

ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชน

ในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม*

FACTORS AFFECTING THE PERCEPTION OF HEALTH INSURANCE RIGHTS OF PEOPLE IN BO PLAP SUBDISTRICT, MUEANG NAKHON PATHOM DISTRICT, NAKHON PATHOM PROVINCE

ธรินญาดา เหลาพรม, รังสรรค์ อินทน์จันทน์, วัชรินทร์ สุทธิชัย

Tarinyada Laoprom, Rungsun Inchan, Watcharin sutthisai

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ประเทศไทย

Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: thanapornmsu@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพ 2) ระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพ 3) ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพ และ 4) ข้อเสนอแนะต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามวิธีการของ Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน ทำการสุ่มด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธี Enter ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพ โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ .830 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .837 อธิบายการผัน

* Received: 13 February 2025; Revised: 7 May 2025; Accepted: 16 May 2025

แปรของตัวแปรได้เท่ากับร้อยละ 70.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ข้อเสนอแนะต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม พบว่า ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล ควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่มีการขยายเพิ่มเติม โดยเฉพาะสิทธิการรักษาโรคร้ายแรง หรือโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง

คำสำคัญ: การรับรู้, สิทธิ, การรักษาพยาบาล, หลักประกันสุขภาพ

Abstract

This research objectives were to 1) Factors affecting the perception of health insurance rights 2) Level of awareness of health insurance rights 3) Factors affecting the perception of health insurance rights and 4) Recommendations on the perception of health insurance rights of people in Bo Plap Subdistrict, Mueang Nakhon Pathom District, Nakhon Pathom Province This research is a quantitative research. The population includes household heads or representatives of household heads in Bo Plap Subdistrict, Mueang Nakhon Pathom District, Nakhon Pathom Province. The sample size was calculated using Yamane's method. The sample size was 370 people. Simple random sampling was used. A questionnaire was used as the research tool. Statistics, mean, standard deviation, and linear multiple regression analysis were used by Enter at a statistical significance level of .05 to analyze the data.

The research findings revealed that: 1) The overall level of factors influencing the awareness of health insurance rights was at a moderate level. 2) The overall level of awareness of health insurance rights was also at a moderate level. 3) The factors influencing the awareness of health insurance rights had a high correlation, with a value of .830, which was statistically significant at the .01 level. The multiple correlation coefficient was .837, explaining 70.1% of the variance, also statistically significant at the .01 level. 4) Recommendations for improving public awareness of health insurance rights in Bo Phlap Subdistrict, Mueang Nakhon Pathom District, Nakhon Pathom Province

include organizing training sessions to educate the public about their rights to medical care and providing information on newly extended benefits, particularly the right to treatment for critical or high-cost illnesses.

Keywords: Awareness, rights, medical, treatment, health insurance

บทนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 3 สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย และหมวด 4 หน้าที่ของปวงชนชาวไทย กำหนดรับรองสิทธิของประชาชนด้านสุขภาพอย่างชัดเจนว่า จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติ มาตรา 27 วรรคสาม บัญญัติว่า การเลือกปฏิบัติไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางร่างกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ หรือเหตุอื่นใด จะกระทำมิได้ มาตรา 47 วรรคหนึ่ง บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขของรัฐ ซึ่งรัฐธรรมนูญบัญญัติไว้ในหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ จึงเป็นหน้าที่ของรัฐในการดำเนินการตามเจตนารมณ์ของกฎหมายให้เป็นรูปธรรม เมื่อรัฐธรรมนูญมาตรา 55 กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุข เป็นการทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนโดยตรง การเข้าถึงบริการสาธารณสุขเพื่อได้รับประโยชน์ และเพิ่มเติม บทบัญญัติใหม่ครอบคลุมสิทธิของสตรีมีครรภ์ มาตรา 48 วรรคแรก บัญญัติสิทธิของมารดาในช่วงระหว่างก่อนและหลังการคลอด ย่อมได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือตามที่กฎหมายบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศ อย่างน้อยในด้านของระบบหลักประกันสุขภาพ ตามบทบัญญัติ มาตรา 258 ข.(4) ปรับระบบหลักประกันสุขภาพให้ประชาชนได้รับสิทธิและประโยชน์จากการบริการจัดการ และการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพและสะดวกทัดเทียมกัน (ราชกิจจานุเบกษา, 2560)

ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่ได้กล่าวถึงรับรองสิทธิของประชาชนด้านสุขภาพอย่างชัดเจน ทำให้ประเทศไทยมีแนวคิดเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพ มีวัตถุประสงค์ที่รัฐจะให้บริการแก่ประชาชนและอนามัย เพราะหากประชาชนในประเทศมีโรคภัยไข้เจ็บน้อย เนื่องจากมีรูปแบบการเข้าถึงหลักประกันสุขภาพที่ทั่วถึง ย่อมส่งผลต้องงบประมาณรายจ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลน้อยลงไปด้วย และยังทำให้ประชาชนในประเทศมีคุณภาพชีวิตที่ดี เนื่องจากมีสุขภาพดี รัฐจึงกำหนดรูปแบบการประกันสุขภาพให้เป็นแนวทางสายกลาง กล่าวคือ ให้มีทั้งระบบรัฐจัดสวัสดิการ

ที่ประชาชนไม่มีส่วนในการร่วมจ่ายค่ารักษาพยาบาล อย่างเช่นปัจจุบัน รัฐสวัสดิการด้านสุขภาพของ ไทยมี 3 รูปแบบคือ รูปแบบของสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ เป็นสวัสดิการที่รัฐให้กับกลุ่ม ข้าราชการและครอบครัว รูปแบบสวัสดิการของหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่รัฐให้แก่ประชาชน ซึ่งไม่ใช่ข้าราชการหรือไม่ได้ทำงานในภาคเอกชน และรูปแบบสวัสดิการสังคมของประกันสังคมที่รัฐ ให้แก่ประชาชนผู้ทำงานในภาคเอกชน (จิตาภา พรยิ่ง, 2560)

รูปแบบรัฐสวัสดิการด้านสุขภาพของไทยทั้ง 3 รูปแบบ ที่ให้สิทธิ ให้ความคุ้มครองสิทธิตาม หลักประกันสุขภาพของประชาชนแต่ละคน ซึ่งเป็นระบบหลักประกันสุขภาพของประเทศไทยที่ได้รับ การคุ้มครองตามกฎหมาย โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสวัสดิการของรัฐด้านสุขภาพการ รักษาพยาบาล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมให้ได้มากที่สุด และรัฐถือปฏิบัติมาตลอดเพื่อสร้างความ เท่าเทียมกันให้มีขึ้นในสังคม โดยการไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งระบบสิทธิตามหลักประกันสุขภาพทั้ง 3 รูปแบบ มีการเชื่อมโยงกันตลอดเวลา โดยใช้เลขบัตรประชาชนเป็นเลขอ้างอิงในการตรวจสอบสิทธิแต่ละระบบ และป้องกันปัญหาการใช้สิทธิซ้ำซ้อน จากผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนได้รับสวัสดิการค่า รักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (จากร้อยละ 98.3 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 99.5 ในปี 2566) โดย ได้รับการคุ้มครองทางการเงินจากภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น จากการเข้ารับบริการขั้นพื้นฐานภายใต้ระบบ หลักประกันสุขภาพของรัฐ 3 ระบบหลัก นั่นคือ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติร้อยละ 74.2 ประกันสังคม ร้อยละ 18.4 และสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการร้อยละ 6.8 ตามลำดับ ซึ่งแต่ละระบบสวัสดิการมี ขอบเขตของสิทธิประโยชน์แตกต่างกัน นอกจากนี้ ยังมีทางเลือกจากการซื้อประกันสุขภาพกับ บริษัทเอกชน ร้อยละ 6.4 สวัสดิการโดยนายจ้าง ร้อยละ 1.9 และจากแหล่งอื่น ๆ ร้อยละ 1.1 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2566)

จากผลการสำรวจดังกล่าวข้างต้น ทำให้เห็นว่าประชาชนได้รับสิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล เพิ่มขึ้น โดยได้รับการคุ้มครองทางการเงินจากภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น จากการเข้ารับบริการขั้น พื้นฐานภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพของรัฐ 3 ระบบหลัก ซึ่งแต่ละระบบสวัสดิการมีขอบเขตของ สิทธิประโยชน์แตกต่างกัน และจากการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายในเขตเทศบาลตำบลบ่อพลับ ซึ่งมีสถานพยาบาลให้บริการด้าน สาธารณสุข จำนวน 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อพลับ และโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพบ้านอ้อยอืด แต่ปรากฏว่ายังไม่พบผลการศึกษาในรูปแบบของรายงานทางวิชาการ หรือ รายงานวิจัยที่แสดงให้เห็นถึงการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของตนเอง ว่ามีสิทธิใดบ้างที่พึงจะได้รับ

และดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การเข้ารับบริการสาธารณสุขและการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สัทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชน เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับการดูแล รักษา การคุ้มครองตามสิทธิขั้นพื้นฐานของแต่ละบุคคลได้ และเพื่อนำสารสนเทศที่เกิดจากการวิจัยในครั้งนี้ มาประกอบการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบสิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีดำเนินการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำนวน 4,785 คน (เทศบาลตำบลบ่อพลับ, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำนวน 370 คน โดยได้จากการคำนวณจากสูตรของ Yamane (Taro Yamane, 1973)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ใช้เครื่องมือในการวิจัยที่มีลักษณะ ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของประชากร

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของ Likert จำนวน 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของ Likert จำนวน 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ขออนหนังสือรับรอง จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้นำชุมชน คือ กำนันตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

3.2 แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยเพื่อช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 ตรวจสอบรายละเอียดของเครื่องมือในการวิจัย ว่า มีความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม

4.2 ลงหมายเลขกำกับแบบสอบถาม

4.3 กำหนดเกณฑ์การวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของ Likert

4.4 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4.5 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ตามเกณฑ์ความสัมพันธ์ของ Walter (Walter Williams, 1971)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีขั้นตอนดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ระดับระดับปัจจัย/ระดับการรับรู้สิทธิ โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยใช้ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ โดยวิธี Enter ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

5.3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมือง จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ปัจจัยเป้าหมายหรือสิ่งที่รับรู้ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยสถานการณ์ ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมือง จังหวัดนครปฐม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอมือง จังหวัดนครปฐม	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ปัจจัยเป้าหมายหรือสิ่งที่รับรู้	3.45	0.38	มาก
2. ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล	3.34	0.39	ปานกลาง

3. ปัจจัยสถานการณ์	3.33	0.37	ปานกลาง
รวม	3.37	0.33	ปานกลาง

2. ระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการรักษาพยาบาล และด้านการเข้าถึงบริการสาธารณสุข และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชน ในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการรักษาพยาบาล	3.42	0.37	มาก
2. ด้านการเข้าถึงบริการสาธารณสุข	3.42	0.47	มาก
3. ด้านข้อมูลส่วนบุคคล	3.31	0.34	ปานกลาง
รวม	3.38	0.35	ปานกลาง

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ .830 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับด้านข้อมูลส่วนบุคคล มากที่สุด มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ .799 รองลงมาคือ ด้านการรักษาพยาบาล มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ .751 และด้านการเข้าถึงบริการสาธารณสุข มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเท่ากับ .712 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .837 ($R = .837$) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้เท่ากับร้อยละ 70.1 มีค่า $R^2 = .701$ และมีค่า $F = 286.666$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระมีต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

4. ข้อเสนอแนะต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีดังนี้ ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิการ

รักษาพยาบาลของตนเองและบุคคลในครอบครัว ควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่มีการขยายเพิ่มเติม โดยเฉพาะสิทธิการรักษาโรคร้ายแรง หรือโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการที่ถูกต้องและชัดเจน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการการรักษาพยาบาลตามสิทธิของตน ควรให้บริการทางการแพทย์แก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกสิทธิการรักษา และควรปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ่อพลับนั้น มีเป้าหมายหรือสิ่งที่รับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของตนเอง ตามที่มีการให้ข้อมูลที่น่าสนใจอย่างทั่วถึง มีการได้รับการอย่างเสมอภาค เท่าเทียม มีการพูดคุย แลกเปลี่ยนข้อมูลกับบุคคลที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน มีการติดตามข้อมูลเพิ่มเติมหรือเมื่อมีข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสิทธิตามหลักประกันสุขภาพของตนเอง โดยมีปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีส่วนต่อการรับรู้ นั่นคือ ความสมบูรณ์ของสุขภาพร่างกาย ความสัมพันธ์ในสังคม ชุมชน หมู่บ้าน และกลุ่มของตัวประชาชน ตลอดจนปัจจัยสถานการณ์ที่เป็นความกดดันภายใต้ภาวะวิกฤติหรือภายใต้เงื่อนไขของระยะเวลา จึงทำให้ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการสรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของสุพานี สฤญวานิช กล่าวคือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ได้เป็น 3 กลุ่ม คือ 1) เป้าหมาย หรือสิ่งที่รับรู้ (target) พบว่า คุณลักษณะของเป้าหมายบางอย่างเรียกร้องความสนใจ และการรับรู้ได้ดี เช่น ขนาดที่ใหญ่จะเรียกร้องความสนใจได้ดีกว่าขนาดเล็ก ความเข้มข้นความตรงกันข้าม การเคลื่อนไหว ความแปลกใหม่ และความคุ้นเคย 2) ตัวผู้รับรู้ (perceivers) พบว่า นอกเหนือจากตัวเป้าหมายที่จะเรียกร้องความสนใจ หรือการรับรู้ได้แล้ว คุณลักษณะบางอย่างของตัวผู้รับรู้ก็จะมีผลต่อการรับรู้ เช่น บุคลิกภาพ ถ้ามีบุคลิกภาพแบบเก็บตัว ก็จะไม่ค่อยสนใจรับรู้โลกภายนอก แต่ถ้าเป็นคนชอบเข้าสังคมก็จะสนใจรับรู้โลกภายนอกได้มาก ประสบการณ์ถ้ามีประสบการณ์ในเรื่องนั้นมาก่อน ก็จะ

ทำให้มีความสนใจในการรับรู้ได้ดีกว่า แรงจูงใจ ถ้าผู้รับรู้อะไรที่มีแรงจูงใจที่จะรับรู้รับทราบก็จะทำให้รับรู้ได้มาก และความสนใจของผู้รับรู้ ถ้าผู้รับรู้อะไรที่มีความสนใจในเป้าหมายนั้น ๆ การรับรู้ก็จะเกิดขึ้นได้ง่าย และ 3) สถานการณ์ (situations) พบว่า ปัจจัยสถานการณ์ก็จะมีผลต่อการรับรู้ได้ เช่น สถานการณ์ที่ได้มีการพบเจอในครั้งแรก แล้วเกิดความประทับใจที่ดี (first impression) หรือไม่ประทับใจ (ความรู้สึกเชิงลบ) ก็ตาม จะส่งผลต่อการรับรู้ในครั้งแรก และครั้งต่อไป, ความกดดัน (stress) ข้อมูลมักจะถูกบิดเบือน หรือถูกละเลย เมื่อบุคคลผู้นั้นอยู่ภายใต้ภาวะความกดดัน ซึ่งความกดดันอาจเกิดจากใกล้ถึงกำหนดเวลา (deadlines) หรือภายใต้ภาวะวิกฤต (crisis) หรือภายใต้ความกดดันของเวลา, จังหวะเวลา (timing) จังหวะเวลาการรับรู้ก็มีผลต่อการรับรู้เช่นกัน ถ้าเราได้รับข้อมูลข่าวสารในช่วยเวลาปกติที่เราคุ้นเคย กับช่วงยามวิกาล ผลการรับรู้จะแตกต่างกัน และสภาพที่ผิดปกติของงาน เช่น สถานที่ปฏิบัติงานเปลี่ยนไปจากเดิม กลุ่มคนที่เปลี่ยนไปจากเดิม เวลาที่เปลี่ยนไปจากเดิม จึงทำให้เกิดการตระหนัก และการรับรู้ได้มากขึ้น (สุพานิ สฤกษ์วานิช, 2552) เช่นเดียวกันกับแนวคิดของกันยา สุวรรณแสง ได้กล่าวถึงปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการรับรู้ไว้ว่า สิ่งเร้าอย่างเดียวกันอาจจะทำให้คนสองคนสามารถรับรู้ต่างกันได้ การที่มนุษย์สามารถรับรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างและจะรับได้ดีมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ เช่น ประสบการณ์ วัฒนธรรม การศึกษา ดังนั้น การที่บุคคลจะเลือกรับรู้สิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งในขณะใดขณะหนึ่งนั้น จึงขึ้นอยู่กับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้มี 2 ประเภท คือ อิทธิพลที่มาจากภายนอก ได้แก่ ความเข้มและขนาดของสิ่งเร้า (Intensively and Size) การกระทำซ้ำ ๆ (Repetition) สิ่งที่ตรงกันข้าม (Contrast) การเคลื่อนไหว (Movement) และอิทธิพลที่มาจากภายใน ได้แก่ แรงจูงใจ (Motive) การคาดหวัง (Expectancy) ความสนใจ อารมณ์ ความคิดและจินตนาการ ความรู้สึกต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ประการแรกลักษณะของผู้รับรู้กับประการที่สองลักษณะของสิ่งเร้า (กันยา สุวรรณแสง, 2552)

2. ระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมือง นครปฐม จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า ระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ่อพลับ มีการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของตนเองในด้านการรักษาพยาบาล ว่ามีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพ ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงและเพียงพอเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การตรวจ

การรักษา รวมถึงผลดีและผลเสียจากการตรวจ การรักษา การป้องกันและขจัดโรคติดต่ออันตรายจากรัฐอย่างเหมาะสม ในด้านด้านการเข้าถึงบริการสาธารณสุข ประชาชนรับรู้ได้ว่า ได้รับสิทธิและประโยชน์จากการบริหารจัดการและการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพและสะดวกทัดเทียมกัน ได้รับบริการตามกระบวนการรักษาตามสิทธิการรักษาพยาบาล และด้านข้อมูลส่วนบุคคล ประชาชนต้องได้รับสิทธิจะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รวมถึงสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วม หรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ซึ่งเป็นตามสิทธิของประชาชนที่ระบุไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ระบุการคุ้มครองสิทธิความเสมอภาค ไว้ในหมวด 1 บททั่วไป มาตรา 4 ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลย่อมได้รับความคุ้มครอง ปวงชนชาวไทยย่อมได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญเหมือนกัน หมวด 3 สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย มาตรา 25 สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย และหมวด 4 หน้าที่ของปวงชนชาวไทย กำหนดรับรองสิทธิของประชาชนด้านสุขภาพอย่างชัดเจนว่าจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติมาตรา 27 วรรคสาม บัญญัติว่า การเลือกปฏิบัติไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางร่างกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ หรือเหตุอื่นใด จะกระทำมิได้ มาตรา 47 วรรคหนึ่ง บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขของรัฐ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ มาตรา 55 รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง จึงเป็นหน้าที่ของรัฐในการดำเนินการตามเจตนารมณ์ของกฎหมายให้เป็นรูปธรรม และเพิ่มเติมบทบัญญัติใหม่ครอบคลุมสิทธิของสตรีมีครรภ์ มาตรา 48 วรรคแรก บัญญัติ สิทธิของมารดา ในช่วงระหว่างก่อนและหลังการคลอด ย่อมได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือตามที่กฎหมายบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านของระบบหลักประกันสุขภาพ ตามบทบัญญัติมาตรา 258 ข.(4) ปรับระบบหลักประกันสุขภาพให้ประชาชนได้รับสิทธิและประโยชน์จากการบริหารจัดการ และการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพและสะดวกทัดเทียมกัน (ราชกิจจานุเบกษา, 2560) และสิทธิการคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ราชกิจจานุเบกษา, 2562)

3. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตาม

หลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม พบว่า โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ .830 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .837 ($R = .837$) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้เท่ากับร้อยละ 70.1 มีค่า $R^2 = .701$ และมีค่า $F = 286.666$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระมีต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ่อพลับมีการติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิด้านสุขภาพตามหลักประกันสุขภาพของตนเอง ตามสิทธิส่วนบุคคลของตนเอง จากการให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญหรือประเด็นสำคัญ ๆ ของข้อมูลที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ว่ามีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อมูลของสิทธิตามหลักประกันสุขภาพหรือไม่ มีสถานการณ์เปลี่ยนแปลงข้อมูลอย่างไร โดยการรับรู้ข้อมูลด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านการรักษาพยาบาล ด้านการเข้าถึงบริการสาธารณสุข รวมถึงด้านข้อมูลส่วนบุคคล ที่ประชาชนได้รับตาม สิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพ ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ จึงทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับผลการวิจัยของนรินทร์ ระวังภัย ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีศึกษาประชาชน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า อายุ สถานะภาพ อาชีพและรายได้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ส่วนเพศไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกับปัจจัยด้านสุขภาพ ผลการศึกษาพบว่า โรคประจำตัวและสิทธิอื่น ๆ นอกเหนือจากสิทธิหลักประกันสุขภาพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ส่วนความถี่ของการเจ็บป่วยไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (นรินทร์ ระวังภัย, 2563)

สรุปผลวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลวิจัย

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระดับการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .837 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระมีต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากงานวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม พบว่า ข้อเสนอแนะต่อการรับรู้สิทธิตามหลักประกันสุขภาพของประชาชนในเขตตำบลบ่อพลับ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม คือ

- 1.1 ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง และบุคคลในครอบครัว
- 1.2 ควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่มีการขยายเพิ่มเติม โดยเฉพาะสิทธิการรักษาโรค ร้ายแรง หรือโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง
- 1.3 ควรมีการให้ข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง
- 1.4 ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิด้านข้อมูลส่วนบุคคลแก่ประชาชน
- 1.5 ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพตามสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ และเข้าใจชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบถึงสิทธิประโยชน์ และผลประโยชน์ที่ได้รับจากหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับสิทธิประกันสังคม เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 2.2 ควรทำวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับรูปแบบการเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขตามสิทธิหลักประกันสุขภาพของประชาชน

เอกสารอ้างอิง

- กันยา สุวรรณแสง. (2552). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพมหานคร: บำรุงสาสน์.
- จิตาภา พรยิ่ง. (2560). การพัฒนากฎหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพของประเทศไทย. ใน *วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์ดุสิตบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เทศบาลตำบลบ่อพลับ. (2566). *แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570)*. นครปฐม: เทศบาลตำบลบ่อพลับ.
- นรินทร์ ระวังภัย. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีศึกษาประชาชนอำเภอแกลง จังหวัดระยอง. ใน *การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562. *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 136 ตอนที่ 69 หน้า 52-95 (27 พฤษภาคม 2562).
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก หน้า 1-90 (6 เมษายน 2560).
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2566). *การสำรวจอนามัยและสวัสดิการ พ.ศ. 2566*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสถิติแห่งชาติ.
- สุพานี สฤณวานิช. (2552). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Taro Yamane. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. 3rded. New York: Harper and Row.
- Walter Williams. (1971). *Social Policy Research and Analysis: The Experience in the Federal Social Agencies*. New York: American Elsevier Publishing Co.