

ประสิทธิผลการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงาน

จราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน

EFFECTIVENESS OF ROAD ACCIDENT REDUCTION MANAGEMENT OF BANG KHEN POLICE STATION TRAFFIC GROUP

อภิภพ กิจพฤกษ์¹ ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์กร² ถนนมชาติ ชำนิราชกิจ³ เกษม มานะสาคร⁴
Aphiphop Kijpruek Rachen Noppanatwongsakorn Thanomchat chumnilajki
And Kasame manasakorn

Received: December 12, 2022 Revised: December 31, 2022

Accepted: February 2, 2023

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน 2) เพื่อศึกษาแนวทางข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจร

¹ปริญญาโทสาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กรุงเทพมหานคร, Public Administration Faculty of Arts and Sciences Southeast Asia University Bangkok, E-mail: aonaphi7500@gmail.com

²คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กรุงเทพมหานคร, Public Administration Faculty of Arts and Sciences Southeast Asia University Bangkok, E-mail: Rachenn@sau.ac.th

³คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กรุงเทพมหานคร, Public Administration Faculty of Arts and Sciences Southeast Asia University Bangkok, E-mail: thanomchat7997@gmail.com

⁴คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กรุงเทพมหานคร, Public Administration Faculty of Arts and Sciences Southeast Asia University Bangkok, E-mail: Kasornmana@gmail.com

สถานีตำรวจนครบาลบางเขน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเขตบางเขน จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 64.75 และเพศหญิง จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 32.25 อายุ 21 - 25 ปี จำนวน 150 คน มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50 มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และมีอาชีพค้าขาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ 2) การจัดการสิ่งแวดล้อมโดยประสิทธิผลการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.78) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อยใน 3 อันดับแรกได้ ดังนี้ แผนและยุทธศาสตร์การป้องกันจราจร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.80) รองลงมา คือ ด้านกำลังคน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.79) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.75) ตามลำดับ 3) แนวทางในการเพิ่มการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน ควรมีแนวทาง 1) การจัดทำป้ายเครื่องหมายจราจรให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยทางถนน ถือเป็นปัจจัยเอื้อที่จำเป็นหรือเกื้อกูลต่อการลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ 1) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลความปลอดภัยทางถนนและ 2) ด้านกำลังคนเข้าร่วมพิจารณาบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนจะต้องมีจิตสำนึกในการสร้างภาพพจน์ของสถานีตำรวจและเสียสละในการปฏิบัติงานมีการจัดอบรมกฎจราจรและฝึกสอนการขับขี่อย่างปลอดภัย

คำสำคัญ (Keywords) : ประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ลดอุบัติเหตุทางถนน

Abstract

The purposes of this study were: 1) To study the effectiveness of road accident reduction management of Bang Khen Police Station traffic group, and 2) To study the effectiveness of road accident reduction management of Bang

Khen Police Station traffic group. A sample group of 400 people was used in this study by using a questionnaire as a tool to collect the data.

The results of the research were as follows: 1) Most of the respondents were males, totaling of 250 people, representing a 62.5%, and the rest was 150 females, representing 37.50%. They were aged between 21-25 years old, with an educationa of lower than a bachelor degree level. The sample group of 240 people, representing 60.00%, were employees, 240 people, and 20 persons were traders, or 5.00 %, respectively. 2) The overall value of environmental management based on the effectiveness of road accident reduction management, Bang Khan Police Station traffic group was at a high level ($\bar{x}$ = 3.78). When considering each item, it was found that all items were at a high level starting from plans and strategies for preventing traffic ($\bar{x}$ = 3.80), then followed by manpower ($\bar{x}$ = 3.79), and the materials and equipment ($\bar{x}$ = 3.75), respectively. 3) The approaches to increase management and reduce road accidents of the Bang Khan Police Station traffic group included: 1) there should be guidelines for making road signs for officers working on road safety, 2) there should have a public relations upon road safety information, and 3) In terms of manpower, the personnel should be involved in performing duties.

Keywords : Effectiveness, management, road accident reduction

บทนำ (Introduction)

อุบัติเหตุจราจรทางบกเป็นปัญหาสำคัญของสังคมไทยที่ส่งผลกระทบต่อความสูญเสียทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน ในแต่ละปีมีผู้ประสบภัยเนื่องจากอุบัติเหตุจราจรทางบกไม่ว่าจะเป็นรูปแบบการเสียชีวิต การบาดเจ็บหรือพิการเป็นจำนวนมาก ซึ่งผลกระทบดังกล่าวที่เกิดขึ้นย่อมส่งผลเสียต่อผู้ที่ประสบอุบัติเหตุอย่างแน่นอนไม่น้อย ดังนั้นปัญหาอุบัติเหตุจราจรทางบกจึงมีความสำคัญ การดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่ง ที่รัฐบาลควร จะเข้ามามีบทบาทโดยเฉพาะการกำหนดยุทธศาสตร์และมาตรการที่จะช่วยให้ความสูญเสียอัน

เนื่องมาจากอุบัติเหตุจราจรลดลงเพื่อลดความสูญเสียทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม (สถิติอุบัติเหตุจราจรทางบก, 2563)

ความสูญเสียอันเกิดจากอุบัติเหตุจราจรในประเทศไทยมีแนวโน้มสูงขึ้น โดยเฉพาะในช่วงเทศกาล เนื่องจากการเดินทางสัญจรมาก จากสภาพการณ์ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและระบบนโยบายด้านอุบัติเหตุจราจรมีการตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขึ้นในกระทรวงมหาดไทย และตั้งศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางจราจรเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและมาตรการลดอุบัติเหตุจราจร และเป็นกลไกหลักในการผลักดันนโยบายนี้อย่างจริงจัง

โดยมุ่งมั่นที่จะลดการสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจรอย่างเร่งด่วน ในช่วงเทศกาลอันเป็นช่วงที่มักมีอุบัติเหตุจราจรสูง จากการที่ยังมีจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บมีได้ลดลงนั้น ทำให้รัฐบาลได้นำปัญหานี้เป็นวาระแห่งชาติที่ทุกฝ่ายต้องร่วมมือและดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยการจัดตั้งศูนย์อำนวยการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางจราจรช่วงเทศกาลปีใหม่ขึ้นที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2546 โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข เป็นรองประธาน ร่วมปฏิบัติการตลอด 24 ชั่วโมง กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคมนาคม และศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนของจังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ มีการตั้งเป้าหมายผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรลงร้อยละ 20 กิจกรรมช่วงปีใหม่ทั้งหมด (สถิติอุบัติเหตุจราจรทางบก, 2563)

ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนมีเป้าหมายหลัก 4 ประการ คือ 1) ผู้ใช้จักรยานยนต์มีอัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตลดลง 2) ผู้ใช้รถใช้ถนนมีพฤติกรรมการใช้ถนนที่ดี 3) ถนนมีความปลอดภัยมากขึ้น และ 4) ยานพาหนะมีความปลอดภัยมากขึ้น และกำหนด 5 ยุทธศาสตร์ในการป้องกันอุบัติเหตุจราจร คือ 1) ยกระดับมาตรฐานถนน มาตรฐานยานยนต์และอุปกรณ์นิรภัย 2) การบังคับใช้กฎหมาย 3) การศึกษาและการมีส่วนร่วม 4) การจัดการภายหลังที่เกิดการบาดเจ็บ และ 5) การประเมินผลและการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ภายหลังจากที่รัฐบาลได้ดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจังเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาล และได้กำหนดค่าประมาณการและเป้าหมายในการลดการบาดเจ็บและเสียชีวิตลงร้อยละ 10 จากปีที่ผ่านมา ถ้าพิจารณาในเชิงสถิติ (กรมป้องกันและ

บรรเทาสาธารณภัย) การประเมินผลการดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุจราจรที่ผ่านมาถือว่าประสบความสำเร็จตามเป้าหมายโดยเฉพาะเทศกาลและปีใหม่มีผู้บาดเจ็บน้อยกว่าใน 2563 โดยในช่วงปีใหม่มีผู้บาดเจ็บลดลงกว่าปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 66.58 คน และเสียชีวิตน้อยกว่าในปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 23.36 ส่วนเทศกาลมีผู้บาดเจ็บลดลง คิดเป็นร้อยละ 55.26 และอัตราการเสียชีวิตลดลง คิดเป็นร้อยละ 20.18 (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2563)

โดยสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุมาจากการ เมาสุรา คิดเป็นร้อยละ 31.58 ขับรถเร็วเกินกำหนด คิดเป็นร้อยละ 23.44 การตัดหน้ากระชั้นชิด คิดเป็นร้อยละ 12.20 และจากสาเหตุอื่น ๆ เช่น มอเตอร์ไซด์ไม่ปลอดภัย ไม่มีใบขับขี่คิดเป็นร้อยละ 32.78 (ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน) ซึ่งสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุในทุก ๆ ปีที่ผ่านมาล้วนมาจากปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสภาพของการบังคับใช้กฎหมายทั้งสิ้น

จากเหตุผลดังกล่าวนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจรนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์การบังคับใช้กฎหมาย เนื่องจากการบังคับใช้กฎหมายที่เข้มงวดและจริงจังอย่างต่อเนื่อง ย่อมส่งผลให้สถิติการเกิดอุบัติเหตุและสถิติการเสียชีวิตและบาดเจ็บลดลง ดังนั้นการประเมินผลนโยบายป้องกันอุบัติเหตุจราจร ด้านการบังคับใช้กฎหมายจึงมีความสำคัญในการนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการประเมินนี้ไปดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจร ด้านการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวให้มีความสมบูรณ์มากขึ้นและทำให้การบังคับใช้กฎหมายเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกส่วน เพราะหากการบังคับใช้กฎหมายประสบผลสำเร็จ การป้องกันอุบัติเหตุจราจรก็จะประสบผลสำเร็จไปด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน

สมมติฐานการวิจัย

1. เพศต่างกันส่งผลให้ประสิทธิภาพการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขนที่แตกต่างกัน

2. อายุต่างกันส่งผลให้ประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขนที่แตกต่างกัน
3. ระดับการศึกษาต่างกันส่งผลให้ประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขนที่แตกต่างกัน
4. อาชีพต่างกันส่งผลให้ประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขนที่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บข้อมูลครั้งเดียวนำมาวิเคราะห์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเขตบางเขน จำนวน 186,200 คน (ข้อมูลสำนักงานทะเบียนเขตบางเขน, 2564)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเขตบางเขน จำนวน 186,200 คน โดยนำมากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

3. เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 1 ชุด คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านงบประมาณ

2. ด้านกำลังคน
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์
4. แผนและยุทธศาสตร์การป้องกันจราจร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บข้อมูลครั้งเดียวนำมาวิเคราะห์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล เป็นการรายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแต่ละข้อ โดยการแสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามแต่ละข้อ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางเขน เป็นการรายงานผลข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย (Research Results)

วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน ตัวแปรต้นตามกรอบแนวคิดของการวิจัย จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า 1. สถานภาพส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 และเพศหญิง จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21 - 25 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26 - 30 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และมีอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 อาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา คือ บริษัทเอกชน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.25 และมีอาชีพค้าขาย จำนวน 20 คนคิดเป็น

ร้อยละ 5 ส่วนตัวแปรตามตามกรอบแนวคิดของการวิจัย จากการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อยใน 3 อันดับแรกได้ ดังนี้ แผนและยุทธศาสตร์การป้องกันอุบัติเหตุจราจร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) รองลงมา คือ ด้านกำลังคน ($\bar{x} = 3.79$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{x} = 3.75$) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 2 เพื่อศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางเขน จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า แนวทางในการเพิ่มการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขน มีดังนี้

1. ควรมีแนวทางการจัดทำป้ายเครื่องหมายจราจรให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยทางถนน ถือเป็นปัจจัยเอื้อที่จำเป็นหรือเกื้อกูลต่อการลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลความปลอดภัยทางถนน

2. ด้านกำลังคนเข้าควรพิจารณาบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนจะต้องมีจิตสำนึกในการสร้างภาพพจน์ของสถานีตำรวจและเสียสละในการปฏิบัติงานมีการจัดอบรมกฎจราจรและฝึกสอนการขับขี่อย่างปลอดภัย

อภิปรายผล (Research Discussion)

การศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางเขน สามารถนำเนื้อหาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านกำลังคน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และแผนยุทธศาสตร์การป้องกันอุบัติเหตุจราจร มาสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านงบประมาณ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ พบว่า มีมาตรการบังคับใช้กฎหมายมีการจัดทำรายงานการเงินอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้และมีงบประมาณที่ได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของกฤษณา คงรัตน์ (2551) ได้ศึกษาการใช้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการจัดการงาน

ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาล เขตการศึกษา 7 พบว่า การใช้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการจัดการงานของผู้บริหารการศึกษาสังกัดเทศบาล เขตการศึกษา 7 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านได้แก่ การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร การให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน การปรับเปลี่ยน กระบวนการและวิธีการทำงาน การเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ผลการ เปรียบเทียบการจัดการงานของผู้บริหาร การศึกษาสังกัดเทศบาลเขตการศึกษา 7 จำแนกตามวุฒิ การศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการเปรียบเทียบการใช้ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการจัดการงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเขต 7 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารได้ปฏิบัติงานมา ผลการเปรียบเทียบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ด้านกำลังคน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ พบว่า มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ตำรวจในการปฏิบัติงาน และตำรวจมีจำนวนเพียงพอในการตั้งด่านตรวจ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของวรมิตร เพ็ชรสิงห์ (2551) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติตาม การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนคติของพนักงานส่วนตำบลในอำเภอ นาหวี จังหวัดสงขลา พบว่า การปฏิบัติตาม การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนคติของพนักงานส่วนตำบลใน อำเภอนาหวี จังหวัดสงขลาในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยมีด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการปรับเปลี่ยน กระบวนการและวิธีการทำงาน ด้านการเสริมสร้างวินัยการ ใช้จ่ายงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตาม การจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนคติของพนักงานส่วนตำบลในภาพรวม พบว่าส่วนใหญ่พนักงานส่วน ตำบล เห็นว่าการปฏิบัติตาม การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น มี ปัญหาและอุปสรรคระดับกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาเป็นหลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม และหลักที่เห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคที่น้อยที่สุด คือหลักความคุ้มค่า พนักงานส่วนตำบลที่ทำงานในขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ระยะเวลาก่อตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล และทำเลที่ตั้ง ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการ

ปฏิบัติตาม การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควร กระตือรือร้นและเอาใจใส่ต่อการพัฒนาความเจริญของท้องถิ่น และปฏิบัติตามที่สัญญาไว้กับ ประชาชน

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ พบว่า มีเครื่องมือที่ใช้ในการตั้งด่านตรวจมีความเหมาะสม เครื่องมือที่ใช้ในการตั้งด่านตรวจมีเพียงพอ และเครื่องมือที่ใช้ในการตั้งด่านตรวจมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของเรืองดาว ทเวชาติ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง กระบวนทัศน์ใหม่ในการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า กระบวนทัศน์เดิมของการบริหารจัดการสหกรณ์โดยใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับแบบระบบราชการของสหกรณ์ มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่สอดคล้อง ไม่คล่องตัว และมีความไม่โปร่งใสในการบริหารจัดการสหกรณ์ ลักษณะการบริหารจัดการของไตรภาคี สหกรณ์ ยังขาดการบูรณาการไปในทิศทางเดียวกันเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ รวมทั้งความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบัน ซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันได้ง่าย และกระบวนทัศน์ใหม่ในการบริหารจัดการ สหกรณ์การเกษตรประกอบด้วย 1) การบริหารจัดการควมมีระบบตรวจสอบ และถ่วงดุลที่มีคุณภาพ และมาตรฐาน 2) สนับสนุนการใช้ธรรมาภิบาล ประมวลจริยธรรมเพื่อจัดการทุจริต คอร์รัปชัน 3) ควรปรับแนวคิดพัฒนาข้อมูลการประสานงาน การมีส่วนร่วม เพื่อแสวงหาต้นทุนผลประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ และเอื้อประโยชน์แก่สมาชิก 4) เสริมสร้างองค์ความรู้ที่ทันสมัยต่อการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง 5) มุ่งแสวงหาทีมงานที่มีความรู้ความสามารถสูงเพื่อช่วยให้ สหกรณ์การเกษตรมีต้นทุนการดำเนินงานต่ำ แต่มีประสิทธิภาพผลการบริหารจัดการที่สูงขึ้น

4. แผนและยุทธศาสตร์การป้องกันอุบัติเหตุจราจร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ พบว่า ยุทธศาสตร์การบังคับใช้กฎหมายในการป้องกันอุบัติเหตุจราจรที่มีอยู่ครอบคลุมและสามารถช่วยป้องกันอุบัติเหตุในพื้นที่ได้ และมียุทธศาสตร์การบังคับใช้กฎหมายในการป้องกันอุบัติเหตุจราจรมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของตำรวจที่มีการดำเนินการอยู่ในการลดอุบัติเหตุ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของเรืองดาว ทเวชาติ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง กระบวนทัศน์ใหม่ในการบริหารจัดการ สหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า กระบวนทัศน์เดิมของการบริหาร

จัดการสหกรณ์โดยใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับแบบระบบราชการของสหกรณ์ มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่สอดคล้อง ไม่คล่องตัว และมีความไม่โปร่งใสในการบริหารจัดการสหกรณ์ ลักษณะการบริหารจัดการของไตรภาคี สหกรณ์ ยังขาดการบูรณาการไปในทิศทางเดียวกันเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ รวมทั้งความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบันซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันได้ง่าย และกระบวนการทัศน์ใหม่ในการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรประกอบด้วย 1) การบริหารจัดการควมมีระบบตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีคุณภาพและมาตรฐาน 2) สนับสนุนการใช้ธรรมาภิบาลประมวลจริยธรรมเพื่อจัดการทุจริตคอร์รัปชัน 3) ควรปรับแนวคิดพัฒนาข้อมูลการประสานงาน การมีส่วนร่วม เพื่อแสวงหาต้นทุนผลประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ และเอื้อประโยชน์แก่สมาชิก 4) เสริมสร้างองค์ความรู้ที่ทันสมัยต่อการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง 5) มุ่งแสวงหาทีมงานที่มีความรู้ความสามารถสูงเพื่อช่วยให้สหกรณ์การเกษตรมีต้นทุนการดำเนินงานต่ำแต่มีประสิทธิภาพบริหารจัดการที่สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะนำไปใช้

1) ด้านบริการควรมีแนวทางการจัดทำป้ายเครื่องหมายจราจรให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยทางถนน ถือเป็นปัจจัยเอื้อที่จำเป็นหรือเกื้อกูลต่อการลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลความปลอดภัยทางถนน

2) ด้านกำลังคนเข้าควรพิจารณาบุคลากรในหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนจะต้องมีจิตสำนึกในการสร้างภาพพจน์ของสถานีตำรวจและเสียสละในการปฏิบัติงานมีการจัดอบรมกฎจราจรและฝึกสอนการขับขี่อย่างปลอดภัย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาการทำวิจัยประสิทธิผลการบริหารจัดการลดอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางเขนในพื้นที่ใกล้เคียง

2) ควรศึกษาถึงปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จต่อนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจร

3) ควรศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการอุบัติเหตุทางถนนของกลุ่มงาน
จราจรแต่ละแห่ง เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานให้ดีและมีความสมบูรณ์
แบบยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กนกวรรณ ศรีจินไทย. (2563). **มาตรการทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองผู้ประกอบการขนส่งที่ใช้ในการขนส่ง : ศึกษาเฉพาะกรณีความรับผิดชอบของผู้ประกอบการขนส่ง.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กฤษณา คงรัตน์. (2551). **การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเขตการศึกษา 7. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก.**
- เดชา ฤทธิเนติธรรม. (2563). **ปัญหาการให้สินบนนำจับในคดีอาญา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ปิยะ เหลี่ยมสมบัติ. (2534). **การระวังป้องกันอุบัติเหตุ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.**
- พรสุข หุ่นรินทร์. (2534). **การพัฒนาหลักสูตรสุขศึกษา. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เพรสมีเดีย.**
- เรืองดาว ทวะชาลี. (2556). **รูปแบบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภาครัฐ.ขอนแก่น : วิทยาเขตขอนแก่น.**
- วรมิตร เพ็ชรสิงห์. (2551). **ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในทัศนคติของพนักงานส่วนตำบลในอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา.วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี.**
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2563). **สถิติอุบัติเหตุจราจรทางบก. กรุงเทพฯ.**
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2546). **แนวดำเนินการของสถานศึกษาเพื่อจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์พัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.**
- สำนักงานเขตบางเขน. (2564). **งานทะเบียน. กรุงเทพฯ : สำนักงานเขตบางเขน.**
- เสกสิริธำ กิจเจริญ. (2550). **การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี เขตเหนือ. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- ศิริชัย กาญจนาวาสี. (2545). **ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- Bovee & Others. (1993). **Management.** New York : Mc Graw – Hill.
- Cronbach. L. J. (1963). **Educational Psychology.** New York : Harcourt Brace And World,

Inc.

Dale Ernest (1968). **Management : Theory and Practice**. McGraw-Hill Book Company, New York.