



หนังสือ: การวิจัยทางระบบสารสนเทศ

ผู้แต่ง: ลันทม จอนจวบทรง

ปีที่พิมพ์: 2561

แนะนำหนังสือ โดย ผศ.รุ่งฤดี รัตนวิไล

วิทยาการด้านระบบสารสนเทศ (Information system discipline) เป็นศาสตร์ที่ประกอบด้วยศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมกับศาสตร์ด้านองค์กร โดยมุ่งเน้นมาที่ระบบของเทคโนโลยี (Application of technology) และความสัมพันธ์กับการดำเนินงานบุคคล หรือองค์กร ซึ่งจัดเป็นด้านบริหารจัดการ หรือ “Soft issues” ซึ่งแยกเป็นส่วนได้ชัดเจน คือด้านระบบสารสนเทศ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านองค์กรและกิจกรรมองค์กร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล ดังนั้นงานวิจัยทางระบบสารสนเทศจึงมุ่งเน้นไปที่การทดลองทั้งในห้องปฏิบัติการและภาคสนาม งานวิจัยเชิงสำรวจ กรณีศึกษา และงานวิจัยเชิงออกแบบ หรืองานวิจัยวิทยาศาสตร์การออกแบบ (Design science research) แต่ในช่วงหลัง งานวิจัยทางระบบสารสนเทศมีหลากหลายชนิดขึ้น ซึ่งมีทั้งการวิจัยปฏิบัติการ และการวิจัยเชิงมานุษยวิทยา หรือผสมผสานทั้งการทดลองและการวิจัยเชิงมานุษยวิทยา แต่ละชนิดของงานวิจัยมีการดำเนินการที่แตกต่างกัน การออกแบบงานวิจัยส่วนต่าง ๆ ของงานวิจัยแต่ละชนิดจึงมีรายละเอียดที่แตกต่างกัน หนังสือ การวิจัยทางระบบสารสนเทศ ได้นำเสนอลักษณะของงานวิจัยชนิดต่าง ๆ และการออกแบบงานวิจัย โดยมีตัวอย่างงานวิจัยทางระบบสารสนเทศที่ใช้วิธีนั้น ๆ มาวิเคราะห์รายละเอียดในระเบียบวิธีวิจัย เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้จะทำงานวิจัยด้วยวิธีนั้น ๆ ได้เข้าใจมากยิ่งขึ้น