

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน

VOCATIONAL STUDENTS' SATISFACTION TOWARDS THE ENGLISH LEARNING APPLICATION

ธิดารัตน์ สนธิติม 1
Thidarus Sontiml



บทควมวิจัย

วันที่รับบทความ 30 มิถุนายน 2564

วันที่แก้ไขบทความ 27 กรกฎาคม 2564

วันที่ตอบรับบทความ 30 ธันวาคม 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE (เอคโควี) วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา คือ นักเรียนวิทยาลัยเทคนิคแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทราจำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ แอปพลิเคชันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ นักเรียนอาชีวศึกษา วิทยาลัยเทคนิค

¹วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3

¹Chachoengsao Technical College Institute of Vocational Education Central Region 3

* Corresponding Author : thidarus@cstc.ac.th

Abstract

The purpose of this research is to study the satisfaction of vocational students towards English learning media through the use of the EchoVE application at a technical college in Chachoengsao province, it's totaling 240 students. The study target is technical students in Chachoengsao Province. The Research Instrument for data collection was interview form, the data were analyzed for percentage, mean, standard deviation (S.D.), and

content analysis. Overall and aspects of vocational students' satisfaction with English language learning materials through the application were a high level.

Keywords: Satisfaction English, Learning Application, Vocational Student, Technical College

บทนำ

จากรัฐบาลไทยจึงประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์จึงนำไปสู่การปรับแนวทางการศึกษาให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals) โดยเน้นในเรื่องของ “การศึกษาที่เท่าเทียม” (SDG 4) โดยวางแผนนโยบายในด้านการศึกษามุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศเตรียมความพร้อมกำลังคนให้มีทักษะที่มีความสามารถในการแข่งขันในระดับอาเซียนและภูมิภาค [1] จึงเกิดความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จัดตั้ง Echo English Vocational โครงการผลิตสื่อการเรียนรู้และศูนย์ฝึกทักษะภาษาอังกฤษการสื่อสารเพื่อก้าวสู่อาชีพ (EchoVE) ประจำปี 2561 จำนวน 23 แห่ง จัดเป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติงานและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับ ครู - นักเรียนอาชีวศึกษาทั่วประเทศ โดยมีการสนับสนุนสื่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันชื่อว่า “แอปพลิเคชัน EchoVE (เอคโควี): English is a must อังกฤษดี ชีวิตดี” กับบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนอาชีวศึกษากว่า 130 บทเรียน มุ่งฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษในระดับ A1 – A2 ด้านทักษะการฟัง (Listening) และการพูด (Speaking) โดย แอปพลิเคชันสามารถใช้บนระบบ Android และ iOS เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ง่าย สะดวกสบายต่อการพัฒนาทักษะทางภาษาสำหรับเยาวชนตอบรับการเรียนรู้นโยบาย Thailand 4.0 [4] ซึ่งการดำเนินงานสอดคล้องกับแผนพัฒนาการอาชีวศึกษา

(พ.ศ. 2560-2579) ที่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาและเข้าสู่การประกอบวิชาชีพให้มีความพร้อมในทักษะภาษาอังกฤษเป็นแรงงานมีคุณภาพทางด้านวิชาชีพสามารถประกอบอาชีพได้อย่างมั่นใจและเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานสากลมากยิ่งขึ้น [3]

ศูนย์ฝึกทักษะภาษาอังกฤษของนักเรียนอาชีวศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน ภายในวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา มีจำนวนนักเรียนให้ความสนใจเข้าร่วมฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษจำนวน 240 คน ด้วยเหตุนี้ การศึกษาผลความพึงพอใจของนักเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการผลิตสื่อการเรียนรู้และศูนย์ฝึกทักษะภาษาอังกฤษการสื่อสารเพื่อก้าวสู่อาชีพ (EchoVE) จึงเป็นการส่งเสริมนโยบายการศึกษาของรัฐที่จะช่วยสนับสนุน การพัฒนาความรู้ทักษะภาษาอังกฤษให้กับกลุ่มนักเรียนอาชีวศึกษาต่อไปในอนาคตตามนโยบายการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 [2]

คำถามการวิจัย

ความพึงพอใจของนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน วิทยาลัยเทคนิคแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา อยู่ในระดับใด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน วิทยาลัยเทคนิคแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา

กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา คือ นักเรียนอาชีวศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเรียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อแอปพลิเคชัน ‘EchoVE’ ประกอบด้วย นักเรียนวิทยาลัยเทคนิคตั้งแต่ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 3 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 240 คน ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษกับโครงการผลิตสื่อการเรียนรู้และศูนย์ฝึกทักษะภาษาอังกฤษการสื่อสารเพื่อก้าวสู่อาชีพ (EchoVE) ภายในวิทยาลัยเทคนิคแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การวัดระดับพึงพอใจมีรูปแบบและมีมาตรฐาน จึงได้มีการศึกษาและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องที่นักวิชาการได้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังนี้

แนวคิดทฤษฎีที่การสอนภาษาผ่านแอปพลิเคชัน (Mobile Application)

การจัดการเรียนการสอนภาษาผ่านแอปพลิเคชัน จากการได้ศึกษาแนวคิด สิงหนาท น้อมเนียน (2559:8) แสดงให้เห็นว่า เราสามารถกระตุ้นความสนใจในการเรียนของนักเรียนอาจทำได้โดยการใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายให้เหมาะกับช่วงอายุ ความสนใจ และรูปแบบการเรียนของนักเรียน ดังเช่น การนำเอาเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการสอนภาษาด้วย เช่น ฝึกฝนให้นักเรียนพูด (Speaking) และฟัง (Listening) ภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรมแอปพลิเคชันสำเร็จรูปเพื่อพัฒนาความสามารถทางด้านภาษาที่หลากหลาย

1. ความหมายของแอปพลิเคชันสอนภาษา

แอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา หมายถึง โปรแกรมประยุกต์ทางการศึกษาที่นำไปใช้เป็นบทเรียนสำหรับ แท็บเล็ต โดยมีจุดประสงค์เพื่อใช้เสริมการเรียนการสอน หรือสร้างองค์ความรู้แก่ผู้เรียน มีการเรียนรู้ในรูปแบบการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้เรียนกับเนื้อหาบทเรียนเป็นโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้งาน [5] การศึกษาผ่านโทรศัพท์มือถือ เช่น การใช้แอปพลิเคชันมือถือช่วยในการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษของครูและผู้เรียน สามารถนำไปใช้การเรียนภาษาแบบตัวต่อตัวและจัดการเรียนและสอน ภาษาที่หลากหลายขึ้น โดยสิ่งเหล่านี้ชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน [6]

กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจจากการใช้แอปพลิเคชัน หมายถึง ระดับความรู้สึกพอใจ ไม่พอใจ หรือเฉยๆ ของกลุ่มนักเรียนที่ต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านการใช้แอปพลิเคชัน โดยจะต้องเป็น องค์ประกอบที่สามารถตอบสนองความต้องการของนักเรียนครบทั้งทางด้านพฤติกรรม คือ การปฏิบัติใช้งานแอปพลิเคชันฝึกฝนภาษาอังกฤษจึงส่งผลมีอิทธิพลต่อความรู้สึก ความพึงพอใจด้านการเรียน การสอน ในเวลาต่อมา

2. องค์ประกอบความพึงพอใจ

แนวคิดองค์ประกอบของความพึงพอใจนั้นมีพื้นฐานจากทัศนคติของมนุษย์ ซึ่งประกอบด้วย 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ 1) ด้านปัญญา คือ ความคิดและความเชื่อแต่ละบุคคลนำมาซึ่งข้อมูลต่างๆ โดยการใช้ แอปพลิเคชันภาษาอังกฤษนักเรียนมีทักษะองค์ความรู้ที่หลากหลายแตกต่างกัน 2) ด้านความรู้สึก คือ ผล ของความรู้สึกที่เกิดขึ้นหลังจากนักเรียนใช้แอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ 3) พฤติกรรม คือ รูปแบบการ กระทำสิ่งต่างๆของบุคคล ซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากความรู้และความเชื่อ [7] โดยระดับความพึงพอใจที่ สามารถอธิบายได้ใน 3 ระดับ

1. ความพึงพอใจทางบวก (Positive satisfaction) คือ ความรู้สึกหรืออารมณ์ ที่เชื่อถือหรือ ประทับใจต่อสิ่งนั้นๆ

2. ความพึงพอใจทางลบ (Negative satisfaction) คือ ความรู้สึกที่เป็นไปในทางไม่เชื่อถือหรือไม่ประทับใจต่อสิ่งนั้นๆ

3. ความพึงพอใจเป็นกลาง (Neutral satisfaction) คือ การที่บุคคลไม่แสดงความคิดเห็นหรือรู้สึกเลื่อมใสต่อสิ่งต่างๆ [8]

ดังนั้นกล่าวได้ว่า การเกิดระดับความพึงพอใจของนักเรียนจากการใช้แอปพลิเคชันจะต้องประกอบด้วยกัน 3 ระดับ โดยอาจมีระดับที่แตกต่างกันตามปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิด ความรู้สึกและประสบการณ์แต่ละบุคคล ซึ่งในปัจจัยเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อการวัดระดับความพึงพอใจจากการใช้แอปพลิเคชันฝึกฝนภาษาอังกฤษของนักเรียนแต่ละบุคคลให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

3. พฤติกรรมใช้สื่อแอปพลิเคชันสอนภาษา

จากแนวคิด วัฒนธรรมการใช้สื่อสามารถอธิบายได้ว่า เป็นปัจจัยที่สำคัญด้วยการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศจะต้องมีกระบวนการของการกระทำที่ทำให้เข้าใจเป็นนิสัย กล่าวคือ การรับรู้ได้ (Recognition) เลียนแบบ (Imitation) การทำซ้ำ (Repetition) และการระลึกได้ (Memorization) ดังนั้น วัฒนธรรมการเรียนรู้ภาษาผ่านแอปพลิเคชันจึงมีกระบวนการ คือ ผู้เรียนต้องผ่านการรับรู้ รูปภาพ เสียง คำศัพท์ โครงสร้างไวยากรณ์แล้วจึงเกิดความพยายามเลียนแบบ จึงเป็นกระบวนการที่เรียกว่า การจำได้ของคำศัพท์ทักษะการฟัง (Listening) และการพูด (Speaking) ที่จะต้องฝึกให้คล่องเพื่อเพิ่มความรู้สึกพึงพอใจในประสิทธิภาพการเรียนรู้ของตนเอง [9]

แนวคิด Bring Your Own Device (BYOD)

จากแนวคิดการนำเทคโนโลยีมีส่วนร่วมในการเรียนของครูไทยในศตวรรษที่ 21 ควรมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอนพัฒนาตนเอง เพื่อส่งเสริมความสามารถที่แตกต่างกันของนักเรียน (multiple intelligences) และประเมินความก้าวหน้าของเด็กแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม [10] โดยการประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนโดยการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้แบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตกับการเรียนแบบเผชิญหน้าระหว่างผู้สอนหรือการเรียนในห้อง โดยนักเรียนสามารถเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีส่วนตัวได้อย่างอิสระ เช่น Notebook, Tablet และ Smart Phone เป็นต้น [11]

การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน หรือ Blended Learning คือ แนวคิดการผสมผสานเทคโนโลยีการเรียนการสอนบนเว็บ (Web based technology) กับการเรียนในชั้นเรียนแบบดั้งเดิมซึ่งสอดคล้องกับการเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน เป็นเทคโนโลยีที่สามารถดำเนินการเรียนรู้ได้หลายรูปแบบตามระบบการศึกษายุค 4.0 [12]

1. ประเภทของแอปพลิเคชันสอนภาษา

จากแนวคิดแอปพลิเคชัน รมณียา สุธรรมจรรยา [13] กล่าวว่า แอปพลิเคชันสอนภาษาเป็นรูปแบบสื่อที่พัฒนาขึ้นเพื่อการเรียนรู้และจัดการเรียนการสอนผ่านการใช้งานบนระบบแอนดรอยด์ซึ่งเป็นการศึกษาแบบดิจิทัลที่เน้นการเรียนรู้แบบอินเทอร์แอคทีฟที่พัฒนาขึ้นจากตัวโปรแกรม โดยแอปพลิเคชันสำหรับการศึกษา สามารถแบ่งออกได้ 3 ประเภท คือ

1.1 แอปพลิเคชันรูปแบบเสริมการเรียนรู้ (Learning Media) หมายถึง แอปพลิเคชันที่นำเสนอเนื้อหา มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชันการเรียนภาษาอังกฤษแอปพลิเคชันฝึกการฟัง (Listening) การพูด (Speaking) เป็นต้น

1.2 แอปพลิเคชันรูปแบบเสริมการสอน (Instruction Media) หมายถึง แอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้น มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อใช้เป็นสื่อช่วยครูในการสอน ตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชันแสดงวัฒนธรรมหลากหลายและแอปพลิเคชันแสดงการไหลเวียนของโลหิตในร่างกายมนุษย์ เป็นต้น

1.3 แอปพลิเคชันรูปแบบสร้างองค์ความรู้ (Construction Media) หมายถึง แอปพลิเคชันที่เป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ชิ้นงานหรือผลงานประกอบการเรียนรู้หรือสร้างองค์ความรู้ ตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชันสร้างรูปทรงเรขาคณิตเพื่อช่วยในการออกแบบ เป็นต้น

2. องค์ประกอบของสื่อแอปพลิเคชันสอนภาษา

ศศิธร ลิจันทรพร [14] กล่าวว่า แอปพลิเคชันสอนภาษาที่มีการใช้สื่อมัลติมีเดียหลากหลายรูปแบบ โดยผ่านการเชื่อมโยงทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับการเรียนแบบ e-Learning ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ

2.1 เนื้อหาของบทเรียน คือ ครูผู้สอนควรจำกัดขนาดของเนื้อหาให้พอดี ส่งเสริมให้การเรียนรู้ในแต่ละครั้งได้ผลอย่างเต็มที่

2.2 ระบบบริหารการเรียนรู้ คือ การเรียนผ่านแอปพลิเคชัน หรือ การเรียนแบบ e-Learning เป็นส่วนสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง รวมทั้งประเมินผลความสำเร็จของบทเรียนโดยควบคุมและสนับสนุนการให้บริการทั้งหมดแก่ผู้เรียน

2.3 การติดต่อสื่อสาร คือ เป็นการนำรูปแบบการติดต่อสื่อสารมาใช้ประกอบในการเรียนเพื่อความสนใจและความตื่นตัวของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนให้มากยิ่งขึ้น

2.4 การประเมินผล คือ ในการเรียนแต่ละครั้งจะต้องมีการประเมินผลที่สามารถวัดได้ว่าผู้เรียนสามารถผ่านเกณฑ์ทางการเรียนรู้ในระดับใดอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจหรือควรปรับปรุงแก้ไข

จากองค์ประกอบของสื่อแอปพลิเคชันสอนภาษา สอดคล้องกับพฤติกรรมกรเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE จากเนื้อหาบทเรียน เช่น นักเรียนได้เรียนรู้ จดจำจากประสาทสัมผัสทั้ง 5

ระบบบริหารการเรียน เช่น การเรียนและประมวลผลผ่านระบบแอปพลิเคชันนักเรียนสามารถควบคุมแผนการเรียนหรือปรับแก้ไขใหม่ด้วยตนเองได้เสมอ เช่น การที่นักเรียนได้ฝึกฝนการฟัง (Listening) จดจำในภาพและเสียง รวมทั้ง ออกเสียง(Speaking) เกิดจากการเลียนแบบ ส่งผลสู่การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยสื่อแอปพลิเคชันจะประมวลผลผ่านระบบมาสู่ครูผู้สอนอย่างรวดเร็ว

กล่าวโดยสรุป แอปพลิเคชันประกอบการสอนภาษามุ่งเน้นเสริมการเรียนการสอนให้ผู้ใ้สามารถใช้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เช่น การฝึกฝนทักษะการฟัง (Listening) และการพูด (Speaking) รวมทั้งมุ่งเน้นรูปแบบเสริมการสอนโดยเป็นสื่อช่วยครูใช้ในการสอน เช่น การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านการใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันรูปแบบสร้างองค์ความรู้ โดยมีวัตถุประสงค์ช่วยให้ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ชิ้นงานเป็นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เช่น ผลคะแนนทางการฟัง (Listening) และการพูด (Speaking) ซึ่งเป็นรูปแบบผลสำเร็จจากพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนวิทยาลัยเทคนิคแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษกับโครงการผลิตสื่อการเรียนรู้และศูนย์ฝึกทักษะภาษาอังกฤษการสื่อสารเพื่อก้าวสู่อาชีพ (EchoVE) ภายในวิทยาลัยเทคนิคแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 240 คน

ตารางที่ 1 จำนวนของกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย	ระดับชั้น	จำนวน
นักเรียนอาชีวศึกษา จำนวน 240 คน	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี 3	82 คน
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี 1	106 คน
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี 2	52 คน

การวิจัยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนเลือกกลุ่มเป้าหมายดังนี้

1) ขั้นตอนการเลือกกลุ่มเป้าหมายเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามกระจายไปยังกลุ่มนักเรียนอาชีวศึกษา โดยมีคุณสมบัติอายุ 18 ขึ้นไป กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 (ปวช.3) และระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1-2 (ปวส.1-2) ประกอบด้วย 5 สาขาวิชา ได้แก่

1) สาขาไฟฟ้ากำลัง 2) สาขาเครื่องกล 3) สาขาก่อสร้าง 4) สาขาเมคคาทรอนิกส์

5) สาขายานยนต์ ภายในวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา จำนวน 240 คน ที่ได้เข้าร่วมโครงการผลิตสื่อการเรียนรู้และศูนย์ฝึกทักษะ

ภาษาอังกฤษการสื่อสารเพื่อก้าวสู่อาชีพ (EchoVE) โดยเป็นผู้สนใจใช้สื่อการเรียนรู้ แอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE ในการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง (Listening) และการพูด (Speaking) กับโครงการครั้งนี้

2) ขั้นตอนการเลือกกลุ่มเป้าหมายเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้วิจัยได้ติดต่อสัมภาษณ์กลุ่มนักเรียนอาชีวศึกษา (Focus-group/in-depth interview) ที่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษกับโครงการผลิตสื่อการเรียนรู้และศูนย์ฝึกทักษะภาษาอังกฤษการสื่อสารเพื่อก้าวสู่อาชีพ (EchoVE) โดยแบ่งตามระดับชั้นที่นักเรียนกำลังศึกษาอยู่ ได้แก่ ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 (ปวช.3) จำนวน 5-7 คน และระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1-2 (ปวส.1-2) จำนวน 5-7 คน รวมทั้ง ติดต่อสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi Structured Interview) กับครูหมวดภาษาอังกฤษที่มีการเลือกใช้สื่อแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน ทั้งหมด 5 ท่าน โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 30 นาที ถึง 1 ชั่วโมง สำหรับการเก็บข้อมูล

2. เครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นทดลองใช้กับกลุ่มนักเรียนอาชีวศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient; α) พบว่า แบบสอบถามมีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้ค้นคว้าและดัดแปลงจากแนวคิดจากรายงานการวิจัย ของนักวิจัย 2 คน ได้แก่ งานวิจัย สิงหนาท น้อมเนียน [16] และจักรพันธ์ ตัญทัย [17] โดยได้กล่าวเกี่ยวกับแบบสอบถาม หมายถึง รูปแบบของชุดคำถามที่ได้ถูกรวบรวมไว้อย่างมีหลักเกณฑ์และเป็นระบบเพื่อใช้วัดสิ่งที่ผู้วิจัยต้องการจะวัดจากกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริง โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิด (closed-ended questionnaire) โดยจัดลำดับเนื้อหาแบบสอบถามให้ครอบคลุม ข้อมูลที่ต้องการ

3.2 เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) คือ การสัมภาษณ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์และการสนทนาผ่านการสังเกต

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

โดยงานวิจัยนี้ใช้วิธีการแปลความหมายของระดับคะแนนความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามแนวคิดของเบสท์ [16] เปรียบเทียบกับเกณฑ์ รายละเอียด ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 ถึง 4.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 ถึง 2.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามใช้วิธีการวิเคราะห์ทางสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation หรือ SD)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นข้อมูลการสัมภาษณ์ (Data) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การจัดระเบียบข้อมูล 2) การทำดัชนีหรือกำหนดรหัสข้อมูล 3) การสร้างข้อสรุปชั่วคราว 4) การสร้างบทสรุป และ 5) การพิสูจน์ความน่าเชื่อถือของผลการวิเคราะห์จากงานวิจัยก่อนหน้า [20]

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน EchoVE ในภาพรวม

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานแอปพลิเคชันในภาพรวม

ความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	4.24	0.66	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการเรียนผ่านแอปพลิเคชัน	4.04	0.58	มาก
ด้านความพึงพอใจการฝึกฝนทักษะการพูด	3.96	0.78	มาก
ด้านความพึงพอใจการฝึกฝนทักษะการฟัง	3.93	0.89	มาก
รวมเฉลี่ย	4.04	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE โน
ภาพรรมนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่
มีความ พึงพอใจสูงสุด คือ ด้านจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.24$) และต่ำสุดคือ ด้านการ
ฝึกฝนทักษะการฟัง ($\bar{X} = 3.93$) เป็นต้น

2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
อาจารย์มีความอดทนต่อปัญหาการบกพร่องในการสอน	4.25	0.86	มาก
อาจารย์ให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้เรียนเป็นอย่างดี	4.29	0.85	มาก
การจัดกิจกรรมเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE มีความน่าสนใจสำหรับนักเรียน	4.25	0.82	มาก
ระยะเวลาการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE มีความเหมาะสม	4.19	0.83	มาก
กิจกรรมเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE สามารถนำไปเป็นประโยชน์ในอนาคตได้	4.22	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.24	0.66	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนผ่านการใช้งานแอปพลิเคชัน
ภาษาอังกฤษ EchoVE โดยภาพรวมและรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) การวิเคราะห์ข้อมูล
จากการสัมภาษณ์ นักเรียนและครูอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่านการ ใช้งานแอปพลิเคชัน
ภาษาอังกฤษ EchoVE พบว่า อาจารย์มีประพฤติดีเป็นแบบอย่างแก่ผู้เรียนมากที่สุด

บทสัมภาษณ์

“การจัดการเรียนสอนวิชาภาษาอังกฤษกับโครงการ EchoVE มีอาจารย์คอยแนะนำวิธีการใช้
อย่างละเอียด ทำให้ได้ฝึกฝนการใช้เทคโนโลยี รู้จักสื่อความรู้ภาษาอังกฤษทางออนไลน์ทำให้การฝึก
ภาษาอังกฤษ สะดวกมากขึ้น”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 คนที่ 4)

“โครงการฝึกฝนภาษาอังกฤษ EchoVE มีกิจกรรมเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันการ
แสดงสื่อสารบทบาทสมมุติ ซึ่งช่วยให้กล้าพูดภาษาอังกฤษมากขึ้นและรู้สึกสนุกที่ได้แลกเปลี่ยนกิจกรรม
กับเพื่อนและอาจารย์อย่างเป็นกันเอง”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 คนที่ 1)

“การฝึกฝนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE สามารถเรียนเข้าใจได้ง่าย เพราะ
แอปพลิเคชันมีบทเรียนรูปแบบอนิเมชันทำให้เป็นการเรียนแบบกลุ่มและเดี่ยว โดยมีอาจารย์ช่วยแนะนำ
วิธีการฟังและ การสื่อสารซึ่งสามารถจดจำง่ายในชีวิตประจำวัน”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 คนที่ 5)

สรุปได้ว่า จากบทสัมภาษณ์นักเรียนพบว่า ความพึงพอใจส่วนใหญ่ของนักเรียนจากการจัดการ
เรียนการสอนของครูผ่านแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE อยู่ในระดับพอใจมาก เนื่องจาก
แอปพลิเคชันช่วยพัฒนาทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียน โดยมีอาจารย์เป็นผู้แนะนำ
วิธีการเรียนรู้ฝึกฝนทักษะผ่านระบบออนไลน์แลกเปลี่ยนกันอย่างเป็นกันเองทำให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อ
การเรียนภาษาอังกฤษ

3. ด้านความพึงพอใจการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นด้านความพึงพอใจในการ
เรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน

ความพึงพอใจด้านการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การฝึกฝนการฟัง การพูดภาษาอังกฤษ ผ่าน แอปพลิเคชันมีความสนุกสนานไม่น่าเบื่อ	4.04	0.83	มาก
การฝึกฝนการฟัง การพูดภาษาอังกฤษสามารถ ทบทวนบทเรียนได้สะดวกและง่าย	4.11	0.81	มาก
แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยให้มี ความ กระตือรือร้น ในการเรียนมากขึ้น	3.98	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	4.04	0.58	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ด้านความพึงพอใจการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน ภาษาอังกฤษ EchoVE ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นักเรียน และครูอาจารย์ด้านคุณค่าของประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE พบว่า การฝึกฝนการฟัง การพูดภาษาอังกฤษสามารถทบทวนบทเรียนได้สะดวกและง่ายมากที่สุด

บทสัมภาษณ์

“การใช้งานแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษช่วยฝึกฝนการฟังและการพูด ซึ่งเป็นบทเรียนที่เข้าใช้งานง่าย มีความน่าสนใจด้วยภาษาภาพและเสียงเวลาเรียนแล้วสนุกเข้าใจง่าย”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 คนที่ 6)

“การฝึกฝนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เป็นการเสริมความรู้จากการเรียนท่องจำในหนังสือและแอปพลิเคชันมีความสะดวกที่เราจะฝึกการฟังและการพูดได้ตลอดช่วยให้อ่านใจมากขึ้น”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 คนที่ 5)

“บทเรียนในแอปพลิเคชันมีหลากหลายหมวดและมีแบบฝึกหัดหลายระดับให้เราฝึกฝน ซึ่งจะมีการรายงานคะแนนผลทันทีทำให้เราสามารถพัฒนาปรับปรุงเกณฑ์ของตนเองได้ตลอด มีความสะดวกทำให้เกิดความกระตือรือร้นในการเรียนอยู่ตลอด”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 คนที่ 2)

สรุปได้ว่า จากบทสัมภาษณ์นักเรียน ความพึงพอใจส่วนใหญ่ของนักเรียนจากการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE อยู่ในระดับมาก โดยแอปพลิเคชันสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองมีภาษาภาพและเสียง เวลาเรียนแล้วสนุกที่ได้ลงมือปฏิบัติ ทำให้นักเรียนเข้าใจง่ายจึงมั่นใจกล้าพูดมากขึ้น

4. ด้านความพึงพอใจการฝึกฝนทักษะการพูด

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นด้านการฝึกฝนทักษะการพูด

ความพึงพอใจด้านการฝึกฝนทักษะการพูด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้มากขึ้น	3.98	0.81	มาก
แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยให้สามารถเลือกใช้คำศัพท์สื่อสารในชีวิตประจำวันของตนเองได้	3.92	0.83	มาก
แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยให้สามารถจดจำประโยคภาษาอังกฤษพื้นฐานมาใช้สื่อสารได้	3.98	0.85	มาก
รวมเฉลี่ย	3.96	0.78	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ด้านการฝึกฝนทักษะการพูดที่ได้รับจากการใช้งานแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นักเรียนและครูอาจารย์ ด้านคุณค่าของประโยชน์ที่ได้รับจากการฟังจากแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE พบว่า แอปพลิเคชันช่วยให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้มากขึ้นและแอปพลิเคชันช่วยให้สามารถจดจำประโยคภาษาอังกฤษพื้นฐานมาใช้สื่อสารได้มากที่สุด

บทสัมภาษณ์

“การเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันช่วยฝึกฝนทักษะในหลายด้าน โดยเฉพาะทักษะการพูดที่แอปพลิเคชันช่วยฝึกการออกเสียงที่ถูกต้อง มีตัวอย่างและผลระดับคะแนนที่ให้เราสามารถพัฒนาตนเองและวัดประเมินผลการเรียนได้ชัดเจน”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 คนที่ 2)

“การใช้แอปพลิเคชันภาษาอังกฤษช่วยให้ได้ฝึกปฏิบัติจริงจากการเรียนในหนังสือทำให้สามารถแลกเปลี่ยนกับเพื่อนๆได้ และได้เกิดความท้าทายที่ได้ฝึกการออกเสียงคำศัพท์และบทสนทนาหลากหลายหมวดหมู่ทำให้การเรียนสนุกที่ได้ทำกิจกรรม”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 คนที่ 3)

“ในการเรียนภาษาอังกฤษเราได้ใช้แอปพลิเคชัน EchoVE ฝึกฝนการฟังและการพูดควบคู่กับการทำแบบฝึกหัดในหนังสือ ทำให้เรามีความกระตือรือร้นที่ต้องฝึกพูดมากขึ้น เช่น เราสามารถฝึกพูดมาจากที่บ้านหรือทบทวนทำแบบฝึกหัดบทอื่นๆไปล่วงหน้าได้เลย ทำให้มีความสะดวกในการทบทวนบทเรียนได้ทุกเวลา”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 คนที่ 1)

สรุปได้ว่า จากบทสัมภาษณ์นักเรียน ความพึงพอใจส่วนใหญ่ของนักเรียนจากการฝึกฝนการพูดผ่านแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE อยู่ในระดับมาก โดยแอปพลิเคชันช่วยฝึกฝนทักษะการพูดให้นักเรียนสามารถพัฒนาทักษะการฟังและการพูดได้อย่างสอดคล้องกันเรียนรู้จักการออกเสียงและสำเนียงที่ถูกต้อง

5. ด้านความพึงพอใจการฝึกฝนทักษะการฟัง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นด้านฝึกฝนทักษะการฟัง

ความพึงพอใจด้านการฝึกฝนทักษะการฟัง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยให้มีความสามารถ ฟัง จับใจความมากขึ้น	3.94	0.84	มาก
แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยให้เกิดความสนใจเลือก ฟังสื่อภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันมากขึ้น	3.95	0.87	มาก
แอปพลิเคชันช่วยแก้ไขปัญหาการฟังได้	3.89	0.87	มาก
รวมเฉลี่ย	3.93	0.89	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าความพึงพอใจการฝึกฝนทักษะด้านการฟังจากแอปพลิเคชัน

ภาษาอังกฤษ EchoVE โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เป็นต้น
การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นักเรียนและครูอาจารย์ ด้านคุณค่าของประโยชน์ที่ได้รับ
จากการฟังจากแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE พบว่า แอปพลิเคชันช่วยให้เกิดความสนใจเลือกฟัง
สื่อภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันมากขึ้น

บทสัมภาษณ์

“แอปพลิเคชันภาษาอังกฤษช่วยฝึกฝนด้านการฟังคำศัพท์ บทสนทนาสถานการณ์ต่างๆ ทำให้
มีความคุ้นชินและเกิดความเข้าใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 คนที่ 7)

“จากการใช้แอปพลิเคชันช่วยพัฒนาด้านการฟังให้เข้าใจมากขึ้นจากการเรียนรู้ผ่านอนิเมชัน
สถานการณ์จำลอง ทำให้เกิดความสนใจที่จะฝึกฝนการฟังผ่านสื่อภาษาอังกฤษที่หลากหลายขึ้น”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 คนที่ 4)

“รูปแบบแอปพลิเคชันมีการฝึกฟังและพูดตามสถานการณ์ที่กำหนด โดยมีตัวอย่างการสื่อสาร
และคำอ่านให้เราสามารถจับใจความการฟังได้ดีขึ้น รวมทั้ง สามารถจดจำคำศัพท์ได้รวดเร็วจึงช่วยสร้าง
ทัศนคติที่ดีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ”

(นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 คนที่ 4)

กล่าวโดยสรุป จากการสัมภาษณ์นักเรียน ความพึงพอใจจากการใช้แอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ
EchoVE ของนักเรียนในการฝึกฝนทักษะการฟังแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากแอปพลิเคชันมี

บทเรียนสถานการณ์จำลองในรูปแบบอนิเมชันทำให้นักเรียนสามารถจับใจความ การฟังได้ดีขึ้นจากการที่สามารถจดจำคำศัพท์ได้รวดเร็วในแบบฝึกหัดภาพและเสียงที่สามารถฝึกฟังซ้ำๆทำให้นักเรียนมั่นใจในตนเองมากขึ้น

การอภิปรายผลการวิจัย

ความพึงพอใจของนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน พบว่า มีระดับพึงพอใจสูงสุดคือ **ด้านการจัดการเรียนการสอน** ซึ่งประกอบด้วยประเด็นย่อย ได้แก่ อาจารย์มีความอดทนต่อปัญหาบกพร่องในการสอน การจัดกิจกรรมเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE มีความน่าสนใจสำหรับนักเรียนกิจกรรมเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE สามารถนำไปเป็นประโยชน์ในอนาคตได้ เป็นต้น ซึ่งประเด็นย่อยที่พึงพอใจสูงสุดคือ อาจารย์ให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้เรียนเป็นอย่างดีและประเด็นย่อยพึงพอใจต่ำสุดคือ ระยะเวลาการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน EchoVE มีความเหมาะสม ส่วนด้านที่มีระดับพึงพอใจต่ำสุดคือ **ด้านการฝึกฝนทักษะการฟัง** ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นย่อย ได้แก่ แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยให้มีความสามารถฟังจับใจความมากขึ้น ซึ่งปัจจัยย่อย ที่พึงพอใจสูงสุด คือ แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยให้เกิดความสนใจเลือกฟังสื่อภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันมากขึ้นและประเด็นย่อยที่พึงพอใจต่ำสุดคือ แอปพลิเคชัน EchoVE ช่วยแก้ไขปัญหการฟังได้ เป็นต้น

ซึ่งข้อค้นพบนี้แสดงให้เห็นว่า ระดับของความรูสึกของบุคคลที่ชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเป็นผลจากการได้รับประสบการณ์ที่ดีหรือไม่ดี ซึ่งจะเป็นแรงจูงใจที่สำคัญต่อการเกิดพฤติกรรมในระยะยาว โดยความพึงพอใจของนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีต่อสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในรูปแบบนำเสนอเข้าสู่บทเรียนของแอปพลิเคชันมีความตื่นเต้น น่าสนใจซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รณิยา สุธรรมจรรยา [13] ได้ศึกษาผลการใช้ แอปพลิเคชันสำหรับสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษบนแท็บเล็ตวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต2 ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ข้อเสนอแนะแก่ทางโรงเรียน

โครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกทักษะภาษาอังกฤษการสื่อสารเพื่อก้าวสู่อาชีพ (EchoVE) ฝึกปฏิบัติและพัฒนาภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องตามแนว “English is a must อังกฤษดี ชีวิตไกล” โดยมีการสนับสนุนอุปกรณ์สื่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางภาษาสำหรับโรงเรียนที่เข้าร่วมภายในศูนย์ฯ โรงเรียนจึงควรดูแลรักษาอุปกรณ์ให้ใช้งานได้อยู่เสมอ ด้านสื่อการเรียนควรมีการบูรณะให้ทันสมัย สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษภายในศูนย์เรียนรู้เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เกิดความท้าทายในการเรียนสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ รวมทั้งมีอบรมและแนะนำการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ แก่นักเรียนและครูผู้สอนได้ใช้เพื่อการเรียนรู้และร่วมกันดูแลอุปกรณ์ให้มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน

1.2 ข้อเสนอแนะแก่บุคลากร

ครูผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนเรียนรู้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมลงมือปฏิบัติจริงภายในศูนย์ฝึกทักษะภาษาอังกฤษการสื่อสารเพื่อก้าวสู่อาชีพ (EchoVE) ผ่านการใช้แอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ EchoVE นอกจากนี้ ควรมีการบูรณาการการสอนผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ภายในศูนย์ฯ เช่น เครื่อง PC, Notebook, iPad และเครื่องครุภัณฑ์ต่างๆ โดยให้นักเรียนได้ใช้สื่อต่างๆ อย่างเต็มที่ และมีการแนะนำวิธีการใช้ที่ถูกต้อง ซึ่งการฝึกฝนทักษะการฟังและการพูดผ่านแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษ นักเรียนจะต้องมีกลวิธีการเรียนรู้ฝึกฝนที่หลากหลายและแตกต่างกันไปตามทักษะของแต่ละบุคคล ดังนั้น การเรียนรู้ผ่านสื่อที่หลากหลายและลงมือปฏิบัติจริงจะช่วยเสริมสร้างสังคมการเรียนรู้ด้วยตนเองและการได้เรียนรู้ที่หลากหลายจะช่วยให้เกิดความพึงใจที่จะพัฒนาทักษะต่างๆ ในเวลาต่อมา โดยครูผู้สอนจะเป็นผู้แนะแนวทางถึงความสามารถด้านต่างๆ ของนักเรียนออกมาผ่านการใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและทันสมัยกระตุ้นความสนใจให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จในการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษมากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาถึงวิธีสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation Technique) ผู้เรียนจะมีบทบาทเรียนรู้ข้อมูล ตัดสินใจและแก้ปัญหาต่างๆ ที่คล้ายกับสถานการณ์จริง โดยใช้วิธีสอนแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) เป็นเทคนิคการจัดการเรียนสอนหนึ่งที่มีประสิทธิภาพสำหรับการฝึกฝนทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันที่มีสถานการณ์จำลองอนิเมชัน ช่วยให้เด็กนักเรียนจดจำคำศัพท์และเข้าใจรูปแบบการสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้เกิดแรงจูงใจที่จะฝึกฝนพัฒนาบทเรียนต่างๆ ให้เพิ่มมากขึ้นด้วยตนเอง นอกจากนี้ควรมีการใช้

เครื่องมือในการวิจัยเพิ่มเติม เช่น การสังเกตการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (Classroom observation) เพราะผลจากการสังเกตจะทำให้เห็นสภาพปัญหาและอุปสรรคในขณะนั้นได้ และสามารถนำมาเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการเรียนรู้และพฤติกรรมของนักเรียนต่อการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันที่หลากหลายขึ้นจะสามารถศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรู้ ได้กว้างมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). รายงานการสังเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการศึกษาไทยตามกรอบ **เป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน**. กรุงเทพฯ: สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- [2] สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.(2560). **แผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาวิทยาลัยเทคนิค ฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ 2560 – 2564 (ระยะ 5 ปี)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- [3] สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2560). **แผนพัฒนาการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2560-2579**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- [4] คู่มือ EchoVE. (2561). **คู่มือการดำเนินการและหน้าที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ EchoVE Center**. กรุงเทพฯ: สภาคริสตจักรในประเทศไทย.
- [5] สุทธิพงศ์ สุวรรณเดชากุล.(2560). **การพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของช่างไฟฟ้า การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).
- [6] Chen, G. (2017). **Relationship Between Patient Satisfaction and Physician Characteristics**. Journal of Patient Experience, 4(4), 177-184.
- [7] ภาณุเดช เพียรความสุข. (2558). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**. (งานวิจัยทุนสนับสนุนจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี).
- [8] วิวรรณ สารกิจปรีชา. (2554). **การศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างคุณลักษณะของผู้ปกครองกับ พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ ปกครองในการสร้างเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนอนุบาล กู้โก้ เขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).

- [9] สมพร โกมารทัต. (2559). การศึกษาการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีใน กรุงเทพฯและปริมณฑล. (วิจัยทุนอุดหนุน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)
- [10] ภาสกร เรืองรองและคณะ. (2557). เทคโนโลยีการศึกษากับครูไทยในศตวรรษที่ 21. วารสารปัญญาภิวัฒน์ ปีที่ 5 ฉบับพิเศษ ประจำเดือนพฤษภาคม 5(5), 195-205.
- [11] อลงกรณ์ อุ้เพ็ชร. (2560). ผลการเรียนรู้ร่วมกันแบบผสมผสานที่มีต่อความสามารถในการทำงานกลุ่มวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี4 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ).
- [12] ปรียา ผาติชล. (บรรณาธิการ). (2560). Blended learning. วารสารเดอะ โนวเลจ (The Knowledge), 1(6), 10-11.
- [13] รณิยา สุธรรมจรรยา. (2558). ผลการใช้แอปพลิเคชันสำหรับสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษบนแท็บเล็ตวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสถานงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- [14] ศศิธร ลิจันทรพร. (2556). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมเป็นฐานโดยใช้แอปพลิเคชันเพื่อการศึกษาบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่เพื่อส่งเสริมความมีวินัยของนักเรียนประถมศึกษาตอนปลาย. OJED, 9(4), 15-16.
- [14] ศิริพงศ์ พฤทธิพันธุ์. (2553). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ฮาซันพรีนติ้ง.
- [15] ศศิธร บุญชุม. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อต่อไอเสียตัดแปลงสำหรับตกแต่งรถจักรยานยนต์ของผู้บริโภคในจังหวัดลำปาง กรณีศึกษาร้านหนึ่งโมดิฟาย. (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเนชั่น).
- [16] สิงหนาท น้อมเนียน. (2559). การศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ Eng24 (รายงานผลการวิจัย). นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- [17] จักรพันธุ์ ตันทยัย. (2558). การศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันสิทธิพิเศษต่อความภักดีต่อตราสินค้า: กรณีศึกษาแอปพลิเคชันกาแล็คซี่ กิฟท์. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- [18] Best, John.(1977).Research in Education. New Jersey:Prentice Hall, Inc.1977.
- [19] รัตนะ บัวสนธ์. (2551). การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการศึกษา. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- [20] เอี่ยมพร หลินเจริญ. (2559). เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ. วารสารคณะศึกษาศาสตร์, 17 (1), 27-29.