

แนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม

Guidelines for the administration of the Office of the Promotion of Local Administrative Affairs Nakhon Pathom Province

พิชญุตม์ พุกเจริญ¹ ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์² ภาวัช รุจาฉันท³

Pitchayut Pookcharoen Rachen Noppanatwongsakorn and Phawat rujachan

Received: December 12, 2022 Revised: December 31, 2022

Accepted: February 2, 2023

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม 2) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม จำนวน 110 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

¹ ปริญญาโทสาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กรุงเทพมหานคร, Public Administration Faculty of Arts and Sciences Southeast Asia University Bangkok, E-mail: pitchayut220243@gmail.com

² คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กรุงเทพมหานคร, Public Administration Faculty of Arts and Sciences Southeast Asia University Bangkok, E-mail: Rachenn@sau.ac.th

³ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กรุงเทพมหานคร, Public Administration Faculty of Arts and Sciences Southeast Asia University Bangkok, E-mail: Phawatrujachan@gmail.com

ผลการวิจัย พบว่า 1) แนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม มี 3 ด้าน ได้แก่ การปฏิบัติงาน มีระบบสารสนเทศ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมา คือ มีระบบสารสนเทศ และที่อยู่ในระดับสุดท้าย คือ มีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับมาก 2) ปัญหาในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม ได้แก่ ปัญหาในด้านการปฏิบัติงานควรเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการทำงานส่วน ในด้านระบบสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยียังไม่ทันสมัยต่อการปฏิบัติงานและในการมีส่วนร่วมของประชาชนต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองทำงานให้มากขึ้น แนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม ได้แก่ การปฏิบัติงาน ควรเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีระบบสารสนเทศ ควรมีการสนับสนุนให้มีการนำแนวคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ มาปรับใช้ในหน่วยงานอย่างเหมาะสม รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ลดขั้นตอนต่อการปฏิบัติงานและเวลาทำงานและการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมใช้ประสบการณ์จากการพัฒนาตนเองทำงานให้บรรลุเป้าหมายจนเกิดประโยชน์ให้แก่หน่วยงาน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม

Abstract

Objectives of this study 1) to study the guidelines for the administration of the Office of Local Administration, Nakhon Pathom Province 2) to study problems and suggestions in the administration of the Office of Local Administrative Promotion. Nakhon Pathom Province The population used in the research was 110 civil servants of the Office of Local Administration, Nakhon Pathom Province, using the questionnaire as a tool for collecting results, can summarize the results, discuss the results and make recommendations as follows :

The results of the research were found that 1) Guidelines for the management of the Office of Local Administration, Nakhon Pathom Province, consisted of 3 aspects : have an information system and public participation. The respondents

had a high level of overall opinion. When classified by item, it was found that performance. It was at the highest level, followed by the information system. And at the last level is the participation of the people. at a high level 2) Problems in the administration of the Office of Local Administration, Nakhon Pathom Province, namely, operational problems should be given opportunities to express opinions and participate in the work. in the field of information systems. The use of technology is not yet up-to-date for the operation and in the participation of the people, there must be more opportunities for people to participate in self-development and work. Guidelines for the administration of the Office of Local Administration in Nakhon Pathom Province are as follows performance Opportunities should be given to opinions and participation in setting performance standards. have an information system There should be support for the adoption of new ideas or methods to be appropriately applied in the organization Including the use of modern technology to work, reducing procedures for operations and working hours and public participation. Should allow everyone to participate in the experience of self-improvement, work to achieve the goals until the benefits of the agency.

Keywords: Administration Office of Local administration Nakhon Pathom Province

บทนำ (Introduction)

การนำแนวคิดการจัดการมาใช้ในระบบราชการนั้นได้ก่อให้เกิดกระแสการ วิพากษ์ ออกเป็น 2 แนวทางกล่าวคือ นักวิชาการ กลุ่มแรกเชื่อว่า การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐ มาใช้ในการ บริหารงานภาครัฐก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อองค์กร ดังเช่นคำกล่าวของ Seinsalhai (2005 : 410)

ที่กล่าวว่า การจัดการภาครัฐ ให้ความสำคัญกับประสิทธิผลหรือผลการปฏิบัติงาน การนำแนวคิด การจัดการโดยพยายามนำเอาวิธีการบริหารจัดการ ในเชิงธุรกิจ หรือการบริหารจัดการแบบ ภาคเอกชน เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการให้บริการหรือ

การส่งมอบบริการให้แก่ประชาชนให้ดีขึ้น Ketsuwan (2013 : 9) กล่าวว่า การจัดการถูกนำมาใช้ในประเทศที่พัฒนาแล้วเพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์การภาครัฐ และความพร้อมรับผิด Christensen & Lægreid (2013 : 147) อธิบายว่า การจัดการเป็นแนวคิดกระแสปฏิรูปของโลกที่มีผลต่อภาครัฐของประเทศต่าง ๆ ในระยะเวลา 25 ปีที่ผ่านมาการปฏิรูปส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายคือการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของการบริหารงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มการตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการ แต่ยังมีนักวิชาการด้านการบริหารจัดการ อีกกลุ่มหนึ่งได้มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับแนวคิดการจัดการมาใช้ในการบริหารจัดการองค์การของภาครัฐก่อให้เกิดข้อบกพร่องหลายประการ (พัชรราวลัย ศุภณะ, 2562)

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูล ข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้ หรือสืบค้นได้ โดยให้ทุกหน่วยงานของรัฐจัดให้มีสถานที่ สำหรับให้บริการประชาชนหรือผู้ขอรับบริการที่เข้ามาติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร สามารถเข้ามาสืบค้นหรือศึกษาข้อมูล ข่าวสารตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ปัจจุบันการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารของราชการเป็นเรื่องที่ประชาชนได้ให้ความสนใจมากขึ้น เพราะเป็นสิทธิของประชาชนในการรับรู้ และเป็นหน้าที่ของรัฐที่ต้องจัดให้มีบริการด้านข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ตลอดจนต้องสร้างความรับรู้และ ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. 2540 ด้วย (Ketsuwan (2013)

หลักการจัดการ เป็นการนำเอาแนวคิดแบบใหม่ของภาคเอกชน มาปรับใช้ในการบริหารระบบราชการไทย ซึ่งหลักการจัดการนั้น มีสาระสำคัญคือ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และการมุ่งเน้นเรื่องการลดขั้นตอน การลดภารกิจและขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีความสั้นและกระชับ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานมากขึ้นได้มาตรฐาน อย่างไรก็ตามในการนำเอาความคิดการจัดการมาปรับใช้ในการบริหารราชการไทยให้ประสบความสำเร็จนั้น สิ่งที่สำคัญคือการได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย กล่าวคือทั้งภาครัฐ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการนี้และประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการ (จรัสศรี ทีปรัช, 2545)

1. การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน โดยให้บริการที่รวดเร็ว โปร่งใส และสร้างความประทับใจให้กับประชาชนอันเป็นเสมือนลูกค้า การเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม การเสนอความคิดเห็นร่วมปฏิบัติงานและตรวจสอบผลการดำเนินงาน เช่น

ศูนย์บริการ One stop services การให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยเปิดเป็นศูนย์สารสนเทศประจำเทศบาล การออกบริการเคลื่อนที่เทศบาลพบประชาชนตามชุมชนต่าง

2. การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น เช่น การนำ GPS มาใช้ในการจัดทำแผนที่ภาษี การนำ Pocket PC มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ) การฝึกอบรมให้กับคนในชุมชนในด้านต่าง ๆ เช่น ฝึกอบรมการเขียนโครงการ ด้านการจัด ประชุมประชาคมเมือง

3. การให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน หมายถึง เน้นการวัดผลการทำงานว่าประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหน เช่น มีการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน KPIs PMQA HA

4. การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานนำระบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้อย่างแท้จริง มีการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารชุมชนเน้นการจัดระเบียบโครงสร้างการบริหารชุมชนแบบมีส่วนร่วมบูรณาการ ทำงานประสานร่วมมือกันระหว่างส่วนราชการกับประชาชน

5. การเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ เน้นธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทุกกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น การควบคุมภายใน การชี้แจงผ่านสภาเทศบาล การชี้แจง รายรับรายจ่ายผ่านสื่อทางด้านสารสนเทศ (วิทยุ โทร, 2549)

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา เรื่องแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม แนวการวิจัยเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปจัดทำข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนาในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม

2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานการวิจัย

1. เพศ ต่างกันส่งผลให้การบริหารของการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน
2. อายุ ต่างกันส่งผลให้การบริหารของการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน
3. ระดับการศึกษาต่างกันส่งผลให้การบริหารของการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน
4. สถานภาพต่างกันส่งผลให้การบริหารของการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บข้อมูลครั้งเดียวนำมาวิเคราะห์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม จำนวน 110 คน แยกออกเป็นแผนก/ฝ่ายดังนี้ กองการเจ้าหน้าที่บุคคล จำนวน 25 คน กองการเจ้าหน้าที่วิชาการ จำนวน 30 คน และกองการเจ้าหน้าที่แผน จำนวน 55 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 1 ชุด คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางในประสิทธิภาพในการปฏิบัติข้าราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดนครปฐม

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. แบบสอบถามระดับการบริหารจัดการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (μ) หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยกำหนดค่าคะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์

ผลการวิจัย (Research Results)

1. จากการศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม มีแนวทางในการบริหารจัดการ 3 ด้าน ได้แก่ การปฏิบัติงาน มีระบบสารสนเทศ และการมีส่วนร่วมของประชาชน จากผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมา คือ มีระบบสารสนเทศ และที่อยู่ในระดับสุดท้าย คือ มีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับมาก

2. แนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม แนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม ได้แก่

1) การปฏิบัติงาน ควรเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

2) มีระบบสารสนเทศ ควรมีการสนับสนุนให้มีการนำแนวคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ มาปรับใช้ในหน่วยงานอย่างเหมาะสม รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ลดขั้นตอนต่อการปฏิบัติงานและเวลาทำงาน

3) การมีส่วนร่วมของประชาชน ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม ใช้ประสบการณ์จากการพัฒนาตนเองทำงานให้บรรลุเป้าหมายจนเกิดประโยชน์ให้แก่หน่วยงาน

อภิปรายผล (Research Discussion)

จากการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด นครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดการ เป็นวิธีการที่สามารถปรับใช้กับองค์กรภาครัฐเพื่อให้หน่วยงาน ภาครัฐมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการจัดการในยุคปัจจุบัน โดยเน้นการให้ความสำคัญต่อบริการประชาชน การปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณปรียา อันประวดี (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารภาครัฐแนวใหม่ในงานบริการ ประชาชนด้านทะเบียนที่ดินของสำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพใน การนำการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในงานบริการประชาชนด้านทะเบียนที่ดินของสำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัยอยู่ในระดับมาก มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินวัฒน์ สุพัฒน์จันทร์ (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการการปกครองเทศบาลตามการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ : กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านฉาง ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนเกี่ยวกับการ จัดการการปกครองเทศบาลตำบลบ้านฉาง ตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่เทศบาล มีการรับรู้อยู่ใน ระดับปานกลาง ไปในแนวทางเดียวกันกับงานวิจัยของโกวิท นามเมืองรักษ์ (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การ ประเมินการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล ผลการศึกษา พบว่า การจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลกำแพง ด้านการสร้างการบริการ ที่มีคุณภาพแก่ ประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับวรมิตร เพ็ชรสิงห์ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนคติของพนักงานส่วนตำบลในอำเภอนาหว้า จังหวัดสงขลา พบว่า การปฏิบัติตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนคติของพนักงานส่วนตำบลในอำเภอนาหว้า จังหวัดสงขลา ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลางและงานวิจัยของจำลอง จิโนเป้ง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การนำกระบวนการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการจัดการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองบ้านพรุ ผลการทดสอบ สมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านขนาดของเทศบาล มีผลต่อการนำกระบวนการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการจัดการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองบ้านพรุ

ข้อเสนอแนะ (Research Suggestions)

- 1) ควรมีการศึกษาการบริหารจัดการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม เพื่อเป็นตัวชี้วัดว่าสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐมภายในจังหวัดมีการจัดการอยู่ในระดับใด
- 2) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจการจัดการของบุคลากรในหน่วยงานอื่น ๆ
- 3) ควรมีการศึกษาการบริหารจัดการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ
4. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำการจัดการมาใช้กับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กมลวรรณ ปานประดิษฐ์. (2563). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง**. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เกษม วัฒนชัย. (2546). **ธรรมาภิบาลกับบทบาทของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ : สำนักนโยบายและแผนการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- โกวิท นามืองรักษ์. (2553). **การประเมินการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลกำแพงอำเภอละงู จังหวัดสตูล**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพมหานคร.
- จำลอง จิโนเป็ง. (2554). **การนำกระบวนการจัดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการจัดการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองบ้านพรุ**. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร.
- ชาญชัย จิตรเหล้าพร. (2552). **การบริหารจัดการงานท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร: สมาคมรัฐศาสตร์ แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชินวัฒน์ สุพัฒน์จันทร์. (2555). **การจัดการการจัดการเทศบาลตามการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ : กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านฉาง**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ และคณะ. **การบริหารงานภาครัฐ**. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 จาก <http://www.wiki.kpi.ac.th/>.
- ติน ปรัชญพาทย์. (2536). **ทฤษฎีองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ปรีชา คัมภีรปกรณ์. (2541). **กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- ประเสริฐ อุไร. (2559). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด**. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- พรรณปรียา อันประวดี. (2553). **การบริหารภาครัฐแนวใหม่ในงานบริการ ประชาชนด้านทะเบียนที่ดินของสำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัย**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรมิตร เพ็ชรสิงห์. (2551). **ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของ**

องค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนคติของพนักงานส่วนตำบลในอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา. ชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา.

วันชัย มีชาติ. (2549). **การบริหารองค์การ.** กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมคิด บางโม. (2545). **องค์การและการจัดการ.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : วิทยพัฒน์.

สมาน รังสิโยภุชฎ์. (2546). **การบริหารราชการไทย: อดีต ปัจจุบัน และอนาคต.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร บรรณกิจ.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). **คู่มือการพัฒนาระบบการบริหารมุง**

ผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ**

ราชการไทย (พ.ศ. 2556–2561). กรุงเทพมหานคร: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.

สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2551). **การพัฒนาและการตรวจสอบความตรงของตัวแบบ.** ดุษฎีนิพนธ์

การศึกษาดุฎีบัณฑิตการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศิริณา จิตต์จรัส. (2557). **แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของ**

พนักงานมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. คณะ

ศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2545). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.

อรสุดา ดุสิตรัตน์กล. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร**

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง.

คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อาภรณ์ อ่อนคง. (2561). **“ประสิทธิผล”.** [สืบค้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2561]

http://APORN123.blogspot.com/2013/06/blog-post_28.html.

