

**การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน
กรุงเทพมหานคร**

**Accountants' Professional Skills Evaluation
at Bangchan Industrial Estate,
Bangkok Metropolis**

ชลกนก โฉมิตคณิน*

วิยะดา แสงสว่าง

สุชญา มานาวกุล

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 78 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาโดยมีลักษณะสมบูรณ์จำนวน 65 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.33 ซึ่งจะนำข้อมูลนี้มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม จะใช้วิธีวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่แล้วแสดงผลในรูปอัตราร้อยละ ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในด้านต่างๆ จะใช้ การวิเคราะห์ทางสถิติเบื้องต้น โดยการแจกแจงความถี่แล้วแสดงผลในรูปอัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

* อาจารย์ประจำ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.55 โดยมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีความเห็นในระดับปานกลาง ตามลำดับ

สำหรับทักษะย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีในกิจการประกอบด้วย ด้านทักษะทางปัญญา คือ มีความสามารถตัดสินใจได้ว่าควรใช้แหล่งข้อมูลใด (ระดับมาก) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน คือ มีความชำนาญทางตัวเลขและมีความสามารถด้านเทคโนโลยี (ระดับมาก) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือ มีความสามารถจัดการตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ระดับมาก) ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม (ระดับมาก) และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ คือ มีความสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ระดับมาก)

คำสำคัญ: การวัดทักษะวิชาชีพนักบัญชี นิคมอุตสาหกรรมบางชัน

Abstract

The purpose of this study was to study on Accountants' professional skills evaluation at Bangchan Industrial Estate, Bangkok Metropolitan. The 78 questionnaires were sent to the target group of samples and 65 questionnaires response, equivalent to 83.33% Frequency was used to analyze the data and presented by percentage. Therefore, the opinion on Accountants' professional skills evaluation will analyze by the statistical procedures employed to examine the data were Percentage, Arithmetic Mean and Standard Deviation.

The findings found that most questionnaires response indicated that accounts gain the professional skills at high level ($\bar{X}=3.55$) whereas organizational management skills and business management indicated at average level.

Therefore, the sub-skills upon Accountants' professional skills indicated on intellectual skill in knowledge based used for decision making at high level. Upon the academic skills and professional practice indicated that accountants should gain the skilled numbers and technology operation at high level. Upon the individual

characteristic indicated that accountants should gain their self-performance management with high efficiency that indicated at high level. Upon the interpersonal intellection and communication indicated that accountants should gain on teamwork performance which indicated at high level. Upon organizational management skills and business management indicated that accountants should gain their high professional on decision making which indicated at high level.

Keywords: accountants' professional skills evaluation, Bangchan industrial estate

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลเชิงปริมาณซึ่งมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างมาก โดยจะให้ความรู้และข้อเท็จจริงต่างๆ ทางการเงิน สำหรับให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกิจการในรอบระยะเวลาที่ผ่านมาและใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการวางแผน การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ การตัดสินใจเพื่อขยายกิจการหรือชะลอการเติบโต และข้อมูลทางบัญชีในรูปแบบการเงินยังเป็นประโยชน์มากมายต่อผู้ใช้ง่ายนอกกิจการ เช่น เจ้าหนี้จะพิจารณาความสามารถของกิจการในการจ่ายชำระหนี้ ผู้ลงทุนและเจ้าของกิจการจะดูผลประโยชน์ประสิทธิภาพของของฝ่ายบริหาร รัฐบาลต้องการงบการเงินเพื่อประเมินการเรียกเก็บภาษี พนักงานและคนงานสนใจงบการเงินเพื่อเรียกร้องค่าแรงและสวัสดิการ (ธารินี พงศ์สุพัฒน์, 2550) วิชาชีพบัญชีจึงนับเป็นวิชาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ทั้งกิจการที่มุ่งหวังผลกำไรและกิจการที่ไม่มุ่งหวังผลกำไร ดังนั้นการปฏิบัติงานวิชาชีพบางอย่างควรจำกัดให้เฉพาะผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงสามารถใช้องค์ความรู้สามัญ (Common Body of Knowledge) ซึ่งหมายถึง ระดับความรู้ขั้นต่ำสุดที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ต้องศึกษาและเข้าใจ ซึ่งสามารถเรียกและจดจำได้ในทันทีที่ปฏิบัติงานวิชาชีพอยู่ในขณะนั้นได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย (นิพนธ์ เทินโชคชัยชนะ, 2548)

พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547 ให้ข้อกำหนดเรื่องการควบคุมการประกอบวิชาชีพด้านการทำบัญชี มาตรา 45 ระบุว่า ผู้ที่จะประกอบวิชาชีพเป็นผู้ทำบัญชีจะต้องเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีหรือขึ้นทะเบียนกับสภาวิชาชีพบัญชีอย่างใดอย่างหนึ่งก่อนจึงจะสามารถประกอบวิชาชีพได้และต้องมีคุณสมบัติการศึกษาตามที่กำหนดในข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี เพื่อเป็นการรับรองความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพบัญชี และผู้ทำบัญชีจะต้องเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกรอบ 3 ปี จากสถาบันวิชาชีพบัญชีหรือหน่วยงานที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้ความเห็นชอบ สภาวิชาชีพบัญชีต้องคอยกำกับดูแลด้านวิชาชีพ

บัญชีในประเทศไทยให้มีคุณสมบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศเพื่อป้องกันการผิดพลาดของข้อมูลและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง

จะเห็นได้ว่า นักบัญชีนอกจากจะต้องมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการแล้วยังต้องมีทักษะด้านอื่นๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และจัดทำงบการเงินอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

นิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร เริ่มเปิดดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ.2515 ประกอบด้วยธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งมีผู้ลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งแต่ละธุรกิจจำเป็นต้องการข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง อันจะส่งผลให้รายงานทางการเงินมีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารของกิจการและบุคคลภายนอกที่มีความสนใจ ดังนั้นความรู้และทักษะทางวิชาชีพจึงมีความจำเป็นอย่างมากเพราะถ้าผู้ทำบัญชีขาดทักษะความรู้ทางด้านบัญชีจะส่งผลให้ข้อมูลทางการเงินผิดพลาดและผู้ใช้ข้อมูลตัดสินใจผิดพลาดได้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงทักษะในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร ว่าเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดหรือไม่ เพื่อนำผลจากการวิจัยที่ได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตในการวิจัย

ด้านเนื้อหา

เนื้อหาการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย การสำรวจความคิดเห็นในเรื่องทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในมุมมองของผู้บริหารทางด้านบัญชี ผู้จัดการหรือรองผู้จัดการฝ่ายบัญชีของภาคธุรกิจที่ประกอบกิจการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในแต่ละกิจการ โดยอาศัยแนวคิดเรื่องทักษะทางวิชาชีพ ที่ระบุในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ (International Education Standards for Professional Accountants: IES3 Professional Skills)

ด้านพื้นที่

ศึกษาพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในอนาคต
3. สามารถนำมาใช้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือผู้บริหารทางการบัญชี ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือรองผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 78 ราย ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการจำนวน 78 ราย (นิคมอุตสาหกรรมบางชัน: ออนไลน์)

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

จากการประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 65 ราย เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.90 และเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 23.10 มีอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.31 รองลงมาคืออายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.15 และมีอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.54 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 84.62 และมีระดับการศึกษาสูงสุดคือปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 15.38สำเร็จการศึกษาสูงสุดสาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 92.31 และสำเร็จการศึกษาสูงสุดสาขาอื่นๆ ได้แก่ การจัดการ คิดเป็นร้อยละ 7.69 ทำงานในตำแหน่งผู้จัดการ

ฝ่ายบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.23 รองลงมาทำงานในตำแหน่งรองผู้จัดการฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 26.15 และทำงานในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 4.62 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.85 รองลงมา มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.77 และ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.15

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะ 5 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.55 โดยมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีความเห็นในระดับปานกลาง ดังนี้

1.1 ทักษะทางปัญญา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.75 โดยมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางปัญญาทุกด้านในระดับมาก ทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถตัดสินใจได้ว่าควรใช้แหล่งข้อมูลใด

1.2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 โดยมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ด้านมีความสามารถจัดทำรายงานการเงินตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลขและมีความสามารถด้านเทคโนโลยี

1.3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.53 โดยมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านมีความสามารถเลือกใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดตามความเหมาะสมและบริหารจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลาและมีความสามารถปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ ให้เข้ากับการตัดสินใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถจัดการตนเอง ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.68 โดยมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารด้านมีความสามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

1.5 ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.14 โดยมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจเกือบทุกด้านในระดับปานกลาง ยกเว้นทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจด้านมีความสามารถตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก

ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพบัญชี

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับพนักงานบัญชีในกิจการส่วนใหญ่ โดยการอบรมสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 75.38 และเห็นว่าวิธีที่สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีได้มีประสิทธิภาพสูงสุด คือ การอบรมสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 53.85 และเห็นว่าพนักงานบัญชีของกิจการควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านอื่นนอกเหนือจากทักษะทางด้านบัญชี คือ ภาษาอังกฤษ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.69 และเห็นว่าทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับพนักงานบัญชี คือ ความสามารถในการจัดทำรายงานการเงิน ตามมาตรฐานการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 49.23

3. ความคิดเห็นจำแนกตามลักษณะทั่วไปของกิจการ

3.1 จำแนกตามประเภทกิจการ

ผู้ตอบแบบสอบถามเกือบทุกประเภทกิจการ มีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางบัญชีโดยรวมในระดับมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการอาหารและเครื่องดื่ม มีความเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง โดยทักษะย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการชิ้นส่วนและอุปกรณ์และกิจการก่อสร้างได้แก่ มีความ

สามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอ ซึ่งมีความเห็นในระดับมาก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์ อาหารและเครื่องดื่ม และแปรรูปไม้ ได้แก่ มีความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์ และสังเคราะห์ ซึ่งมีความเห็นในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการเกษตร ได้แก่ มีความสามารถตัดสินใจได้ว่า ควรใช้แหล่งข้อมูลใด ซึ่งมีความเห็นในระดับมากเช่นกัน

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานโดยรวมในระดับมาก โดยทักษะย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการชิ้นส่วนและอุปกรณ์ แปรรูปไม้ และกิจการก่อสร้าง ได้แก่ มีความสามารถจัดทำรายงานการเงินตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจและตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับ ซึ่งมีความเห็นในระดับมาก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์ การเกษตร อาหารและเครื่องดื่ม ได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลขและมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งมีความเห็นในระดับมากเช่นกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทกิจการ มีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก โดยทักษะย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการอิเล็กทรอนิกส์ อาหารและเครื่องดื่ม และชิ้นส่วนและอุปกรณ์ได้แก่ มีความสามารถที่จะเลือกและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดตามลำดับความเหมาะสมและบริหารจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา ซึ่งมีความเห็นในระดับมาก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการการเกษตรและกิจการก่อสร้าง ได้แก่ มีความสามารถที่จะจัดการบริหารตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความเห็นในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการแปรรูปไม้ได้แก่ มีความสามารถปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติเพื่อใช้ตัดสินใจ ซึ่งมีความเห็นในระดับมากเช่นกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทกิจการ มีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก โดยทักษะย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการก่อสร้าง และแปรรูปไม้ได้แก่ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความเห็นในระดับมาก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการอาหารและเครื่องดื่ม ได้แก่ มีความสามารถในการรับฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกันซึ่งมีความเห็นในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทชิ้นส่วนและอุปกรณ์ได้แก่ มีความสามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความเห็นในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามประเภทอิเล็กทรอนิกส์และการเกษตรได้แก่ มีความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกันได้ ซึ่งมีความเห็นในระดับมากเช่นกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าอุปสรรคที่สำคัญในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานในหน่วยงาน คือ พนักงานบัญชีไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ไม่รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และไม่มีความอดทนในงานที่ทำ และเป็นผู้ที่ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง การทำงานที่ขาดความถูกต้องแม่นยำในการบันทึกบัญชีและจัดทำงบการเงิน ส่งผลให้พนักงานบัญชีลาออกบ่อย พนักงานบัญชีที่ทำงานในหน้าที่เดิมมานานเกิดความเคยชิน จึงไม่ค่อยที่จะสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไปตามมาตรฐานการบัญชีในปัจจุบันพนักงานบัญชีเมื่อได้เข้ารับการอบรมทางด้านบัญชีจากหน่วยงานภายนอกมาแล้ว มักจะไม่นำความรู้ที่ได้มาปรับใช้หรือประยุกต์ใช้ในส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อให้การทำงานที่มีประสิทธิภาพและมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้นและการจัดอบรมสัมมนาโดยหน่วยงานภายนอกมีจำนวนน้อย พนักงานบัญชีเกิดความสับสนและความไม่เข้าใจระหว่างมาตรฐานการบัญชีกับระเบียบปฏิบัติของกรมสรรพากร พนักงานบัญชีที่ไม่ได้จบสาขาบัญชีแต่ต้องมาทำงานด้านบัญชีทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในเหตุการณ์บางอย่างได้ดีเท่ากับนักบัญชีที่จบบัญชีโดยตรง

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลการศึกษา โดยใช้แนวคิดตามข้อกำหนดของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ ได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสรศักดิ์ ธนน์ไชย (2551) ที่ศึกษาเรื่อง การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก

สำหรับทักษะในแต่ละด้าน พบว่า ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การทำงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพเหล่านี้ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสรศักดิ์ ธนน์ไชย (2551) ที่ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพเหล่านี้ในระดับมากเช่นกัน ส่วนทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพนี้ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสรศักดิ์ ธนน์ไชย (2551) ที่ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพนี้ในระดับปานกลางเช่นกัน

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการวิชาชีพบัณฑิตศึกษาด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี. 2550ก. **มาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ.** (เอกสารประกอบการสัมมนา). กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- _____. 2550ก. **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 6 เรื่องการวัดผลขีดความสามารถและสมรรถนะ.** (เอกสารประกอบการสัมมนา). กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- _____. 2550ข. **แม่บทการศึกษาระหว่างประเทศ.** (เอกสารประกอบการสัมมนา). กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ธานีธร ศิลป์จารุ. (2550). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์ พรีนซ์.
- ธารินี พงศ์สุพัฒน์. (2550). **การบัญชีชั้นกลาง 2.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ภาควิชาชีพ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ. (2548). "ลักษณะสำคัญของวิชาชีพบัญชี". **วารสารวิชาชีพบัญชี 1,2** (ตุลาคม): 62-63.
- สรศักดิ์ ธนินไชย. (2551). "การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน". การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.