

การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ
ในกรุงเทพมหานคร
An Administration on Educational Assurance of Non-Formal Private
Schools In Bangkok

นฤมล จันทร์แจ่ง*
Nareumon Janjaeng

Received: February 5, 2018 Revised: March 12, 2018 Accepted: March 25, 2018

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผนงาน ด้านการดำเนินการ ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการพัฒนาปรับปรุง และด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา และศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพครู ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา และด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก ของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียน 39 คนและครูหรือผู้สอน 197 คน ในจำนวน 39 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One Way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ด้านการวางแผนงาน ด้านการดำเนินการ ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการพัฒนาปรับปรุง 2. คุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ

* คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Faculty of Education,
Mahachulalongkornrajavidyalaya University



มากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย คือ ด้านคุณภาพครู ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก และด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา 3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และ ประเภทโรงเรียน ผลการเปรียบเทียบ เมื่อจำแนกตามเพศ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 9.95 เพียงด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา จำแนกตาม อายุ และตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 9.95 จำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 9.95 เพียง 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผนงาน ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านภาพรวม จำแนกตามประเภทโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 9.95 เพียงด้านการพัฒนาปรับปรุงเท่านั้น 4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และ ประเภทโรงเรียน ผลการเปรียบเทียบ เมื่อจำแนกตาม เพศ และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 9.95 เพียง 2 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา และภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 9.95 เพียงด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 9.95 ยกเว้นด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามประเภทโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 9.95 ใน 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ ด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก และด้านภาพรวม

คำสำคัญ (Keywords): การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา; โรงเรียนเอกชนนอกระบบ

Abstract

This research is a survey research. The objectives are to study and compare the administration on educational assurance in the aspect of planning, practicality, inspection and evaluation, improvement and development and administration on educational assurance in accordance with the principles of



Buddhism, to study and compare the educational quality based on educational quality standards with regard to the quality of administration, quality of teachers, quality of curriculum and teaching / learning, quality of students / graduates and support / assistance from external of Non – Formal Private Schools in Bangkok. The samples in this study are 30 administrators, 197 teachers in 30 schools. The tools of the research are the constructed questionnaires rating scale 5 level. The statistics for data analysis are percentage, mean, standard deviation, t-test and One-Way ANOVA . The research findings were as follows: 1. The administration on educational assurance as a whole are at the high level. In considering each aspect about the administration on educational assurance is also high level. Sort aspects with mean, the most to the least aspects are the administration on educational assurance in accordance with the principles of Buddhism, planning, practicality, inspection and evaluation, improvement and development. 2. The educational quality based on educational quality standards as a whole are at the high level. In considering each aspect about the educational quality is also high level. Sort aspects with mean, the most to the least aspects are the quality of teachers, quality of curriculum and teaching / learning, quality of administration, support/ assistance from external and quality of students/graduates. 3. Compare the opinions of administrators and teachers about the administration on educational assurance classified by sex, age, education, work experience and school type. For the comparison can be summarized as follows. When classified by gender. The difference statistically significant at the 0.05 level only is the administration on educational assurance in accordance with the principles of Buddhism, by age and position vary with statistical significance at the 0.05 level, by level of education did not differ. By experience in working with difference statistically significant at the 0.05 level only three aspects are the planning, inspection and evaluation, the whole. By school type difference is statistically significant at the 0.05 level only in the improvement and development. 4. Compare the opinions of administrators and teachers about the educational quality based on educational quality standards



classified by sex, age, education, work experience and school type. For the comparison can be summarized as follows. When classified by gender and work experience did not differ, by age difference is statistically significant at the 0.05 level only two aspects are the quality of students / graduates and the whole. By level of education, difference is statistically significant at the 0.05 level only on the quality of students/graduates. By position difference is statistically significant at the 0.05 level except for support/assistance from external not significantly different. By school type difference is statistically significant at the 0.05 level in four aspects are the quality of administration, quality of curriculum and teaching/learning, support/assistance from external and the whole.

Keywords: An Administration on Educational Assurance; Non-Formal Private Schools

บทนำ (Introduction)

คุณภาพของการจัดการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพของประชากรและการพัฒนาประเทศชาติ ในปัจจุบันที่สังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษา และคุณภาพของประชากร ให้ก้าวทันตามยุคโลกาภิวัตน์ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2559 มาตรา 89 ได้กำหนดแนวนโยบายด้านการศึกษา ให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกๆระดับและทุกรูปแบบ ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2559: 53) เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพชีวิตของประชากร อันจะเป็นพลังสร้างสรรค์ ในการพัฒนาคุณภาพสังคมไทยและพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าได้อย่างยั่งยืน

ปัจจุบันนี้โรงเรียนเอกชนนอกระบบได้บริหารงานประกันคุณภาพภายในโดยยึดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนใน 5 ด้าน คือ 1.ด้าน



คุณภาพการบริหารจัดการ 2. ด้านคุณภาพครู 3. ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ 4. ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา 5. ด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก การบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดดังกล่าว สามารถยึดหลักการบริหารงานตามวงจรคุณภาพPDCA เป็นตัวขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือ การวางแผน (P-Plan) การปฏิบัติตามแผน (D-Do) การตรวจสอบประเมินผล (C-Check) และ การปรับปรุงแก้ไข (A-Action) โดยผู้บริหารต้องสร้างความตระหนัก ความรู้และความเข้าใจ ในวงจรคุณภาพ PDCA กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากร เพื่อให้คณะทำงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เมื่อบุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ ปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนของวงจรคุณภาพเป็นอย่างดีแล้ว ก็ย่อมเกิดการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องสู่มาตรฐานที่กำหนดได้

ในทางพระพุทธศาสนามีหลักธรรมหลายประการที่ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เกิดความสามัคคีกันในกลุ่มคณะ และร่วมมือกันในการปฏิบัติภารกิจต่างๆให้สำเร็จ ซึ่งการบริหารจัดการที่ดีต้องอาศัยความร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ ดังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการจัดการศึกษา จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารต้องมีหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวใจในการบริหารงาน (พระราชธรรมนิเทศ (ระแบบ จิตญาโณ), 2534: 9) เช่น อิทธิบาท 4(ธรรมแห่งความสำเร็จผลที่มุ่งหมาย), อริยสัจ 4 (ความจริงอันประเสริฐ ในการแก้ปัญหา), อปปริหานิยธรรม 7 (ธรรมเป็นไปเพื่อความเจริญ), พรหมวิหาร 4(หลักความประพฤติที่ประเสริฐบริสุทธิ์), สังคหวัตถุธรรม 4(ธรรมเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ), ขรवासธรรม 4(หลักการครองชีวิต), สัมปติธรรม 7 (ธรรมของสัตบุรุษ ธรรมของคนดี) เป็นต้น จากตัวอย่างหลักธรรมดังกล่าวนี้ จะทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเกิดประโยชน์อย่างสูงต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ตามนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐบาลในการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) ได้มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัยอย่างมีคุณภาพในทุกระดับ/ประเภทการศึกษา จากนโยบายดังกล่าวเห็นได้ว่าการศึกษานอกระบบมีความสำคัญควบคู่ไปกับการศึกษาในระบบ โดยการศึกษานอกระบบจะให้โอกาสในการเรียนรู้ และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องได้ตลอดชีวิต สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของ



ตนเองและครอบครัวให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งโรงเรียนเอกชนนอกระบบได้รับความสนใจจากผู้เรียนมาโดยตลอด สอดคล้องกับสถิติการศึกษาเอกชนปีการศึกษา 2551 ที่จำนวนนักเรียนของโรงเรียนเอกชนนอกระบบทั่วประเทศเพิ่มมากขึ้นทุกปี แต่ในปัจจุบันนี้จำนวนโรงเรียนเอกชนนอกระบบที่มีการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ รองรับความต้องการของสังคมยังมีจำนวนอยู่น้อยมาก มีเพียง 429 โรงเรียน เมื่อเทียบกับจำนวนโรงเรียนเอกชนนอกระบบทั่วประเทศที่มีจำนวนถึง 4,296 โรงเรียน ดังนั้นโรงเรียนเอกชนนอกระบบจึงควรให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพ และมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการของสังคมและสนองนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูปการศึกษาดังกล่าวได้

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเขตที่มีจำนวนโรงเรียนเอกชนนอกระบบมากที่สุด เมื่อเทียบกับจังหวัดอื่นในประเทศไทย ผลจากการวิจัยจะให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชนนอกระบบให้มีคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาอย่างทั่วถึง สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research objectives)

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในกรุงเทพมหานคร ในด้านการวางแผนงาน ด้านการดำเนินการ ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการพัฒนาปรับปรุง และด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักสูตรทางพระพุทธศาสนา
2. เพื่อศึกษาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในกรุงเทพมหานครในด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพครู ด้านคุณภาพหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา และด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก
3. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในกรุงเทพมหานคร ในด้านการวางแผนงาน ด้านการดำเนินการ ด้านการตรวจสอบ



ประเมินผล ด้านการพัฒนาปรับปรุง และด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับ
หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิธีการดำเนินวิจัย (Research Method)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ กลุ่มผู้บริหาร และครูหรือผู้สอน ของโรงเรียนเอกชนนอกระบบใน
กรุงเทพมหานคร ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเพื่อรับรางวัลโรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพ
ภายในอยู่ในระดับดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการ
ส่งเสริมการศึกษาเอกชน มี จำนวน 39 โรงเรียน เป็นผู้บริหารและครูหรือผู้สอนจำนวนทั้งสิ้น 455
คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ เครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถาม
แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบ
รายการ (Check list) สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และประเภทโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในกรุงเทพมหานครใน 5 ด้าน คือ 1.ด้านการวางแผนงาน 2. ด้าน
การดำเนินการ 3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล 4. ด้านการพัฒนาปรับปรุง 5.ด้านการ
บริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพ
การศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ ในกรุงเทพมหานครใน 5 ด้าน คือ 1. ด้านคุณภาพการ
บริหารจัดการ 2. ด้านคุณภาพครู 3. ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การ
เรียนรู้ 4. ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา 5. ด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา และคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ ในกรุงเทพมหานคร

การสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้



ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดหลักของการบริหารงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยใช้แนวทาง 5 ด้าน คือ 1. ด้านการวางแผนงาน 2. ด้านการดำเนินการ 3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล 4. ด้านการพัฒนาปรับปรุง 5. ด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา และศึกษาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ ในกรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน คือ 1. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ 2. ด้านคุณภาพครู 3. ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ 4. ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา 5. ด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย และนำมาสร้างข้อคำถาม ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการในแบบสอบถาม

ศึกษาหลักเกณฑ์ในการสร้างคำถามตามแบบลิเคิร์ต (Likert – Type Rating Scale) แล้วนำมากำหนดเป็นเนื้อหาจำนวนข้อของเครื่องมือ ตามแนวคิดการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ใน 5 ด้าน คือ 1. ด้านการวางแผนงาน 2. ด้านการดำเนินการ 3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล 4. ด้านการพัฒนาปรับปรุง 5. ด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา และคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ ในกรุงเทพมหานครใน 5 ด้าน คือ 1. ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ 2. ด้านคุณภาพครู 3. ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ 4. ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา 5. ด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอกให้สอดคล้องกับประเด็นคำถามในการวิจัย คือ การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาและคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ ในกรุงเทพมหานคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ได้ดำเนินการ ดังนี้

ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงผู้บริหารโรงเรียนเอกชนนอกระบบในกรุงเทพมหานครที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน เพื่อรับรางวัลโรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 39 โรงเรียน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยสถิติที่ใช้มีดังนี้ 1) ค่าความถี่ร้อยละ (Percentage) 2) ค่าเฉลี่ย (Mean)



3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 4) การวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้ t-test , One-Way ANOVA, Scheffe

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิจัย การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา และคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในกรุงเทพมหานคร อธิบายผลได้ดังนี้

การบริหารงานประกันคุณภาพ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.17$ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ ด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา $\bar{X} = 4.38$ ด้านการวางแผนงาน $\bar{X} = 4.38$ และด้านการพัฒนาปรับปรุง $\bar{X} = 4.97$ **คุณภาพการศึกษา** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.39$ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ ด้านคุณภาพครู $\bar{X} = 4.43$ ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ $\bar{X} = 4.34$ และด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา $\bar{X} = 4.21$ หากจะพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละด้านสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.ด้านการวางแผนงาน อยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.17$ รายด้านอยู่ในระดับมาก เช่นกัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ ผู้บริหาร ครู/ผู้สอน ร่วมกันกำหนดปรัชญา เป้าหมายของโรงเรียน ให้สอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษาของชาติและความต้องการของสังคม $\bar{X} = 4.38$ กำหนดผู้รับผิดชอบ บทบาทหน้าที่ และแนวทางการปฏิบัติงานของทุกฝ่าย ตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียน $\bar{X} = 4.27$ และแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลา ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ $\bar{X} = 3.99$

2.ด้านการดำเนินการ อยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.15$ รายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ จัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี มีโครงการ งาน กิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน $\bar{X} = 4.39$ ดำเนินงาน โครงการ งาน กิจกรรมตามแผนการปฏิบัติงานประจำปีและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา $\bar{X} = 4.25$ และใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ อย่างหลากหลาย เพื่อเอื้อต่อกระบวนการเรียนการสอน และการดำเนินงาน $\bar{X} = 3.98$



3.ด้านการตรวจสอบประเมินผล อยู่ในระดับมาก $\bar{X}=4.98$ รายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ สรุปผลการตรวจสอบ การประเมินเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง $\bar{X}=4.19$ นำผลการประเมินแต่ละครั้งมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อ หาจุดอ่อน จุดแข็งของโรงเรียน $\bar{X}=4.14$ และจัดทำเครื่องมือการประเมินตามกรอบการประเมิน ที่กำหนดโดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม $\bar{X}=4.93$

4.ด้านการพัฒนาปรับปรุง อยู่ในระดับมาก $\bar{X}=4.97$ รายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงมาก ไปหาน้อย 3 ข้อ คือ นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียน $\bar{X}=4.19$ รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินเพื่อจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษา $\bar{X}=4.18$ และเสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีไปยังหน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ $\bar{X}=3.93$

5.ด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา อยู่ ในระดับมาก $\bar{X}=4.38$ รายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ ปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีในการครองตน ครองคน ครองงาน บริหารงานด้วยความยุติธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตทั้ง ทางกาย วาจา และใจ $\bar{X}=4.48$ พัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าด้วยความมุ่งมั่น อดทน มีความ ศรัทธาในวิชาชีพและหน้าที่การงาน เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน $\bar{X}=4.45$ ร่วมกันพิจารณาถึงปัญหาของโรงเรียน วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และกำหนดเป็นเป้าหมาย เพื่อแก้ปัญหา โดยมีการวางแผนและกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหา $\bar{X}=4.19$

6.ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก $\bar{X}=4.28$ รายด้านอยู่ในระดับ มาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ ในงานวิชาการ และวิชาชีพ มี คุณธรรม จริยธรรม ยึดหลักธรรมในการบริหารงาน และเป็นแบบอย่างที่ดี $\bar{X}=4.52$ ประชญา และเป้าหมายของโรงเรียนมีสาระสำคัญสอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษาของชาติและสนอง ความต้องการของสังคม โดยบุคลากรทุกคนยึดเป็นแนวในการดำเนินงาน $\bar{X}=4.42$ และระบบ ข้อมูลสารสนเทศ ของโรงเรียนเป็นปัจจุบัน โดยมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้ การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ $\bar{X}=4.95$

7.ด้านคุณภาพครู อยู่ในระดับมาก $\bar{X}=4.43$ รายด้านอยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับจาก มากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ ครู / ผู้สอน มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับวิชาที่สอนและมี ทักษะทางวิชาชีพ $\bar{X}=4.51$ ครู / ผู้สอน ปฏิบัติตนสอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพครู มี



คุณธรรม จริยธรรมตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดี $\bar{X}=4.47$ และครู / ผู้สอน มีจำนวนเพียงพอ ครบถ้วนตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการกำหนด $\bar{X}=4.33$

8.ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก $\bar{X}=4.34$ รายด้านอยู่ในระดับ มาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากัน 3 ข้อ คือ เนื้อหาสาระของหลักสูตร ได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้ทันต่อวิทยาการ เทคโนโลยี และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม/ท้องถิ่นและผู้เรียน แผนการเรียนรู้สอดคล้องกับ หลักสูตร และจัดกระบวนการเรียนรู้ เป็นไปตามแผนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การ จัดการเรียนการสอนได้รับการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาผู้เรียน $\bar{X}=4.41$ การจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร $\bar{X}=4.32$ และสื่อ อุปกรณ์การเรียนรู้เหมาะสมกับเนื้อหา เพียงพอกับผู้เรียนและมีการประเมินผลการใช้สื่อ อุปกรณ์ $\bar{X}=4.23$

9.ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษาศึกษา อยู่ในระดับมาก $\bar{X}=4.21$ รายนด้านอยู่ใน ระดับ มาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ คือ ผู้เรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ครู / ผู้สอน และบุคลากรอื่นในโรงเรียน $\bar{X}=4.34$ ผู้เรียนมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละ ร่วมมือในการทำ กิจกรรมต่างๆ ด้วยความเต็มใจ $\bar{X}=4.22$ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้จบการศึกษาอยู่ใน ระดับสูงร้อยละ 99 ขึ้นไป มีความรู้ความสามารถและทักษะตามเกณฑ์ประเมินผลการเรียนตามที่ หลักสูตรกำหนด $\bar{X}=4.23$

19. ด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก อยู่ในระดับมาก $\bar{X}=4.24$ รายนด้านอยู่ในระดับ มาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากัน 2 ข้อ คือ โรงเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน และให้ความร่วมมือกับชุมชนหรือองค์กรภายนอกอย่าง ต่อเนื่อง และ โรงเรียนให้การสนับสนุนช่วยเหลือในงาน กิจกรรมต่างๆ ของชุมชน สังคม และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามโอกาสที่เหมาะสม $\bar{X}=4.38$ การดำเนินงานหรือกิจกรรมของโรงเรียนที่ ร่วมกับชุมชนเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมและสังคม $\bar{X}=4.27$ และจัดให้แหล่งวิทยาการ ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน $\bar{X}=4.95$

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัย สามารถอภิปรายผลการวิจัยในประเด็นต่างๆ ดังนี้



การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบใน กรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาวิจัยการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผนงาน ด้านการดำเนินการ ด้านการตรวจสอบ ประเมินผล ด้านการพัฒนาปรับปรุง และด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับ หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ **รัตน ภรณ์ สมบูรณ์** ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เช่นกัน เมื่อนำมาพิจารณารายด้านอภิปรายผลดังนี้

1. ด้านการวางแผนงาน ผู้บริหารให้ความสำคัญในการวางแผนงาน มีการส่งเสริมให้ ครู/ผู้สอนร่วมกันกำหนดปรัชญา เป้าหมายของโรงเรียน ให้สอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษา ของชาติ และมีการกำหนดหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของการบริหารโรงเรียนโดยมีการ จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย เพื่อวางแผนในการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมพล จันทรแดง** ได้ศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่าการวางแผนงานและเตรียมการอยู่ ในระดับมาก ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อโรงเรียน

2. ด้านการดำเนินการ ผู้บริหารได้มีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี และมีโครงการ งานต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยกำชับให้ ทุกฝ่าย กำกับดูแล ติดตาม ให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ทำให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยคิดว่าน่าจะมีสาเหตุมาจากบุคลากรส่วนใหญ่มีการร่วมมือ ร่วมใจ กันเพื่อพัฒนา ทำให้มีการปฏิบัติมาก บุคลากรมีขวัญและกำลังใจที่ดี ซึ่งผู้บริหารสร้างให้เกิดขึ้นกับ บุคลากรในโรงเรียน จึงทำให้การทำงาน หรือการดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ **เกียรติศักดิ์ ทันจันทร์** ได้ศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนสังกัดการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรพบว่าปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย ซึ่ง แสดงว่าการดำเนินการประกันคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล ถือเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารงานในโรงเรียน และ ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก มีการดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ ตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกปี และนำ ผลการประเมินแต่ละครั้งมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็งของ



โรงเรียน และนำผลมาสรุปเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้เกิดผลต่อการบริหารจัดการในสถานศึกษาต่อไป ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ**เมชวิน พุ่มมาลี** ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเมินอกระบบโรงเรียน พบว่าผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชน ประเมินอกระบบโรงเรียน ที่เปิดสอนหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพจากปัจจัย 7 ด้านแต่ละด้านโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับพร้อมมาก ซึ่งแสดงว่าการบริหารงานด้านการตรวจสอบประเมินผล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเช่นกัน

4. ด้านการพัฒนาปรับปรุง ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำมาปรับปรุงระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพโดยมีการจัดทำรายงาน รวบรวมผลการประเมินเพื่อก่อให้เกิดคุณภาพในการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ดวงดาว ทองผ่อง** ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการประกันคุณภาพรายงานในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน กรุงเทพมหานคร ได้สรุปการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขไว้ว่า รายงานประจำปีของสถานศึกษา สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการพัฒนาและปรับปรุงตามหลักการ แสดงว่าได้มีการพัฒนาปรับปรุงจากสรุปผลการประเมินในรายงานประจำปี จึงทำให้การบริหารงานประกันคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ด้านการบริหารงานประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ผู้บริหารมีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการครองตน ครองคน ครองงาน บริหารงานด้วยความยุติธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งทางกาย วาจา และใจ และมีการสนับสนุนครูให้มีความมุ่งมั่นในการที่จะพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า มีศรัทธาในวิชาชีพและหน้าที่การงาน เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน พร้อมสนับสนุนให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความร่วมมือ ร่วมแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานกับบุคลากรด้วยความจริงใจ และเป็นกัลยาณมิตรที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมที่ **พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต)** ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักพระพุทธศาสนานั้น ต้องจัดให้เป็นไปเพื่อสนองต่อความต้องการของมนุษย์ให้ได้ ตรงนี้เป็นจุดสำคัญ สอดคล้องกับคำกล่าวของ**พระราชธรรมนิเทศ**ว่าในการบริหาร โดยไม่ใช้หลักธรรม ไม่เป็นไปตามธรรมแล้ว จะนำความเดือดร้อนมาสู่องค์กร และก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรมากมาย เพราะจะทำให้ผู้บริหารใช้อำนาจไปในทางที่ไม่ถูกต้องหรือผิดธรรมชาติ ดังนั้นเมื่อนำหลักธรรมมาใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา ย่อมก่อให้เกิดผลดีต่อโรงเรียนและมีประสิทธิภาพในการบริหารงานเป็นอย่างมาก



คุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบใน กรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาวิจัยคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพครู ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ ด้านคุณภาพผู้เรียน/ผู้จบการศึกษา และด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก ก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ **สุชาติ ขำขจร** ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารงานตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในกรุงเทพมหานคร พบว่า การบริหารงานตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบทั้ง 12 มาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการสอน เห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่ามีการบริหารงานได้คุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในทุกๆ ด้านเช่นกัน เมื่อนำมาพิจารณารายด้านอภิปรายผลดังนี้

1.ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ผู้บริหารและครูได้กำหนดปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนโดยมีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษาของชาติเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยยึดหลักธรรมในการบริหาร พร้อมจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีเพื่อเป็นคู่มือในการพัฒนาบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพต่อการบริหารจัดการในสถานศึกษา

2. ด้านคุณภาพครู ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับวิชาที่สอน เป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เคารพต่อกฎระเบียบวินัยของโรงเรียนสอดคล้องกับแนวคิดของ **ธีระ รุญเจริญ** ได้กล่าวว่า การที่ครูสอนไปแล้วทำให้นักเรียนได้รับผลตรงตามเป้าหมายและปรัชญาทางการศึกษา อาจมีผลมาจาก ความรู้ ทักษะ สุขภาพ บุคลิกภาพ และทัศนคติของครูผู้สอนเป็นหลัก

3. ด้านคุณภาพหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ ผู้บริหารและครูร่วมกันพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องโดยวางแผนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ เนื้อหาหลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุงให้ทันสมัยต่อวิทยาการ เทคโนโลยี และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม/ท้องถิ่นและผู้เรียนซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **สาคร พัทธกัธำรง** ได้ศึกษาเรื่อง ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สาขาวิชาเทคโนโลยี สารสนเทศโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ได้สรุปไว้ว่า หลักสูตร คือ มวลประสบการณ์ รวมทั้งกระบวนการทั้งหมด ที่จัดให้



ผู้เรียนได้ผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้(Cognitive) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude)ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

4.ด้านคุณภาพผู้เรียน/ ผู้จบการศึกษา ผู้เรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ครู และบุคลากรอื่นๆ ในโรงเรียน มีความซื่อสัตย์ ประหยัด และมีระเบียบวินัย มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละ ร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยความเต็มใจ อาจเกิดจากการจัดการศึกษาที่มีระบบการบริหารที่ดีโดยเฉพาะบุคลากรด้านการศึกษา มีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กนักเรียนอยู่เสมอและเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้นักเรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้และนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองสังคม และประเทศชาติสืบไป

5. ด้านการสนับสนุน/ความร่วมมือจากภายนอก ผู้บริหารและครูมีสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่อง โดยประชาสัมพันธ์คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องพร้อมให้การสนับสนุนช่วยเหลือกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชนและสังคมหรือกิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้นตามโอกาสที่เหมาะสมด้วยเหตุผลนี้เองจึงทำให้การจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในโรงเรียนทุกครั้งจึงมีชุมชนและหน่วยงานต่างๆ ให้การสนับสนุนทุกครั้งจนทำให้การดำเนินการในด้านกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนประสบความสำเร็จทุกครั้งไป

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และควรให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากรตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน
2. ควรให้การนิเทศ ในระหว่างการทำงานอย่างสม่ำเสมอสนับสนุนให้มีการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ และแหล่งเรียนรู้ อย่างหลากหลาย มีการสรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกโครงการ ตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงาน
3. ควรมีการวางกรอบการตรวจสอบและจัดทำเครื่องมือการประเมินในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม และจัดเก็บข้อมูลในการประเมินอย่างหลากหลายวิธี และหลายๆแหล่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลตามสภาพจริงและน่าเชื่อถือ
4. ควรมีการประเมินตนเองที่มีความชัดเจนครอบคลุมเนื้อหาสาระของมาตรฐานคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนเสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีไปยังหน่วยงานต้นสังกัดทุกปีและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์



ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบทั้งในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค
2. ควรศึกษาการประยุกต์ใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา
3. ควรศึกษาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในส่วนภูมิภาค

เอกสารอ้างอิง (References)

- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2559. กรุงเทพมหานคร : สำนักการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). คู่มือการดำเนินงานโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2551). พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2559. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2552). คู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ สกสศ. กรมวิชาการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย.
- พระราชธรรมนิเทศ (ระแบบ ฐิตญาโณ). (2534). ธรรมาธิปไตย. กรุงเทพมหานคร : พระศิวการพิมพ์.
- ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ล้วน สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2543). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตการพิมพ์.

