

การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ  
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

Disaster Prevention and Mitigation Operations of Ban Phue Subdistrict  
Administrative Organization, Ban Phue District,  
Udon Thani Province

พายัพ ตะวงษา

Payap Tawongsa

บุญเหลือ บุปผามาลา

Boonluae Bubphamala

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ วิทยาลัยพิจญ์บัณฑิต

Programme in Public Administration, Faculty of Political Science,

Pitchayabundit College

E-mail: payap1986@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 3 ธันวาคม 2565

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 18 ธันวาคม 2565

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 18 ธันวาคม 2565

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ ทั้งหมด 370 คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ ประกอบไปด้วยเนื้อหา 3 ส่วน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนาได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอนุมานได้แก่ T-test และ F-test สำหรับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

### ผลการวิจัย พบว่า

การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D.= 0.57) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D.= 0.76)

รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D.= 0.66) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D.= 0.68)

การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน เห็นว่าการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ด้านอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศ อายุ และระดับการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** การปฏิบัติงาน, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, องค์การบริหารส่วนตำบล

## ABSTRACT

The main objective of this research was to study public opinion on disaster prevention and mitigation performance of Ban Phue Sub-District Administration Organization, Ban Phue District, Udon Thani Province. The sample consisted of 370 people living in the subdistrict administrative area using the formula of Taro Yamane. The tool used to collect the data. This is a questionnaire about people's opinions in the disaster prevention and mitigation performance of the Ban Phue Subdistrict Administrative Organization. It consists of 3 parts of content, statistics used in data analysis. The descriptive statistics were number, percentage, mean and standard deviation for the general data of the sample. The inferential statistics were T-test and F-test for comparing public opinion on disaster prevention and mitigation operation of Ban Phue Subdistrict Administrative Organization, Ban Phue District, Udon Thani Province. By gender, age, education level and occupation.

### **The results of the findings were as follows:**

Disaster Prevention and Mitigation Work of Ban Phue Subdistrict Administrative Organization, Ban Phue District, Udon Thani Province Overall, it was at the moderate level ( $\bar{X} = 3.36$ , SD = 0.57) and when considering each aspect, it was found that the side with the highest average was the personnel who provided disaster prevention and mitigation services ( $\bar{X} = 3.45$ , SD = 0.76), followed by Process, procedures, disaster prevention and mitigation services ( $\bar{X} = 3.34$ , SD = 0.66), and the side with the least mean value was facilities ( $\bar{X} = 3.29$ , SD = 0.68). Comparison of Disaster Prevention and Mitigation Performance of Ban Phue Subdistrict Administrative Organization Ban Phue District Udon Thani Province Overall, it was found that people with sex, age, education level And different occupations It was of the opinion that the disaster prevention and mitigation work of Ban Phue Subdistrict Administrative Organization, Ban Phue District, Udon Thani Province, on occupation, had a statistically significant difference at level 0.05, as for sex, age and education level. Found no difference.

Suggestions for disaster prevention and mitigation work of Ban Phue Subdistrict Administrative Organization, Ban Phue District, Udon Thani Province, for example, management should plan the disaster prevention and mitigation operation to meet international standards. By planning to develop the performance of the operational staff to be effective to be equivalent and meet international standards both at the national and ASEAN levels.

**Keywords:** Operation, Disaster Prevention and Mitigation, Subdistrict Administrative Organization

## 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์ด้านสาธารณสุขในปัจจุบันถือเป็นปัญหาสำคัญและมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น สาธารณภัยที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นเหตุที่เกิดขึ้นโดยที่ประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องไม่ทราบล่วงหน้าดังนั้นเมื่อเกิดเหตุดังกล่าวขึ้นจะเกิดความสับสนวุ่นวาย การระงับภัย หรือการแก้ไขปัญหามันทันที่ที่ทำให้สาธารณภัยดังกล่าวขยายลุกลาม ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายมากยิ่งขึ้น สาธารณภัยหมายถึง ภัยอันตรายหรือเหตุการณ์ร้ายแรงในชุมชนหรือในสังคมซึ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วเกิดความสูญเสียอย่างรุนแรงแก่ร่างกาย ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และสร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของชาติ

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 มาตรา 4 ได้ให้ความหมายของสาธารณภัยว่า อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้งโรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืชตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุขไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติมีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุหรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐและให้หมายความถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรมด้วย (อารียา จันทรจวง, 2553)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีหลายหน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น กระทรวงมหาดไทย ถือเป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการการบริหารจัดการในส่วนภูมิภาค และสรรค์สร้างประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะให้กับประชาชน รวมทั้งยกระดับความเป็นอยู่ให้กับประชาชนในทุกพื้นที่ของประเทศ โดยก่อนการปฏิรูประบอบราชการ พ.ศ. 2545 นั้น งานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอยู่ในการควบคุมกำกับดูแลของกองป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย และเมื่อมีการปฏิรูประบอบราชการ พ.ศ. 2545 ได้ยุบรวมภารกิจของกองป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมาสังกัดกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2545 สังกัดกลุ่มภารกิจด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมือง (ทศวรรณ ศิลปะนครฤทธิ์, 2553)

การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ถือเป็นภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ จึงเป็นหน้าที่ที่รัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องกระทำเพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างเต็มความสามารถ นอกจากนี้รัฐยังมีหน้าที่ในการระมัดระวังและป้องกันภัยอันตรายที่จะเกิดขึ้นแก่ราษฎรของตนด้วยโดยในการดำเนินการดังกล่าวรัฐจะต้องศึกษาและวางแผนการป้องกันภัย การจัดกำลังคนการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ การวางมาตรการต่างๆ ตลอดจนการกำกับให้ดำเนินการตามมาตรการนั้นด้วย

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนจึงเป็นองค์กรหลักที่สามารถดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นได้ในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว และตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายได้กำหนดให้ภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 กำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตน รวมทั้งการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้วยจากกฎหมายและบทบัญญัติแห่งกฎหมายดังกล่าวทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี เข้ามามีบทบาทในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยด้วยเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานปกครองในระดับท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดและในปัจจุบันสถานการณ์ด้วยสาธารณภัยมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นรุนแรงและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษาในฐานะที่ดำรงตำแหน่งเป็นเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์การบริหารส่วนตำบล จึงสนใจศึกษาการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาใช้เป็นแนวทางแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

## 3. ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษากิจการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี โดยได้กำหนดเนื้อหาของการศึกษามาจากคู่มือการใช้งานของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย และจำแนกออกเป็นรายด้านได้ดังนี้

- 1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 2) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

### 2. ขอบเขตด้านประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี จำนวนทั้งสิ้น 4,854 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี, 2563)

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ขอบเขตด้านพื้นที่การศึกษาค้นนี้เป็นประชากรที่อาศัยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี เท่านั้น

### 4. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ของประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ

ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ประกอบไปด้วย 3 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 2) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

### 5. ขอบเขตด้านเวลา

ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

## 4. นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง การป้องกัน อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ตลอดจนภัยอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อคนจำนวนมาก

2. ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่เคยได้รับการช่วยเหลือจากทางราชการในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

3. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

4. ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกด้านความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดเป็นความรู้สึกเชื่อถือที่ไม่อยู่บนความแน่นอนหรือความจริง แต่ขึ้นอยู่กับจิตใจบุคคล จะแสดงออกโดยมีข้ออ้าง หรือการแสดงเหตุผลสนับสนุนหรือปกป้องความคิดเห็นนั้น ความคิดเห็นบางอย่างเป็น ผลของการแปลความหมายของข้อเท็จจริงซึ่งขึ้นอยู่กับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อม และมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ การแสดงความคิดเห็นนี้อาจจะได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นๆ ก็ได้

5. การเตรียมความพร้อม หมายถึง มาตรการและกิจกรรมที่ดำเนินการล่วงหน้าก่อนเกิดสาธารณภัย เพื่อเตรียมพร้อมการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉินให้สามารถรับมือกับผลกระทบจากสาธารณภัยได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ

#### 4. ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทราบผลการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
2. ทราบข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
3. สามารถนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

#### 5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 4,854 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ทั้งหมด 370 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยด้วยการใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1967) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบเป็นสัดส่วน ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะต่างกัน จากนั้นคำนวณหาขนาดตัวอย่างตามจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 6 หมู่บ้านตามสัดส่วนของประชากรให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามเกณฑ์ที่กำหนด ตัวอย่างครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

#### 6. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามประเด็นที่ตรงกับความเป็นจริงและความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีค่าคะแนนดังต่อไปนี้

- |   |         |                          |
|---|---------|--------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมาก       |

- |   |         |                              |
|---|---------|------------------------------|
| 3 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติปานกลาง       |
| 2 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติน้อย          |
| 1 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติที่น้อยที่สุด |

การแปลผลคะแนนที่ได้ แบ่งตามเกณฑ์ช่วงคะแนนตามแนวคิดของ BOOM (1968) การแบ่งคะแนนออกเป็น 3 ระดับได้ดังนี้

|                        |                                             |
|------------------------|---------------------------------------------|
| การปฏิบัติระดับมาก     | คะแนน ร้อยละ 80-100 (ตั้งแต่ 4 คะแนนขึ้นไป) |
| การปฏิบัติระดับปานกลาง | คะแนน ร้อยละ 60-79 (3.00-3.99 คะแนน)        |
| การปฏิบัติระดับน้อย    | คะแนน ร้อยละ 0-59 (น้อยกว่า 3.00 คะแนน)     |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

## 7. การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและทดสอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. กำหนดเนื้อหาของคำถามในแบบสอบถามและนิยามตัวแปรที่ต้องการวัด เพื่อให้ครอบคลุมในเรื่องที่ศึกษาและมีลักษณะซึ่งทุกคนสามารถตอบข้อเท็จจริงได้
3. เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ในเนื้อหา ภาษาและความเที่ยงตรงผู้วิจัยได้นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาความเที่ยงตรงในเนื้อหา (contents validity)
4. ประมวลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ นำมาปรับปรุงแบบสอบถาม เสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกันกับประชากรกลุ่มตัวอย่างที่องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาโมง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 30 คน ต่อจากนั้นนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient alpha) ของ Cronbach โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.952

## 8. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งมี 6 หมู่บ้าน จำนวน 370 คน ผู้ศึกษาทำการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบลักษณะของแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามตลอดระยะเวลาการทำงาน ผู้ศึกษาได้กำหนดระยะเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามภาคสนามเป็นเวลา 30 วันตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2564

## 9. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาตรวจให้คะแนนน้ำหนัก ดังนี้  
ระดับมากที่สุด 5 คะแนน

|                 |   |       |
|-----------------|---|-------|
| ระดับมาก        | 4 | คะแนน |
| ระดับปานกลาง    | 3 | คะแนน |
| ระดับน้อย       | 2 | คะแนน |
| ระดับน้อยที่สุด | 1 | คะแนน |

2. นำคะแนนเฉลี่ยรายข้อและรายด้านเทียบกับเกณฑ์เพื่อหาระดับคุณภาพชีวิตดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2548: 100) ดังนี้

|             |         |                 |
|-------------|---------|-----------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด  |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | ระดับมาก        |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ระดับปานกลาง    |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | ระดับน้อย       |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

3. การจัดอันดับจัดตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

4. การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตาราง วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ จำแนกตามเพศ ประเภท โดยการทดสอบค่าทีแบบอิสระ (t-test for Independent Samples) โดยกำหนด ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ จำแนกตามอายุโดยใช้สถิติ F-test (One-way Anova) โดยการทดสอบความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่ามีค่าแตกต่างรายคู่เกิดขึ้น ผู้วิจัยต้องทำการทดสอบต่อไปว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน และแตกต่างกันอย่างไร ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

5. ข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะทางพัฒนาการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เป็นความเรียง

## 10. ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 54.32 และเป็นเพศหญิง จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 45.68 อายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.43 และช่วงอายุน้อยที่สุด คือ มากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คิดเป็นร้อยละ 5.95 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 28.38 และน้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.97 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นเกษตรกร จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 33.78 และน้อยที่สุด คือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.24

**ตารางที่ 1** การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม

| การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                            | 3.45      | 0.76 | ปานกลาง |
| 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                    | 3.34      | 0.66 | ปานกลาง |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                          | 3.29      | 0.68 | ปานกลาง |
| รวม                                                                                                | 3.36      | 0.57 | ปานกลาง |

2. การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D.= 0.57) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D.= 0.76) รองลงมาคือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D.= 0.66) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D.= 0.68) และวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D.= 0.76) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ มีทักษะในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D.= 0.97) รองลงมา คือ ข้อ 6. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ได้รับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D.= 1.11) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่สามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D.= 1.04)

2.2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D.= 0.66) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 11. มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับตำบลและมีการทบทวนแผนอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.39$ , S.D.= 1.03) รองลงมา คือ ข้อ 14. การจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D.= 0.78) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 16. สามารถประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.30$ , S.D.= 0.85)

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D.= 0.68) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 21. มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการเตรียมความพร้อมรับมือกับอัคคีภัย ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D.= 1.06) รองลงมา คือ ข้อ 18. มีรถเคลื่อนที่เร็วคอยช่วยเหลือผู้ประสบภัย ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D.= 1.05) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 25. มีระบบการประชาสัมพันธ์เพื่อแจ้งข่าวสารต่างๆ กับประชาชนได้ทราบตลอดเวลา ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D.= 0.95)

3. การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน เห็นว่าการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ด้านอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศ อายุ และระดับการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ได้แก่

1) ควรสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินนโยบายให้กับหน่วยงานในพื้นที่อย่างเพียงพอไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณ บุคลากร เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ

2) ควรส่งเสริมด้านกิจการอาสาสมัครให้มากขึ้น เช่นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนซึ่งเป็นประชาชนในชุมชน

3) หน่วยงานในพื้นที่ควรที่จะมีการประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

4) ควรจัดให้มีการประกาศเกียรติคุณ หรือยกย่องชมเชย ผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดีเด่น ให้สังคมยอมรับการเสียสละ ให้มีการยอมรับนับถือ เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน

5) ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในเบื้องต้นกับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และจัดหาอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความทันสมัย

## 11. อภิปรายผลการวิจัย

การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D.= 0.57) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D.= 0.76) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D.= 0.66) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D.= 0.68) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิรนนท์ พุทธา และจำลอง โพธิ์บุญ (2561) วิจัยเรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยที่พบว่า การดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมของประเทศไทยอยู่ในระดับปานกลาง เครื่องมือ เครื่องจักร ยานพาหนะ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดกิจกรรม/การดำเนินงาน และด้านการทบทวนและตรวจสอบแผนการดำเนินงานทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร ยานพาหนะ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มักขาดแคลน เรื่องงบประมาณในการดำเนินงานเกือบทุกด้าน ทำให้ต้องจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ซึ่งมักจะละเลยปัญหาการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่งผลให้งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน อีกทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีราคาค่อนข้างสูง ซึ่งงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัด ส่งผลให้เกิดความขาดแคลนเครื่องมือ เครื่องจักร ยานพาหนะ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกบาง

ประการ สอดคล้องกับผลการศึกษาของชูวงศ์ อุบลี (2557) ที่ศึกษาบทบาทการบริหารจัดการภัยพิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอเขาคิชฌกูฏจังหวัดจันทบุรี พบว่า ส่วนใหญ่ยังขาดความพร้อมและการเตรียมพร้อมต่อการรับมือกับการบริหารจัดการภัยพิบัติ เนื่องจากขาดแคลน ทรัพยากรพื้นฐานที่มีความจำเป็นในการสร้าง ความพร้อมให้กับชุมชน เช่น งบประมาณ บุคลากร เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็น ถึงแม้ว่าจะมีการจัดทำแผน รองรับการบริหารจัดการภัยพิบัติแต่ไม่เคยจัดการ ฝึกซ้อมเพื่อเตรียมการรับมือกับภัยพิบัติและให้ความสำคัญกับปัญหาที่จำเป็นเร่งด่วนอื่นๆ มากกว่าปัญหาภัยพิบัติ รวมทั้งไม่สามารถควบคุม บังคับบัญชาอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ได้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของกานต์วี วิชัยปะ (2559) วิจัยเรื่องการสร้างสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ พบว่าระดับความคิดเห็นต่อสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นทั้งหมด 3.71 ดังนั้น ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานนั้นควรมีการถ่ายทอดความรู้สู่ผู้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เข้ามาทำงานในปีถัดไป รวมถึงมีการแลกเปลี่ยนความรู้และฝึกซ้อม ร่วมกัน ทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานระดับจังหวัดหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน

การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวมพบว่าระดับการศึกษาและอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศ และอายุ พบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของบุญถม มาตย์แสง และวิจิตรา ศรีสอน (2559) ที่พบว่า การเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรมประชาสัมพันธ์ปี 2559 ในพื้นที่ตำบลบางรี อำเภอเมือง จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน การดำเนินงานด้านปัจจัยพื้นฐานและสภาพแวดล้อมและด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับการวิจัยของกรเอก ศรีหาญ และพัฒนสิน สาเรงรัมย์ (2559) ศึกษาวิจัยการศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในเขตอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าบุคลากรเพศหญิงและเพศชายที่ปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลในอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

## 12. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้

ความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D. = 0.57) และ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{x} = 3.29$ , S.D. = 0.68) ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้ดังนี้

1.1 การจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ หากเกิดสาธารณภัยในพื้นที่โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นหลัก

1.2 ทบทวนและพิจารณาทางเลือกหรือช่องทางในการเพิ่มอัตราบุคลากรในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เพียงพอต่อพื้นที่

1.3 เพิ่มช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเตือน รวมถึงการเพิ่มช่องทางการรับแจ้งเหตุของประชาชนที่รวดเร็วและทันเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น

1.4 กำหนดระเบียบการฝึกซ้อมที่ชัดเจนและมีความเหมาะสมกับหน่วยงานในพื้นที่นั้นๆ รวมทั้งต้องมีการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

1.5 การจัดกิจกรรมของหน่วยงาน ต่างๆ ให้กับประชาชนโดยครอบคลุมในทุกพื้นที่และมีความเหมาะสม โดยสามารถขอสนับสนุนและขอความร่วมมือจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่

1.6 ควรมีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างเคียง เพื่อจัดตั้งเครือข่ายในการป้องกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในด้านสาธารณภัย

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

2.2 ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

## บรรณานุกรม

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย. (2548). คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย.

\_\_\_\_\_. (2558). แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย.

\_\_\_\_\_. (2558). พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และอนุบัญญัติ. กรุงเทพฯ: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย.

จิรนนท์ พุทธาและจำลอง โพธิ์บุญ. (2561). การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. วารสารเกษมบัณฑิต. 19 (1), 31 - 44.

ชูวงศ์ อุบลี และคณะ. (2557). การบริหารจัดการปัญหาความมั่นคงพื้นที่ชายแดนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน : กรณีศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชายแดนจังหวัดจันทบุรี. รายงานการวิจัย, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

พรสรวง เกาตะกู. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน, ภาควิชาจิตวิทยาหาวัย, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ทศวรรณ ศิลปะนครฤทธิ. (2553). **การพัฒนาการบริหารจัดการสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดยาว อำเภอลาดยาวจังหวัดนครสวรรค์**. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

Taro Yamane. (1967). **Statistic: An Introductory Analysis**. New York: Harper & row.