



ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล  
The Expectation of Employers on The Skills of Accountants in Bangkok  
Metropolitan Region

อัฐวัฒน์ จันทสุทโธ\* และทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

เลขที่ 9/1 หมู่ 5 ถนนพหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง ปทุมธานี 12120

Attawan Juntasutho and Tipparat Laohavichien

School of Accounting, Bangkok University

9/1 Moo 5 Phaholyothin Road, Klong Nueng, Klong Luang, Pathumthani, 12120

Email : attawan.j@bu.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษา 1.ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย ตามมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 ทักษะทางวิชาชีพ มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนด ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อนักบัญชี 2.ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนัก บัญชีในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3.ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชี ของนักบัญชีในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนธุรกิจของบริษัท โดยศึกษาจากนายจ้างหรือผู้ที่เกี่ยวข้องใน สถานประกอบการของบริษัทในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 487 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ นำมาใช้ในการวิจัยดังกล่าว โดยมีการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ทางด้านเชิงสถิติ ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพ จำแนก ตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนธุรกิจของบริษัทแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่าง กัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**คำสำคัญ :** สมรรถนะ ทักษะ ความคาดหวัง

#### Abstract

Research on employer expectations for the skills of accountants in Bangkok Metropolitan Region. This research has objectives to study 1. Expectations of employers of accounting professional skills of accountants in Thailand, according to the 3rd International



Accounting Profession Standard, professional skills are the criteria for determining employers' expectations of accountants. 2. Expectations of employers of accounting professional skills of accountants in Thailand classified by personal factors. 3. Expectations of employers of accounting professional skills of accountants in Thailand by business segment factors. This study was studied by employers or related persons in the company's establishments in Bangkok and the metropolitan area, totaling 487 people as a sample used in the aforementioned research. The data were collected by questionnaires and analyzed for statistical data. The results of the study found that expectations of employers of accounting professional skills classified by personal and business factors of the company were different, with the skill expectations of accountants differing at a significant level of statistical at 0.05.

**Keywords :** Competency, Skills, Expectation

## บทนำ

นักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะทางวิชาชีพในด้านต่างๆ ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการตนเอง และทักษะด้านการจัดการองค์กร เพราะนักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาความรู้และทักษะทางวิชาชีพ นอกเหนือจากความรู้ที่มีเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ (ชลิดา ลีนจี, กนกมณี หอมแก้ว และสุภาพร บุญเอี่ยม 2563: 40) สอดคล้องงานวิจัยของ ณฐรา ธรเจริญกุล (2561: 58-70) กล่าวว่า พนักงานบัญชีมีสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และทัศนคติในการทำงานที่สูง ส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ สุธเดช เล็กแจ้ง และคณะ (2561: 51-68) ความรู้ทางวิชาชีพ ประสบการณ์การทำงาน และการพัฒนาทางวิชาชีพ มีผลต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งหมายความว่า หากนักบัญชีมีความรู้ทางวิชาชีพ ประสบการณ์การทำงาน และการพัฒนาวิชาชีพที่สูงขึ้น ส่งผลให้มีทักษะทางวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการกำหนดความสามารถของนักวิชาชีพบัญชี ตามมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ (International Education Standard for Professional Accountants: IES) ของสหพันธ์นักบัญชีนานาชาติ (International Federation of Accountants: IFAC) สภาวิชาชีพบัญชี 2563

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่มีวุฒิทางการศึกษาวิชาการบัญชีระดับปริญญาตรีในองค์กรของตน โดยใช้มาตรฐานการศึกษาวิชาการบัญชีและพัฒนาคุณภาพของนักบัญชี (IES) IES 3 Professional Skills (ทักษะทางวิชาชีพ) มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดความคาดหวังที่มีต่อนักบัญชีเนื่องจากมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศได้ผ่านการ



วิจัยความต้องการของมหาวิทยาลัย นายจ้าง รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย และผู้วิจัยมีความเชื่อมั่นว่าผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อสถาบันอุดมศึกษา ด้านแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนนิสิตนักศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการในการเพิ่มศักยภาพของนักบัญชีที่มุ่งพัฒนาเป็นนักบัญชีมืออาชีพในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยตามมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 ทักษะทางวิชาชีพ (IES 3 Professional Skills) มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อนักบัญชี
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนธุรกิจของบริษัท

### ทบทวนวรรณกรรม

#### แนวทางการพัฒนาทักษะทางบัญชี

เป็นที่ทราบกันทั่วไปว่า สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นสมาชิกของสหพันธ์นักบัญชีนานาชาติ ดังนั้นนักบัญชีควรปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี (IES) ที่ออกโดย สหพันธ์นักบัญชีนานาชาติ (IFAC) ทั้ง 8 ฉบับ ญัตติฯ วัฒนวิไล และคณะ (2555: 16-25) กล่าวว่า สภาวิชาชีพบัญชีมีภารกิจส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาวิชาการบัญชีเพื่อพัฒนาวิชาชีพในประเทศสมาชิก ได้วางรากฐานสำหรับการศึกษาและพัฒนาวิชาชีพ เพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาวิชาการบัญชีและพัฒนาคุณภาพของนักบัญชี ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติดังรายละเอียดดังนี้

IES 1 เรื่อง ข้อกำหนดเพื่อเข้าสู่โปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี อธิบายถึง การคัดเลือกผู้ที่เข้าศึกษาวิชาการบัญชี

IES 2 เรื่อง เนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี อธิบายถึง การกำหนดเนื้อหาหลักสูตรการศึกษาวิชาการบัญชี,

IES 3 ทักษะทางวิชาชีพ อธิบายถึง ทักษะที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีพึงมีในวิชาชีพบัญชี โดยทักษะของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางองค์กรและทางด้านการจัดการธุรกิจ



IES 4 เรื่อง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ อธิบายถึง การปลูกฝังด้วยคุณธรรม จริยธรรม และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

IES 5 เรื่อง ข้อกำหนดด้านประสบการณ์การทำงานจริง อธิบายถึง การสร้างเสริมประสบการณ์เชิง ปฏิบัติที่จำเป็นต่อการพัฒนาเป็นนักบัญชีมืออาชีพ

IES 6 เรื่อง การวัดผลขีดความสามารถและสมรรถนะ อธิบายถึง การพัฒนาด้านวิชาชีพที่ผ่านการ ประเมินเพื่อรักษามาตรฐานและการกำหนดคุณสมบัติของผู้จะเป็นผู้สอบบัญชีมืออาชีพ

IES 7 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับโปรแกรมเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตฯ อธิบาย ถึง การจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้ตลอดทั้งยังเพื่อพัฒนาศักยภาพความเป็นนักบัญชีอาชีพ

IES 8 เรื่อง ข้อกำหนดด้านสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี อธิบายถึง คุณสมบัติด้าน ความสามารถของนักวิชาชีพสอบบัญชี

จะเห็นได้ว่า มาตรฐานการจัดการศึกษานานาชาติสาขานักบัญชีทั้ง 8 ด้านมีความสำคัญต่อการผลิต นักบัญชีที่มีมาตรฐานสูง เมื่อพิจารณาความสำคัญของมาตรฐานทั้ง 8 ด้านในการผลิตนักศึกษาให้มีทักษะทาง บัญชีวิชาชีพนั้น มาตรฐานด้านที่ 3 หรือ IES3 มีความสำคัญสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัย ของ Mohamed & Ahmed (2013: 128) ที่กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษานั้น ประกอบด้วยความรู้และ ทักษะที่หลากหลายที่ได้รับมาจากการศึกษาเล่าเรียนและการศึกษาภาคปฏิบัติในหลักสูตรมหาวิทยาลัย ซึ่ง ทักษะเหล่านี้ช่วยให้นักบัญชีมีความเป็นมืออาชีพเพื่อดำเนินงานของเขาอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อ ตอบสนองนายจ้างหรือลูกค้าของเขา โดยมาจากการนำ IES 3 Professional Skills (ทักษะทางวิชาชีพ) มา เป็นหลักเกณฑ์ในการเรียนการสอน

#### **ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชี**

นักบัญชีเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อหน่วยงานและองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เนื่องด้วยเป็นผู้ที่มี หน้าที่รวบรวม บันทึก จำแนก และทำสรุปข้อมูล อันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปตัวเงิน ผลงานขั้น สุดท้ายของการบัญชี คือ การให้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่าย และผู้ที่สนใจใน กิจกรรมของกิจการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และบริหารงาน ดังนั้นข้อมูลทาง การเงินที่นำเสนอและรายงานที่ใช้ในการวางแผนและบริหารงานจะต้องมีความถูกต้อง แม่นยำรวดเร็วทันต่อ เหตุการณ์ และมีความเพียงพอในการตัดสินใจ จึงกล่าวได้ว่า นักบัญชีมีความสำคัญต่อองค์กร คุณสมบัติ นัก บัญชีที่องค์กรคาดหวังหรือต้องการ ประกอบด้วย ทักษะทางคุณสมบัติเฉพาะบุคคล ทักษะทางองค์กรและการ จัดตั้งธุรกิจ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ หน้าที่งาน และทักษะที่เกิดจากการศึกษาทั่วไป (มยุรี เกื้อสกุล และคณะ 2558: 49-58) สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ไพรัตน์ ลิ้มปองทรัพย์ ( 2558: 48-59) พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครมีความ ต้องการผู้ทำบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านความชำนาญของผู้ทำบัญชี ด้านความสามารถของผู้ทำบัญชี ด้านคุณค่า





ทางวิชาชีพ และด้านความรู้ของผู้ทำบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ จันทรประสิทธิ์ ( 2560 :117-126) พบว่า ทักษะที่ผู้ประกอบการคาดหวังจากบัญชีมากที่สุด คือ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ในด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และควมมีคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าทำงาน ในด้านความชำนาญในการคำนวณตัวเลข ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Word, Excel และ Power point สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลภู สันตะจักร และคณะ ( 2561: 771-790) พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี มีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรเลขา ทาสี บัณฑิต รมเย็น และคณะ ( 256 : 94-108) พบว่า ความคาดหวังของผู้ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารจัดการในองค์กรและด้านที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญธนา ดิษฐ์แก้ว และคณะ ( 2563: 1-15) พบว่า คุณสมบัตินักบัญชีที่เป็นที่ต้องการคือ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความรู้พื้นฐานและความรู้ทั่วไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรลดา ศรีแก้ว และคณะ (2563: 187-198) พบว่า ผู้จัดการฝ่ายบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวม ด้านทักษะทางวิชาชีพ บัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักบัญชี และด้านการแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อนักบัญชีประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ทักษะทางคุณสมบัติเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ผู้อื่นและการสื่อสารทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ทักษะที่เกิดจากการศึกษาทั่วไป และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ บัญชี

### วิธีการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายจ้างหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานประกอบการของบริษัทในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายจ้างหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานประกอบการของบริษัทในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยไม่ทราบขนาดของประชากร ซึ่งในกรณีนี้ไม่ทราบค่าสัดส่วนของประชากรที่ใช้ในการศึกษาใช้สูตรคอเครน (Cochran,1977) มารยาท โยทองยศ และคณะ (2560: 7) ในการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างมีเลขนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า งานวิจัยเรื่องนี้ใช้กลุ่ม



ตัวอย่าง 384.16 คน แต่เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการเก็บและรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 487 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่งงาน อายุ ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน วุฒิการศึกษาสูงสุด มูลค่าสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน และประเภทของธุรกิจ เป็นข้อคำถามแบบเลือกกรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในประเทศไทย ตามมาตรฐานการศึกษาระดับวิชาชีพระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยใช้ IES 3 Professional Skills (ทักษะทางวิชาชีพ) จำนวน 25 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

วิธีการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ได้แก่

1. ศึกษาตำรา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังทักษะทางวิชาชีพบัญชี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. เรียบเรียงเนื้อหาในแบบสอบถาม และสร้างแบบสอบถามในงานวิจัย

3. ดำเนินการทดสอบค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามนั้นไปเสนอขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ด้านการวิจัยและการทำงาน จำนวน 5 ท่าน พร้อมทำการปรับปรุงแก้ไข และนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Congruence) แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าเท่ากับ .952 ซึ่งค่าเชื่อมั่นดังกล่าวเกิน 0.50 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์เชื่อถือได้และเป็นที่ยอมรับ เสาวลักษณ์ จันทรประสิทธิ์ (2560: 121)

4. ดำเนินการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนายจ้างหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานประกอบการของบริษัทในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 30 ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้วิธีของ Cronbach's Alpha มีค่าเท่ากับ 916. ซึ่งค่าเชื่อมั่นดังกล่าวเกิน 0.70 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์เชื่อถือได้และเป็นที่ยอมรับ เสาวลักษณ์ จันทรประสิทธิ์ (2560: 121)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา กับข้อมูลในส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบ

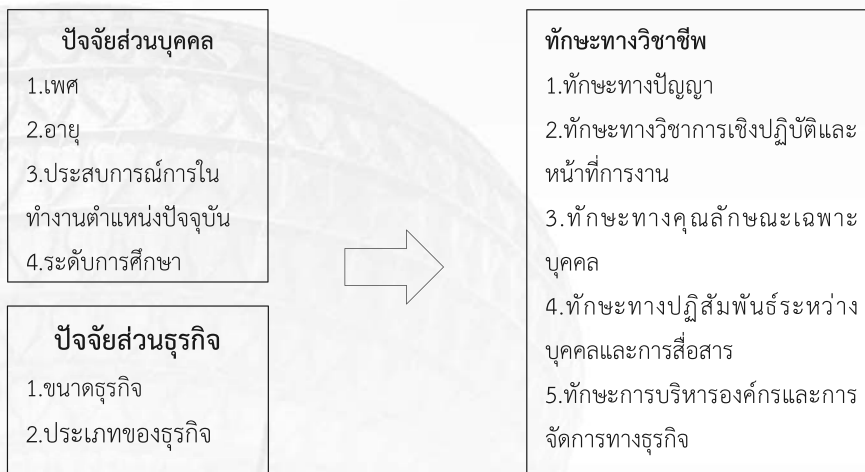


สอบถาม และคำถามส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในประเทศไทยตามมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอผลในรูปของร้อยละ

2. สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยศึกษาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยส่วนธุรกิจ กับ ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในประเทศไทย เลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ T-test และ F-test (One-way ANOVA) และทดสอบหาค่าความแตกต่างด้วยสถิติเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Lest-Significant Difference) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของแต่ละช่วงคะแนน โดยกำหนดระยะห่างระหว่างอันตรภาคชั้น ได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีคาดหวังอยู่ในระดับมาก, ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีคาดหวังอยู่ในระดับน้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีคาดหวังอยู่ในระดับน้อยที่สุด,

#### กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### สมมติฐานงานวิจัย

จากกรอบแนวคิดในการวิจัยและการทบทวนวรรณกรรม สามารถนำมาพัฒนาสมมติฐานงานวิจัยได้ 6 สมมติฐานดังนี้

$H_1$ : นายจ้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน



H<sub>2</sub>: นายจ้างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน

H<sub>3</sub>: นายจ้างที่มีประสบการณ์ทำงานตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน

H<sub>4</sub>: นายจ้างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน

H<sub>5</sub>: นายจ้างที่มีขนาดธุรกิจแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน

H<sub>6</sub>: นายจ้างที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชีในประเทศไทย” ในครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของนายจ้างในเรื่อง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 315 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 มากกว่าเพศชาย ซึ่งมีจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุในช่วง 51-55 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 มีอายุในช่วง 41-45 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 มีอายุในช่วง 46-50 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 มีอายุในช่วง 31-35 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 มีอายุในช่วง 36-40 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุในช่วง 30 ปี หรือน้อยกว่า จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน 11 ปี หรือมากกว่า จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมาคือ ประสบการณ์การทำงาน 7-10 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 รองลงมาคือ ประสบการณ์การทำงาน 3-6 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 และประสบการณ์การทำงาน 2 ปี หรือน้อยกว่า จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 และระดับปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

ข้อมูลส่วนธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านขนาดธุรกิจ (แบ่งตามมูลค่าสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ สุทธิ) พบว่า ธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นธุรกิจ ธุรกิจขนาดกลาง จำนวน 307



บริษัท คิดเป็นร้อยละ 63.0 รองลงมาคือ ธุรกิจขนาดใหญ่ จำนวน 124 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.5 และธุรกิจขนาดเล็ก จำนวน 56 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.5

ข้อมูลส่วนธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านขนาดธุรกิจ ประกอบธุรกิจ พบว่า บริษัทของนายจ้างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจการก่อสร้าง จำนวน 187 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาคือ ธุรกิจการให้บริการ จำนวน 120 คิดเป็นร้อยละ 24.6 ธุรกิจธุรกิจการพาณิชย์ จำนวน 64 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 13.1 ธุรกิจอุตสาหกรรม จำนวน 48 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.9 ธุรกิจการเงิน จำนวน 36 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 7.4 ธุรกิจการเกษตร จำนวน 24 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.9 และธุรกิจเหมืองแร่ จำนวน 8 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 1.6

ภาพรวมความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชี ภาพรวมตามมาตรฐานฉบับที่ 3 ทักษะทางวิชาชีพบัญชี พบว่า นายจ้างมีความคาดหวังในระดับมากที่สุดในเรื่องของ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยมีค่าเฉลี่ย 4.33 ทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.24 ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 4.23 และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 4.21 ในขณะที่เรื่องทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ถูกคาดหวังในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20

**ตารางที่ 1 เปรียบเทียบความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามเพศ**

| ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อ<br>ทักษะของนักบัญชี | ชาย       |                         | หญิง      |                         | P-value |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-------------------------|---------|
|                                                   | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน |         |
| ทักษะนักบัญชี                                     | 4.19      | 0.47                    | 4.33      | 0.38                    | 0.00*   |

\*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 1 นายจ้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ภาพรวมพบว่า นายจ้างเพศหญิงมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ในขณะที่นายจ้างเพศชายมีความคาดหวังในระดับมาก โดยนายจ้างเพศหญิงมีความคาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 4.33) มากกว่านายจ้างเพศชาย (ค่าเฉลี่ย 4.19)



ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามอายุ

| ทักษะทางวิชาชีพบัญชี | ค่าเฉลี่ย | 1    | 2     | 3    | 4     | 5     | 6    | 7 |
|----------------------|-----------|------|-------|------|-------|-------|------|---|
|                      |           | 4.16 | 4.39  | 4.27 | 4.31  | 4.19  | 4.21 | - |
| 30 ปี หรือน้อยกว่า   | 4.16      |      | 0.00* | 0.06 | 0.03* | 0.57  | 0.53 | - |
| 31-35 ปี             | 4.39      |      |       | 0.07 | 0.35  | 0.02* | 0.08 | - |
| 36-40 ปี             | 4.27      |      |       |      | 0.52  | 0.35  | 0.61 | - |
| 41-45 ปี             | 4.31      |      |       |      |       | 0.16  | 0.35 | - |
| 46-50 ปี             | 4.19      |      |       |      |       |       | 0.85 | - |
| 51-55 ปี             | 4.21      |      |       |      |       |       |      | - |
| 56 ปีหรือมากกว่า     | -         |      |       |      |       |       |      |   |

\*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

หมายเหตุ 30 ปี หรือน้อยกว่า = 1 31-35 = 2 ปี 36-40 ปี = 3 41-45 ปี = 4 46-50 ปี = 5 51-55 ปี = 6 56 ปีหรือมากกว่า = 7

จากตารางที่ 2 นายจ้างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ภาพรวมพบว่า ว่านายจ้างช่วงอายุ 31-35 ปี, 36-40 ปี, 41-45 ปี และ 51-55 ปี มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ในขณะที่นายจ้างช่วงอายุ 30 ปีหรือน้อยกว่า และ 46-50 ปี ความคาดหวังในระดับมาก และจากการทดสอบหาค่าความแตกต่างเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นายจ้างที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน 3 คู่

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานตำแหน่งปัจจุบัน

| ทักษะทางวิชาชีพบัญชี | ค่าเฉลี่ย | 2 ปี หรือน้อยกว่า | 3-6 ปี | 7-10 ปี | 11 ปีหรือมากกว่า |
|----------------------|-----------|-------------------|--------|---------|------------------|
|                      |           | 4.19              | 4.17   | 4.32    | 4.24             |
| 2 ปี หรือน้อยกว่า    | 4.19      |                   | 0.06   | 0.07    | 0.06             |
| 3-6 ปี               | 4.17      |                   |        | 0.01*   | 0.01*            |
| 7-10 ปี              | 4.30      |                   |        |         | 0.76             |
| 11 ปีหรือมากกว่า     | 4.24      |                   |        |         |                  |

\*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 3 นายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ภาพรวมพบว่า นายจ้างที่มีประสบการณ์



การทำงานตำแหน่งปัจจุบันช่วง 7-10 ปี และ 11 ปีหรือมากกว่า มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ในขณะที่นายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานตำแหน่งปัจจุบันช่วง 2 ปีหรือน้อยกว่า และ 3-6 ปี ความคาดหวังในระดับมาก และจากการทดสอบหาค่าความแตกต่างเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานตำแหน่งปัจจุบันแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน 2 คู่

**ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะนักบัญชีมีอาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษา**

| ทักษะทางวิชาชีพบัญชี | ค่าเฉลี่ย | ปริญญาตรี | ปริญญาโท | ปริญญาเอก |
|----------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
|                      |           | 4.22      | 4.27     | 4.76      |
| ปริญญาตรี            | 4.22      |           | 0.27     | 0.02*     |
| ปริญญาโท             | 4.27      |           |          | 0.03*     |
| ปริญญาเอก            | 4.76      |           |          |           |

\*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4 นายจ้างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ภาพรวมพบว่า นายจ้างที่มีระดับการศึกษาปริญญาเอก มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด และระดับการศึกษาปริญญาตรี และปริญญาโท ความคาดหวังในระดับมาก และจากการทดสอบหาค่าความแตกต่างเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นายจ้างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่าง มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน 2 คู่

**ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะนักบัญชีมีอาชีพ จำแนกตามขนาดธุรกิจ**

| ทักษะทางวิชาชีพบัญชี | ค่าเฉลี่ย | ไม่เกิน 50 ล้านบาท | 51-200 ล้านบาท | มากกว่า 200 ล้านบาท |
|----------------------|-----------|--------------------|----------------|---------------------|
|                      |           | 4.23               | 4.40           | 4.17                |
| ไม่เกิน 50 ล้านบาท   | 4.23      |                    | 0.01*          | 0.23                |
| 51-200 ล้านบาท       | 4.40      |                    |                | 0.00*               |
| มากกว่า 200 ล้านบาท  | 4.17      |                    |                |                     |

\*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 5 นายจ้างที่มีขนาดธุรกิจแตกต่างกัน (สินทรัพย์) มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ภาพรวมพบว่า นายจ้างที่อยู่ประเภทธุรกิจขนาดเล็ก และกลาง (สินทรัพย์) มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ในขณะที่นายจ้างที่อยู่ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ มีความคาดหวังในระดับมาก และจากการทดสอบหาค่าความแตกต่างเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นายจ้างที่มีขนาด



ธุรกิจแตกต่างกัน (สินทรัพย์) มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน 2 คู่

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะนักบัญชีมืออาชีพ จำแนกตามประเภทธุรกิจ

| ทักษะทางวิชาชีพ<br>บัญชี | ค่าเฉลี่ย | 1    | 2    | 3    | 4    | 5     | 6     | 7     |
|--------------------------|-----------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
|                          |           | 4.47 | 4.39 | 4.56 | 4.32 | 4.20  | 4.00  | 4.20  |
| ธุรกิจการเกษตร           | 4.47      |      | 0.45 | 0.63 | 0.15 | 0.01* | 0.00* | 0.01* |
| ธุรกิจอุตสาหกรรม         | 4.39      |      |      | 0.31 | 0.41 | 0.01* | 0.00* | 0.01* |
| ธุรกิจเหมืองแร่          | 4.56      |      |      |      | 0.15 | 0.03  | 0.00* | 0.03* |
| ธุรกิจการพาณิชย์         | 4.32      |      |      |      |      | 0.09  | 0.07  | 0.00* |
| ธุรกิจการให้บริการ       | 4.20      |      |      |      |      |       | 0.96  | 0.19  |
| ธุรกิจการก่อสร้าง        | 4.00      |      |      |      |      |       |       | 0.02* |
| ธุรกิจการเงิน            | 4.20      |      |      |      |      |       |       |       |

\*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

หมายเหตุ ธุรกิจการเกษตร = 1 ธุรกิจอุตสาหกรรม = 2 ธุรกิจเหมืองแร่ = 3 ธุรกิจการพาณิชย์ = 4 ธุรกิจการให้บริการ = 5 ธุรกิจการก่อสร้าง = 6 ธุรกิจการเงิน = 7 ธุรกิจอื่นๆ = 8

จากตารางที่ 6 นายจ้างที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ภาพรวมพบว่า นายจ้างที่อยู่ในประเภทธุรกิจการเกษตร ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจการพาณิชย์ และธุรกิจเหมืองแร่ มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ในขณะที่ผู้นายจ้างที่อยู่ในประเภทธุรกิจการให้บริการ ธุรกิจการก่อสร้าง และธุรกิจการเงิน มีความคาดหวังในระดับมาก และจากการทดสอบหาค่าความแตกต่างเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นายจ้างที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน 10 คู่

## อภิปรายผล

ลักษณะของงานบัญชีในการปฏิบัติงาน คือ งานระบบบัญชีรายรับหรือบัญชีรายจ่าย รวบรวมจัดทำรายงานและนำเสนอตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำปีงบประมาณ งานเกี่ยวข้องกับการเงินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีที่กำลังดำเนินงานอยู่ การคำนวณและจ่ายเงินค่าใช้จ่าย ทำรายงานแสดงงบการเงิน ลักษณะงานโดยรวม จะเป็นภาพเฉพาะๆ ในเรื่องของตัวเลขทางบัญชี สุรชัย พรหมพันธุ์ (2554: 11) นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ (2543: 62-74) พบว่า วิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้ที่ได้ด้วยการเล่าเรียนหรือฝึกฝนด้านการบัญชีที่จะนำไปใช้ในการหาเลี้ยงชีพหรือใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานที่ทำเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพ และต้องปฏิบัติงานด้วยจรรยาบรรณ สุจิตรา ประครองสี และคณะ (2557: 1-11) กล่าวว่า นักบัญชีจำเป็นต้องมีคุณลักษณะ





ความรู้ ทักษะ และความสามารถในด้านบัญชีเป็นอย่างดี เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน และความสามารถเหล่านั้นเป็นทักษะทางวิชาชีพในตัวของนักบัญชีเอง นักบัญชีต้องพยายามปรับปรุงและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับทักษะทางวิชาชีพในปัจจุบันซึ่งทักษะทางวิชาชีพในการทำงานของนักบัญชีจะส่งต่อไปยังสมรรถนะทางการบัญชีขององค์กร ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในองค์กรจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่จะผลักดันธุรกิจให้มีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ และส่งผลให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

### **ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะนักบัญชีในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล**

จากการศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะนักบัญชีในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า นายจ้างที่มีเพศแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ พชรินทร์ ชัยสมตระกูล และคณะ (2560: 2,143-2,151) พบว่า ตำแหน่งผู้ประเมินแตกต่างกันมีความต้องการในทักษะวิชาชีพแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่ได้ไม่สอดคล้องกับ จิตรเลขา ทาสี และคณะ (2563: 94-108) และ สนทยา เขมวิรัตน์ (2554: 85-91) พบว่า นายจ้างที่มีเพศต่างกันมีความต้องการทักษะนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกัน

นายจ้างที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ จิตรเลขา ทาสี และคณะ (2563: 94-108) และวิชชุดา เวชกุล และคณะ (2553: 1,274-1,284) พบว่า ผู้ว่าจ้างที่อายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักบัญชีแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่ได้ไม่สอดคล้องกับ กมลภู สันตะจักร์ และคณะ (2561: 771-790) พบว่า หัวหน้าแผนกที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน

นายจ้างที่มีประสบการณ์ทำงานตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ วิชชุดา เวชกุล และคณะ (2553: 1,274-1,284) และมยุรี เกื้อสกุล และคณะ (2558: 49-58) พบว่า ผู้บริหารเกี่ยวข้องกับงานบัญชีและนักบัญชีในสถานประกอบการที่มีประสบการณ์ทำงานตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความต้องการทักษะทางวิชาชีพแตกต่างกัน ตามโปรแกรมการศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชี (IES3) ผลการศึกษาที่ได้ไม่สอดคล้องกับ กมลภู สันตะจักร์ และคณะ (2561: 771-790) พบว่า หัวหน้าแผนกที่มีประสบการณ์ทำงานตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน

นายจ้างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ จิตรเลขา ทาสี และคณะ (2563: 94-108) พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักบัญชีแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่ได้ไม่สอดคล้องกับ วิชชุดา เวชกุล และคณะ (2553: 1,274-1,284) และกมลภู สันตะจักร์ และคณะ (2561: 771-790) พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน



### ความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะนักบัญชีในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนธุรกิจ

จากการศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อทักษะนักบัญชีในประเทศไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนธุรกิจ พบว่า นายจ้างที่มีขนาดธุรกิจแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ สนทยา เขมวรัตน์ (2554: 85-91) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดธุรกิจแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักบัญชีแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่ได้ไม่สอดคล้องกับ ไพรัตน์ ลิ้มปองทรัพย์ (2558: 48-59) และวิชชุดา เวชกุล และคณะ (2553: 1,274-1,284) พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีขนาดของธุรกิจที่ต่างกัน มีความต้องการทักษะนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกัน

นายจ้างที่มีขนาดธุรกิจแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อทักษะของนักบัญชีแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ กัญธนา ดิษฐ์แก้ว และคณะ (2563: 1-15) และพัชรินทรา ชัยสมตระกูล และคณะ (2560: 94-108) พบว่า ผู้ประกอบการไม่ว่าจะอยู่ในธุรกิจประเภทใดก็ตาม ต่างก็มีความคาดหวังต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่ได้ไม่สอดคล้องกับ ชลิดา ลีนจี และคณะ (2563: 34-45) และกัญธนา ดิษฐ์แก้ว, ยุพรัตน์ จันทรแก้ว และคณะ (2563: 1-15) พบว่า ประเภทของธุรกิจที่ต่างกัน มีความต้องการทักษะนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 3 ทักษะทางวิชาชีพ ดังนั้นในครั้งต่อไปอาจศึกษาเพิ่มเติมในรายละเอียดของมาตรฐานการศึกษา ฉบับอื่น เช่น ฉบับที่ 2 โปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 4 ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ

### บรรณานุกรม

- กมลภู สันทะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนสินธิ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. *วารสารหาดใหญ่*, 17(1), 17-31.
- กัญธนา ดิษฐ์แก้ว, ยุพรัตน์ จันทรแก้ว, นิภาพร นุ่มนวล, และเชิดพงษ์ ขำประดิษฐ์. (2560). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตาก. *วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 6(1), 1-15.
- จิตรลดา ศรีแก้ว, สุวรรณมา บุญมาก, และปริยากร สว่างศรี. (2563). *การศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การทำงาน ในเขตนิคม และในเขตประกอบการ*



อุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564. จาก วารสารวิทยาลัย  
นครราชสีมา เว็บไซต์:

[http://www.journal.nmc.ac.th/th/admin/Journal/2563Vol11No1\\_20.pdf](http://www.journal.nmc.ac.th/th/admin/Journal/2563Vol11No1_20.pdf)

จิตรเลขา ทาสี, บัณฑิต รมเย็น, และนพวรรณ ทองรอด. (2563). คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของ  
ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 14(37), 94-108.

ชลิดา ลิ่นจี, กนกมณี หอมแก้ว, และสุภาพร บุญเยี่ยม. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชี  
สำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารศิลปะการจัดการ*, 4(1), 34-45.

นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ. (2543). ลักษณะสำคัญทางวิชาชีพ. *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 1(1), 62-74.

ณฐา ธรเจริญกุล. (2561). สมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษา สถาน  
ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารวิชาการสมาคม  
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 24(1), 58-70.

ณัฐชา วัฒนวิไล และจุฑามน สิทธิผลวนิชกุล. (2555). การพัฒนาศักยภาพวิชาชีพบัญชีไทยเมื่อเปิดเสรีทาง  
เศรษฐกิจ. *วารสารนักบริหาร*, 32(3), 16-25.

พัชรินทรา ชัยสมตระกูล และสุธีรา วิไลกุล. (2560). ความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสาขาวิชา  
การบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านทักษะทางวิชาชีพ. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์  
2564, จาก ข้อมูลผลงานวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เว็บไซต์:  
[http://www.research.psu.ac.th/~rdi/DataCenter/index.php?case=journal\\_detail&ResID=RPS050008&id=1231](http://www.research.psu.ac.th/~rdi/DataCenter/index.php?case=journal_detail&ResID=RPS050008&id=1231)

ไพรัตน์ ลิ้มปองทรัพย์. (2558). ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ  
ธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, 1(2), 48-  
59.

มยุรี เกื้อสกุล และวุฒิ วัชรโถมประเสริฐ. (2558). คุณสมบัติของนักบัญชีในสถานประกอบการตามมาตรฐาน  
การศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีและนัก  
บัญชี ในสถานประกอบการต้องการ กรณีศึกษา: สถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร.  
*วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี*, 9(20), 49-58.

มารยาท โยทองยศ และปราณี สวัสดิ์สรรพ. (2560). การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัย. สืบค้น  
เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564, จาก ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา  
นวัตกรรม เว็บไซต์: <http://www.fsh.mi.th/km/wp-content/uploads/2014/04/resch.pdf>



- วิษณุกุล เวชกุล, ขวัญสกุล เต็งอำนวยการ, และ สันสกฤต วิจิตรเลขการ. (2553). *ความคาดหวังของผู้ว่าจ้างที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564, จาก ศูนย์ข้อมูลการวิจัย Digital "วช." เว็บไซต์:  
<https://www.dric.nrct.go.th/Search/SearchDetail/259710>
- สนทยา เขมวิรัตน์. (2554). ลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 9(3), 85-91.
- สุจิตรา ประครองสี, ขจิต ก้อนทอง, และไพลิน นิลนิยม. (2014). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 6(2), 1-11.
- สุรัชย์ พรหมพันธุ์. (2011). *ข้าแห่งสมรรถนะเพื่อการพัฒนา Competency* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- สุรเดช เล็กแจ่ง และประเวศ เพ็ญภูมิกุล. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้สอบบัญชีภาษีอากร. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*, 4(1), 51-68.
- เสาลักษณ์ จันทร์ประสิทธิ์. (2560). ความคาดหวังและความพร้อมของนักบัญชีในทรศนะของผู้ประกอบการ ในจังหวัด สงขลา เมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ*, 30(3), 117-126.
- Mohamed F. K., & Ahmed A. O. (2013). Skill and Attributes Needed for Success in Accounting Career: Do Employers' Expectations Fit Students' Perception?. *International Journal of Business Management*, 8(8), 118-132.