

การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาทักษะการพูด
และการอ่านภาษาไทยของนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน
ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้*

A STUDY OF THE PROBLEMS AND NEEDS FOR IMPROVING THAI LANGUAGE
SPEAKING AND READING SKILLS AMONG STUDENTS IN SOUTHERN BORDER
PATROL POLICE SCHOOL IN THE THREE SOUTHERNMOST PROVINCES

สกลวรรณ ดันไทร

Sakonrawat Dansai

พัฒนา ศิริกุลพิพัฒน์

Pattana Sirikunpipat

ชัชวาล ชุมรักษา

Chatchawan chumruksa

จินตนา กสินันท์

Chintana kasinant

มหาวิทยาลัยทักษิณ, ประเทศไทย.

Thaksin University Thailand.

E-mail: Bemaptn@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทย ของนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้ สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 44 จำนวน 36 คน ผู้ปกครอง จำนวน 36 คน และครูผู้สอนจำนวน 12 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง และเจาะจงตัวบุคคล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาหลักของการอ่านภาษาไทยเกิดจากปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่ ครอบครัวยุติธรรม สถานการณ์การศึกษา ทักษะ และสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาการสนับสนุนจากครอบครัว สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ไม่เอื้ออำนวย และขาดแคลนสื่อการสอนที่ทันสมัย จากปัญหานำไปสู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ นักเรียนต้องการพัฒนาทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทยเพื่อเพิ่มความมั่นใจ และต้องการโอกาสใน

* Received: 9 November 2024; Revised: 29 December 2024; Accepted: 31 December 2024

การเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน ครูผู้สอนต้องการสื่อการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสม รวมถึงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาการขาดความต่อเนื่องในการเรียนการสอน และผู้ปกครองต้องการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาไทยของนักเรียน และต้องการสื่อการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อได้ฝึกฝนที่บ้าน จึงทำให้เห็นถึงความจำเป็นในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการพูดและการอ่านภาษาไทยของนักเรียน โดยเน้นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

คำสำคัญ: สภาพปัญหา, ความต้องการ, การพูดและอ่านภาษาไทย, นักเรียนในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้

Abstract

This research aims to study the problems and needs in developing Thai speaking and reading skills of students of the Southern Border Patrol Police school. This research is a survey research. The sample group consists of 36 students of the Southern Border Patrol police school (Division 44), 36 parents, and 12 teachers, who were selected by purposive sampling, using structured and key informant interviews for data collection.

The results show that the main problems in developing Thai speaking and reading skill is caused by 5 factors: family, students, educational institutions, skills, and environment. In particular, lack of family support, unfavourable learning environment, and lack of modern teaching media. These problems lead to the need to develop Thai speaking and reading skills, which could be divided into 3 main groups: students want to develop Thai speaking and reading skills to increase their confidence and need additional learning opportunities outside the classroom; teachers want modern and appropriate teaching media including an environment conducive to learning, to solve the problem of lack continuity in teaching and learning; and parents want to participate in promoting students' Thai learning and need additional learning media to practice at home. Therefore, there is a need to solve the problem and develop students' Thai speaking and reading skills, emphasizing the integration of cooperation between schools, teachers, parents, and communities, as a guideline for designing and developing an environment conducive to learning Thai effectively.

Keywords: Problems, Requirements, Thai language skills, Students in the Southern Border Patrol Police School

บทนำ

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงโลกอย่างรวดเร็ว การศึกษาต้องปรับตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหลังการระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่งผลให้รูปแบบการเรียนการสอนเปลี่ยนจากออฟไลน์สู่ออนไลน์ (วิภาดา มุกดา และ ศीलสุภา วรรณสุทธิ, 2566) โรงเรียนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีบทบาทสำคัญในการสร้างความเท่าเทียมทางการศึกษา อย่างไรก็ตาม นักเรียนในพื้นที่ยังประสบปัญหาพื้นฐานภาษาไทยไม่แข็งแรง เนื่องจากภาษาแม่เป็นภาษาหลัก ขณะที่ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง ทำให้การเรียนภาษาไทยเป็นกระบวนการที่ซับซ้อน และต้องอาศัยเครื่องมือช่วยพัฒนาการเรียนรู้อะไรก็ได้และทุกเวลา (Any time Any Where) การพัฒนาสื่อการสอนที่ส่งเสริมการเรียนภาษาไทย โดยมีผู้ปกครองและครูร่วมสนับสนุน ถือเป็นแนวทางสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว และช่วยพัฒนาทักษะการพูดและอ่านภาษาไทยของนักเรียน (สำนักข่าวไทยพีบีเอส, 2556) นอกจากนี้ การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนยังเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการพัฒนาทักษะภาษาไทย ตามเกณฑ์สาระการเรียนรู้ที่กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551) เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้และการนำไปใช้จริงในชีวิตประจำวัน (บรรจง ฟารุ่งแสง, 2551)

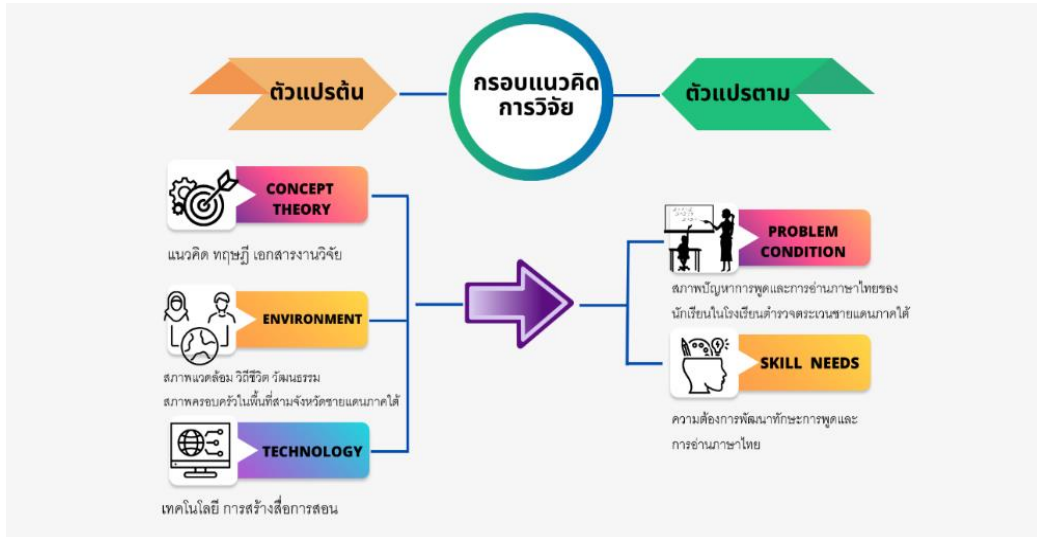
โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ 44 ในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานแก่เด็กและเยาวชนในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคนไทยเชื้อสายมลายูที่นับถือศาสนาอิสลาม โดยภาษามลายูเป็นภาษาหลักในการสื่อสาร ขณะที่ภาษาไทยถูกใช้เป็นภาษาที่สอง นักเรียนจำนวนมากจึงมีพื้นฐานภาษาไทยอ่อนแอ บริบทของชุมชนโดยรอบเป็นพื้นที่ชนบทที่พึ่งพาอาชีพเกษตรกรรมและประมง ทำให้การเรียนการสอนภาษาไทยในโรงเรียนเผชิญกับความท้าทาย

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาปัญหาและความต้องการในการส่งเสริมการพูดและอ่านภาษาไทยของนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ตามโครงการพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (กองประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและกิจการพิเศษ, 2564) โดยใช้แนวทางอีเลิร์นนิ่งร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา การเรียนรู้จะเน้นสื่อการสอนที่น่าสนใจและแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา (จารุณี การี, 2562) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยประกอบด้วยโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 12 แห่ง เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการพัฒนารูปแบบอีเลิร์นนิ่งที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียน ช่วยพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักเรียนและผู้ปกครอง อีกทั้งยกระดับความสามารถในการสื่อสารของนักเรียนในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทยของนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้

กรอบแนวคิดวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีประชากรเป้าหมายคือครู นักเรียน และผู้ปกครองในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้ที่ 44 การศึกษาเน้นสำรวจข้อมูลพื้นฐาน ปัญหา ความต้องการ และความพร้อมด้านเทคโนโลยีของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาไทยอย่างยั่งยืน กลุ่มตัวอย่างถูกกำหนดแบบเฉพาะเจาะจง เนื่องจากลักษณะพื้นที่ที่มีความละเอียดอ่อน โดยเลือกจากโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส รวม 12 โรงเรียน นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนละ 3 คน รวม 36 คน ผู้ปกครอง 3 คน รวม 36 คน และครูผู้สอนภาษาไทยจำนวน 12 คน เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการพัฒนาสื่อการสอนที่ตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก เพื่อหาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการพื้นฐานของครูผู้สอน ผู้ปกครอง และนักเรียน ตลอดจนความพร้อมทางเทคโนโลยี ความต้องการของสถานศึกษา และการร่วมมือช่วยเหลือของครูและผู้ปกครอง ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ด้วยการใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ที่มีผลต่อการออกแบบและพัฒนาวิธีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาไทยของนักเรียนในพื้นที่ดังกล่าวต่อไป

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ในรูปแบบของหนังสือ ตำรา งานวิจัย บทความวิจัย บทความวิชาการ และเอกสาร ศึกษาหลักการ แนวคิด เพื่อหารูปแบบการเรียนรู้ ด้วยตนเองให้นักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

2. กำหนดนิยามสิ่งที่ต้องการศึกษา สภาพปัจจุบัน บริบทของพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จุดเด่น จุดด้อยโอกาสและความเป็นไปได้ในการจัดทำ องค์ความรู้ เนื้อหา แนวคิด ในวัยที่เหมาะสมของผู้เรียนเพื่อพัฒนาสื่อการสอนส่งเสริมทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทยให้ชัดเจน ถูกต้อง

3 เครื่องมือในการวิจัย เป็นการสังเกตพฤติกรรมและสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อประเมินสภาพ ปัญหาและความต้องการจากกลุ่มตัวอย่างในการค้นหาสภาพปัญหา เพื่อนำมาพัฒนาส่งเสริมทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทย ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประเมินสภาพปัญหา ความพร้อมด้านเทคโนโลยี และความต้องการเรียนรู้สำหรับนักเรียน ผู้ปกครอง และ ครูผู้สอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัด 44 จำนวน 3 ชุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณาสภาพปัญหาและความต้องการ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี และความต้องการเรียนรู้ พิจารณาโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน (Panpinit, S, 2010) ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง สภาพปัญหามากที่สุด ความพร้อมด้านเทคโนโลยีมากที่สุด และความต้องการเรียนรู้มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง สภาพปัญหามาก ความพร้อมด้านเทคโนโลยีมาก และความต้องการเรียนรู้มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง สภาพปัญหาปานกลาง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีปานกลาง และความต้องการเรียนรู้ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง สภาพปัญหาน้อย ความพร้อมด้านเทคโนโลยีน้อย และความต้องการเรียนรู้น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง สภาพปัญหาน้อยที่สุด ความพร้อมด้านเทคโนโลยีน้อยที่สุด และความต้องการเรียนรู้น้อยที่สุด

ทั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติพื้นฐานร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสภาพ ปัญหา ความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี และความต้องการเรียนรู้ทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทย

4. การหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ได้นำต้นร่างให้ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสม พิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index : IOC) โดยใช้เกณฑ์ (อิทธิพันธ์ สุวทันพรกุล, 2561) ดังนี้

+1 หากข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ คำนียาม

0 หากไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ คำนียาม

-1 หากข้อคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ / คำนียาม

โดยมีผลการประเมินรายข้อตั้งแต่ 0.80 -1.00 จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขจนได้แบบสัมภาษณ์ที่เหมาะสมเพื่อนำไปสอบถามและสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

5. นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงและแก้ไขแล้วไปสัมภาษณ์และสังเกตพฤติกรรมกลุ่มประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนที่กำลังศึกษาในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัด 44 ทั้งสิ้น 12 โรงเรียน จำนวน 36 คน ผู้ปกครอง จำนวน 36 คน และครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทย จำนวน 12 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล
2. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์และแบบสัมภาษณ์ส่งไปผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 44 เพื่อขอเข้าไปสัมภาษณ์เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่
3. นำผลการสัมภาษณ์มาสังเคราะห์เพื่อหาสภาพปัญหา ความพร้อมด้านเทคโนโลยี และความต้องการเรียนรู้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากรอบแนวคิดรูปแบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้ข้อมูลการสัมภาษณ์กลุ่มนักเรียน กลุ่มครูผู้สอนและผู้ปกครอง มาวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ร่วมกับการสรุป อุปนัย (analytic induction) และการเปรียบเทียบความคงที่ของข้อมูล (constant comparative) เพื่อตีความ และสร้างข้อค้นพบของการวิจัยสภาพปัญหา ความต้องการด้านเนื้อหา เพื่อส่งเสริมการพูดและการอ่านภาษาไทยของนักเรียน แล้วนำมาดำเนินการสังเคราะห์ (synthesis) ข้อมูลสารสนเทศมาสรุปเป็นความต้องการนักเรียน ครู และผู้ปกครอง เครือข่ายสัญญาณและเทคโนโลยีที่นำมาสนับสนุนในการเรียนรู้ของนักเรียนในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้ เพื่อนำมาจัดต้นแบบสื่อการสอนรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมพัฒนาทักษะภาษาไทย และวางรูปแบบบทบาทผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมในรูปแบบกิจกรรมร่วมกับนักเรียนตลอดการเรียนรู้

ผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐาน เพื่อสร้างรูปแบบการเรียนรู้พัฒนาและส่งเสริมทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทย ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผ่านระบบออนไลน์ ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ของครู ผู้ปกครอง และนักเรียนที่กำลังศึกษาในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ 44 จำนวน 12 โรงเรียน ได้ผล ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างนักเรียน ผู้ปกครอง และครูประจำวิชาภาษาไทย

1.1 ครูผู้สอน มีภูมิลำเนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จังหวัดยะลา คิดเป็นร้อยละ 33.3 จังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 25.0 และจังหวัดนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ 41.7 เพศหญิงมีอายุระหว่าง 21- 40 ปี และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.3 มีประสบการณ์การทำงานในการ

สอนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 75

1.2 นักเรียนมีภูมิลำเนาอยู่กับคุณพ่อและคุณแม่ ในจังหวัดยะลาเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 50 และทักษะการพูดและอ่านภาษาไทยไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 58.3

1.3 ผู้ปกครองมีภูมิลำเนาในพื้นที่จังหวัดยะลาคิดเป็นร้อยละ 42.2 จังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 25.0 จังหวัดนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ 25.0 และจังหวัดอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.8 เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 21 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.1 ช่วงอายุ 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.1 และช่วงอายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.8

2. สภาพปัญหาการพูดและอ่านภาษาไทยของนักเรียน

2.1 ครูผู้สอน

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาด้านการพูดและอ่านภาษาไทย ด้านครูผู้สอน

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาด้านการพูดและอ่านภาษาไทย (ด้านครูผู้สอน)	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. นักเรียนของท่านมีทักษะการพูดและอ่านออกเสียงภาษาไทยไม่ชัดเจน	2.75	0.62	ปานกลาง
2. นักเรียนของท่านหลีกเลี่ยงวงสนทนาที่ใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวัน	2.42	0.98	ปานกลาง
3. นักเรียนของท่านกลัวผู้อื่นจะไม่เข้าใจในสิ่งที่เขาพูด	2.83	0.57	ปานกลาง
4. นักเรียนของท่านไม่กล้าสื่อสารภาษาไทยกับบุคคลอื่น	2.17	0.93	ปานกลาง
5. นักเรียนของท่านไม่สามารถพูดในสิ่งที่เขาต้องการได้	2.08	0.99	ปานกลาง
6. นักเรียนของท่านไม่สามารถพูดให้คู่สนทนาของเขาเข้าใจได้	2.08	0.80	ปานกลาง
7. นักเรียนของท่านรู้สึกเขินอายเมื่อพูดหรืออ่านภาษาไทยไม่ชัดเจน	3.00	0.97	ปานกลาง
8. นักเรียนของท่านสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	2.67	0.78	ปานกลาง
9. นักเรียนของท่านคิดคำภาษาไทยไม่ออกขณะพูด	2.25	0.62	ปานกลาง
10. นักเรียนของท่านหมดความพยายามที่จะพูด เนื่องจากพูดติด ๆ ขัด ๆ พูดซ้ำ	1.92	0.97	น้อย
11. นักเรียนของท่านวิตกกังวลและไม่มั่นใจหลายครั้งเมื่อต้องพูดภาษาไทยนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	2.00	0.60	ปานกลาง
12. นักเรียนของท่านไม่มีแหล่งเรียนรู้ฝึกปฏิบัติการอ่านและพูดภาษาไทยจากภายนอก	2.75	0.97	ปานกลาง
13. นักเรียนของท่านต้องนึกเป็นภาษามาลายูทุกครั้ง เมื่อต้องพูดเป็นภาษาไทย	3.00	0.98	มาก
14. นักเรียนของท่านได้มีผู้ปกครองช่วยฝึกอ่านและฝึกพูดให้นักเรียนหลังเลิกเรียน	2.50	0.96	ปานกลาง
15. ในการเรียนการสอนภาษาไทยให้นักเรียน ไม่ได้มีการใช้สื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้	2.08	0.90	ปานกลาง
รวม	2.43	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 ครูประจำวิชาภาษาไทยในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัด 44 มองเห็นสภาพปัญหาการพัฒนาการพูดและอ่านภาษาไทยของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.43$, $S.D. = 0.84$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการพูดภาษาไทยของนักเรียนจะรู้สึกเขินอายเมื่อพูดหรืออ่านภาษาไทยไม่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนต้องคิดเป็นภาษามาลายูทุกครั้งเมื่อจะพูดเป็นภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ นักเรียนกลัวผู้อื่นไม่เข้าใจในสิ่งที่นักเรียนพูด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนมีทักษะการพูดและอ่านออกเสียงภาษาไทยไม่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนจะไม่มีแหล่งเรียนรู้ฝึกปฏิบัติกรอ่านและพูดภาษาไทยจากภายนอก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 อยู่ในระดับปานกลาง การมีสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนให้นักเรียน ยังมีไม่เพียงพอในการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนมีผู้ปกครองช่วยสอนการบ้านให้นักเรียนหลังเลิกเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนหลีกเลี่ยงวงสนทนาที่ใช้การสนทนาภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนจะคิดคำภาษาไทยไม่ออกขณะพูด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนไม่กล้าสื่อสารภาษาไทยกับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.17 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนไม่สามารถพูดในสิ่งที่เขาต้องการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนจะไม่สามารถพูดให้คู่สนทนาเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08 อยู่ในระดับปานกลาง ในการเรียนการสอนภาษาไทยให้นักเรียน ไม่ได้มีการใช้สื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08 อยู่ในระดับปานกลาง จึงทำให้นักเรียนวิตกกังวลและไม่มั่นใจบ่อยครั้งเมื่อต้องพูดภาษาไทยนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 อยู่ในระดับปานกลาง ทำให้นักเรียนหมดความพยายามที่จะพูด เพราะจะพูดติด ๆ ขัด ๆ และพูดซ้ำลงไป ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.92 อยู่ในระดับน้อย

2.2 ผู้ปกครอง

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาด้านการพูดและอ่านภาษาไทยด้านผู้ปกครอง

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาด้านการพูดและอ่านภาษาไทย (ด้านผู้ปกครอง)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. พูดและอ่านออกเสียงภาษาไทยไม่ชัดเจน	2.25	0.94	ปานกลาง
2. หลีกเลี่ยงวงสนทนาที่ใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวัน	2.28	0.98	ปานกลาง
3. เกรงผู้อื่นจะไม่เข้าใจในสิ่งที่ข้าพเจ้าพูด	2.39	0.98	ปานกลาง
4. ท่านไม่กล้าสื่อสารภาษาไทยกับบุคคลอื่น	2.06	0.97	ปานกลาง
5. ไม่สามารถพูดในสิ่งที่เขาต้องการได้	1.97	0.97	น้อย
6. ไม่สามารถพูดสื่อสารในสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้	2.03	0.98	ปานกลาง
7. รู้สึกเขินอายเมื่อพูดหรืออ่านภาษาไทยไม่ชัดเจน	2.11	0.96	ปานกลาง

8. สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	3.08	0.97	มาก
9. นักเรียนของท่านคิดคำภาษาไทยไม่ออกขณะพูด	2.28	0.95	ปานกลาง
10. ข้าพเจ้าหมดความพยายามที่จะพูด เนื่องจากพูดติด ๆ ขัด ๆ หรือพูดซ้ำ	1.89	0.96	น้อย
11. ข้าพเจ้าเกิดความวิตกกังวลและไม่มั่นใจเมื่อต้องพูดภาษาไทยนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	1.89	0.96	น้อย
12. ข้าพเจ้าไม่มีแหล่งเรียนรู้ฝึกปฏิบัติการอ่านและพูดภาษาไทยจากภายนอก	1.97	0.97	น้อย
13. ข้าพเจ้าต้องนึกเป็นภาษายาวีทุกครั้ง เมื่อต้องพูดเป็นภาษาไทย	3.03	0.96	มาก
14. ข้าพเจ้ามีโอกาสนักอ่านและฝึกพูดให้นักเรียนในปกครองหลังเลิกเรียน	3.53	0.98	มาก
15. ในการเรียนการสอนภาษาไทยให้เด็กในความดูแล ไม่ได้มีการใช้สื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้	2.72	0.96	ปานกลาง
รวม	2.43	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 ผู้ปกครองมองสภาพปัญหาการพูดและอ่านภาษาไทยของนักเรียนและตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.37$, S.D. = 0.97) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองได้มีโอกาสฝึกอ่านและฝึกพูดให้นักเรียนหลังเลิกเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 อยู่ในระดับมาก สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 อยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองต้องนึกเป็นภาษามลายูทุกครั้ง เมื่อต้องพูดเป็นภาษาไทยกับนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 อยู่ในระดับมาก ไม่มีการใช้สื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ปกครองเกรงว่าผู้อื่นจะไม่เข้าใจในสิ่งที่ตนเองพูด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 อยู่ในระดับปานกลาง หลีกเลียงวงสนทนาที่ใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนจะคิดคำภาษาไทยไม่ออกขณะพูด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 อยู่ในระดับปานกลาง จะพูดและอ่านออกเสียงภาษาไทยไม่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 อยู่ในระดับปานกลาง มีความรู้สึกเขินอายเมื่อพูดหรืออ่านภาษาไทยไม่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ปกครองไม่กล้าสื่อสารภาษาไทยกับบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ปกครองไม่สามารถพูดสื่อสารในสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.03 อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สามารถพูดในสิ่งที่ผู้ปกครองต้องการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.97 อยู่ในระดับน้อย ผู้ปกครองไม่มีแหล่งเรียนรู้ฝึกปฏิบัติการอ่านและพูดภาษาไทยจากภายนอก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.97 อยู่ในระดับน้อย ผู้ปกครองหมดความพยายามที่จะพูดเนื่องจากพูดติดขัดหรือพูดซ้ำ และจะเกิดความวิตกกังวลและไม่มั่นใจเมื่อต้องพูดภาษาไทยนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.89 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 นักเรียน

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาด้านการพูดและอ่านภาษาไทย
ด้านนักเรียน

ปัญหาในการพัฒนาทักษะ ด้านการพูดและอ่านภาษาไทยของนักเรียน	จำนวน (n=36)	ร้อยละ
นักเรียนพูดภาษาไทยได้ชัดเจนหรือไม่		
ชัดเจน	15	41.70
ไม่ชัดเจน	21	58.30
นักเรียนอ่านภาษาไทยได้คล่องหรือไม่		
คล่อง	15	41.70
ไม่คล่อง	21	58.30

จากตารางที่ 3 สภาพปัญหาการพูดและอ่านภาษาไทยของนักเรียน พบว่า นักเรียนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังพูดภาษาไทยชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 41.70 ไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 58.30 และนักเรียนอ่านภาษาไทยคล่อง คิดเป็นร้อยละ 41.70 ไม่คล่อง คิดเป็นร้อยละ 58.30

3. ความต้องการพัฒนาการพูดและอ่านภาษาไทย

3.1 ความต้องการของครูผู้สอนทุกโรงเรียนสังกัดตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้ที่ 44 ต้องการให้นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะภาษาไทยในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะทักษะการพูดภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 50.0 และทักษะการอ่านภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 33 ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

3.2 ผู้ปกครองมีความต้องการให้นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยให้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมาเป็นทักษะการอ่านภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 25

3.3 นักเรียนมีความต้องการให้ผู้ปกครองเป็นผู้สอนการพูดและฝึกอ่านภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 81 โดยต้องการให้สอนในช่วงเวลาหลังเลิกเรียน คิดเป็นร้อยละ 63.9 หากทำสื่อการสอน นักเรียนต้องการให้ฝึกฝนในรูปแบบการสอนสะกดคำ คิดเป็นร้อยละ 36.1 และทำเป็นลักษณะเกมส์ คิดเป็นร้อยละ 33.30

4. ความต้องการใช้เทคโนโลยีของสถานศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน

4.1 ความพร้อมด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี โดยผู้ปกครองมีความพร้อมด้านสื่ออุปกรณ์ที่จะใช้ในการร่วมทำวิจัย คิดเป็นร้อยละ 88.9 แต่ในสถานศึกษายังไม่มีความพร้อม คิดเป็นร้อยละ 75

4.2 ผู้ปกครองมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีในการเล่นแอปพลิเคชัน ไลน์ คิดเป็นร้อยละ 44.3 เฟซบุ๊กคิดเป็นร้อยละ 39.2 อินสตาแกรมคิดเป็นร้อยละ 7.6 ทวิตเตอร์คิดเป็นร้อยละ 2.5 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.3

4.3 สัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ซึ่งมีสัญญาณครอบคลุมในพื้นที่ จากการสัมภาษณ์พบว่า เครื่องข่ายเอไอเอสมีมากที่สุดร้อยละ 63.9 เครื่องข่ายทรูร้อยละ 16.7 เครื่องข่ายดีแทคร้อยละ 13.9 และอื่น ๆ ร้อยละ 5.6

อภิปรายผล

1. จากการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาในการพัฒนาการพูดและอ่านภาษาไทยของนักเรียนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แยกเป็น 2 ปัจจัยหลัก ดังนี้

1.1 ปัจจัยภายในตัวนักเรียน

1) นักเรียนขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาไทยเนื่องจากกลัวการพูดผิด หรือถูกเพื่อนล้อเลียน ทำให้ไม่อยากจะฝึกฝนภาษาไทยอย่างจริงจัง

2) ทักษะพื้นฐานทางภาษาไทยไม่แข็งแรง เช่น การออกเสียง การอ่าน และการเขียน ทำให้การเรียนรู้ในวิชาอื่นๆ ที่ใช้ภาษาไทยเป็นสื่อกลางเป็นไปได้ยาก

1.2 ปัจจัยภายนอก

1) สภาพแวดล้อม ในชุมชนของนักเรียนส่วนใหญ่ใช้ภาษามลายูในการสื่อสาร ทำให้นักเรียนได้รับการฝึกฝนภาษาไทยน้อย และมีโอกาสได้ใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวันน้อยลง

2) สภาพครอบครัวและผู้ปกครองบางส่วนอาจใช้ภาษาไทยไม่คล่อง หรือไม่สามารถให้การสนับสนุนด้านภาษาไทยแก่นักเรียนได้อย่างเต็มที่

3) โรงเรียนขาดแคลนครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาไทย และสื่อการสอนที่หลากหลายและทันสมัย ทำให้การจัดการเรียนการสอนภาษาไทยไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ

2. จากการวิจัยพบว่านักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 มีความพร้อมและสนใจในการฝึกพูดและอ่านภาษาไทยในรูปแบบอ็อลิรันดิง (CAKMAK, Fidel, 2022) ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดทฤษฎีพัฒนาการทางเชาว์ปัญญาของฌอง เพียเจต์ (Piaget, J, 1971) ในช่วงอายุ 2 - 7 ปี จะเป็นช่วงวัยแห่งการจดจำและฝึกฝนทักษะการเรียนรู้ตามช่วงวัยและสัญชาตญาณ (Preoperational) จะทำให้พื้นฐานการเรียนรู้และพัฒนาการพูดและอ่านภาษาไทยได้ดีขึ้น

3. จากการวิจัยพบว่าการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีความจำเป็นต่อการฝึกทักษะนักเรียนนักเรียนที่มีพื้นฐานการพูดภาษาไทยที่ดี และมีผู้ปกครองให้ความร่วมมือจะส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาไทยของครู ตรงกับงานวิจัยของแฮมลินและฟเลสซา กล่าวถึงการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองจะทำให้ นักเรียนเรียนรู้ดีขึ้น (Hamlin, D., & Flessa, J, 2018) ต่อให้ผู้ปกครองมีทักษะพื้นฐานภาษาไทยที่ไม่แข็งแรง แต่ความพยายามอยากให้นักเรียนได้รับการพัฒนาการฝึกพูดและอ่านภาษาไทยจะเป็นแรงขับเคลื่อนที่จะทำให้ผู้ปกครองสนับสนุนและได้มีการซึบซับเรียนรู้หลักภาษาไทยพื้นฐานไปพร้อม ๆ นักเรียน โดยการควบคุมดูแลจากครูผู้สอนอีกหนึ่งระดับ

5. การสร้างสื่อการสอนให้เกิดความน่าสนใจโดยนำ AI หรือระบบประมวลผลที่ทันสมัย พบว่า จะทำให้นักเรียนสนใจอยากจะเรียนรู้ ฟังพูดและฝึกอ่านภาษาไทยรูปแบบอีเลิร์นนิ่ง (จารุณี การี, 2562) ยิ่งการใช้ “ไลน์” ในอุปกรณ์มือถือมาเป็นสื่อการสอนซึ่งผู้ปกครองทุกบ้านมีไว้ใช้ดูแลควบคุมนักเรียน ให้ทำตามกิจกรรมเนื้อหาเพื่อฝึกพูดและฝึกอ่านภาษาไทย (Hamlin, D., & Flessa, J, 2018) ก็จะทำให้ นักเรียนสามารถเรียนรู้ ง่ายต่อการทบทวนด้วยตนเองและผู้ปกครองควบคุมได้ตลอดเวลา (Learning by doing) จึงทำให้เกิดนวัตกรรมพัฒนาสร้างบทเรียนการเรียนรู้การฝึกพูดและฝึกอ่านภาษาไทยผ่าน ระบบ LINE OA (LINE Official Account) โดยใช้แชตบอตและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมา สนับสนุนการเรียนรู้ในห้องเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (จิตติขวัญ ภูพันธ์ตระกูล, สุรัสวดี นรา พงศ์เกษม, มิรินดำ บูรรุ่งโรจน, สรัญญา กฤษณานูวัตร, 2559)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

1. สภาพปัญหาการพูดและการอ่านภาษาไทยของนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ภาคใต้ที่ 44 เกิดจากปัจจัย 5 ด้าน (FISE) ดังต่อไปนี้
 - 1.1 ครอบครัว (Family) หมายถึง การสนับสนุนจากผู้ปกครอง สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ภายในครอบครัว การสื่อสารที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษารองในการสื่อสารภายในครอบครัว
 - 1.2 ตัวนักเรียน (Individual Language Student) มีพื้นฐานทักษะภาษาไทยที่ยังไม่เพียงพอ ความไม่มั่นใจในการพูดและอ่านภาษาไทยไม่คล่อง
 - 1.3 สถาบันการศึกษา (Institution) ขาดแคลนอัตรากำลังครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญด้าน ภาษาไทย การมีสื่อการสอนที่มีความทันสมัย และการสอนภาษาไทยให้ครอบคลุมได้ตามหลักสูตรของ โรงเรียน
 - 1.4 ทักษะ Skills (S) ขาดการสนับสนุนทักษะดิจิทัล ไม่มีแหล่งเรียนรู้ทักษะการใช้ ภาษาไทยที่เข้าใจบริบทในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
 - 1.5 สภาพแวดล้อม (Environment) สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ สภาพแวดล้อมใน การสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาไทย วัฒนธรรมที่มีความหลากหลายในพื้นที่
2. ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทยของนักเรียนในโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดนภาคใต้ที่ 44 แบ่งเป็นกลุ่มได้ ดังนี้
 - 2.1 นักเรียน (Students) ต้องการเรียนรู้ทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทยให้ดียิ่งขึ้น (Improved Thai language skills) เพื่อสร้างความมั่นใจในการพูดและอ่านภาษาไทย และอยากมี โอกาสในเรียนรู้ภาษาไทยนอกห้องเรียน (Providing additional learning opportunities)
 - 2.2 ครู (Teachers) ต้องการให้นักเรียนระดับชั้น ป.2 ในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ภาคใต้ที่ 44 ฝึกฝนการพูดและอ่านภาษาไทยนอกเวลาเรียนในรูปแบบอีเลิร์นนิ่งที่ทันสมัยและเหมาะสม

(Effective teaching resources) สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอนที่ขาดความต่อเนื่อง

2.3 ผู้ปกครอง (Parents) ต้องการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาไทยของบุตรหลาน (Parental involvement) และอยากให้มีช่องทางและสื่อการเรียนรู้ด้านภาษาไทยเพิ่มเติมจากในห้องเรียนให้บุตรหลานเพื่อได้ฝึกฝนและพัฒนาการเรียนรู้ของบุตรหลานที่บ้าน

ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาการพูดและการอ่านภาษาไทยของนักเรียนควรเป็นรูปแบบอีเลิร์นนิ่ง เนื้อหาต้องมีความสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตรงตามวัยและมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของนักเรียน สามารถรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อให้นักเรียนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา มีระบบประเมินผล

2. ออกแบบบทสนทนาของแชตบอทมาบูรณาการในการนำเสนอเนื้อหา เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัสที่หลากหลาย เช่น การถาม-ตอบ การฝึกออกเสียง การอ่านตาม การเล่นเกม ใช้ภาพและเสียงประกอบของแชตบอทที่ชัดเจนเพื่อกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้ มีคำแนะนำและแก้ไขข้อผิดพลาดในการเรียนรู้ได้อย่างทันท่วงที (Dimitrios Ramandanis, & Stelios Xinogalos, 2023) จะสร้างความน่าสนใจให้นักเรียนในการฝึกฝนทักษะการพูดและการอ่านอย่างต่อเนื่อง

3. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของนักเรียน และสร้างช่องทางการสื่อสารระหว่างครู ผู้ปกครอง และนักเรียน เช่น กลุ่มไลน์ หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักเรียนในการพัฒนาการพูดและการอ่านภาษาไทย

4. พัฒนารูปแบบให้สามารถทำงานได้ในสภาพแวดล้อมที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรและสามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพต่ำ

5. ออกแบบจัดกิจกรรมแข่งขันการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อสร้างบรรยากาศที่สนุกสนานและสร้างสรรค์ ให้มีเกมส์และรางวัล เพื่อสร้างแรงจูงใจให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ทักษะการพูดและการอ่านภาษาไทย

เอกสารอ้างอิง

กองประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและกิจการพิเศษ. (2564). *รายงานผลการดำเนินงาน “โครงการส่งเสริมการพัฒนาการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 และ 44 ประจำปีงบประมาณ 2564”*. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้.

- จารุณี การี. (2562). ความต้องการและแนวทางการดำเนินงานคลังปัญญาตามแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมประเทศไทย 4.0: กรณีศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. *วารสารอินฟอเมชั่น*, 26(2), 83–101.
- จิตติขวัญ ภูพันธ์ตระกูล, สุรัสวดี นราพงศ์เกษม, มรินดา บุรรุ่งโรจน, สรัญญา กฤษณานวัตร. (2559). การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต รูปแบบการพัฒนาทักษะการอ่านออก-เขียนได้ สำหรับนักเรียนกลุ่มชาติพันธุ์มลายูในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. ภูเก็ต : มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- จินตวีร์ คล้ายสังข์. (2555). *อีเลิร์นนิ่งคอร์สแวร์-แนวทางสู่การปฏิบัติการเรียนรู้การสอนอีเลิร์นนิ่ง ในทุกระดับ*. กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี พู้นท์ 1991 จำกัด.
- บรรจง ฟ้ารุ่งแสง. (2551). พฤติกรรมธรรมศึกษาชายแดนภาคใต้:แนวทางสู่การปฏิรูปการศึกษา. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*, 19(1), 1–14.
- วิภาดา มุกดา และ ศีลสุภา วรณสุทธิ. (2566). การศึกษาระบบออนไลน์วิถีใหม่ในช่วงโควิด 19. *วารสารสิรินธรปริทรรศน์*, 24(1), 102–111.
- สำนักข่าวไทยพีบีเอส. (2560). *ครูสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ขอย้ายออกจากพื้นที่ต่อเนื่อง*. เรียกใช้เมื่อ 30 มกราคม 2566 จาก <http://Newsthaipbs.or.Th/Content/143296>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- อิทธิพันธ์ สุวทันพรกุล. (2561). *การวิจัยทางการศึกษา: แนวคิดและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- CAKMAK, Fidel. (2022). Chatbot-Human Interaction and Its Effects on EFL Students' L2 Speaking Performance and Anxiety. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 16(2), 113–131.
- Dimitrios Ramandanis, & Stelios Xinogalos. (2023). Designing a Chatbot for Contemporary Education: A Systematic Literature Review. *Information 2023*, 14(503), 1–30.
- Hamlin, D., & Flessa, J. (2018). Parental Involvement Initiatives: An Analysis. *Educational Policy*, 32(5), 697–727.
- Piaget, J. (1971). *The Theory of Stages in Cognitive Development*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Panpinit, S. (2010). *Research Techniques in Social Science*. Bangkok: Wittiyapat.