

แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม
กรุงเทพมหานคร
Guidelines for Public Services to Citizens in the Sai Mai
District of Bangkok

ภาณุวัตร กลั่นบิดา¹, จักรวาล สุขไมตรี²
Panuwat Klanbida, Jagraval Sukmaitree

Received: February 3, 2025. Revised: March 27, 2025. Accepted: August
20, 2025

บทคัดย่อ

สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร มีบทบาทสำคัญในการบริการสาธารณะและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ให้บรรลุผลสำเร็จ การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม และ 2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 17 ท่าน ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้ให้บริการ โดยเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการสังเคราะห์ ตีความหาข้อสรุปในประเด็นสาระสำคัญ และนำมาเรียบเรียงผลการศึกษาเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า (1) สภาพปัญหาการบริการสาธารณะแก่ประชาชน ในเขตพื้นที่สายไหม ด้านคมนาคมและขนส่งเขตสายไหม ได้แก่ การประสบปัญหาการจราจรที่ติดขัดในหลายจุด โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วน การขยายตัวของชุมชนและจำนวนรถยนต์ที่เพิ่มขึ้น ทำให้ถนนบางเส้นทางมีความแออัด ส่งผลให้การเดินทางช้าและไม่สะดวก การขาดการเชื่อมโยงระหว่างระบบขนส่งต่างๆ เช่น รถเมล์และรถไฟฟ้า ยังทำให้การเดินทางล่าช้าและไม่

¹ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา E-mail: s66563825005@ssru.ac.th

² วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา E-mail: jagraval.su@ssru.ac.th

สะดวก พื้นที่บางแห่งไม่ครอบคลุมการให้บริการขนส่งสาธารณะและไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (2) การบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม ด้านคมนาคมและแหล่งน้ำควรมุ่งเน้นการสร้างความสะดวก สะอาด และยั่งยืน โดยการพัฒนาในทั้งสองด้านจะช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชน ลดปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบคมนาคมที่ไม่ครบถ้วนและปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาดในพื้นที่ในด้านคมนาคม การพัฒนาควรเริ่มจากการขยายและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนในเขตสายไหมสามารถเข้าถึงบริการขนส่งที่ สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ประชาชน สาธารณะ บริการ

Abstract

The Saimai District Office in Bangkok plays a crucial role in providing public services and improving the quality of life for residents. Its staff members serve as key drivers in ensuring the successful implementation of various initiatives. This research aims to: (1) examine the challenges of public service delivery in the Saimai district and (2) explore potential strategies for improving these services. This study employs a qualitative research approach, gathering data from 17 key informants divided into two groups: service recipients and service providers. In-depth interviews were conducted, and data were analyzed through synthesis, interpretation, and descriptive summarization. The findings reveal that (1) public service challenges in the Saimai district, particularly in transportation, include severe traffic congestion at multiple locations, especially during peak hours. The expansion of communities and the increasing number of vehicles have led to overcrowded roads, causing slow and inconvenient travel. Furthermore, the lack of connectivity between different transportation systems, such as buses and the BTS Skytrain, results in additional delays and inefficiencies. Some areas remain underserved by public transportation, making accessibility difficult. (2) Enhancing public services in transportation and water resource management should focus

on convenience, cleanliness, and sustainability. Improvements in these areas will enhance residents' quality of life, addressing issues related to incomplete transportation systems and clean water shortages. In terms of transportation, development should begin with the expansion and improvement of public transport infrastructure, ensuring that Saimai residents have access to efficient, fast, and reliable transportation services.

Keywords: People Public Service

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 8 การจัดระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา 77 การพัฒนาการบริการสาธารณะและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานกำหนดให้ภาครัฐต้องจัดให้มีการพัฒนาการบริการสาธารณะและโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรมโดยให้มีการวางแผนและบริหารจัดการที่เป็นระบบการพัฒนาจะต้องพิจารณาถึงความต้องการของประชาชนและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สะพาน และระบบสาธารณูปโภคอื่น ๆ ต้องคำนึงถึงการบำรุงรักษาและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และ มาตรา 80 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกำหนดให้การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต้องมีการวางแผนและดำเนินการอย่างยั่งยืนซึ่งรวมถึงการพัฒนาสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมการจัดการและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน (ราชกิจจานุเบกษา, 2560) นอกจากนี้ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) การพัฒนาด้านบริการสาธารณะการพัฒนาคุณภาพบริการ การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น การแพทย์ การศึกษา และการขนส่งโดยมุ่งเน้นการเข้าถึงบริการที่ดีและเท่าเทียมการใช้เทคโนโลยีในการบริการ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายและสะดวกมากขึ้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สะพาน ระบบขนส่งสาธารณะ และการจัดการน้ำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจการบำรุงรักษาและการพัฒนาการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่และการวางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน (ราชกิจจานุเบกษา, 2560)

เขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร มีการปรับปรุงคุณภาพบริการสาธารณะ ให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นมิตรกับประชาชนการฝึกอบรมบุคลากรการพัฒนาแนวทางการบริการที่เน้นความพึงพอใจของประชาชน มิติที่ 2 การบริหารจัดการมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (แผนพัฒนาการปฏิบัติงานเขตสายไหม พ.ศ.2567) พบว่า สภาพการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมประชาชนยังขาดความร่วมมือในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายที่ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองทั้งด้านการสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม และการรักษาความสะอาด รวมทั้งการขยายตัวของที่อยู่อาศัยที่มีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้ผู้ประกอบการห้างร้านที่ก่อเหตุสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยรวมถึงการให้บริการสาธารณะบางอย่างยังไม่สามารถครอบคลุมความต้องการทั้งหมดเนื่องด้วยอัตราการขยายตัวของจำนวนประชาชนและบ้านพักอาศัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สามารถ ยิ่งกำแหง (2553, น.58-59) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้าน หินหล่องในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา พบปัญหาเรื่อง การดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน สามารถให้บริการแก่ ประชาชนได้แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ที่มีการให้บริการ ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ และกอบกุล رایะนาคร, (2552,น.2-3) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การขับเคลื่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการจัดการบริการสาธารณะที่ดี พบปัญหาเรื่อง การเพิ่มศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงยังต้องอาศัยผลักดันนโยบาย และกฎหมายที่เอื้ออำนวยให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีอำนาจและอิสระในการปฏิบัติภารกิจได้มากขึ้น และไม่มีอำนาจเข้ามาแทรกแซงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากความเป็นมาและสภาพปัญหาดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยถึง “แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร” เพื่อเป็นองค์ความรู้ถึงสภาพปัญหาการพัฒนา เขตพื้นที่สายไหม ด้านบริการสาธารณะในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร รวมถึงเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายวางแผนในการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนตลอดจนอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขผลการวิจัยสามารถนำมาต่อยอดงานวิจัยอื่นๆ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่
สายไหม กรุงเทพมหานคร
- 2) เพื่อศึกษาแนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม
กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา งานวิจัยนี้ ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาการบริการสาธารณะจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ หนังสือ เอกสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริการสาธารณะ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ด้านขนส่ง/คมนาคม และด้านแหล่งน้ำ

2) ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยเป็น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จำนวน 17 คน ประกอบไปด้วย กลุ่มผู้ให้บริการ จำนวน 7 คน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตสายไหม และกลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ ประชาชนในเขตสายไหม กลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 10 คน ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ในเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร

3) ขอบเขตด้านพื้นที่

วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ พื้นที่สำนักงานเขตสายไหม แขวงสายไหม แขวงออเงิน แขวงคลองถนน กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 แขวง ได้แก่ เขตสายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม แขวงออเงินเขตสายไหม แขวงคลองถนน

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตด้านระยะเวลา โดยใช้ระยะเวลา ในการเก็บข้อมูล กรกฎาคม 2567 ถึง ธันวาคม 2567 รวมเป็นระยะเวลา 6 เดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (ชาย โปธิสิตา 2562, น. 32) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาแนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหมกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

เครื่องมือสำหรับการวิจัย เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) และเป็นการ สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหมกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหมกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงประจักษ์ โดยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
2. ผู้วิจัยโทรศัพท์ประสานงานกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในเบื้องต้นก่อนเพื่อนัดหมาย วัน เวลา สถานที่ เพื่อ เข้าทำการสัมภาษณ์จำนวน 17 คน โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling)
3. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเข้าสัมภาษณ์ พร้อมชี้แจงวันนัดหมาย และสถานที่ในการเข้า สัมภาษณ์ ถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่

ถูกต้องและครบถ้วน โดยอาศัยการจดบันทึก การบันทึกเสียงในการสัมภาษณ์ และบันทึกภาพร่วมกับผู้ให้สัมภาษณ์

4. ทำการตรวจสอบและคัดแยกข้อมูลตามที่ได้กำหนดไว้ในกรอบแนวคิดการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากการสังเกต บันทึก สัมภาษณ์แล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัยใช้การจัดเรียงข้อมูลตามเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหมกรุงเทพมหานครตามลำดับ ดังนี้

1.การจัดระเบียบข้อมูล (Data Organizing) โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการบันทึกเสียงมาถอด บทเรียนและจัดกลุ่มของข้อมูลตามเนื้อหา ส่วนข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึกนำมาจัดเกลาและเรียบเรียงลำดับตามเนื้อหาเช่นกัน สำหรับการบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวได้ใช้วิธีจัดเก็บไฟล์ภาพต่างๆ ไว้ในเครื่อง คอมพิวเตอร์โดยตั้งชื่อข้อมูลตามเวลาสถานที่และเนื้อหาให้ครบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. การจัดแสดงข้อมูล(Data Display)หลังจากจัดระเบียบข้อมูลแล้วเสร็จผู้วิจัยนำข้อมูลเหล่านั้นมาจัด แสดงด้วยการพิมพ์เนื้อหาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และแสดงภาพทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ ต่อจากนั้นคัดเลือกเนื้อหาและภาพถ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อร้อยเรียงเรื่องราวให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันตามลำดับเหตุการณ์ และ ลำดับกิจกรรมที่สอดคล้องกับการลงเก็บข้อมูลเชิงพื้นที่

3. การหาข้อสรุป การตีความและการตรวจสอบความถูกต้องประเด็นของผลการวิจัย (Conclusion, Interpretation and Verification) โดยการสังเคราะห์ ตีความ หาข้อสรุปจากข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม ใน ขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบเนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์เทียบเคียงกับภาพที่ได้มา และจากการจดบันทึก แล้วนำข้อมูลเหล่านั้นมาอภิปรายผลร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำผลการวิจัยที่ สรุปและตีความมาเรียบเรียงเป็นผลการศึกษา

ผลการวิจัย

สภาพปัญหาแนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร

1) สภาพปัญหาแนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม **ด้านคมนาคม/ขนส่ง** พบว่า การจราจรติดขัด เนื่องจากมีการเติบโตของประชากรและการพัฒนาเขตเมืองที่รวดเร็วทำให้การจราจรในพื้นที่นี้มีปัญหาการติดขัดบ่อยครั้ง โดยเฉพาะในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ซึ่งส่งผลให้การเดินทางของประชาชนไม่สะดวกและใช้เวลานาน ขาดแคลนการขนส่งสาธารณะ ในบางพื้นที่ของเขตสายไหมยังขาดการเข้าถึงบริการขนส่งสาธารณะ โดยเฉพาะการเดินทางโดยรถไฟฟ้า BTS และการบริการรถโดยสารประจำทางที่ไม่ครอบคลุมพื้นที่มากนัก การขนส่งสาธารณะไม่เพียงพอ บางเส้นทางขาดความถี่ในการเดินรถและเวลาให้บริการที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้ประชาชนต้องพึ่งพารถยนต์ส่วนตัวหรือจักรยานยนต์ ซึ่งเพิ่มภาระการจราจร โครงสร้างพื้นฐานคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานในเขตสายไหมอาจยังไม่สมบูรณ์ เช่น การขยายถนนหรือการปรับปรุงระบบจราจรที่ไม่ทันสมัย ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด ความปลอดภัยในการเดินทาง ปัญหาด้านความปลอดภัยทั้งในระบบการขนส่งสาธารณะและการเดินทางด้วยยานพาหนะส่วนตัว เช่น การขาดสัญญาณไฟจราจรหรือทางเดินเท้าที่ไม่สะดวก

2) สภาพปัญหาแนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร **ด้านแหล่งน้ำ** พบว่า การขาดแคลนน้ำสะอาด หลายพื้นที่ในเขตสายไหมยังคงประสบปัญหาการเข้าถึงน้ำสะอาด เนื่องจากระบบน้ำประปาบางจุดยังไม่ครอบคลุม หรือคุณภาพน้ำไม่ตรงตามมาตรฐาน ส่งผลให้ประชาชนบางกลุ่มต้องพึ่งพาน้ำจากแหล่งน้ำอื่นที่อาจมีความเสี่ยงต่อสุขภาพ ปัญหาน้ำท่วม เขตสายไหมบางส่วนประสบปัญหาน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการขยายตัวของเมืองอย่างรวดเร็ว แต่ยังคงขาดระบบระบายน้ำที่เพียงพอ ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง ส่งผลกระทบต่อการเดินทางและการดำเนินชีวิตประจำวัน คุณภาพน้ำเสียและมลพิษทางน้ำ ปัญหาน้ำเสียจากการทิ้งขยะหรือการปนเปื้อนจากกิจกรรมต่างๆ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของแหล่งน้ำธรรมชาติ เช่น คลอง และแหล่งน้ำในพื้นที่ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่และเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพ การจัดการแหล่งน้ำยังไม่เพียงพอ ระบบการจัดการแหล่งน้ำในบางพื้นที่ยังไม่เพียงพอ เช่น การบำบัดน้ำเสียที่ไม่ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และการใช้แหล่งน้ำบาดาลอย่างไม่ระมัดระวัง

แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร

1) แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม **ด้านคมนาคม/ขนส่ง** พบว่า แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนด้านคมนาคมและขนส่งในเขตสายไหมควรมุ่งเน้นไปที่การขยายและปรับปรุงเส้นทางขนส่งสาธารณะให้ครอบคลุมและสะดวกมากขึ้น การเชื่อมโยงระบบขนส่งต่างๆ การเพิ่มความปลอดภัย การใช้เทคโนโลยีเพื่อการวางแผนเดินทาง การบริการที่เข้าถึงได้สำหรับทุกกลุ่มประชาชน รวมถึงการสนับสนุนการเดินทางที่ยั่งยืนผ่านการใช้จักรยานและการเดินเท้า แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตสายไหมด้านคมนาคม/ขนส่งควรมุ่งเน้นการขยายบริการให้ครอบคลุมพื้นที่และตอบสนองความต้องการของประชาชน การเชื่อมโยงระบบขนส่งต่างๆ และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมเพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง รวมถึงการพัฒนาระบบการจราจรและการส่งเสริมการใช้จักรยานหรือการเดินเท้าอย่างยั่งยืน เพื่อลดปัญหาการจราจรและมลพิษทางอากาศ

2) แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม **แหล่งน้ำ** พบว่า การบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม ด้านแหล่งน้ำควรมุ่งเน้นการปรับปรุงและขยายระบบน้ำประปาให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงน้ำสะอาดได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงระบบการบำบัดน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เช่น คลอง และแม่น้ำ ซึ่งจะช่วยลดมลพิษและรักษาคุณภาพน้ำในพื้นที่ให้สะอาดและปลอดภัย การพัฒนาระบบระบายน้ำในเขตพื้นที่สายไหมเป็นอีกส่วนสำคัญเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานการระบายน้ำให้สามารถรองรับปริมาณน้ำฝนได้ดีจะช่วยลดความเสี่ยงจากการเกิดน้ำท่วมและทำให้การเดินทางและการดำเนินชีวิตในพื้นที่เป็นไปอย่างราบรื่น นอกจากนี้ ควรมีการจัดการแหล่งน้ำที่มีความเสี่ยงต่อการขาดแคลนหรือคุณภาพน้ำไม่ดี เช่น การสร้างแหล่งน้ำสำรองหรืออ่างเก็บน้ำ เพื่อเตรียมรับมือในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ เช่น ภัยแล้ง และเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงน้ำสะอาดได้ตลอดเวลา การรณรงค์ให้ประชาชนใช้น้ำอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพถือเป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน โดยการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำในชีวิตประจำวันและการติดตั้งเครื่องมือประหยัดน้ำ จะช่วยลดภาระการจัดการน้ำในระดับเมืองและทำให้ทรัพยากรน้ำถูกใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า

อภิปรายผล

แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

ประเด็น สภาพปัญหาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร

ด้านคมนาคม/ขนส่ง พบว่า การจราจรติดขัด เนื่องจากการเติบโตของประชากรและการพัฒนาเขตเมืองที่รวดเร็ว ทำให้การจราจรในพื้นที่นี้มีปัญหาการติดขัดบ่อยครั้ง โดยเฉพาะในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน ซึ่งส่งผลให้การเดินทางของประชาชนไม่สะดวกและใช้เวลานาน ขาดแคลนการขนส่งสาธารณะ ในบางพื้นที่ของเขตสายไหม ยังขาดการเข้าถึงบริการขนส่งสาธารณะ โดยเฉพาะการเดินทางโดยรถไฟฟ้า BTS และการบริการรถโดยสารประจำทางที่ไม่ครอบคลุมพื้นที่มากนัก การขนส่งสาธารณะไม่เพียงพอ บางเส้นทางขาดความถี่ในการเดินรถและเวลาให้บริการที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้ประชาชนต้องพึ่งพารถยนต์ส่วนตัวหรือจักรยานยนต์ ซึ่งเพิ่มภาระการจราจร โครงสร้างพื้นฐานคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานในเขตสายไหมอาจยังไม่สมบูรณ์ เช่น การขยายถนนหรือการปรับปรุงระบบจราจรที่ไม่ทันสมัย ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด ความปลอดภัยในการเดินทาง ปัญหาด้านความปลอดภัยทั้งในระบบการขนส่งสาธารณะและการเดินทางด้วยยานพาหนะส่วนตัว เช่น การขาดสัญญาณไฟจราจรหรือทางเดินเท้าที่ไม่สะดวก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เกรียงศักดิ์ ดวงมนตรี (2563, น.1) ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่อง มอเตอร์ไซด์รับจ้างกับการขนส่งสาธารณะในพื้นที่อำเภอเมืองสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า (1) หลังการจัดระเบียบมอเตอร์ไซด์รับจ้างได้มีการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐการบังคับใช้กฎหมายระเบียบมาตรการปราบปรามมาเฟียหรือผู้มีอิทธิพลที่เรียกรับผลประโยชน์จากอาชีพมอเตอร์ไซด์รับจ้างการดำเนินการให้วินมอเตอร์ไซด์รับจ้างถูกต้องตาม กฎหมายรถจักรยานยนต์ที่ใช้ในการขับขี่จะต้องเป็นรถที่จดทะเบียนเป็นรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนกับกรมการขนส่งทางบก (ป้ายเหลือง) รวมถึงผู้ประกอบการอาชีพต้องมีใบขับขี่ประเภทสาธารณะและมีบัตรแสดงตนประจำตัวผู้ขับขี่ที่รัฐออกให้แสดงอย่างชัดเจน (2) ด้านรายได้และคุณภาพชีวิตหลังการจัดระเบียบ

ฯ ผู้ประกอบอาชีพมอเตอร์ไซค์รับจ้างมีรายได้เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย ภายในครอบครัวสามารถนำเงินรายได้ฝากธนาคารสำหรับใช้จ่ายยามฉุกเฉินมีคุณภาพชีวิตดีขึ้นความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการขับขี่มีน้อยลงสภาพความเป็นอยู่สิ่งแวดล้อมในการทำงานสุขภาพความปลอดภัยในการทำงานดีขึ้น (3) นโยบายการระเบียบฯ ของรัฐรายได้คุณภาพชีวิตผู้ขับขี่มอเตอร์ไซค์รับจ้างมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการบริการผู้โดยสาร กล่าวคือ นโยบายภาครัฐที่ดีและเหมาะสมทำให้ผู้ขับขี่มอเตอร์ไซค์รับจ้างมีชีวิตการทำงานและชีวิตครอบครัวที่ดีมีรายได้ที่เพียงพอ และเป็นธรรมจะส่งผลให้มีแรงจูงใจในการให้บริการผู้โดยสาร ประเด็น สภาพปัญหาแนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร ปัญหาการบริการ **ด้านแหล่งน้ำ** ในเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร พบว่า เกิดจากการขาดการเข้าถึงน้ำสะอาดที่เพียงพอ, การจัดการน้ำเสียและระบบระบายน้ำที่ไม่เหมาะสม, ปัญหาน้ำท่วมซ้ำซาก, ขาดการบำรุงรักษาระบบน้ำอย่างต่อเนื่อง และการขาดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องการการพัฒนาระบบการจัดการน้ำที่ดีขึ้นและการสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนในการใช้น้ำอย่างประหยัดและยั่งยืน ปัญหาการบริการน้ำในเขตสายไหมสำหรับผู้ให้บริการยังคงเผชิญกับอุปสรรคหลายประการ เช่น การขาดการบำรุงรักษาระบบน้ำอย่างต่อเนื่อง การขาดข้อมูลและการติดตามผล ระบบการจัดการน้ำที่ไม่ประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ และการขาดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ การเพิ่มความรู้ในการใช้น้ำอย่างยั่งยืน รวมถึงการปรับปรุงระบบระบายน้ำให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และการพัฒนาเมืองที่เติบโตขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ อธิพร หนูสีโทน (2564, น.1). ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการปัญหาน้ำเสียของสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ภายใต้นโยบายมหานครปลอดภัยระหว่างปี 2560 - 2563 จากผลการวิจัยพบว่า สำนักการระบายน้ำดำเนินการตามแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2556 - 2575) ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์มหานครปลอดภัย โดยใช้มาตรการด้านสิ่งก่อสร้างในการบำบัดน้ำเสียมีโรงควบคุมคุณภาพน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบ 22 แห่ง และยังมีโครงการที่กำลังดำเนินการก่อสร้าง อาทิ 1) โครงการบำบัดน้ำเสียมีนบุรี 2) โครงการบำบัดน้ำเสียธนบุรี 3) โครงการก่อสร้างระบบรวบรวมน้ำเสียพื้นที่รับน้ำคลองลาดโตนดและมีโครงการเอกชนร่วมลงทุนจำนวน 2 โครงการ คือ โครงการ บำบัดน้ำเสียคลองเตยและโครงการบำบัดน้ำเสียบึงหนองบอน นอกจากนี้ยังใช้มาตรการบำบัดน้ำเสีย โดยระบบบำบัดน้ำเสียแบบหมุนเวียน

ธรรมชาติและระบบใช้พื้นที่น้ำในการบำบัดน้ำเสียเฝ้าระวังติดตามตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพน้ำของคลองสายหลักและแม่น้ำเจ้าพระยา มาตรการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหามลพิษทางน้ำต่างประมาณดำเนินโครงการด้านการจัดการคุณภาพน้ำไม่เพียงพอจากปัญหาน้ำเสียเพิ่มมากขึ้นตามการขยายตัวของเมืองทำให้การดำเนินการขาดความต่อเนื่องและการให้บริการไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่

ประเด็น แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร **ด้านคมนาคม/ขนส่ง** พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนด้านคมนาคมและขนส่งในเขตสายไหมควรมุ่งเน้นไปที่การขยายและปรับปรุงเส้นทางการขนส่งสาธารณะให้ครอบคลุมและสะดวกมากขึ้น การเชื่อมโยงระบบขนส่งต่างๆ การเพิ่มความปลอดภัย การใช้เทคโนโลยีเพื่อการวางแผนเดินทาง การบริการที่เข้าถึงได้สำหรับทุกกลุ่มประชาชน รวมถึงการสนับสนุนการเดินทางที่ยั่งยืนผ่านการใช้จักรยานและการเดินเท้าแนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตสายไหมด้านคมนาคม/ขนส่งควรมุ่งเน้นการขยายบริการให้ครอบคลุมพื้นที่และตอบสนองความต้องการของประชาชน การเชื่อมโยงระบบขนส่งต่างๆ และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมเพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง รวมถึงการพัฒนากระบวนการจราจรและการส่งเสริมการใช้จักรยานหรือการเดินเท้าอย่างยั่งยืน เพื่อลดปัญหาการจราจรและมลพิษทางอากาศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ บุญทรัพย์ พานิชการ และคณะ (2564, น.3-4) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แผนงานวิจัยการศึกษาระบบโลจิสติกส์รองรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เชื่อมโยงประเทศไทยกับกลุ่มประเทศภาคี ภายใต้ยุทธศาสตร์ “เส้นทางสายไหมในศตวรรษที่ 21” โครงการนี้เป็นการศึกษาระบบโลจิสติกส์รองรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เชื่อมโยงประเทศไทย ภายใต้ยุทธศาสตร์ BRI ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย การวิเคราะห์รูปแบบการ ดำเนินงานแนวทางการขนส่งสินค้าการวิเคราะห์รูปแบบการดำเนินงาน และแนวทางการขนส่งผู้โดยสารที่เหมาะสมการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกการพัฒนาทางเลือกเชื่อมต่อการขนส่งรูปแบบใหม่และโอกาสสำหรับประเทศไทย โดยรวบรวมข้อมูลทั้งในและต่างประเทศเพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินงานและอุปสงค์การขนส่งคนและสินค้ารวมถึงเสนอแนะยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยพบว่า การเชื่อมโยงของประเทศไทยภายใต้ยุทธศาสตร์ BRI ผ่านด่านหนองคายด้วยรถไฟ ลาว-จีน เป็น

เส้นทางที่มีศักยภาพ แต่ยังขาดการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ที่เหมาะสม คณะนักวิจัยจึงได้กำหนดกลยุทธ์ 4 ด้าน ประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงรับ กลยุทธ์เชิงแก้ไข และกลยุทธ์เชิงป้องกัน เพื่อให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยเพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศรวมทั้งเพิ่มโอกาสทางการค้าการลงทุนให้ประเทศอย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ศรุตา ปัญจานนท์ (2566, น.1) ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่อง การสื่อสารนโยบายสู่การปฏิบัติ กรณีศึกษา การจัดให้มีบุคลากรจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่ง กรมการขนส่งทางบก ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรกรมการขนส่งทางบกและผู้ประกอบการขนส่งมีความรู้ความเข้าใจนโยบาย มาตรการ กฎหมายกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในระดับปานกลาง โดยที่ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลต่อ ความรู้ความเข้าใจนโยบาย มาตรการ กฎหมายกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และองค์ประกอบของวิธีการ สื่อสารนโยบายด้านการจัดให้มีบุคลากรจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งสู่การปฏิบัติ มี 4 องค์ประกอบ ประกอบด้วย 1) องค์ประกอบด้านวัตถุประสงค์ของนโยบาย 2) องค์ประกอบด้านทรัพยากร 3) องค์ประกอบด้าน การสื่อสาร และ 4) องค์ประกอบด้านการสร้างความร่วมมือ

ประเด็น แนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร **ด้านแหล่งน้ำ** พบว่า พบว่า การพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม ด้านแหล่งน้ำควรมุ่งเน้นการปรับปรุงและขยายระบบน้ำประปาให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงน้ำสะอาดได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงระบบการบำบัดน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ เช่น คลอง และแม่น้ำ ซึ่งจะช่วยลดมลพิษและรักษาคุณภาพน้ำในพื้นที่ให้สะอาดและปลอดภัยการพัฒนาาระบบระบายน้ำในเขตพื้นที่สายไหมเป็นอีกส่วนสำคัญเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานการระบายน้ำให้สามารถรองรับปริมาณน้ำฝนได้ดีจะช่วยลดความเสี่ยงจากการเกิดน้ำท่วมและทำให้การเดินทางและการดำเนินชีวิตในพื้นที่เป็นไปอย่างราบรื่น นอกจากนั้น ควรมีการจัดการแหล่งน้ำที่มีความเสี่ยงต่อการขาดแคลนหรือคุณภาพน้ำไม่ดี เช่น การสร้างแหล่งน้ำสำรองหรืออ่างเก็บน้ำ เพื่อเตรียมรับมือในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ เช่น ภัยแล้ง และเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงน้ำสะอาดได้ตลอดเวลา การรณรงค์ให้ประชาชนใช้น้ำอย่างประหยัดและ

มีประสิทธิภาพถือเป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน โดยการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำในชีวิตประจำวันและการติดตั้งเครื่องมือประหยัดน้ำ จะช่วยลดภาระการจัดการน้ำในระดับเมืองและทำให้ทรัพยากรน้ำถูกใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ เกียรติศักดิ์ กรรเจียก (2563, น.1) ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการแหล่งน้ำสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัย อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พ.ศ. 2560-2563 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการโดยการนำนโยบายโครงการของรัฐบาลและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมาปฏิบัติองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นที่จะต้องทราบความเคลื่อนไหวของนโยบายรัฐอยู่ตลอดเวลาโดยนำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนางค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดยุทธศาสตร์ของ อบต. เพื่อให้สามารถดำเนินการไปสู่การปฏิบัติจริงได้ 2) การกำกับดูแลการติดตามประเมินผล ผู้นำชุมชนตำบลหลักชัยใช้การสร้างความร่วมมือที่ดี โดยอาศัยภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เป็นผลต่อความสำเร็จในการจัดการกำกับดูแลการบริหารจัดการแหล่งน้ำสาธารณะอย่างยั่งยืนภายใต้การบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัยและประชาชน สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จที่เกิด จากการร่วมคิดร่วมทำกิจกรรมร่วมประเมินผล และร่วมรับประโยชน์ของชาวบ้านที่เข้ามามีส่วนร่วม 3) งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนมากกว่าโครงการปฏิบัติได้จริงทุกปี อีกทั้งบาง โครงการแต่ไม่ได้นำไปปฏิบัติ และมีการโอนเงินงบประมาณเพื่อจ่ายเป็นรายการอื่น ๆ ในด้านการบริหาร จัดการ 4) ปัญหาอุปสรรค พื้นที่ตำบลหลักชัยมีคลองชลประทานไหลผ่านหลายสาย และเป็นพื้นที่ทำนน้ำ และ ประชาชนยังขาดจิตสำนึกในการร่วมกันดูแลรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงนโยบายการดำเนินงาน เพื่อแก้ไขปัญหาหรือยกระดับประสิทธิภาพการทำงานในด้านต่างๆ ตามความต้องการของสังคม ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

1. การปรับปรุงระบบการคมนาคมและขนส่ง เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในพื้นที่สายไหม ควรมีการเพิ่มเส้นทางการขนส่งมวลชน เช่น การขยายเส้นทางรถเมล์และการเชื่อมต่อระหว่างรถเมล์และระบบขนส่งมวลชนอื่นๆ เช่น รถไฟฟ้า เพื่อให้การเดินทางสะดวกและรวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ยังควรส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะเพื่อช่วยลดปริมาณรถยนต์ส่วนบุคคลที่เป็นต้นเหตุของปัญหาจราจรและมลพิษทางอากาศ
2. การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานน้ำสะอาดเนื่องจากบางพื้นที่ในเขตสายไหมยังประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาด ควรมีการขยายและปรับปรุงระบบประปาให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมถึงการติดตั้งเครื่องกรองน้ำหรือแหล่งน้ำสะอาดในพื้นที่ที่ขาดแคลน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงน้ำสะอาดได้อย่างทั่วถึงและปลอดภัย
3. การจัดการทรัพยากรและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพการจัดสรรงบประมาณที่จำกัดควรให้ความสำคัญกับโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนและสำคัญที่สุดสำหรับประชาชน เช่น การปรับปรุงระบบขนส่ง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำและการบริการสุขภาพ ในขณะเดียวกันก็ควรมีการควบคุมและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส เพื่อให้ทรัพยากรที่มีจำกัดถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริการสาธารณะแก่ประชาชนใน เขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. การขยายโครงสร้างพื้นฐานการคมนาคม ควรขยายระบบการขนส่งสาธารณะให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น เช่น การขยายเส้นทางรถไฟฟ้าและรถเมล์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชนและลดปัญหาการจราจรติดขัด.
2. การปรับปรุงถนนและสะพาน: ควรมีการปรับปรุงถนนและสะพานในพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของการจราจร เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนยานพาหนะที่เพิ่มขึ้นและลดอุบัติเหตุจากการขับขึ้นในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง.
3. การพัฒนาระบบการบำบัดน้ำเสีย: ควรเสริมสร้างและปรับปรุงระบบการบำบัดน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของแหล่งน้ำธรรมชาติและรักษาคุณภาพน้ำในพื้นที่ให้สะอาดและปลอดภัย.
4. การพัฒนาระบบระบายน้ำฝน: ควรปรับปรุงและขยายระบบระบายน้ำฝนในพื้นที่ที่มีปัญหาน้ำท่วม เพื่อให้สามารถรับมือกับปริมาณน้ำฝนที่มากขึ้นในช่วงฤดูฝนและลดปัญหาน้ำขังในชุมชน.

5.การสร้างแหล่งน้ำสำรอง: ควรพัฒนาแหล่งน้ำสำรองในพื้นที่ เช่น การสร้างอ่างเก็บน้ำหรือบ่อน้ำสำรอง เพื่อใช้เป็นแหล่งน้ำในช่วงฤดูแล้งและป้องกันการขาดแคลนน้ำในชุมชน.

6.การส่งเสริมการขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม: ควรส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้รถไฟฟ้า จักรยาน และการเดินเท้า เพื่อลดมลพิษทางอากาศและการจราจรติดขัดในเขตพื้นที่.

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยเรื่อง แนวทางการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่สายไหม กรุงเทพมหานคร ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่อง ดังนี้

1.การศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของการขยายระบบขนส่งสาธารณะในพื้นที่สายไหม ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมจากการขยายระบบขนส่งสาธารณะในพื้นที่สายไหม เพื่อประเมินประโยชน์และผลเสียที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการพัฒนาแนวทางเพื่อปรับปรุงการใช้งานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด.

2.การวิจัยการพัฒนาแหล่งน้ำที่ยั่งยืนในพื้นที่ชุมชน ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาแหล่งน้ำที่ยั่งยืนในพื้นที่สายไหม เช่น การสร้างแหล่งน้ำสำรอง การใช้เทคโนโลยีการกรองน้ำ หรือการจัดการน้ำฝนในพื้นที่ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรน้ำมีความยั่งยืนและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

3.การศึกษาผลกระทบของมลพิษทางอากาศจากการขนส่งในพื้นที่ การวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของการใช้รถยนต์ส่วนตัวและการขนส่งสาธารณะที่ไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในพื้นที่สายไหม สามารถนำไปสู่การพัฒนาแนวทางในการลดมลพิษและส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งที่สะอาด

4.การศึกษาเกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสียในเขตพื้นที่สายไหม ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับวิธีการบำบัดน้ำเสียในพื้นที่ เพื่อหาทางออกในการลดมลพิษน้ำและจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยปรับปรุงกระบวนการบำบัดน้ำเสีย

5.การวิจัยเกี่ยวกับระบบระบายน้ำฝนในเขตเมือง ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบระบายน้ำฝน ในเขตเมืองที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว เช่น การใช้เทคโนโลยีระบายน้ำอัจฉริยะ หรือการออกแบบระบบระบายน้ำ ที่สามารถรับมือกับปริมาณน้ำฝนที่มากขึ้นในช่วงฤดูฝน

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ ดวงมนตรี (2563). **มอเตอร์ไซค์รับจ้างกับการขนส่งสาธารณะในพื้นที่อำเภอเมืองสมุทรปราการ.หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง**
- เกียรติศักดิ์ กรรเจียก (2563). **การบริหารจัดการแหล่งน้ำสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัย อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัด พระนครศรีอยุธยา พ.ศ. 2560-2563. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง**
- ชาย โพธิสิตา. (2562). **ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ : คู่มือนักศึกษาและนักวิจัย สังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: อมรินทร์ พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง**
- ดิเรก แทมสิริวัฒน์ และกอบกุล รายนาค. (2552). **การขับเคลื่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการจัดการบริการสาธารณะที่ดี. เชียงใหม่: บริษัท ทีคิวพี จำกัด.**
- ธิติพร หมูสีโทน (2564). **การบริหารจัดการปัญหาน้ำเสียของสำนักงานการระบายน้ำกรุงเทพมหานคร ภายใต้ นโยบายมหานครปลอดภัยระหว่างปี 2560-2563 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง**
- บุญทรัพย์ พานิชการ และคณะ. (2564). **แผนงานวิจัย การศึกษาระบบโลจิสติกส์รองรับการขนส่ง ต่อเนื่อง หลายรูปแบบที่เชื่อมโยงประเทศไทยกับกลุ่มประเทศภาคี ภายใต้ยุทธศาสตร์ “เส้นทางสายไหมใน ศตวรรษที่ 21”. รายงานการวิจัย. สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ.**
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 134 ตอนที่ 40 วันที่ 6 เมษายน 2560**
- ศรดา ปัญจานนท์ (2566). **การสื่อสารนโยบายสู่การปฏิบัติ กรณีศึกษาการจัดให้มีบุคลากรจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่ง กรมการขนส่งทางบก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**

สามารถ ยิ่งกำแหง. (2553). แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหิน
หล่อง ในเขตพื้นที่ องค์การ บริหารส่วนตำบลตะเคียน อ.ด่านขุนทด จ.
นครราชสีมา. โครงการหลักสูตร วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. การ
บริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค. สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา สำนักวิชา
วิศวกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.