

แนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

Guidelines for people to help police work of Sawi District,
Chumphon Province

ธัชพงศ์ เรียนสุด¹ จักรवाल สุขไมตรี² ศิโรตม์ ภาคสุวรรณ³ สันหนัฐ จักรภัทรวงศ์⁴
และ แดนนี่ เจมส์⁵

Tachpong Riansut, Jagraval Sukmaitree, Sirot Bhaksuwan,
Sunhanat Jakkapattarawong and Danty James

Received : November 3, 2021 Revised : November 4, 2021

Accepted : January 23, 2022

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 17 ท่าน เป็นการ

¹ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Master of Political Science Program in Politics and Government, College of Politics, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: s62463825025@ssru.ac.th

² วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา College of Politics and Government, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: jagraval.su@ssru.ac.th

³ วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา College of Politics and Government, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: Sirot.bh@ssru.ac.th

⁴ วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา College of Politics and Government, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: Sunhanat.ja@ssou.ac.th

⁵ วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา College of Politics and Government, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: danty.Ja@ssou.ac.th

สัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling)

สภาพปัญหาด้านป้องกันปราบปราม ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจพบว่า ประชาชนขาดความเชื่อมั่นต่อตำรวจ และการขาดแคลนกำลังพลในงานด้านป้องกันปราบปราม สภาพปัญหา ด้านสืบสวน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ประชาชนจะกลัวถึงความปลอดภัยของตนเองเมื่อได้แจ้งข่าวให้กับตำรวจกลัวจะไม่เป็นความลับ และยังขาดเครื่องมือทางด้านกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการสืบหาตัวผู้กระทำความผิด และความไม่เข้าใจต่อพยานหลักฐานในการสืบสวน สภาพปัญหา ด้านสอบสวน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่กลัวว่า จะเกิดความไม่ปลอดภัยกับตนเองในกรณีที่ตนเองเป็นพยานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ กลัวคู่กรณีจะรู้ถึงกรณีที่ตนเองแจ้งข่าวให้กับตำรวจทราบ และการที่ประชาชนไม่เข้าใจถึงการรักษาสถานที่เกิดเหตุ ทำให้หลักฐานในสถานที่เกิดเหตุคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง แนวทางช่วยเหลือตำรวจ ด้านป้องกันปราบปราม พบว่า ควรจัดให้ความรู้กับประชาชนเพื่อที่ได้ช่วยเหลืองานตำรวจ และควรจัดให้มีการจัดตั้งกลุ่มไลน์เพื่อใช้เป็นประโยชน์และเกิดความสะดวกในการแจ้งข่าวให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในกรณีที่มีเหตุ และควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ที่ประชาชนมีต่อตำรวจเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการช่วยเหลืองานตำรวจ และการช่วยเหลือของประชาชนในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อที่จะให้เป็นประโยชน์กับตำรวจในด้านป้องกันปราบปราม แนวทางการช่วยเหลือตำรวจ ด้านสืบสวน พบว่า ควรเปิดให้มีการอบรมเพื่อที่จะให้ประชาชนมีความรู้ในด้านงานสืบสวน ควรมีการจัดตั้งกลุ่มไลน์ต่างๆเพื่อให้ประชาชนสามารถที่จะแจ้งข่าวได้สะดวก หากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นและการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ปกคลุมทุกพื้นที่ แนวทางการช่วยเหลือตำรวจด้านสอบสวน ยังพบว่าควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจงานสอบสวน การมาเป็นพยานให้กับพนักงานสอบสวนเพื่อที่จะสอบสวนให้ได้ตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ และการรักษาสถานที่เกิดเหตุให้เหมือนเดิมก่อนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือพนักงานสอบสวนจะไปถึงที่เกิดเหตุ

คำสำคัญ (keywords) : สถานีตำรวจภูธรสวี่, จังหวัดชุมพร, แนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจ

Abstract

This research article aimed to 1) study the problems of people to help police work in Sawi District, Chumphon Province; and 2) suggest guidelines for people to help police work in Sawi District, Chumphon Province. It is a qualitative research. There were 17 informants. An in-depth interview was used.

The problems of prevention and suppression affected police operation. It was found that people lacked of confidence in the police, and that it lacked of personnel in charge of prevention and suppression. The problems of investigation affected police operation. It was found that people were worried of their own safety in case of providing information to police officers, and scare of police failure to keep information provided confidential. It was also found that investigation still lacked supporting devices like CCTVs to detect offenders, along with no understanding of evidences required for investigation. The problems of inquiry affected police operation. It was found that most people were worried of their own safety in case they acted as witnesses for police officers. They were also scared that offenders would acknowledge their notification to the police. It was also found that people still did not understand of crime scene prevention, resulting in errors. For guidelines to help the police in prevention and suppression, it was found that there should be knowledge transfer for people to help police work. A Line group should be created for exploitation and for facilitating people to provide information to police officers in case of incidents. There should be PR to create confidence and faith from people toward the police in order to be confident to help police work. CCTVs should be installed to be useful for the police in prevention and suppression. For guidelines to help the police in investigation, it was found that there should be trainings and knowledge transfer of investigation for people. A Line group should be created to facilitate people to provide information to police officers in case of crimes. CCTVs should be installed inclusively in the areas. For guidelines to help the police in inquiry, it was found that there should be training and knowledge transfer for understanding of inquiry, for acting as witnesses so that officers in charge can arrest and take offenders to punishment, and for preventing/keeping crime scenes

before police officers or officers in charge approach the scenes.

Keywords: Sawi Provincial Police Station, Chumphon Province, Guidelines to help police work

บทนำ (Introduction)

จากพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ปี พ.ศ.2562 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นหน้าที่ของภาครัฐที่จะต้องสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน เช่น อาชญากรรม อุบัติเหตุทางด้านการจราจร การรักษาความปลอดภัย การอำนวยความสะดวก ความยุติธรรมทางอาญา สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีหน้าที่โดยตรงที่จะต้องดูแลปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ โดยให้ประชาชนเชื่อมั่น รู้สึกถึงความปลอดภัยในการดำรงชีวิต แต่สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังขาดกำลังพลในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งไม่เพียงพอกับจำนวนของประชาชนทั้งหมดของประเทศ และปัญหาต่าง ๆ จึงเกิดขึ้นมากตามจำนวนคน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้มีนโยบายให้ประชาชนในชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมเข้ามามีส่วนช่วยเหลือ ในการป้องกันอาชญากรรม และส่วนอื่น ๆ ตามหน้าที่งานของตำรวจ โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชน มีส่วนร่วม ช่วยเหลือในกิจการตำรวจ เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสม และความต้องการของแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้การดำเนินการมีส่วนร่วมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (ก.ต.ช.) กำหนด (มาตรา 7 พระราชบัญญัติ ตำรวจแห่งชาติ) มาตรา 7 มีบทบัญญัติดังนี้ ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชน มีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสม และความต้องการของแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้การดำเนินการมีส่วนร่วมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (ก.ต.ช.) กำหนด

สถานีตำรวจภูธรสวี เป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งตามอัตรากำลังที่จะมีไว้เพื่อปฏิบัติหน้าที่ทั้งหมด 116 นาย แต่ปัจจุบันมีผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเพียง 85 นาย ยังขาดกำลังพล 31 นาย (จากข้อมูลอัตรากำลังของ สภ.สวี ปีพ.ศ.2563) ซึ่งประกอบด้วย

ผู้กำกับการ รองผู้กำกับการ สารวัตร รองสารวัตร และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งกำลังพลที่ขาดทั้งหมดนี้ ยากที่จะหาหรือรอการแต่งตั้งจากภาครัฐ จึงทำให้การจัดกำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องออกไปปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอ จึงได้มีโครงการจัดอบรมประชาชนที่มีจิตอาสาที่จะเข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจขึ้น โดยให้แต่ละตำบลจัดหาประชาชนที่มีจิตอาสาเพื่อมาช่วยเหลืองานตำรวจตำบลละ 10 นาย เพื่อนำประชาชนเหล่านั้นเข้ามารับการอบรม ให้มีความรู้ด้านต่าง ๆ ทุกด้าน เพื่อออกปฏิบัติหน้าที่ควบคู่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหากในกรณีที่สามารถดำเนินการช่วยเหลืองานตำรวจได้ โดยลำพัง โดยไม่ขัดต่อข้อกฎหมาย ผู้ที่ได้รับการอบรมเหล่านั้นก็สามารถทำได้โดยลำพัง สถานีตำรวจภูธรสวี มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 8 ตำบล ฉะนั้น จึงได้ประชาชนอาสาสมัครทั้งหมด 60 นาย (เรียกว่าตำรวจชุมชน) เพื่อที่จะเข้าอบรม ช่วยเหลืองานของตำรวจ ซึ่งหากคิดจากจำนวนตัวเลขที่สถานีตำรวจภูธรสวีขาดกำลังพลแล้วก็น่าจะเพียงพอ แต่ด้วยข้อจำกัดของกฎหมายงบประมาณ และความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่เข้ามาอบรมก็ยังขาดความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงาน บางครั้งการทำงานของภาคประชาชนที่เข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจจึงมีการกระทบกระทั่งกับประชาชนในพื้นที่ ประชาชนที่กระทำความผิดกฎหมายไม่พอใจ หากตำรวจชุมชนเข้าไปร่วมจับกุมด้วย โดยประชาชนจะไม่คิดว่าพวกเขาเหล่านี้เข้ามาเพื่อที่จะช่วยงานตำรวจ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ปัจจุบันปัญหาเหล่านี้ก็ยังเป็นปัญหากับประชาชนที่อาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลืองานของตำรวจ เพราะประชาชนในพื้นที่ไม่ยอมรับ อาจจะเป็นเพราะบุคลิก ความรู้ ความสามารถ หรือการประพฤติปฏิบัติของประชาชนที่อาสามาช่วยงานตำรวจ

ในส่วนของเจ้าหน้าที่กู้ภัย สถานีตำรวจภูธรสวี จะมีหน่วยกู้ภัยของเอกชน จะเข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจเกือบทุกครั้ง ทั้งที่เกี่ยวข้อง ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านอำนวยความสะดวกด้านงานจราจร ด้านงานยาเสพติด และด้านอำนวยความสะดวกทางอาญา

อย่างไรก็ตาม แม้จะเกิดปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ มากมาย แต่สถานีตำรวจภูธรสวี ก็ยังมีความต้องการประชาชนที่มีจิตอาสาที่จะเข้ามาช่วยเหลืองานของตำรวจทั้งในด้านการจราจร การช่วยเหลือประชาชนในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น เทศกาลปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ การอำนวยความสะดวกงานจราจรในงานบวช งานมงคลสมรส หรือในงานพระราชพิธีต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาด้านจราจร

และงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนงานต่าง ๆ ในหน้าที่ของตำรวจ จากการประชุมประจำเดือนของ สถานีตำรวจภูธรสวี ผู้บังคับบัญชา ผู้กำกับสถานีตำรวจ ได้ให้ฝ่ายอำนวยการดำเนินงานป้องกันปราบปราม ให้จัดโครงการฝึกอบรมประชาชนที่จะมาช่วยเหลืองานตำรวจ(จากรายงานการประชุมประจำเดือน มกราคม 2563) โดยความช่วยเหลือของภาคเอกชนในการช่วยเหลือด้านงบประมาณในการจัดฝึกอบรม

อาจกล่าวได้ว่า การมีส่วนร่วมในการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชนที่มีจิตอาสาที่จะเข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจ อาจจะมีปัญหามากมาย เนื่องจากประชาชนที่เขามามีส่วนร่วมและช่วยเหลืองานตำรวจ จะต้องทำงานประกอบอาชีพของตัวเองเพื่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว และยังต้องสละงานของตนเองมาช่วยงานส่วนรวม อันนี้ถือว่าเป็นสิ่งที่ได้รับการยกย่องจากสังคม และนอกจากประชาชนที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ประชาชนทั่วไปก็สามารถที่จะช่วยเหลืองานของตำรวจได้ โดยวิธีการต่าง ๆ อีกมากมาย การทำงานจึงจะบรรลุตามวัตถุประสงค์

จากความเป็นมาและสภาพปัญหาดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยถึงเรื่อง “แนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร” เพื่อเป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับความต้องการของประชาชน และวิธีการที่ประชาชนจะมาช่วยเหลืองานตำรวจได้ รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการกำหนดนโยบาย และตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อที่จะนำไปสู่การปฏิบัติที่ดีและเป็นประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. สภาพปัญหาการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร เป็นอย่างไร
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 17 คน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นแบบเจาะจง

(Purposive Random Sampling) และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงประจักษ์ เพื่อเข้าสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน โดยการจดบันทึก การบันทึกเสียงในการสัมภาษณ์ และบันทึกภาพร่วมกับผู้ให้สัมภาษณ์และทำการตรวจสอบคัดแยกข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในกรอบแนวคิดการทำวิจัย ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดระเบียบข้อมูล (Data Organizing) โดยนำข้อมูลจากการบันทึกเสียงมาถอดบทเรียนและจัดกลุ่มของข้อมูลตามเนื้อหา ส่วนข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึกนำมาเรียบเรียงตามลำดับ เนื้อหา จัดแสดงข้อมูล (Data Display) ทำข้อสรุปและตรวจสอบความถูกต้องของผลการวิจัย (Conclusion, Interpretation and Verification) โดยการหาข้อสรุปจากข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม และได้เสนอร่างเครื่องมือในการวิจัยต่ออาจารย์ควบคุมการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องแบบสัมภาษณ์และปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระ

ผลการวิจัย (Research Results)

ในการวิจัยเรื่อง “แนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร” ผลการวิจัยพบว่า

- ด้านสภาพปัญหาการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร พบปัญหา จากการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตัวให้ประชาชนไม่เกิดความศรัทธา เชื่อมั่น การขาดแคลนกำลังพลในการปฏิบัติหน้าที่ ประชาชนไม่มีความรู้ในด้านจะช่วยเหลืองานเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเกิดความหวาดกลัว ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและร่างกาย

- ด้านแนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร มุ่งเน้นถึงการอบรมประชาชนให้มีความรู้ มีทักษะ ในทุกๆด้าน เพื่อที่ประชาชนจะได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรม มาช่วยเหลืองานตำรวจ เช่น การแจ้งข่าว การรักษาสถานที่เกิดเหตุ และการเป็นพยานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อที่จะกุมผู้กระทำความผิด และสามารถนำตัวผู้กระทำความผิดส่งฟ้องต่อศาลได้

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

วัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการศึกษาถึงสภาพปัญหาการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน ซึ่งจากการวิจัยพบและสามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

ผลการวิจัย สภาพปัญหาด้านป้องกันปราบปราม พบว่า ประชาชนขาดความเชื่อมั่น ศรัทธา ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นไปตามงานวิจัยของ **ชนณรงค์ วันชา** (2560 : 222-223) พบว่า การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากเนื่องจากการพัฒนาประสิทธิภาพของตุลาการตำรวจชุมชน (โคบัง) นั้นเป็นการให้บริการประชาชน ซึ่งการให้บริการกับประชาชนเป็นที่พอใจ ถูกใจประชาชน ผลแห่งความพึงพอใจของประชาชน จึงปรากฏเป็นเชิงบวก ตรงกันข้ามกับตำรวจที่ใช้อำนาจ กดขี่ข่มเหงราษฎร เอาเปรียบหรือสร้างพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมให้ปรากฏต่อสายตาประชาชน ผลที่ปรากฏมาในเชิงลบ คือ ประชาชนไม่ชอบ ไม่พอใจ ในการปฏิบัติงานของตำรวจ ฉะนั้น หากจะให้ประชาชนพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตำรวจต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมที่จะเข้าร่วมใจปฏิบัติงานที่ดีร่วมกับตำรวจทุกคน สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงจะเป็นที่พึงของประชาชนได้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นิษฐนัญญ์ เทพสุข** (2562 :175-176) ผลการวิจัย พบว่า ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา พบว่า กลุ่มคนเปราะบางทางสังคมในกรุงเทพมหานครที่ไม่เชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของบุคลากรในภาพรวม ร้อยละ 30.4 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับผู้ที่เชื่อมั่นจะมีความเชื่อมั่นในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละประเภท พบว่า ตำรวจหรือพนักงานสืบสวน สอบสวนกลุ่มคนเปราะบางทางสังคมที่ไม่เชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานสืบสวน สอบสวนมากที่สุด ร้อยละ 16.9 โดยส่วนใหญ่จะไม่เชื่อว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือพนักงานสืบสวน สอบสวนจะแจ้งเตือนภัยอาชญากรรมและป้องกันภัยอาชญากรรมให้ประชาชนและไม่เชื่อว่าจะปฏิบัติตามกรอบอำนาจหน้าที่ และกฎหมายในการจับกุม ตรวจค้น ยึดและการชั่งอย่างเคร่งครัด ส่วนผู้ที่เชื่อมั่นจะเชื่อมั่นในระดับน้อย ส่วนในด้านการขาดแคลนกำลังพล จะสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ก้องปิติ อ่อนมา** (2563 : 428) พบว่า กำลังพลของข้าราชการตำรวจที่ขาดแคลน ดังนั้น จึงควรจัดหา กำลังพลมาปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะกำลังพลชั้นประทวนเป็นหลัก ควรใช้หลักการบริหารจัดการกำลังพลเท่าที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สายอื่นมาช่วยเสริมงานด้านการป้องกันปราบปราม มีการวิเคราะห์อาชญากรรมและสภาพพื้นที่เพื่อปรับกำลังพลให้สอดคล้องกัน วิเคราะห์อัตรากำลังพลเพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นจริง รวมถึงการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม

ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ประชาชนเชื่อว่าตำรวจไม่สามารถเป็นที่พึ่งได้อย่างแท้จริง เชื่อว่าตำรวจไม่จริงใจ เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนั้น จะต้องพบเจอกับประชาชนตลอดเวลา และการทำงานของตำรวจนั้นจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ทำให้การปฏิบัติงานมีผลกระทบ

กับประชาชน ประชาชนที่ถูกจับกุมหรือถูกดำเนินคดีจะไม่พอใจการทำงานของตำรวจ อาจจะมองว่าตำรวจเลือกปฏิบัติ ไม่ให้เป็นธรรม ในส่วนด้านกำลังพลไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามในอำเภอสิริ จังหวัดชุมพร สืบเนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรสิริ ไปช่วยราชการยังสังกัดอื่นและยังขาดการจัดสรรกำลังพลจากรัฐไม่ครบกับตำแหน่งที่บรรจุไว้ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจป้องกันปราบปรามต้องหมุนเวียนปฏิบัติหน้าที่หลายหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติงานไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติเกิดความเบื่อหน่าย

ผลการวิจัย สภาพปัญหาด้านสืบสวน พบว่า ประชาชนเกิดความกลัวเมื่อเข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจ กลัวถึงภัยอันตรายที่จะเกิดกับตนเอง เนื่องจากบุคคลที่ถูกจับกุม บุคคลที่กระทำความผิด อาชญากร อาจมีความโกรธแค้น ตามแนวอาชญากรรมและทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมของ **กองบัญชาการตำรวจนครบาล** (2532 : 12-13) กล่าวว่า อาชญากรรมเป็นภัยร้ายแรงของทุกสังคม ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายทั้งในสวัสดิภาพและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและในด้านความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยส่วนรวม ความเสียหายและสูญเสียอันเกิดจากอาชญากรรมในด้านเศรษฐกิจและสังคมมีมูลค่ามากมายมหาศาล ในแต่ละปีมีผู้บาดเจ็บล้มตายเนื่องจากอาชญากรรมเป็นจำนวนมาก ทั้งผู้เคราะห์ร้าย ที่ตกเป็นเหยื่อถูกทำร้ายบาดเจ็บ ถูกฆ่าตาย เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปราบปรามและตัวอาชญากรผู้กระทำความผิดเอง นอกจากนี้ทรัพย์สินที่สูญหายไปก็มีจำนวนมากและมีมูลค่ามหาศาล รัฐบาลของทุกประเทศได้ทุ่มเทงบประมาณจำนวนมากในการที่จะป้องกันและปราบปรามหรือระงับยับยั้ง การก่ออาชญากรรมทุกรูปแบบเพื่อความสุขของประชาชนพลเมืองในประเทศ และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีโครงการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และประชาชนสามารถช่วยเหลืองานตำรวจได้ โดยสามารถแจ้งเหตุผ่านโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรู้พิกัดที่แน่นอนรวดเร็ว Police i lert u แอปแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายผ่านสมาร์ทโฟน ขอความช่วยเหลือจากตำรวจได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และยังพบว่าปัญหาในการช่วยเหลืองานตำรวจยังขาดอุปกรณ์ เครื่องมือกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการเข้าช่วยเหลือในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิด ซึ่งตรงกับงานวิจัยของ **มรุตพงศ์ วิเชียรศรี และ ศศิภัทรา ศิริวาโท** (2563 : 939-940) เรื่องการใช้กล้องวงจรปิด ผลการศึกษาพบว่า ในบริเวณพื้นที่จังหวัดนนทบุรีสภาพสังคมโดยรวมของพื้นที่ข้างเคียงมีลักษณะเป็นสังคมเมืองที่คล้ายกันรอยต่อระหว่างพื้นที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมือนกันเศรษฐกิจสังคม และวัฒนธรรมของพื้นที่ใกล้เคียงมีลักษณะคล้ายกัน ส่วนใหญ่เป็นหมู่บ้านจัดสรรและเป็นบ้านพักของกลุ่มคนที่ทำงานในตัวเมืองออกจากบ้านเรือนในตอนเช้าและกลับมาในช่วงเย็นหรือค่ำ ตามสภาพ

การจราจร ช่วงกลางวันเป็นช่วงที่บ้านพักมีคนอาศัยอยู่น้อย เพราะส่วนใหญ่เป็นคนวัยทำงาน ออกไปทำงานวันช่วงเวลากลางวันรวมไปถึงในช่วงเทศกาลวันหยุดยาว ที่ไม่ค่อยมีคนพักอาศัยอยู่ในบ้านพักส่งผลให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุอาชญากรรมได้ง่ายเมื่อสถานการณ์ และรูปแบบวิถีชีวิตของคนในสังคมเริ่มเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้เกิดอาชญากรรมได้ง่ายโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การกระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีมีจำนวนมาก ดังนั้น สถานการณ์การเกิดอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีส่งผลให้การติดตั้งกล้องวงจรปิดกลายเป็นที่นิยมในปัจจุบัน ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเป็นการป้องกันและลดเหตุอาชญากรรมอันอาจจะเกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สิน และการติดตั้งกล้องวงจรปิดยังส่งผลให้การตัดสินใจก่อเหตุอาชญากรรมของผู้กระทำความผิดเกิดความยับยั้งชั่งใจอันเป็นเหตุให้การก่อเหตุอาชญากรรมลดลง

ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ปัญหาที่ประชาชนกลัวที่จะเกิดภัยอันตรายกับตนเอง เมื่อเข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจในอำเภอสี จังหวัดชุมพร เนื่องจากงานของตำรวจนั้น เป็นงานที่ทำให้สิทธิเสรีภาพ ของผู้ถูกจับกุมนั้นต้องสูญเสียไป ทำให้ผู้ที่ถูกจับกุมมีความแค้น พยาบาทกับประชาชนที่แจ้งหรือเข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจ เนื่องจากความลับที่ประชาชนแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีความลับ ผู้ถูกจับกุมรู้ จึงเป็นเหตุให้ผู้ที่ไม่เข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจจริง ๆ มีน้อยมาก ในส่วนเรื่องการขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้อ อุปกรณ์ กล้องวงจรปิด ไว้ปฏิบัติหน้าที่ เป็นหน้าที่ของรัฐบาลที่จะต้องจัดสรรงบประมาณให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้มีอุปกรณ์ กล้องวงจรปิด เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

ผลการวิจัย สภาพปัญหาด้านสอบสวน พบว่า ประชาชนจะกลัวถึงคู่กรณีหากตนเองต้องมาเป็นพยานให้กับพนักงานสอบสวน ซึ่งสอดคล้องกับ **อเนก อะนันทวรรณ (2544 : 68)** ในส่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้วางระเบียบ การปฏิบัติของพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับเรื่องการคุ้มครองพยานและการป้องกันพยานสำคัญในคดีอาญาไว้ โดยแบ่งออกเป็น 2 กรณี คือ

1. การคุ้มครองพยาน ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้ พนักงานสอบสวนจดตำบลสถานที่อยู่และที่พักอาศัยของ พยานไว้ให้ชัดเจน และต้องออกไปสอดส่องเยี่ยมเยียน พยานอยู่เสมอให้สามารถส่งหมายและติดตามตัวไปเบิก ความต่อศาลได้ หากเห็นว่าพยานจะบิดพลิ้วไม่ไปเบิกความ พนักงานสอบสวนจะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการและถ้าพยานคนใดยากจนขัดสนก็ให้แจ้งพนักงาน อัยการเพื่อขอเบิกเงินค่าพาหนะและเบี้ยเลี้ยง

2. การป้องกันพยาน กรณีที่เป็นพยานสำคัญในคดี และไม่มีที่อยู่เป็นหลักแหล่งหรือมีเหตุน่าเชื่อว่าจะเกิดอันตรายก่อนที่จะพยานจะไปเบิกความหรือมีการดำเนินการ จะให้พยานหลบหนี พนักงานสอบสวนจะต้องรายงานชี้แจง เหตุผลขอเบี้ยเลี้ยงเพื่อจัดหาสถานที่พักอาศัยชั่วคราวให้

พยาน ถ้าเป็นกรณีฟ้องคดีต่อศาลแล้ว ก็ให้แจ้งเหตุให้พนักงานอัยการทราบเพื่อขอสืบพยานปากนั้นโดยเร็ว

ในส่วนที่ประชาชนไม่เข้าใจถึงพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุ ในการเก็บพยานหลักฐาน ด้านงานสอบสวนที่มีความสำคัญอย่างมากคือ การเก็บพยานหลักฐาน การรวบรวมพยานหลักฐาน ซึ่งเป็นหัวใจหลักของงานสอบสวนเพื่อที่จะเอาตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษสอดคล้องกับความสำคัญในการเก็บพยานหลักฐานตามคำนิยามของพยานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 226 กล่าวว่า

พยาน หมายถึงพยานหลักฐาน คือ พยานวัตถุ พยานเอกสาร หรือพยานบุคคล ตลอดจนหลักฐาน ต่าง ๆ ซึ่งอาจจะเป็นเครื่องพิสูจน์การกระทำผิดได้ จากความหมายต่างๆ พยานหลักฐานจึงหมายถึง สิ่งที่สามารถพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่มีการกล่าวอ้าง ในการดำเนินคดีไม่ว่าจะในคดีแพ่งหรือคดีอาญา ส่วนมากแล้วจะมีความสองฝ่าย คือโจทก์และจำเลยทั้งสองฝ่ายกล่าวอ้างข้อเท็จจริงต่างๆ เพื่อสนับสนุนข้อกล่าวอ้างหรือข้อแก้กล่าวหาของตน ข้อเท็จจริงเหล่านี้ย่อมตรงกันหรือขัดแย้งกัน ดังนั้น คู่ความแต่ละฝ่ายจึงมีความจำเป็นที่จะต้องหาทางพิสูจน์ข้อกล่าวอ้างของตนให้ศาลเชื่อ โดยนำพยานหลักฐานมาแสดงยืนยันข้อเท็จจริง พยานหลักฐานต่างๆได้แก่ บุคคลผู้รู้เห็นเหตุการณ์ในการกระทำผิด เอกสารต่างๆที่ได้กระทำขึ้นโดยชอบหรือมิชอบด้วยกฎหมาย และวัตถุต่างๆที่คนร้ายได้ใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด ซึ่งผลการตรวจในสถานที่เกิดเหตุ พยานหลักฐานในการสืบสวนคดีอาญา จึงเป็นเครื่องมือการพิสูจน์การกระทำความผิดของคนร้าย เพื่อให้ศาลพิจารณาตัดสินชี้ขาดตามพยานหลักฐานที่เจ้าหน้าที่นำแสดงต่อศาล ความสำคัญของพยานหลักฐานจึงอยู่ที่การยอมรับของศาล หากศาลรับฟังไว้พิจารณาก็ถือว่าพยานมีน้ำหนักรับฟังได้ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการพิจารณาของศาลในการลงโทษผู้กระทำความผิด

ที่เป็นเช่นนี้เพราะ การที่ประชาชนกลัวจากการที่จะนำตนเองเข้ามาผูกพันกับคู่กรณี ในฐานะพยาน ประชาชนมองว่าไม่ได้ประโยชน์อะไรเลยนอกจากถูกเกลียดชังจากผู้กระทำผิด รวมถึงญาติ พี่น้องของผู้กระทำผิด น่าจะมีนโยบายของรัฐในการตอบแทนบุคคลที่จะมาเป็นพยาน โดยให้ค่าตอบแทนที่สูงพอสมควร ส่วนที่เกิดเหตุ เมื่อเกิดเหตุ ประชาชนส่วนมากด้วยความอยากรู้อยากเห็น โดยไม่คำนึงถึงพยานหลักฐานในสถานที่เกิดเหตุ ทำให้การเก็บหลักฐานในสถานที่เกิดเหตุไม่สมบูรณ์

ผลการวิจัยประเด็นแนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน ด้านป้องกันปราบปราม พบว่า ควรจัดการอบรมในภาคประชาชน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ เพื่อนำความรู้ที่อบรมมาช่วยเหลืองานตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **สุนันทา เลาพันธ์** (2542 : 5) การ

ดำเนินการเกี่ยวกับบุคลากร (Staffing) หมายถึงกระบวนการตัดสินใจ และการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพสูงสุดที่จะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายขององค์กร กระบวนการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การวิเคราะห์งาน การสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรม และการพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์เกื้อกูล สุขภาพ และความปลอดภัย พนักงานและแรงงานสัมพันธ์ การพัฒนาองค์การตลอดจนการวิจัยด้านทรัพยากรมนุษย์ ยังพบว่าหน่วยงานของตำรวจจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ สร้างความเชื่อมั่น มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พิชญะ เขียวเปลื้อง** (2558 : 49) พบว่า การศึกษาทัศนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยทัศนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกมีระดับมากที่สุด รองลงมาในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย และด้านการจัดการและควบคุมระบบการจราจรตามลำดับจัดตั้งกลุ่มไลน์ ช่องทางการแจ้งข่าวให้กับประชาชน เมื่อมีเหตุเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถไปที่เกิดเหตุได้ทันที ทำให้ประชาชนมีความอบอุ่น เป็นสุข รู้สึกถึงความปลอดภัย มีความเกี่ยวข้องกับ (การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม, 2553) คือการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) ถือเป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำที่สุด แต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกของการที่ภาครัฐจะเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าสู่กระบวนการ มีส่วนร่วมในเรื่องต่าง ๆ วิธีการให้ข้อมูล สามารถใช้ช่องทางต่าง ๆ เช่น เอกสาร สิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่าง ๆ การจัดนิทรรศการ จัดหมายข่าว การจัดงาน แลกเปลี่ยน การติดประกาศ และการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และจัดตั้งงบประมาณในการติดตั้งกล้องวงจรปิด เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่หากกรณีเกิดเหตุ สามารถเปิดดูกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ คนร้ายหรือผู้ก่อเหตุก็เกิดความเกรงกลัวที่จะถูกจับกุม จึงไม่กล้าที่จะก่อเหตุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประพัทธ์ แกลงกระโทก** (2559 : 226) พบว่า ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการกับ การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา มีความสัมพันธ์กันเพียง 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ และปัจจัยด้านกฎหมายกับการปฏิบัติงานด้านการปราบปราม ยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา มีความสัมพันธ์กันโดยผู้บังคับบัญชาได้ความสำคัญในการสร้างขวัญกำลังใจ แรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปราม ยาเสพติดในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา และสนับสนุน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน จัดให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเพื่อให้ทัน ต่อสถานการณ์ แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน ทำให้การปฏิบัติงานด้านการ

ปราบปรามยาเสพติดไม่ดีเท่าที่ควร สถานที่ที่เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่เนื่องจากในบางพื้นที่เป็นที่ สถานที่ปิด เส้นทางเข้าซับซ้อนทำให้ยากต่อการเข้าตรวจสอบ หรือเป็นที่โล่งแจ้ง มองเห็นได้ในระยะไกล ทำให้ผู้กระทำความผิดสามารถหลบหนีได้ทันก่อนที่จะถูกจับกุม อีกทั้งในปัจจุบันการค้า ยาเสพติดในพื้นที่จังหวัดสงขลามีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบทำให้ ยากต่อการจับกุมและรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ

ที่เป็นเช่นนี้เพราะ การอบรมให้ความรู้นั้นจะเป็นการเพิ่มทักษะ เพิ่มความรู้ หากพบเห็นเหตุการณ์จะต้องปฏิบัติอย่างไร เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ปฏิบัติงานได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ทันที หรือสามารถที่จะออกหมายจับได้ ส่วนการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา เมื่อประชาชนศรัทธาเข้าใจงานของตำรวจ และเกิดความเชื่อมั่น การเข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชนจะเกิดประโยชน์ต่องานตำรวจ และเกิดความสงบสุขในสังคม ส่วนด้านอุปกรณ์กล้องวงจรปิด หากสามารถมีครบทุกบ้าน จะทำให้ผู้ที่คิดจะกระทำความผิดเกิดความกลัวที่จะถูกจับ ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นหน้าที่ของประชาชน และหน่วยงานของรัฐที่จะจัดสรรงบประมาณเพื่อให้งานของตำรวจมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความสงบสุขกับชุมชน

ผลการวิจัยประเด็นแนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน ด้านสืบสวน พบว่า ควรจัดให้มีการอบรมให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในด้านงานสืบสวน แล้วสามารถที่จะเข้ามาช่วยเหลืองานสืบสวนได้ ซึ่งความสอดคล้องกับ นิคม เอี่ยมสะอาด (2539 : 27) กล่าวไว้ว่า พนักงานทุกคนจะต้องเป็นผู้รู้ คือ รู้ข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญเกี่ยวกับงานสินค้า เพื่อที่จะบอกกับลูกค้าได้ และ เขียว โธณแสง (2544 : 8) อธิบายว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นคำที่ใช้ในการบอกถึงกิจกรรม ทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการดึงดูด (Attracting) การพัฒนา (Developing) และการดำรงรักษา (Maintaining) ผู้มีความรู้ความสามารถเป็นกำลังสำคัญขององค์การความเกี่ยวข้องดังกล่าวไม่เพียงแต่การจัดทรัพยากรมนุษย์หรือบุคคลที่มีความรู้ความสามารถลงในตำแหน่งเท่านั้น ยังรวมถึงผลงานที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตอีกด้วย ทั้งนี้ก็เพื่อที่จะใช้ทรัพยากรมนุษย์ให้เหมาะสมกับงานตามวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพด้วย ความพึงพอใจและมีความสุขกับการปฏิบัติงาน และยังพบว่า การเปิดช่องทางต่าง ๆ ให้มีการแจ้งข่าว สอดคล้องกับ (การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม, 2553) คือการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) ถือเป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำที่สุด แต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกของการที่ภาครัฐจะเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าสู่กระบวนการ มีส่วนร่วมในเรื่องต่าง ๆ วิธีการให้ข้อมูล สามารถใช้ช่องทางต่าง ๆ

เช่น เอกสาร สิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่าง ๆ การจัดนิทรรศการ จัดหมายข่าว การจัดงาน แลงข่าว การตีพิมพ์ และทำให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และจัดให้มีการติดตั้งกล่องวงจรปิดให้คลุมทุกพื้นที่ เพื่อความสะดวกในการสืบสวนหาข่าว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **มรุตพงศ์ วิเชียรศรี และ ศศิภัทรา ศิริวาโท** (2563 : 939-940) พบว่าการติดตั้งกล่องวงจรปิดสามารถลดอาชญากรรมได้ เนื่องจากผู้กระทำความผิดกลัวถูกจับ

ที่เป็นเช่นนี้เพราะ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาอบรม ประชาชนจะมีความรู้ และมีความใกล้ชิดกับตำรวจ มีความรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้ประชาชนที่เข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจ เกิดความมั่นใจในตัวของผู้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ส่วนการเปิดช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้แจ้งข่าว เนื่องจากประชาชนสามารถที่จะเลือกแจ้งข่าวให้กับตำรวจได้หลายช่องทาง โดยมองว่าช่องทางใดที่ตนเองแจ้งข่าวแล้วจะไม่ได้รับอันตรายจากผู้กระทำความผิดรู้ถึงการแจ้งข่าว จึงสามารถที่จะเลือกแจ้งข่าวทางช่องทางนั้น ในส่วนของการติดตั้งกล่องวงจรปิดให้ครบทุกบ้าน เพื่อให้เห็นว่าผู้กระทำความผิดกลัวที่จะต้องถูกจับกุมและประชาชนไม่จำเป็นที่จะต้องไปเป็นพยาน เนื่องจากพยานคือกล่องวงจรปิด เป็นพยานที่ซัด ไม่สามารถที่จะบิดพลิ้วได้ ไม่ว่าจะมีความประหลาดใจจากเรื่องใดก็ตาม

ผลการวิจัยประเด็นแนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน ด้านสอบสวน พบว่า ควรให้มีการอบรมให้ความรู้กับประชาชนให้เข้าใจระบบงานสอบสวน ซึ่งสอดคล้องกับ **นิคม เอี่ยมสะอาด** (2539 : 27) กล่าวว่า พนักงานทุกคนต้องเป็นผู้รู้ คือ รู้ข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญเกี่ยวกับงานสืบค้น เพื่อที่จะบอกกับลูกคำได้ และยังพบว่า การมาเป็นพยานให้กับพนักงานสอบสวน เพื่อจะเอาผู้กระทำความผิดมาลงโทษหรือเพื่อจะสอบสวนให้รู้ตัวผู้กระทำความผิด ซึ่งสอดคล้อง ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 226 กล่าวว่า

พยาน หมายถึงพยานหลักฐาน คือ พยานวัตถุ พยานเอกสาร หรือพยานบุคคล ตลอดจนหลักฐาน ต่าง ๆ ซึ่งอาจจะเป็นเครื่องพิสูจน์การกระทำผิดได้ จากความหมายต่าง ๆ พยานหลักฐานจึงหมายถึง สิ่งที่สามารถพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่มีการกล่าวอ้าง ในการดำเนินคดีไม่ว่าจะในคดีแพ่งหรือคดีอาญา ส่วนมากแล้วจะมีความสองฝ่าย คือโจทก์และจำเลยทั้งสองฝ่ายกล่าวอ้างข้อเท็จจริงต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนข้อกล่าวอ้างหรือข้อแก้กล่าวหาของตน ข้อเท็จจริงเหล่านี้อยู่ตรงกันหรือขัดแย้งกัน ดังนั้น คู่ความแต่ละฝ่ายจึงมีความจำเป็นที่จะต้องหาทางพิสูจน์ข้อกล่าวอ้างของตนให้ศาลเชื่อ โดยนำพยานหลักฐานมาแสดงยืนยันข้อเท็จจริง พยานหลักฐานต่าง ๆ ได้แก่ บุคคลผู้รู้เห็นพฤติกรรมการกระทำผิด เอกสารต่าง ๆ ที่ได้กระทำขึ้นโดยชอบหรือมิชอบด้วยกฎหมาย และวัตถุต่าง ๆ ที่คนร้ายได้ใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด ซึ่งผลการตรวจในสถานที่เกิดเหตุ พยานหลักฐานในการสืบสวนคดีอาญาจึงเป็นเครื่องมือการพิสูจน์การกระทำ

ความผิดของคนร้ายเพื่อให้ศาลพิจารณาคัดสินชี้ขาดตามพยานหลักฐานที่เจ้าหน้าที่นำเสนอต่อศาล ความสำคัญของพยานหลักฐานจึงอยู่ที่การยอมรับของศาล หากศาลรับฟังไว้พิจารณา ก็ถือว่าพยานมีน้ำหนักรับฟังได้ ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการพิจารณาของศาลในการลงโทษผู้กระทำความผิด และยังพบว่า การรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้ให้มีสภาพเหมือนเดิม เพื่อที่จะช่วยให้พนักงานสอบสวน สามารถเก็บพยานหลักฐานที่เกิดเหตุได้อย่างสมบูรณ์

ที่เป็นเช่นนี้เพราะ การให้ความรู้กับประชาชนที่เข้ามาช่วยเหลืองานตำรวจ อำเภอ สวี จังหวัดชุมพร มีความสำคัญอย่างมาก เพราะงานสอบสวนเป็นต้นธารแห่งความยุติธรรม เป็นงานที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องรวบรวมพยานหลักฐาน ให้ได้มากที่สุด เพื่อที่จะนำตัวผู้กระทำความผิดไปฟ้องต่อศาล และเพื่อรวบรวมพยานหลักฐานที่จะออกหมายจับผู้กระทำความผิดโดยไม่ผิดตัว ส่วนการรักษาสถานที่เกิดเหตุก็เช่นเดียวกัน เพื่อที่จะได้พยานหลักฐานที่เกิดเหตุในสภาพเดิม เพื่อเชื่อมโยงไปสู่ผู้กระทำความผิด

ข้อเสนอแนะ (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการวิจัยพบว่า แนวทางการช่วยเหลืองานตำรวจของประชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร พบว่า ประชาชนมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจติดตั้งตู้เพื่อแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ซึ่งในส่วนผู้บังคับบัญชา ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสวี ได้ดำเนินการแล้ว แต่จำนวนตู้ที่ตั้งไว้นั้นมีแค่ 1 ตู้ ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสถานีตำรวจภูธรสวี ซึ่งในส่วนนี้จะได้นำข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ นำเรียนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ส่วนในการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดูแลตามสถานที่สำคัญ นั้น ตามปกติงานตำรวจ มีหน้าที่หลักในการป้องกันปราบปราม การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดูแลตามสถานที่ต่าง ๆ นั้น เป็นเรื่องที่เจ้าหน้าที่ด้านธุรการนั้นได้จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ออกตรวจ ตามสถานที่ต่าง ๆ ตามปกติ แต่เนื่องจากการขาดแคลนกำลังพล การจัดเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลความปลอดภัยนั้น มีเจ้าหน้าที่ไปดูแลอยู่แล้วแต่อาจจะไม่มากพอ เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจ จะต้องหมุนเวียน สับเปลี่ยนไปปฏิบัติหน้าที่ด้านอื่น ส่วนการบังคับใช้กฎหมายนั้นเป็นหน้าที่โดยตรงของตำรวจ กรณีที่จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยยึดหยุ่นในการบังคับใช้กฎหมายนั้น เป็นเรื่องเฉพาะของแต่ละคน เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีอำนาจในการยึดหยุ่น หรือผ่อนปรน ในการบังคับใช้กฎหมาย เพราะมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ ที่เป็นกรอบ ให้การปฏิบัติต่าง ๆ ไปตามกรอบที่ถูกกำหนดไว้

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรมีการศึกษา เพิ่มเติมในสถานีดำรวจอื่นภายในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร หรือสถานีดำรวจอื่นที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. ควรมีการศึกษาตัวแปรเพิ่มเติมที่อาจมีผลต่อแนวการช่วยเหลือของปะชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร เช่น แนวทางการมีส่วนร่วมของปะชาชน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- ก้องปิติ อ่อนมาก.(2563). การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ จังหวัดนครปฐม.
- ชนณรงค์ วันชา. (2560). รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ยามตำรวจชุมชน(โคบัง)ในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 4. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร ปีที่ 5 ฉบับที่ 1, มกราคม-เมษายน, หน้า 211 – 224.
- เชาว์ โรจน์แสง. (2542). ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับการตลาด ในเอกสารสอนชุดวิชาตลาดสินค้าเกษตรกรรมกับ เศรษฐกิจของไทย หน่วยที่3 นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ.
- นิชฐ์ณัญญ์ เทพสุข. (2562). ความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาของกลุ่มคนเปราะบางทางสังคมในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคม วิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยมหิดล สาขาวิชาการวิจัยทางสังคม คณะสังคม วิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิคม เอี่ยมสะอาด. (2539). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มรุตพงศ์ วิเชียรศรี และ ศศิภัทรา ศิริวาโท (2563). การใช้กล้องวงจรปิด CCTV.เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม:กรณีศึกษาพื้นที่นนทบุรี. สืบค้นจาก <https://rsucon.rsu.ac.th/files/proceedings/nation2020/NA20-045.pdf> เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2564.
- เอนก อะนั้นทวรรณ. (2544).รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 : ศึกษากรณีการคุ้มครองพยานในคดีอาญา ตามมาตรา 244. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญานิติศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุนันทา เลาหนันท์. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์.
- พิชญะ เขียวเปลื้อง. (2558). ทักษะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี. คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

