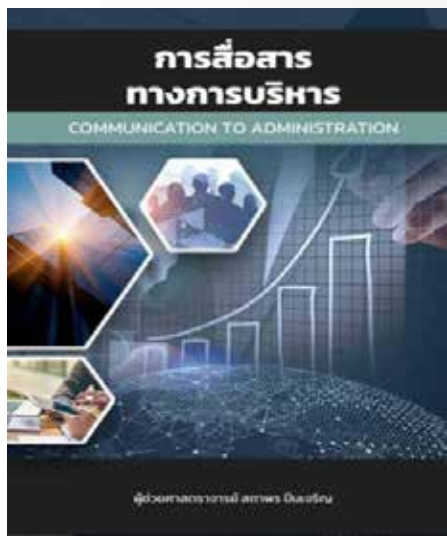




แนะนำหนังสือ : การสื่อสารทางการบริหาร

ผู้แต่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ปิ่นเจริญ

แนะนำโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี รัตนวิไล

การบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันนั้น หากไม่มีการสื่อสารที่ดีการบริหารจัดการก็จะไม่สามารถบังเกิดผลให้ประสบความสำเร็จได้ เพราะการบริหารที่มุ่งเน้นผลสำเร็จจำเป็นต้องใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการในการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน แต่หากปราศจากการสื่อสารที่ดีและทั่วถึงหรือมีการสื่อสารที่ไร้ซึ่งประสิทธิภาพย่อมส่งผลให้เกิดความบกพร่องในการทำงาน กล่าวได้ว่า การสื่อสารในการบริหารองค์การนั้นมีความสำคัญและมีความจำเป็นอยู่ในทุก ๆ ส่วนขององค์การ หากผู้บริหารมองข้ามความสำคัญของการสื่อสารทางการบริหารเปรียบเสมือนการได้มองข้ามสายใยแห่งความผูกพันของบุคลากรทุก ๆ ฝ่ายและทุก ๆ ระดับแล้วคำว่าบริหารจัดการเป็นผลงานที่สำเร็จโดยผู้อื่นก็คงไม่สามารถนำมาใช้ได้อีกต่อไป การสื่อสารทางการบริหารจึงเป็นเครื่องมือในการยึดเหนี่ยวและสร้างความผูกพันของผู้คนจำนวนมากให้มาทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสำเร็จในการบริหารองค์การและเป็นการเชื่อมโยงระหว่างทุกองค์ประกอบขององค์การหรือเปรียบเสมือนระบบการหายใจขององค์การ ดังนั้นการเรียนรู้โดยการเข้าใจตนเองและผู้อื่นอย่างลึกซึ้งจะทำให้การดำเนินงานได้อย่างราบรื่น แต่ถ้าบุคลากรในองค์การไม่เข้าใจกันอันเกิดจากการสื่อสารที่ล้มเหลวความร่วมมือกันก็จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ดังนั้น การอยู่ร่วมกันและทำงานร่วมกับคนอื่นจึงไม่มีใครหลีกเลี่ยงการติดต่อสื่อสารไปได้ ถ้าเขายังต้องการอยู่ในองค์การอย่างมีความหมายจึงจำเป็นต้องรู้เขารู้เราเพื่อทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข การสื่อสารทางการบริหารจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้องค์การสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในการบริหารจัดการ