

การศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

THE STUDY OF SITUATIONS PROBLEM AND SOLUTION OF ONLINE LEARNING FOR ELEMENTARY STUDENTS IN PRIVATE SCHO

คุณัชญา ทิพย์านุรักษ์สกุล¹, สุภาณี เล็งศรี² และ กอบสุข คงมนัส³
Kunatchaya Thippayanuruksakul¹, Supanee Sengsri² and Kobsuk Kongmanus³

บทความวิจัย

วันที่รับบทความ 18 เมษายน 2566 วันที่แก้ไข 8 พฤษภาคม 2566 วันที่ตอบรับ 22 ธันวาคม 2566

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย 2) ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน 400 คน ครูผู้สอนในระดับประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จากการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ได้จากแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เรียงลำดับ ดังนี้ ด้านอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยี ด้านผู้สอน และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ 2) ความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับครูผู้สอนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงมากเรียงลำดับดังนี้ ด้านผู้สอน

¹ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

^{2,3} อาจารย์ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

¹ A graduate student, Doctor of Philosophy Program in Educational Technology and Communications, Faculty of Education, Naresuan University.

^{2,3} Ph.D., at department of educational technology and communications, faculty of education, Naresuan University.

ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยี ด้านการจัดการเรียนรู้ อยู่ในลำดับมาก และด้านผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ 3) แนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ การสนับสนุนในเรื่องของระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต การใช้ อุปกรณ์ เทคโนโลยี การจัดสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายมาก รวมถึงควรมีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย แปลกใหม่ ทันสมัย เทคนิคการสอนใหม่ๆ การสอนแบบสนุกสนาน มีเกมส์ กิจกรรมคลายเครียด ถือเป็นแนวทางช่วยให้การเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์, สภาพปัญหา, แนวทางการแก้ปัญหา, นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา

ABSTRACT

This research aimed to study 1) situations problem from online learning for elementary students and 2) solutions to online learning for elementary students. The participants were 1) 400 elementary students who attend to private school, 2) 200 teachers who taught elementary students in private school. The instrument was the questionnaire The qualitative data was analyzed by using content analysis. The quantitative data was analyzed by using mean, percentage, frequency and standard deviation. The results discovered that 1) the students' opinion on the situations problem of online learning, overall was at high level They were at a moderate to high level, ranked as follows: Technology media equipment, teachers and learning environment were in high level; for learning management and learners were at a moderate level , respectively. 2) The teachers' opinion on the situations problem of online learning, overall was at high level They were at a moderate to high level, ranked as follows : teachers, learning environment technology media equipment, and learning management were in high level;

and learners were at a moderate level), respectively. 3) Solutions to online learning problems include support in terms of internet signal systems, the use of technology equipment, diverse teaching aids. Including the use of a variety of learning materials, new, modern, new teaching techniques. Also fun teaching, games, activities were ways to help online learning more efficient.

Keywords: Online Learning, Situation Problem, Solutions, Elementary Students

บทนำ

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อการศึกษาทุกระดับทั่วโลก ทำให้ สถานศึกษาเกือบทุกแห่งทั่วโลกต้องปิดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นผลกระทบต่อเนื่องอย่างกว้างขวาง รวมถึงการเกิดการปรับเปลี่ยนระบบการจัดการศึกษาที่ช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินต่อไปในสถานการณ์เช่นนี้ มิให้หยุดชะงัก โดยมีการปรับการเรียนการสอนในหลายรูปแบบ มีการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ที่สามารถเรียนได้ แม้ไม่ได้มาโรงเรียน ซึ่งแนวคิดการเรียนการสอนทางไกลโดยใช้สื่อออนไลน์ ได้เข้ามามีบทบาททางการเรียนการสอนอย่างมาก เทียน ทองแก้ว [4] ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างทั่วถึงในทุกสถาบันการศึกษาทุกระดับ เป็นการเอื้อให้ผู้เรียนและผู้สอน สามารถเรียนรู้ได้จากทุกที่ บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี [7] อย่างไรก็ตามการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การโควิด ได้ส่งผลโดยตรงต่อนักเรียน นักศึกษา และส่งผลกระทบในระยะยาว แม้ว่าบางสถานศึกษาจะสามารถเตรียมตัวรับมือกับการเรียนการสอนออนไลน์ได้ดี แต่ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าผลกระทบของโรคโควิด-19 เป็นการบังคับให้การศึกษาต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัย และเทคโนโลยีในช่วงเวลาสั้นๆ นักเรียนจะเริ่มเป็นฝ่ายเลือกสิ่งที่เรียนตามความสนใจมากขึ้น และแน่นอนว่าจะเกิดความเปลี่ยนแปลงในระยะยาว แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะคลี่คลายลงแล้ว แต่ก็ยากที่ระบบการศึกษาจะเปลี่ยนกลับสู่รูปแบบเดิม สำหรับเด็กนักเรียนระดับประถมศึกษาที่อยู่ในวัยเด็ก ซึ่งมักเผชิญกับความท้าทายในการเรียนรู้ทางไกล ผู้ปกครองจึงควรเข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยให้เด็กเรียนรู้ และพัฒนาได้อย่างเต็มศักยภาพ ยง ภู่วรรณ [14] อย่างไรก็ตามการเรียนรู้และพัฒนาทักษะอย่างมีประสิทธิภาพในวัยเด็กนั้น

มักเกิดจากการโต้ตอบกับเพื่อนร่วมชั้นและครูผู้สอน ซึ่งในการเรียนออนไลน์ พ่อแม่ผู้ปกครองสามารถเสริมสร้างการเรียนรู้ของเด็ก ๆ ได้ ด้วยการทำกิจกรรมเชิงปฏิบัติร่วมด้วย แต่ในวัยรุ่น พวกเขามักรู้สึกเครียดกับการเรียนออนไลน์ เนื่องจากความเหงา และการต้องแยกตัวจากกลุ่มเพื่อนเป็นเวลานาน ประกอบกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น ใช้เวลาอยู่นานขึ้น และได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือแบบตัวต่อตัวน้อยลง พ่อแม่ผู้ปกครองสามารถช่วยพวกเขาบริหารจัดการความเครียดได้โดยการรับฟัง ส่งเสริมให้เด็กได้มีช่วงพักบ่อย ๆ และเสนอตัวให้การช่วยเหลือ ฐานิตา วงศ์ประเสริฐ [3]

โรงเรียนเอกชนในประเทศไทยนั้น ถือได้ว่ามีบทบาทและความสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาไม่น้อยไปกว่าโรงเรียนของภาครัฐ โดยโรงเรียนเอกชนที่อยู่ในระบบจะจัดการสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ส่วนใหญ่มีสภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่มีสื่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ที่ทันสมัย อัมรินทร์ [20]. นอกจากนี้โรงเรียนเอกชนสามารถบริหารจัดการภายในโรงเรียนได้รวดเร็วและยืดหยุ่นต่อบริบทของโรงเรียน มีความคล่องตัวในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ดำเนินกิจการโดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านระเบียบข้อบังคับ ทำให้สามารถปรับเปลี่ยนและเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ โรงเรียนเอกชนจึงมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งในภาวะที่มีการแข่งขันสูงกับโรงเรียนของรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนด้วยกันเอง การพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นการเพิ่มศักยภาพของครูและสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาคุณภาพของการศึกษาถือเป็นสิ่งสำคัญ อรรวิทย์ วรประวัติ [21]

การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ถึงแม้จะเป็นการปรับตัวของสถานศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนที่ต่อเนื่องในช่วงที่เด็กไม่สามารถมาเรียนตามปกติได้ แต่ก็ยังไม่สามารถทดแทนห้องเรียนจริง ๆ ได้อยู่ดี ครูผู้สอนจำนวนมากขาดทรัพยากรในการปรับตัวเข้าสู่รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ขณะเดียวกัน นักเรียนจำนวนไม่น้อยก็ไม่สามารถเข้าถึงหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับการเรียนออนไลน์ได้ เนื่องจากขาดแคลนอุปกรณ์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับการเรียนรู้ทางไกล เด็ก ๆ ที่อายุน้อยขาดการสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยี ฐานิตา วงศ์ประเสริฐ [3] และจากการสำรวจในประเด็นที่คนกังวลมากที่สุดในกลุ่มที่มีการเรียนผ่านออนไลน์ คือ เรื่องค่าใช้จ่าย การขาดอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ การสื่อสารระหว่าง

เรียน รวมถึงกังวลกับวิธีการรูปแบบการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ฐานเศรษฐกิจดิจิทัล [2] นี่จึงถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และหากปราศจากการสนับสนุนในการเรียนออนไลน์ เด็กจำนวนมากจะต้องประสบกับปัญหาการเรียนรู้ที่หายไป และความเครียด โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กเล็กที่อยู่ในช่วงพัฒนาการที่สำคัญ ซึ่งระบบที่ปรับเปลี่ยนใหม่ ย่อมมีทั้งข้อดีและข้อเสีย ที่ต้องหาทางปรับปรุง และเลือกในแนวทางที่ดีที่สุด เมื่อพิจารณาจากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยทำการศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนในระดับประถมศึกษา เพื่อนำไปเป็นแนวทางการแก้ปัญหา และการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนเอกชนที่มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งวัยนี้อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 10 – 12 ปี ถือเป็นวัยที่มีการเรียนรู้ได้ทุกด้าน และการแก้ปัญหาดีขึ้น เริ่มมีทักษะด้านร่างกาย และสังคมมากขึ้น อาศัยความช่วยเหลือจากผู้ใหญ่น้อยลง สามารถเข้าใจสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำและกว้างขวาง เป็นช่วงวัยที่เกิดมาพร้อมเทคโนโลยีที่ทันสมัยชีวิตมีความสะดวกสบายเร็ว สามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ผ่านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ดี เบญจรัตน์ นุชนาฏ [8]

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนและครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนและครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2565 ทั่วประเทศ
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน 400 คน ครูผู้สอนในระดับประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน 200 คน จากทั้งหมด 8

โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของโรงเรียนที่เหมือนกันในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ใน 4 ภูมิภาค กำหนดสัดส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละภาค ทำการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีจับฉลากเพื่อเลือกจังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดสงขลา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นต่อสภาพ ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการส่งแบบสอบถาม ซึ่งใช้การเก็บข้อมูลผ่านทาง Google Form เมื่อเก็บรวบรวม แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาแล้ว นำมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลแล้วนำไป วิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำมาบางส่วนจากแบบสอบถามของผู้วิจัยท่านอื่น ๆ พชร ลิ้มรัตนมงคลและ จิรัชฌา วิเชียรปัญญา ,พัชชา รวยจินดา ,พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี, นิตยา มณีวงศ์ [9,11,12,13] มาดัดแปลงเพื่อให้เหมาะสม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสอบถามสภาพปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียน และสำหรับครูผู้สอน โดยแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย เพศ ระดับชั้น เครื่องมือสื่อสารที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนออนไลน์โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบ มาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยี และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน

ตอนที่ 3 แนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended questions)

โดยการเขียนเพื่อเสนอแนวทางการแก้ปัญหา หรือสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์

การตรวจสอบคุณภาพและแบบสอบถาม ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ด้วยเทคนิค IOC พิจารณาจากค่าที่มากกว่า 0.60 ขึ้นไป ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามให้ถูกต้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. นำแบบสอบถามรูปแบบ Google form ส่งให้กลุ่มตัวอย่างผ่านทางอีเมลล์
2. เก็บรวบรวมและตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้ข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วนแล้ว เพื่อนำไปจัดทำและ เตรียมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติในลำดับต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ
2. วิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของผู้เชี่ยวชาญ โดยการหาค่าดัชนีความ สอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) โดยใช้การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับ จุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สภาพปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน (แบบสอบถามสำหรับนักเรียน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายจำนวน 400 คน พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 196 คน (ร้อยละ 49) และเพศหญิง 204 คน (ร้อยละ

51) ซึ่งเป็นนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 86 คน (ร้อยละ 22.5) ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 184 (ร้อยละ 46) และระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 130 คน (ร้อยละ 32.5) โดยส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) ในการเรียนออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 42.5 และรองลงมาคือการใช้ipad หรือ tablet ในการเรียนออนไลน์ ร้อยละ 32 ส่วนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ ส่วนใหญ่พบว่านักเรียนใช้ WIFI บ้าน จำนวน 346 คน คิดเป็นร้อยละ 86.5 มากที่สุด และ สำหรับสถานที่ในการเรียนออนไลน์ พบว่านักเรียนทำการเรียนออนไลน์ที่บ้านพักอาศัยมากที่สุด จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 89

1.2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาจากแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าได้ผลการวิเคราะห์ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสภาพปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาในภาพรวม และรายชื่อ 3 ลำดับแรก ของแต่ละด้าน ดังนี้

เนื้อหาารายด้าน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านผู้สอนในภาพรวม	3.61	0.20	มาก
1. นักเรียนคิดว่าครูแจ้งตารางเวลาการเรียนออนไลน์ที่ชัดเจน	3.87	1.16	มาก
2. นักเรียนคิดว่าครูมีความพร้อม และเตรียมตัวในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.80	1.06	มาก
3. นักเรียนคิดว่าครูผู้สอนมีการสื่อสารกับนักเรียน โดยเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างเหมาะสม	3.79	1.11	มาก
ด้านผู้เรียนในภาพรวม	3.50	0.33	ปานกลาง
1. นักเรียนมีอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต เพียงพอในการเรียนรู้ออนไลน์	4.06	1.02	มาก
	3.74	1.24	มาก
2. นักเรียนเกิดการเมื่อยล้าสายตาจากการใช้มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์	3.50	.99	ปานกลาง
3. นักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข่าวสารเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาได้ง่าย			

ด้านการจัดการเรียนรู้ในภาพรวม	3.45	0.20	ปานกลาง
1. การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสม	3.74	.96	มาก
2. การจัดการเรียนรู้ออนไลน์มีรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลายและน่าสนใจ	3.60	1.09	มาก
3. เวลาในการเรียนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา	3.55	1.02	มาก
ด้านสื่อเทคโนโลยีในภาพรวม	3.57	0.39	มาก
1. นักเรียนมีอุปกรณ์ (คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน) ที่เพียงพอและระบบอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพสำหรับการเรียนออนไลน์	3.93	1.06	มาก
2. ครูใช้สื่อเทคโนโลยีประกอบการสอนที่หลากหลาย และทันสมัย	3.87	1.00	มาก
3. ความพร้อมของอุปกรณ์ที่นักเรียนใช้ประกอบการเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสม	3.80	1.02	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนในภาพรวม	3.78	0.18	มาก
1. นักเรียนมีโต๊ะ เก้าอี้ในการเรียนออนไลน์อย่างเหมาะสม	4.01	1.13	มาก
2. นักเรียนเข้าเรียนออนไลน์ในสถานที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอและมีอุณหภูมิที่เหมาะสม	3.90	1.01	มาก
3. นักเรียนเข้าเรียนออนไลน์ในสถานที่ที่ไม่มีคนพลุกพล่าน	3.77	1.15	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน พบว่าในด้านผู้สอนในภาพรวมนักเรียนมีความคิดเห็นนักเรียนแสดงความคิดเห็นว่าครูมีการแจ้งตารางเวลาการเรียนออนไลน์ที่ชัดเจน ($\bar{X}$ = 3.87; S.D. = 1.16) มีความพร้อม และเตรียมตัวในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X}$ = 3.80; S.D. = 1.06) รวมถึงมีการสื่อสารกับนักเรียน โดยเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 3.79; S.D. = 1.11) มากที่สุดเป็น 3 ลำดับแรก หากมองในด้านตัวผู้เรียนเอง พบว่า นักเรียนมีอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต เพียงพอในการเรียนรู้ออนไลน์ ($\bar{X}$ = 4.06; S.D. = 1.02) และสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข่าวสารเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาได้ง่าย ($\bar{X}$ = 3.50; S.D. = .99) แต่พบปัญหาการเมื่อยล้าสายตาจากการใช้มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์ ($\bar{X}$ = 3.74; S.D. = 1.24) ในด้านการจัดการเรียนรู้ นักเรียนเห็นว่า การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสม ($\bar{X}$ = 3.74; S.D. = .96) การจัดการเรียนรู้ออนไลน์มีรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย และน่าสนใจ ($\bar{X}$ = 3.60; S.D. = 1.09) รวมถึงเวลาในการเรียนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา ($\bar{X}$ = 3.55; S.D. = 1.02) สำหรับด้านสื่อเทคโนโลยี นักเรียนเห็นว่า นักเรียนมีอุปกรณ์ (คอมพิวเตอร์ สมาร์ท

โฟน) ที่เพียงพอ และ ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพสำหรับการเรียนออนไลน์ ($\bar{X}$ = 3.93; S.D. = 1.06) ครูมีการใช้สื่อเทคโนโลยีประกอบการสอนที่หลากหลาย และทันสมัย ($\bar{X}$ = 3.87; S.D. = 1.00) รวมถึงความพร้อมของอุปกรณ์ที่นักเรียนใช้ประกอบการเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสม ($\bar{X}$ = 3.80; S.D. = 1.02) และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน นักเรียนแสดงความเห็นว่า นักเรียนมีโต๊ะ เก้าอี้ในการเรียนออนไลน์อย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 4.01; S.D. = 1.13) เรียนในสถานที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ และมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ($\bar{X}$ = 3.90; S.D. = 1.01) และเป็นสถานที่ที่ไม่มีคนพลุกพล่าน ($\bar{X}$ = 3.77; S.D. = 1.15)

1.3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาจากแบบสอบถามคำถามแบบปลายเปิด พบว่า ความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับความต้องการการสนับสนุนในระหว่างการเรียนออนไลน์ ได้แก่ เรื่องระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาคือ การใช้อุปกรณ์ (ร้อยละ 25.5) สถานที่ในการเรียนที่เหมาะสม (ร้อยละ 12) การช่วยเหลือด้านเนื้อหาการเรียน (ร้อยละ 5) และการสื่อสาร ถาม-ตอบระหว่างการเรียนการสอน (ร้อยละ 4) ตามลำดับ สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่จะช่วยให้การเรียนออนไลน์ของนักเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เรื่องระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญมากที่สุดที่จะทำให้การเรียนออนไลน์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ 59.25 รองลงมาคือ เทคนิคการสอนของครู (ร้อยละ 24.5) อุปกรณ์ต่างๆในการใช้เรียน (ร้อยละ 10.25) สื่อการเรียนการสอนที่แปลกใหม่ (ร้อยละ 4) และการมีความรับผิดชอบ รู้จักเวลาและหน้าที่ (ร้อยละ 2) ตามลำดับ และความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับความต้องการให้คุณครูสอนออนไลน์ที่จะทำให้เกิดความสนใจในการเรียน พบว่า การสอนแบบสนุกสนาน มีเกมส์ กิจกรรมคลายเครียด คืออันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 73.5 รองลงมาคือ ความต้องการให้คุณครูพูดช้า เข้าใจง่าย (ร้อยละ 21.75) และ การลดภาระงาน (ร้อยละ 4.75) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับครูผู้สอนนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน (แบบสอบถามสำหรับครู) โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครูผู้สอนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายจำนวน 200 คน พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 32 คน (ร้อยละ 16) และเพศหญิง 168 คน (ร้อยละ 84) ซึ่งเป็นครูที่สอนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 54 คน (ร้อยละ 27) ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 65 (ร้อยละ 32.5) และระดับชั้นประถมศึกษาปีที่

ที่ 6 จำนวน 81 คน (ร้อยละ 40.5) โดยเป็นครูที่สอนภาษาไทย (ร้อยละ 30.5) ภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 20) คณิตศาสตร์ (ร้อยละ 21) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 13.5) สังคมศึกษาฯ (ร้อยละ 6.5) สุขศึกษา และพลศึกษา (ร้อยละ 4) ศิลปะ (ร้อยละ 2) และการงานอาชีพจำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.5) สำหรับเครื่องมือสื่อสารที่ใช้ในการสอนออนไลน์ ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้โน้ตบุ๊กมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72 รองลงมาคือ การใช้โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) (ร้อยละ 40) Ipad หรือ tablet (ร้อยละ 32) ส่วนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการสอนออนไลน์ พบว่าส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างใช้ WIFI บ้านมากที่สุด และ สำหรับสถานที่ในการสอนออนไลน์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำการสอนออนไลน์ที่โรงเรียน (ร้อยละ 60) และบ้านพักอาศัย (ร้อยละ 40)

2.2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับ

ประถมศึกษาจากแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าได้ผลการวิเคราะห์ดังตาราง 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสภาพ ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับครูผู้สอนนักเรียนระดับประถมศึกษาในภาพรวม และรายชื่อ 3 ลำดับแรก ของแต่ละด้าน ดังนี้

เนื้อหาประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
ด้านผู้สอนในภาพรวม	3.90	0.06	มาก
1. ครูให้ความช่วยเหลือเหมาะสมตามความจำเป็นต่อนักเรียน	3.96	0.89	มาก
2. ครูมีการสื่อสารกับนักเรียน โดยเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างเหมาะสม	3.96	1.06	มาก
3. ครูมีความพร้อม และเตรียมตัวในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.96	0.93	มาก
ด้านผู้เรียนในภาพรวม	3.47	0.15	ปานกลาง
1. นักเรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี	3.68	1.18	มาก
2. นักเรียนมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข่าวสารเกี่ยวกับเนื้อหาวิชากับครูผู้สอน	3.56	0.92	มาก
3. นักเรียนมีความตั้งใจ กระตือรือร้นในการเรียนรู้และมีความรับผิดชอบในการเรียนออนไลน์	3.56	1.04	มาก

ด้านการจัดการเรียนรู้ในภาพรวม	3.61	0.22	มาก
1. ครูมีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์โดยมีรูปแบบ กิจกรรมที่หลากหลาย และน่าสนใจ	3.84	0.99	มาก
2. ครูมีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ทำให้นักเรียน สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้มากมาย เข้าถึงเนื้อหาได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว ทุกสถานที่และเวลา	3.84	0.80	มาก
3. ครูมีวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายในการวัด และประเมินผลแบบออนไลน์	3.72	0.89	มาก
ด้านสื่อเทคโนโลยีในภาพรวม	3.73	0.29	มาก
1. ครูมีการเข้าใช้สื่อประกอบการสอนที่มีความ สะดวกสบาย ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	3.92	0.76	มาก
2. สื่อที่ครูใช้มีความน่าสนใจ มีการสื่อ ความหมายที่ชัดเจนทั้งภาพ และข้อความ ตรงตามเนื้อหาที่สอน	3.88	0.88	มาก
3. ครูเลือกช่องทางการสอนออนไลน์ (LINE ZOOM หรืออื่น ๆ) ที่มีความเหมาะสม	3.84	0.90	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนในภาพรวม	3.80	0.54	มาก
1. ครูทำการสอนออนไลน์ในสถานที่ที่ไม่มีคนพลุกพล่าน	4.08	0.81	มาก
2. ครูทำการสอนออนไลน์ในสถานที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ และมีอุณหภูมิที่เหมาะสม	4.00	0.71	มาก
3. ครูมีการจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม	3.92	0.70	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับครูผู้สอน นักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน พบว่าในด้านผู้สอน การให้ความช่วยเหลือเหมาะสมตามความจำเป็นต่อนักเรียน ($\bar{X} = 3.96$; S.D. = .89) การสื่อสารกับนักเรียน โดยเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.96$; S.D. = 1.06) รวมถึงการมีความพร้อม และเตรียมตัวในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.96$; S.D. = .93) อยู่ในระดับมาก หากมองในด้านผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า นักเรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 1.18) มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข่าวสารเกี่ยวกับเนื้อหาวิชากับครูผู้สอน ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = .92) และมีความตั้งใจ กระตือรือร้นในการเรียนรู้และมีความรับผิดชอบในการเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 1.04) อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ในด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า ครูมีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์โดยมีรูปแบบ กิจกรรมที่หลากหลาย และน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = .99) มีการ

จัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ทำให้นักเรียน สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้มากมาย เข้าถึงเนื้อหาได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว ทุกสถานที่และเวลา ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = .80) และมีวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายในการวัด และประเมินผลแบบออนไลน์ ($\bar{X} = 3.72$; S.D. = .89) สำหรับด้านสื่อเทคโนโลยี กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ครูมีการเข้าใช้สื่อประกอบการสอนที่มีความ สะดวกสบาย ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.92$; S.D. = .76) สื่อที่ครูใช้มีความน่าสนใจ มีการสื่อ ความหมายที่ชัดเจนทั้งภาพและข้อความ ตรงตามเนื้อหาที่สอน ($\bar{X} = 3.88$; S.D. = .88) รวมถึงมีการเลือกช่องทางการสอนออนไลน์ (LINE ZOOM หรืออื่น ๆ) ที่มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = .90) และด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน พบว่า ครูทำการสอนออนไลน์ในสถานที่ที่ไม่มีคนพลุกพล่าน ($\bar{X} = 4.08$; S.D. = .81) ในสถานที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ และมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.00$; S.D. = .71) และมีการจัดเตรียมพื้นที่สำหรับการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.92$; S.D. = .70)

2.3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับครูผู้สอนนักเรียนระดับประถมศึกษาจากแบบสอบถามคำถามแบบปลายเปิด พบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับความต้องการการสนับสนุนในระหว่างการสอนออนไลน์ ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย (ร้อยละ 52) รองลงมาคือ การใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี (ร้อยละ 41) และสถานที่ในการสอนที่เหมาะสม (ร้อยละ 7) ตามลำดับ สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่จะช่วยให้การสอนออนไลน์ของคุณครูมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความเห็นว่า การใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย และทันสมัย มากที่สุด (ร้อยละ 36) รองลงมาคือ เทคนิคการสอนใหม่ๆ (ร้อยละ 27) ความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในการสอน (ร้อยละ 24) และระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 13) ตามลำดับ และความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความต้องการด้านพฤติกรรมกรเรียนออนไลน์ของนักเรียน ความคิดเห็นที่มากที่สุด ได้แก่ การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม มีการโต้ตอบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียน (ร้อยละ 43.5) รองลงมาคือ การให้ความสนใจ และตั้งใจเรียน (ร้อยละ 31) และ มีความรับผิดชอบ ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย (ร้อยละ 25.5) ตามลำดับ

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย ผู้วิจัยอภิปรายผลดังนี้

1. สภาพ ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

สภาพ ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน ผู้วิจัย พบว่า การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนเป็นเรื่องที่สำคัญ ครูควรมีการแจ้งตารางเวลาการเรียนออนไลน์ที่ชัดเจน มีความพร้อม และเตรียมตัวในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น และให้ข้อมูลย้อนกลับ มีการวัดและประเมินผลอย่างเหมาะสม การจัดการเรียนรู้มีรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย และน่าสนใจ มีการให้ความช่วยเหลือเหมาะสมตามความจำเป็นต่อนักเรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิจัยของ รินทรธรรมา บวรวัชรเศรษฐ์ [15] ได้พบว่า ครูที่จัดการเรียนการสอนช่วงสถานการณ์ COVID-19 มีการเตรียมตัวเรื่องการใช้เทคโนโลยีและสื่อการสอน มีการใช้เทคนิคการควบคุมชั้นเรียนและใช้แอปพลิเคชันในการช่วยจัดการชั้นเรียน รวมถึงมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน การใช้ใบงานและการทดสอบแบบออนไลน์ในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ และ สอดคล้องกับ อิศักดิ์ อรุณวัชรพันธ์ [5] ที่กล่าวว่า เทคนิคการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและบุคลิกของครูผู้สอนเป็นสิ่งที่สนับสนุนต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้สอนต้องมีเทคนิควิธีการสอนที่มีความหลากหลาย นอกจากนี้การเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ควรมีความเหมาะสม และควรมีการเลือกช่องทางการสอนออนไลน์ (LINE ZOOM หรืออื่น ๆ) ที่มีความเหมาะสมต่อทั้งผู้สอน และผู้เรียน ทำให้การเรียนออนไลน์ราบรื่น สอดคล้องกับ สุวรรณา เพ็งเที่ยง [19] พบว่า ควรคำนึงถึงเรื่องของการใช้อุปกรณ์และเครือข่ายด้านเทคโนโลยีที่สมบูรณ์ ทำให้ง่ายต่อการเรียน การสอนและการติดต่อสื่อสาร

สำหรับปัญหาการเรียนออนไลน์ ผู้วิจัยยังพบว่า สภาพแวดล้อมในการเรียนเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญ โดยทั้งผู้เรียน และผู้สอนควรมีการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการเรียนออนไลน์ให้เหมาะสม มิใช่ แก้อ้อในการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสม เรียนในสถานที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ และมีอุณหภูมิที่เหมาะสม และเป็นสถานที่ที่ไม่มีคนพลุกพล่าน สอดคล้องกับ สุขนิษฐ์ สังขสูตร [18] ที่พบว่า ปัญหาหนึ่งในการเรียนออนไลน์ คือ ผู้เรียนไม่

มีสมาธิในการเรียน เนื่องจากสภาพแวดล้อมรอบข้างขณะเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียน ส่งผลให้รู้สึกเบื่อ ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์นั้น มีข้อเสียคือ เป็นการสอนที่เป็นการสื่อสารทางเดียว มีโอกาสเกิดความผิดพลาดในการรับรู้ การเข้าถึงอุปกรณ์เรียนออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้อาจส่งผลให้ทั้งครูและนักเรียนเกิดปัญหาการเมื่อยล้าสายตาจากการใช้มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์ เป็นเวลานานๆ ผู้สอนจึงควรมีการกำหนดเวลาในการเรียนการสอนให้เหมาะสม สอดคล้องกับ งานวิจัยของ Lubna Salamat [22] ที่พบว่า การจัดสรรเวลาในการเรียนรู้ทางออนไลน์มีความสำคัญ ควรมีความยืดหยุ่นกับผู้เรียน และจูงใจผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบในงานของตนเอง โดยผู้เรียนจะรู้สึกสะดวกสบายเมื่อพวกเขาใช้อินเตอร์เน็ต

2. แนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย พบว่า

จากข้อมูลความคิดเห็นของครูผู้สอน และนักเรียน ต่อแนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลายนั้น ผู้วิจัยพบว่า ความต้องการการสนับสนุนในระหว่างการเรียนการสอนออนไลน์ มากที่สุดได้แก่ เรื่องของระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต การใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี การจัดสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับ สุวรรณ เพ็งเที่ยง [19] ที่กล่าวว่า ความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีของครู และนักเรียน การเลือกใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ทำให้ลดเวลาและมุ่งเน้นทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้สะดวกมากขึ้น แต่ควรคำนึงถึงเรื่องของการใช้อุปกรณ์และเครือข่ายด้านเทคโนโลยีที่สมบูรณ์ ทำให้ง่ายต่อการเรียน การสอนและการติดต่อสื่อสาร นอกจากนี้ การใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย แปลกใหม่ ทันสมัย เทคนิคการสอนใหม่ๆ การสอนแบบสนุกสนาน มีเกมส์ กิจกรรมคลายเครียด ยังเป็นความคิดเห็นอันดับต้นๆ ที่กลุ่มตัวอย่างเสนอเป็นแนวทางการแก้ปัญหาให้การเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับ วิทยา วาโย [16] ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 พบว่า รูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การสร้างรูปแบบการเรียนการสอนที่สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์ การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ Lorico DS. [23]

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่สามารถทำการวิจัยครั้งต่อไป ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่เหมาะสมกับผู้เรียนระดับประถมศึกษามากขึ้น นอกจากนี้สามารถวิจัยประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และการประเมินผลสัมฤทธิ์ในด้านต่าง ๆ จากการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ในระยะยาว เนื่องจากการศึกษาดังกล่าวเป็นการศึกษาในภายหลังการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ไม่ใช่ผลที่เกิดจากการเรียนการสอนแบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบ ดังนั้นหากมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ หรือแบบผสมผสาน ควรมีการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อให้เห็นถึงปัญหาและอุปสรรคจากการเรียนแบบออนไลน์ในระยะยาว จักเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้อย่างยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- [2] ฐานเศรษฐกิจดิจิทัล. (2564). โควิด-19 ดันคนไทยใช้เน็ต ทูบสถิติวันละ 12 ชั่วโมง Gen Z ใช้เน็ตสูงสุดปีแรก. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ก.ย. 2565 จาก <https://www.thansettakij.com/tech/506786>.
- [3] ฐานิตา วงศ์ประเสริฐ. (2563). เคล็ด(ไม่)ลับสำหรับผู้ปกครองเพื่อสนับสนุนการเรียนออนไลน์ของเด็กๆ รับมือกับความท้าทายบทใหม่ในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ไม่เหมือนเดิม. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ก.ย. 2565 จาก <https://www.unicef.org/thailand/th>
- [4] เพื่อน ทองแก้ว. (2563). การออกแบบการศึกษาในชีวิตวิถีใหม่: ผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19. คุรุสภาวิทยจารย์ 1(2), 1 – 10.
- [5] อีรศักดิ์ อรุณวัชรพันธ์. (2561). การศึกษาสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต(ทล.บ.)สายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ. วารสารวิชาการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3, 2(3), 15-28.

- [6] บุญชม ศรีสะอาด. (2532). **วิธีการทางสถิติสำหรับนักวิจัย เล่ม 2**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล.
- [7] บุญทิพย์ สิริธรรังศรี. (2563, กรกฎาคม). **การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่กรอบมาตรฐานวิชาชีพการสอน และสนับสนุนการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา**. The Journal of Chulabhorn Royal Academy, 2(3), 1-17.
- [8] เบญจรัตน์ นุชนาฏ. (2012). **พัฒนาการของเด็กวัยเรียน 6 – 12 ปี สืบค้นเมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2565** จาก <http://www.gotoknow.org/posts/305008>
- [9] พชร ลิ้มรัตนมงคลและ จิรัชฌา วิเชียรปัญญา. (2556). **ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของ ผู้เรียนโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย**. รังสิตสารสนเทศ, 19(2)
- [10] พิริยะ ผลพิรุฬห์. (2563). **เรียน “ออนไลน์” กับการปิด-เปิดโรงเรียนในช่วงโควิด-19**. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2565. จาก <https://www.posttoday.com/finance-stock/columnist/621935>
- [11] พัชชา รวยจินดา. (2020). **การเปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์รูปแบบวิดีโอและถ่ายทอดสดของนักศึกษาแพทย์ปี 4 ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี**. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา OJED 15(2), 1 – 12.
- [12] พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี (2563). **การประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย**. วารสารวิชาการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3, 4(8), 39-54.
- [13] นิตยา มณีวงศ์. (2021). **ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จการเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันไลน์ ในช่วงวิกฤต COVID 19**. ครุศาสตร์สาร, 15(1), 161-173.
- [14] ยง ภู่วรรณ. (2563). **ผลกระทบทางด้านการศึกษา** สืบค้นเมื่อวันที่ 10 ก.ย. 2565 จาก <https://learningcovid.ku.ac.th/course/?c=7&l=4>
- [15] รินทร์ธนา บวรวัชรเศรษฐ์. (2021). **การศึกษาการจัดการเรียนการสอนช่วงสถานการณ์ COVID-19 สำหรับนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ**. วารสารวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ. 10(2), 121 – 135.
- [16] วิทยา วาโย. (2563). **การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน**. วารสารศูนย์อนามัยที่ 9 14(34), 285 – 298.

- [17] สิริพร อินทสนธิ (2563). **โควิด - 19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชาการเขียน โปรแกรมเว็บ (COVID - 19 and Online Teaching case study: Web Programming Course)**. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์ ปีที่ 22 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2563)
- [18] สุขนิษฐ์ สังขสูตร. (2564). **การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาด ของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต**. เอกสารงานประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี ๒๕๖๔, 1 – 12.
- [19] สุวรรณ เพ็งเที่ยง. (2564). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์วิกฤต COVID-19 วิชาการออกแบบและเทคโนโลยี3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนห้วยปทุมธานี**. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มบริหารวิชาการโรงเรียนห้วยปทุมธานี. 1 – 10.
- [20] อัมรินทร์ (2020). **3 ข้อดี โรงเรียนรัฐบาล vs โรงเรียนเอกชน ต่างกันอย่างไร**. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ก.ย. 2565 จาก <https://www.amarinbabyandkids.com/school/thai-government-school/>.
- [21] อรวินท์ วรประวดี. (2564). **สภาพความเป็นโรงเรียนแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ, หลักสูตรปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- [22] Lorico DS. Lapitan Jr., Cristina E. Tiangco, Divine Angela G. Sumalinog, Noel S. Sabarillo, and Joey Mark Diaz (2564). **An effective blended online teaching 15 And learning strategy during the COVID-19 pandemic**, Education for Chemica Engineers. 2021 Apr; 35: 116–131.
- [23] Lubna Salamat, Gulzar Ahmad, Mohammad Iftikhar Bakht, Imran Latif Saifi (2561). **EFFECTS OF E-LEARNING ON STUDENTS' ACADEMIC LEARNING AT UNIVERSITY LEVEL**, Asian Innovative Journal of Social Sciences & Humanities (AIJSSH), Vol. 2 No. 2, April 2018.