

เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการศึกษา: ทศนคติต่อการใช้องคมออนไลน์ Mobile Technologies for Education: Attitudes to social media

ลัดดาวัลย์ คงสมบุญ

Laddawan Kongsomboon

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

Faculty of Education Bangkokthonburi University

e-mail: laddawan.ksb@gmail.com

Received: November 17, 2021; Revised: December 25, 2021; Accepted: December 28, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจทัศนคติของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีต่อการใช้สังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา เพื่อให้มีความเข้าใจที่ลึกซึ้งและครอบคลุมมากขึ้นเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษา โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 202 คน และการวิจัยเชิงสำรวจแบบพรรณนา (Descriptive Survey) โดยใช้แบบสำรวจ ลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ใช้สำหรับการศึกษา ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่านักศึกษามีความคิดเห็นในระดับมากในการใช้สังคมออนไลน์และสนับสนุนการใช้สังคมออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Technology) ที่มีการพัฒนาและเติบโตมากยิ่งขึ้น และเข้ามาเป็นส่วนเดียวกับการใช้ชีวิตประจำวันของคนทุกวัย ซึ่งเหตุผลหนึ่งของความนิยมที่เพิ่มมากขึ้นนั้นก็มาจากเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถตอบสนองความต้องการที่แตกต่างและหลากหลายได้ เมื่อเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่เริ่มมีความสำคัญมากขึ้นจนกลายเป็นสิ่งที่ผู้คนขาดไม่ได้ และถูกนำมาใช้ในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ในด้านการศึกษา เช่นเดียวกัน เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถนำมาช่วยในการศึกษา ทำให้สามารถเพิ่มการสื่อสารที่ดีขึ้น และเข้าถึงคนรุ่นใหม่ นักศึกษา นักศึกษาได้มากขึ้นเช่นกัน ซึ่งถูกนำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนมากกว่าในอดีต ในขณะเดียวกัน การใช้สังคมออนไลน์ (Social Media) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ก็เริ่มมีความสำคัญมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ หนึ่งในคำอธิบายของสังคมออนไลน์คือ แพลตฟอร์ม (Platforms) ที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง ภายในบริบทของการศึกษา สื่อสังคมออนไลน์มีความโดดเด่นที่ไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่าง

ต่อเนื่องเท่านั้น แต่ยังสนับสนุนนักศึกษาด้วยการอนุญาตให้พวกเขาแลกเปลี่ยนเนื้อหา ความรู้ ทำงานร่วมกัน และสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งกันและกันได้

คำสำคัญ: เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่; การใช้สังคมออนไลน์

ABSTRACT

The propose of research for survey attitude of students in using social media which is past of mobile technology. for propose of education to have a deeper and more comprehensive understanding of Using social media in education using a samples 202 university students. Descriptive Survey. Using a Likert survey, 5 levels of satisfaction and semi-structured interview. Used for study the results indicate that students have a high level of opinion on the use of social media and support the use of social media for educational purposes.

It is true that mobile technologies are growing day by day and as part of they are becoming more and more integrated into everyday lives of people of all ages. One of the reasons of their growing popularity is because they serve different needs of individuals. Since mobile technologies have gained importance and become a powerful asset, different uses of them and their integration in education have become a question of many researches in the field. To have better communication and reach the new generation integrating technology to education programs is among these questions. More importance is attributed to technology enhanced teaching and learning activities than in the past. In this regard, as part of mobile technologies, social media has also become more significant. One of the descriptions of social media is platforms where students have constant access to information. Within the education context, it has become prominent that not only social media provides constant access to information, but it also supports students by allowing them to share content, collaborate and support learning.

Keywords: Mobile Technologies, Social Media

บทนำ

การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีได้เปลี่ยนชีวิตของผู้คนทั่วโลก ด้วยการเกิดขึ้น

ของอินเทอร์เน็ต คำว่า web 1.0 ซึ่งรวมข้อความภาพและอนุญาตให้มีการสื่อสารทางเดียวเข้ามาในชีวิตของเรา เมื่อเทคโนโลยีพัฒนาขึ้น คำว่า

Web 2.0 ได้เริ่มมีการใช้กันอย่างแพร่หลาย เทคโนโลยี Web 2.0 เป็นรูปแบบที่ง่ายที่สุด คือ ระบบออนไลน์บนเว็บ (web-based online systems) ที่สร้างขึ้นโดยผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (Peltier-Davis, 2009) ด้วยเครื่องมือ Web 2.0 ผู้คนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลาอย่างง่ายดาย ด้วยเครื่องมือเหล่านี้ เช่น โอกาสในการโต้ตอบ การสื่อสาร การสร้างเนื้อหาและการแบ่งปัน ในเวลาต่อมา มีการใช้คำศัพท์หลายคำเพื่ออธิบายและกำหนดเครื่องมือเหล่านี้ เช่น ซอฟต์แวร์โซเชียล เว็บโซเชียล แต่คำที่พบบ่อยที่สุดยังคงเป็น "สังคมออนไลน์" (social media) และ "เครื่องมือ Web 2.0" เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาจึงเป็นเรื่องยากที่จะกำหนดขอบเขตที่ชัดเจน ดังนั้นในการจัดการศึกษา สังคมออนไลน์และ Web 2.0 มักจะใช้สลับกัน และยังคงเป็นหัวข้อของงานวิจัยมากมายในสาขานี้

ไม่ว่าจะเรียกว่าสังคมออนไลน์และ Web 2.0 สิ่งเหล่านี้มีความสำคัญในหลายแง่มุม หนึ่งในนั้นคืออนุญาตให้มีอิสระและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายสำหรับบุคคล เชื่อกันว่าจะช่วยส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้ซึ่งสามารถถ่ายทอดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้จากการเป็นสถานที่ที่มีเวลาและพื้นที่จำกัดไปยังสถานที่ที่อยู่นอกห้องเรียน นอกจากนี้ เครื่องมือสังคมออนไลน์ยังช่วยสนับสนุนนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศอีกด้วย มีงานวิจัยมากมายที่แนะนำให้ใช้ในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ วัตถุประสงค์เหล่านี้มีตั้งแต่การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษไปจนถึงการ

เข้าสังคม การได้รับแรงจูงใจและความนับถือตนเองซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษา (Asiksoy, 2018; Barrot, 2016; Grant, 2016) ในบริบทนี้ เราสามารถอ้างได้ว่าความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อสังคมออนไลน์จะช่วยในการค้นหาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจทัศนคติของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีต่อการใช้สังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา เพื่อให้มีความเข้าใจที่ลึกซึ้งและครอบคลุมมากขึ้นเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษา

การทบทวนวรรณกรรม

อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของผู้คนทั่วโลก เนื่องจากมีบริการต่าง ๆ มากมาย เนื่องจากแหล่งที่มาของข้อมูล การใช้งานจึงเป็นหัวข้อของงานวิจัยจำนวนมากที่มีสาขาวิชาต่างกัน (Ay & Deveci, 2016) เครื่องมือ Web 2.0 ถูกกำหนดโดย O'Reilly (2005) เป็นเครื่องมือเว็บรุ่นที่สองที่ส่งเสริมการสื่อสาร การทำงานร่วมกันและการแบ่งปันข้อมูล ดังที่ได้กล่าวมาแล้วและในขณะที่เทคโนโลยีเหล่านี้เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นเรื่องยากที่จะกำหนดคำจำกัดความเดียวของเครื่องมือ Web 2.0 ที่ทุกคนเห็นพ้องต้องกัน กระนั้น Web 2.0 และในบริบทนี้สังคมออนไลน์แสดงถึงการเปลี่ยนแปลง

ในการใช้งานด้านการสื่อสารของแพลตฟอร์มเว็บ (Warschauer & Grimes, 2007) และด้วยเทคโนโลยีมือถือและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลประเภทใดก็ได้ที่ต้องการอย่างต่อเนื่อง ในแง่ของการศึกษาด้านภาษา มีการแนะนำว่าการเรียนรู้ภาษาจะมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากขึ้นหากใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Traxler, 2013)

ในบรรดาเครื่องมือ Web 2.0 มีคำจำกัดความของสังคมออนไลน์มากมายเช่นกัน ในบริบทนี้ “สังคมออนไลน์มักจะหมายถึงแอปพลิเคชันหรือเทคโนโลยีใด ๆ ที่ผู้ใช้มีส่วนร่วม สร้าง และแบ่งปันทรัพยากรและแนวทางปฏิบัติของสื่อกับผู้ใช้อย่างอื่นโดยใช้เครือข่ายดิจิทัล

เครื่องมือสังคมออนไลน์เป็นแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต และอนุญาตให้สร้างเนื้อหาและส่งเสริมการสื่อสาร ภายในบริบทของการใช้สังคมออนไลน์เพื่อการศึกษา เป็นไปได้ที่จะอ้างว่าสังคมออนไลน์สามารถช่วยให้บุคคลสร้างเนื้อหาในแบบที่พวกเขาชอบได้ ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันเอกสาร ภาพ วิดีโอตามความสะดวกของตนเอง ประโยชน์ของสังคมออนไลน์อีกด้าน คือการส่งเสริมการสร้างข้อมูลภายใต้สภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันซึ่งสามารถนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างดี

เมื่อพูดถึงการเรียนรู้ภาษาโดยเฉพาะ จะเห็นได้ว่าการเรียนรู้ภาษาโดยธรรมชาติเกี่ยวข้องกับการแบ่งปันสื่อการสอนและทรัพยากรด้วยการโต้ตอบอย่างต่อเนื่องให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (Ma, 2017; Akbari, Naderi, Simons & Pilot, 2016) สิ่งนี้นำมาซึ่ง

ข้อสรุปที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ว่านักศึกษาควรจะต้องสัมผัสกับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เชิงโต้ตอบ (Interactive) ซึ่งพวกเขาสามารถมีโอกาสฝึกฝนภาษาเป้าหมาย ซึ่งสังคมออนไลน์สามารถใช้ประโยชน์ได้ โดยอนุญาตให้พวกเขาสร้างข้อมูลแก้ไข รับข้อเสนอแนะ และโต้ตอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้นักศึกษามีประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีมากขึ้น

ประโยชน์ที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษาคือ เป็นสื่อที่ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ (Sundgren, 2017) และดึงดูดนักวิจัยจำนวนมากที่สนใจในการศึกษา (Karademir, Erdogan & Gokcearslan, 2008) กล่าวอีกนัยหนึ่ง ด้วยเครื่องมือสังคมออนไลน์ นักศึกษาสามารถก้าวข้ามข้อจำกัดต่าง ๆ ในการเรียน ดังนั้นทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อสังคมออนไลน์จึงมีความสำคัญมากขึ้น เนื่องจากอาจให้ความกระจ่างในการศึกษาและการประยุกต์ใช้การเรียนรู้เกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษบนมือถือได้ (Yurdagul & Oz, 2018)

อีกมุมมองหนึ่งก็คือว่าสังคมออนไลน์เป็นสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนในการเรียนภาษาของผู้เรียนภาษานั้น เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้มีการสอบถาม การใช้สังคมออนไลน์ทำให้นักศึกษาสามารถหาข้อมูลได้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ เสียง หรือภาพ ซึ่งปูทางไปสู่การทำความเข้าใจเพิ่มเติม (Sahin Kizil, 2017) นอกจากนี้การศึกษาของ Westerman, Daniel และ Bowman (2016) มีผลลัพธ์ที่ได้ชี้ให้เห็นว่านักศึกษาได้รับผลกระทบด้านบวก

จากสังคมออนไลน์ในฐานะนักศึกษา แม้ว่าพวกเขาจะมีความกังวลเกี่ยวกับเนื้อหาก็ตาม

อย่างไรก็ตาม การวิจัยบางส่วนได้แสดงผลกระทบด้านลบในการใช้สังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการศึกษาเช่นกัน โดยในการวิจัยของ Çakır & Solak (2014) นักวิจัยได้ตั้งเป้าที่จะตีทัศนคติของนักศึกษา EFL (English as a Foreign Language) การสอนภาษาอังกฤษในประเทศซึ่งไม่ได้พูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก) ต่อการใช้เทคโนโลยีในบทเรียนภาษาอังกฤษ ตลอดจนสำรวจผลกระทบต่อความสำเร็จทางวิชาการ ซึ่งผลการวิจัยแสดงว่านักศึกษามีความคิดเห็นเชิงลบเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในบทเรียนภาษาอังกฤษ และในการวิจัยของ Seleviciene & Burksaitiene (2016) ซึ่งให้เห็นว่านักศึกษาไม่เห็นด้วยกับการใช้สังคมออนไลน์ในการเรียนภาษาอังกฤษ

ด้วยเหตุนี้ การศึกษานี้จึงพยายามสำรวจทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อสังคมออนไลน์ในบริบทการเรียนรู้อังกฤษ โดยยอมรับว่านักศึกษาอาจมีมุมมองที่แตกต่างกันเกี่ยวกับสังคมออนไลน์และการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากการสำรวจทัศนคติอาจเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญของจุดประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเช่นเดียวกับการยอมรับ (Hamutoglu, Savasci & Gultekin, 2019)

คำถามการวิจัย

1. ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สังคมออนไลน์เป็นอย่างไร

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สังคมออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนภาษาอังกฤษเป็นอย่างไร

วิธีดำเนินการวิจัย

จุดมุ่งหมายของการศึกษานี้คือ การวิเคราะห์ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อสังคมออนไลน์และความคิดเห็นเกี่ยวกับการในสังคมออนไลน์ในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ในรูปแบบ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงบรรยาย (Descriptive Survey) เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาข้อเท็จจริง เรื่องราว เหตุการณ์ หรือสิ่งที่เป็นอยู่ขณะทำการศึกษา ร่วมกับแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ใช้กับการสัมภาษณ์ที่มีลักษณะการสัมภาษณ์ที่อยู่ระหว่างการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับการสัมภาษณ์แบบไร้โครงสร้าง เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบอย่างเป็นระบบ

โดยได้จัดทำแบบสอบถามและศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ทฤษฎีของนักวิชาการต่าง ๆ รวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางการประกอบการศึกษาโดย ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 1) กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3) วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 202 คน ที่ศึกษาภาษาอังกฤษ ระดับอุดมศึกษา ในปีการศึกษา พ.ศ.2564 โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ซึ่งผู้วิจัยเริ่มทำการสำรวจเชิงบรรยายจากการแบบสำรวจแก่นักศึกษา

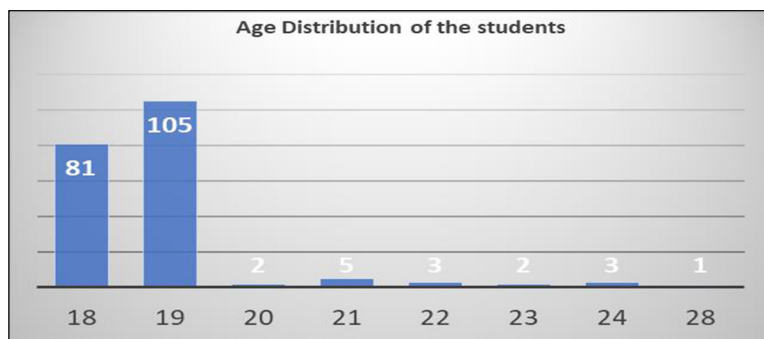
ภายหลังการเรียนจบในห้องเรียนโดยแจกแบบสอบถามแบบสุ่มตัวอย่างให้นักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจมาจากหลากหลายสาขาและคณะที่แตกต่างกัน โดยแบ่งข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้เข้าร่วมวิจัยตามเกณฑ์ ได้แก่ เพศ อายุ และคณะ ตามรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้เข้าร่วมวิจัย

เพศ	n	Percentage
หญิง	97	48
ชาย	105	52
รวม	202	100

จากข้อมูลในตาราง จะเห็นว่า มีนักศึกษาเพศหญิง จำนวน 97 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 48 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และมี

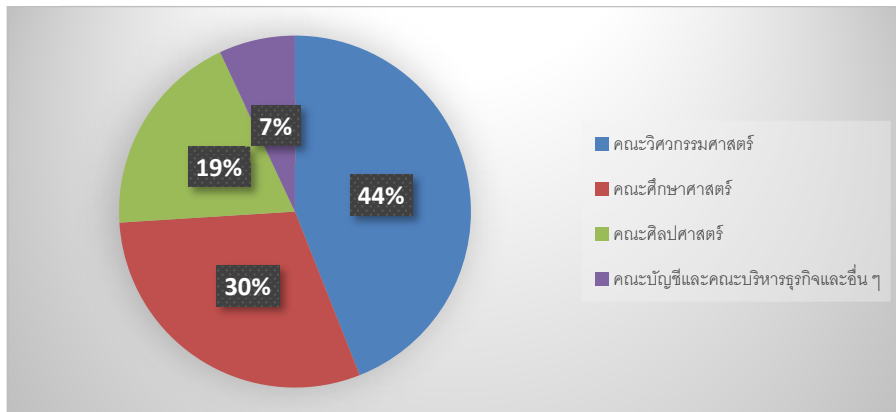
นักศึกษาเพศชาย จำนวน 105 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 52 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด



ภาพที่ 1 อายุของกลุ่มตัวอย่าง

จากข้อมูลภาพที่ 1 จะเห็นว่า การกระจายอายุของกลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลายโดยอยู่

ระหว่างอายุ 18 ถึงอายุ 28 ปี



ภาพที่ 2 คณะหรือสาขาของนักศึกษา

จากข้อมูลแผนภาพที่ 2 จะเห็นว่า มีนักศึกษาจากคณะหรือสาขาที่หลากหลาย ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 88 คน หรือร้อยละ 44 คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 61 คน หรือร้อยละ 30 คณะศิลปศาสตร์จำนวน 38 คน หรือร้อยละ 19 คณะบัญชี คณะบริหารธุรกิจ และอื่น ๆ จำนวน 15 คน หรือร้อยละ 7

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire/Survey) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวความคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาโดย Otrar & Argin (2015) โดยเฉพาะสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย คือ แบบสอบถามประเภทลิเคิร์ต (Likert) 5 คะแนน โดยมีหัวข้อย่อยในการสำรวจ ได้แก่ ความชื่นชอบในการใช้สังคมออนไลน์ การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมผ่าน

สังคมออนไลน์ และการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษา และนำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient: α) เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านและทั้งฉบับ ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) กำหนดให้ค่าความน่าเชื่อถือได้ของสัมประสิทธิ์แอลฟาจำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 โดยผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นโดยภาพรวมของแบบสอบถามทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อสังคมออนไลน์และความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์ในการเรียนภาษาอังกฤษค่าความเชื่อมั่น (Cronbach's alpha coefficient: α) มีค่า 0.85 ซึ่งมีความมากกว่า 0.7 ถือว่ามีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์สูง สำหรับในหัวข้อย่อยของแบบสอบถามด้านความชื่นชอบในการใช้สังคมออนไลน์ มีค่าความเชื่อมั่น (Cronbach: α) เท่ากับ 0.83 ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

ผ่านสังคมออนไลน์ มีค่าความเชื่อมั่น (Cronbach α) เท่ากับ 0.75 และด้านการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษา มีค่าความเชื่อมั่น (Cronbach: α) เท่ากับ 0.66

นอกจากนี้การวิจัยยังใช้เครื่องมือ การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง กับนักศึกษาจำนวน 5 คน จากการสุ่มตัวอย่าง เพื่อค้นหาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาในบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยคำถามได้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นความชื่นชอบในการใช้สังคมออนไลน์ กิจกรรมที่นักศึกษาชอบในการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมผ่านสังคมออนไลน์ โดยมุ่งเน้นที่สังคมออนไลน์เพื่อการศึกษา ในคำถามแรก คำว่า "การศึกษา" ถูกใช้เพื่อถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์โดยทั่วไป ไม่ใช่เฉพาะภาษาอังกฤษ และคำถามที่สอง ได้แก่ "การศึกษาภาษาอังกฤษ" เพื่อให้เฉพาะเจาะจงมากขึ้นตามการศึกษาปัจจุบันของนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษากำลังเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในปีการศึกษานั้น คำถามนี้จัดทำโดยผู้วิจัยและมีการอ้างอิงถึงความคิดเห็นที่สองโดยถามนักวิจัยคนอื่นในสาขา คำถามสัมภาษณ์มีดังนี้

1) ความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์ (Social Media) ในการศึกษา

2) ความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์ (Social Media) เพื่อสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษของคุณ

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้ทำการศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษา จำนวน 202 ชุด และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และจัดทำการวิเคราะห์ดังนี้

1.1 ทำการตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยการตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก โดยได้การแจกแบบสอบถามจำนวน 202 ชุด ได้รับกลับคืนมา 202 ชุด ซึ่งตรวจสอบแล้ว พบว่า เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ได้ คิดเป็นร้อยละ 100 ของ แบบสอบถามที่แจกไป

1.2 ทำการลงรหัส (Coding) โดยนำแบบสอบถามปลายเปิดที่มีความสมบูรณ์ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้

1.3 ทำการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ โดยพิจารณาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาในบทเรียนภาษาอังกฤษ และทำการสังเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์ผลจากการสัมภาษณ์ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยการวิเคราะห์ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อสังคมออนไลน์และความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์ในการเรียนภาษาอังกฤษ แสดงผลดังตารางการวิเคราะห์เชิง

บรรยายใน 3 หัวข้อย่อย ได้แก่ ความชื่นชอบในการใช้สังคมออนไลน์ การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมผ่านสังคมออนไลน์ และการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 2 ความชื่นชอบในการใช้สังคมออนไลน์

(n= 202)

รายการที่	รายละเอียด	$\bar{X}$	S.D.
1	ความชื่นชอบในการแชร์ข้อมูลบนสังคมออนไลน์ เช่น การเขียนข้อความ วิดีโอ เพลง	3.67	1.24
2	ความชื่นชอบในการใช้เวลาว่างบนสังคมออนไลน์	3.64	1.20
3	การใช้เวลาส่วนใหญ่ในการใช้อินเตอร์เน็ต บนสังคมออนไลน์	3.22	1.38
4	สังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือที่สร้างความสนุกสนานได้ดี	3.82	1.25
5	สังคมออนไลน์ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้คนได้โดยง่าย	3.45	1.35
6	สังคมออนไลน์ทำให้สามารถติดต่อเหตุการณ์ สถานการณ์ปัจจุบันได้ง่าย	3.18	2.63
7	ความชื่นชอบในการลงเรื่องราวเหตุการณ์ดี ๆ ของตนเองบนสังคมออนไลน์	3.72	1.18
8	ความชื่นชอบในการกดถูกใจ (Like) ข้อมูลบนสังคมออนไลน์	3.52	1.28

ตารางที่ 3 การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมผ่านสังคมออนไลน์

(n= 202)

รายการที่	รายละเอียด	$\bar{X}$	S.D.
9	สามารถหาเพื่อนใหม่หรือคนรู้จักใหม่ ๆ โดยใช้สังคมออนไลน์	3.03	1.41
10	สังคมออนไลน์ทำให้เราสนิทกับเพื่อนได้มากขึ้น	3.48	1.35
11	ความต้องการเจอบุคคลที่รู้จักทางสังคมออนไลน์ในชีวิตจริง	2.50	1.36

ตารางที่ 4 การใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษา

(n= 202)

รายการที่	รายละเอียด	$\bar{X}$	S.D.
12	การใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษาสามารถเพิ่มคุณภาพในการศึกษาได้	3.50	1.28
13	สังคมออนไลน์สามารถเพิ่มโอกาสในการสำเร็จการเรียนรู้หลักสูตรได้	2.24	1.30
14	หากสามารถเรียนบทเรียนผ่านการใช้สังคมออนไลน์จะช่วยสนับสนุนความสำเร็จในการเรียนได้	3.66	1.22

จากผลการวิจัย จะได้ค่าเฉลี่ยโดยรวมของแบบสอบถาม เท่ากับ $\bar{X}=3.35$ แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการใช้สังคมออนไลน์ ภายหลังจากใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง กับนักศึกษาจำนวน 5 คน จากการสุ่มตัวอย่างโดยหาอาสาสมัคร เพื่อค้นหาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาในบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยคำถามได้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ การวิเคราะห์ผลจากการสัมภาษณ์ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งเป็นเทคนิควิจัยที่ใช้วิเคราะห์เนื้อหาของสาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงปริมาณ การเน้นหรือความถี่ในการสื่อความหมาย การโน้มน้าว ขอบเขตเนื้อหา การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลของการศึกษาแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีทัศนคติหรือความคิดเห็นที่ดีเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาในบทเรียนภาษาอังกฤษ เช่นเดียวกับการใช้สังคม

ออนไลน์เพื่อการศึกษาด้านอื่น ๆ

ในการสัมภาษณ์นักศึกษา นักศึกษามีการสนับสนุนการใช้สังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาในบทเรียนภาษาอังกฤษ ความคิดเห็นทั่วไปบ่งบอกว่านักศึกษาสวนใหญ่มีการใช้สังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในด้านอื่น ๆ อย่างเป็นประจำอยู่แล้ว และเห็นด้วยในการใช้สังคมออนไลน์ในแง่ของการศึกษาทั่วไป การศึกษาภาษาอังกฤษ โดยมีค่าความถี่ (Frequency: f) ของหัวข้อในการสัมภาษณ์ดังนี้

ตารางที่ 5 หัวข้อในการสัมภาษณ์

สังคมออนไลน์	f	%
ความรู้สึกรู้สึกสนุก มีความสุข ในการใช้สังคมออนไลน์	12	26.7
สามารถเข้าถึงสังคมออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย ไม่มีความยุ่งยากกับขั้นตอน	10	22.2
สามารถเข้าถึงสังคมออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่อง	9	20
สามารถเข้าถึงสังคมออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว	7	15.6
สามารถใช้งานสังคมออนไลน์ร่วมกันได้ดี	5	11.1
ข้อความเหมือนเดิม (การพูดซ้ำ)	2	4.4

นอกจากนี้ยังมีข้อความจากผู้ให้สัมภาษณ์บางส่วนดังนี้

“ข้าพเจ้ามีการใช้งานอินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์บ่อยครั้งอยู่แล้ว เช่น อินสตาแกรม (Instagram), ทวิตเตอร์ (Twitter), ไลน์ (Line) ซึ่งเป็นสิ่งที่ติดมาก ในตอนนี้อินเทอร์เน็ตอยู่ในชีวิตพวกเราทุกที่ที่เราใช้ already Google Translation และแอปพลิเคชันแปลภาษาในโทรศัพท์บ่อยครั้ง ถ้าอาจารย์นำสังคมออนไลน์เหล่านี้มาใช้จะมีประโยชน์กับเรียนมากขึ้นเยอะเลย” (นักศึกษาหญิง)

“ข้าพเจ้าคิดว่าการนำสังคมออนไลน์มาใช้ในการศึกษาจะดีที่สุดเลย เพราะปัจจุบันทุกคนมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และที่มหาวิทยาลัยก็มีอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษา และเราทุกคนก็มีการใช้สังคมออนไลน์ในโทรศัพท์มือถือ การเรียนโดยการใช้สังคมออนไลน์น่าจะเป็นสิ่งที่สนุกและไม่น่าเบื่ออีกต่อไป เช่น หากนักศึกษามีคำถามภายหลังจบการเรียนในห้องเรียนก็สามารถถามคำถามกับ

อาจารย์ทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ได้ หรือบางที่อาจารย์อาจจะสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษรายวันกับนักศึกษา” (นักศึกษาชาย)

“ข้าพเจ้าเห็นด้วยกับการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษาภาษาอังกฤษ เพราะในการใช้สังคมออนไลน์ก็มีการใช้ภาษาอังกฤษด้วยเช่นกัน ดังนั้นการใช้สังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษน่าจะเป็นสิ่งที่ประโยชน์และทำให้เราเข้าใจบทเรียนได้ง่ายขึ้นและสนุกขึ้น” (นักศึกษาหญิง)

อภิปรายผล

ในปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีว่าเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่และสังคมออนไลน์นั้นมีส่วนช่วยให้ผู้ใช้สามารถสื่อสารโต้ตอบและทำงานร่วมกันกับผู้อื่นได้ ในขณะที่ยังช่วยให้พวกเขาสร้างเนื้อหาและปฏิบัติตามที่พวกเขาต้องการตามความสนใจของพวกเขา การศึกษารังนี้มีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของนักศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่มีต่อ

สังคมออนไลน์และความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สังคมออนไลน์ในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยมี ความเชื่อที่ว่าสังคมออนไลน์จะช่วยให้สภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่ดีขึ้น และช่วยส่งเสริม อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้โดยการเพิ่มสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการศึกษา ภาษาต่างประเทศ ดังนั้นจุดมุ่งหมายของการศึกษาครั้งนี้คือการสำรวจทัศนคติของ นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยที่มีต่อสังคมออนไลน์และอธิบายความคิดเห็นของพวกเขาที่มีต่อการ ใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษา โดยทั่วไปโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการศึกษา ภาษาอังกฤษของพวกเขา ได้แก่ ความชื่นชอบในการใช้สังคมออนไลน์ การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมผ่านสังคมออนไลน์ และการใช้สังคมออนไลน์ในการศึกษา รวมถึงการใช้สังคมออนไลน์ในการเรียนภาษาอังกฤษ

ผล การ ค ี ก ข น ี ส อ ด ค ล ี อ ง ก บ การศึกษาจำนวนมากในสาขานี้ในการศึกษาที่ ดำเนินการโดย Shishkovskaya & Sokolova (2015) พบว่า การเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือสังคมออนไลน์ช่วยเพิ่มทักษะความสามารถ ด้านภาษาของนักศึกษาเป็นอย่างมาก และในการศึกษาของ Stevenson & liu (2010) ความ เข้าใจเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้ใช้เว็บไซต์การเรียนรู้ ภาษาจากสังคมออนไลน์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความสนใจในการเข้าเว็บไซต์เป็นอย่างมากและอาจให้ประโยชน์แก่นักศึกษา และ นอกจากนี้ยังมีการศึกษาของ Balaman & Sert (2017); Tarchi & Pinto (2017) แสดงให้เห็นว

ทัศนคติที่ดีต่อการ ใช้สังคมออนไลน์ในการ บทเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัย อื่น ๆ

จากการที่สังคมออนไลน์ในทุก ๆ รูปแบบนั้นมุ่งเน้นที่จะสร้างการปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล การใช้งานที่ง่าย และการการ เข้าถึงที่ง่าย ซึ่งอาจจะบ่งบอกได้ว่าสังคมออนไลน์สามารถสนับสนุนสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ได้ โดยเฉพาะการเรียนภาษาอังกฤษ โดยช่วยให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น ภายได้สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น และสามารถส่งข้อความ ข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งกันและกัน ได้โดยง่าย จากผลการศึกษาข้างแสดงให้ เห็นว่า นักศึกษามีความชื่นชอบและสนุกในการใช้สังคมออนไลน์ และมีความเห็นว่าการใช้สังคมออนไลน์ในการเรียนการสอนจะใช้ให้การเรียนรู้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยภาพรวมผู้วิจัยไม่ได้มีวัตถุประสงค์ ที่จะสนับสนุนการใช้สังคมออนไลน์ มาแทนที่ การศึกษาในห้องเรียน แต่มุ่งเน้นที่จะแสดงให้เห็นทัศนคติในด้านบวกในการใช้สังคมออนไลน์ ในการศึกษาทั่วไปและการศึกษาภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถนำผลการศึกษานี้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนในปัจจุบัน เช่น มีการพัฒนาระบบเครือข่ายให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล ความรู้ที่หลากหลายในสังคมออนไลน์ได้ง่าย ขึ้น การส่งเสริมทักษะความรู้ในการใช้ เทคโนโลยีสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่าง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และควรให้ ความสำคัญในการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์

มาเป็นช่องทางหนึ่งในการประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อการพัฒนาผู้เรียนได้หลายลักษณะ เช่น ใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารการปรึกษาเรื่องการเรียน ปัญหาส่วนตัวที่อาจส่งผลต่อการเรียนกับอาจารย์ การแบ่งปันเนื้อหา บทเรียนในห้อง การส่งงานการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย การหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ จากผลการทดสอบเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการศึกษา : หักศนคติต่อการใช้องค์คมออนไลน์ พบว่า นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องภายในบริบทของการศึกษา สื่อสังคมออนไลน์มีความโดดเด่นที่ไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษา

สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องเท่านั้น แต่ยังสนับสนุนนักศึกษาด้วยการอนุญาตให้พวกเขาแลกเปลี่ยนเนื้อหา ความรู้ ทำงานร่วมกัน และสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งกันและกันได้ ดังนั้น จึงเป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียนและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

ครั้งต่อไป ควรมีการนำเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปประยุกต์ใช้ โดยมีการพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ในเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการทั้งของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน เพราะในอนาคตการเรียนรู้ในเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะกลายเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

เอกสารอ้างอิง

- Akbari, E., Naderi, A., Simons, R. J., & Pilot, A. (2016). Student engagement and foreign language learning through online social networks. *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education*, 1(1), 4.
- Al Shekaili, B. (2016). Investigating teachers' actual levels of use of WhatsApp application with English foundation and credit program students at Sultan Qaboos University in Oman. *Journal of Teaching English for Specific and Academic Purposes*, 4(1), 39-48.
- Asiksoy, G. (2018). ELT Students' Attitudes and Awareness Towards the Use of Web 2.0 Technologies for Language Learning. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 14(2), 240-251.

- Ay, T. S., & Deveci, H. (2016). Ways of Using Internet by Classroom Teachers in Social Studies Course. *Journal of Education and Future*, (9), 31-48.
- Balaman, U., & Sert, O. (2017). Development of L2 interactional resources for online collaborative task accomplishment. *Computer Assisted Language Learning*, 30(7), 601–630.
- Balci, A. (2004). *Sosyal bilimlerde araştırma yöntem. teknik ve ilkeler* (Dördüncü Baskı) Ankara: Pegema Yayıncılık.
- Barrot, J. (2016). Using Facebook-based e-portfolio in ESL writing classrooms: impact and challenges. *Language, Culture and Curriculum*, 29(3), 286–301
- Cohen, L. M., & Manion, L. (2001). I. & Morrison, K. (2007). *Research methods in education*, 6.
- Cakir, R., & Solak, E. (2014). Exploring the factors influencing e-learning of Turkish EFL learners through tam. TOJET: The Turkish Online *Journal of Educational Technology*, 13(3). 79-87.
- Grant, S. (2016). Peer review process completion rates and subsequent student perceptions within *completely online versus blended modes of study*. *System*, 62(1), 93-101.
- Greenhow, C., & Askari, E. (2017). Learning and teaching with social network sites: A decade of research in K-12 related education. *Education and information technologies*, 22(2), 623-645.
- Hamutoglu, N. B., Savasçı, M., & Sezen-Gultekin, G. (2019). Digital Literacy Skills and Attitudes towards E-learning. *Journal of Education and Future*, 16, 93-107.
- Huffman, K. (2017). Web 2.0: Beyond the concept practical ways to implement RSS, podcasts, and Wikis. *Education Libraries*, 29(1), 12-19.
- Karademir, T., Erdogan, F., & Gokcearslan, S. (2017). Two Birds with One Stone: Enhancing Technology Perception with Peer Interaction using Web 2.0. *Journal of Education and Future*, 11, 111-136.
- Karaman, S., Yıldırım, S., & Kaban, A. (2008). Öğrenme 2.0 yaygınlaşıyor: Web 2.0 uygulamalarının eğitimde kullanımına ilişkin araştırmalar ve sonuçları. XIII. *Türkiye’de internet Konferansı Bildirileri*, 35-40.

- Lai, A. (2016). Mobile immersion: an experiment using mobile instant messenger to support second-language learning. *Interactive Learning Environments*, 24(2), 277-290.
- Liu, M., McKelroy, E., Kang, J., Harron, J. & Liu, S. (2016). Examining the Use of Facebook and Twitter as an Additional Social Space in a MOOC. *American Journal of Distance Education*, 30(1), pp. 14-26.
- Ma, Q. (2017). A multi-case study of university students' language-learning experience mediated by mobile technologies: a socio-cultural perspective. *Computer assisted language learning*, 30(3-4), 183-203.
- Manca, S., & Ranieri, M. (2016). Facebook and the others. Potentials and obstacles of social media for teaching in higher education. *Computers & Education*, 95, 216-23.