

ปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจ สุขสำราญ จังหวัดระนอง

Problems of Traffic Control and Management of Suksamran Policestation in Ranong Province

คำสิงห์ ศรีयाภัย¹ จักรवाल สุขไมตรี² ศิโรตม์ ภาคสุวรรณ³ นริศ สาครนาวิน⁴

Khamsing Sriyaphai, Jagraval Sukmaitree, Sirot Bhaksuwan, Narit Sakornnawin

Received: July 30, 2021 Revised: August 2, 2021 Accepted: September 13, 2021

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจสุขสำราญ จังหวัดระนอง 2) เพื่อให้ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจสุขสำราญ จังหวัดระนอง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 17 ท่าน เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) เครื่องมือที่ใช้วิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาเกิดขึ้นใน 4 ด้าน คือ (1) ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (2) ด้านองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (3) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมและจัดการจราจร และ (4) ด้านการควบคุมและจัดการจราจรของเจ้าหน้าที่

¹ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Master of Political Science Program in Politics and Government, College of Politics and Government, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: s62463825020@ssru.ac.th

² วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา College of Politics and Government, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: jagraval.su@ssru.ac.th

³ วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา College of Politics and Government, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: Sirot.bh@ssru.ac.th

⁴ หลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Doctor of Political Science Program in Politics and Government, College of Politics and Government, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: s59484944011@ssru.ac.th

ผู้ปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จและความพึงพอใจของประชาชน ทั้ง 4 ด้าน เกิดขึ้นจากบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีผลสำคัญต่อการปฏิบัติงานจรรยา การจัดทำล้งไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ มีงานในด้านอื่นที่ต้องปฏิบัติมีภารกิจหลายด้านทำให้ร่างกายเกิดความอ่อนเพลีย ยังขาดองค์ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่มีการปฏิบัติในสิ่งที่จำเป็น เช่น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น เนื่องจากสภาพพื้นที่ป่าเขาเส้นทางคดโค้ง มีฝนตกชุก ขาดแสงสว่างมีผลต่อทัศนวิสัย การปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการกับสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมบางครั้งไม่อาจเลือกสถานที่ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานได้ ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมและจัดการจรรยา และการที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีงานด้านอื่นๆ หลายหน้าที่ทำให้ขาดความพร้อมการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน ส่งผลถึงการให้สัญญาต่างๆ ไม่ชัดเจนสัญญาณมือไม่สอดคล้องกับสัญญาณเสียงอันสืบเนื่องมาจากขาดความรู้เฉพาะทางที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน

2) ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาที่ยังคงอยู่ในปัจจุบันนี้เกิดจากสถานภาพกำลังพลไม่เพียงพอ การจัดทำล้งผู้ปฏิบัติงานขาดความชำนาญเฉพาะด้าน มีการมอบหมายงานอื่นที่ต้องปฏิบัติหลายด้าน ทำให้ขาดความต่อเนื่อง ทั้งยังขาดเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม ในการแจ้งเตือนหรือห้าม ขาดการบริหารจัดการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาพธรรมชาติของพื้นที่ ขาดการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ใช้ทางการบังคับใช้กฎหมายไม่เคร่งครัด ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติยังไม่ลงมือปฏิบัติในการช่วยเหลือด้านการปฐมพยาบาล คนป่วยเบื้องต้นขาดความมั่นใจ ปัญหาที่มีอยู่ส่งผลถึงการสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ความสะดวก ปลอดภัยในการจรรยา จากการศึกษาปัญหาแม้ว่าการควบคุมและจัดการจรรยา ที่มีอยู่จะไม่ได้เสียหายอะไร สามารถดำเนินการในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย เช่นเดียวกับงานด้านอื่นๆ ทั้ง 5 ด้าน ของหน่วยงานตรวจสอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่เนื่องจากยังมีส่วนที่สามารถปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ราชการ และหน่วยงาน คือ สถานีตำรวจภูธรสุโขทัย จังหวัดระนอง รวมถึงตัวผู้ปฏิบัติงาน ทั้งชี้ให้เห็นถึงสิ่งที่ควรมีการเพิ่มเติม ปรับปรุงแก้ไข เปลี่ยนแปลง พัฒนาให้เกิดความสมบูรณ์ครบถ้วน ในการปฏิบัติงานในการควบคุมและจัดการจรรยา เป็นต้นว่า จะต้องเพิ่มการฝึกอบรมให้ความรู้ จัดทำคู่มือ จัดหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านมอบหมายภารกิจหน้าที่เพื่อส่งเสริมความชำนาญ ลดภาระงานอื่น เพิ่มเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม จัดป้ายบอก ป้ายเตือน ป้ายห้าม สัญญาณ สัญลักษณ์ หรือเพิ่มทัศนวิสัยให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ผู้ให้ข้อมูลในพื้นที่อันประกอบไปด้วย ภาคประชาชนผู้ใช้ทางในพื้นที่ ในส่วนของผู้เป็นผู้นำท้องถิ่น ท้องที่ พ่อค้า รวมถึงผู้ปฏิบัติงานควบคุมและจัดการจรรยา เพื่อจะได้

ผลการวิจัยที่มีความครอบคลุมหลากหลายแตกต่างกันออกไป และได้ข้อมูลเชิงลึกที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การควบคุม การจราจร สถานีตำรวจ

Abstract

The research paper has the following objectives : 1) to study the problem of traffic control and management of Suksamran Police Station, Ranong province 2) to provide suggestions for solving the traffic control and management problem of Suksamran Police Station, Ranong Province. This research is qualitative research. There are 17 key-informants underwent in-depth interviews. The research tools used were interview forms.

The results of the research were as follows: 1) Problems arise in four aspects, the personality of the officer, the knowledge of the officer, traffic control and management environment, and traffic control and management of officials, which affect the success and satisfaction of the people. All 4 aspects caused by the personality of the officers that affect traffic operations, The division of labor does not match ability, many functions make the body weak, lack of knowledge for work such as basic first aid. Due to the forest area, maze, abundant rainfall, and lack of light, It is sometimes not able to choose the right place that can cause problems. And from the fact that the officers have many jobs that make them lack readiness. The signal transmission device is not clear, hand signals consistent with audio signals because of a lack of specialized knowledge.

2) Suggestion: The problem that persists today arise from officers' efficiency, task assignment to staff who do not have specific expertise, assigning multiple types of tasks lead to intermittent work, lack of proper tools to alert or prohibit, lack of environmental management to suit the conditions of the area, Lack of training for road users, law enforcement is not strict, and the relevant sectors don't act on the environment. Officers have not yet taken action in basic first aid to the sick. These

problems affect public satisfaction and traffic safety. From the study of the problem, though the current traffic control and management can achieve the goals in the same way as the other 5 areas set by work of the Royal Thai Police's inspection agency, there are parts that can be modified to be more efficient. It is beneficial to people, government, and agencies, namely Suksamran Police Station, Ranong province, including officers. Indicating what should be added, improved, changed, and developed to be complete. In the operation of traffic control and management, for example, increase training, organize a manual, divide the work appropriately, add equipment tools, make a sign or increase visibility. Local informants include people who use roads in the area local leaders, merchants, and traffic control and management operators to obtain comprehensive research results and gain much more insights.

Keywords: Control, Traffic, Police Station

บทนำ (Introduction)

การควบคุมและจัดการจราจร (Traffic control and management) เป็นส่วนหนึ่งของการบริการประชาชนของตำรวจ ที่นำไปสู่เป้าหมายหลักคือความพึงพอใจ สงบสุข ปลอดภัยของประชาชน และสังคม โดยได้กำหนดตำแหน่งหน้าที่ (Position) การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งที่สอดคล้องกับงานที่รับผิดชอบ มุ่งหมายไปสู่ความสำเร็จตามนโยบายรัฐบาล โดยบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน มีกระบวนการ โครงสร้างของหน่วยงาน การควบคุมตรวจสอบงานแต่ละด้านเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติขององค์กร ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล ในส่วนงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแบ่งกลุ่มงานออกเป็นกลุ่มงานตามตำแหน่ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง ให้เป็นไปในทิศทางที่รัฐบาลเป็นผู้กำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละส่วนราชการ หรือหน่วยงาน ภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญการปกครอง มีความเกี่ยวพันถึงอำนาจหน้าที่ (Authority) ของหน่วยงาน สิทธิเสรีภาพ (Liberty) ของประชาชน ตลอดจนถึงความสัมพันธ์ (Relationship) ระหว่างประเทศ การกำหนดบทบาทหน้าที่ของส่วนราชการหรือหน่วยงาน มีเป้าประสงค์ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในการปกครองประเทศ ซึ่งในส่วนของ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน มีโครงสร้างองค์กรที่มีการแบ่งส่วนราชการย่อยภายในขึ้น เช่น กองบัญชาการ กองบังคับการ กองกำกับการ สถานีตำรวจ แผนกงาน ปฏิบัติภายใต้กรอบของกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ซึ่งการกำหนดภารกิจของหน่วยโดยการแบ่งส่วนงาน เพื่อการประเมิน (Assessment) และตรวจสอบ (Check) ควบคุม (Control) อย่างเป็นระบบ สถานีตำรวจภูธรเป็นส่วนหนึ่งที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้ในการขับเคลื่อนนโยบายสู่เป้าหมาย และเป็นหน่วยงานย่อยที่เชื่อมโยงใกล้ชิดประชาชนในพื้นที่มากที่สุดหน่วยหนึ่ง ได้มีการจัดแบ่งหน้าที่ตามโครงสร้างในสถานีตำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 537/2555 เรื่อง กำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีตำรวจ ลง วันที่ 27 กันยายน 2555 ดังนี้

1. ด้านการป้องกันปราบปราม เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สถานที่สำคัญ และสืบสวนจับกุมผู้ต้องหา รับผิดชอบ 3 งาน คือ งานอำนวยความยุติธรรม งานป้องกันปราบปราม และงานจราจร
2. ด้านงานสืบสวน การแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐานก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ เพื่อทราบรายละเอียดและป้องกันมิให้มีการกระทำผิดเกิดขึ้น หรือจับกุมผู้กระทำผิด
3. ด้านงานสอบสวน การรวบรวมพยานหลักฐาน ในหน้าที่ของตำรวจ เพื่อให้การสอบสวนเป็นไปตามกฎหมาย รวดเร็ว เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้

ในความรับผิดชอบในตำแหน่งตามโครงสร้างสถานีตำรวจทั้ง 3 ด้าน นั้นยังได้มีการแบ่งงานเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติออกเป็น 5 งาน ให้สอดคล้องกับการควบคุมติดตามและตรวจสอบ คือ

1. งานการบริการทั่วไป มีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ประทับใจ
2. งานการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา มีเป้าหมายเพื่อให้การสอบสวนเป็นไปตามกฎหมาย รวดเร็ว เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้
3. งานการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีเป้าหมายเพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สถานที่สำคัญ และสืบสวนจับกุมผู้ต้องหา
4. งานการควบคุมและจัดการจราจร มีเป้าหมายเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุ อำนวยความสะดวกและจัดการจราจร

5. งานบริหารและพัฒนาบุคลากร มีเป้าหมายเพื่อให้หัวหน้าหน่วยมีภาวะผู้นำในการบริหารงาน ข้าราชการตำรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติราชการ และภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

ซึ่งทั้ง 5 งาน เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คือ ความพึงพอใจภายใต้ความสงบสุขของประชาชน และสังคม เช่นเดียวกับหน่วยระดับสถานี ตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระนอง ที่ประกอบไปด้วย 9 สถานีตำรวจ ดังนี้ คือ 1) สถานีตำรวจภูธรเมืองระนอง 2) สถานีตำรวจภูธรปากน้ำระนอง 3) สถานีตำรวจภูธรราชกรูด 4) สถานีตำรวจภูธรปากจั่น 5) สถานีตำรวจภูธรกระบุรี 6) สถานีตำรวจภูธรละอุ่น 7) สถานีตำรวจภูธรบางแก้ว 8) สถานีตำรวจภูธรกะเปอร์ และ 9) สถานีตำรวจภูธรสุขสำราญ

สถานีตำรวจภูธรทั้ง 9 สถานี ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระนอง มีงานการควบคุมและจัดการจราจรที่จะต้องขับเคลื่อนการปฏิบัติอยู่ในทุกสถานี ที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนงานอันจะส่งผลต่อความพึงพอใจ ความสงบสุขของประชาชน ในภาวะปัจจุบันที่สังคมมีความเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน ทำให้วิถีการดำเนินชีวิต อาชีพ รูปแบบครอบครัว ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การขนส่งคมนาคม ยานพาหนะ จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ปัญหาอาชญากรรมที่มาพร้อมกับสภาพความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้น มีทั้งรูปแบบวิธีการที่สลับซับซ้อนมากขึ้น จึงมีมาตรการต่างๆ รวมถึงมาตรการทางกฎหมายเพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ที่เต็มไปด้วยความสลับซับซ้อนของแนวทางการปฏิบัติ นำไปสู่การขาดประสิทธิภาพของงาน ที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจ ความสงบสุขของประชาชน และสังคม อันมีผลต่อเป้าหมายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกระทบถึงนโยบายของรัฐบาล

สถานีตำรวจภูธรสุขสำราญ จังหวัดระนอง เป็นหนึ่งในจำนวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระนอง เป็นหน่วยงานหนึ่งในกลไกขับเคลื่อนงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติ มีภารกิจบทบาทหน้าที่ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ใกล้ชิด ชุมชน และมีส่วนงานการควบคุมและจัดการจราจร ซึ่งจะต้องปฏิบัติให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ รวมอยู่ด้วย เช่นเดียวกับงานอื่นๆ ด้วยสภาพสังคมที่ขยายตัว ความเจริญก้าวหน้าด้านการคมนาคมขนส่ง การเดินทาง ทำให้เกิดปัญหาด้านการจราจร และอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นตามไปด้วย การปฏิบัติงานด้านการจราจร วางแผนแก้ไขปัญหา ประเมินผลการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกการจราจร และการบังคับใช้กฎหมายในการปฏิบัติของงานการควบคุมและจัดการจราจรที่ถูกต้องและเป็นธรรม

ในสายตาของกฎหมาย แต่ไม่ได้หมายความว่าความถึงจะทำให้เกิดความพึงพอใจกับทุกฝ่าย การช่วยเหลือที่นอกเหนือจากการปฏิบัติที่เป็นไปตามข้อกำหนดบังคับแห่งกฎหมายโดยอาศัยหลักที่เรียกว่า “หลักมนุษยธรรม” ในการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานการควบคุมและจัดการจราจร ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นเป้าหมายหนึ่งที่ต้องคำนึงถึง อันจะส่งผลถึงความพึงพอใจของประชาชน เนื่องจากมีผลต่อการสร้างความสมานฉันท์ปรองดอง เห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน นำไปสู่สัมฤทธิ์ผลที่ต้องการคือความพึงพอใจนำมาซึ่งความสงบสุขของประชาชน และสังคม พื้นที่อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง เป็นเขตอำนาจสอบสวนของสถานีตำรวจภูธรสุขสำราญ จังหวัดระนอง ซึ่งยังมีปัญหาที่จะต้องมีการแก้ไขให้เข้าไปในทิศทางที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่เพื่อประโยชน์ต่อทางราชการ และประชาชนให้ได้รับความสะดวก ปลอดภัย และพึงพอใจ

ดังนั้น ด้วยเหตุผลความเป็นมา ประกอบกับสภาพปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยในเรื่อง “ปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจภูธรสุขสำราญ จังหวัดระนอง” เพื่อจะได้นำไปประกอบเป็นองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรในเขตอำนาจการสอบสวนของสถานีตำรวจภูธรสุขสำราญ จังหวัดระนอง ได้ทราบถึงแนวทางการที่จะนำไปสู่แก้ไขปัญหาที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติงานการควบคุมและจัดการจราจร ที่จะทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ รวมถึงสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการควบคุมและจัดการจราจรแก่ผู้เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจภูธรสุขสำราญ จังหวัดระนอง
2. เพื่อให้ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจภูธรสุขสำราญ จังหวัดระนอง

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จำนวน 17 คน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์ สัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้

ข้อมูลสำคัญด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน โดยอาศัยการจดบันทึก การบันทึกเสียง ในการสัมภาษณ์ และบันทึกภาพร่วมกับผู้ให้สัมภาษณ์ และทำการตรวจสอบ คัดแยกข้อมูลตามที่ได้ กำหนดไว้ในกรอบแนวคิดการวิจัย ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดระเบียบข้อมูล (Data Organizing) โดยนำข้อมูลจากการบันทึกเสียงมาถอดบทเรียนและจัดกลุ่มของข้อมูลตามเนื้อหา ส่วนข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึกนำมาจัดเวลาเรียงเรียงตามลำดับเนื้อหา จัดแสดงข้อมูล (Data Display) และหาข้อสรุป การตีความและการตรวจสอบความถูกต้องประเด็นของผลการวิจัย (Conclusion, Interpretation and Verification) โดยการสังเคราะห์ ตีความ หาข้อสรุปจากข้อมูลที่ได้ จากการเก็บรวบรวม

ผลการวิจัย (Research Results)

ในการวิจัยเรื่อง “สภาพปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจภูธรสุโขทัย จังหวัดระนอง” ผลการวิจัยพบปัญหา

- ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดจากภาระงานหลายด้านไม่มีความรู้เฉพาะทาง สร้างความเครียดและร่างกายอึดโรย
- ด้านองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขาดความรู้เฉพาะทางในการปฏิบัติงาน
- ด้านสภาพแวดล้อม พื้นที่ที่มีฝนตกชุกสภาพถนนคดโค้ง มีต้นไม้บดบังทัศนวิสัย ขาดแสงสว่าง สัญญาณ สัญลักษณ์ ป้ายบอก ป้ายห้าม มีจำนวนน้อย สภาพเก่า ไม่ชัดเจน
- ด้านการควบคุมและจัดการจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนของผู้ปฏิบัติงาน ขาดการประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง การให้ความรู้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน ขาดการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้รถใช้ถนน

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

วัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งจากการวิจัยพบและสามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบปัญหาด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เกิดจากสภาพร่างกายอ่อนเพลียอึดโรย อันเกิดจากภารกิจภาระงานที่มีอยู่หลายด้าน ควรมีการจัดหน้าที่เฉพาะ จัดให้มีการนันทนาการ การออกกำลังกาย การจัดสถานที่อุปกรณ์ออกกำลังกายแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สภาพจิตใจที่เกิดจากสภาพงานสร้างความเครียดแก่ผู้ปฏิบัติงานทั้งจากประชาชนและ

สภาพการงานหลายด้าน ซึ่งมีผลต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลวรรณ บัวชุม (2559) ที่ว่าการบังคับใช้กฎหมายต้องต่อเนื่องจริงจัง สภาพร่างกายผู้ปฏิบัติส่งผลถึงการปฏิบัติงานด้วย

2. ผลการวิจัย พบปัญหาด้านองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ในการปฏิบัติงานเฉพาะทาง ก็จะต้องจัดเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง สร้างความมั่นใจโดยการฝึกอบรมให้ความรู้ ฝึกปรี้อ มีคู่มือ การให้กำลังใจเจ้าหน้าที่เพิ่มการประชาสัมพันธ์การพูดคุย มีสัมมาคารวะ เอื้อเฟื้อ อ่อนน้อม การเหลือผู้ป่วยเบื้องต้น ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้าฝึกอบรมจนมีความมั่นใจสามารถช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้น และเข้าช่วยเหลือโดยตรงลงมือปฏิบัติ จะต้องมีการพัฒนาบุคลากร จึงควรมีการอบรมให้ความรู้ด้านอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสิต พันธมิตร (2559) ที่กล่าวถึงประสิทธิภาพการบริหารงานจราจร ร้อยตำรวจโทวรกานต์ สารปัญญา (2558) กล่าวถึงการควบคุมการจราจรด้านเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่ง และงานวิจัยของไสว คำพอดิ (2553) กล่าวถึงวิธีการจัดการความปลอดภัยด้านการจราจรทางบก ซึ่งตัวผู้ปฏิบัติต้องใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติทั้งสิ้น

3. ผลการวิจัย พบปัญหาด้านสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับการควบคุมและจัดการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ตามสภาพพื้นที่เป็นชานเมือง ภูมิอากาศมีฝนตกชุก ถนนคดโค้งมีต้นไม้ข้างทางที่บดบังทัศนวิสัย แสงสว่างการมองเห็น สัญญาณ สัญลักษ์ณ์ สถานที่ห้ามตามกฎหมายประชาชนไม่ทราบ ไม่มีป้ายกำกับ หรือมีสภาพเก่า การปฏิบัติมีการสลับสับเปลี่ยนหน้าที่ไม่มีความต่อเนื่องเกี่ยวกับการจัดการสถานที่ และไม่มีการแก้ไขทั้งระบบที่เป็นรูปธรรม จะต้องมีการดำเนินการในส่วนของเพื่อเพิ่มทัศนวิสัย โดยการจัดสภาพแวดล้อม ในส่วนของถนนที่คดโค้งเพื่อ เพิ่มการมองเห็นในระยะไกล และเพิ่มความผิดของทาง บังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด การหยุดรถจอดรถในที่ต่างๆ เพิ่มความชัดเจนของป้าย บังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดต่อความผิดที่เป็นภัยอันตรายต่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยเทพ สาครวิเศษ (2559) ที่กล่าวถึงการปรับปรุงวงเวียนให้เหมาะสม ศิริธงชัย ชูนาภา (2559) การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการระบุดูจุดเสี่ยง ดรุณี ศรีมณีรัตน์ กล่าวถึงอุบัติเหตุเชื่อมโยงกับสภาพแวดล้อมและ ดลยวัฒน์ พุทธา มาตย์ กล่าวถึงการแก้ไขปัญหา หรือป้องกันอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบในทุกปัจจัยไปพร้อมกัน ซึ่งเกี่ยวกับปัจจัยจากการปรับสภาพแวดล้อมการจราจร

4. ผลการวิจัย พบปัญหาด้านการควบคุมและจัดการจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนของผู้ปฏิบัติงาน ยังขาดการประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง การให้ความรู้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน การ

ประสานหน่วยเกี่ยวข้องกำจัดการสิ่งก่อกำให้เกิดอุบัติเหตุ ที่เกิดจากสิ่งที่ยึดบังทำให้ทัศนวิสัยต่ำ การเพิ่มป้ายบอก ป้ายห้าม ป้ายเตือน บังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด เพิ่มป้ายแจ้งเตือนทัศนวิสัย ช่างหน้า การอบรมให้ความรู้ยังมีน้อย การบังคับใช้กฎหมายยังไม่เข้มงวดในสถานการณ์และสถานที่ต่างๆ และยังขาดการตักเตือนความผิดไม่ร้ายแรงในครั้งแรก เพิ่มการประสานรถพยาบาลยังขาด ความรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ กาญจนกรรณ สุอังคะ และคณะ กล่าวถึงอุบัติเหตุมีแนวโน้มที่สูงขึ้นเรื่อยๆ ธีรวัฒน์ ปานช่างไชยสิทธิ์ และวิภาวิณี เกิดผล (2561) กล่าวถึงความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุ ธนัญชัย ยศอาจ (2556) กล่าวว่า การประมาทไม่เคารพกฎจราจร ส่งผลถึงการบาดเจ็บ และสุรางค์ศรี ศีตมโนชญ์ และคณะ (2555) กล่าวว่า การเกิดอุบัติเหตุ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลายส่วน ยังไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งในปัญหาการควบคุมและจัดการจราจร และอุบัติเหตุทั้งสิ้น

5. ผลการวิจัยพบ ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานี ตำรวจภูธรสุขสำราญ จังหวัดระนอง คือ 1. ปัญหาด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่เกิดจากสภาพร่างกายอ่อนเพลียอิดโรย อันเกิดจากภารกิจงานมาก แนวทางในการแก้ไขปัญหานี้ ควรมีการจัดหน้าที่เฉพาะงานอย่างเพียงพอ และจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ สถานที่พักผ่อนออกกำลังกาย 2. ปัญหาด้านองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ ความสามารถเฉพาะทาง แนวทางในการแก้ไขปัญหานี้ควรจัดเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะทาง สร้างความมั่นใจโดยการฝึกอบรมให้ความรู้ ฝึกฝน มีคู่มือการปฏิบัติงาน การให้กำลังใจ เจ้าหน้าที่เพิ่มการประชาสัมพันธ์การพูดคุย มีสัมมาคารวะ เอื้อเฟื้อ อ่อนน้อม 3. ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับการควบคุมและจัดการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ตามสภาพพื้นที่เป็นชานเมือง ภูมิอากาศมีฝนตกชุก ถนนคดโค้ง มีต้นไม้ข้างทางที่ยึดบังทัศนวิสัย แสงสว่างการมองเห็น สัญญาณ สัญลักษณ์ สถานที่ห้ามตามกฎหมายประชาชนไม่ทราบ ไม่มีป้ายกำกับ หรือมีสภาพเก่า การปฏิบัติมีการสลับสับเปลี่ยนหน้าที่ไม่มีความต่อเนื่องเกี่ยวกับการจัดการสถานี และไม่มี การแก้ไขทั้งระบบที่เป็นรูปธรรม การแก้ไขปัญหานี้จะต้องมีการดำเนินการในส่วนของการเพิ่มทัศนวิสัย โดยการจัดสภาพแวดล้อม ในส่วนของถนนที่คดโค้ง เพื่อเพิ่มการมองเห็นในระยะไกล ด้วยทุกวิธีการ การตัดไม้ เปิดโค้ง ใช้เทคโนโลยีเพิ่มระยะการมองเห็น จนถึงเพิ่มความเฝ้าของทาง เข้มงวดการหยุดรถจอดรอในที่ 4. ปัญหาด้านการควบคุมและจัดการจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนของผู้ปฏิบัติงาน ยังขาดการประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง การให้ความรู้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน การประสานหน่วยเกี่ยวข้องกำจัดการสิ่งก่อกำให้เกิดอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะสิ่งที

บดบังทำให้ทัศนวิสัยต่ำ เพิ่มป้ายบอก ป้ายห้าม ป้ายเตือน การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด เพิ่มป้ายแจ้ง ป้ายเตือนทัศนวิสัยการมองเห็นต่างๆ ประกอบกับการอบรมให้ความรู้มีน้อย การบังคับใช้กฎหมายยังไม่เข้มงวดในสถานการณ์และสถานที่ต่างๆ และยังขาดการตักเตือนความผิดไม่ร้ายแรงในครั้งแรก เพิ่มการประสานรถพยาบาลยังขาดความรวดเร็ว การตรวจเรื่องยาเสพติดยังไม่เข้มงวด แนวทางในการแก้ไขปัญหาจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้ผู้ใช้รถใช้ถนน การอบรมให้ความรู้ การประสานงานหน่วยงานต่างๆ เพื่อเพิ่มทัศนวิสัยที่ยังต่ำอยู่ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรสุพรรณบุรี จังหวัดระนอง ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ผู้นำท้องที่ ท้องถิ่น ในพื้นที่อำเภอสุพรรณบุรี จังหวัดระนอง และผู้ประกอบการผู้ใช้รถใช้ถนนเขตในอำเภอสุพรรณบุรี จังหวัดระนอง ให้ความสำคัญเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านการจราจรตัวเจ้าหน้าที่มีงานหลายด้านขาดความชำนาญ เกิดการอ่อนล้า ประชาชนขาดความเข้าใจ สภาพแวดล้อมพื้นที่เป็นป่าเขา สภาพอากาศ ยังเป็นปัญหาที่จะต้องมีการแก้ไข ทั้งทางด้านกำลังพล การอบรมเพิ่มความรู้ เพิ่มอุปกรณ์เครื่องมือ องค์ความรู้ด้านต่างๆ ต้องมีการฝึกอบรมและปฏิบัติจริงอย่างสม่ำเสมอ การให้ความรู้แก่ประชาชน การจัดการสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับสภาพอากาศ สภาพภูมิประเทศการเพิ่มทัศนวิสัย ซึ่งเป็นแนวทางที่นำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะการปฏิบัติ

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมในปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจอื่นภายในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระนอง หรือสถานีตำรวจอื่นที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. ควรมีการศึกษาตัวแปรเพิ่มเติมที่อาจมีผลต่อปัญหาการควบคุมและจัดการจราจรของสถานีตำรวจชน การควบคุมและจัดการจราจรในรูปแบบวิธีการอื่นแทนการใช้กำลังพล

เอกสารอ้างอิง (References)

- กาญจน์กรอง สุอังคะ และคณะ. (2559).การศึกษาพฤติกรรมการขับขี่ของวัยรุ่นที่มีผลต่อความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้รถจักรยานยนต์. งานวิจัย. สาขาวิชาวิศวกรรมขนส่ง สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ธัญชัย ยศอาจ. (2556). ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุจราจรทางบกในเขตเทศบาลนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์. นครสวรรค์. สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ธีรวัฒน์ ปานช้างไชยสิทธิ์ และ นางสาววิภาวิณี เกิดผล. (2561). การตรวจจับบริเวณ-อันตรายในการเกิดอุบัติเหตุจราจรในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล. กรุงเทพฯ. ภาควิชาภูมิศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีไลวรรณ บัวชุม. (2559). ประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยทางถนนตามยุทธศาสตร์ 5E เพื่อลดอุบัติเหตุทางถนน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดเพชรบุรี. การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- นิสิต พันธมิตร. (2554). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้กับประชาชนในก้าจราจร. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. หนองเรือ อำเภอยโสธร จังหวัดยโสธร. การปกครองท้องถิ่น: วิทยาลัยปกครองท้องถิ่น.
- วรกานต์ สาระปัญญา (2558). การจัดการจราจรในย่านศูนย์การค้าย่านชุมชน และจุดบริการขนส่งสาธารณะ : กรณีศึกษาในเขตเทศบาลนครรังสิต. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไสว คำภักดี. (2553). การจัดการความปลอดภัยการจราจรทางบกขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร. การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครองท้องถิ่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรางค์ศรี ศีตมโนชญ์. (2555). โครงการ การพัฒนารูปแบบการแก้ไขปัญหาการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรอย่างมีส่วนร่วม โดยอาศัยทรัพยากรและศักยภาพในพื้นที่ วงรอบที่ 3 ภูเก็ต. งานวิจัยฉบับสมบูรณ์ของศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน. ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ.

- ชัยเทพ สาครวิเศษ. (2559). **แนวทางการปรับปรุงความปลอดภัยทางถนน กรณีศึกษาแยกสวนหย่อมธรรมณูญีวิถี เทศบาลนครหาดใหญ่**, วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา. สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศิริธงชัย ชูทองคำ. (2559). **การศึกษาความปลอดภัยทางถนนในเขตชุมชนเมือง : กรณีศึกษาบ้านคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา**. สงขลา. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ดรุณี ศรีมณีรัตน์. (2558). **แนวทางการพัฒนานโยบายเพื่อลดอุบัติเหตุการจราจรทางบกในกรุงเทพมหานคร : เขตสายไหม**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง), สาขาวิชาการเมืองการปกครองสำหรับนักบริหาร : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดลยวัฒน์ พุทธามาตย์. (2553). **การเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรเมืองหนองคาย**. ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



วารสารรัฐศาสตร์รอบรู้และสหวิทยาการ

Journal of Wisdom in Political Science
and Multi-disciplinary Sciences

