Virtues' principles, 2) to study problems and guidelines for the administration of Fung Daeng Sub-district Administrative Organization. The sampling was used by employees of Fang Daeng Sub-district Administrative Organization. The statistics used for the analysis were percentage, mean (X) and standard deviation (S.D.).

The research results were found that

1) The opinions' level of employees of the Fang Daeng Sub-district Administrative Organization's according to the 10 Royal Virtues was at a moderate level. When considering each side here are the items of great value as follows: charity, non-violence, non-persecution, accuracy, integrity, perseverance, patience, gentleness, sacrifice, and precepts respectively.

2) The administrative problems of Fung Daeng Sub-district Administrative Organization, That Phanom District, Nakhon Phanom Province were as follows: incompatible assistance, village had no sports equipment to play, children and youth were addicted to drugs, service was not fast, lack of people who would work for villagers and villages seriously, sharing benefits to people with inequality and unevenness, using budget that was not meet the needs of villagers, lack of personnel with knowledge and ability to work genuinely, unequal treatment of persons, and incoherent work.

3) Guidelines for the administration of Fang Daeng Sub-district Administrative Organization, That Phanom District, Nakhon Phanom Province are as follows: should be served adequate and thorough, support village sports equipment, encourage women and children to have jobs or occupations after the farming season and after school, should speak beautifully, be friendly with the villagers, should organize the operation to be more organized and give advice to the people of the district, should use the budget to meet the needs of the villagers, organize a village, and select people with knowledge and ability to work for working efficiently.

Keywords: Administration, 10 Royal Virtues, Fung Daeng Sub-District Administrative Organization

บทนำ

การบริหารการปกครองของไทยตั้งแต่โบราณมานั้น มีศูนย์กลางการปกครองอยู่ที่พระมหากษัตริย์ผู้เป็นองค์พระประมุขแห่งรัฐ โดยที่องค์พระมหากษัตริย์ได้ทรงนำหลักธรรมในพระพุทธศาสนามาใช้เป็นองค์ประกอบในการปกครอง และบริหารราชการแผ่นดินมาทุกยุคสมัย ทั้งในด้านการปกครอง การศึกษา สังคม วัฒนธรรม และจารีตประเพณี จนสามารถทำให้ปวงชนมีความร่มเย็นเป็นสุขสืบมา (เจษฎา พรไชยา, 2556)

นับจากปีพุทธศักราช 2475 เป็นต้นมา ได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองจากสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย โดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข อยู่ภายใต้รัฐธรรมนูญนั้น การกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นในระดับตำบล นับเป็นรูปแบบการบริหารจัดการในระบอบประชาธิปไตยอย่างหนึ่ง ตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทเรียกว่า องค์การบริหารส่วนตำบล (ราชกิจจานุเบกษา, 2537) จึงได้เกิดมีผู้บริหารตำบลเกิดขึ้น ซึ่งในการบริหารของผู้บริหารระดับตำบลนั้นพบว่า การบริหารงานของผู้บริหารงานบางส่วน บางระดับนั้น ยังบกพร่องในการบริหารงาน ซึ่งคำนึงถึงประโยชน์ส่วนตนโดยไม่ยึดถือความถูกต้อง ขาดคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา ขาดความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และทักษะในการปฏิบัติงาน ยังใช้ระบบอุปถัมภ์ แบบพวกมากลากไป ใช้คนไม่เหมาะสมกับงาน ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น เกิดความแตกแยกในหมู่คณะ ความแตกแยกของสมาชิกในองค์การบริหารส่วนตำบล กับฝ่ายค้านฝ่ายปกครองท้องถิ่น การให้บริการประชาชน การส่งเสริมชุมชนที่น้อยไป ไม่ทำตามความต้องการของประชาชน และขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี เกิดการล่าช้าในระบบการทำงาน ชุมชนจึงมีการพัฒนาที่ล่าช้า ไม่ทันต่อยุคสมัย จึงต้องนำหลักธรรมมาใช้ประกอบการบริหารจัดการ เพื่อให้การบริหารระบบงานขับเคลื่อนไปในทิศทางที่สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบริหารงานต่าง ๆ บรรลุถึงจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ นั้น ผู้ที่ทำหน้าที่ผู้บริหารนั้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งจะต้องศึกษาทักษะต่าง ๆ ในการเป็นผู้นำการจะเป็นผู้นำและผู้บริหารที่ดีได้นั้น ไม่ใช่เรื่องง่าย แต่ก็ไม่ใช่เรื่องยากหากผู้บริหารหรือผู้นำมีคุณธรรม มีความสามารถ มีทักษะและประสบการณ์

พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต) กล่าวไว้ว่า คุณสมบัติของผู้นำหรือผู้บริหารที่ดี คือ ความมีสติปัญญา ความดีงาม ความรู้ ความสามารถ ที่จะชักนำให้คนทั้งหลายมาประสานกันและพากันไปสู่จุดหมายที่ดีงาม พุทธองค์ตรัสไว้ในโคปาลสูตร โดยการเปรียบเทียบฝูงโค และโคจำฝูงเกี่ยวกับผู้นำ และผู้บริหาร ตลอดผู้ตามไว้ว่า เหมือนโคหัวหน้าฝูงว่ายน้ำไปสู่มังกรตรงกันข้าม หากโคหัวหน้าฝูงว่ายน้ำไปตรง ฝูงโคทั้งหลายก็ตรงตามกัน และประสบกับความปลอดภัย หากโคหัวหน้าฝูงพาวัวไปคด โคทั้งหลายที่ติดตามย่อมจะดำเนินไปคด และประสบกับความลำบาก ฉะนั้น ในหมู่มนุษย์ ก็ฉะนั้น บุคคลผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นใหญ่หรือเป็นผู้นำ หากมีคุณธรรมในการดำเนินชีวิต หรือในการปกครองแล้ว ผู้ตามย่อมจะเดิน

ตามแบบของผู้นำด้วยดี และประสบกับความปลอดภัย หากว่าผู้นำหรือหัวหน้าไม่ประกอบด้วยคุณธรรม ในการดำเนินชีวิตหรือในการปกครองแล้ว ผู้ตามย่อมจะดำเนินไปตาม และประสบกับความลำบาก ฉะนั้น (พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต), 2546)

ธรรมะ จึงเป็นข้อปฏิบัติในการทุก ๆ อย่างโดยเหมาะ เช่น ในทางการปกครอง ทางการศึกษา ทางสังคม เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นหลักธรรมที่นำไปปฏิบัติได้ตลอดไปทุกกาลสมัย ธรรมที่ตรัสสอนไว้ในครั้งพุทธกาล สามารถปฏิบัติให้เกิดความสุขความเจริญได้ในปัจจุบัน โดยการประยุกต์หลักธรรมให้เหมาะสมกับกลุ่มบุคคล เช่น เมื่อทรงแสดงธรรมแก่ผู้ปกครอง ก็ทรงแสดงทศพิธราชธรรมคือธรรมสำหรับพระราชา 10 ประการ เป็นต้น (พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต), 2549) เพราะศูนย์รวมของการปกครองหรือกลไกสำคัญ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการปกครอง อยู่ที่ผู้ปกครองตั้งแต่พระราชาผู้เป็นพระประมุขของรัฐ ฉะนั้น หลักทศพิธราชธรรมจึงเน้นความสำคัญของผู้นำหรือเน้นที่ตัวผู้นำว่า จะต้องมีความสมบูรณ์ดีหรือมีคุณธรรมอะไรบ้าง จึงจะนำประเทศชาติไปสู่ความร่มเย็นเป็นสุข หากพิจารณาด้วยดีแล้ว จะเห็นว่าไม่ใช่เป็นธรรมเฉพาะพระราชาหรือพระมหากษัตริย์เท่านั้น แต่เป็นธรรมสำหรับผู้ทำหน้าที่ปกครองทั่ว ๆ ไป ตั้งแต่ระดับชาติตลอดลงมาจนถึงระดับประชาชนในชาติทั่วไป จะแตกต่างกันก็ตรงที่ขอบเขตแห่งความรับผิดชอบในการปกครอง ซึ่งมีมากน้อยแตกต่างกันไปตามฐานะของบุคคลนั้น ๆ ทั้งนี้ เพราะความผาสุกของคนที่อยู่รวมกันเป็นหมู่เป็นคณะ นับแต่ครอบครัวไปจนถึงประเทศชาตินั้น ขึ้นอยู่กับผู้นำหรือผู้ปกครองเป็นสำคัญ แต่ทั้งนี้ ก็มีใช้ว่าเฉพาะผู้นำหรือผู้ปกครองเท่านั้นที่จะต้องปฏิบัติธรรมหรือรับผิดชอบต่อความผาสุกของหมู่คณะ ผู้อยู่ในปกครองไม่ต้องปฏิบัติธรรมหรือไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผาสุกของหมู่คณะหรือประเทศชาติเดียวกัน ต่างต้องรับผิดชอบต่อความผาสุกของกันและกันด้วยกันทั้งนั้น แต่สำหรับผู้นำนั้น ในฐานะที่เป็นผู้นำ จำต้องปฏิบัติตนให้เป็นเยี่ยงอย่างที่ดีแก่ผู้ตามหรือผู้อยู่ในปกครองเป็นอันดับแรก จึงจะสมกับที่ได้ชื่อว่าเป็นผู้นำ ฉะนั้น ผู้นำจึงอยู่ในฐานะที่ต้องรับผิดชอบต่อมากกว่าผู้อื่นในหมู่เดียวกัน ด้วยเหตุนี้เอง ในทางพระพุทธศาสนา จึงเน้นการปฏิบัติธรรมของผู้ที่เป็นผู้นำหรือผู้ปกครองหมู่คณะหรือประเทศชาติมากกว่าผู้อื่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอดงดง จังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอดงดง จังหวัดนครพนม

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอดงดง จังหวัดนครพนม มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม

ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม 2) เพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับนี้

1) **รูปแบบการศึกษา** การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

2) **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากรผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารบุคลากรฝ่ายสภา สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการศึกษาและวัฒนธรรม และกองสวัสดิการสังคม จำนวน 59 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane) ระดับความเชื่อมั่น ๙๕ % (ระดับความคลาดเคลื่อน ๕ %)

3) เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมา โดยศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรัชญาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close-ended) และแบบเลือกตอบ (check list) เกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคลของประชาชน ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด Check list เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศพิธราชธรรมกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด Open-ended ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและแนวทางในการแก้ไข ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นที่กำหนดไว้แบบสอบถามทิศพิธราชธรรมกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเฉพาะในองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยสงฆ์นครพนม ไปยื่นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขออนุญาตเข้าไปทำการเก็บและรวบรวมข้อมูลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

2. การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำการเลือกสุ่มแบบเจาะจง (Purpos Sampling) ใช้วิธีแจกแบบสอบถามสำหรับบุคคลากรที่อาศัยอยู่เฉพาะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้ค่าสถิติในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Sciences for windows) คือการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ และวิเคราะห์ข้อมูลทศพิธราชธรรมกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติบรรยาย ได้แก่ สถิติ/ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม” ผู้ศึกษาได้ได้นำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเรื่อง “การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม” สามารถจำแนกได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 56.89 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุตั้งแต่ 35-40 ปี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.86 อายุตั้งแต่ 30-34 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.68 อายุตั้งแต่ 40 – 44 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.96 อายุตั้งแต่ 25 – 29 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 อายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.06 น้อยสุดอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 53.44 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.68 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.51 มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 และน้อยที่สุดคือ มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.44 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 29 คน คิด เป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ 1-5 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.86 รองลงมาคือ 11-15 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.51 น้อยสุดคือ 16 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล

ฝั่งแดง อำเภอรอดุพนม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรอดุพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงข้อที่มีค่ามากไปหาน้อย มีดังนี้ ทาน ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมา อวิหิงสา ($\bar{X} = 3.41$) อักโกธะ ($\bar{X} = 3.40$) อวิโรธนะ ($\bar{X} = 3.39$) ตปะ ($\bar{X} = 3.38$) ขันติ ($\bar{X} = 3.37$) มัททวิระ ($\bar{X} = 3.37$) อาชชวะ ($\bar{X} = 3.36$) ปริจจาคะ ($\bar{X} = 3.33$) ศील ($\bar{X} = 3.31$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรอดุพนม จังหวัดนครพนม

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรอดุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า การให้การช่วยเหลือไม่ทั่วถึง ไม่เท่าเทียมกัน คณะกรรมการบริหารส่วนตำบล ส่งเสริมด้านการศึกษายังไม่เพียงพอ เด็กและเยาวชนในหมู่บ้าน ไม่มีอุปกรณ์กีฬาที่จะเล่น ดิทยาสพตติ ดิดการพนัน สร้างความเดือดร้อนแก่ชาวบ้าน ขาดการสนับสนุนสตรีและเด็กในหมู่บ้าน ออกหาเสียงพูดจาไพเราะ แต่เมื่อได้ดำรงในตำแหน่งแล้ว พูดจาไม่ไพเราะ การบริการไม่รวดเร็ว เพราะผู้ไปติดต่อไม่รู้วิธีดำเนินการ ไม่สนใจชาวบ้าน พูดจาไม่น่าฟัง ถ้อยศถิอศักดิ์ โดยเฉพาะคนที่ด้อยกว่า ขาดคนที่จะมาทำงานเพื่อชาวบ้านและหมู่บ้านจริง ๆ การช่วยเหลือแบ่งปันผลประโยชน์ต่อประชาชนไม่เท่าเทียมและไม่ทั่วถึงกัน เข้าไม่ถึงปัญหา ใช้งบประมาณไม่ตรงกับความต้องการของชาวบ้านอย่างแท้จริง ถนนหนทางตามหมู่บ้านไม่สะอาด ไม่มีถังขยะ ไม่มีไฟฟ้า หน้ารก ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ บุคลากรไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน การปฏิบัติต่อบุคคลไม่เท่าเทียมกัน เลือปฏิบัติ การทำงานไม่ต่อเนื่อง ขาดการสานต่อ ล่าช้า งานตกค้าง เห็นแก่พวกพ้อง ญาติมิตร และกลุ่มคนที่มีฐานะ มียศถาบรรดาศักดิ์

แนวทางในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรอดุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า ควรที่จะให้การบริการทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ส่งเสริมด้านการศึกษาให้เพียงพอและทั่วถึง สนับสนุนอุปกรณ์กีฬาประจำหมู่บ้าน เพื่อเด็ก ๆ จะได้ใช้ออกกำลังกาย หากิจกรรมให้เด็ก ๆ ทำ เพื่อจะได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ห่างไกลจากยาเสพติด รวมถึงสนับสนุนให้สตรีและเด็กมีงานทำ หรือมีอาชีพเสริมหลังฤดูทำนาและหลังเรียน ควรจะพูดจาให้ไพเราะตลอดเวลา ควรจัดระเบียบการดำเนินการให้เป็นระเบียบและให้คำแนะนำแก่ประชาชนในตำบลให้มากขึ้น เพื่อความสะดวกแก่ทุก ๆ ฝ่าย อยากให้คลุกคลีกับชาวบ้านและพูดจาอ่อนหวาน เป็นแบบพี่แบบน้อง ไม่ต้องแบ่งชั้นวรรณะ ควรเลือกคนที่ทำงานเพื่อชาวบ้านและหมู่บ้านจริง ๆ แบ่งปันต่อประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ควรเข้าไปรับรู้ปัญหาจริง ๆ จากชาวบ้านเสียก่อน แล้วค่อยใช้งบประมาณนั้นให้ตรงตามความเป็นจริง ควรดูแลความสะอาดถนนหนทาง ตั้งถังขยะเป็นจุด ๆ เปิดไฟฟ้าตามถนนตอนกลางคืน ในทุก ๆ หมู่บ้าน คัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติต่อบุคคลทุก ๆ คนอย่างเท่าเทียมกัน ทำงานให้ต่อเนื่อง และควรสานต่องานเพื่อให้เสร็จสิ้นลุล่วงได้อย่างรวดเร็ว ไม่คั่งค้าง และเลือกคนที่ไม่เห็นแก่พวกพ้องหรือญาติมิตร

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง “การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนครพนม” ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ด้านทาน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนครพนม สามารถช่วยเหลือเกื้อกูลและสนับสนุนให้เกิดความสามัคคีของประชาชน พอสมควร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เจษฎา สอนแก้ว วิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอ้อ อำเภอลอง จังหวัดแพร่” ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยอ้อด้านการบริหารดำเนินงาน โดยภาพรวม พบว่า มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดให้มีการบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างของ อบต. การอุดหนุนประเพณีต่าง ๆ ของ อบต. การจัดให้มีการบำรุงรักษาทางระบายน้ำขุดลอกคลองของ อบต. การให้มีและส่งเสริมเกษตรและกิจการสหกรณ์ของ อบต. การส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครัวเรือนขององค์การบริหารส่วนตำบล (เจษฎา สอนแก้ว, 2550)

2. ด้านศีล พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนครพนม ด้านศีล อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีศีลกำกับในการบริหารงานปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมาย ในระดับหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วัฒนสิน บุสดี วิจัยเรื่อง “ความเข้มแข็งในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเลย” ผลการวิจัยพบว่า ความเข้มแข็งในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเลย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีความเข้มแข็งในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาความเข้มแข็งในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นรายข้อ พบว่า การใช้หลักความสามารถ หลักคุณธรรมในการประเมินความดี ความชอบของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง มีค่าเฉลี่ยระดับสูงสุด ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีการดำเนินการทางวินัยแก่บุคลากรทุกระดับที่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย คำสั่งของทางราชการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยอยู่ในระดับปานกลาง (วัฒนสิน บุสดี, 2549)

3. ด้านบริจาค พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนครพนม ด้านบริจาค อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีความเสียสละเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนพอสมควร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวง ทรัพย์ธัญญา วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการดำเนินการตามบทบาท

หน้าที่ความรู้ความรับผิดชอบ การวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรู้รับผิดชอบ ในภาพรวมระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจมากในเรื่องการจัดเก็บขยะมูลฝอยเป็นอันดับแรก รองลงมา มีความพึงพอใจปานกลางในเรื่อง การชำระภาษี ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ การซ่อมแซมถนน ตรอก ซอย สะพาน ป้ายบอกชื่อทาง การจัดระบบการใช้น้ำอุปโภคบริโภค การให้บริการสังคมสงเคราะห์คนชราและคนพิการ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ดัดแปลงรื้อถอนอาคารหรือเคลื่อนย้ายอาคาร การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และอุบัติ และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจากการก่อสร้างในที่สาธารณะ (ดวงภรณ์ ตรีธัญญา, 2549)

4. ด้านอาชชวะ พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดงตามหลักทศพิธราชธรรม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านอาชชวะ อยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรงต่อหน้าที่ไม่หลอกลวงประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวฤทธิ์ บริสุทธิ์ วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนความสุภาพ กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการ เช่น การตอบถามชี้แจงสงสัย แก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอภาคเหมือนกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติตน เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางไม่ชอบ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (วฤทธิ์ บริสุทธิ์, 2551)

5. ด้านมัททวะ พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านมัททวะ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่วางตนเป็นผู้มีเหตุผลและมีมนุษยสัมพันธ์ มีความรู้รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวฤทธิ์ สารฤทธิคาม วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนจัว อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนจัว ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความกระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ การใช้เวลาของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการ การแสดงท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน อุทิศเวลา ความต่อเนื่องของการให้บริการ และความน่าเชื่อถือของผู้ปฏิบัติงาน (วฤทธิ์ สารฤทธิคาม, 2548)

6. ด้านตปะ พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอนาคู พนม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอนาคู พนม จังหวัดนครพนม ด้านตปะ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติและพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ยึดมั่นในคุณงามความดี ความถูกต้อง และชอบธรรม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภักจิรา ปกป้อง ศึกษาเรื่อง “การประเมินผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณี : องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาคู จังหวัดยโสธร” พบว่า ด้านการร่วมตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเฉพาะข้อที่มีส่วนร่วมมากที่สุด คือเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหมู่บ้าน ชาวบ้านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะวิธีแก้ไขปัญหา ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเฉพาะข้อที่มีส่วนร่วมมากที่สุด คือการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของ อบต. โดยผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน กำนัน สมาชิก อบต. ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เป็นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเฉพาะข้อที่มีส่วนร่วมมากที่สุด คือ อบต. จัดเวทีประชาคมให้ประชาชนเสนอแนะปัญหาความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล (ภักจิรา ปกป้อง, 2546)

7. ด้านอภีระ พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอนาคู พนม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอนาคู พนม จังหวัดนครพนม ด้านอภีระ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีความเมตตาประจักษ์ ระวังความขุ่นเคืองแห่งตน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระมหาจันทิม มะเตือ ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอนาคู จังหวัดยโสธร” พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอนาคู จังหวัดยโสธร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายองค์การ ด้านการจัดทำข้อมูลตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย ด้านการกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน ด้านการจัดวางกลไกการตรวจสอบ ด้านการจัดระเทศโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวัดและการประเมินผลงาน และด้านการให้รางวัลและการยกย่องตามลำดับ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวม พบว่า พนักงาน/ลูกจ้าง/สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ขาดความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ขาดความเข้าใจ กฎระเบียบ ข้อบังคับ มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความขัดแย้งระหว่างผู้บริหารสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งส่วนใหญ่อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานที่ทุจริต และมีการบริหารงานที่ไม่มีความโปร่งใส มุ่งเข้าไปเพื่อที่จะแสวงหาผลประโยชน์มากกว่าการที่จะพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เจริญอย่างแท้จริง และ

ประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบ โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นอย่างจำกัด ทั้งทางด้านการติดตามและตรวจสอบ (พระมหาจันทิม มะเดื่อ, 2546)

8. ด้านอวิหิงสา พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝาง อำเภอฮาดูพนม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝาง อำเภอฮาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านอวิหิงสา อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีความกรุณาและมนุษยสัมพันธ์กับประชาชนที่มาติดต่อด้วยความจริงใจ มีความพร้อมที่จะให้บริการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทศพล สุทรวงศ์ วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบล ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม สามารถให้บริการตามที่ประชาชนต้องการ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีมนุษยสัมพันธ์และการวางตัวที่ดี มีการออกเยี่ยมและดูแลความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่น และมีความใกล้ชิดเป็นกันเอง กับประชาชนในท้องถิ่น (ทศพล สุทรวงศ์, 2550)

9. ด้านขันติ พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝาง อำเภอฮาดูพนม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝาง อำเภอฮาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านขันติ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีความอดทนต่อความเหนื่อยยากต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระยยุทธภูมิ ธรรมธโร วิจัยเรื่อง “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหวัตถุ 4 : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ในด้านอัตถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหวัตถุ 4 อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภา อบต. สามารถควบคุมการทำงานของคณะกรรมการบริหาร อบต. โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในท้องถิ่น สภาอบต. ออกข้อบังคับตำบลได้เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น และประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น เพราะได้รับการตอบสนองจากแผนพัฒนาและโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล (พระยยุทธภูมิ ธรรมธโร, 2553)

10. ด้านอวิโรธนะ พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลฝาง อำเภอฮาดูพนม จังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝาง อำเภอฮาดูพนม จังหวัดนครพนม ด้านอวิโรธนะ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องเที่ยงธรรม และดำรงตนบนหลักแห่งธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอต้นเสมอปลาย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กาญจนา ทับทิมทอง วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของ

ประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านความรวดเร็วที่ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการบริการทันเวลา ระยะเวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสมกับการรับบริการ และเจ้าหน้าที่ให้การบริการที่เสมอภาคเรียงลำดับก่อน-หลัง (กาญจนา ทับทิมทอง, 2551)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งแดด อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักทศพิธราชธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งแดด อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งแดด ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งแดดตามหลักทศพิธราชธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อหา ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 3.93$) ส่วนมีค่าน้อยที่สุดคือข้อ คีล ความมีระเบียบวินัย ($\bar{X} = 3.31$) ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งแดด อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม พบว่า มีปัญหาด้านการให้บริการไม่ทั่วถึง เด็กในหมู่บ้านติดยาเสพติด การให้บริการมีความล่าช้าและไม่เท่าเทียมกัน บุคลากรขาดความรู้ในการทำงาน และใช้งบประมาณไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน เป็นต้น ด้านแนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งแดด อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม ควรให้การบริการมีความทั่วถึง เท่าเทียม และรวดเร็ว ควรสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาแก่เด็กในหมู่บ้าน สนับสนุนให้เด็กและสตรีมีอาชีพเสริมหลังฤดูทำนาและหลังเรียน บุคลากรควรมีปฏิสัมพันธ์และอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อประชาชนที่มาติดต่องาน ควรมาดูแลความสะอาดถนนหนทาง และควรคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

- 1) องค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งแดด อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม ควรบริหารงานโดยนำหลักทศพิธราชธรรม มาประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมทุกข้อ
- 2) ควรมีการตรวจสอบ การประเมินผล มาตรฐานการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยนำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เป็นแบบแผนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) องค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งแดด อำเภอนครหลวง จังหวัดนครพนม ควรปลูกจิตสำนึกที่ดีในการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่บุคลากรในองค์การของตน มีความพร้อม ความเสียสละ และการอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้ศึกษาขอเสนอแนะการวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

- 1) ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝั่งแดง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
- 2) ควรศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา ทับทิมทอง. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ใน *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เจษฎา พรไชยา. (2556). *พระราชอำนาจของพระมหากษัตริย์ของไทยกับประเทศอังกฤษ*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจษฎา สอนแก้ว. (2550). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอ้ออำเภอลอง จังหวัดแพร่. ใน *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ชวฤทธิ์ บริสุทธิ์. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ใน *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ดวงกรณ์ ตรีธัญญา. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม อำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม. ใน *ภาคินพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ทศพล สุทรวงศ์. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลริมกก อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมมจิตโต). (2549). *พุทธวิธีบริหาร*. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). (2546). *ภาวะผู้นำ*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สุขภาพใจ.
- พระมหาจันทิม มะเตือ. (2546). ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา นโยบายสาธารณะ*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- พระยุพธุมภ์ ธรรมธโร. (2553). การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังกัดวัตถุ 4 : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม. ใน วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภาคจิรา ปกป้อง. (2546). การประเมินผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณี : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2537. (2537). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 111/ตอนที่ 53 ก/หน้า 11/2 (ธันวาคม 2537).
- วฤทธิ์ สารฤทธิคาม. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนจัว อำเภอบรบือจังหวัดมหาสารคาม. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วัฒนสิน บุสดี. (2549). ความเข้มแข็งในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเลย. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.