

การดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง
อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง
Implementation of the payment of the elderly subsistence
allowance of the sub-district municipality of Saladang,
Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province.

จิรยุทธ ทิพย์ลักษณ์¹, จักรวาล สุขไมตรี¹

Received: November 21, 2024. Revised: June 26, 2025. Accepted: July 30,
2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง และ 2) เพื่อนำเสนอแนวทางในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง โดยใช้รูปแบบการศึกษาเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้รวมทั้งหมด 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview)

ผลที่ได้จากการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัญหาในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง คือ ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพไม่แข็งแรง ไม่สะดวกไปรับเงินเบี้ยยังชีพด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพน้อยเกินไป เงินเบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับน้อยและไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) น้อย บางชุมชนมีเลขต้องเดินทางไปถอนเงินในตัวเมือง ผู้สูงอายุใช้สมาร์ทโฟนและแอปพลิเคชันธนาคารไม่เป็น และการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายมีปัญหาไม่ได้ยินเสียงประชาสัมพันธ์ 2) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ เบี้ยยังชีพควรมีการปรับเพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับรายจ่ายและค่าครองชีพ ควรมีเครื่องถอน

¹ วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Email: s65563825002@ssru.ac.th

เงินอัตโนมัติ (ATM) เพิ่ม และอบรมเรื่องการใช้สมาร์ทโฟนและแอปพลิเคชันธนาคารแก่ผู้สูงอายุ ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และการโอนเงินเข้าบัญชีให้กับผู้สูงอายุโดยกรมบัญชีกลางจะแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้น้อยที่สุด

คำสำคัญ: การจ่ายเงิน, เบี้ยยังชีพ, ผู้สูงอายุ

Abstract

The objectives of this research paper are 1) to study the problems in the payment of living allowance for the elderly in Saladangng Municipality, Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province and 2) to present guidelines for the payment of living allowance for the elderly in Saladang Municipality, Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province using a qualitative education model. The sample group used in this study consisted of 17 individuals. The research tools included in-depth interviews.

The results of the research found that: 1) The problem in the payment of the elderly subsistence allowance of Saladang Sub-district Municipality, Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province is that the elderly who are not in good health, have difficulty moving, and find it inconvenient to receive the subsistence allowance on their own. The staff receive too little subsistence allowance. The subsistence allowance received by the elderly is insufficient for their daily living needs. There are few automatic teller machines (ATMs), so some communities have to travel to the city to withdraw money. The elderly do not use smartphones and banking applications, and the public relations on the call has a problem of not being able to hear the public relations voice. 2) There should be more staff working on the payment of living allowance. The subsistence allowance should be increased sufficiently to cover essential expenses and living costs. Additionally, there should be more automated teller machines (ATMs) and training on the use of smartphones and banking applications for the elderly. Improving voice publicity and

transferring money to accounts for the elderly by the Comptroller General's Department will minimize problems and errors. Suggestions from research

Keywords: Payment, living allowance, elderly

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) เป็นกลไกที่สำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งมีสถานะเป็นแผนระดับที่ 2 ในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ยังเป็นช่วงเวลาที่มีแนวโน้มการเป็นสังคมสูงวัยของประเทศไทยและหลายประเทศทั่วโลก โดยคาดการณ์ว่าในปี 2566 ซึ่งเป็นปีเริ่มต้นของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ประเทศไทยจะกลายเป็นสังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ การเข้าสู่สังคมสูงวัยอาจส่งผลกระทบต่อปัญหาความเหลื่อมล้ำในประเทศทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น เนื่องจากกลุ่มผู้สูงอายุมักจะมี ความเหลื่อมล้ำทาง รายได้สูงกว่ากลุ่มผู้มีอายุน้อย และการที่ประชากรวัยแรงงานที่มี สัดส่วนลดลงอย่างต่อเนื่อง อาจนำมาซึ่งปัญหาขาดแคลนกำลังแรงงานในประเทศ สูงขึ้น โดยหมุดหมายการพัฒนาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 นี้ ในด้านมิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม สำหรับ ผู้สูงอายุนั้นยังขาดสวัสดิการทางสังคมที่จำเป็นต่อการมีคุณภาพที่ดี โดยในปี 2563 มี ผู้สูงอายุที่ตกอยู่ในความยากจนเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.30 ซึ่งผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้หรือ หลักประกันในรูปแบบอื่นรองรับ จะมีเพียงเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเดือนละ 600 – 1,000 บาท เพื่อใช้สำหรับการดำรงชีพ นอกจากนี้ยังมีผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงอีกจำนวน หนึ่งที่ยังไม่ได้รับการดูแลที่เหมาะสม (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 2565, น.11,98) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยในหมวดที่ 2 การกำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบ การบริการสาธารณะ มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนใน ท้องถิ่นของตนเองดังนี้ (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542, น.5,6) อีกหนึ่งการถ่ายโอนภารกิจที่ทาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับมาจากนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นของ รัฐบาล คือ ภารกิจเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ และได้มีการปฏิบัติตามระเบียบ

กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงิน สงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 (ณิชา บุรณสิงห์, 2554, น.2)

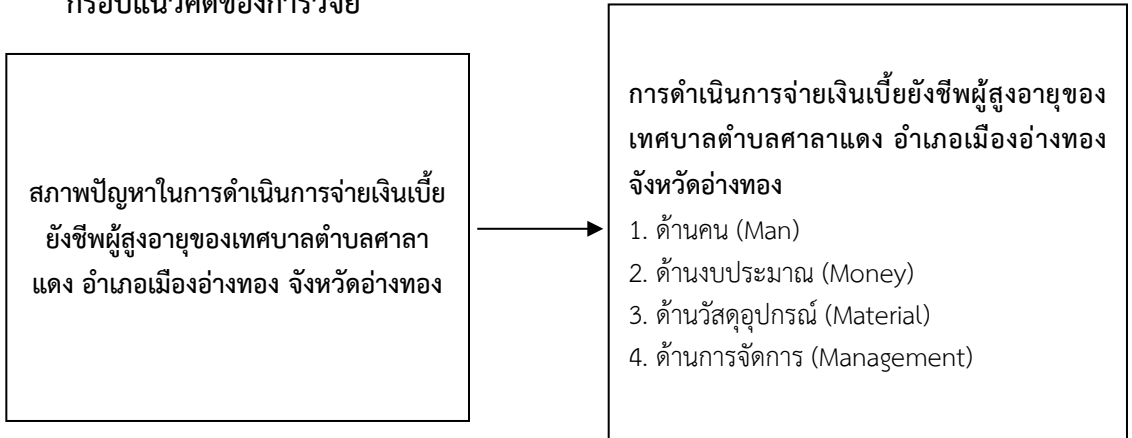
เทศบาลตำบลศาลาแดง ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลและตามระเบียบของกระทรวงมหาดไทยในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยมุ่งพัฒนาและส่งเสริมการให้บริการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ สตรี เด็กและผู้พิการด้อยโอกาส โดยเฉพาะการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยในปีงบประมาณ 2567 มีผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศาลาแดงที่รับเบี้ยยังชีพจำนวน 1,034 คน ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพสามารถเลือกวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพได้ทั้งหมด 4 วิธี คือ 1. รับเงินสดด้วยตนเอง 2. รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ 3. โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ และ 4. โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ สำหรับการรับเงินโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร ส่วนการจ่ายเงินด้วยวิธีรับเงินสดนั้นทางเทศบาลตำบลศาลาแดงจะเป็นผู้ดำเนินการจ่ายเงินให้ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพตามจุดต่าง ๆ ของชุมชนทั้งหมด 6 จุด 7 หมู่บ้าน ตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลฯ จะดำเนินการจ่ายเงินสดภายในวันที่ 6 ของทุกเดือน เว้นแต่กรณีจำเป็น แม้จะมีช่องทางในการเลือกรับเงินเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุเลือกรับได้หลายวิธี แต่ก็ยังพบปัญหาว่าผู้สูงอายุที่เลือกรับเงินสดตามจุดที่ทางเทศบาลตำบลศาลาแดงได้ออกให้บริการไม่สามารถมารับเงินด้วยตนเองหรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิได้ครบทุกคน ส่วนผู้สูงอายุที่รับเงินเบี้ยยังชีพโดยวิธีโอนผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารและในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจก็พบว่าผู้สูงอายุบางคนไม่สะดวกไปถอนเงินด้วยตนเอง ต้องให้บุตรหลานหรือบุคคลอื่นไปถอนแทนตนเองทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือผู้ที่ไปทำการถอนเงินแทนนำเงินมาให้ไม่ครบตามจำนวน ซึ่งทำให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลศาลาแดงมีนโยบายที่จะให้ผู้สูงอายุมารับเงินสด เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และให้เงินเบี้ยยังชีพเกิดประโยชน์ต่อผู้สูงอายุมากที่สุด

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง เพื่อที่จะได้ทราบถึงสภาพปัญหาของผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้การปฏิบัติงานสัมฤทธิ์ผล และบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลตำบลศาลาแดง และนโยบายของรัฐบาล และเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สูงอายุผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง
2. เพื่อนำเสนอแนวทางในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยเรื่องการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้การศึกษาวเคราะห์จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 17 คน และการตรวจสอบข้อมูลได้บูรณาการจากแนวคิดหรือทฤษฎี ของ (สุรางค์ จันทวานิช.2553, น. 128-130) โดยเป็นการตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์ การตรวจสอบข้อมูลที่ใช้กันมากในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) ในที่นี้ผู้วิจัยใช้ การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) คือ การพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบ คือ การตรวจสอบแหล่งของข้อมูล แหล่งที่จะพิจารณาในการตรวจสอบ ได้แก่ แหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล

ผู้วิจัยได้อาศัยกรอบแนวคิดของ ปีเตอร์ เฟอร์ดินานด์ ดร็ักเกอร์ (Drucker, 1970 อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน, 2523) กล่าวว่า การบริหาร คือ ศิลปะในการทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น การทำงานต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปโดยอาศัยคนอื่นเป็นผู้ทำ ภายในสภาพองค์กรที่กล่าวนั้น ทรัพยากรด้านบุคคลจะเป็นทรัพยากรหลักของ องค์กรที่เข้ามาร่วมกันทำงานในองค์กร ซึ่งคนเหล่านี้จะเป็นผู้ใช้ทรัพยากรด้านวัตถุ อื่น ๆ เครื่องจักร อุปกรณ์ วัตถุดิบ เงินทุน รวมทั้งข้อมูลสนเทศต่าง ๆ เพื่อผลิตสินค้า และบริการออกจำหน่ายและตอบสนองความพอใจให้กับสังคม

การบริหารจัดการทุกประเภทจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหรือทรัพยากรทางการ บริหารจัดการที่สำคัญ ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management) หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า 4M ถือเป็น ปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร เพราะการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการ ดำเนินงานเพียงพอ ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของแผนงานและ โครงการ และต้องมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพเพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้ เกิดประโยชน์สูงสุด ปัจจัยในการจัดการที่เป็นมูลเหตุที่สำคัญและผู้บริหารทุกคนต้อง สนใจในงานด้านบริหารจัดการ คือ

1. คน (Man) ทรัพยากรบุคคลที่ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งที่จะก่อผลสำเร็จ ให้กับกิจการได้อย่างมาก ทั้งนี้ในแง่ปริมาณและคุณภาพ
2. เงินทุน (Money) นับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ให้การสนับสนุนในการจัดหา ทรัพยากรเพื่อหล่อเลี้ยงและเอื้ออำนวยให้กิจกรรมขององค์กรดำเนินไปโดยไม่ติดขัด
3. วัสดุสิ่งของ (Material) ถือว่าเป็นปัจจัยที่ปริมาณและมูลค่าสูงไม่ต่างไปจาก ปัจจัยตัวอื่น ๆ เพราะวัตถุดิบและสิ่งของเหล่านี้จะต้องมีการจัดหามาใช้ดำเนินการผลิต
4. การจัดการ (Management) คือ กระบวนการจัดการบริหารควบคุมเพื่อให้ งานทั้งหมดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอย่างเต็มที่

สุภกิจธร กาใจ (2562) กล่าวถึงการบริหารจัดการว่า การบริหารจัดการทุก ประเภทจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหรือทรัพยากรทางการบริหารจัดการที่สำคัญ ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management) หรือทฤษฎี 4M's ซึ่งถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร ทั้งนี้ เพราะการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพ มี ปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการเพียงพอ มีวัสดุอุปกรณ์

ที่เหมาะสมกับความต้องการของแผนงานและโครงการ ระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ความหมายของหลักการบริหาร 4'M s ดอกจันทร์ คำมีรัตน์, บุญทัน ดอกไธสง และอิมรอน มะลูลีม (2552: อ้างถึงใน สุภัจฉรา กาใจ 2562 : 19-20) ให้ความหมายของ หลักการบริหาร 4'M s ว่าเป็นทรัพยากรในการบริหาร (Resources) ได้แก่ วัตถุและเครื่องใช้เพื่อประกอบการดำเนินงาน รวมไปถึงความสามารถในการจัดการทรัพยากรในการบริหารสามารถแบ่งเป็น 4 ประเภท หรือเรียกว่า ทฤษฎี 4 M ดังนี้

1. บุคลากร (Man) มีการกำหนดนโยบายการบริหารงาน ซึ่งพนักงานแต่ละคนต้องผ่านกระบวนการการฝึกฝนทักษะความสามารถก่อนปฏิบัติงาน จึงได้รับมอบหมายงานที่มีลักษณะเหมาะสมกับทักษะที่มีให้แต่ละคนที่แตกต่างกัน

2. งบประมาณ (Money) มีการกำหนดแนวทางการบริหารการใช้จ่ายเงินหรือต้นทุนการผลิตอย่างประหยัดและคุ้มค่า เพื่อให้ได้ผลลัพธ์มากกว่าต้นทุนที่กำหนดไว้ ซึ่งการบริหารการเงินองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารจัดการกล่าวคือการบริหารการเงิน เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเชิงกลยุทธ์โดยคำนึงถึง

- 2.1 ลักษณะการดำเนินงานขององค์การ
- 2.2 ลักษณะธุรกิจในอนาคต
- 2.3 สภาพแวดล้อม
- 2.4 การจัดสรรทรัพยากร
- 2.5 การปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์

นอกจากนั้นการบริหารการเงินอย่างประหยัดและคุ้มค่า มีความสอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์ระดับธุรกิจที่ต้องการเป็นผู้นำด้านต้นทุนต่ำ (Cost Leadership) ในเชิงการแข่งขันเป็นการกำหนดกลยุทธ์ที่ครอบคลุมวิธีการในการแข่งขันแก่ผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงาน (Function) มุ่งเน้นให้แต่ละแผนกสร้างภารกิจทำงานตามหน้าที่พัฒนากลยุทธ์ขึ้นมา โดยอยู่ภายใต้กรอบของกลยุทธ์ เช่น แผนการผลิต แผนการตลาด แผนการดำเนินงานทั่วไป แผนการด้านทรัพยากรบุคคล แผนการเงิน เป็นต้น

3. วัสดุอุปกรณ์ (Material) เป็นการกำหนดแนวทางการใช้งานเครื่องมือเครื่องใช้ที่เป็นส่วนประกอบสำคัญของการผลิตออกมาให้ได้คุณภาพ และผลิตเรียบร้อย ในระยะเวลาที่กำหนดดังนั้นจึงกำหนดให้พนักงานทุกคน ต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ มีการฝึกฝนและทำความเข้าใจ รวมถึงฝึกปฏิบัติเทคนิคต่าง

ๆ ที่จะเป็นการดูแลบำรุงรักษาและป้องกันอันตรายหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานได้

4. การจัดการ (Management) มีการกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานที่คำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร โดยทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการบริหารงาน เพื่อหากลยุทธ์ในการหลีกเลี่ยงและปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นกลยุทธ์การบริหารที่มีความครอบคลุม

ขอบเขตผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

โดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) อันมีหลักเกณฑ์ประการสำคัญในการพิจารณาคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลศาลาแดง จังหวัดอ่างทอง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 17 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้บริการ

- นายกเทศมนตรีตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง จำนวน 1 คน
- เจ้าหน้าที่กองคลัง เทศบาลตำบลศาลาแดง จำนวน 1 คน
- เจ้าหน้าที่งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ เทศบาลตำบลศาลาแดง จำนวน 1 คน
- กำนัน และผู้ใหญ่บ้านตำบลศาลาแดง จำนวน 4 คน

2. กลุ่มผู้รับบริการ

- ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตำบลศาลาแดง จำนวน 5 คน
- ผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตำบลศาลาแดง จำนวน 5 คน

ขอบเขตด้านสถานที่

เขตพื้นที่เทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระหว่างเดือนมกราคม 2567 - กันยายน 2567

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ผล

ใช้เครื่องมือสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นการสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) และเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ 1) เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ 2) สภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 3) แนวทางการการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 4) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เมื่อได้ข้อมูลจากการสังเกต บันทึก สัมภาษณ์แล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัยใช้การจัดเรียงข้อมูลตามเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและแนวทางในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 และวัตถุประสงค์ข้อ 2 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) การจัดระเบียบข้อมูล (Data Organizing) 2) การจัดแสดงข้อมูล (Data Display) และ 3) การหาข้อสรุป การตีความและการตรวจสอบความถูกต้องประเด็นของผลการวิจัย (Conclusion Interpretation and Verification)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบสัมภาษณ์เป็นข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มที่ 1 ผู้ให้บริการ และผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 ผู้รับบริการ โดยผู้ศึกษาได้แยกวิเคราะห์เป็นประเด็นตามวัตถุประสงค์ 2 ประเด็น ดังนี้

สภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 2 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้

1. สภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านคน (Man)** พบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีสุขภาพร่างกายไม่แข็งแรง มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว หรือเคลื่อนไหวร่างกายลำบากไม่สะดวกในการรับเงินหรือไม่สามารถไปรับเงินเองได้ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องนำเงินเบี้ยยังชีพไปจ่ายเงินให้ผู้สูงอายุที่บ้าน ส่งผลให้การดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้า ผู้สูงอายุบางรายเมื่อทราบว่าเจ้าหน้าที่จะไปจ่ายเงินให้ที่บ้านก็ไม่อยากออกไปรับเงินเบี้ยยังชีพ ณ จุดที่ดำเนินการจ่าย ส่วนการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร บางรายไม่สามารถใช้งานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติได้ หรือรายที่มอบอำนาจให้บุคคลอื่นรับเงินแทนก็มีความกังวลว่าตนเองจะไม่ได้รับเงินครบตามจำนวนที่ได้รับ รวมถึงตัวผู้สูงอายุเองและผู้ดูแลผู้สูงอายุยังขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพต้องปฏิบัติงานด้วย

ความละเอียดรอบคอบเพราะต้องดูแลเงินที่เบิกมาเพื่อจ่ายให้ผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพมีจำนวนที่น้อยไม่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุ

2. สภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล ศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านงบประมาณ (Money)** พบว่า งบประมาณที่เทศบาลตำบลศาลาแดงได้ทำการจัดสรรให้กับผู้สูงอายุนั้นมีเพียงพอ แต่หากงบประมาณไม่เพียงพอต้องทำการโอนเงินงบประมาณในส่วนอื่นมา เพื่อจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ในส่วนของงบประมาณที่ผู้สูงอายุได้รับหรือเงินเบี้ยยังชีพที่ได้รับแบบขั้นบันไดนั้นมีจำนวนน้อยเกินไป เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น ๆ อันมาจากที่อายุเพิ่มมากขึ้น สุขภาพร่างกายทรุดโทรมไปตามวัย ทำให้ผู้สูงอายุมีรายรับจากเบี้ยยังชีพทางเดียว บางรายต้องใช้เงินเบี้ยยังชีพที่ได้รับในการดูแลครอบครัว และค่าครองชีพในปัจจุบันที่เพิ่มมากขึ้น

3. สภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล ศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)** พบว่า ผู้สูงอายุที่รับเงินสด จะพบปัญหาด้านการจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงิน และเอกสารประกอบการเบิกจ่ายที่ต้องใช้เอกสารจำนวนมาก และการไปรับเงินตามสถานที่ที่ทางเทศบาลฯจัดไว้จะมีเพียงบางหมู่บ้านที่เก้าอี้ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุ สำหรับผู้สูงอายุที่รับเงินโดยวิธีการโอนเข้าบัญชีจะพบว่าผู้สูงอายุมีปัญหาด้านการเบิกถอนเงิน เพราะห่างไกลจากตัวธนาคารและเครื่องถอนเงินอัตโนมัติมีเพียง 2 เครื่อง ซึ่งน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนผู้สูงอายุ บางชุมชนไม่มีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเลย รวมถึงบางรายที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ หรือไม่มีโทรศัพท์มือถือ และใช้งานแอปพลิเคชันธนาคารไม่เป็นก็ไม่สามารถนำเงินเบี้ยยังชีพไปใช้ได้สะดวก ถ้าให้คนอื่นไปถอนเงินให้ก็กลัวว่าจะไม่ได้เงินครบตามจำนวนที่ควรได้

4. สภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล ศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านการจัดการ (Management)** พบว่า การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกรณีรับเงินสด เป็นวิธีที่ใช้ขั้นตอนการเบิกจ่ายที่หลายขั้นตอน บางครั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพและเจ้าหน้าที่การเงินของเทศบาลฯ ต้องทำงานแข่งกับเวลา การเบิกจ่ายเงินจะเบิกจ่ายในวันที่ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ จะไม่ได้เบิกเงินมาไว้ก่อนล่วงหน้า เพื่อความปลอดภัยในการเก็บรักษาเงิน ทำให้บางครั้งเกิดความล่าช้าในการจ่ายเงินระหว่าง

ผู้สูงอายุที่รอรับเงินกับเจ้าหน้าที่ที่ต้องไปเบิกถอนเงินจากธนาคาร การประชาสัมพันธ์ การสื่อสารระหว่างเทศบาลฯกับผู้สูงอายุอันเกิดจากประชาสัมพันธ์เสียงตามสายที่ในบางจุดชำรุดเสียหายทำให้ไม่ได้ยินการประชาสัมพันธ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประกอบกับการจ่ายเงินที่ค้ำนึ่งถึงวันหยุดราชการทำให้แต่ละเดือนจ่ายเงินไม่ตรงกันทำให้ผู้สูงอายุเกิดความคลาดเคลื่อนในการรับรู้

แนวทางการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 2 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้

1) แนวทางการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านคน (Man)** พบว่า ในส่วนของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินการคลังควรมีความรู้ด้านการเงินการคลัง เพราะต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพควรมีจำนวนที่มากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี และให้เพียงพอต่อการอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถมารับเงินสดได้เนื่องจากปัญหาสุขภาพหรือสูงอายุมาก ๆ ให้เจ้าหน้าที่ของทางเทศบาลฯ ไปดำเนินการจ่ายเงินให้ที่บ้าน หรือให้ผู้สูงอายุมอบอำนาจให้ลูก หลาน หรือบุคคลที่ตนเองไว้วางใจมารับเงินแทน หรือดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารทั้งผู้สูงอายุและบุคคลผู้ที่รับมอบอำนาจเพื่อลดปัญหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากเจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุ

2) แนวทางการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านงบประมาณ (Money)** พบว่า งบประมาณที่เทศบาลตำบลศาลาแดงได้จัดสรรไว้ให้เป็นเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้นเพียงพอ เพราะเทศบาลฯตั้งงบประมาณให้เพียงพอจ่ายให้กับผู้สูงอายุตลอดทั้งปี แต่สำหรับงบประมาณเงินเบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับนั้นไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ข้าวของเครื่องใช้แพงขึ้น ค่าครองชีพสูงขึ้น ผู้สูงอายุมีรายได้ทางเดียว ควรปรับเพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ แต่ทั้งนี้ก็ต้องรอทางรัฐบาลกำหนดและปรับแก้ระเบียบในการเบิกจ่ายเงิน รัฐบาลกำหนดและปรับแก้ระเบียบในการเบิกจ่ายเงิน

3) แนวทางการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)** พบว่า

สำหรับผู้สูงอายุที่รับเงินสดกับทางเทศบาล ไม่ค่อยพบปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์มีเพียงปริมาณเก้าอี้ที่ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุเพียงเล็กน้อย และการใช้วัสดุในการเบิกจ่ายที่ค่อนข้างสิ้นเปลือง วิธีการแก้ปัญหาดังกล่าวเจ้าหน้าที่แนะนำว่าให้รับเงินโอนเงินเข้าบัญชีเพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้น ในส่วนของผู้สูงอายุที่รับเงินโดยวิธีการโอนจะมีปัญหาตรงเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในพื้นที่มีน้อยเกินไป ควรมีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเพิ่ม โดยเฉพาะของธนาคารกรุงเทพ และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อความสะดวกในการใช้เงินและให้เพียงพอกับความต้องการของผู้สูงอายุที่ใช้บริการ รวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้สูงอายุในการใช้อุปกรณ์สมาร์ตโฟนและแอปพลิเคชันธนาคารเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการใช้จ่ายเงินเบิยยังชีพผู้สูงอายุมากขึ้น

4) แนวการดำเนินการจ่ายเงินเบิยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านการจัดการ (Management)** พบว่า การแก้ปัญหาด้านการจัดการคือการคอยสอบถามและรับฟังปัญหาจากผู้สูงอายุที่รับเงินเบิยยังชีพ ต้องเป็นไปตามความต้องการของผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบสาเหตุและปัญหาเพื่อนำไปวางแผนในการจัดการ ให้เกิดความรวดเร็วและผิดพลาดน้อยที่สุด โดยเน้นไปที่การประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะเสียงตามสาย เพราะผู้สูงอายุเข้าถึงเสียงตามสายมากกว่าสื่อโซเชียลออนไลน์ สร้างการรับรู้ให้กับผู้สูงอายุในการจ่ายเงินสดเพื่อให้ผู้สูงอายุรับทราบวันจ่ายเงินเบิยยังชีพ การเบิกเงินจากธนาคารเพื่อนำมาจ่ายให้กับผู้สูงอายุอยากให้มีการเบิกเงินล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการจ่ายเงิน ลดเวลาการรอจ่ายเงินของผู้สูงอายุในวันที่ดำเนินการจ่ายเงิน และการโอนเงินเข้าบัญชีให้กับผู้สูงอายุโดยกรมบัญชีกลางจะแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้น้อยที่สุด

อภิปรายผล

สภาพปัญหาในการดำเนินการจ่ายเงินเบิยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ที่ต้องศึกษา สภาพปัญหาในการดำเนินการจ่ายเงินเบิยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง และเพื่อหาแนวทางในการดำเนินการจ่ายเงินเบิยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง พบประเด็นน่าสนใจนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ผลการวิจัย ประเด็นสภาพปัญหาในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง **ด้านคน (Man)** พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีสุขภาพร่างกายไม่แข็งแรง มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว หรือเคลื่อนไหวร่างกายลำบากไม่สะดวกในการรับเงินหรือไม่สามารถปรับเงินเองได้ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องนำเงินเบี้ยยังชีพไปจ่ายเงินให้ผู้สูงอายุที่บ้าน ส่งผลให้การดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้า ผู้สูงอายุบางรายเมื่อทราบว่าเจ้าหน้าที่จะไปจ่ายเงินให้ที่บ้านก็ไม่อยากออกไปรับเงินเบี้ยยังชีพ ณ จุดที่ดำเนินการจ่าย ส่วนการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร บางรายไม่สามารถใช้งานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติได้ หรือรายที่มอบอำนาจให้บุคคลอื่นรับเงินแทนก็มีความกังวลว่าตนเองจะไม่ได้รับเงินครบตามจำนวนที่ได้รับ รวมถึงตัวผู้สูงอายุเองและผู้ดูแลผู้สูงอายุยังขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพต้องปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบเพราะต้องดูแลเงินที่เบิกมาเพื่อจ่ายให้ผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพมีจำนวนที่น้อยไม่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.ณัฐพล ตั้งสุนทรธรรม (2563, น.147) กล่าวว่า จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่น้อยเมื่อเทียบกับผู้สูงอายุและภาระงานที่มีจำนวนมาก ดังนั้นจึงส่งผลให้การปฏิบัติงานต้องใช้เวลาเพิ่มมากขึ้น และไม่สามารถให้บริการกับผู้สูงอายุที่มาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง และสอดคล้องกับแนวคิดของ นฤพล บุบผาชาติ (2563, น.3) ที่พบปัญหาการนำนโยบายเบี้ยยังชีพไปปฏิบัติ ดังนี้ 1) การออกหน่วยบริการเพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ไม่สามารถจ่ายได้ครบถ้วนเนื่องจากผู้สูงอายุไม่สามารถเดินทางมารับเบี้ยยังชีพได้ด้วยตนเอง 2) ผู้สูงอายุมอบอำนาจให้กับผู้นำชุมชนมารับแทน ซึ่งพบปัญหาว่าผู้นำชุมชนรับเบี้ยยังชีพไปจ่ายโดยไม่นำใบมอบอำนาจมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ซึ่ง อบต.โพธิ์ตรุระบุให้ต้องเขียนใบมอบอำนาจทุกเดือนซึ่ง ระเบียบทางราชการที่ให้มอบอำนาจได้ครั้งละ 1 ปีงบประมาณ 3) ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพผ่านบัญชีธนาคารไม่สามารถไปถอนเงินออกจากบัญชีได้เอง ต้องให้ลูกหลานหรือคนรู้จักไปถอนเงินให้ ทำให้ผู้สูงอายุต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับลูกหลานหรือคนรู้จักนอกจากนี้ลูกหลานยังนำเงินมามอบให้ผู้สูงอายุไม่ครบตามจำนวน

ผลการวิจัย ประเด็นสภาพปัญหาในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง **ด้านงบประมาณ (Money)** พบว่า งบประมาณที่เทศบาลตำบลศาลาแดงได้ทำการจัดสรรให้กับผู้สูงอายุ

นั้นมีเพียงพอ แต่หากงบประมาณไม่เพียงพอต้องทำการโอนเงินงบประมาณในส่วนอื่นมาเพื่อจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ในส่วนของงบประมาณที่ผู้สูงอายุได้รับหรือเงินเบี้ยยังชีพที่ได้รับแบบขั้นบันไดนั้นมีจำนวนน้อยเกินไป เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น ๆ อันมาจากที่อายุเพิ่มมากขึ้น สุขภาพร่างกายทรุดโทรมไปตามวัย ทำให้ผู้สูงอายุมีรายรับจากเบี้ยยังชีพทางเดียว บางรายต้องใช้จ่ายเงินเบี้ยยังชีพที่ได้รับในการดูแลครอบครัว และค่าครองชีพในปัจจุบันที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วริศรา ยิ้มยวน (2565, น.8) กล่าวถึง งบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะไร่ ได้รับจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในบางครั้งก็ยังมีเหตุทำให้การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะไร่ จึงต้องนำงบประมาณขององค์กรมาทดแทนในส่วนที่ขาดหายไป และจึงทำเรื่องแจ้งของบประมาณผ่านจังหวัดในภายหลัง ซึ่งในส่วนนี้ทั้งผู้บริหารและเจ้าที่ต่างก็รับรู้ถึงปัญหาและร่วมกันหาทางออกร่วมกัน เสาวลักษณ์ ถาวรานุรักษ์ (2565, น.101) กล่าวถึงปัญหาด้านจำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปัจจุบัน ได้แก่ จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปัจจุบันไม่มีความเหมาะสมและใช้จ่ายในชีวิตประจำวันได้เพียงเล็กน้อย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปารณีย์ เบญจพฤษชาติ (2564) พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของสมาชิกกลุ่มไลน์ชมรม ผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบางเมือง จังหวัดสมุทรปราการ คือ จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปัจจุบัน ได้แก่ จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปัจจุบันไม่มีความเหมาะสมและใช้จ่ายในชีวิตประจำวันได้เพียงเล็กน้อย

ผลการวิจัย ประเด็นสภาพปัญหาในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง **ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)** พบว่าผู้สูงอายุที่รับเงินสด จะพบปัญหาด้านการจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงินและเอกสารประกอบการเบิกจ่ายที่ต้องใช้เอกสารจำนวนมาก และการไปรับเงินตามสถานที่ที่ทางเทศบาลฯจัดไว้จะมีเพียงบางหมู่บ้านที่เก้าอี้ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุสำหรับผู้สูงอายุที่รับเงินโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีจะพบว่าผู้สูงอายุมีปัญหาด้านการเบิกถอนเงิน เพราะห่างไกลจากตัวธนาคารและเครื่องถอนเงินอัตโนมัติมีเพียง 2 เครื่อง ซึ่งน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนผู้สูงอายุ บางหมู่บ้าน บางชุมชนไม่มีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเลย รวมถึงบางรายที่ไม่มีโทรศัพท์สมาร์ทโฟน หรือไม่มีโทรศัพท์สมาร์ทโฟนและใช้งานแอปพลิเคชันธนาคารไม่เป็นก็ไม่สามารถนำเงินเบี้ยยังชีพไปใช้ได้สะดวก ถ้าให้คนอื่นไปถอนเงินให้ก็กลัวว่าจะไม่ได้เงินครบตามจำนวนที่ควรได้ ซึ่งมี

ความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย ไพรพฤกษ์ (2565, น.6) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบล เหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม การดำเนินการทางธุรกรรมการเงิน ไม่มีจุดให้บริการเบิก – ถอน และการให้บริการทางธุรกรรมทางการเงินในพื้นที่ ทำให้ผู้สูงอายุต้องเดินทางไปยังนอกพื้นที่ ทำให้เกิดไม่สะดวกแก่ผู้สูงอายุ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกกลดา แก้วตื่นแทน และวิษณุ สุमितสุวรรณค์ (2564, น. 401) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการรับเบี้ยยังชีพผ่านระบบจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์กับการรับเบี้ยยังชีพโดยเงินสดกรณีศึกษา เทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น กล่าวถึง สถานที่ในการทำธุรกรรมด้านการเบิกจ่ายมีน้อย ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ประกอบกับผู้สูงอายุส่วนมากไม่มีความคล่องตัวในการใช้บริการด้านการเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัย ประเด็นสภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านการจัดการ (Management)** พบว่า การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกรณีรับเงินสด เป็นวิธีที่ใช้ขั้นตอนการเบิกจ่ายที่หลายขั้นตอน บางครั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพและเจ้าหน้าที่การเงินของเทศบาลฯ ต้องทำงานแข่งกับเวลา การเบิกจ่ายเงินจะเบิกจ่ายในวันที่ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ จะไม่ได้เบิกเงินมาไว้ก่อนล่วงหน้า เพื่อความปลอดภัยในการเก็บรักษาเงิน ทำให้บางครั้งเกิดความล่าช้าในการจ่ายเงินระหว่างผู้สูงอายุที่รอรับเงินกับเจ้าหน้าที่ที่ต้องไปเบิกถอนเงินจากธนาคาร การประชาสัมพันธ์การสื่อสารระหว่างเทศบาลฯกับผู้สูงอายุอันเกิดจากประชาสัมพันธ์เสียงตามสายที่ในบางจุดชำรุดเสียหายทำให้ไม่ได้ยินการประชาสัมพันธ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประกอบกับการจ่ายเงินที่ค้ำนึ่งถึงวันหยุดราชการทำให้แต่ละเดือนจ่ายเงินไม่ตรงกันทำให้ผู้สูงอายุเกิดความคลาดเคลื่อนในการรับรู้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ถาวรานุรักษ์ (2565, น.101) กล่าวถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุสำหรับผู้สูงวัยในเขตเทศบาลตำบลนาหว้า จังหวัดสงขลา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงผู้สูงอายุไม่ทราบสิทธิของตนเอง โดยเฉพาะผู้สูงอายุในที่ห่างไกลและ ไม่มีผู้ดูแล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชพล ตั้งสุนทรธรรม (2563, น.151) ได้กล่าวถึงปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญต่อสถานการณ์ระบบการบริหารเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอีกประการหนึ่ง คือ กรอบระยะเวลาใน

การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีจำกัด ระยะเวลาสั้น จึงส่งผลให้บุคลากรจึงต้องปฏิบัติงานแข่งกับเวลาเพื่อให้งานด้านเบี้ยยังชีพสำเร็จตามกรอบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด อีกทั้งยังเกิดข้อจำกัดในการจัดการประชาสัมพันธ์โครงการและกิจกรรมด้านผู้สูงอายุ

ผลการวิจัย ประเด็นแนวทางการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านคน (Man)** พบว่า ในส่วนของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินการคลังมีความรู้ด้านการเงินการคลัง เพราะต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพควมามีจำนวนที่มากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี และให้เพียงพอต่อการอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถมารับเงินสดได้เนื่องจากปัญหาสุขภาพหรือสูงอายุมาก ๆ ให้เจ้าหน้าที่ของทางเทศบาลฯ ไปดำเนินการจ่ายเงินให้ที่บ้าน หรือให้ผู้สูงอายุมอบอำนาจให้ลูก หลาน หรือบุคคลที่ตนเองไว้วางใจมารับเงินแทน หรือดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารทั้งผู้สูงอายุและบุคคลผู้ที่รับมอบอำนาจเพื่อลดปัญหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากเจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌัฐพล ตั้งสุนทรธรรม (2563, น.148) ได้กล่าวถึงข้อเสนอแนะ แนวทางปรับปรุงแก้ไข และการจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านบุคลากรว่าต้องแก้ปัญหาดังกล่าวด้วย วิธีการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว หรือลูกจ้างประจำ มาปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบงานด้านเบี้ยยังชีพเพิ่มเติม จากบุคลากรที่มีอยู่ ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพมีเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังส่งผลให้ ภาระงานต่อตัวบุคคลลดลง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌภัสสรณ์ ศิริวรรณต์ (2560, น.69) องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผู้สูงอายุได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงตามเวลาที่ผู้บริหารได้กำหนดไว้ ผู้สูงอายุมีการมอบอำนาจให้กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและลูกหลานมารับเงินสดแทนตน และนำเงินเบี้ยยังชีพไปให้ที่บ้าน

ผลการวิจัย ประเด็นแนวทางการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านงบประมาณ (Money)** พบว่า งบประมาณที่เทศบาลตำบลศาลาแดงได้จัดสรรไว้ให้เป็นเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้นเพียงพอ เพราะเทศบาลฯตั้งงบประมาณให้เพียงพอจ่ายให้กับผู้สูงอายุตลอดทั้งปี แต่สำหรับงบประมาณเงินเบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับนั้นไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ข้าวของเครื่องใช้แพงขึ้น ค่าครองชีพ

สูงขึ้น ผู้สูงอายุมีรายได้ทางเดียว ควรปรับเพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ แต่ทั้งนี้ก็ต้องรอทางรัฐบาลกำหนดและปรับแก้ระเบียบในการเบิกจ่ายเงิน รัฐบาลกำหนดและปรับแก้ระเบียบในการเบิกจ่ายเงิน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร อินทร์รุ่งเก่า (2564, น.60) เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง และ ประธานผู้สูงอายุหมู่ 1 – 10 พบว่า ควรเพิ่มจำนวนเบี้ยยังชีพให้สูงขึ้น โดยเจ้าหน้าที่ อบต. ให้ ข้อเสนอแนะว่าควรคำนวณจากเงินที่จะต้องใช้ในแต่ละวัน และคิดเป็นยอดรวมของค่าใช้จ่ายต่อเดือน ในขณะที่ประธานผู้สูงอายุในแต่ละหมู่ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากขึ้น ให้เหมาะสมกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นด้วย โดยเฉลี่ยแล้วอยากให้เพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นเริ่มต้นที่ 1,000 - 1,500 บาทต่อเดือน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงทิพย์ วงศ์เลี้ยงและภาวิดา รังษี (2565, น.64) จ่ายเบี้ยยังชีพให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่แพงสูงขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันเบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นจึงควรมีการเพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเดือนละ 600-1,000 บาท/คน เป็นเดือนละ 2,000-3,000 บาท/คน

ผลการวิจัย ประเด็นแนวการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)** พบว่า สำหรับผู้สูงอายุที่รับเงินสดกับทางเทศบาลฯ ไม่ค่อยพบปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์มีเพียงปริมาณก้ำกั๊ที่ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุเพียงเล็กน้อย และการใช้วัสดุในการเบิกจ่ายที่ค่อนข้างสิ้นเปลือง วิธีการแก้ปัญหาดังกล่าวเจ้าหน้าที่แนะนำว่าให้รับเงินโอนเงินเข้าบัญชีเพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้น ในส่วนของผู้สูงอายุที่รับเงินโดยวิธีการโอนจะมีปัญหาตรงเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในพื้นที่มีน้อยเกินไป ควรมีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเพิ่ม โดยเฉพาะของธนาคารกรุงไทย และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อความสะดวกในการใช้เงินและให้เพียงพอกับความต้องการของผู้สูงอายุที่ใช้บริการ รวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้สูงอายุในการใช้อุปกรณ์สมาร์ตโฟนและแอปพลิเคชันธนาคารเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการใช้จ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย ไพรพฤกษ์ (2566, น.6) วิธีการแก้ไขปัญหาลและอุปสรรคในการนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม นั่นคือให้หน่วยงานในระดับองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถเข้าเช็คข้อมูลทะเบียนราษฎรในกรณีผู้ที่ย้ายที่อยู่ได้เพื่อเป็นการป้องกันการเสียชีวิตการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และควร

ปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในกับผู้สูงอายุที่ย้ายจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น โดยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้อยู่ในความรับผิดชอบของกรมบัญชีกลางทั้งหมด และเพิ่มจุดให้บริการเบิก – ถอน และการให้บริการทางธุรกรรมทางการเงินในพื้นที่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกกลดา แก้วดินแท้ และวิษณุ สุमितสุวรรณ (2564, น. 401) แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในระบบจ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าควรจัดให้มีสถานที่เพียงพอสำหรับการทำธุรกรรมด้านการเงินให้ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อลดภาระการเดินทางของผู้สูงอายุ และควรส่งเสริมให้ผู้สูงอายุในเขตชนบทมีความรู้ในเรื่องการใช้บัตรกดเงินสด (ATM)

ผลการวิจัย ประเด็นแนวการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่เกี่ยวกับ **ด้านการจัดการ (Management)** พบว่า การแก้ปัญหาด้านการจัดการคือการคอยสอบถามและรับฟังปัญหาจากผู้สูงอายุที่รับเงินเบี้ยยังชีพ ต้องเป็นไปตามความต้องการของผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบสาเหตุและปัญหาเพื่อนำไปวางแผนในการจัดการ ให้เกิดความรวดเร็วและผิดพลาดน้อยที่สุด โดยเน้นไปที่การประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะเสียงตามสาย เพราะผู้สูงอายุเข้าถึงเสียงตามสายมากกว่าสื่อโซเชียลออนไลน์ สร้างการรับรู้ให้กับผู้สูงอายุในการจ่ายเงินสดเพื่อให้ผู้สูงอายุรับทราบวันจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ การเบิกเงินจากธนาคารเพื่อนำมาจ่ายให้กับผู้สูงอายุอยากให้มีการเบิกเงินล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการจ่ายเงิน ลดเวลาการรอจ่ายเงินของผู้สูงอายุในวันที่ดำเนินการจ่ายเงิน และการโอนเงินเข้าบัญชีให้กับผู้สูงอายุโดยกรมบัญชีกลางจะแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้น้อยที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญตา เบ็ญจะพันธ์ (2563, น. 57-58) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาและอุปสรรคใน การประชาสัมพันธ์ เนื่องจากเทศบาลมีการใช้ช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลายช่องทางทำให้ สามารถสื่อสารกับผู้สูงอายุได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง โดยเทศบาลตำบลส่วนใหญ่จะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านตามเสียงตามสายของชุมชน การมีกลุ่มไลน์แอฟฟิเคชั่นของชุมชนหรือท้องถิ่น เว็บไซต์ ส่งไปรษณีย์ สื่อออนไลน์ต่างๆ เข้ามาช่วยในการสื่อสาร และมีการสื่อสารผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน กำนัน เพื่อช่วยเป็นสื่อกลางในการติดต่อเพื่อแจ้งข่าวสารให้กับประชาชนผู้สูงอายุหรือติดตามรายชื่อ เพื่อให้มาขึ้นทะเบียน ส่วนในกรณีเว็บไซต์หรือการเข้าถึงสื่อออนไลน์ ผู้สูงอายุมีข้อจำกัดในการเข้าถึง ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีการรับบริการสื่อสารผ่านบุคลากรหรือสมาชิกในครอบครัว หรือการ โทร

เข้ามาสอบถามโดยตรงที่เทศบาล จะเห็นได้ว่าประชาชนผู้สูงอายุมีการตื่นตัวเพื่อรับรู้ข้อมูล ข่าวสารกับทางรัฐบาลมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีรัตน์ มดแสง (2565, น.7) ได้กล่าวถึง การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยวิธีการโอนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเข้าบัญชีธนาคารโดย กรมบัญชีกลาง ไม่ต้องเบิกเงินสดมาจ่ายให้กับผู้สูงอายุที่มีการตรวจสอบข้อมูลโดยกรมการปกครองช่วยลดความผิดพลาดทำให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วและโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ดังนี้

1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566 เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจการทำงานเบี้ยยังชีพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรหารือร่วมกันถอดบทเรียนเกี่ยวกับจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับ เพื่อให้มีการแก้ไขระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566 เนื่องจากปัจจุบันค่าครองชีพค่อนข้างสูง ควรพิจารณาเพิ่มเงินเบี้ยยังชีพให้เป็นไปในทิศทางที่เป็นประโยชน์กับผู้สูงอายุและให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรประสานกับธนาคารเพื่อให้ธนาคารดำเนินการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหรือ ATM ในพื้นที่ให้มากขึ้น เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุที่รับเงิน เบี้ยยังชีพโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

4) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ หรือให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพเข้ารับการอบรมให้ทราบถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าในครั้งต่อไป

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง จึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในด้านปัจจัยที่ผู้สูงเลือกรับเงิน

ผู้สูงอายุที่รับเงินเบี้ยยังชีพแบบเงินสด และรับเงินด้วยวิธีการโอนเข้าบัญชีธนาคารนั้นย่อมมีเหตุผลที่แตกต่างกัน และการรับเงินโดยวิธีที่ต่างกันย่อมเกิดปัญหาที่ต่างกัน เพราะฉะนั้นจึงควรที่จะทราบถึงปัญหาที่เป็นปัจจัยในการเลือกรับเงินของผู้สูงอายุในกลุ่มต่าง ๆ เช่น รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิด้วย

องค์ความรู้ที่ได้รับ

การดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลศาลาแดง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แม้จะดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566 แล้วแต่ก็ยังมีปัญหาอยู่ในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในด้านคน คือตัวผู้สูงอายุเองที่สุขภาพร่างกายไม่แข็งแรงเคลื่อนไหวลำบาก ทำให้การไปรับเงินเบี้ยยังชีพไม่สะดวก และไม่ยอมให้บุคคลอื่นรับเงินแทนเพราะกลัวว่าจะได้เงินไม่ครบ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพของเทศบาลฯ มีน้อยเกินไป เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ไปดำเนินการจ่ายเงินให้ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถมารับเงินได้ และอบรมให้ความรู้ความเข้าใจผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ฯ เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รวมถึงผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่บางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านงบประมาณ งบประมาณเทศบาลฯ ต้องเตรียมให้เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพราะการของบประมาณแต่ละครั้งเทศบาลฯ ต้องขอจากสำนักงบประมาณโดยตรง ส่วนเงินเบี้ยยังชีพที่ผู้สูงอายุได้รับไม่เพียงพอแก่การยังชีพซึ่งต้องรอนโยบายการจ่ายเงินจากรัฐบาล เทศบาลฯ อาจจะเข้าไปดูแลอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุในสถานที่สามารถช่วยเหลือได้แทน ด้านวัสดุอุปกรณ์ ผู้สูงอายุต้องการให้มีเครื่องถนอมเงินอัตโนมัติในพื้นที่เพิ่มขึ้นเพื่อความสะดวกในการเบิกถนอมเงิน และความรู้ความเข้าใจในการใช้สมาร์ตโฟนและแอปพลิเคชันธนาคาร เนื่องจากผู้สูงอายุยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว ด้านการจัดการ ผู้สูงอายุบางครั้งไม่ทราบในด้านการ

ประชาชนสัมพันธ์ ต้องการให้ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้ได้ยินอย่างทั่วถึง และการเบิกเงินล่วงหน้าเพื่อที่วันจ่ายเงินผู้สูงอายุจะได้ไม่ต้องเสียเวลารอนาน

เอกสารอ้างอิง

- กฎกระทรวง. (2565). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 139 ตอนพิเศษ 258, 1 พฤศจิกายน 2565
- กนกกลตา แก้วตื่นแทน และวิษณุ สุमितสุวรรณค์. (2564). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการรับเบี้ยยังชีพผ่านระบบจ่ายเงิน อิเล็กทรอนิกส์กับการรับเบี้ยยังชีพโดยเงินสดกรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ, 6(5), 395 – 396.
- ขวัญตา เบ็ญจะจันทร์. (2563). แนวทางในการพัฒนาระบบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดชลบุรี (รายงานผลการวิจัย). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116 ตอนที่ 114 ก. ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2542
- ณฤพล บุปผาชาติ. (2563). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตรุ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- ณภัสสรณ์ ศิริราชยนต์. (2560). การดำเนินงานการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ณัฐพล ตั้งสุนทรธรรม. (2563). แนวทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ: กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล เจดีย์หัก จังหวัดราชบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ณิชชา บูรณสิงห์. (2560). สวัสดิการผู้สูงอายุ.
https://www.parliament.go.th/ewtcommittee/ewt/welfare/download/article/article_20120516063121.pdf

- ดวงทิพย์ วงศ์เลี้ยง และภาวิดา รัสสี. (2565). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติในเทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง. รัฐศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ทวีรัตน์ มดแสง. (2564). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกแก้ว อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ธวัชชัย ไพรพุกกซ์. (2565). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วน ตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม. รายงานรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นฤพล บุบผาชาติ ,วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง และมยุรี รัตนเสริมพงศ์. (2564). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตรุ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. วารสาร มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, 5(2), 190-203
- ปารณีย์ เบลูจพุกขชาติ. (2564). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ กรณีศึกษาไลน์กลุ่มชมรมผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบางเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิศรดา ยิ้มยวน. (2566). การนำนโยบายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะไร่ จังหวัดฉะเชิงเทรา. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2523), การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์
- สถาพร อินทร์กรุงเก่า. (2564). การวิเคราะห์โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยใช้แบบจำลอง CIPP: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภัจฉรา กาใจ. (2562). แนวทางการบริหารปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่องานนิเทศภายในของโรงเรียนนาโบสถ์พิทยาคม อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

สุภางค์ จันทวานิช. (2553). **วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ**. (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสาวลักษณ์ ถาวรานุรักษ์. (2565). **แนวทางการพัฒนานวัตกรรมสังคมเพื่อปรับปรุง
การจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลตำบลนาทวินนอก
อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.