

**การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์**  
**Development English Skills; Listening and Speaking for Member of  
Sub-district Administrative Organization Nong Rua Sub-district, Phraikhla  
Sub-district, Krabuang Sub-district, Chumphonburi, Surin Province**

พระณรงค์ ฐานวุฑโฒ (สระแก้ว)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Phra Narong Thanawuttho (Srakaew)

Asst. Prof. Dr. Teacher for Education Faculty, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Email: narong\_srakaew@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์” ผู้วิจัยกำหนดรูปแบบการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Research Method) โดยศึกษาตามระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้ 1) การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และ 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ 2) เพื่อศึกษาเจตคติปัญหา/อุปสรรคทักษะด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลเป็นความหมายตามเกณฑ์ระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด ที่กำหนดไว้

### ผลการวิจัย พบว่า

ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.24, S.D. = 0.188) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับมากที่สุด คือ พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการพูด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.31, S.D. = 0.357) รองลงมา คือ พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการฟัง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.30, S.D. = 0.357) รองลงมา คือ ทักษะด้านการสื่อสารการเรียนรู้ อยู่ใน

ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.323) และด้านที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านกระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.351)

**องค์ความรู้จากการวิจัย** จากผลการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์” โดยภาพรวม 4 ทักษะอยู่ในระดับมาก สรุปเป็นองค์ความรู้ ดังนี้

1) ทักษะด้านการฟัง (Listening) เป็นการลงทุนน้อยแต่ได้กำไรมากจึงต้องฟังอย่างตั้งใจเพื่อการรับสารที่ชัดเจน

2) ทักษะด้านการอ่านหรือคิด (Reading, Thinking) เป็นการรับรู้สารที่เกิดต่อการฟังจึงต้องคิดประมวลผลความและจับใจความในสาระที่สื่อสารให้ตรงประเด็น

3) ทักษะด้านการพูด (Speaking) เป็นการแสดงออกถึงการรับสาร แปลงสารและส่งสารเพื่อการสื่อสารให้ชัดเจน ชัดคำ และชัดเจนให้มากที่สุด

4) ทักษะด้านการเขียน (Writing) คือขั้นตอนสุดท้ายที่จะเก็บข้อมูลเนื้อหาที่สื่อสารกันว่าด้วยเรื่องอะไร เมื่อไหร่ ที่ไหน และอย่างไร ไว้เป็นร่องรอยหลักฐานที่ยั่งยืนสืบเนื่องต่อไปให้ยาวนาน

**คำสำคัญ :** การพัฒนา, ทักษะภาษาอังกฤษ, การฟังและการพูด

## ABSTRACT

The research entitled “Development English Skills; Listening and Speaking for Member of Sub-district Administrative Organization Nong Rua Sub-district, Phraikhla Sub-district, Krabuang Sub-district, Chumphonburi, Surin Province”. It was Mixed Research Method according to research regulations as follow, 1) Survey Research, 2) Quality Research. The objectives, namely; 1) To study skill for listening and speaking English. 2) To study attitude problems skill for listening and speaking English. 3) To study suggestions as concern with “Development English Skills; Listening and Speaking for Member of Sub-district Administrative Organization Nong Rua Sub-district, Phraikhla Sub-district, Krabuang Sub-district, Chumphonburi, Surin Province”. The instruments used in the study was semi-structured interview and questionnaires about the opinions of Administrative Organization people. There were analyzed by Mean Standard Deviation then interpreted according to sequence of 5 benchmarks the most more medium less and least as defended.

### The result of research was found as follows;

The level of opinion for “Development English Skills; Listening and Speaking for Member of Sub-district Administrative Organization Nong Rua Sub-district, Phraikhla Sub-district, Krabuang Sub-district, Chumphonburi, Surin Province” by overall had more level as ( $\bar{x}$  = 4.24, S.D. = 0.188). Then when consider by each part found that the most level was activities skill for speaking as ( $\bar{x}$  = 4.31, S.D. = 0.357) next for more level was activities skill for listening as ( $\bar{x}$  = 4.30, S.D. = 0.57) then next was activities skill for media had more level as ( $\bar{x}$  = 4.23, S.D. = 0.323). The least level opinion was skill for process learning had more as ( $\bar{x}$  = 4.12, S.D. = 0.351).

Acknowledgement from research “Development English Skills; Listening and Speaking for Member of Sub-district Administrative Organization Nong Rua Sub-district, Phraikhla Sub-district, Krabuang Sub-district, Chumphonburi, Surin Province” by overall for 4 skills had more level by summarize as follow;

- 1) Listening skill, it had less for investment but got more profited so we must do by attendance for clear matter.
- 2) Reading or Thinking skill, it was known message and consider them. Therefore, we must guest and keep for directly matter.
- 3) Speaking skill, it was shown matter words translated words for clear and the all the clearest.
- 4) Writing skill, it was the latest part for keeping matters as communicate for what, where, when, why, for still and lasting.

**Keyword:** Development, English Skills, Listening and Speaking

## 1. บทนำ

ในสังคมยุคปัจจุบัน การรู้ภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะภาษามีใช้ เป็นเพียงเครื่องมือในการศึกษาคนควหาข้อที่ต้องการเพื่อการเรียนและการประกอบอาชีพเท่านั้น แต่ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร การเจรจาต่อรอง เพื่อการแข่งขันและความร่วมมือ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นการรู้ภาษาต่างประเทศยังสามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้คน เพราะมีความเข้าใจวัฒนธรรมที่แตกต่างกันของแต่ละเชื้อชาติ ทำให้สามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง กรมวิชาการหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดให้สาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นสาระการเรียนรู้

ที่เสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพทางความคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรการเรียนภาษาต่างประเทศจะช่วยให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และเกิดความมั่นใจในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติรวมทั้งเกิดเจตคติที่ดีต่อภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ โดยยังคงความภาคภูมิใจในภาษาไทยและนำไปประยุกต์ควบคู่กันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภาพยนตร์ชีวิตประจำวัน ซึ่งการเรียนการสอนภาษานั้นเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนต้องอาศัยความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอน ผู้เรียน ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนซึ่งมีพื้นฐานอยู่บนทฤษฎีและวิธีคิดต่าง ๆ โดยได้กำหนดหลักสูตรเนื้อหาวิชาภาษาต่างประเทศไว้เป็นหลักฐานในการเรียนการสอน ซึ่งหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายนั้นได้กำหนดสาระการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษไว้คือเพื่อให้ผู้เรียนมีการพัฒนาในด้านความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อให้สื่อสารได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมตามกาลเทศะ และฝึกฝนให้นักเรียนมีทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้จริงในชีวิตประจำวัน ทั้งในงานอาชีพ และการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นตามวัยและศักยภาพของผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาการฟัง และการพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับรายวิชาการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษ มีจุดมุ่งหมายหลักคือให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาการฟังภาษาอังกฤษ จากเนื้อหาและกิจกรรมของเจ้าของภาษาที่ใช่ ก็นอยู่ในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษการฟังและการพูดในชีวิตจริงและนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 2)

ในสังคมไทยและสังคมโลกยุคปัจจุบัน การรู้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ (English Language) เป็นสิ่งจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะภาษามีใช้เป็นเพียงเครื่องมือในการศึกษาค้นหาหาข้อมูลที่ต้องการเพื่อการเรียนและการประกอบอาชีพเท่านั้น แต่ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร การเจรจาต่อรอง เพื่อการแข่งขันและความร่วมมือ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การรู้ภาษาต่างประเทศยังสามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้คน เพราะมีความเข้าใจ วัฒนธรรมที่แตกต่างกันของแต่ละเชื้อชาติ ทำให้สามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 5)

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเปรียบเสมือนเปิดประตูสู่โลกกว้าง (English Language is the key to broaden horizon) นับว่าเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งทั้งระดับองค์การบริหารงานส่วนท้องถิ่น ระดับชาติและนานาชาติ ในท่ามกลางยุคสมัยที่เรียกกันว่า โลกาภิวัตน์ (Globalization) นับแต่ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์เจริญก้าวหน้าขึ้น เป็นฐานสำคัญสู่ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ถึงแม้เป็นปรากฏการณ์ที่ริเริ่มขึ้นในโลกตะวันตก แต่ส่งผลแผ่ขยายไปทั่วทุกมุมโลก เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทางด้าน การเมือง เศรษฐกิจ สังคม ประเพณีวัฒนธรรม ซึ่งสิ่งเหล่านี้ก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงไปพร้อม ๆ กับพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยี ล้วนแล้วแต่มีภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง ที่มีพัฒนาการเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีถูกนำมาใช้ตอบสนองความต้องการของมนุษย์ในรูปแบบต่าง ๆ อย่าง

หลากหลาย ดังที่เห็นได้อย่างเด่นชัด เช่น เทคโนโลยีถูกนำมาเข้ามาใช้ในกระบวนการติดต่อสื่อสารมีการใช้คำศัพท์ และคำทับศัพท์ภาษาอังกฤษที่สามารถสื่อถึงกันได้อย่างไร้พรหมแดน หรือถูกนำมาใช้ในกระบวนการผลิต ที่สามารถผลิตแทบทุกสิ่งทุกอย่างได้ตามความต้องการของผู้บริโภค (Consumers) ในประเทศต่าง ๆ (International) เกิดการแข่งขันกันพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ส่งผลให้วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชากรโลกแทบทุกหย่อมหญ้าต้องก้าวเปลี่ยนแปลงตามไป

การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ โดยได้รับการจัดลำดับความสำคัญอยู่ในกลุ่มที่สอง ซึ่งเป็นสารการเรียนรู้ที่เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ ภาษาอังกฤษได้รับการกำหนดให้เรียนทุกช่วงชั้น โดยสถานศึกษาสามารถจัดเป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียน

การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ไม่ได้เรียนภาษาเพื่อความรู้เกี่ยวกับภาษาเท่านั้น แต่เรียนภาษาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ตามความต้องการในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในชีวิตประจำวันและการงานอาชีพ การที่ผู้เรียนจะใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่วและเหมาะสมนั้น ขึ้นอยู่กับทักษะการใช้ภาษา ดังนั้นการจัดการเรียนภาษาที่ดี ผู้เรียนควรมีโอกาสได้ฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาให้มากที่สุด ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน การจัดกระบวนการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับธรรมชาติและลักษณะเฉพาะของภาษา การจัดการเรียนการสอนทางภาษา จึงควรจัดกิจกรรมให้หลากหลาย ทั้งกิจกรรมการฝึกทักษะทางภาษาและกิจกรรมฝึกผู้เรียนให้รู้วิธีการเรียนภาษาด้วยตนเองควบคู่ไปด้วย อันจะนำไปสู่การเป็นผู้เรียนที่พึ่งตนเองได้ (Learner Independence) และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) โดยใช้ภาษาต่างประเทศคือภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้ในการเรียนสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ในการศึกษาต่อรวมทั้งการประกอบอาชีพ ซึ่งเป็นจุดหมายสำคัญประการหนึ่งของการปฏิรูปการเรียนรู้

วิสัยทัศน์ของการเรียนรู้ภาษาภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความคาดหวังว่า เมื่อผู้เรียน เรียนภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาถึงชั้นมัธยมศึกษา ผู้เรียนจะมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งมีความรู้ความสามารถเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลก สามารถถ่ายทอดความรู้ความคิดและวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์ (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 21-22)

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษต้องเริ่มจากทักษะการฟังและการพูดก่อน (Listening and Speaking) จึงไปสู่ทักษะการอ่านและการเขียน เพราะธรรมชาติของการเรียนไม่ได้เกิดจากการท่องจำ ไม่ได้เกิดจากการเรียนไวยากรณ์ และไม่ได้เกิดจากการทบทวนเพื่อให้ตอบข้อสอบได้ หากเป็นการค่อย ๆ ซึมซับความรู้ความเข้าใจที่เรียกว่าทักษะการฟังและการพูดก่อนทั้งสิ้น

สรุปได้ว่า ปัญหาของระบบการศึกษาภาษาอังกฤษในประเทศไทย มีสาเหตุมาจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ปัญหาจากผู้เรียน เช่น ผู้เรียนไม่เห็นประโยชน์และความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ เพราะเห็นว่าไม่มีความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน จึงทำให้ขาดความกระตือรือร้นในการเรียน เป็นต้น ปัญหาจากผู้สอน เช่น ผู้สอนไม่มีความรู้ลึกซึ้งในภาษาอังกฤษ ขาดเทคนิคในการสอน ผู้สอนมีภาระหน้าที่เกินกว่าจะสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสอนพิเศษ เป็นต้น ปัญหาจากหลักสูตรและตำรา ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรบ่อย ๆ ผู้สอนปรับการสอนไม่ทัน หลักสูตรมีเนื้อหาหนักเกินไป เนื้อหาและตำราเรียนไม่น่าสนใจ และที่สำคัญหลักสูตรประกอบด้วยเนื้อหาไม่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันของผู้เรียน เป็นต้น

ปัญหาจากสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สังคมของเรียนไม่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษ จึงทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของผู้เรียนออกมาต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ โรงเรียนตั้งอยู่เชิงเขา ผู้ปกครองมีอาชีพหาของป่าขาย รายได้น้อย ฐานะยากจน จึงขาดโอกาสในการส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษกับสื่ออื่น ๆ (วงเดือน ปอศิริ, 2558 : 9)

ปัญหาด้านผู้สอน ได้แก่ ผู้สอนใช้วิธีการสอนแบบบรรยาย ยึดตำราเป็นหลัก หรือยึดตัวผู้สอนเป็นศูนย์กลาง ผู้สอนไม่จัดกลุ่มในการเรียนการสอนและไม่ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง ไม่มีการใช้เพลงและเกมในการสอน หรือผู้สอนไม่จบเอกภาษาอังกฤษโดยตรง จึงทำให้ไม่มีความแม่นยำในเนื้อหา การจัดการเรียนการสอนไม่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่าย ผู้สอนสนใจเด็กที่เรียนเก่งมากกว่าเด็กอ่อน ไม่สร้างแรงจูงใจในการสอน หรือบางครั้งผู้สอนยังมีภาระงานอื่น ๆ นอกเหนือจากงานสอนปกติมากเกินไป จึงทำให้มีเวลาในการเตรียมการสอนได้ไม่เพียงพอ เป็นเหตุให้ผู้สอนจัดกาเรียนการสอนได้ไม่เต็มที่

ปัญหาด้านผู้เรียน เวลาเรียนไม่ช่วยเหลือกัน เด็กที่เรียนเก่งภาษาอังกฤษชอบจับกลุ่มกับเด็กเก่งด้วยกัน จึงทำให้เด็กที่อ่อนถูกทอดทิ้ง ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน นอกจากนี้ในเวลานั่งเรียน เด็ดเก่งและเด็กที่เรียนปานกลางชอบนั่งข้างหน้า ส่วนเด็กอ่อนชอบนั่งข้างหลัง ปัญหาด้านการวัดและประเมินผล ในระหว่างการเรียนการสอน ไม่มีการประเมินผลเพื่อสะสมคะแนน แต่จะแบ่งการประเมินเป็นภาคปฏิบัติกับภาคความรู้แบบ 50/50 ไม่ต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้เรียนขาดความกระตือรือร้น และขาดแรงจูงใจในการเรียน นอกจากนี้บางที่ผู้สอนออกข้อสอบไม่ครอบคลุมจุดประสงค์ตามหลักสูตร (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 2)

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ได้รายงานผลการติดตามและประเมินผลการปฏิรูปการศึกษาด้านการเรียนรู้ โดยแบ่งกำหนดการติดตาม 3 ประเด็น คือ 1) ประเด็นจากปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ 2) ประเด็นจากการปฏิรูปครูผู้สอน คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา และ 3) ประเด็นจากมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา จากการวิจัยเชิงลึกและการประชุมปฏิบัติการผู้ที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ด้านผู้เรียนคือต้องเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุขในการเรียนรู้ ความเก่ง ได้จากวัดด้วยแบบสอบถามทางการศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2556 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 พบว่า สอบได้คะแนนภาษาอังกฤษร้อยละ 41.14 จะ

เห็นได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษระดับชาติอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (พัชรี ผุดผ่อง, 2558 : 102)

หากมองตามค่านิยมของคนสมัยใหม่ความเจริญบนความเปลี่ยนแปลงอย่างที่เป็นอยู่ในยุคปัจจุบัน การใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการฟังและการพูด (Listening and Speaking) ก็ไม่ได้เป็นสิ่งเสียหายแต่ประการใด และถ้าหากมองย้อนไปอีกแง่มุมหนึ่ง ความเจริญก้าวหน้าเหล่านี้ ที่เคยมีปัญหาต่าง ๆ อย่างหลากหลายและสลับซับซ้อนทางด้านภาษาที่ใช้กันในแต่ละภูมิภาคที่เคยมีมา ทั้งปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ปัญหาทางการเมือง และรวมถึงปัญหาด้านต่าง ๆ ในสังคม ดังจะเห็นได้จากสื่อประเภทต่าง ๆ ก็จะลดและเบาบางลงเป็นประโยชน์แก่ทุกภาคส่วนตามกระแสโลกาภิวัตน์ด้วยการสื่อสารฟังและพูดที่กว้างออกไปคือภาษาอังกฤษ

การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองท้องถิ่น (อปต.) เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่าง ๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่า รัฐบาลซึ่งเป็นกลไกในการบริหารการปกครองของภูมินั้นย่อมมีภาระหน้าที่อย่างมากมาในการบริหารประเทศให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต (Well Being) อีกทั้งความมั่นคงแห่งชาติทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม (National Security) แต่ย่อมเป็นไปไม่ได้ที่รัฐบาลจะดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกชุมชนของประเทศ เพราะอาจจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงาน การที่อาจจะไม่สนองต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และรวมทั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ (Budget) และตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้ทั่วถึงได้ เมื่อเป็นดังนี้ การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความมุ่งประสงค์ของชุมชนนั้น ๆ จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่น มีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น สามารถสร้างและสนับสนุนการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิก ในที่นี้คือองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ (ชวงค์ ฉายะบุตร, 2559 : 2)

การพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อปฏิรูปการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ถือว่าผู้เรียนทุกช่วงวัยมีความสำคัญที่สุด เพราะผู้เรียนทุกคนสามารถที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ดังนั้น กระบวนการเรียนรู้จึงมีอิทธิพลต่อการเรียนภาษาอังกฤษมาก การจัดการเรียนการสอนที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learners Center) แม้ในเวลาปฏิบัติงานจริงก็มุ่งเน้นการเรียนรู้ของผู้เรียน เป้าหมายคือผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ มีทักษะในการแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่หลากหลายและสามารถนำวิธีการเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตจริงได้ (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 105)

ด้วยหลักการและเหตุผลจากความเป็นมาและความสำคัญดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้กิจกรรมแบบสอบถามตามแนวคิดแบบมีส่วนร่วมด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการการบริหารส่วนท้องถิ่นนำไปใช้ปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพสมาชิกในการเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต และเพื่อนำข้อค้นพบจากการวิจัย เสนอปรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเป็นแนวทางส่งเสริมการทำงานที่ดีขึ้นต่อวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันนำไปสู่การอยู่ร่วมประชาคมอย่างสันติสุขยิ่งขึ้นไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

2.2 เพื่อศึกษาเจตคติปัญหา/อุปสรรคการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

## 3 รูปแบบการวิจัย

3.1 การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเอกสาร (Documentary research) ข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) และข้อมูลการสัมภาษณ์บุคคลแบบเจาะลึกผู้บริหารสำนักงานบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง (In-dept interview) เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research) ใช้วิธีการวิจัยแบบการสัมภาษณ์เชิงลึกคณะผู้บริหาร 5 คน เพื่อนำข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ มาดำเนินการหาค่าเฉลี่ยและสรุปตามหลักการวิจัยต่อไป

### 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้เป็นสมาชิกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ จำนวน 30 คน, องค์การบริหารส่วนตำบลไพรขลา จำนวน 30 คน, องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง, จำนวน 30 คน ในเขตพื้นที่อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ปีพุทธศักราช 2563 ในพื้นที่ 3 อบต.ละ ๆ 30 คน รวมเป็นจำนวน 90 คน ซึ่งผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง

### 3.4 เครื่องมือการวิจัยเชิงสำรวจ

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้วิธีแจกแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยใช้เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview)

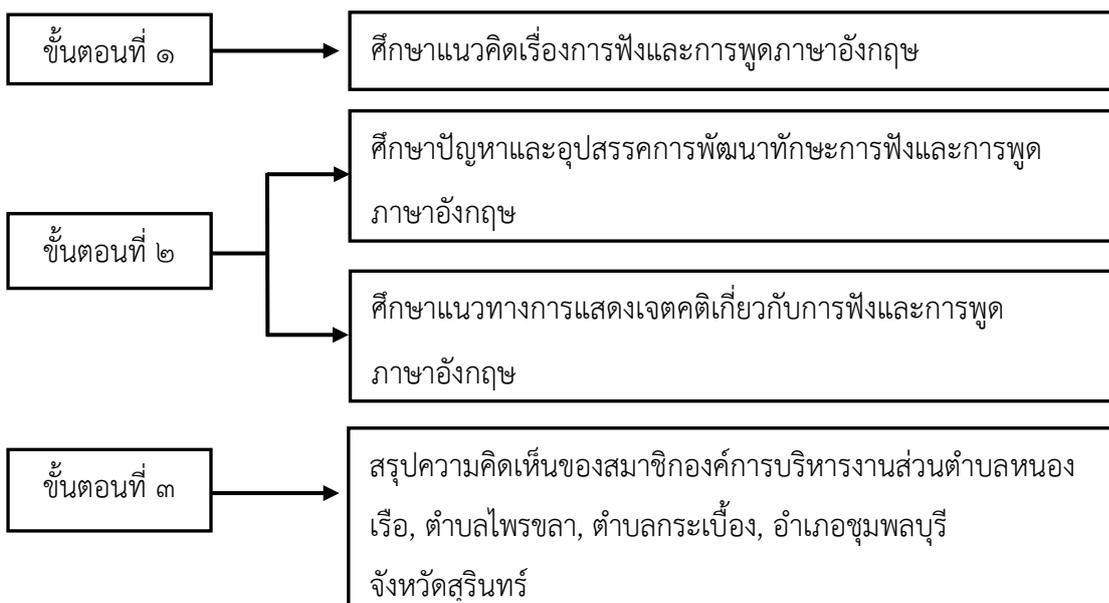
### 3.5 เครื่องมือการวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์มาตราส่วนประมาณค่า

## 4. สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำข้อมูลประเภทเอกสาร และข้อมูลภาคสนามที่ผ่านการวิเคราะห์ ตรวจสอบความถูกต้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปข้อค้นพบจากผลการวิจัย และนำเสนอข้อมูลความคิดเห็นตามแนวการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย สามารถสรุปได้ดังแผนภาพ ต่อไปนี้



ภาพที่ 1 ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย

4.1 สรุปความคิดเห็นในเนื้อหาต่อผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม ใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลเป็นความหมายตามเกณฑ์ระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด ที่กำหนดไว้ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.188) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ มีระดับมากที่สุด คือ พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้านการพูด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.357) รองลงมา คือ พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้านการฟัง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.357) รองลงมา คือ ทักษะด้านการสื่อสารการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.323) และด้านที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านกระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.351)

4.2 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **ทักษะด้านกระบวนการเรียนรู้** พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **ทักษะด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวม** อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.351) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **ทักษะด้านกระบวนการเรียนรู้** ข้อที่มีระดับมากที่สุด คือ ข้อที่ 4) ความคิดที่ดีเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = 0.678) รองลงมา คือ ข้อที่ 1) ทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเหมาะสมดี อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 0.790) รองลงมา คือ ข้อที่ 5) ทักษะกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นที่น่าสนใจ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.700) รองลงมา คือ ข้อที่ 3) มีการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ดี อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.837) รองลงมา คือ ข้อที่ 2) มีประสบการณ์จากการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษมาก่อน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.815) และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ 16) มีส่วนร่วมในทักษะกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$ , S.D. = 1.221)

4.3 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **ทักษะด้านการสื่อสารการเรียนรู้** พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **ทักษะด้านการสื่อสารการเรียนรู้ โดยภาพรวม** อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.323) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **ทักษะด้านการสื่อสารการเรียนรู้** ข้อที่มีระดับมากที่สุด คือ ข้อที่ 5) ท่านสนใจการใช้สื่อและอุปกรณ์ของจริงและธรรมชาติ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ , S.D. = 0.767) รองลงมา คือ ข้อที่ 2) สื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้การเรียนรู้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = 0.780) รองลงมา คือ ข้อที่ 6) สื่อการสอนทำให้ผู้เรียนมีทักษะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.814) รองลงมา คือ ข้อที่ 7) สื่อการเรียนรู้ดีทำให้ผู้เรียนมีทักษะเข้าถึงความรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 1.023) รองลงมา คือ ข้อที่ 1) การใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทำให้ท่านเกิดทักษะสนใจเรียนเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ได้ง่าย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.384) และข้อที่ 3) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีทักษะมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.384) และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ 4) สื่อภาพนิ่งช่วยสอนทำให้เกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.939)

4.4 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการฟัง** พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการฟัง โดยภาพรวม** อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.357) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการฟัง** ข้อที่มีระดับมากที่สุด คือข้อที่ 6) ฟังและชมกิจกรรมภาพยนตร์ภาคภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.761) รองลงมา คือ ข้อที่ 5) สนใจฟังกิจกรรมการประกวดด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D. = 0.798) รองลงมา คือ ข้อที่ 4) มีความสนใจฟังในกิจกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.814) รองลงมา คือ ข้อที่ 1) มีความสนใจในกิจกรรมด้านการฟังภาษาอังกฤษเสมอ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.850) รองลงมา คือ ข้อที่ 3) ร่วมกิจกรรมการฟังภาษาอังกฤษโดยฝึกสมาธิ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} =$

4.22, S.D. = 0.945) และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2) เข้าร่วมกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.18, S.D. = 0.931)

4.5 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการพูด** พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการพูด โดยภาพรวม** อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.31, S.D. = 0.357) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ **พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการพูด** ข้อที่มีระดับมากที่สุด คือ ข้อที่ 6) การพูดภาษาอังกฤษส่งผลให้องค์ก้าวหน้าขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.44, S.D. = 0.689) รองลงมา คือ ข้อที่ 2) การพูดภาษาอังกฤษได้สามารถนำมาปรับปรุงตนเองได้ดีขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.29, S.D. = 0.890) และข้อที่ 5) มีการพูดภาษาอังกฤษและประเมินผลเป็นระยะ ๆ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.29, S.D. = 0.797) รองลงมา คือ ข้อที่ 4) การพูดภาษาอังกฤษได้ดีส่งผลต่ออนาคตได้กว้างขวางขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.22, S.D. = 0.749) รองลงมา คือ ข้อที่ 1) การพูดภาษาอังกฤษได้ทำให้ท่านพัฒนาความรู้ในทางที่ดีขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.20, S.D. = 0.927) และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 3) การพูดภาษาอังกฤษได้ดีเป็นเครื่องช่วยชีวิตในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.19, S.D. = 0.970)

## 5 ข้อเสนอแนะ

### 5.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

หน่วยงานภาครัฐและองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ควรมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการศึกษาเปรียบเทียบเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้วิชาภาษาต่างประเทศ อย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาการศึกษาในระดับท้องถิ่นยิ่ง ๆ ขึ้นไป

### 5.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ, ตำบลไพรขลา, ตำบลกระเบื้อง, อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม 4 ทักษะอยู่ในระดับมาก สรุปเป็นองค์ความรู้ ดังนี้

(1) **ทักษะด้านกระบวนการเรียนรู้ (Learning Process)** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ ความคิดที่ดีเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากที่สุด จึงเห็นควรมีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

(2) **ทักษะด้านการสื่อการเรียนรู้ (Learning Media)** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ สมาชิกสนใจการใช้สื่อและอุปกรณ์ของจริงและธรรมชาติ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การมีสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยทำให้การเรียนรู้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น จึงต้องคิดประมวลผลและจับใจความในสาระที่สื่อสารให้ตรงประเด็น

(3) **พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการฟัง (Listening)** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ การได้ฟังและชมกิจกรรมภาพยนตร์ภาคภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ความสนใจฟังกิจกรรมการประกวดด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ดังนั้นการแปลสารและส่งสารเพื่อการสื่อสารให้ชัดเจน ชัดคำ และชัดเจนให้มากที่สุด

(4) **พัฒนาทักษะกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการพูด (Speaking)** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ การพูดภาษาอังกฤษส่งผลให้องค์ก้าวหน้าขึ้น อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การพูดภาษาอังกฤษได้สามารถนำมาปรับปรุงตนเองได้ดีขึ้นว่าด้วยเรื่องอะไร เมื่อไหร่ ที่ไหน และอย่างไร ไว้เป็นร่องรอยหลักฐานที่ยั่งยืนสืบเนื่องต่อไปให้ยาวนาน

### 5.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อการพัฒนาเป็นองค์กรรวมระดับท้องถิ่นต่อไป

(2) ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมภาวะผู้นำและผู้เรียนตามแนวทางการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในระดับท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

(3) ควรศึกษาวิจัยเพื่อหารูปแบบในการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลทางการศึกษาภาษาต่างประเทศต่อไป

## 6. เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, (2544), *สาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544*, กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

วงเดือน ปอศิริ. (2558), *ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาโดยใช้การสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้*, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาประถมศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



~ AR 54 ~

สุพีซรี ผุดผ่อง, (2558), *สร้างกลยุทธ์และการผลิตครู*, วารสารวงการศึกษา, 2. (20), กรุงเทพฯ.

ชวงค์ ฉายะบุตร, (2559), *การปกครองท้องถิ่นไทย*, พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์เนต พรินติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด.