

**ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา
ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี**

**The Problems of Information Technology Usage according to
The Opinions of Administrators and Teachers in School under
Singburi Primary Educational Service Area Office**

หฤทัย อรุณศิริ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา และเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุ ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ขนาดของสถานศึกษา และการอบรมคอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.911 ผลการวิจัยพบว่า 1.ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านชุดคำสั่ง ด้านหน่วยรับข้อมูล และด้านบุคลากรและ 2. เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำแนกตามการอบรมคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามขนาดสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

Abstract

The purposes of this research were to study and compare the problems of information technology usage according to the opinions of administrators and teachers in school under

*นักศึกษานิเทศศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Singburi primary educational service area office classified by positions, education qualification, age, work experience, size of the school, and computer training. Sample groups were administrators and teachers 310 persons under Singburi primary educational service area office in academic year the 2013 drawn by stratified random sampling. The instrument used in the saving collects the data were questionnaires with reliability value of 0.911. The findings were as follows: 1) the problems of information technology according to the opinions of administrators and teachers in school under Singburi primary educational service area office were rates at the moderate level, when considering each aspect by ranking most mean; software, hardware and people ware. and 2) compare the problems of information technology according to the opinions of administrators and teachers in school under Singburi primary educational service area office classified by positions, education qualification and work experience were different at .001 significant level, computer training was different at significant at .05, when classified by size of the school, there information technology usage, Singburi primary educational service area office were not different.

Keywords : technology, Singburi primary educational service area office

บทนำ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการสอนของครูครูส่วนใหญ่หลังจากที่ได้รับการอบรมจะมีการประชุมเพื่อเสนอปัญหา และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องเช่นในการสร้างสื่อบทเรียนสำเร็จรูป การทำพาวเวอร์พอย (power point) การทำบทเรียนและหนังสือเรียน (e-learning e-Book) โดยมีเป้าหมายให้ผู้มีความรู้ความสามารถช่วยแนะนำผู้ที่ยังขาดทักษะการใช้สื่อสาร (ICT) โดยมีการให้สังเกตผู้ที่มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่สูงกว่ารับฟังข้อบกพร่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ชักถามข้อสงสัยในการปฏิบัติพร้อมให้ผู้ฟัง

บันทึกขั้นตอนการปฏิบัติตามความเข้าใจเพื่อจะได้นำความรู้ไปเชื่อมโยงในการปฏิบัติจริงและจะได้นำความรู้ไปจัดการเรียนรู้ให้นักเรียนเกิดทักษะในการค้นคว้าและเรียนรู้ต่อไปภายใต้การนิเทศกำกับติดตามของคณะกรรมการนิเทศในสถานศึกษาซึ่งส่งผลให้คุณภาพการเรียนรู้และมาตรฐานการศึกษาของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ สูงขึ้นด้วยสอดคล้องกับศคศึกษาญ์ รัตนศรี (2543, หน้า 26) ที่พบว่าการให้ครูพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จัดการศึกษาให้สำเร็จจะต้องให้คำปรึกษามีการปรึกษาหารือไปศึกษานอกสถานที่ให้ปฏิบัติจริงการประชุมร่วมกันการให้ความรู้เสริมการมีส่วนร่วมในการวางแผนการประชุมย่อยการศึกษาด้วยตนเองการปฏิบัติแบบร่วมมือการประเมินผล

ตนเองการจัดแสดงผลงานการรับรางวัลแห่งความ
สำเร็จ

ปัจจัยที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอน
ให้มีประสิทธิภาพคือสื่อการสอนโดยเฉพาะสื่อสาร
สนเทศ (ICT) จะต้องได้รับการพัฒนาให้ทันสมัย
ทันเหตุการณ์สิ่งแวดล้อมของสังคมและความ
ก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปโดยคำนึงถึง
การพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนการสอนกระตุ้น
ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพแต่ละ
โรงเรียนจึงมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้มีการ
ใช้และพัฒนาสื่อการสอนอย่างกว้างขวางโดย
มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือและส่งเสริมการผลิต
สื่อการเรียนการสอนให้มีคุณภาพเหมาะสมกับ
ความต้องการของผู้เรียนและความต้องการของ
ท้องถิ่นดังคำกล่าวที่ว่า "เทคโนโลยีก้าวไกลโยงใย
ทั่วโลก" ส่งผลให้โลกทัศน์ของเด็กไทยเปิดกว้างขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยเป็นผู้หนึ่ง
ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสิงห์บุรีได้มีการนำเอาเทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้งานต่างๆ จึงมีความสนใจที่จะ
ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนา
วิชาชีพของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีเพื่อที่
จะทราบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน
สถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ
ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม
ศึกษาสิงห์บุรีเพื่อจะได้เป็นข้อมูลนำไปเป็นแนวทาง
ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสิงห์บุรีต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสิงห์บุรี

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความ
คิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตาม
ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุประสบการณ์ในการ
ทำงานในสถานศึกษา ของสถานศึกษา และการ
อบรมคอมพิวเตอร์

วิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารและ
ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม
ศึกษาสิงห์บุรี จำนวน 1,379 คน ผู้วิจัยได้กำหนด
ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane)
ในการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้ขนาดกลุ่ม
ตัวอย่าง 310 คนสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ แบ่ง
เป็นผู้บริหาร 31 คน ครู 279 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
ของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของคำถามที่
ใช้เป็นแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ
(check list) ได้แก่ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุ
ประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษา ขนาด
สถานศึกษา และการอบรมคอมพิวเตอร์ มีจำนวน
6 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความ
คิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ลักษณะของ

แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนน ช่วงน้ำหนักของการปฏิบัติเป็น 5 ระดับ

ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of item objective congruence: IOC) รายข้ออยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .911

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีเปรียบเทียบสองกลุ่ม และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีเปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่แล้วจึงนำมาทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งครูคิดเป็นร้อยละ 90.00 วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 76.13 อายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.58 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 30 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 27.74 สังกัดสถานศึกษาขนาดกลางคิดเป็นร้อยละ 43.87 และเคยเข้าการอบรมคอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 70.00

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.30$, S.D.=0.94) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ด้านชุดคำสั่ง ($\bar{x}=3.34$, S.D.=1.03) ด้านหน่วยรับข้อมูล ($\bar{x}= 3.33$, S.D.=1.02) และด้านบุคลากร ($\bar{x}= 3.23$, S.D.=0.97)

3. เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามตำแหน่ง วุฒิ การศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำแนกตามการอบรมคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามขนาดสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

1.1 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

สิงห์บุรี ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีมีความคิดเห็นว่าคุณปฏิบัติงานตามกระบวนการวิธีการในกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การสร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูล บางกลุ่มอาจทำหน้าที่ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาใหม่ๆ ตามความต้องการและในการประมวลผล และอาจเปลี่ยนแปลงโปรแกรมที่มีอยู่แล้วให้สอดคล้องตามความต้องการซึ่งสอดคล้องกับนิยะดา ไชยะดา (2550, บทคัดย่อ) ทำการเปรียบเทียบปัญหาการใช้และความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคามผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏดังนี้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนโดยรวมและพิจารณาเพศและขนาดของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคามมีปัญหาโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ด้านหน่วยรับข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีมีความคิดเห็นว่าหน่วยรับข้อมูลมีความสำคัญเก็บรักษาข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติที่ดีคือมีความเป็นปัจจุบันช่วงเวลาที่ข้อมูลเกิดเหมาะสมกับเวลาและทันกับเวลาที่จะใช้ข้อมูลบางรายการต้องเก็บปีละครั้งมีความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการคุณสมบัติในการสื่อความหมายตามวัตถุประสงค์และลักษณะงานมีความเพียงพอและไม่เบี่ยงเบน ซึ่งสอดคล้องกับ

ปถมภรณ์ สุขสอาด. (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหาร สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 โดยภาพ รวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ด้านชุดคำสั่ง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีมีความคิดเห็นว่าชุดคำสั่ง ที่จะสั่งและควบคุมให้ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ทำงาน เราไม่สามารถจับต้อง ซอฟต์แวร์ ได้โดยตรงเหมือนกับตัวฮาร์ดแวร์ เพราะซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมนี้จะถูกจัดเก็บอยู่ในสื่อ ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล เช่น แผ่นดิสก์ ซอฟต์แวร์ที่มักติดตั้งไว้ในฮาร์ดดิสก์เพื่อทำงานทันทีที่เปิดเครื่องคือ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับบรรลธิษฐ์ เวชพูล (2550, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 4 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสิงห์บุรี

2.1 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีมีความคิดเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่างๆ ปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างพัฒนาระบบรวบรวมจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในองค์การประเทศไทยมีระบบทะเบียนราษฎรที่จัดทำด้วยระบบ ระบบเวชระเบียนในโรงพยาบาล ระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษี ในองค์การทุกระดับเห็นความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จึงมีค่าเฉลี่ยของปัญหาต่ำกว่าผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับอรรถสิทธิ์ เวชกุล (2550, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามวุฒิการศึกษา ใน

ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นว่า การพัฒนาให้คอมพิวเตอร์สามารถฟังและตอบเป็นภาษาพูดได้อ่านตัวอักษรหรือลายมือเขียนได้ การแสดงผลของคอมพิวเตอร์ได้เสมือนจริง เป็นแบบสามมิติ และการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัส เสมือนว่าได้อยู่ในที่นั้นจริง จึงมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีซึ่งสอดคล้องกับรัชนิมัญช์ สุวรรณกาญจน์ (2550, บทคัดย่อ) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกัน

2.3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามอายุ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในการประกอบการทางด้านเศรษฐกิจ การค้า และการอุตสาหกรรม

จำเป็นต้องหาวิธีในการเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารเข้ามาช่วยทำให้เกิดระบบอัตโนมัติ เราสามารถฝากถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ตลอดเวลา ธนาคารสามารถให้บริการได้ดีขึ้น ทำให้การบริการโดยรวมมีประสิทธิภาพ ในระบบการจัดการทุกแห่งต้องใช้ข้อมูลเพื่อการดำเนินการและการตัดสินใจ ระบบธุรกิจจึงใช้เครื่องมือเหล่านี้ช่วยในการทำงาน เช่น ใช้ในระบบจัดเก็บเงินสด จองตั๋วเครื่องบิน เป็นต้น จึงมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดซึ่งสอดคล้องกับประณิธาน แท่นประยุทธ์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครผลการวิจัยมีดังนี้ ที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในภาพรวม แตกต่างกัน

2.4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในสถานศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีที่มีประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษา มากกว่า 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนรูปแบบการบริการเป็นแบบกระจาย เมื่อมีการพัฒนาระบบข้อมูล และการใช้ข้อมูลได้ดี การบริการต่างๆ จึงเน้นรูปแบบการบริการแบบกระจาย ผู้ใช้สามารถสั่งซื้อสินค้าจากที่บ้าน สามารถสอบถามข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ นิสิต

นักศึกษาบางมหาวิทยาลัยสามารถใช้คอมพิวเตอร์สอบถามผลสอบจากที่บ้านได้จึงมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับประณิธาน แท่นประยุทธ์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครผลการวิจัยมีดังนี้ ที่มีประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในภาพรวม แตกต่างกัน

2.5 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามการอบรมคอมพิวเตอร์ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีที่เคยเข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับคนทุกระดับ พัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของคนเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ดังจะเห็นได้จาก การพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์ การใช้ตารางคำนวณ และใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมแบบต่างๆ เป็นต้นจึงมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มที่ไม่เคยเข้ารับการอบรมซึ่งสอดคล้องกับ ณ ญาดา ณ นคร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนของครูโรงเรียนแก่นนำระดับมัธยมศึกษาสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการเข้ารับการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนภาพรวมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านบุคลากร ในข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่รับผิดชอบงานหลายด้านดังนั้น ควรมีการกระจายงานให้เหมาะสมกับจำนวนบุคลากร และความสามารถของบุคลากร

1.2 ด้านหน่วยรับข้อมูล ในข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ งบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการดูแล รักษาซ่อมแซม ปรับปรุง อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ดังนั้น สถานศึกษาควรมีการจัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1.3 ด้านชุดคำสั่ง ในข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ งบประมาณไม่เพียงพอกับการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยมาใช้งานดังนั้น ควรมีการจัดหาที่จัดเก็บ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม สามารถหยิบมาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

บรรณานุกรม

กรมวิชาการ. (2542). เทคโนโลยีการศึกษา.

กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.

ณฤดา ณ นคร. (2552). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนของครูโรงเรียน

แก่นนำระดับมัธยมศึกษา สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ปริญญา-มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ : วี. อินเทอร์เน็ต.

ปถมภรณ์ สุขสอาด. (2551). ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษนนทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

ประณิธาน แท่นประยุทธ์. (2551). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา-มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มนตรี สังข์โต. (2554). สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญา-มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

เยาวลักษณ์ พิเศษฐ์โสภณ. (2550). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบ CIPPA กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี เรื่องการเงินและบัญชีชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. รายงานการศึกษา

ค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นิยะดา ไชยะดา (2550). **เปรียบเทียบปัญหา
การใช้และความต้องการเทคโนโลยี
สารสนเทศของศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม**. รายงาน
การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

รัชนิมณฐ์ สุวรรณกาญจน์. (2550). **ปัญหาการ
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัด
การเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลอง
สามวา กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

วิภาดา นิธิปรีชานนท์. (2535). **สุขภาพจิตของ
ครูประถมศึกษาในโรงเรียน สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
ฉะเชิงเทรา**. ปริญญานิพนธ์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ศศิกาญจน์ รัตนศรี. (2543). **กลยุทธ์การจูงใจ
ให้บุคลากรทางการศึกษาใช้การวิจัย
ในการพัฒนาการเรียนการสอน**.
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
การประถมศึกษาแห่งชาติ.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี.
(2556). **ข้อมูลพื้นฐานบุคลากร**. สิงห์บุรี:
ผู้แต่ง.

อรรถสิทธิ์ เวชกุล. (2550) . **ทำการศึกษาสภาพ
และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารในการบริหารสถาน-
ศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**

**อุบลราชธานี เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุบลราชธานี.**