

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี*
PEOPLE S OPINIONS TOWARDS THE MANAGEMENT ACCORDING TO THE
PRINCIPLES OF GOOD GOVERNANCE OF KHU KHWANG SUBDISTRICT
MUNICIPALITY LAT LUM KAEO DISTRICT PATHUMTHANI PROVINCE

อุทัย จันทรรัตน์กานต์
Uthai Chantharattanakarn
มหาวิทยาลัยปทุมธานี
Pathumthani University, Thailand.
E-mail: uthai-jan@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ตามหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำนวน 351 คน โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสถิติค่าของ t-test ค่าสถิติความแปรปรวนทางเดียว และค่า F-test (One-way ANOVA) โดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า 1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2. ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารงาน, หลักธรรมาภิบาล, เทศบาลคูขวาง

* Received: 9 August 2023; Revised: 31 August 2023; Accepted: 31 August 2023

Abstract

This research article the purpose of this study was to study the level of people's opinions towards the administration according to the principles of good governance of Khu Khwang Subdistrict Municipality. Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province, rule of law, morality, transparency principles of participation Responsibility and value principles, to compare the level of opinions towards the administration according to the principles of good governance of Khu Khwang Subdistrict Municipality. This research is a quantitative research. Classified by personal factors, including sex, age, education level, occupation and income. Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province, 351 people, By simple random sampling The tools used were questionnaires and data analysis using a packaged program. Statistics used in data analysis were percentage, mean and standard deviation. Statistical test, t-test, one-way statistical variance, and F-test (One-way ANOVA), with significance at the .05 level.

The study found that 1. People's opinions towards the administration according to the principles of good governance of Khu Khwang Subdistrict Municipality. Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province Overall, it was at a high level. When considering each aspect, it was found that 5 aspects were at a high level, 1 aspect was a moderate level. The principle of transparency with the highest average, followed by principles of responsibility principles of participation, morality, rule of law and value has the lowest average. 2. The comparison results showed that people with gender, age, education level and different income there are opinions on the administration according to the principles of good governance of Khu Khwang Subdistrict Municipality. Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province is different and people with different occupations. Have different opinions.

Keyword: Administration, good governance, Khu Khwang Municipality.

บทนำ

ธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการที่เกื้อหนุนสังคมประชาธิปไตย โดยการเสนอและกล่าวถึงแนวคิดนี้อย่างกว้างขวาง ตัวอย่างที่เห็นอย่างป็นรูปธรรม คือ รัฐธรรมนูญฉบับปี พ.ศ. 2540 ที่ใช้ในขณะนั้น ได้บัญญัติมาตราต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาล หากมีการนำแนวคิดธรรมาภิบาลไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง จะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล โดยประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องและระบบบริหารของรัฐ มีความยุติธรรมและเป็นที่น่าเชื่อถือ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งยังนำไปสู่การลดการทุจริต ซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังของ

บ้านเมืองได้ (บุษบง ชัยเจริญวัฒน์, 2544) สำหรับหลักการเรื่องธรรมาภิบาลก็ได้มีการกำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ดังนี้ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งกำหนดแผนโครงการ เพื่อปรับปรุงงานที่รับผิดชอบให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งรัฐบาลได้พยายามปรับตัวเข้าสู่ระบบธรรมาภิบาลอย่างเห็นได้ชัด เช่น การก่อตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ที่มีลักษณะเด่นอันเป็นคุณต่อประเทศชาติ และประชาชนด้านโครงสร้างและแนวทางอันจะนำไปสู่ธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นรัฐธรรมนูญที่วางหลักประกันด้านคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของประชาชนอย่างกว้างขวางในทุก ๆ ด้าน และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในระบอบการเมืองการปกครอง มีการวางแนวทาง และหลักการในการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น รวมทั้งส่งเสริมความเป็นอิสระ และสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดให้องค์กรมีการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ได้แก่ ศาลรัฐธรรมนูญ ศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) คณะกรรมการเลือกตั้ง (กกต.) และคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี, 2546)

เป็นที่ยอมรับกันว่าการปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยของไทย เพราะประเทศไทยมีพื้นที่กว้างขวาง หากที่รัฐบาลจะดูแลได้ทั่วถึง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการกระจายอำนาจ เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถช่วยเหลือตนเอง กล่าวคือ ให้ท้องถิ่นมีส่วนแบ่งเบาภาระของรัฐบาลกลาง เพราะผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นและผู้นำท้องถิ่นย่อมเข้าใจถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นดี การปกครองท้องถิ่นจึงมีผลทำให้คนในท้องถิ่นรู้จักแก้ปัญหาด้วยตนเอง รู้แนวทางที่จะพัฒนาและนำทรัพยากรมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการพัฒนานั้นจะเกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่นของตนเอง นอกจากนั้น ยังเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ มีสิทธิ มีเสียง และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน อันจะส่งผลให้เกิดความต้องการในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น (ลิขิต ธีรเวคิน, 2552) ดังนั้น หากเทศบาลตำบลบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ก็จะทำให้เกิดผลดีต่อประชาชน และส่งผลต่อประเทศชาติโดยรวม ในเทศบาลตำบลมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ พนักงานส่วนท้องถิ่น หรือข้าราชการประจำ ซึ่งถือว่าเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะทำให้เทศบาลตำบลเป็นธรรมาภิบาล

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งอยู่ในหน่วยงานหนึ่งในจังหวัดปทุมธานี และมีบ้านพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคูขวาง จึงมีความสนใจและให้ความสำคัญในการที่ผู้นำนโยบายจากผู้บริหารไปปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี อันจะเป็นแนวทางแก้ไขปัญหามาปรับใช้ เพื่อนำมาสู่การปฏิบัติราชการยุคใหม่ ซึ่งมีลักษณะของธรรมาภิบาลที่จะเป็นรากฐานในด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่กำลังแผ่ขยายลงสู่ชุมชนในวงกว้าง และยังเป็นการวางรากฐานสังคมประชาธิปไตยในอนาคต เพราะการสร้างสังคมประชาธิปไตยต้องเริ่มต้นที่ชุมชน โดยประชาชนในชุมชนมีสิทธิ มีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นบุคคลที่มีสิทธิเลือกตั้งและอาศัยอยู่พื้นที่เทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำนวน 5 หมู่บ้าน มีจำนวนทั้งสิ้น 4,143 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นบุคคลที่มีสิทธิเลือกตั้ง และอาศัยอยู่พื้นที่เทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำนวน 5 หมู่บ้าน ผู้วิจัยได้หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยใช้วิธีการเปิดตารางการสุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน จากนั้นสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) โดยใช้หมู่บ้านเป็นชั้นในการสุ่ม (Strata) และทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W, 1970)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดหลักธรรมาภิบาลของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี 2542 (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2542) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) เกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกระดับความคิดเห็น จำนวน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำนวน 28 ข้อ แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล โดยการจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยการหาค่าเฉลี่ย Mean (\bar{X}) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2549) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation (S.D.) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2546) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ที่มีเพศต่างกัน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2549) ส่วนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ การทดสอบความแปรปรวนทางเดียวด้วย F-test (One-way ANOVA) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2546)

ตอนที่ 4 รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.00 มีอายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.33 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, ปวช., ปวส. คิดเป็นร้อยละ 41.60 มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 30.13 และมีรายได้ 10,001 - 15,000 คิดเป็นร้อยละ 34.67

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.49	1.23	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.53	1.29	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.72	1.09	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.54	1.31	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.57	1.16	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.40	1.24	ปานกลาง
รวม	3.54	0.87	มาก

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.72$, S.D.=1.09) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.57$, S.D.=1.16) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.54$, S.D.=1.31) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.53$, S.D.=1.29) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.49$, S.D.=1.23) และด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.40$, S.D.=1.24)

1.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$, S.D.=1.23) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เทศบาลตำบลมีการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคลากรและประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.52$, S.D.=1.34) รองลงมา ผู้มีอำนาจตัดสินใจในเทศบาลตำบลมีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.50$, S.D.=1.20) กฎระเบียบของเทศบาลตำบลมีความถูกต้องตามกฎหมาย ($\bar{X} = 3.49$, S.D.=1.23) และเทศบาลตำบลมีการแบ่งแยกการใช้อำนาจอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.46$, S.D.=1.25)

1.2 ด้านหลักคุณธรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D.=1.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ดังนี้ เทศบาลตำบลปลอดคอร์รัปชัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.60$, S.D.=1.31) รองลงมา เทศบาลตำบลปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยมและจรรยาบรรณ ($\bar{X} = 3.99$, S.D.=1.35) เทศบาลตำบลปลอดจากการทำผิดวินัย ($\bar{X} = 3.52$, S.D.=1.34) และผู้บริหารของเทศบาลตำบลมีความเป็นกลาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.42$, S.D.=1.40)

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D.=1.09) ทั้ง 3 ข้อ ดังนี้ เทศบาลตำบลมีความโปร่งใสในการ

เปิดเผยข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.95$, S.D.=1.12) รองลงมา เทศบาลตำบลมีความโปร่งใสด้านโครงสร้างของระบบงาน ($\bar{X} = 3.60$, S.D.=1.28) และเทศบาลตำบลมีความโปร่งใสด้านระบบการให้ข้อมูล และให้โทษ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.59$, S.D.=1.32)

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, S.D.=1.31) ทั้ง 4 ข้อ ดังนี้ เทศบาลตำบลมีพัฒนาศักยภาพในการ มีส่วนร่วมสร้างความเข้าใจให้กับสาธารณชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.64$, S.D.=1.41) รองลงมา ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการให้ข้อมูล ประชาชน ($\bar{X} = 3.54$, S.D.=1.39) ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับรับฟังความคิดเห็น และปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.50$, S.D.=1.34) และประชาชนมีส่วนร่วมในระดับวางแผน/ตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.47$, S.D.=1.29)

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, S.D.=1.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ ดังนี้ เทศบาลตำบลมีเป้าหมายที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.68$, S.D.=1.34) รองลงมา เทศบาลตำบลมีระบบติดตามประเมินผล ($\bar{X} = 3.65$, S.D.=1.33) เทศบาลตำบลมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.64$, S.D.=1.39) เทศบาลตำบลมีการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน ($\bar{X} = 3.44$, S.D.=1.35) และเทศบาลตำบลมีการสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.43$, S.D.=1.40)

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$, S.D.=1.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ระดับปานกลาง 2 ข้อ ดังนี้ เทศบาลตำบลมีศักยภาพในการแข่งขัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.43$, S.D.=1.31) รองลงมา เทศบาลตำบลมีระบบการบริหารการเงินมีความรัดกุม ($\bar{X} = 3.49$, S.D.=1.51) และเทศบาลตำบลมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.37$, S.D.=1.31)

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน ($p = .01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ($p = .01$) ด้านหลักคุณธรรม ($p = .02$) ด้านหลักความโปร่งใส ($p = .01$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($p = .01$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($p = .02$) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และไม่แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($p = .20$)

2.2 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน ($p = .01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ($p = .00$) ด้านหลักคุณธรรม ($p = .00$)

ด้านหลักความโปร่งใส ($p = .00$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($p = .00$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($p = .00$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($p = .00$) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน ($p = .00$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ($p = .00$) ด้านหลักคุณธรรม ($p = .00$) ด้านหลักความโปร่งใส ($p = .00$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($p = .00$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($p = .00$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($p = .13$) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($p = .35$) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ($p = .70$) ด้านหลักคุณธรรม ($p = .71$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($p = .40$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($p = .41$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($p = .13$) ไม่แตกต่างกัน และด้านหลักความโปร่งใส ($p = .05$) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.5 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน ($p = .03$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ($p = .03$) ด้านหลักความโปร่งใส ($p = .01$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ($p = .02$) แตกต่างกัน และด้านด้านหลักคุณธรรม ($p = .70$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($p = .85$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($p = .53$) ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของณัฐชนก จริงดี ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะของประชาชนที่

มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักความโปร่งใส (ณัฐชนก จรุงดี, 2565)

1.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะหน่วยงานมีการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคลากรและประชาชน และมีอำนาจตัดสินใจในหน่วยงานมีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกัญญาภัค แก้วเกิด ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริหารงานเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลตำบลพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอันดับที่หนึ่งคือ ด้านหลักความคุ้มค่า อันดับที่สองคือ ด้านหลักความมีส่วนร่วม อันดับที่สามคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ อันดับที่สุดคือ ด้านหลักความโปร่งใส อันดับที่ยี่ห้าคือ ด้านหลักคุณธรรมและด้านที่มีความคิดเห็นอันดับสุดท้ายคือ ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ (กัญญาภัค แก้วเกิด, 2555)

1.2 ด้านหลักคุณธรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลปลอดคอร์รัปชัน และปลอดจากการทำผิดมาตรฐาน วิชาชีพนิยมและจรรยาบรรณ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกัญญาภัค แก้วเกิด (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อการบริหารงานเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลตำบลพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอันดับที่หนึ่งคือ ด้านหลักความคุ้มค่า อันดับที่สองคือ ด้านหลักความมีส่วนร่วม อันดับที่สามคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ อันดับที่สุดคือ ด้านหลักความโปร่งใส อันดับที่ยี่ห้าคือ ด้านหลักคุณธรรมและด้านที่มีความคิดเห็นอันดับสุดท้ายคือ ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ (กัญญาภัค แก้วเกิด, 2555)

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเทศบาลมีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนศพล อินทร์จันทร์ ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปลาม้า ด้านหลักความโปร่งใส ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลได้ประกาศนโยบายการดำเนินงานด้านต่าง ๆ อย่างเปิดเผยแก่ประชาชน ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้าง มีการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส (ธนศพล อินทร์จันทร์, 2564)

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลมีการพัฒนาศักยภาพในการมีส่วนร่วม สร้างความเข้าใจให้กับสาธารณชน และประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการให้ข้อมูลประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของวลินเนศวร์ ธีการุณวงศ์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดนนทบุรี

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดนนทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (วลินเนศวร์ อธิการุณวงศ์, 2562)

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเทศบาลมีการดำเนินที่มีเป้าหมายที่ชัดเจน มีระบบสามารถติดตามและประเมินผล และมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนพงษ์ คงศิลป์ทรัพย์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ย อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ย อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ธนพงษ์ คงศิลป์ทรัพย์, 2562)

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลมีศักยภาพในการแข่งขัน และมีระบบการบริหารการเงินมีความรัดกุม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภูมินทร์ แผงจันดา ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านหลักคุณธรรมด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า และอยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ หลักนิติธรรม (ภูมินทร์ แผงจันดา, 2553)

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของณัฐชนก จรุงดี ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามเพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และฝ่ายที่ติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ณัฐชนก จรุงดี, 2565)

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรเมธ ทองด้วง (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (สุรเมธ ทองด้วง, 2556)

2.2 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนศ เจริญนันท์ ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ธนศ เจริญนันท์, 2556)

2.3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งฤดี ไฉมทอง ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมืองจังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ ไม่แตกต่างกัน และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ แตกต่างกัน (รุ่งฤดี ไฉมทอง, 2556)

2.4 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของชูชาติ วัชรอมอุดมกุล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านศึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านศึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านศึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน (ชูชาติ วัชรอมอุดมกุล, 2558)

2.5 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอ

ลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐภณ ชัยชนะ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน จะมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ณัฐภณ ชัยชนะ, 2555)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และเมื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นไม่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านหลักนิติธรรม พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลคูขวาง แสดงให้เห็นถึงการเคารพกฎระเบียบ มีการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ และข้อบังคับให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น ผู้บริหารควรจะรักษามาตรฐานในการบริหารงานด้านนี้เอาไว้ และพัฒนานำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านหลักคุณธรรม พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลคูขวางบุคลากรให้บริการแก่ประชาชนไม่เสมอภาคเท่าเทียมกัน คือมีการเลือกปฏิบัติ ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดอบรม ปรับทัศนคติของบุคลากรให้มีจิตสำนึกบริการประชาชนให้มากขึ้น เพราะส่วนมากจะเป็นคนในพื้นที่ เป็นคนรู้จักกันเป็นส่วนมาก

3. ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลคูขวาง องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้เกิดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันได้ง่าย ดังนั้น ควรจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาให้ประชาชนได้รับทราบ และสามารถติดตามตรวจสอบได้เพื่อความโปร่ง สบายใจและเกิดศรัทธาเชื่อในความบริสุทธิ์ของผู้บริหาร

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลคูขวาง ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล น้อยมาก ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ควร

จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริการจัดการงานในท้องถิ่นของตนเอง โดยเฉพาะงานด้านการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลคูข่าง ผู้บริหารตระหนักในหน้าที่ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมน้อย ดังนั้น ผู้บริหารควรจะปรับทัศนคติของตนเองใหม่โดยมองถึงประโยชน์ส่วนร่วมในท้องถิ่นมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

6. ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลคูข่าง บุคลากรนำวัสดุที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดค่าใช้จ่ายขององค์กรน้อยมาก เพราะไม่เห็นความสำคัญ ดังนั้น ผู้บริหารควรจะเน้นให้บุคลากรรู้จักประหยัดและเพิ่มความรู้และจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดประโยชน์มากที่สุดและรู้จักนำกลับมาใช้ใหม่ด้วย

เอกสารอ้างอิง

- กัญญาภัค แก้วเกิด. (2555). ความคิดเห็นต่อการบริหารงานเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลตำบลพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ. ใน *สารนิพนธ์ รัชฎี ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์*. วิทยาลัยทองสุข.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). *การใช้ SPSS for Window ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร : บริษัทธรรมสาร.
- ชูชาติ วัชรอมฤตมกุล. (2558). ความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านศึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2549). *เทคนิคการเขียนเค้าโครงการวิจัย : แนวทางสู่ความสำเร็จ*.
- ณัฐภณ ชัยชนะ. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ จังหวัดชลบุรี. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐชนก จริงดี. (2565). ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี. ใน *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ*. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ธนพงษ์ คงศิลป์ทรัพย์. (2562). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลงดเต็ย อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.
- ธนศ เจริญนันท์. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ธเนศพล อินทร์จันทร์. (2564). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี. ใน *รายงานการวิจัย*, มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- บวรศักดิ์ อวรรณโณ. (2542). *การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย*. กรุงเทพมหานคร : ตุลาการพิมพ์.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์นะ. (2544). *ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันพระปกเกล้า.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. (2546). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก (9 ตุลาคม 2546).
- ภูมินทร์ แผงจันดา. (2553). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ*. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุ่งฤดี โฉมทอง. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ลิขิต ธีรเวคิน. (2552). ประชาธิปไตยครึ่งใบ : การเมืองไทยในระยะหัวเลี้ยวหัวต่อ. ใน *รายงานการวิจัย*, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร. กรุงเทพมหานคร : มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- วลินเนศวร์ ธีรการุณวงศ์. (2562). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลในจังหวัดนนทบุรี. ใน *ดุษฎีนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์*. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2548). *กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาด และกรณีศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สุรเมธ ทองด้วง. (2556). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.