

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี  
Factors Affecting Success in the Performance of Personnel  
of Bang Kwang Central Prison in Nonthaburi Province

สิริรัตน์ พุ่งสินธุ์  
Sirirat Thungsin  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
Master of Public Administration  
สาขาวิชาการบริหารรัฐกิจ  
Program Public Administration  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
Shkhotai Thammathirat Open University  
เฉลิมพงศ์ มีสมนัย  
Chaloemphong Meesomnai  
จำเนียร ราชแพทยาคม  
Chamnian Rachaphaethyakom  
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
Management Science Sukhotai Thammathirat Open University  
E-mail: chupongcs@hotmail.com  
วันที่รับบทความ (Received) : 18 เมษายน 2563  
วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 22 พฤษภาคม 2563  
วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 13 มิถุนายน 2563

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี และ (3) ปัจจัยของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในศึกษาเป็นบุคลากรของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 560 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างชั่วคราว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 170 คนโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**ผลการวิจัย พบว่า** (1) สภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีในด้าน ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และด้านความก้าวหน้าในการทำงานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ประกอบด้วย การ จัดหาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์ และการธำรงรักษา ทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีในระดับปานกลางและ (3)ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ การจัดหาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์ และการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์โดยตัวแปรดังกล่าว สามารถร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวมได้ร้อยละ 49.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เท่ากับ  $0.378$  (การจัดหาทรัพยากรมนุษย์) +  $0.235$  (การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์) +  $0.211$  (การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์) +  $0.073$  (การธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์)

**คำสำคัญ :** การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ, การบริหารทรัพยากรมนุษย์, เรือนจำกลางบางขวาง

#### ABSTRACT

The purpose of this research were: (1) to study working conditions of personnel of Central Bang Khwang Prison in Nonthaburi Province; (2) to study relationship between human resource management factors and the success in the performance of personnel of Bang Kwang Central Prison in Nonthaburi Province; and (3) to study factors of human resource management affecting the success in the performance of personnel of Bang Kwang Central Prison in Nonthaburi Province. This research was a survey research. Population was 560 central prison staff of Bang Kwang Central Prison in Nonthaburi Province. They were administrators, temporary employees, and employees. Samples consisted of 170 personnel obtained by convenience sampling method. The instrument used in the research was a questionnaire with 0.98 confidence level and statistics used for data analysis were frequency, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

**The results of the study revealed that:** (1) factors for working condition study of personnel of Central Bang Khwang Prison staff in Nonthaburi province consists of knowledge and understanding of the operation, achievement motivation and work progress was at moderate level; (2) relationship between human resource management and the success of Central Bang Khwang Prison staff in Nonthaburi Province consisted of recruitment, development, utilization and retention. The positive correlation with the achievement of work performance at the medium level was statistically significant level at 0.05; and (3) human resource management factors affecting the success of personnel of Central Bang Khwang Prison in Nonthaburi Province consisted of recruitment, development, utilization and retention by predicting the overall image of achievement at 49.70%, and wrote the equation in the form of a standard score at  $0.378$  (human resources recruitment) +  $0.235$  (human

resource utilization) + 0.211 (human resources development) + 0.073 (human resource retention) at statistical significance level at 0.05.

**Keywords:** The Success Level on Public Performance According to Performance Commitment, Human Resource Management, Bang Khwang Central Prison

## 1. บทนำ

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หรือ พัฒนา “คน” ต้องทำเป็นกระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิต นับตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดา สู่วัยเด็ก วัยรุ่น วัยทำงานและวัยชรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงวัยเด็กและวัยรุ่นเป็นวัยที่จะต้องปลูกฝังและต้องสร้างคุณค่าให้กับตนเองและเห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์ และในขณะเดียวกันก็จะต้องได้รับการพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อเป็นภูมิคุ้มกันความเสี่ยงในการดำเนินชีวิตทั้งปัจจุบันและอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554)

การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญที่อาจทำให้การดำเนินงานขององค์การประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว ดังนั้นการกำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ลักษณะขององค์การ ความสามารถในการสร้างแรงใจเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานจะเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การ ดังนั้นการที่องค์การจะกระทำภารกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพนั้น หน่วยงานจำเป็นจะต้องมีบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณภาพในปริมาณที่เหมาะสมกับงาน ด้วยเหตุผลดังกล่าวการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จึงจัดเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน เพราะบุคลากรเป็นผู้จัดหาและใช้ทรัพยากรบริหารอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุ อุปกรณ์และการจัดการซึ่งถ้าองค์การเริ่มต้นด้วยการมีบุคลากรที่ดี มีความสามารถ ปัจจัยด้านอื่นๆก็จะดีตามมาด้วย ดังนั้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การ

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นการดำเนินการที่เกี่ยวกับการจัดหา การพัฒนา การใช้ประโยชน์และการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ขององค์การ เพราะฉะนั้นจึงถือได้ว่าทรัพยากรมนุษย์หรือบุคคลในองค์การเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์การเพื่อทำให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นผลสำเร็จสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การโดยทั่วไปแล้วองค์กรมีความต้องการบุคลากรที่มีทักษะความรู้ ความสามารถ 3 ประการ คือ ประการแรกความรู้ความสามารถในเรื่องมนุษยสัมพันธ์เพราะว่าต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น ประการที่สองคือความสามารถในด้านการปฏิบัติงาน และประการที่สามเป็นความสามารถด้านความคิดในการแก้ปัญหา ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรมีการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (วรวิญญา ผลดีและสรบุศย์ รุ่งโรจน์สุวรรณ, 2554)

เรือนจำกลางบางขวาง เป็นส่วยราชการในสังกัดกรมราชทัณฑ์ซึ่งเป็นองค์กรหนึ่งในกระบวนการยุติธรรม โดยภาระหน้าที่ของเรือนจำกลางบางขวางตามพันธกิจที่กฎหมายกำหนดโดยมุ่งเน้นเรื่องการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในระหว่างที่ถูกควบคุม ซึ่งมีหลักปฏิบัติสำคัญอยู่ 2 ประการด้วยกัน คือ ประการแรก เน้นการควบคุมดูแลผู้ต้องขังให้อยู่ในระเบียบวินัย เกิดความสงบ เรียบร้อยและประการที่สองเน้นที่การแก้ไข พัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขังให้กลับตนเป็นคนดี ไม่หวนกลับไปกระทำผิดซ้ำอีกหลังจากได้รับการปลดปล่อย นอกจากนี้การบริหารงานเรือนจำยังต้องดำเนินการในงานด้านต่างๆ อีกหลายด้านด้วยกัน ทั้งนี้เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนหลายฝ่าย โดยเฉพาะผู้ต้องขัง และเจ้าหน้าที่ ฉะนั้น การบริหารงานเรือนจำที่มีประสิทธิผลนั้น ผู้บริหารในทุกระดับของเรือนจำกลางบางขวางและบุคลากรจึงควรที่จะต้องมีความรอบรู้และความสามารถทั้งเรื่องการบริหารงานและการบริหารคน เพื่อที่จะทำให้การดำเนินตามพันธกิจของเรือนจำเกิดผลสัมฤทธิ์นั้นดำเนินการไปได้ด้วยดีและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พุทธศักราช 2479 (ฉบับที่ 3) โดยเปลี่ยนชื่อจากเรือนกอมหันตโทษเป็นเรือนจำกลางบางขวาง ตั้งแต่วันที่ 2 ธันวาคม พุทธศักราช 2484 จนถึงปัจจุบัน โดยมีอำนาจหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังชายที่คดีเสร็จเด็ดขาดหรืออยู่ระหว่าง อุทธรณ์ ฎีกาที่มีกำหนดโดยโทษตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปจนถึงประหารชีวิต รวมไปถึงให้การศึกษาอบรมและฝึกวิชาชีพ ให้สวัสดิการ และการสงเคราะห์รวมทั้งดูแลสุขภาพอนามัยผู้ต้องขัง โดยมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำทั้งสิ้นประมาณ 560 คน และสิ่งหนึ่งที่คู่กับการพัฒนาองค์กรคือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพและทักษะในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในเรือนจำกลางบางขวางมีภารกิจและหน้าที่แตกต่างกันไปตามตำแหน่งและสายงาน ซึ่งแต่ละสายงานต้องมีความรู้เฉพาะด้านและการใช้ทักษะการทำงานที่หลากหลาย ซึ่งต้องการสร้างความเป็นมืออาชีพ ซึ่งอยู่ในการกำหนดยุทธศาสตร์ของเรือนจำข้อที่ 4 ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพโดยให้บุคลากรกรมราชทัณฑ์มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อให้การปฏิบัติงานออกมามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่จากการสำรวจพบว่า บุคลากรเรือนจำค่อยข้างมีแรงจูงใจในการทำงานน้อยและมีอัตราในการออกจากงานค่อยข้างสูงเพราะขาดความกระตือรือร้น รวมไปถึงปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวยให้บุคลากรต้องการความสำเร็จในการหน้าที่การงาน และถือว่าการกิจหลักของเรือนจำมีลักษณะงานพิเศษ กล่าวคือเป็นงานที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมงอย่างต่อเนื่องและใช้ชีวิตส่วนใหญ่อยู่กับกลุ่มผู้ต้องขัง จึงถือว่าเป็นการทำงานที่หนักและต้องมีความรับผิดชอบสูงที่จะผิดพลาดไม่ได้

ดังนั้น การบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในเรือนจำตามพันธกิจที่กฎหมายกำหนดไว้โดยมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรและทราบถึงปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์อะไรบ้างที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี

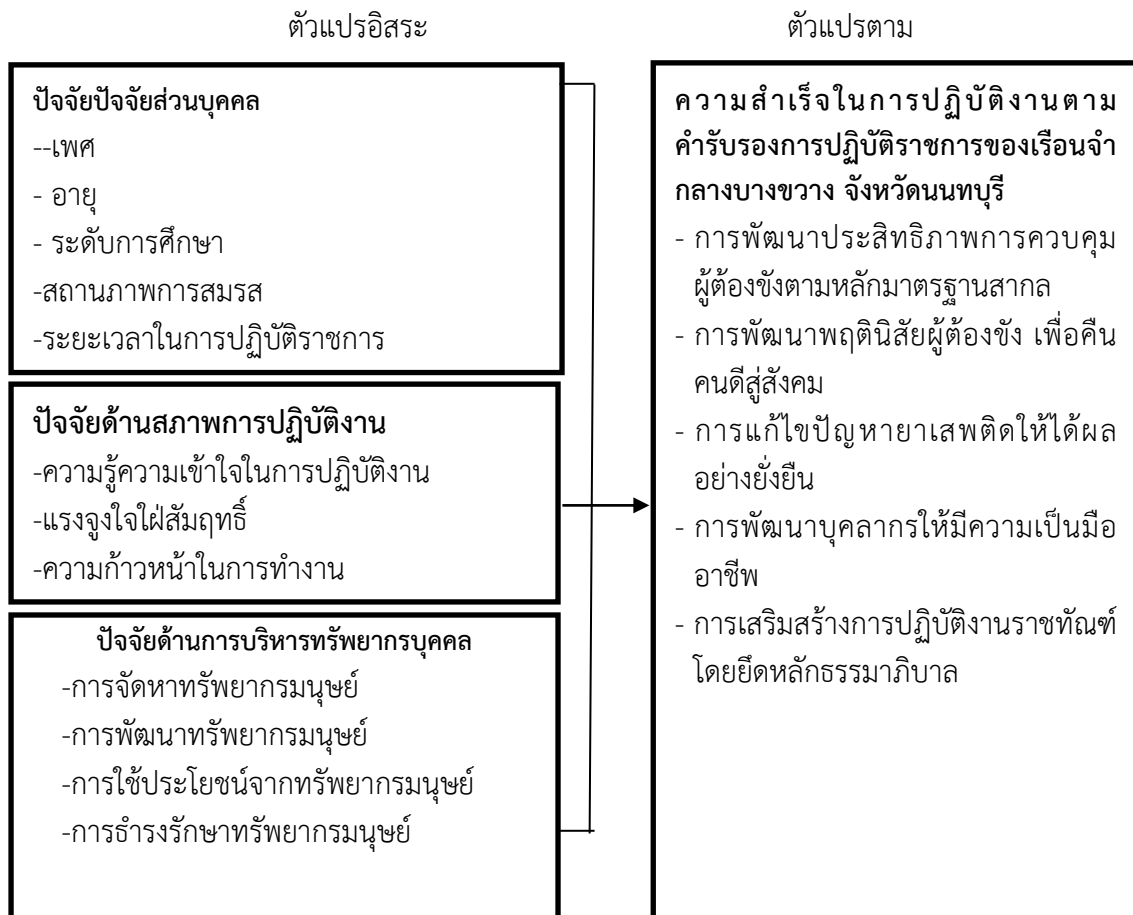
## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากร เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วได้ประมวลแนวคิดหลักการ ทฤษฎี และผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีแล้วนำมาเป็นกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีแสดงได้ดังภาพต่อไปนี้



#### 4. ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. ต้องการทราบถึงสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีเป็นอย่างไร และมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหรือไม่ มากน้อยเพียงใด
2. ต้องการทราบลักษณะและระดับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีว่าเป็นอย่างไร มากน้อยเพียงใด
3. ต้องการทราบถึงปัจจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการจัดหา การพัฒนา การใช้ประโยชน์และการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ว่ามีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี หรือไม่ อย่างไร

#### 5. สมมุติฐานในการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดสมมุติฐานไว้ ดังนี้

1. H<sub>0</sub>: ปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี
- H<sub>1</sub>: ปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติ
2. H<sub>0</sub>: ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี

H<sub>1</sub>: ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี

3. H<sub>0</sub>: ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

H<sub>1</sub>:  $\beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 = 0$  เมื่อ  $\beta$  เป็นสัมประสิทธิ์การถดถอยของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการ  
จัดหา การพัฒนา การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์ (ตัวพยากรณ์) ตัวที่ 1-4

H<sub>1</sub>:  $\beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 \neq 0$  อย่างน้อย 1 ตัว

## 6. การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการบริหารทรัพยากร  
มนุษย์ของกรมราชทัณฑ์ประกอบด้วยการจัดหาทรัพยากรมนุษย์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การใช้ประโยชน์  
จากทรัพยากรมนุษย์การบำรุงรักษาทรัพยากรมนุษย์ สำหรับสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน  
เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีซึ่งมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างจากการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือ  
องค์การอื่นประกอบด้วยความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และ-ความก้าวหน้าในการ  
ทำงานในส่วนที่เกี่ยวกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีนั้นจาก  
การศึกษาและทบทวนวรรณกรรมพบว่าประกอบด้วย การพัฒนาประสิทธิภาพการควบคุมผู้ต้องขังตามหลัก  
มาตรฐานสากล การพัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขัง เพื่อคืนคนดีสู่สังคม การแก้ไขปัญหาเสพติดให้ได้ผลอย่าง  
ยั่งยืน การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ การเสริมสร้างการปฏิบัติงานราชทัณฑ์โดยยึดหลักธรรมาภิ  
บาล รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินและสังเคราะห์เพื่อสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังที่กล่าวไว้  
ในตอนต้น

## 7. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นบุคลากรของเรือนจำกลางบางขวาง  
จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 560 คนได้กลุ่มตัวอย่างที่  
ใช้ในการวิจัย บุคลากรของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน  
ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 170 คนโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน  
การวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ผู้บริหาร ข้าราชการ  
พนักงาน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 170 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเพื่อวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรในเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ซึ่งมี 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะบุคคล ประกอบด้วยข้อความถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่เพศ อายุ  
ระดับการศึกษาสถานภาพสมรสระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี และประเภท  
ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ  
ในการปฏิบัติงาน ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยของการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความสำเร็จ  
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามคำรับรองการปฏิบัติราชการใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดหาทรัพยากร  
มนุษย์ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์ และการบำรุงรักษา  
ทรัพยากรมนุษย์

ตอนที่ 4 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรีใน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการควบคุมผู้ต้องขังตามหลักมาตรฐานสากล ด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ด้านการแก้ไขปัญหาเสพติดให้ได้ผลอย่างยั่งยืน ด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพและด้านการเสริมสร้างการปฏิบัติงานราชทัณฑ์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ตอนที่ 5 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเรือนจำกลางบางขวาง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย ด้วยการนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบค่าความสอดคล้อง 3 คน โดยได้ตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เพื่อหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) โดยค่าความสอดคล้องที่ระดับ 0.86 จึงสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้พร้อมกันนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขคำถามตามประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ เช่น การแก้ไขประเด็นคำถามให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น การแก้ไขภาษาที่ไม่เป็นทางการให้เป็นทางการ การตัดคำในประเด็นคำถามที่ไม่จำเป็นออก หลังจากนั้นได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ผลจากการทดสอบพบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98 ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นนี้ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วผู้วิจัยได้นำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอความร่วมมือจากบุคลากร ในเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วคิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์ของแบบสอบถามที่ส่งไปโดยได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 170 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่หนึ่ง วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และส่วนที่สองเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานโดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

## 8. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล

เพศ	อายุ	การศึกษา	
ผลการวิเคราะห์ร้อยละข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชายร้อยละ 88.23 อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 50.00 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 59.00			
ปัจจัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ปัจจัยสภาพการปฏิบัติงาน	3.36	1.02	ปานกลาง
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.07	0.92	ปานกลาง
3. ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.30	0.93	ปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างต่อสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลาง บางขวาง จังหวัดนนทบุรี

1. ปัจจัยสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย การจัดหาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์ และการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความความสำเร็จในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย การจัดหาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์ และการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์โดยสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวมได้ร้อยละ 49.70 และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเท่ากับ  $0.378$  (การจัดหาทรัพยากรมนุษย์) +  $0.235$  (การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์) +  $0.211$  (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) +  $0.073$  (การธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการปฏิบัติงานกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี

ปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงาน	R	ความหมาย
ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	0.548**	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	0.713**	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
ความก้าวหน้าในการทำงาน	0.628**	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงานกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มีความสัมพันธ์กันที่ระดับสูงและระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี

ปัจจัยด้านการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์	R	ความหมาย
การจัดหาทรัพยากรมนุษย์	.528**	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
การพัฒนาคน	.383**	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์	.495**	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
การธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์	.513**	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงานกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มีความสัมพันธ์กันที่ระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05



ผลการทดสอบปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรอิสระ	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร		
	b	SE.	Beta
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (X <sub>1</sub> )	.378	.093	.313
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (X <sub>2</sub> )	.211	.083	.198
การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์ (X <sub>3</sub> )	.235	.078	.248
การธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ (X <sub>4</sub> )	.073	.067	.076
R <sup>2</sup> =0.497 SE.= .705 F= 42.82*			

ผลการทดสอบปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานพบว่า ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เรือนจำบางขวาง จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์ และการธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ โดยสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวมได้ร้อยละ 49.70 และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปแบบของคะแนนมาตรฐาน คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเท่ากับ 0.378 (การจัดการทรัพยากรมนุษย์) + 0.235 (การใช้ประโยชน์ทรัพยากรมนุษย์) +0.211 (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) +0.073 (การธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 9. อภิปรายผล

ในการศึกษาที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการแก้ไขปัญหาเสพติดให้ได้ผลอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.91$ ) รองลงมา คือ ด้านการมีพฤติกรรมผู้ต้องขัง เพื่อคืนคนดีสู่สังคม ( $\bar{X}=3.54$ )และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เรือนจำมีการปราบปรามยาเสพติดและอุปกรณ์สื่อสารในเรือนจำอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.15$ ) ส่วนปัจจัยด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยน้อยที่สุด คือ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=2.88$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานมีการเกลี้ยอัตรตำแหน่งและกำลังคนที่สอดคล้องกับพันธกิจ ( $\bar{X}=2.79$ ) ซึ่งสอดคล้องกับ สุวรรณิ ทับทิมอ่อน (2548) พบว่าความคิดเห็นของพนักงานบริษัทที่มีต่อด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือด้านลักษณะของงานด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานด้านนโยบายและการบริหารด้านวิธีการบังคับบัญชาด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาด้านสภาพการทำงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับมากและงานวิจัยของ สมเกียรติฉายพระพักตร์และคณะ (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ด้านการบริหารจัดการองค์กรประกอบด้วยด้านการวางแผนของมหาวิทยาลัยด้านการจัดองค์กรด้านการนำและด้านการควบคุมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและงานวิจัยของนนทพรอมไธสง (2552) พบว่ากลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับสูงโดยเรียงลำดับตามความสำคัญได้แก่ด้านความสำเร็จในการทำงานด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานตามลำดับและสอดคล้องกับ ทฤษฎีของ McClelland (1961) อ้างถึงในธัญชนกธิตพิงศ์วิวัฒน์ (2552) ซึ่งได้กำหนดความต้องการพื้นฐานที่สำคัญของมนุษย์ข้อหนึ่งคือความ

ต้องการที่จะมีความสำเร็จ (Achievement) คือ มุ่งความสำเร็จโดยตรงมีความใฝ่ฝันที่จะให้เกิดความสำเร็จ และให้ได้รับความสำเร็จตามเป้าหมายโดยพนักงานนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่เพื่อความสำเร็จขององค์กรและถ้าพนักงานขาดความชำนาญในเรื่องใดจะพยายามทำสิ่งนั้นให้สำเร็จโดยพยายามหาข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาให้ได้หรือถ้าได้รับมอบหมายให้ทำงานใดๆจะทำให้สำเร็จทุกครั้งและสร้างสิ่งใหม่ๆในการทำงานอยู่ตลอดเวลาและถ้าองค์กรใดที่มีทรัพยากรบุคคลซึ่งมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานสูงย่อมส่งผลให้องค์กรนั้นๆบรรลุเป้าหมายได้

## 10. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ครั้งนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในครั้งนี้ พบว่า

#### 1.1 ด้านความเข้าใจในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความก้าวหน้าในการทำงาน

จากผลการวิจัยครั้งนี้จะพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านที่บุคลากรเห็นว่าน้อยที่สุดในหน่วยงานซึ่งนั่นคือด้านของความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าน้อยคือ การเลื่อนระดับตำแหน่งจากความรู้ความสามารถของบุคลากร ดังนั้นหมายถึงหน่วยงานยังต้องปรับปรุงในส่วนของความก้าวหน้าที่เป็นผลช่วยให้บุคลากรเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

หน่วยงานควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความสนใจในการพัฒนาตนเอง มีการทุ่มเทและเสียสละต่อองค์กรมากกว่าการให้บุคลากรจะหวังได้จากองค์กร เพื่อเป็นการสร้างเจตคติที่ดีต่อองค์กร

ด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่าเป็นระดับที่ไม่สูงและไม่ต่ำ แต่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งค่าเฉลี่ยในด้านนี้ควรอยู่ในระดับที่สูง ทางหน่วยงานจึงควรมีการปรับปรุง

#### 1.2 ด้านการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรมนุษย์

หน่วยงานควรส่งเสริมให้มีการบริหารงานของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล และควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการบริหารติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นธรรม เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งบุคลากรในหน่วยงาน

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบตามประเภทตำแหน่งเพื่อทราบถึงความแตกต่างของประเภทตำแหน่งที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

2.2 การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเชิงการวิจัยและพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในเรือนจำอื่น หรือ ในหน่วยงานของรัฐอื่นๆ

2.3 ควรศึกษาปัจจัยสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในเรือนจำ/ทัณฑสถานอื่นๆ

2.4 เนื่องจากส่วนใหญ่แล้วงานวิจัยไม่มีการติดตามผลการดำเนินงาน ดังนั้นควรมีการติดตามผลของการทำวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการ ผลการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพทำให้เกิดความเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

### เอกสารภาษาไทย

ธัญชนก ธิติพงษ์วิวัฒน์. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่**. หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

นนทช พรอมไธสง. (2552). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม แกรนด์ไฮแอทเอราวัณ กรุงเทพมหานคร**. หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธนบุรี.

วรรษญา ผลดี. (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสายวิชาการและพนักงานสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง**. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

สุวรรณีย์ ทับทิมอ่อน. (2548). **แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบางปะกง จำกัด**. หลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559)**.

สมเกียรติ ฉายพระพักตร์, ปฎิมา ถนิมกาญจน์ และสุกานดา กลิ่นขจร. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน**. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.

### เอกสารภาษาอังกฤษ

Mc Clelland, Davis C. (1961). **The Achieving Society**. New York: Vann strand.