

ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี*

PROBLEM AND NEEDS OF THE PEOPLE THAT AFFECT THE PUBLIC ROADS
OF THE NONG LU SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
SANGKHLABULI DISTRICT, KANCHANABURI PROVINCE

จิระวัฒน์ ศรีบัวทอง

Jirawat Sribuathong

รังสรรค์ อินทน์จันทน์

Rungsun Inchan

เสาวลักษณ์ นิกorpittaya

Saowaluk Nikornpittaya

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand.

E-mail: nid5269@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับปัญหาของประชาชนต่อถนนสาธารณะ 2) เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะ 3) เพื่อศึกษาระดับถนนสาธารณะ 4) เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะ และ 5) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชน ต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนของประชาชนในตำบลหนองลู ประชากร จำนวน 6,357 คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน โดยคำนวณได้จากสูตรของทาโร ยามาเน ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธี Enter ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

*Received: 27 December 2023; Revised: 16 April 2024; Accepted: 17 April 2024.

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัญหาของประชาชนต่อถนนสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ระดับถนนสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .888 ($R = .888$) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้เท่ากับร้อยละ 78.90 มีค่า $R^2 = .789$ และมีค่า $F = 172.310$ ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระส่งผลต่อถนนสาธารณะ 5) ข้อเสนอแนะต่อแนวทางในการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะ คือ ควรมีการสำรวจความต้องการเส้นทางจากประชาชนภายในตำบลก่อนการก่อสร้าง ควรมีการออกแบบการก่อสร้างถนนให้เหมาะสมกับการใช้งานในพื้นที่

คำสำคัญ: ปัญหา, ความต้องการ, ประชาชน, ถนนสาธารณะ, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู

Abstract

The objectives of this research article were: 1) to examine the level of problems the people have towards public roads in Nonglu Subdistrict Administrative Organization, Sangkhlaburi district, Kanchanaburi province., 2) to investigate the level of needs the people have towards the public roads, 3) to study the level of the public roads, 4) to investigate the problems and needs of the people that affect public roads, and 5) to explore suggestions for solving the problems and needs of citizens regarding public roads in Nonglu Subdistrict Administrative Organization, Sangkhlaburi district, Kanchanaburi province. This was a quantitative research study. The population and sample included household representatives of people in Nonglu subdistrict, with a total population of 6,357 people and a sample size of 377 people, calculated using Taro Yamane's formula. Data was collected using questionnaires and analyzed using statistical techniques such as frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and linear multiple regression analysis using the Enter method at a statistical significance level of .05.

The research findings were as follows: 1) the level of people's problems with public roads is overall at a high level, 2) the level of people's needs that affect public roads is overall at a high level, 3) the level of public roads is overall at a high level,

4) the factors affecting public roads have a multiple correlation coefficient of .888 ($R = .888$), and all independent variables can explain 78.90% of the variation in the dependent variable ($R^2 = .789$, $F = 172.310$), indicating that the independent variables significantly impact public roads, and 5) the suggestions for solving the problems and needs of citizens regarding public roads include conducting a survey of route needs from people within the subdistrict before construction, and designing road construction to suit the usage patterns in the area.

Keywords: problems, needs, people, public roads, Nong Lu Subdistrict Administrative Organization.

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานหลักในการบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านการเลือกตั้งสมาชิกแต่ละองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีเขตพื้นที่ที่กำหนด โดยมีกฎหมายรับรอง แต่สภาพความเป็นจริง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนมาก ประสบปัญหาหลายด้าน เช่น รายได้ไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ระบบการเมืองท้องถิ่นผูกขาดไม่แข่งขัน การบริหารไม่โปร่งใส ขาดการตรวจสอบจากประชาชน จึงเป็นไปได้ที่อาจเกิดปัญหาความด้อยประสิทธิภาพจากหลายสาเหตุ ซึ่งปัจจุบัน มีแนวความคิดการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ ทำให้เป็นหน่วยงานขนาดเล็ก กะทัดรัด มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตอบสนองความต้องการของประชาชน ตรวจสอบได้ว่า มีการบริหาร คล้ายการทำงานของภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง จึงได้นำเทคนิคการวางแผนอย่างมี ยุทธศาสตร์ (Strategic planning) มาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ในขั้นตอนการสร้างวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมายขององค์กร การวิเคราะห์ศักยภาพในอนาคต และ ความสามารถวางแผนอนาคต (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2557) การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้ทำตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 โดยมีการจัดแบ่งส่วนราชการออกเป็นส่วนต่าง ๆ คือ สำนักงานปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ส่วนการคลัง ส่วนการศึกษา และส่วนโยธา เพื่อรับผิดชอบในส่วนต่าง ๆ ซึ่งเป็นงานประจำที่ เกี่ยวข้องกับประชาชน โดยมีผู้บังคับบัญชาสูงสุด คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มาจากการ

เลือกตั้งของประชาชนโดยตรง มีการบริหารจัดการที่เป็นเอกภาพ ภายใต้การกำกับดูแลของนายอำเภอ ทั้งนี้ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา ทำให้ชุมชนไม่สามารถมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่บรรลุเป้าหมาย หรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งสาเหตุอาจมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดแผนพัฒนาไม่สอดคล้องกับปัญหา และความต้องการของประชาชน งบประมาณไม่เพียงพอ หรืออาจเป็นเพราะบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีคุณภาพ (วันนี นนทศิริ, 2554) จึงทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นปัญหาที่หลากหลายและสั่งสมเป็นเวลานาน สาเหตุสำคัญของปัญหาเกิดจากโครงสร้างทางสังคมที่มีช่องว่าง ความเหลื่อมล้ำ ความไม่เท่าเทียมกันสูงมาก เช่น ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม การเข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพ การเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติ การเข้าถึงแหล่งเงินทุน การเข้าถึงเครื่องมือทำมาหากินในการประกอบอาชีพ การขาดที่ดินทำกิน เป็นต้น (ยุทธพล จรุงเรือง, ปะการัง ชื่นจิตร และวีรยุทธ พรพจน์ธนาศ, 2566)

สำหรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชน โดยนำผลจากการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ในส่วนของการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ส่วนที่เป็นจุดอ่อนในการพัฒนาตำบลหนองลู คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานยังไม่ทั่วถึง เนื่องจากพื้นที่ของตำบลกว้างขวางมาก มีหมู่บ้านถึง 10 หมู่บ้าน และบางหมู่บ้านเป็นหมู่บ้านขนาดใหญ่ มีประชากรอาศัยอยู่จำนวนมาก เส้นทางคมนาคมถูกสร้างขึ้นเมื่อ 10 กว่าปีก่อน โดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เมื่อครั้งก่อน โดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเมื่อครั้งก่อนก่อสร้างเขื่อนเขาแหลม ปัจจุบันชำรุดเป็นบางส่วน และประชาชนยังคงมีความต้องการเส้นทางในการสัญจรไปมาเพิ่มมากขึ้น แต่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลูยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอ อีกทั้งปัญหาถนนในตำบลยังเป็นถนนลูกรังและเป็นหลุมเป็นบ่อ ถึงแม้ว่าในปีงบประมาณพ.ศ. 2565 มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการก่อสร้างถนนคอนกรีตให้กับหมู่บ้าน ทั้ง 10 หมู่บ้าน แต่ยังคงไม่เพียงพอต่อการสัญจรของประชาชน มีการซ่อมแซมถนนลูกรังภายในเขตตำบล รวมถึงการปรับปรุงถนนทางขึ้นบล็อกคอนเวิร์สในหมู่บ้าน (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู, 2565)

จากข้อมูลทีกล่าวก่อนหน้านี้ ผู้วิจัยในฐานะประชาชนผู้อาศัยในเขตตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ได้พบเห็นเกี่ยวกับปัญหาของประชาชนในการสัญจร เกี่ยวกับการใช้ถนนภายในเขต

องค์การบริหารส่วนตำบล ที่บางส่วนยังคงเป็นถนนลูกรัง ยังไม่ได้รับการพัฒนาให้เป็นถนนคอนกรีตที่มีความสะดวกสบายในการสัญจร และถนนคอนกรีตที่สร้างเสร็จแล้วในบริเวณหมู่บ้าน บางส่วนก็เกิดการชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนผู้ใช้ถนนได้ ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นภูมิลำเนาของผู้วิจัย ว่าประชาชนในพื้นที่ที่มีปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการดำเนินงานในส่วนของถนนสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลูในด้านใดบ้าง เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้นำไปพัฒนา ปรับปรุงถนนสาธารณะ ซึ่งเป็นการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ประชาชน ก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
3. เพื่อศึกษาระดับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
4. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
5. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ระดับปัญหาของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี อยู่ในระดับมาก
2. ระดับความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี อยู่ในระดับมาก

3. ระดับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี อยู่ในระดับมาก

4. ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยในรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ตัวแทนครัวเรือนประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 6,357 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู, 2565)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนครัวเรือนประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 377 คน ทำการหากลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ เพื่อให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี แบบเลือกตอบ โดยใช้แบบเลือกตอบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานเกี่ยวกับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี แบบเลือกตอบโดยใช้แบบเลือกตอบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale)

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับทัศนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี แบบเลือกตอบโดยใช้แบบเลือกตอบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale)

ตอนที่ 5 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อทัศนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ขออนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย จากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

3.2 แต่งตั้งผู้ช่วยวิจัยจำนวน 2 คน ในการช่วยเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง ไม่เกิดความลำเอียงในการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล

3.3 ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามและได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

4.2 ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.3 กำหนดเกณฑ์การวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของ Likert

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.5 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยเกณฑ์การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ (Williams, Walter, 1971)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ระดับปัญหาและความต้องการ/ระดับถนน สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2 สถิติเชิงตีความ (Inference Statistics) จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยจะใช้สถิติหลักเพื่อการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) โดยวิธี Enter ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 เนื่องจากเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยประกอบการพิจารณาความสัมพันธ์ของตัวแปรทุกตัว

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดที่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และพรรณนาความ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ระดับปัญหาของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกปัญหา เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ปัญหาการก่อสร้าง ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา คือ ปัญหาการป้องกันและลดอุบัติเหตุ และปัญหาการตรวจสอบและบำรุงรักษา ($\bar{X} = 4.09$) และปัญหามาตรฐานความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.08$)

2. ระดับความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ความต้องการมาตรฐานความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาคือ ความต้องการการก่อสร้าง ($\bar{X} = 4.09$) ความต้องการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ($\bar{X} = 4.08$) และความต้องการตรวจสอบและบำรุงรักษา ($\bar{X} = 4.04$)

3. ระดับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านมาตรฐานการก่อสร้างถนน และด้านการตรวจสอบและบำรุงถนน ($\bar{X} = 4.11$) และด้านการบริหารจัดการการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 3.88$)

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่มีค่าสหสัมพันธ์กับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมมีความสัมพันธ์กับโดยรวมอยู่ในระดับสูง เท่ากับ .849 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .888 ($R = .888$) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้เท่ากับร้อยละ 78.90 มีค่า $R^2 = .789$ และมีค่า $F = 172.310$ ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

5. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางในการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี มีดังนี้ ควรมีการสำรวจความต้องการเส้นทางจากประชาชนภายในตำบลก่อนการก่อสร้าง ควรมีการออกแบบการก่อสร้างถนนให้เหมาะสมกับการใช้งานในพื้นที่ ควรมีการใช้วัสดุที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์วัสดุก่อสร้างถนนแต่ละประเภท ควรมีการกำหนดมาตรฐานและคุณภาพของวัสดุในการก่อสร้างไว้อย่างละเอียดและชัดเจน ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ควรมีฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ยานพาหนะให้ถูกต้องตามกฎหมายจราจร

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ศึกษาระดับปัญหาของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัญหาของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตตำบลหนองลู ต่างมีความรู้สึกว่ตนเองประสบกับปัญหาเกี่ยวกับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลูเป็นอย่างมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน ประชาชนต่างประสบปัญหาการสำรวจเส้นทางก่อนการก่อสร้างถนนในพื้นที่ การเปลี่ยนแปลงเส้นทางในการก่อสร้าง ปัญหามาตรฐานวัสดุในการก่อสร้าง ปัญหาการใช้วัสดุในการก่อสร้างผิวถนนไม่เหมาะสม ปัญหาการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและลดอุบัติเหตุ รวมถึงปัญหาการตรวจสอบเกี่ยวกับโครงสร้างของถนน ต่างยังคงเป็นปัญหาสังคมที่ประชาชนพบอยู่และเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม จึงทำให้ระดับปัญหาของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของจรัญพรหมอยู่ ที่ได้กล่าวถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาสังคมว่า ปัญหาสังคมประการหนึ่งคือ ปัญหาสังคมที่เกิดจากมนุษย์และสภาพธรรมชาติ ปัญหาสังคมบางปัญหามีสาเหตุมาจากทั้งมนุษย์และธรรมชาติเป็นต้นเหตุประกอบกัน เช่น ปัญหาน้ำท่วม อาจเกิดจากฝนตกหนัก ประกอบมีผู้คนสร้างสิ่งกีดขวางทางระบายน้ำ หรือสร้างเขื่อนกั้นน้ำ ทำให้น้ำท่วมบริเวณที่ดินทำมาหากินของผู้คนที่อยู่เหนือเขื่อน (จรัญ พรหมอยู่, 2548)

2. ศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความต้องการของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการก่อสร้างถนนตามความต้องการใช้งานของประชาชน ด้วยการสร้างถนนที่การก่อสร้างตามมาตรฐานความปลอดภัย มีแนวทางมีมาตรการในการป้องกันและลดอุบัติเหตุที่จะอาจเกิดขึ้นได้ พร้อมกับความต้องการเกี่ยวกับการตรวจสอบและบำรุงรักษาถนน หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนต้องการให้มีก่อสร้างถนนที่มีผิวจราจรและไหล่ทาง มีการใช้วัสดุในการก่อสร้างที่มีมาตรฐาน มีการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ด้วยการฝึกซ้อมแผนการป้องกันอุบัติเหตุ รวมถึงมีการบำรุงรักษาสภาพถนนให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากการใช้ถนน จึงทำให้ความต้องการของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของ Beach แบ่งออกเป็น 2 ด้านใหญ่ ๆ คือ ความต้องการที่ติดตัวมาแต่กำเนิด เป็นความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความต้องการทางด้านสังคม ได้แก่ ความต้องการเพื่อนมิตรสหายรวมกันเป็นกลุ่ม ต้องการความรัก ความพอใจเป็นที่ต้องการของคนอื่น ความนิยม ความนับถือจากผู้อื่น รวมทั้งความต้องการความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิต และความต้องการเกี่ยวกับตนเอง เป็นความต้องการที่แสดงออกถึงความสำคัญของ

ตนเอง นับถือตนเอง ความสำเร็จของตนเอง รวมทั้งความอยากได้ ไม่ขึ้นแก่ใคร และมีอิสรภาพ (Beach, Dale S. Personnel, 1970)

3. ศึกษาระดับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู มีระบบการบริหารจัดการการตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่มีการกำหนดมาตรฐานถนน ทางเดินและทางเท้าเป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการถนนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในส่วนของการศึกษาความเหมาะสมก่อนการก่อสร้างถนนใหม่ การออกแบบถนนตามหลักเกณฑ์ของถนนแต่ละประเภท การแต่งตั้งช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้าง การก่อสร้างที่เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการและมาตรฐานการก่อสร้าง มีการใช้วัสดุในการก่อสร้างเป็นไปตามมาตรฐานวัสดุก่อสร้างถนนประเภทต่าง ๆ รวมถึงยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความเสียหายของถนนตามระยะเวลาการใช้งาน และมีการดำเนินการซ่อมแซมรักษาถนนตามช่วงเวลาที่กำหนด จึงทำให้ระดับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นการบริหารจัดการถนนสาธารณะที่เป็นไปตามมาตรฐานถนน ทางเดินและทางเท้าของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่มีการกำหนดมาตรฐานถนน ทางเดินและทางเท้า ให้เป็นมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กำหนดให้ส่วนราชการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะ ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล การถ่ายโอนภารกิจงานโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการคมนาคมและการขนส่งที่สำคัญภารกิจหนึ่ง คืองานก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน ซึ่งส่วนราชการต่าง ๆ เช่น กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2566)

4. ศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่มีค่าสหสัมพันธ์กับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับปัญหาการป้องกันและลดอุบัติเหตุ มากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .829 รองลงมา

คือ ปัญหามาตรฐานความปลอดภัย โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .790 ปัญหาการตรวจสอบและบำรุงรักษา และความต้องการด้านการก่อสร้าง โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .715 ความต้องการด้านมาตรฐานความปลอดภัย โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง เท่ากับ .714 ความต้องการด้านป้องกันและลดอุบัติเหตุ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .642 ความต้องการด้านตรวจสอบและบำรุงรักษา โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .599 และปัญหาการก่อสร้าง โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ .572 โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .888 ($R = .888$) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้เท่ากับร้อยละ 78.90 มีค่า $R^2 = .789$ และมีค่า $F = 172.310$ ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองลูประสบกับปัญหาด้านการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ในส่วนของการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องหรือปัญหางบประมาณในการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและลดอุบัติเหตุ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันและลดอุบัติเหตุ รวมถึงการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ซึ่งจะทำให้ชีวิตของประชาชนมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่มีค่าสหสัมพันธ์กับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับ ปัญหาการป้องกันและลดอุบัติเหตุ มากที่สุด

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับปัญหาของประชาชนต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ระดับความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. ระดับถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .888 ($R = .888$) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้เท่ากับร้อยละ 78.90 มีค่า $R^2 = .789$ และมีค่า $F = 172.310$ ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากงานวิจัยในครั้งนี้พบว่า ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่ส่งผลต่อถนนสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมเป็นกรรมการในการตรวจสอบสภาพถนน

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันและลดอุบัติเหตุในการใช้ถนน

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีก่อสร้างด้วยวัสดุก่อสร้างที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานวัสดุก่อสร้างของถนนแต่ละประเภท

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการสำรวจความต้องการเส้นทางจากประชาชนภายในตำบลก่อนการก่อสร้าง

1.5 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการนำข้อมูลจากการรายงานผลการตรวจสอบสภาพถนนไปประกอบการแก้ไขปัญหาคมนาคมสาธารณะอย่างจริงจัง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ควรศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการให้บริการสาธารณะ

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2566). *มาตรฐานถนน ทางเดินและทางเท้า*. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- จรัญ พรหมอยู่. (2548). *ความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมไทย*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2557). *การปกครองท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ครั้งที่ ๓ เซ็นเตอร์ จำกัด.
- ยุทธพล จรุงเรือง, ปะการัง ชื่นจิตร และวีรยุทธ พรพจน์ธนาศ. (2566). *บทบาทของภาครัฐกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน : กรณีศึกษา ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี*. เรียกใช้เมื่อ 15 กันยายน 2566 จาก <https://shorturl.asia/Fnypg>.
- วันนี นนท์ศิริ. (2554). *การศึกษาความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี. ใน วิทยานิพนธ์พัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาชุมชน. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู. (2565). *แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566-2570*. กาญจนบุรี : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู.
- Beach, Dale S. Personnel. (1970). *The Management of People at Work*. New York : McMillan.
- Taro Yamane. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper and Row Publications.
- Williams, Walter. (1971). *Social Policy Research and Analysis: The Experience in the Federal Social Agencies*. New York : American Elsevier Publishing Co.