

Digital Disruption กับการปรับเปลี่ยนการเรียนรู้ สำหรับโลกยุคใหม่

DIGITAL DISRUPTION AND LEARNING TRANSFORMATIONS FOR THE MODERN WORLD

ภูมิพัฒน์ วณทิพัฒน์พงศ์¹ กอบสุข คงมนัส^{2,5}

PHUMIPHAT WANAPHIPHATPHONG¹
KOBHOOK KONGMANUS²

บทความวิชาการ

วันที่รับบทความ 30 มิถุนายน 2564 วันที่แก้ไขบทความ 19 กันยายน 2564 วันที่ตอบรับบทความ 30 มิถุนายน 2565

Digital Disruption กับการปรับเปลี่ยนการเรียนรู้สำหรับโลกยุคใหม่ เป็นการเปลี่ยนแปลงของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ทำให้การศึกษา การจัดการเรียนรู้อาสา ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่นำรูปแบบวิธีการที่มีประสิทธิภาพมากกว่ามาทำลายรูปแบบที่มีอยู่เดิม ซึ่งเป็นผลมาจากเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว จึงทำให้โลกเปลี่ยนแปลงไปทุกอย่าง ระบบการศึกษาจะต้องปรับตัวอย่างไร กับการจัดการเรียนรู้และรับมือกับยุค Digital Disruption เพื่อการอยู่รอดในโลกยุคใหม่นี้ การจัดการเรียนรู้ในยุค Digital Disruption นั้นไม่จำเป็นต้องเรียนในห้องเรียนตามตารางเรียนที่กำหนดเท่านั้น แต่อาจเรียนที่บ้านหรือสถานที่อื่นๆ ผ่านระบบออนไลน์รูปแบบต่างๆ โดยที่ครูอาจจะเป็นผู้สร้างเนื้อหาขึ้นเองหรือแนะนำแหล่งเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้เรียน แล้วเข้ามาอภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันแบบออนไลน์ มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์จริงในการทำงาน เช่น การจัดหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกฝึกประสบการณ์ในอาชีพที่สนใจ เพื่อให้ได้เรียนรู้ ได้รับประสบการณ์มองเห็นสภาพปัญหา และเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นในอาชีพนั้นๆ เพื่อให้เกิดทักษะและปฏิบัติงานได้จริง และการวัดผลก็ต้องเปลี่ยนไป จากการวัดผลเป็นข้อสอบ วัดความรู้ ความจำ ซึ่งเมื่อสอบเสร็จก็จะลืม แต่การวัดผลต้องวัดจากทักษะที่จำเป็นในอาชีพนั้นๆ ผู้เรียนต้องสามารถทำงานปฏิบัติได้จริง

คำสำคัญ: การเปลี่ยนแปลงแบบทำลายล้าง ปรับเปลี่ยน การเรียนรู้ โลกยุคใหม่

^{1,2} สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

^{1,2} Educational Technology and Communications Naresuan University

E-mail: tom-124@hotmail.com, kobhook@nu.ac.th

Abstract

Digital Disruption and Learning Transformations for the Modern World It is the change of something that is caused by digital technology. That makes education Learning management, etc. This is a change that brings a more efficient method to destroy the existing pattern. Which is the result of rapidly evolving digital technology Therefore causing the world to change everything How should the education system be adapted? With the management of learning and coping with the Digital Disruption era for survival in this modern world Learning management in the digital disruption era is not required in the classroom according to the schedule, but may study at home or other places through various online systems Teachers may create content themselves or recommend learning resources for students to learn then come to the discussion share learning online. There are teaching and learning arrangements for students to gain real work experience, for example, organizing courses for learners to choose experiences in their careers of interest to learn gain experience, to see the problem and learn the skills necessary in that occupation in order to develop skills and perform practical tasks and the measurements had to change from the assessment is a test to measure knowledge and memory, which when the exam is finished, it will be forgotten, but the outcome must be measured by the skills required in that occupation Learners must be able to do practical tasks.

Keywords: Disruption, Transformations, Learning, Modern World

บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 องค์กรที่ไม่สามารถปรับตัวให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลได้จะถูกทำลายล้าง (Disruption) ดังจะเห็นได้จากตอนนี้คลื่นยักษ์ดิจิทัลได้ ทำลายล้างหลายอาชีพหลายกิจการต้องล้มหายตายจากไปแล้ว เช่น ธุรกิจฟิล์มถ่ายรูป ธุรกิจเทป ซีดี ตอนนี้คลื่นดิจิทัลลูกนี้กำลังทำลายล้างธุรกิจทีวี และธุรกิจสิ่งพิมพ์ ผลวิจัยชี้ว่าปัจจุบันคน แทบไม่ดูทีวีและอ่านหนังสือน้อยลงมากแต่หันไปเล่นสมาร์ทโฟนกันแทน ต่อไปคลื่นลูกนี้กำลังมุ่งสู่ธุรกิจการเงิน สาขาของธนาคารหลาย แห่งกำลังถูกปิดตัวลง หรือควบรวมกิจการ ห้างสรรพสินค้า ในอนาคตจะกลายเป็นเหมือนโชว์รูม คือคนไปเดินดูสินค้าแต่ไม่ซื้อ กลับมาซื้อ ผ่านออนไลน์ที่ถูกกว่า 20-30% และมีธุรกิจอีกมากมายที่รอคิวที่จะถูกทำลายล้างจากคลื่นลูกนี้ ภายในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า แนวโน้มในอนาคตตรอยนต์ไฟฟ้า พลังงานแสงอาทิตย์จะถูกลง และใน อีกไม่กี่ปีข้างหน้ามนุษย์ทุกคนบนโลกนี้ก็จะสามารถเข้าถึงการแพทย์ระดับโลกได้ในราคาที่เกือบ ฟรี การเกษตรในอนาคตจะมีหุ่นยนต์ที่ใช้สำหรับการเกษตรราคาถูก ซึ่งตัวอย่างที่เกิดขึ้นนั้น สะท้อนว่าการทำลายล้างของดิจิทัล (Digital Disruption) กำลังเกิดขึ้นกับทุกองค์กร และมี ผลกระทบอย่างแน่นอนกับองค์กรที่ไม่ปรับตัว [1-3] จากผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ กำลังส่งผลกระทบอย่างรุนแรงในวงกว้าง กำลังแผ่ขยายกระจายไปทั่วทุกมุมโลก รัฐบาล จำเป็นต้องนำพาประเทศปรับตัวให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น โดยการ วางนโยบายก้าวผ่านคลื่นลูกนี้ ด้วยการนำพาประเทศเปลี่ยนผ่านให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน ด้วยการปฏิรูปประเทศไทยสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Thailand) โดยการขับเคลื่อน ด้วยนโยบาย Thailand 4.0 กระตุ้นให้องค์กรทุกภาคส่วนปรับตัวให้สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นอย่างรุนแรงอย่างเร่งด่วน

Digital Disruption หมายถึง [4] การเปลี่ยนแปลงของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล รูปแบบธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ แพลตฟอร์ม และนวัตกรรมต่างๆ ที่อิงเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งส่งผล กระทบหลายภาคส่วน โดยเฉพาะธุรกิจเดิม ผลิตภัณฑ์เดิม ทำให้การทำงานและการใช้งาน ส่วนตัวมีการเปลี่ยนแปลง และที่มีผลกระทบมากที่สุดคือมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการเดิมที่มี อยู่ ทำให้ธุรกิจเดิมต้องเปลี่ยนแปลงตามให้ทันเทคโนโลยี ไม่อย่างนั้นก็อาจจะต้องเลิกกิจการได้

Digital Disruption เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในทุกวงการในยุคปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็น เป็นภาคอุตสาหกรรมต่างๆ, การศึกษา, การเงินการธนาคาร และอื่นๆอีกมากมาย ไม่เว้นแม้แต่ ในเรื่องใกล้ตัวเรา ทำให้ธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งการที่ปรับตัวให้ธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้นต้องอาศัยการใช้เทคโนโลยีต่างๆไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีในการสื่อสาร เทคโนโลยี Cloud, Big Data, Robotics, Machine Learning, AI และอื่นๆ เข้ามาช่วยในการทำธุรกิจ แต่อาศัยเพียง แค่เทคโนโลยีนั้นไม่เพียงพอ วิสัยทัศน์ของผู้นำในองค์กรก็เป็นสิ่งสำคัญ Disruption สามารถ เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน จึงเป็นทางเลือกใหม่ในการ สร้างสิ่งที่แตกต่างจากผู้นำตลาด หรือบรรดาคู่แข่งในตลาดที่มีอยู่ ซึ่งแน่นอนว่า "ถ้าคุณทำ

สำเร็จ" จะส่งผลกระทบทำให้ผู้นำตลาดในทุกๆ อุตสาหกรรมจะต้องพบกับความท้าทายใหม่ ในการตัดสินใจครั้งใหญ่เกี่ยวกับอนาคตขององค์กร ว่าจะมีแนวทางในการเดินหน้าธุรกิจอย่างไรต่อไป ที่จะต้องแข่งขันกับองค์กรขนาดเล็ก แต่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน และกำลังก่อตัวเพื่อจะเข้ายึดพื้นที่ Market Share ของอุตสาหกรรมนั้นๆ ทำให้องค์กรเดิมที่มีอยู่จะต้องเกิดปัญหาและอุปสรรคในการทำธุรกิจอย่างแน่นอน ถ้าหากยังดำรงอยู่ในตลาดในรูปแบบเก่า ใช้วิธีการแบบเดิมๆทำการตลาดแบบ Traditional Marketing ทั่วๆไป เมื่อถึงวันหนึ่งถ้าหากไม่แข็งแรงพอก็จะต้องล้มหายตายจากไปได้อย่างง่ายดายเหมือนกัน เพราะมันไม่ใช่ยุคของ "ปลาใหญ่กินปลาเล็ก" แต่มันเป็นยุคของ "ปลาเร็วกินปลาช้า"

โลกยุคใหม่กับเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลกระทบต่อการศึกษายังไง

โลกยุคใหม่กับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้านความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อย่างโทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ มีประสิทธิภาพสูง ราคาถูกลงและสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง ทำให้มีการพัฒนาเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และเนื้อหาต่างๆ เพื่อใช้งานบนอุปกรณ์เหล่านี้มากมาย ซึ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลและการเรียนรู้เรื่องต่างๆ ส่งผลให้รูปแบบการเรียนรู้เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว เป็นการเรียนรู้ที่ไร้พรมแดน สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ตัวอย่างเช่น ในปี ค.ศ. 2008 Salman Khan ผู้ก่อตั้ง Khan Academy ซึ่งเป็นองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร โดยมีเป้าหมายคือการให้การศึกษาคุณภาพสูงแก่คนทั่วโลก มีเนื้อหา การเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งคณิตศาสตร์ง่ายๆ เช่น การบวก ลบ คูณหาร ไปจนถึงคณิตศาสตร์ที่สูงขึ้น เช่น พีชคณิต สถิติ ความน่าจะเป็น แคลคูลัส การอินทิเกรต อนุพันธ์ เป็นต้น มีวิชาวิทยาศาสตร์ทั้งเคมี ชีววิทยา และฟิสิกส์ และต่อมาในปี ค.ศ. 2012 มี หลักสูตรออนไลน์จากระบบที่เปิดให้ใช้งานฟรี ซึ่งรองรับผู้เรียนจำนวนมากที่ เรียกว่า MOOCs (Massive Open Online Courseware) โดยมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด และ MIT ได้ร่วมพัฒนาโปรแกรม edX ซึ่งให้บริการ MOOC ฟรีมากกว่า 950 แห่งจากหลายมหาวิทยาลัย และปัจจุบันได้ขยายหลักสูตรไปอย่างต่อเนื่อง [5] นอกจากนี้ยังมีการจัดการเรียนการสอนโดยมหาลัยทั้งใน และต่างประเทศแบบออนไลน์ หรือการสอนโดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะผ่านแพลตฟอร์มอื่นๆ ทั้งที่มีให้ศึกษาด้วยตนเองแบบไม่มีค่าใช้จ่าย และแบบที่เสียค่าใช้จ่ายแบบเป็นรายวิชา หรือรายเนื้อหา เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเอง เช่น Coursera ซึ่งเป็น แพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์ที่มีรายวิชากว่า 2,000 รายวิชา ที่ผ่านการพัฒนาจากมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง มากกว่า 140 มหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาอาชีพในวิชาที่ผู้เรียนมีความชื่นชอบ ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนสิ่งที่สนใจ ตรงตามความต้องการและ ส่งเสริมการทำงานจริงใน

อนาคต มีรายวิชาที่ทันสมัยในหลายสาขา เช่น สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์มีหลักสูตรที่น่าสนใจ เช่น การเขียนโปรแกรม และการพัฒนาเว็บ สาขาวิทยาการข้อมูลมีหลักสูตร เช่น การเรียนรู้ของเครื่องสถิติ ความน่าจะเป็น สาขาธุรกิจ มีหลักสูตร เช่น บัญชี การตลาดและการเป็นผู้ประกอบการ สาขาวิทยาศาสตร์ มีหลักสูตร เช่น หุ่นยนต์ เคมี และการแพทย์ และ สาขาศิลปะ ก็จะมีหลักสูตรที่น่าสนใจและมีความจำเป็นในการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น การออกแบบ การถ่ายภาพ และ ดนตรี ซึ่งผู้สอนส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีประสบการณ์จากมหาวิทยาลัย ที่มีชื่อเสียง มีใบรับรองให้เป็นรายหลักสูตร เมื่อเรียนแบบจ่ายค่าเรียน นอกจากนี้ยังมีการสอน วิทยาการคอมพิวเตอร์ อัลกอริทึม การเขียนโปรแกรม จากง่ายไปจนถึงสามารถสร้างผลงานได้ มีการสอนโปรแกรมต่างๆ เช่น Python, Java, JavaScript HTML CSS รวมถึง ฐานข้อมูล นอกจากนี้มีแพลตฟอร์มความรู้ที่น่าสนใจอีกแพลตฟอร์มหนึ่งชื่อ Udemy ซึ่งขณะนี้ Udemy มีประมาณ 100,000 รายวิชาออนไลน์ ครอบคลุมเนื้อหาต่างๆ ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การนำเสนอ การพัฒนาตนเอง สุขภาพ ธุรกิจ โดยเน้นเนื้อหาที่ใช้ในการทำงานจริงมากกว่าทฤษฎีทางวิชาการ โดยเป็นแพลตฟอร์มที่ให้ผู้มีประสบการณ์ ที่ไม่จำเป็นต้องมีการศึกษาสูง แต่สามารถนำประสบการณ์ที่มีมาถ่ายทอดผ่าน แพลตฟอร์มของ Udemy ผู้เรียนสามารถเลือกเนื้อหาที่สนใจได้ โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเรื่องไม่สูงมากนัก ปัจจุบันมีหลักสูตรที่คนไทย เปิดสอน ซึ่งมีผู้สนใจเข้าเรียนจำนวนมาก สำหรับประเทศไทยมีการทำแพลตฟอร์มลักษณะให้บริการเนื้อหา เช่นกัน อาทิ Skilllane ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์มีคอร์สที่หลากหลาย ทั้งด้านการเตรียมตัวสอบ การพัฒนาตนเอง การเงิน การลงทุน ธุรกิจ เทคโนโลยี และด้านอื่นๆ อีกมากมาย ที่สอนโดยผู้มีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ Skoodio เป็นแพลตฟอร์มที่มีการสอนทางด้าน เทคโนโลยีการเขียนโปรแกรม และวิทยาการคอมพิวเตอร์ต่างๆ Goblish ที่เป็นแพลตฟอร์มสอนภาษาอังกฤษที่สอนโดย ชาวต่างชาติโดยการถ่ายทอดสด (live) มีการแลกเปลี่ยนและการสนทนาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Chat) แบบตัวต่อตัว นอกจากแพลตฟอร์มต่างๆ แล้ว การแบ่งปันความรู้ทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม พินเทอเรส ทวิตเตอร์ ทัมเบลอร์ ยูทูบ และอีกหลากหลายแหล่งความรู้ รวมถึงการจัดการเรียนการสอนแบบออฟไลน์ทั้ง การสอนเป็นกลุ่ม ตัวต่อตัว มีค่าใช้จ่ายเป็นรายชั่วโมง รายครั้ง รายหลักสูตร ซึ่งบางหลักสูตรมีการรับรองผลว่าเมื่อเรียนจบจะสามารถทำงานทำได้ทันที ซึ่งการเรียนแบบนี้ไม่มีการให้ใบปริญญาหรือประกาศนียบัตรใดๆ แต่รับรองผลว่าผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้งานได้จริง จาก การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องหลากหลาย มีแพลตฟอร์มการเรียนรู้เกิดขึ้นจำนวนมากที่มี เนื้อหาทันสมัยและมีการปรับปรุงตลอดเวลา ส่งผล

ให้การเรียนรู้ในห้องเรียนลดความสำคัญลงอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งยังมีเทคโนโลยี อื่นๆ ที่น่าสนใจ เช่นเทคโนโลยี virtual and augmented reality (AR/VT) ทำให้มีแนวโน้มว่ามหาวิทยาลัยในอนาคตอาจจะไม่มี ห้องเรียน ไม่มีการบรรยาย มีเพียงเทคโนโลยีสนับสนุนจำนวนมาก ดังนั้น อาจารย์มหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาหากไม่มีการ ปรับเปลี่ยนบทบาทอย่างเหมาะสมอาจ ถูก disrupt ได้เช่นเดียวกันจนเหลือเพียงแค่ชื่อและความทรงจำได้ถ้าไม่ปรับเปลี่ยนตามโลกยุคใหม่เพราะโลกปัจจุบันนี้ บริษัทด้านเทคโนโลยีขนาดใหญ่ในอเมริกาหลายบริษัทที่รับสมัครพนักงานโดยไม่ใช้ใบปริญญาแต่พิจารณาจากผลงานหรือ ความสามารถของผู้สมัคร เช่นบริษัท Apple, Microsoft, Google, Facebook, Starbuck และอีกหลายบริษัทในประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย [2]

ในยุค DIGITAL DISRUPTION จัดการเรียนรู้อย่างไร

[2]นักการศึกษาหลายคนเกรงว่าในอนาคตอันใกล้เราอาจไม่มีผู้เรียนให้สอน ซึ่งในความเป็นจริงการศึกษาจะไม่หายไปไหน แต่จะเปลี่ยนรูปแบบไปจากเดิม ผู้เรียนไม่จำเป็นต้องเรียนในห้องเรียนตามเวลาเรียนที่กำหนดเท่านั้น แต่อาจเรียนที่บ้านหรือสถานที่อื่นๆ ผ่านระบบออนไลน์รูปแบบต่างๆ โดยที่ครูอาจจะเป็นผู้สร้างเนื้อหาขึ้นเองหรือแนะนำแหล่งเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้เรียนเป็น การบ้าน แล้วเข้ามาอภิปราย หรือฝึกทักษะต่างๆ และมีการโต้ตอบแบบตัวต่อตัวในห้องเรียน เป็นการเรียนแบบกลับทาง (Flipped classrooms) หรือการเรียนรู้ที่มี ศักยภาพต่างกัน จะได้เรียนรู้ด้วยเครื่องมือการศึกษาที่ปรับให้เข้ากับ ความสามารถของผู้เรียน สำหรับผู้เรียนที่มีศักยภาพสูงกว่าค่าเฉลี่ยก็อาจได้รับ บทเรียนและงานมอบหมายที่ยากขึ้น เพื่อ เป็นการท้าทายผู้เรียนให้ได้ค้นคว้าและใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มความสามารถ ในขณะที่ ผู้เรียนที่มีศักยภาพต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ก็อาจได้รับ บทเรียนและโอกาสมากขึ้น รวมทั้งได้รับแรงเสริม ทางด้านบวกจากครู จนกว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ นอกจากนี้ผู้เรียน จะเป็นผู้เลือก สื่อการเรียนรู้ เนื้อหาที่สนใจ วิธีการเรียนรู้ทั้งการเรียนแบบผสมผสาน การเรียนแบบโครงการ การเรียนโดยใช้ กรณีศึกษา จะเป็นวิธีที่สำคัญในการเรียนการสอน เนื่องจากในอนาคตรูปแบบ การทำงานจะเปลี่ยนไป ซึ่งแนวโน้มในอนาคตผู้เรียน จะประกอบอาชีพอิสระมากขึ้น ดังนั้น ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะแห่งอนาคต เช่น การจัดการองค์การ การจัดการเวลา การบริหาร ความร่วมมือ การบริหารโครงการ ความคิดสร้างสรรค์ ความฉลาดทางอารมณ์ การคิดเชิง วิพากษ์ และความสามารถในการกลับมา พัฒนาทักษะใหม่อย่างรวดเร็วตลอดช่วงชีวิต และควร มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์จริงใน การทำงาน เช่น การจัด

หลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกฝึกประสบการณ์ในอาชีพที่สนใจ เพื่อให้ได้เรียนรู้ ได้รับประสบการณ์ มองเห็นสภาพปัญหา และเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นในอาชีพนั้นๆ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความหลงใหล หรือต้องการที่จะเรียนรู้ เพิ่มเติมหรือศึกษาค้นคว้าอย่างจริงจังด้วยตนเอง ดังนั้นการเรียนการสอนจะต้องเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพตามที่ต้องการ และการวัดผลก็ต้องเปลี่ยนไป จากการวัดผลเป็นข้อสอบ วัดความรู้ ความจำ ที่เมื่อเวลาผ่านไปไม่นาน ผู้เรียนก็จะลืมและ ไม่สามารถใช้ได้จริงในการทำงาน แต่การวัดผลต้องวัดจากทักษะที่จำเป็นในอาชีพนั้นๆ ผู้เรียนต้องสามารถทำงานได้จริง เมื่ออยู่ในสถานการณ์หรือประสบการณ์จริง ผ่านการเรียนรู้แบบโครงงานหรือการฝึกประสบการณ์จริงในสถานประกอบการหรือแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่จริง และเนื่องจากความเร็วในการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ระบบการศึกษาต้อง ส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะและความรู้ใหม่ สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้ และคนรุ่นใหม่ส่วนใหญ่จะสามารถมีอาชีพได้หลายอาชีพที่แตกต่างกัน หรือเรียกว่า Gig Economy เช่นอาจทำอาชีพเป็นครู ทำคอร์สสอนออนไลน์ ทำคลิปเผยแพร่บนเว็บ (Youtuber) เป็นนักออกแบบกราฟฟิก (Graphic Designer) เป็นนักเขียนโปรแกรมในคนๆ เดียวกัน ดังนั้นเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์กับผู้เรียน และตรงกับความต้องการในการนำไปประกอบอาชีพ ในอนาคต ควรมีการออกแบบหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น ไม่ใช่หลักสูตรที่เหมือนตดเสื้อขนาดเดียวใส่ได้ทุกคน แต่ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบหลักสูตรของตนเอง เพื่อกำหนดอนาคตให้กับตนเองได้ เพราะปัจจุบันมีแหล่งข้อมูลมหาศาล ทั้งที่เป็น ความรู้ ที่อยู่บนแพลตฟอร์มที่ แตกต่างกันไป เนื้อหาที่แตกต่างกัน ให้ได้เรียนรู้อย่างไม่มีขอบเขต โรงเรียนหรือสถานศึกษาไม่สามารถจำกัดการเรียนรู้ไว้เพียงเนื้อหาหรือบทเรียนที่ถูกกำหนดในหลักสูตรเพียงอย่างเดียว เนื่องจากการเรียนรู้นอกห้องเรียน อีกมากมายที่สามารถส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้โดยผ่านกิจกรรมต่างๆ ซึ่งกิจกรรมนอกห้องเรียนดังกล่าวอาจดำเนินการโดยองค์กร สมาคม หรือหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการพัฒนากำลังคนของประเทศ อาจกล่าวได้ว่ายุค Digital Disruption เป็นโลกยุคใหม่ยุคดิจิทัล ยุคที่ข้อมูลข่าวสารความรู้ล่องลอยเต็มไปหมดทุกหนทุกแห่ง [6-8] ทุกอย่างมีข้อดีก็มีข้อเสีย และเป็นโลกที่เป็นทั้งผู้ส่งเสริมและทำลายล้างในเวลาเดียวกัน ดังนั้นในโลกที่มีการปั่นป่วน ในปัจจุบันหากไม่มีการปรับเปลี่ยนการจัดการศึกษาในวันนี้ อย่างทันเวลาแล้วในอนาคตอาจไม่มีนักเรียนเหลืออยู่ในระบบ การศึกษาก็เป็นไปได้ เพราะการศึกษาในระบบหรือปริญญาอาจไม่มีค่าหรือความสำคัญอีกต่อไป ดังปรากฏการณ์ให้เห็นในปัจจุบัน

บทสรุป

Digital Disruption เป็นการเปลี่ยนแปลงของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้การทำงาน ธุรกิจ การศึกษา ฯลฯ มีการเปลี่ยนแปลง เป็นการเปลี่ยนแปลงที่นำวิธีการที่มีประสิทธิภาพกว่า มาทำลายรูปแบบที่มีอยู่ดั้งเดิม ซึ่งเป็นผลมาจาก เทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับการเข้ามาของแหล่งข้อมูลมหาศาล ที่เข้าถึงได้ด้วยโลกอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก จึงทำให้โลกเปลี่ยนแปลงไปทุกด้าน โดยเฉพาะระบบการศึกษา ซึ่งทุกวันนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีโทรศัพท์มือถือ และคอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง เข้าถึงแหล่งสื่อได้ง่าย และมีเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน วิดีโอ และเนื้อหาต่างๆ ให้ศึกษาและที่สำคัญใช้งานฟรีมากมาย ซึ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลและการเรียนรู้เรื่องต่างๆ เป็นการเรียนรู้ที่ไร้พรมแดน สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ปัจจุบันมีหลักสูตรที่คนไทยและต่างชาติเปิดสอนหลักสูตรมากมายที่สนใจ ทั้งฟรีและเสียเงินให้เลือกเรียน ซึ่งมีผู้สนใจเข้าเรียนจำนวนมาก สำหรับประเทศไทยมีการทำแพลตฟอร์มลักษณะให้บริการเนื้อหาเช่นกัน อาทิ Skilllane ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์มีคอร์สที่หลากหลาย ทั้งด้านการเตรียมตัวสอบ การพัฒนาตนเอง การเงิน ธุรกิจ ฯลฯ ที่สอนโดยผู้มีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ Skoodio เป็นแพลตฟอร์มที่มีการสอนทางด้าน การเขียนโปรแกรมต่างๆ Goblish ที่เป็นแพลตฟอร์มสอนภาษาอังกฤษที่สอนโดย ชาวต่างชาติโดยการถ่ายทอดสด (live) มีการแลกเปลี่ยนและการสนทนาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Chat) แบบตัวต่อตัว การจัดการเรียนรู้ในยุค Digital Disruption นั้นไม่จำเป็นต้องเรียนในห้องเรียนตามตารางเรียนที่กำหนดเท่านั้น แต่อาจเรียนที่บ้านหรือสถานที่อื่นๆ ผ่านระบบออนไลน์รูปแบบต่างๆ โดยที่ครูอาจจะเป็นผู้สร้างเนื้อหาขึ้นเองหรือนำแหล่งเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้เรียนเป็นการบ้าน แล้วเข้ามาอภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันแบบออนไลน์ มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์จริงในการทำงาน เช่น การจัดหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกฝึกประสบการณ์ในอาชีพที่สนใจ เพื่อให้ได้เรียนรู้ ได้รับประสบการณ์ มองเห็นสภาพปัญหา และเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นในอาชีพนั้นๆ เพื่อให้เกิดทักษะและปฏิบัติงานได้จริง และการวัดผลก็ต้องเปลี่ยนไป จากการวัดผลเป็นข้อสอบ วัดความรู้ ความจำ ซึ่งเมื่อสอบเสร็จก็จะลืม แต่การวัดผลต้องวัดจากทักษะที่จำเป็นในอาชีพนั้นๆ ผู้เรียนต้องสามารถทำงานปฏิบัติได้จริง

เอกสารอ้างอิง

- [1] โกศล จิตวิรัตน์. (2560). แนวโน้มการปรับตัวขององค์การธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการทำลายล้างของเทคโนโลยีดิจิทัลใน ศตวรรษที่ 21. รายงานการวิจัยสาขาวิชาการจัดการ นนทบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- [2] ประสิทธิ์ องอาจตระกูล. (2559). สืบเนื่องจากการปิดตัวของหนังสือพิมพ์บ้านเมือง. สืบค้น 4 เมษายน 2564, จาก http://thaitribune.org/contents/detail/314?content_id=24358&rand=1480853382
- [3] ปิยพร อรุณเกรียงไกร. (2559). 10 เทคโนโลยีใหม่ที่จะพลิกโลกทั้งใบ: เมื่อ AI ครองโลก อวัยวะต่ออินเทอร์เน็ตได้และ ธนาคารจะหายไป? สืบค้น 4 เมษายน 2564, จาก <http://themomentum.co/successful-innovation-design-10emergingtechs>
- [4] อภิเกียรติ เตชะจารุพันธ์. (2561). DIGITAL DISRUPTION คืออะไร เกี่ยวข้องอย่างไรกับการทำธุรกิจ. สืบค้น 4 เมษายน 2564, จาก <https://blog.ourgreenfish.com/th/digital-disruption-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0%B9%84%E0%B8%A3-business>
- [5] Meltem Huri Baturay An overview of the world of MOOCs. Retrived February 2 ,2019, from <https://cyberleninka.org/article/n/426515.pdf>
- [6] Wisskirchen, G., Thibault, B., Bormann, et al. (2017). Artificial Intelligence and Robotics and Their Impact on the Workplace, IBA Global Employment Institute.
- [7] Frank R M., Auto, R David, et al. (2019). Toward understanding the impact of artificial intelligence on labor. Retrived February 18 ,2019, from <https://www.pnas.org/content/116/14/6531>
- [8] Selwyn, N. (2013). Discourses of digital ‘disruption’ in education: a critical analysis. Fifth International Roundtable on Discourse Analysis. Retrived February 18 ,2019, from https://www.academia.edu/4147878/Discourses_of_digital_disruption_in_education_a_critical_analysis