

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของ สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

Factors affect The Efficiency of Financial Management of Saving Cooperative in Thailand

ธนกร ชอควรทรัพย์¹ จินฉา รัตนา² ศุภานิช คำบุศย์³ และดำรงศักดิ์ เครือแก้ว⁴

Thanakrit Chokworasup, Jinchaya Ranida, Supanich Kumboosya
and Damrongsak Kruakeaw

Received: May 9, 2023 Revised: July 27, 2023 Accepted: August 1, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยและปัจจัยการบริหารงาน และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 310 ตัวอย่าง สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบเป็นสัดส่วนกับขนาดของกลุ่ม(Proportionate) จำแนกตามกลุ่มอาชีพของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยมีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.815 และผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เท่ากับ 0.930 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.255, S.D. = 0.789) และปัจจัยการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.378, S.D. = 0.506) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยพบว่า ปัจจัยระดับการศึกษา มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัย

¹สังกัดนักวิจัยอิสระ; Independent Researcher, E – mail: a.dt20@icloud.com

²สังกัดนักวิจัยอิสระ; Independent Researcher, E – mail: pitax555@gmail.com

³สังกัดนักวิจัยอิสระ; Independent Researcher, E – mail: supanich.kbs@gmail.com

⁴สังกัดนักวิจัยอิสระ; Independent Researcher, E – mail: kruakeaw@hotmail.com

ประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี ไม่แตกต่าง และพบว่า ปัจจัยการบริหารงานคือ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยี มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการบริหารการเงินสหกรณ์ออมทรัพย์

Abstract

This research aims to study: 1) efficiency of financial management of saving cooperative in Thailand factors and administration factors, and 2) factors influence efficiency of financial management of saving cooperative in Thailand. The data collected by questionnaires, testing with stakeholders 310 respondents who were the saving cooperative managers in Thailand. The research sampling was proportion sampling classify by occupation of saving cooperative. The index of item-objective congruence (IOC) was 0.815 and reliability value was 0.930. The statistical analyzed data were frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance and multiple linear regression analysis.

Results of the research showed that the efficiency of financial management of saving cooperative in Thailand factors was at a high level ($\bar{x} = 4.255$, S.D. = 0.789) and the administration factors was at a high level ($\bar{x} = 4.378$, S.D. = 0.506). the analysis results of factors influence efficiency of financial management of saving cooperative that education factors affected significantly the efficiency of financial management of saving cooperative in Thailand at 0.05 level of statistical significance, as for the finance and accounting work experience factors did not significant. And it was found that the administration factors; corporate strategy, personnel and technology influence the efficiency of financial management of saving cooperative in Thailand with significant statistical at 0.05 level.

Keywords: Efficiency, financial management, saving cooperative

บทนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กรที่มีบทบาทต่อการส่งเสริมการพึ่งพาตนเองของประชาชน และช่วยพยุงฐานะความเป็นอยู่ทางสังคมและช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ปัจจุบัน สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมีจำนวน 1,374 แห่ง มีสมาชิกรวมทั้งสิ้น 3,024,017 คน (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2565) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 พ.ศ. 2560-2564 ให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาสถาบันสหกรณ์ให้เป็นกลไกสนับสนุนพึ่งพาตนเองได้อย่างแท้จริงและพัฒนาตลาดเงินและตลาดทุนให้เอื้อต่อการปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการ และเป็นช่องทางการออมเงินของประชาชนโดยเพิ่มศักยภาพการให้บริการของระบบการเงินฐานรากโดยสนับสนุนและพัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินงานขององค์กรการเงินชุมชน และสหกรณ์ทุกระดับ สร้างความเข้มแข็ง ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน สร้างกลไกเชื่อมโยงเงินทุนระหว่างกลุ่มการเงิน และกลุ่มการเงินกับสถาบันการเงิน เพื่อให้เป็นแหล่งสนับสนุนเงินทุน และเป็นกลไกสำคัญในการปลูกฝังนิสัยการออมเงินและการบริหารจัดการด้านการเงินในระดับครัวเรือน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565, น. 34-35)

การบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ผู้บริหารจำเป็นต้องเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการทางการเงินเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการระดมเงินออมและการปล่อยสินเชื่อตามนโยบายการบริหารจัดการทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ การบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์แต่ละแห่งจึงมีความแตกต่างกัน โดยสถานการณ์ทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในปัจจุบัน สหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีเงินทุนเหลือเป็นกลุ่มที่มีสภาพคล่องส่วนเกิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่สมาชิกค่อนข้างมีฐานะการเงินดีทำให้มีปริมาณเงินรับฝากจำนวนมาก ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์จำเป็นต้องบริหารจัดการสภาพคล่องส่วนเกิน จึงเป็นแรงกดดันให้ผู้บริหารต้องลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลายมากขึ้นและอาจต้องนำเงินไปลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงเพื่อได้รับผลตอบแทนในอัตราที่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากจากสมาชิก ในขณะเดียวกันสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ขาดเงินทุนซึ่งส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มีรายได้ค่อนข้างน้อยหรือเป็นสหกรณ์ที่สมาชิกมีความต้องการกู้เงินจำนวนมาก ทำให้เงินทุนหมุนเวียนมีไม่เพียงพอ ส่งผลให้ผู้บริหารต้องจัดหาเงินทุนมาดำเนินงานให้เพียงพอ อาทิเช่น การที่สหกรณ์ออมทรัพย์ต้องกู้ยืมเงินระยะสั้นมาเพื่อให้ให้บริการแก่สมาชิกกู้ยืม ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะไม่สอดคล้องกับอายุของเงินให้กู้แก่สมาชิกที่ส่วนใหญ่อยู่ในระยะยาว ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์กลุ่มนี้มีความเสี่ยงต่อการขาดสภาพคล่องหากไม่ได้รับการต่ออายุสัญญาเงินกู้ และมีความเสี่ยงที่สหกรณ์ออมทรัพย์อาจจะไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนรองรับในยามฉุกเฉินได้ทันทั่วถึง อีกทั้งการที่สหกรณ์ออมทรัพย์ไม่ได้เข้าเป็นสมาชิกบริษัทข้อมูล

เครดิตแห่งชาติ จึงทำให้การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อขาดการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของสมาชิก เพราะสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลภาระหนี้สินอื่นของสมาชิกได้ (ศิริวรรณ อัครวงศ์เสถียร, 2560)

จากข้อมูลที่น่าเสนอข้างต้นผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยเพื่อให้สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ในการบริหารการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการบริการการเงินเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ นำไปสู่การวางแผนการเงินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

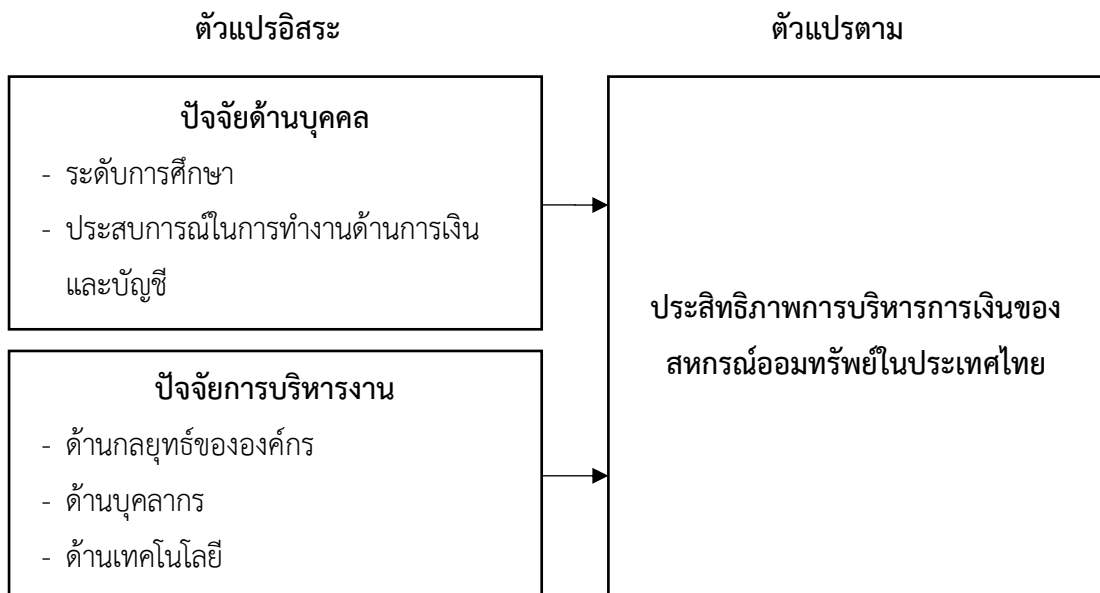
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงาน และประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

สมมติฐานในการศึกษา

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยข้อมูลทั่วไป คือ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการบริหารงาน ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยี มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการวิจัยไว้ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยจำนวนทั้งสิ้น 1,374 แห่ง มีสมาชิกสหกรณ์รวมทั้งสิ้น 3,023,659 คน (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2565) โดยประชากรที่เลือกในการเก็บข้อมูลครั้งนี้คือ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่าง

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้โดยใช้การคำนวณด้วยสูตรของ Yamane ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% กำหนดความคลาดเคลื่อน 5% ซึ่งจากผลการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้จำนวนทั้งสิ้น 310 คน และสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบเป็นสัดส่วนกับขนาดของกลุ่ม (Proportionate) จำแนกตามกลุ่มอาชีพของสหกรณ์ออมทรัพย์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 7 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ เป็นการวัดข้อมูลระดับนามบัญญัติ (Nominal sale) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงาน จำนวน 15 ข้อ แบ่งเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านกลยุทธ์ขององค์กรจำนวน 5 ข้อ ด้านบุคลากรจำนวน 5 ข้อ และด้านเทคโนโลยีจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 15 ข้อ

โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 เป็นคำถามแบบเรียงลำดับ (Interval scale) 5 ระดับ ได้แก่ ระดับ 5 คือ มีความเห็นด้วยมากที่สุด ถึงระดับ 1 คือ มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามชุดนี้ผ่านการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธีการวัดดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (IOC) ซึ่งเกณฑ์ที่ยอมรับได้ควรเท่ากับหรือมากกว่า 0.5 ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่คำนวณได้เท่ากับ 0.815 หลังจากนั้นจึงทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient; α) ซึ่งผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.930 แสดงว่า แบบสอบถามฉบับนี้มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจริง และผู้วิจัยดำเนินการติดต่อประสานงานกับสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อขออนุญาต พร้อมกับชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามจากผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำนวน 310 ตัวอย่าง หลังจากนั้นเมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมดแล้วจึงทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไป สำหรับแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการรวบรวมข้อมูลเอกสารทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการประกอบการวิเคราะห์ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inference statistics) เพื่อการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 164 คน (ร้อยละ 52.90) มีอายุ 51 -60 ปี จำนวน 126 คน (ร้อยละ 40.65) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 185 คน (ร้อยละ 59.68) และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน 144 คน (ร้อยละ 46.45) สำหรับผลการวิเคราะห์ มีดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.255, S.D. = 0.789) และพบว่า ปัจจัยการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.378, S.D. = 0.506) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ($\bar{x}$ = 4.418, S.D. = 0.537) รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยี ($\bar{x}$ = 4.362, S.D. = 0.592) และน้อยที่สุดคือ ด้านบุคลากร ($\bar{x}$ = 4.361, S.D. = 0.523) ตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านแสดงดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัจจัยการบริหารงาน และประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตัวแปร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านกลยุทธ์ขององค์กร	4.418	0.537	มากที่สุด
ด้านบุคลากร	4.361	0.523	มากที่สุด
ด้านเทคโนโลยี	4.362	0.592	มากที่สุด
ปัจจัยการบริหารงาน	4.378	0.506	มากที่สุด
ประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ	4.255	0.789	มากที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 มีดังนี้

2.1 สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยข้อมูลทั่วไป คือ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย แตกต่างกันพบว่า

2.1.1 ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานแสดงดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	Mean	S.D.	SS	df	MS	F	Sig.
ปริญญาตรี	179	4.140	0.846	6.392	2	3.196	5.280	0.006*
ปริญญาโท	107	4.449	0.662	180.976	299	0.605		
ปริญญาเอก	16	4.250	0.683	187.368	301			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จำนวน 1 คู่ คือ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ แตกต่างจากผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Fisher's Least Significant Difference (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ปริญญาตรี 4.140	ปริญญาโท 4.449	ปริญญาเอก 4.250
ปริญญาตรี	4.140	-	-0.309 (0.001)*	-0.110 (0.587)
ปริญญาโท	4.449		-	0.199

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		4.140	4.449	4.250
				(0.342)
ปริญญาเอก	4.250			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.1.2 ประสพการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชีแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงดังตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย
จำแนกตามประสพการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี

ประสพการณ์ฯ	จำนวน	Mean	S.D.	SS	df	MS	F	Sig.
ไม่เกิน 10 ปี	120	4.192	0.863	1.584	3	0.528	0.847	0.469
11-20 ปี	138	4.333	0.738	185.783	298	0.623		
21 - 30 ปี	40	4.175	0.747					
มากกว่า 30 ปี	4	4.250	0.500					

2.2 สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการบริหารงาน ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านบุคลากรและด้านเทคโนโลยี มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยการบริหารงานคือ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (X_1) ด้านบุคลากร (X_2) และด้านเทคโนโลยี (X_3) มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงดังตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	-0.017	0.290		-0.058	0.954		
ด้านกลยุทธ์ขององค์กร(X_1)	-1.105	0.242	-0.757	-4.574	0.000*	0.065	15.289
ด้านบุคลากร (X_2)	1.794	0.258	1.202	6.949	0.000*	0.060	16.717
ด้านเทคโนโลยี(X_3)	0.307	0.076	0.233	4.046	0.000*	0.542	1.8450

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
R = 0.683, R ² = 0.467, Adjusted. R ² = 0.461, SE _{est} = 0.579130, F = 86.885, Sig. = 0.000*							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.255, S.D. = 0.789) เป็นเพราะว่า ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ความสำคัญต่อการบริหารการเงินอย่างมาก โดยผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์จะต้องมีการวางแผนทางการเงิน จัดหาแหล่งเงินทุนและใช้เงินทุนเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและความคุ้มค่าให้กับสหกรณ์ เพื่อที่จะขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ดังนั้น ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการบริหารการเงินสามารถเลือกใช้เครื่องมือการบริหารการเงินต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชัชญา วงศ์สรณ์ (2561, น. 8-11) ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีประสิทธิผลตามหลักพุทธธรรม พบว่า การบริหารจัดการตามหลักพุทธธรรมทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์เกิดประสิทธิผลสูง โดยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ผู้บริหารจัดการต้องเข้าใจและบริหารจัดการอย่างดีที่สุด ต้องมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นมีอาชีพ และการบริหารจัดการที่ดี

ในขณะที่ปัจจัยการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.378, S.D. = 0.506) เป็นเพราะว่าในการการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ผู้จัดการให้ความสำคัญต่อการบริหารและการจัดการทางการเงินที่มุ่งเน้นการจัดการการเงินทั้งในการระดมเงินออมและการปล่อยสินเชื่อตามนโยบายการบริหารจัดการทางการเงิน รวมถึงการกำกับดูแลสหกรณ์ให้เท่าทันกับความเสี่ยง นอกจากนี้ยังต้องให้ความสำคัญการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมกับพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพด้วย ซึ่งจะทำให้การบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธน บุญเกิด (2565, น. 8-14) ศึกษาเรื่อง การบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันตก ซึ่งพบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันตกให้ความสำคัญต่อการบริหารงานระดับมาก โดยในการบริหารงาน

สหกรณ์ออมทรัพย์ผู้บริหารให้มีความสำคัญกับการวางแผนกลยุทธ์ การจัดการองค์กร และการหาวิธีการทำงานร่วมกัน เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า

2.1 ปัจจัยระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อาจเป็นเพราะว่า การที่ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์มีระดับการศึกษาด้านการบริหารการเงิน จะทำให้การบริหารงานการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการศึกษาจะมีการเรียนรู้ทฤษฎีทางการเงินและบัญชีเบื้องต้นมาแล้ว ซึ่งผู้จัดการสหกรณ์ต้องหมั่นแสวงหาและเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริหารงานการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประวีณา เงินทิพย์ (2563, น. 45-46) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่พบว่า ระดับการศึกษา ที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ด้านกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.011 และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อโนชา สุวรรณสาร (2561, น.11-12) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการดำเนินงานที่มีต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์ กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พบว่า ระดับการศึกษา ส่งผลกระทบของการดำเนินงานที่มีต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในขณะที่ปัจจัยประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชี แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินและบัญชีเพียงด้านเดียวยังไม่เพียงพอต่อการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ เนื่องจากผู้บริหารที่เข้ามาบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพได้จำเป็นต้องเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์มาพอและต้องให้สมาชิกทุกคนได้รับการบริการทุกอย่างอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ควรให้ความสำคัญกับกระบวนการปฏิบัติงานด้วยเพื่อสนับสนุนให้มีการบริหารงานการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประวีณา เงินทิพย์ (2563, น. 46) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่

พบว่า ประสิทธิภาพในการทำงานด้านการเงินและบัญชี แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ปัจจัยการบริหารงานคือ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (X_1) ด้านบุคลากร (X_2) และด้านเทคโนโลยี(X_3) มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อาจเป็นเพราะการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ ผู้จัดการสหกรณ์ควรให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์การบริหารงาน บริหารบุคลากร และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปตามแผนและกำหนดระยะเวลาที่วางไว้ ทำให้การบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มัชฌิม สุขหลง (2558, น. 89-90) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสหกรณ์อิสลามในประเทศไทย ที่พบว่า ความพร้อมด้านบุคลากรและการมุ่งเน้นกลยุทธ์และความสามารถในการจัดการสหกรณ์ มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสหกรณ์อิสลามในประเทศไทย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสอดคล้องกับ โอนชา สุวรรณสาร (2561, น.13) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการดำเนินงานที่มีต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์ กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลกระทบของการดำเนินงานที่มีต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย พบได้ว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่ง เพราะกิจกรรมทางการเงินต่าง ๆ ล้วนเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งสิ้น โดยสิ่งที่ผู้บริหารต้องพิจารณาคือคั่นท้าวาจุดแข็งและจุดอ่อนของสหกรณ์ออมทรัพย์อยู่ที่ใดบ้าง และหาทางดำเนินการนำจุดแข็งและจุดอ่อนมาใช้ประโยชน์และแก้ไขจุดอ่อนนั้น ซึ่งงบการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นแหล่งข้อมูลหนึ่งที่ผู้บริหารมีในมือและสามารถนำมาใช้ตรวจสอบสภาพคล่องทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มีความน่าเชื่อถือถูกต้อง แม่นยำ และสามารถพยากรณ์ได้ล่วงหน้า ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจที่จะดำเนินงานอย่างมีหลักการและมีเหตุผลรองรับในการวางแผนการเงินและพัฒนาแผนกลยุทธ์ไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีนโยบายสนับสนุนการจัดอบรมด้านความรู้ทางด้านวิชาการด้านการเงินและบัญชีด้านความสามารถในการวิเคราะห์ และเข้าใจในงบการเงินซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น
2. ควรมีนโยบายส่งเสริมควรส่งเสริมให้บุคลากรฝ่ายบัญชีได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมากขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีโครงการศึกษาดูงานสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ประสบความสำเร็จเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาและตัดสินใจในการดำเนินการเพื่อให้สหกรณ์ออมทรัพย์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้
2. ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ควรจะต้องมุ่งมั่น ใส่ใจ เรียนรู้ และศึกษาการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา
3. ผู้บริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ควรให้ความสำคัญในการวิเคราะห์เกี่ยวกับโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอกในการดำเนินการสหกรณ์เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการวางแผนและการวางแผนเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อให้มีทิศทางปฏิบัติงานและสามารถบรรลุเป้าหมายได้ง่ายขึ้นซึ่งจะส่งผลให้การบริหารงานการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรให้ความสำคัญกับกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรและกำลังคน ตลอดจนบริหารจัดการแรงงานให้สามารถทำงานได้ราบรื่น ไม่ติดขัดเพื่อสนับสนุนให้การบริหารงานการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ควรให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์การบริหารงาน บริหารบุคลากร และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้เกิดความราบรื่นในการทำงานและสามารถควบคุมการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ควรส่งเสริมการแสวงหาและเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริหารงานการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์
ออมทรัพย์ในประเทศไทยดังนั้นในการศึกษารoundต่อไปควรมีการศึกษาเจาะจงตามประเภทธุรกิจ
และนำมาเปรียบเทียบกันเพื่อให้เห็นมุมมองที่ชัดเจนและตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2565). **ข้อมูลสารสนเทศทางการเงินสหกรณ์**. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2566 จาก https://inputform.cad.go.th/CAD_WS/home_2565.php
- ชัยญา วงศ์สรรค์. (2561). **รูปแบบการพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพตามหลักพุทธธรรม**. ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ชน บุญเกิด. (2565). **การบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันตก**. วารสารมหาจุฬานาครทรรค์, 9(10), ตุลาคม, หน้า 1-15.
- มัชฌัน สุขหลง. (2558). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสหกรณ์อิสลามในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศิริวรรณ อัครวงศ์เสถียร. (2560). **บทบาทและความเสี่ยงของระบบสหกรณ์ออมทรัพย์**. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2566 จาก <https://www.pier.or.th/abridged/2017/15#top>.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570**. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- อโนชา สุวรรณสาร. (2561). **ผลกระทบของการดำเนินงานที่มีต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, 15(2), กรกฎาคม – ธันวาคม, หน้า 1-14.
- ประวีณา เงินทิพย์. (2563). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล**. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

