

การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงิน
ของธุรกิจนำเข้าในประเทศไทยโดยการวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาอภิมาน:
การศึกษาเพื่อสร้างทฤษฎีฐานราก

Synthesis of Research on Financial Accounting Information
System under the Import Sector in Thailand by A
Meta-Ethnography Research: A Grounded Theory

ณัฐพัชร อภิวัดน์ไพศาล¹

Nathapat Aphiwatpisan

สहनนท์ ตั้งเบญจสิริกุล²

Sahanon Tungbenchasirikul

รชชงพร โกมลเสวิน³

Rosechongporn Komolsevin

อัศวิทย์ อธิธิฤทธิ์พัฒน์⁴

Ussawit Ittipuriphat

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบด้านสาเหตุของงานวิจัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้า และสังเคราะห์รายงานการวิจัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ชาติพันธุ์วรรณนาอภิมานจากงานวิจัยจำนวน 16 เรื่อง ที่มีลักษณะตรงตามเกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัยผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้ามี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านคุณลักษณะทั่วไปของงานวิจัย / ผู้วิจัย องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีระบบ องค์ประกอบด้านเนื้อหาสาระ และองค์ประกอบด้านคุณภาพงานวิจัย

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ธุรกิจนำเข้า การสังเคราะห์งานวิจัย ชาติพันธุ์วรรณนาอภิมาน

¹ นิสิตปริญญาเอก คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

D.B.A. Student, Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University, E-mail: kimmmba19@yahoo.com

² คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University, E-mail: s_tungbenchasirikul@yahoo.com

³ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

Graduate School, Bangkok University, E-mail: rosechongporn.k@bu.ac.th

⁴ คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University, E-mail: ussawit@gmail.com

Abstract

The objectives of this research were to study the causes component of financial accounting information system under the business import sectors, as well as to synthesize 16 research papers conducted to explore the financial accounting information system of the business import sectors. The researcher used the meta-ethnography technique to investigate the said 16 master's special projects that met the predetermined selection criteria. Results indicated that the financial accounting information system of the business import sector consists of four components: general characteristics of research and researchers, system technologies, contents, and quality of research.

Keywords: *Accounting Information System, Import Business, Research Synthesis, Meta Ethnography*

บทนำ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (อุทัยวรรณ จรุงวิภู, 2550; Bodnar & Hopwood, 2004) รวมถึงข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน (Moscove, Simkin, & Bagranoff, 2002) จากระบบย่อยต่างๆ ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้ใช้ (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เจริญเอี่ยม, 2555; อุทัยวรรณ จรุงวิภู, 2550; Moscove et al, 2002) โดยใช้วิธีการทางบัญชีเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางบัญชี (Boockholdt, 1999) ซึ่งอาจจะเป็นระบบที่ทำด้วยมือหรือใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้ (อุทัยวรรณ จรุงวิภู, 2550; Bodnar & Hopwood, 2004) และยังก่อให้เกิดประโยชน์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผน การดำเนินการและการควบคุมที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในสินทรัพย์และทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ได้มา มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ (Romney & Steinbart, 2015)

การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีพื้นฐานมาจากระบบบัญชี ซึ่งเป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน อันประกอบด้วย แบบฟอร์ม เอกสารต่างๆ บันทึกทางการบัญชี รายงาน ตลอดจนวิธีการและอุปกรณ์ ที่นำมาใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและการเงินของกิจการให้แก่ฝ่ายการจัดการ ทั้งสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย และการประเมินผลการดำเนินงานอย่างถูกต้อง เพื่อช่วยให้ฝ่ายจัดการ

สามารถปฏิบัติหน้าที่อันอยู่ในความรับผิดชอบของตนให้ลุล่วงไปด้วยดี เป็นระบบแบบแผนที่ดี และเพื่อเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหาร ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และบุคคลภายนอกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจการ (วิไล วีระปรีย, จงจิตต์ หลีกภัย และประจิต หาวีตร, 2551; สมเดช โรจน์ศรีเสถียร, 2556)

อย่างไรก็ตาม การทำบัญชีของธุรกิจนำเข้านั้นประสบปัญหาหลากหลาย เช่น เกิดการทุจริตในกิจการ (ธวัลยา นนทรีย์, 2547; วิภา เจริญอร่าม, 2548) ระบบงานที่ทำด้วยมือ (manual system) ทำให้เกิดปัญหาความล่าช้า (ธวัลยา นนทรีย์, 2547; วิภา เจริญอร่าม, 2548) ระบบไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ (ณชน กรุดอินทร์, 2550) ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน (วิภา เจริญอร่าม, 2548; สุธรรม สุกิตติวราพันธุ์, 2540) และขาดการควบคุมภายใน (ปัญดา วณพงษ์รุ่งเรือง, 2542; สุธรรม สุกิตติวราพันธุ์, 2540) นอกจากนี้ กิจการบางแห่งว่าจ้างสำนักงานบัญชี ทำให้ขาดข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า รวมถึงยอดการเคลื่อนไหวของสินค้า ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถระบุความต้องการที่ชัดเจน ไม่มีคู่มือการทำงาน รวมถึงผังองค์กร (วิภา เจริญอร่าม, 2548) การเรียกดูข้อมูลไม่ทันต่อเหตุการณ์ ข้อมูลมีความผิดพลาด การรายงานต่อผู้บริหารไม่ทันเวลา (ธวัลยา นนทรีย์, 2547) แผนกอื่นไม่สามารถดึงข้อมูลไปใช้ได้ทันที เพราะต้องรอไฟล์ข้อมูล ตลอดจนไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปวิเคราะห์ได้ทันที (พีรพล สุจินัย, 2548)

เป็นต้น ในการนี้บริษัทบางแห่งนำเทคโนโลยีมาใช้เพียงบางส่วน และ/หรือเป็นระบบเดี่ยว (stand alone system) ซึ่งการทำงานไม่สามารถเชื่อมต่อกันได้ ทำให้ใช้เวลามาก เกิดความซ้ำซ้อน และไม่มีระบบการทำงาน เช่น ไม่มีการกำหนดจุดสั่งซื้อ แต่จะใช้วิจารณ์งานของพนักงาน (ปัญดา วณพงษ์รุ่งเรือง, 2542) และยังมีการใช้โปรแกรมในการทำงานหลายโปรแกรมทั้งโปรแกรมทางบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเฉพาะทาง และโปรแกรมทั่วไปที่ทำให้การป้อนข้อมูลเข้าระบบและการออกรายงานยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น (สุรศักดิ์ ตี๋อ้วน, 2553)

เมื่อปริมาณงานวิจัยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับผลการวิจัยอาจคล้ายคลึงและแตกต่างกัน ซึ่งยังไม่มีข้อสรุปที่ชัดเจนเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้า ดังนั้น ควรมีการรวบรวมงานวิจัยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันด้วยวิธีการที่เป็นระบบและเชื่อถือได้ เพื่อหาข้อยุติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้า ในการนี้การสังเคราะห์งานวิจัย (research synthesis) เป็นเทคนิควิธีการวิจัยที่นำข้อค้นพบจากงานวิจัยที่มีอยู่กระจัดกระจาย ที่ศึกษาปัญหาวิจัยเรื่องเดียวกันมาสรุปรวมเพื่อตอบคำถามวิจัยที่ต้องการด้วยวิธีการทางสถิติหรือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและนำเสนอข้อสรุปอย่างมีระบบ ทำให้เกิดความเข้าใจปรากฏการณ์อย่างลุ่มลึกเกินกว่าระดับความรู้ความเข้าใจที่นักวิจัยจะได้จากงานวิจัยแต่ละเรื่อง (นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช, 2542) เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่เป็นความรู้ใหม่จากงานวิจัยเดิม และผลสรุปที่ได้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ เป็นการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยอย่างคุ้มค่ากับการลงทุน และสามารถชี้แจงแนวทางการพัฒนางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาวิจัยนั้นๆ ในอนาคต (นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช, 2542; อุทุมพร จามรมาน, 2531; Lipsey & Wilson, 2001) ทั้งนี้ การสังเคราะห์งานวิจัยจะกระทำได้เมื่อมีงานวิจัยหรือมีการศึกษาหาคำตอบในปัญหาเดียวกันตั้งแต่ 2 เรื่องขึ้นไป โดยวิธีวิทยาการสังเคราะห์งานวิจัยถือว่ามีความสำคัญต่อความก้าวหน้าของศาสตร์ต่างๆ คือ 1) ทำให้ทราบสภาวะปัจจุบันของข้อความรู้ต่างๆ 2) เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดตัวแปรและสมมติฐานการวิจัย

ให้มีประสิทธิภาพ และ 3) การสังเคราะห์งานวิจัยมีประโยชน์ต่อการนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติ เนื่องจากการสังเคราะห์งานวิจัยทำให้ได้ความรู้อันเป็นข้อสรุปที่ชัดเจนทำให้การนำไปประยุกต์ใช้ในภาคปฏิบัติมีประสิทธิภาพ (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2557; อดุลย์ วงศ์ศรีคุณ, 2543; Hess, 2000; Noblit & Hare, 1988)

สำหรับการสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์ชาติพันธุ์วรรณนาภิธาน (meta-ethnography) (Noblit & Hare, 1988) ซึ่งได้รับการพัฒนาใหม่มีคุณค่าในการสังเคราะห์งานวิจัยเชิงคุณภาพ ผลของการสังเคราะห์จะทำให้ได้คำตอบที่กว้างขวาง ลุ่มลึก และชัดเจนเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้า และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อวงวิชาการและวงการธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบด้านสาเหตุของงานวิจัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าในด้านคุณลักษณะทั่วไปของงานวิจัย /ผู้วิจัย ด้านเทคโนโลยีระบบ ด้านเนื้อหาสาระ และด้านคุณภาพงานวิจัย
2. เพื่อสังเคราะห์รายงานการวิจัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้า ด้วยการวิเคราะห์ชาติพันธุ์วรรณนาภิธาน

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับการสังเคราะห์งานวิจัย

การสังเคราะห์งานวิจัยคือการนำรายงานวิจัยจำนวนมากที่ศึกษาปัญหาวิจัยเดียวกัน มาวิเคราะห์เปรียบเทียบ เพื่อสรุปความคล้ายคลึง และความแตกต่างระหว่างงานวิจัยแต่ละเรื่อง รวมทั้งการอธิบายถึงสาเหตุที่มาของความแตกต่างเหล่านั้น ทำให้เกิดองค์ความรู้ที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2557) และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้สอดคล้องกับลักษณะของปัญหา นับเป็นผลงานทางวิชาการที่มีคุณค่า เนื่องจากการสร้างข้อความรู้ที่ผ่านวิจัยอย่างต่อเนื่องในเงื่อนไขและบริบทที่มีความ

หลากหลาย (สุมิล ว่องวานิช, 2545) โดยนำหน่วยย่อยๆ หรือส่วนย่อยมาประกอบให้เป็นเนื้อเรื่องเดียวกัน จนเกิดเป็นสิ่งใหม่ขึ้นที่ไม่เคยมีการนำสิ่งต่างๆ เหล่านี้ มารวมเข้าด้วยกันมาก่อน ผลการวิจัยที่เป็นข้อความรู้ จากงานวิจัยหลายๆ เรื่องมาประกอบให้เป็นเนื้อเรื่อง เดียวกันโดยบูรณาการงานวิจัยให้สามารถสรุปอ้างอิงได้ (อุทุมพร จามรมาน, 2527; อุทุมพร จามรมาน, 2531; Cooper, Hedges, & Valentine 1994)

แนวคิดเกี่ยวกับการสังเคราะห์งานวิจัยเชิงคุณภาพ : การวิจัยเชิงชาติพันธุ์วรรณนาภิธาน

การวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาภิธาน (meta ethnography) คือ ระเบียบวิธีการสังเคราะห์งานวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อวิพากษ์ข้อมูลสำหรับการสังเคราะห์ เปรียบเทียบผลงานวิจัยอย่างเป็นระบบ ศึกษาความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างงานวิจัย จะมุ่งเน้นที่การแปลความหมาย หรือการอธิบายเชิงตีความมากกว่าการสรุป หรือการนำเนื้อหา มารวมกัน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ คือ ช่วยควบคุมในเรื่องของอคติ หลีกเลี่ยงความคลาดเคลื่อน ในการแปลความ สามารถเชื่อมโยงงานวิจัยต่างๆ เข้าด้วยกันได้ นำมาสู่การสร้างทฤษฎีฐานราก (grounded theory) ทั้งนี้ Noblit and Hare (1988) แบ่งประเภท การแปลความหมายของการวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาภิธาน เป็น 3 ประเภท ได้แก่ การแปลความเทียบกลับไปกลับมา (reciprocal translations) การแปลความเชิงหักล้าง (reputational synthesis) และการแปลความเพื่อเสนอประเด็นการโต้แย้ง (lines-of-argument synthesis) ขั้นตอนการวิจัยมี 7 ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดปัญหา วิจัยการตัดสินใจเลือกงานวิจัยที่จะนำมาสังเคราะห์ การอ่านงานวิจัย การกำหนดกรอบแสดงความสัมพันธ์ เชื่อมโยงระหว่างงานวิจัยที่จะนำมาสังเคราะห์ การแปลความหมายหรือตีความเทียบเคียงระหว่างงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ การสังเคราะห์การแปลความหมาย และการสรุปและรายงานผลการสังเคราะห์ (Noblit and Hare, 1988)

การวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาภิธาน ใช้ตัวแปรและข้อมูลหลายประเภทอันจะส่งผลต่อคุณภาพของงานวิจัยและผลการวิเคราะห์ ซึ่งในระบบการวิจัยชาติพันธุ์

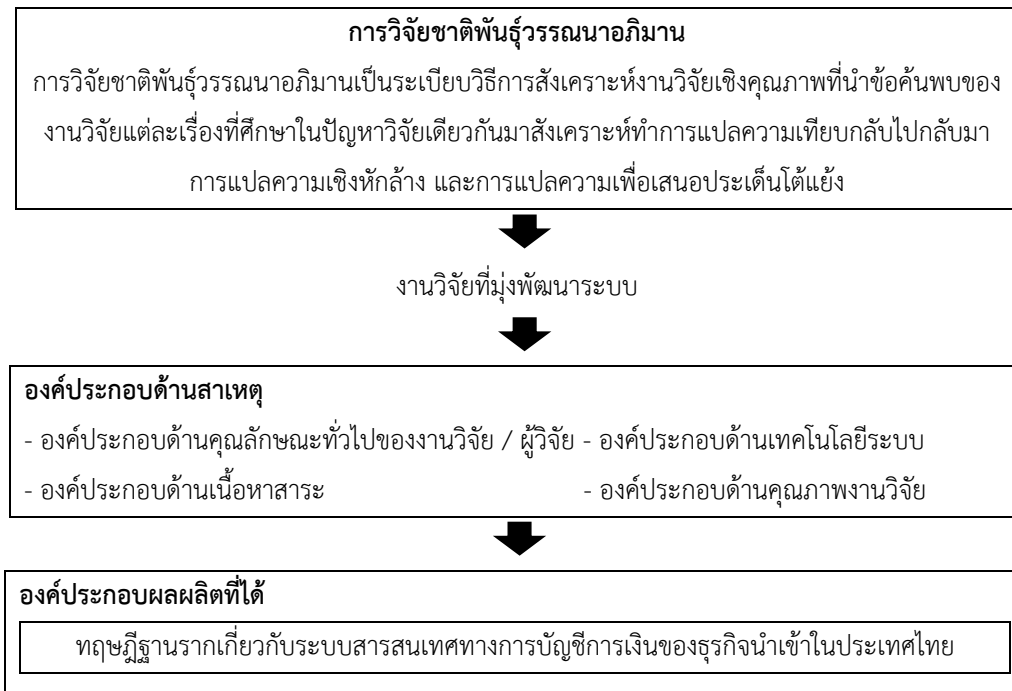
วรรณนาภิธานใช้ตัวแปร 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทั่วไปของงานวิจัย/ผู้วิจัย ด้านวิธีวิทยาการวิจัย ด้านเนื้อหาสาระ และด้านคุณภาพงานวิจัย (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2557)

ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้ศึกษาองค์ประกอบด้านสาเหตุ และองค์ประกอบผลผลิตที่ได้ มีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบด้านสาเหตุมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) องค์ประกอบด้านคุณลักษณะทั่วไปของงานวิจัย / ผู้วิจัย ประกอบด้วย ปีที่ทำงานวิจัยเสร็จ ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา จำนวนหน้าเฉพาะเนื้อหา จำนวนหน้าเฉพาะภาคผนวก จำนวนหน้าทั้งหมด เพศ ระดับการศึกษาของผู้วิจัย และหน่วยงานต้นสังกัดของผู้วิจัย 2) องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีระบบ ประกอบด้วย เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบของเครื่องลูกข่ายหรือไคลเอนต์ (client) เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบของเครื่องแม่ข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ (server) และวิธีดำเนินงานของโครงการ 3) องค์ประกอบด้านเนื้อหาสาระ ประกอบด้วย ปัญหาในการทำวิจัย ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวนวัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์การวิจัย จำนวนระบบงานที่พัฒนา ระบบงานที่พัฒนา จำนวนขั้นตอนในการดำเนินโครงการ จำนวนแผนกในองค์กร ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย การทบทวนวรรณกรรม การอ้างอิง จำนวนคุณสมบัติของระบบ คุณสมบัติของระบบ จำนวนความต้องการของระบบ ความต้องการของระบบ จำนวนแฟ้มข้อมูล ปัญหาในการพัฒนาระบบ และโครงสร้างองค์กร และ 4) องค์ประกอบด้านคุณภาพงานวิจัย คือ คะแนนประเมินคุณภาพของงานวิจัยแต่ละเรื่องตามแบบประเมินคุณภาพงานวิจัย

องค์ประกอบผลผลิตที่ได้ คือ ทฤษฎีฐานรากเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าในประเทศไทย ทั้งนี้ ที่มาของกรอบแนวคิดการวิจัยได้ปรับมาจากแนวทางการสังเคราะห์งานวิจัยของนักวิชาการในประเทศไทย (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2557; บุปผา เมฆศรีทองคำ, 2547; โยธิน แสงวดี, 2557) ซึ่งนำมาสู่กรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

กลุ่มประชากร คือ งานวิจัยระดับปริญญาโทเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าในประเทศไทย ที่เผยแพร่ระหว่างปี พ.ศ. 2537 – 2555 จำนวน 16 เรื่อง ทั้งนี้ ผู้วิจัยสืบค้นงานวิจัยจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย (Thai LIS digital collection) ฐานข้อมูลห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศไทย เช่น ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นต้น โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกงานวิจัย คือ 1) ชื่อเรื่อง ประกอบด้วยคำว่า “ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงิน” และคำว่า “นำเข้า” 2) เป็นธุรกิจในภาคพาณิชย์กรรม และจัดจำหน่ายในประเทศ จากนั้นสำรวจความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหาภายในรายงานการวิจัย พบงานวิจัยที่ตรงตามเกณฑ์ทั้งหมด 16 เรื่อง เป็นงานวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 2 ชุด ได้แก่ แบบประเมินคุณภาพงานวิจัย ที่ปรับปรุงมาจากเครื่องมือวิจัยของนงลักษณ์ วิรัชชัย (2557) และแบบบันทึกข้อมูล

คุณลักษณะงานวิจัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีรายละเอียดดังนี้

1. แบบประเมินคุณภาพงานวิจัย ประกอบด้วย ประเด็นการประเมินทั้งหมด 4 ประเด็น ได้แก่ การกำหนดปัญหาวิจัย การทบทวนวรรณกรรม วิธีดำเนินการวิจัย และการสรุปผลการวิจัย ซึ่งมีจำนวน 19 ข้อ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ เป็นแบบมาตรประเมินค่า 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริคส์ (scoring rubrics) โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน 5 ระดับ คือ คุณภาพงานวิจัยอยู่ในระดับดีมาก (5 คะแนน) ระดับดี (4 คะแนน) ระดับปานกลาง (3 คะแนน) ระดับค่อนข้างต่ำ (2 คะแนน) และระดับต่ำ (1 คะแนน) และมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคะแนน 5 ระดับ คือ คุณภาพงานวิจัยอยู่ในระดับดีมาก (4.21-5.00 คะแนน) ระดับดี (3.41-4.20 คะแนน) ระดับปานกลาง (2.61-3.40 คะแนน) ระดับค่อนข้างต่ำ (1.81-2.60 คะแนน) และระดับต่ำ (1.00-1.80 คะแนน)

การประเมินคุณภาพงานวิจัยทำโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้เฉพาะทางในศาสตร์การวัดและประเมินผล การศึกษา ซึ่งเข้าร่วมการประเมินคุณภาพงานวิจัย จำนวน 3 คน และรวมตัวผู้วิจัยด้วย จากนั้นร่วมกัน ประเมินคุณภาพงานวิจัยจำนวน 2 เรื่องจากทั้งหมด 16 เรื่อง โดยใช้แบบประเมินคุณภาพงานวิจัยซึ่งให้ คะแนนจากเกณฑ์การประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และร่วมกันพิจารณาและตัดสินใจในกรณีที่มีความเห็นแตกต่างกันจนเป็นที่ยอมรับได้ของทั้ง 4 คน เมื่อได้ข้อสรุปที่เป็นมาตรฐานในการตัดสินคุณค่าแล้ว ผู้วิจัยได้ประเมินคุณภาพงานวิจัยอีก 14 เรื่องด้วยตนเองตามเกณฑ์ที่เคย ทำมาจาก 2 เรื่องแรก

2. แบบบันทึกข้อมูลคุณลักษณะงานวิจัยจำนวน 25 ข้อ และคู่มือการรหัสข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบด้าน คุณลักษณะทั่วไปของงานวิจัย/ผู้วิจัย ด้านเทคโนโลยี ระบบ และด้านเนื้อหาสาระ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการดังนี้ 1) ตรวจสอบคุณลักษณะของงานวิจัย โดยคัดเลือกเฉพาะ งานวิจัยที่ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 2) อ่านงานวิจัย เพื่อประเมินคุณภาพงานวิจัย 3) อ่านงานวิจัยโดยละเอียด อีกครั้ง โดยจะอ่านงานวิจัยซ้ำๆ อย่างละเอียดทีละ ประเด็นเพื่อให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาสาระทั้งหมด โดยไม่มีการตีความ จากนั้นเก็บและบันทึกข้อมูล คุณลักษณะงานวิจัยลงในแบบบันทึกคุณลักษณะ งานวิจัยเป็นรายฉบับ 4) ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลแต่ละชุดอีกครั้ง 5) จัดเตรียมแฟ้มข้อมูลในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ 2 ส่วน ดังนี้

1. การสังเคราะห์องค์ประกอบด้านสาเหตุ ประกอบด้วย ด้านคุณลักษณะทั่วไปของงานวิจัย / ผู้วิจัย ด้านเทคโนโลยีระบบด้านเนื้อหาสาระ และด้าน คุณภาพงานวิจัย โดยการวิเคราะห์เนื้อหา และค่าสถิติ พื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ และค่าร้อยละ

2. การสังเคราะห์การแปลความหมายของการวิจัย ชาติพันธุ์วรรณนาอภิธานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ การบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้า โดยการวิเคราะห์ แบบการแปลความหมาย 3 ลักษณะ โดยการเทียบเคียง ระหว่างงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ ได้แก่ 1) การแปล

ความหมายเทียบกลับไปกลับมา (reciprocal translations) หากผลการวิจัยสอดคล้องกัน 2) การแปล ความเชิงหักล้าง (reputational synthesis) หากผล การวิจัยขัดแย้งกัน และ 3) การแปลความเพื่อเสนอ ประเด็นการโต้แย้ง (line of argument synthesis) ใน กรณีที่ผลการวิจัยมีทั้งสอดคล้องกัน และขัดแย้งกัน จากนั้นทำการสังเคราะห์ความหมายที่ได้ ในลักษณะ การสร้างทฤษฎีฐานราก (grounded theory) เพื่อให้ได้ องค์ความรู้ที่เป็นภาพรวมของงานวิจัยทุกเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้า

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบด้าน สาเหตุของงานวิจัยระบบสารสนเทศทางการบัญชี การเงินของธุรกิจนำเข้า จำนวน 4 ด้าน มีดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะทั่วไปของงานวิจัย / ผู้วิจัย

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของงานวิจัย พบว่า มีการทำงานวิจัยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทาง การบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าระหว่างปี พ.ศ. 2538 ถึง 2553 อย่างต่อเนื่องในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพร เชิงเอี่ยม รับเป็นอาจารย์ ที่ปรึกษามากที่สุด รองลงมา คือ รองศาสตราจารย์ วันเพ็ญ กฤตผล โดยรองศาสตราจารย์วันเพ็ญ กฤตผล รับเป็นที่ปรึกษาดังแต่ปี พ.ศ. 2539 – 2546 และ รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพร เชิงเอี่ยม จะรับเป็นที่ ปรึกษาทั้งหมด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา งานวิจัย มีจำนวนหน้าเฉพาะเนื้อหา 61 – 120 หน้ามากที่สุด จำนวนหน้าเฉพาะภาคผนวก 26 – 50 หน้ามากที่สุด และ จำนวนหน้าทั้งหมด 61 – 120 หน้ามากที่สุดในกรณีนี้ยัง พบว่า ผู้ทำวิจัยเป็นเพศหญิงโดยส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี และทำงานในหน่วยงานเอกชนมาก ที่สุด

2. ด้านเทคโนโลยีระบบ

ผลการสังเคราะห์เทคโนโลยีระบบที่เกี่ยวข้องใน การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ นำเข้าจากงานวิจัยทั้ง 16 เรื่อง พบว่าเทคโนโลยีที่ เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 1) เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา ระบบ 2) เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบของเครื่องลูกข่าย หรือ ไคลเอนต์ และ 3) เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบของเครื่อง

แม่ข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์ผลการสังเคราะห์งานวิจัยพบว่า หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ความจุของหน่วยเก็บข้อมูล (hard disk) ขนาดของหน่วยความจำสำรอง (RAM) ชนิดของเครื่องพิมพ์ ระบบปฏิบัติการ ระบบ

จัดการฐานข้อมูล (DBMS) และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบพบว่า นิยมใช้เทคโนโลยี สรุปเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 1 เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบ

เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบ	Hardware				Software		
	CPU	Hard Disk(GB)	RAM (MB)	Printer	OS	DBMS	Tool
1. เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	Pentium M	40-80	512	Laser	Window XP	Oracle	-Microsoft Office -Microsoft Visio
2. เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบ Client	Pentium 4	40	256	-Dot Matrix -Laser	Window XP	Oracle	Microsoft Office
3. เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบ Server	Pentium 4	80	512	ไม่ระบุ	Window Server 2003	Oracle	Microsoft Office

3. ด้านเนื้อหาสาระ

ผลการสังเคราะห์สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าจากงานวิจัยทั้ง 16 เรื่อง ผู้วิจัยได้ค้นพบองค์ประกอบด้านเนื้อหาสาระ มีรายละเอียดดังนี้

1. ปัญหาในการทำวิจัยพบว่า ปัญหาภายในมีมากกว่าปัญหาภายนอก ปัญหาภายในที่พบมีสาเหตุมาจากบุคลากรมากที่สุด รองลงมา คือ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และด้านฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ ทั้งนี้ ปัญหาจากบุคลากรเกิดจากการทุจริตความล่าช้าในการทำงาน การทำงานด้วยระบบมือซึ่งยากต่อการค้นหาข้อมูล ระบบงานเกิดความซ้ำซ้อน รวมถึงการใช้คนจำนวนมากเกินไป และสำหรับปัญหาภายนอกที่พบเกิดจากการว่าจ้างสำนักงานบัญชี ทำให้ขาดข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า เกิดปัญหาในการรวบรวมข้อมูล ข้อมูลมีความผิดพลาด รวมถึงไม่สามารถตัดสินใจได้ทันเวลา

2. ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบว่า มีความต้องการมากที่สุดในเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รองลงมา คือ ต้องการมี

ระบบบัญชีที่ดี และต้องการข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจ ตามลำดับ

3. วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ คือ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล รองลงมา คือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเพื่อสนับสนุนข้อมูลในการตัดสินใจ ตามลำดับ

4. ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมีจำนวนมากที่สุด 8 ระบบงานย่อย โดยระบบที่มีความสำคัญที่สุดที่ถูกพัฒนาขึ้นในทุกบริษัท คือ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป และระบบสินค้าคงเหลือซึ่งมีความสำคัญเท่ากัน ระบบที่มีความสำคัญเท่ากันลำดับที่ 2 คือ ระบบสั่งซื้อระบบขาย และระบบเจ้าหนี้ ระบบที่มีความสำคัญลำดับที่ 3 คือ ระบบลูกหนี้ ระบบที่มีความสำคัญลำดับที่ 4 คือ ระบบการรับเงิน และระบบการจ่ายเงิน ส่วนระบบอื่นๆ มีความสำคัญรองลงไป

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย หลังการสังเคราะห์งานวิจัยแล้วพบประโยชน์ 2 ประเด็น คือ 1) การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้องค์กรสามารถลดเวลาในการทำงาน การทำงานสะดวก

มากขึ้น เกิดความรวดเร็ว ช่วยลดค่าใช้จ่าย และเพื่อให้การบริการลูกค้าตรงตามความต้องการ และ 2) เกิดความถูกต้อง เชื่อถือได้ของผลลัพธ์ จะช่วยให้องค์กรมีข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย เชื่อถือได้ และรายงานทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

6. การทบทวนวรรณกรรมพบว่า มีจำนวนการทบทวนวรรณกรรม 3-8 เรื่อง โดยผู้วิจัยทบทวนวรรณกรรม จำนวน 5 เรื่อง มากที่สุด ซึ่งการทบทวนวรรณกรรมที่สำคัญมี 4 หัวเรื่องหลักเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) มาตรฐานการบัญชี เรื่องการรับรู้รายได้ 2) การบัญชี เรื่องประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเรื่องการยกเว้นการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชี 3) ระบบบัญชี และการควบคุมภายใน เรื่องแนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายใน และ 4) คอมพิวเตอร์ เรื่องแนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

7. การอ้างอิงพบว่า ผู้วิจัยมีการอ้างอิงทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจำนวนการอ้างอิงทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่มากที่สุดมีจำนวน 9 เล่ม หากพิจารณาเฉพาะการอ้างอิงภาษาไทยพบว่า มีจำนวน 3-11 เล่ม โดยจำนวนที่มีการอ้างอิงมากที่สุด คือ 7 เล่ม และหากพิจารณาเฉพาะการอ้างอิงภาษาอังกฤษพบว่า มีจำนวน 1-6 เล่ม โดยจำนวนที่มีการอ้างอิงมากที่สุด คือ 3 เล่ม

8. คุณสมบัติของระบบพบว่า จำนวนคุณสมบัติของระบบที่ต้องการมี 5-10 ประการ โดยมีจำนวนที่ต้องการมากที่สุด 8 ประการ ทั้งนี้ ความต้องการสูงที่สุดมี 2 ประการ ได้แก่ ระบบการรักษาความปลอดภัย (security) และการสอบถามข้อมูลและการจัดทำรายงาน (inquiry and report)

9. ความต้องการของระบบพบว่า จำนวนความต้องการระบบที่พัฒนาขึ้น คือ 4-7 ระบบ โดยมีความต้องการมากที่สุดจำนวน 5 ระบบ ได้แก่ 1) การจัดทำเอกสารและรายงาน (document and report generation) 2) การบันทึกข้อมูล (data entry) 3) สภาพแวดล้อมของระบบ (system environment) 4) การจัดเก็บข้อมูล (data storage) และ 5) การประมวลผลรายการ (transaction processing) ทั้งนี้ ระบบที่มีความต้องการมากที่สุด คือ การจัดทำเอกสารและรายงาน เช่น สามารถรวบรวมข้อมูลทางบัญชีมา

จัดทำรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ให้ข้อมูลที่เพียงพอในการทำรายงานเพื่อการวิเคราะห์ของผู้บริหาร รองลงมา คือ การบันทึกข้อมูล เช่น ระบบสามารถบันทึกรายการทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง และระบบสามารถบันทึกรายการทางบัญชีครบถ้วนตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นต้น

10. ปัญหาในการพัฒนาระบบพบว่า เกิดปัญหา 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ปัญหาในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ และ 2) ปัญหาด้านเทคนิคทั้งนี้ปัญหาในการวิเคราะห์และออกแบบระบบมีมากกว่า ซึ่งเกิดจากผู้ใช้งานมากที่สุด รองลงมา คือ เกิดจากนโยบายของบริษัท และเกิดจากตัวผู้พัฒนาระบบเอง ตามลำดับ สำหรับปัญหาด้านเทคนิคพบว่า เกิดจากการติดตั้งมากที่สุด รองลงมา คือ เกิดจากการทำงานของโปรแกรม ปัญหาการออกรายงานปัญหาฮาร์ดแวร์ปัญหาที่เกิดจากฐานข้อมูล และปัญหาด้านความปลอดภัย ตามลำดับ

11. โครงสร้างองค์กรพบว่า จำนวนแผนกในองค์กรที่มีมากที่สุด คือ 6 แผนก โดยลักษณะของโครงสร้างองค์กรประกอบไปด้วย 4 ส่วนงานหลักที่สำคัญ ซึ่งแบ่งตามลำดับชั้นการบริหารองค์กรดังนี้ คือ 1) ผู้บริหารระดับสูง เช่น กรรมการบริหาร ผู้ถือหุ้น ประธานกรรมการบริษัท 2) ผู้บริหารระดับกลาง เช่น กรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ 3) ระดับปฏิบัติการ ประกอบด้วย ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายขายและการตลาด ฝ่ายธุรการ ฝ่ายบุคคล ฝ่ายคลังสินค้า และฝ่ายบัญชีและการเงิน และ 4) หน่วยงานอิสระ ประกอบด้วย ผู้สอบบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายใน และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ด้านคุณภาพงานวิจัย

ผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยโดยรวมพบว่า งานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์มีคุณภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย (mean) เท่ากับ 3.63 จากคะแนนเต็ม 5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เท่ากับ 0.62 ค่าสูงสุด (maximum) เท่ากับ 5 ค่าต่ำสุด (minimum) เท่ากับ 3 ค่าความเบ้ (skewness) เท่ากับ 0.42 และค่าความโด่ง (kurtosis) เท่ากับ -0.45 ซึ่งหมายความว่า การแจกแจงของข้อมูลไม่เป็นโค้งปกติ มีลักษณะการแจกแจงแบบเบ้ขวาเล็กน้อย นอกจากนี้ คะแนนประเมินคุณภาพงานวิจัยมีการกระจายน้อย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของงานวิจัยแต่ละเรื่องมีความ

ใกล้เคียงกัน และมีคุณภาพอยู่ในระดับดี มีเพียงประเด็นการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสำหรับงานวิจัยบางเล่มที่ยังไม่สอดคล้องกับปัญหาวิจัย จึงเป็นผลให้คะแนนประเมินคุณภาพงานวิจัยในประเด็นดังกล่าวอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

เมื่อพิจารณารายละเอียดของแต่ละประเด็นในการประเมินคุณภาพรายงานวิจัย พบว่า

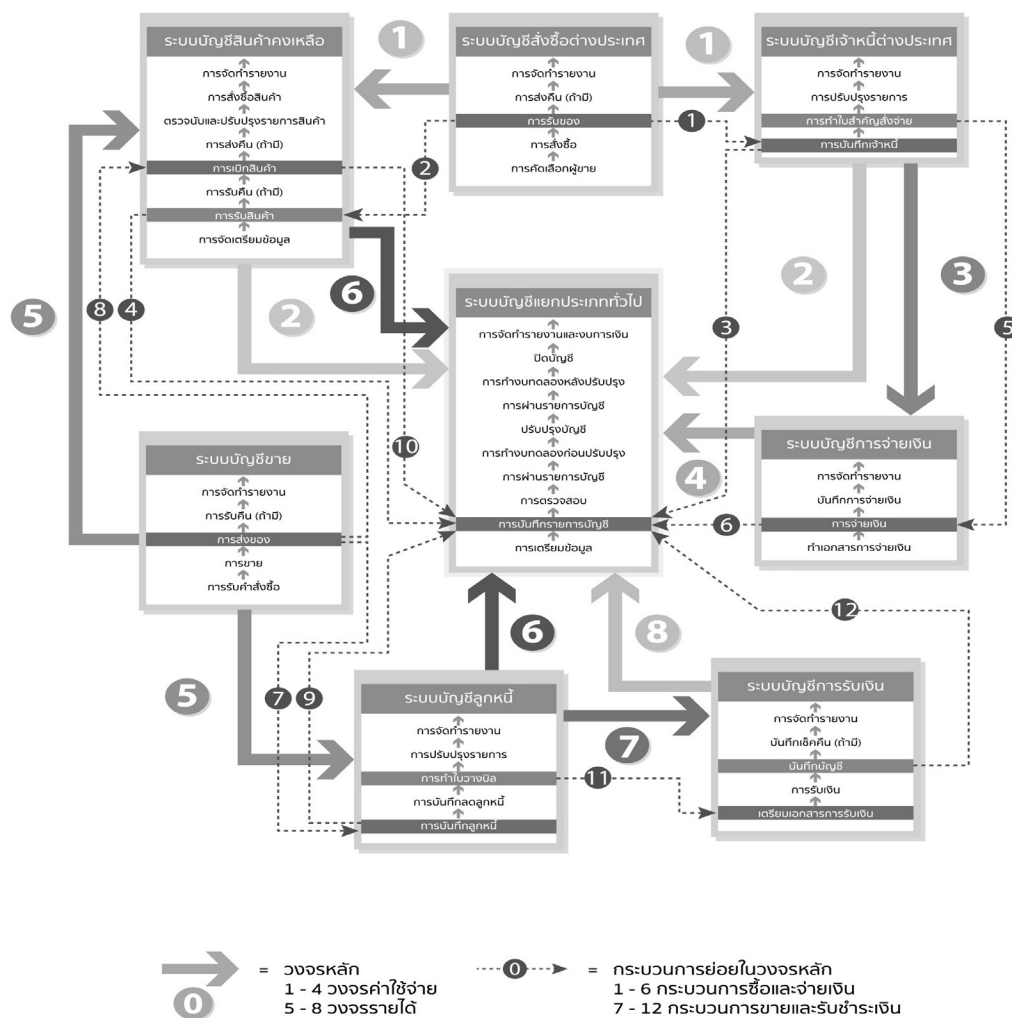
1. ประเด็นการวิจัยที่มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ประกอบด้วย 1) ประเด็นการกำหนดปัญหาวิจัย คือ กำหนดขอบเขตของการวิจัยได้อย่างเหมาะสมและมีเหตุผลรองรับ 2) ประเด็นการทบทวนวรรณกรรม คือ การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องมีความทันสมัย 3) ประเด็นวิธีดำเนินการวิจัยมี 2 ประเด็น คือ ขั้นตอนการวิจัยมีความชัดเจน และลักษณะการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีความครบถ้วนและเหมาะสม และ 4) ประเด็นการสรุปผลการวิจัย คือ รูปแบบรายงานถูกต้องตามหลักวิชา

2. ประเด็นการวิจัยที่มีคุณภาพอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ได้แก่ ประเด็นการทบทวนวรรณกรรม คือ การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับปัญหาวิจัย

3. สำหรับประเด็นอื่นๆ มีคุณภาพในระดับปานกลางถึงระดับดี อาทิ ชื่อเรื่องมีความชัดเจน ความสำคัญและที่มาสมเหตุสมผล การทบทวนวรรณกรรมทั้งภาษาไทยและต่างประเทศมีสัดส่วนเหมาะสม

ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์การแปลความหมายของการวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาอภิมานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้า

ผลการสังเคราะห์การแปลความหมายของการวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาอภิมานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้าพบระบบบัญชีย่อย 8 ระบบ ได้แก่ ระบบสั่งซื้อต่างประเทศ ระบบเจ้าหน้าที่ต่างประเทศ ระบบการจ่ายเงิน ระบบขาย ระบบลูกหนี้ ระบบการรับเงิน ระบบสินค้าคงเหลือ และระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป สารสำคัญของแต่ละระบบบัญชีย่อยแสดงถึงกิจกรรมเกิดขึ้นที่เหมือนกัน ผลการสังเคราะห์งานวิจัยก่อให้เกิดทฤษฎีฐานรากที่เป็นรูปแบบความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าในประเทศไทย ดังนี้



ภาพที่ 2 ทฤษฎีฐานรากรูปแบบความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินของธุรกิจนำเข้าในประเทศไทย

การอภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบด้านสาเหตุ (ด้านเนื้อหาสาระ) พบว่า

1.1 ปัญหาในการทำวิจัย ผลการสังเคราะห์พบว่า ปัญหาของระบบบัญชีของธุรกิจนำเข้าเกิดจากบุคลากรมากที่สุด มีสาเหตุมาจากการทุจริต ความล่าช้าในการทำงาน ความยากต่อการค้นหาข้อมูล ระบบงานเกิดความซ้ำซ้อน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการทำบัญชีของธุรกิจนำเข้ามีความยากและซับซ้อน ซึ่งกิจการบางแห่งจัดทำบัญชีหลายชุด ทำให้การควบคุมภายในทำได้ยากขึ้น ซึ่งอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการทุจริต นอกจากนี้ ยังอาจเป็นเพราะนักบัญชีขาดความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีของธุรกิจนำเข้า ทั้งหลักการบัญชีและหลักกฎหมาย

ภาษีอากรที่มีความซับซ้อน อีกทั้งการไม่นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน หรือนำมาช่วยเพียงบางส่วน ทำให้ระบบการทำงานเกิดความซ้ำซ้อน เกิดความล่าช้าในการทำงาน การนำเสนอรายงานจึงไม่ทันต่อเหตุการณ์ และไม่เป็นไปตามความต้องการของผู้บริหาร

ผลการสังเคราะห์งานวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ สมเดช โรจน์ศรีเสถียร (2556) ที่กล่าวถึงปัญหาในการทำบัญชีของธุรกิจนำเข้า ว่าเกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจในลักษณะของธุรกิจ และระบบบัญชีของธุรกิจนำเข้ารวมถึงความผิดพลาดจากการทำบัญชีหลายชุด ตลอดจนขาดความรู้ความเข้าใจกฎหมายภาษีอากรไม่นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการจัดทำบัญชี และ

การนำเสนอข้อมูลที่ละเอียดเกินความจำเป็น (สมเดช วิจารณ์ศรีเสถียร, 2556) และแม้ว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างมากในการช่วยทำบัญชี แต่ก็ยังพบปัญหาการทุจริตในการทำบัญชี กล่าวคือ เกิดการทุจริตโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ การทุจริตโดยส่วนใหญ่เกิดจากการกระทำของพนักงานในปัจจุบันและอดีตพนักงาน ดังนั้น กิจการควรจะทำให้มีโอกาสน้อยในการทุจริต เช่น มีระเบียบในการว่าจ้างและการปลดพนักงานที่เหมาะสม มีวิธีการจัดการกับพนักงานที่ไม่พอใจบริษัท นอกจากนี้ กิจการสามารถทำให้การทุจริตเป็นเรื่องยาก เช่น มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในที่ดี มีนโยบายในการหยุดงานและการหมุนเวียนหน้าที่การทำงาน การป้องกันระบบจากไวรัส รวมถึงการควบคุมโน้ตบุ๊ก เป็นต้น (ศรัณย์ ชูเกียรติ, 2557)

1.2 ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการสังเคราะห์พบว่า กิจการต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และต้องการมีระบบบัญชีที่ดี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะระบบบัญชีมีความสำคัญต่อองค์กร เป็นกลไกสำคัญที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน ในรูปของรายงานทางการเงิน และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานภาครัฐ นักลงทุน พนักงาน และผู้บริหารองค์กร ดังนั้น หากกิจการมีระบบบัญชีที่ดี จะส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของบุคคลภายนอกและเกิดภาพลักษณ์ที่ดี นอกจากนี้ ยังพบว่า คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มี 7 คุณลักษณะ คือ 1) มีสาระสำคัญ (relevant) 2) เชื่อถือได้ (reliable) 3) ครบถ้วน (complete) 4) ทันเวลาต่อการตัดสินใจ (timely) 5) เข้าใจง่าย (simple format) 6) ตรวจสอบได้ (verifiable) และ 7) คุ่มทุน (cost effective) (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เจริญชัย, 2555) ทั้งนี้ ในการวัดประสิทธิภาพการทำงาน มีหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน 3 ข้อ ได้แก่ 1) การบรรลุวัตถุประสงค์ 2) การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และ 3) การเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับสิ่งที่กำหนดไว้ (ดุชนิย์ ส่องเมือง, 2555) ซึ่งนำไปสู่ผลลัพธ์ในภาพรวมที่จะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น และมีระบบบัญชีที่ดี

1.3 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการสังเคราะห์พบว่า วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล ทั้งนี้ เนื่องมาจากระบบฐานข้อมูล (database system) มีวิธีการจัดการข้อมูลโดยการนำซอฟต์แวร์ของระบบการจัดการฐานข้อมูลมาใช้เพื่อให้โปรแกรมประยุกต์ (application program) หลายโปรแกรมสามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลได้ทันทีที่ต้องการ (วัชรินทร์ เศรษฐสุกโก, 2555) ฐานข้อมูลมีข้อดีหลายประการ เช่น 1) มีความเป็นอิสระของข้อมูลจากโปรแกรม (data independence) 2) มีความสม่ำเสมอของข้อมูล (data consistency) 3) การป้อนและจัดเก็บข้อมูลกระทำเพียงครั้งเดียว (one-time data entry and storage) 4) การผสมผสานของข้อมูล (data integration) ฐานข้อมูลเป็นแหล่งรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันไว้ด้วยกัน จึงช่วยลดกิจกรรมในการบำรุงรักษา การปรับปรุงข้อมูล ทำที่ฐานข้อมูลเพียงแห่งเดียว ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องและสร้างความน่าเชื่อถือ 5) ความเป็นเจ้าของข้อมูลร่วมกัน (shared data ownership) และ 6) การรวมข้อมูลไว้ที่ส่วนกลางของข้อมูล (centralized data) (นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา, 2553) ดังนั้น การใช้ระบบฐานข้อมูลในองค์กรจะก่อให้เกิดประโยชน์คือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเกิดความถูกต้องเชื่อถือได้ของผลลัพธ์

1.4 ระบบที่พัฒนาขึ้น ผลการสังเคราะห์พบว่า ระบบงานที่มีความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป และระบบสินค้าคงเหลือ ทั้งนี้ เนื่องจากระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป มีจุดกำเนิดมาจากระบบบัญชีย่อยๆ หลายระบบ ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวม บันทึกรายการค้า การปรับปรุงยอดบัญชีในแฟ้มหลัก การเสนอรายงานทางการเงิน และการควบคุมภายใน (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เจริญชัย, 2555) ทุกกิจการจำเป็นต้องมีระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป เนื่องจากผลลัพธ์ของการจัดทำบัญชี คือ การจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งเป็นหน้าที่หลักของระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป

นอกจากนี้ยังพบว่า ในธุรกิจนำเข้าขั้นระบบสินค้าคงเหลือมีความจำเป็นเท่ากับระบบบัญชีแยก

ประเภททั่วไป ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศมีต้นทุนสูงเมื่อเทียบกับการสั่งซื้อสินค้าในประเทศ ดังนั้น กิจกรรมจำเป็นต้องมีการจัดการที่ดี เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสินค้าให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด มีความถูกต้อง รวดเร็ว เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ สำหรับระบบบัญชีสินค้าคงเหลือที่ด้นั้น พลพฐ ปิยวรรณ และ กัญญภัทรี นิธิโรจน์ธนัท (2559) ได้ให้หลักการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ดีของระบบบัญชีสินค้าคงเหลือดังนี้ 1) บันทึกการดำเนินการไว้ทั้งหมด และดำเนินการสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของผู้ดำเนินการ 2) จัดทำรายงานสถานะสินค้าคงเหลือที่สอดคล้องกับหลักการบัญชี และเกณฑ์อื่นๆ 3) มีการควบคุมการนำสินค้าคงเหลือไปใช้โดยให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละระดับ 4) ให้มีความแตกต่างน้อยที่สุดระหว่างสินค้าคงเหลือที่บันทึกไว้กับสินค้าคงเหลือที่มีอยู่จริง และ 5) ให้ข้อมูลสินค้าคงเหลือแก่ผู้บริหารในเวลาที่ต้องการ

1.5 คุณสมบัติของระบบ และความต้องการของระบบ ผลการสังเคราะห์พบว่า คุณสมบัติของระบบที่เป็นที่ต้องการขององค์กรมากที่สุดมี 2 ประการ คือ ระบบการรักษาความปลอดภัย (security) และการสอบถามข้อมูลและการจัดทำรายงาน (inquiry and report) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในปัจจุบันคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในงานบัญชีมากขึ้น เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการเก็บข้อมูล ประมวลผล และช่วยให้การสื่อสารง่ายและรวดเร็วมก ตลอดจนดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ได้ในหลากหลายสถานที่ ดังนั้น หากไม่มีความระมัดระวังหรือนำไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง อาจส่งผลเสียหายต่อองค์กรเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในเรื่องของข้อมูลทางบัญชีซึ่งมีความสำคัญ และควรถูกเปิดเผยโดยบุคคลที่ได้รับอนุญาต และในเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น โดยในปัจจุบันการใช้คอมพิวเตอร์ในการขโมยข้อมูล ดัดแปลง หรือแก้ไขข้อมูลโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถทำได้ง่ายขึ้น และการตรวจสอบทำได้ยากขึ้น

การสอบถามข้อมูล และการจัดทำรายงานนั้น เป็นคุณสมบัติอีกประเภทหนึ่งที่ต้องการ ทั้งนี้ เนื่องจากเอกสารต่างๆ มีความสำคัญหลายประการ เช่น ช่วยให้พนักงานปฏิบัติงานได้ถูกต้อง เป็นเครื่องมือฝึกอบรมพนักงานใหม่ ทำให้พบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

และสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ และเป็นเครื่องมือของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงผู้สอบบัญชีในการประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน (วัชนิพร เศรษฐสกุลโก, 2555) ดังนั้น เอกสารจึงเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญที่ใช้ตอบคำถาม และช่วยในการจัดทำรายงาน เพื่อให้ได้รายงานที่สำคัญทางบัญชี ทั้งรายงานทางการเงิน และรายงานเพื่อการบริหาร เพื่อใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ และการวางแผนและการควบคุม (Romney & Steinbart, 2015) ดังนั้น ระบบที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารเกี่ยวกับรายงานต่างๆ จึงมีความสำคัญ เนื่องจากผู้บริหารต้องการสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ได้ทันเวลา คุณสมบัติของระบบเกี่ยวกับการสอบถามข้อมูล และการจัดทำรายงานจึงเป็นระบบที่มีความต้องการมากที่สุด

1.6 ปัญหาในการพัฒนาระบบ ผลการสังเคราะห์งานวิจัยพบว่า ปัญหาในการพัฒนาระบบเกิดขึ้นจาก 2 ลักษณะ ดังนี้

1.6.1 ปัญหาในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ เกิดจาก 3 สาเหตุ คือ 1) จากผู้ใช้งาน 2) จากนโยบายบริษัท และ 3) จากตัวผู้พัฒนาระบบเอง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากองค์กรไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน และยังเกิดจากผู้พัฒนาระบบที่ไม่สามารถเก็บรวบรวมความต้องการที่ชัดเจนได้ ไม่เข้าใจกระบวนการทางธุรกิจ ขาดการวางแผน ความรู้ไม่เพียงพอ และขาดประสบการณ์จึงทำให้เกิดปัญหาในการพัฒนาระบบ

1.6.2 ปัญหาด้านเทคนิค เกิดจากสาเหตุหลัก คือ การทำงานของโปรแกรม และปัญหาเกี่ยวกับรายงาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหายังไม่ครอบคลุมทำให้เกิดความผิดพลาดในการออกแบบโปรแกรม ซึ่งมีผลต่อการเขียนโปรแกรมที่ผิดพลาดตามมา ดังนั้น เมื่อประมวลผลระบบงานจึงไม่สามารถรายงานได้ตามที่ต้องการ

1.7 โครงสร้างองค์กร ผลการสังเคราะห์พบว่า ส่วนงานบัญชีและการเงินเป็นส่วนงานที่สำคัญขององค์กรทุกแห่ง ทั้งนี้ จำเป็นต้องแบ่งแยกงานทางบัญชี และงานทางการเงินออกจากกันอย่างชัดเจน เนื่องจากหลักการสำคัญอย่างหนึ่งของการควบคุม

ภายใน คือ การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน นอกจากนี้ ปัจจัยสำคัญส่วนหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อบรรยากาศของการควบคุมภายใน คือ การจัดโครงสร้างองค์กร (organizational structure) และการมอบหมายอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ (assignment of authority) ทั้งนี้ การจัดโครงสร้างองค์กรโดยการแบ่งสายงาน หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน ตลอดจนการกำหนดความรู้ความสามารถของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งงาน จะช่วยสนับสนุนให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะผู้ปฏิบัติงานจะได้ทราบหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบเขตของอำนาจในการปฏิบัติงาน โดยองค์กรควรเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อป้องกันความเข้าใจในการทำงาน และเพื่อเป็นการระบุขอบเขตภาระงานได้อย่างชัดเจน (ดุชนิย์ ส่องเมือง, 2555; Hall, 2013)

2. ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบด้านสาเหตุเกี่ยวกับคุณภาพงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ พบว่าคุณภาพรายงานการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีขาดประเด็นที่สำคัญเรื่อง “การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับปัญหาวิจัย” โดยมีคะแนนประเมินคุณภาพในระดับค่อนข้างต่ำ ทั้งนี้ แม้รายงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์จะมีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับเรื่องที่ทำวิจัย แต่อาจยังให้รายละเอียดไม่ชัดเจน และไม่มีการสังเคราะห์สรุปเนื้อหา หรือมีการสรุปเนื้อหาเพียงบางส่วนเท่านั้น จึงทำให้คะแนนประเมินในส่วนนี้อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

ข้อเสนอแนะ

1. นักพัฒนาระบบบัญชีควรทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะมาตรฐานการบัญชีที่มีความสำคัญมากที่สุดในพัฒนาระบบ ซึ่งปัจจุบันสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเข้าหลายฉบับ ซึ่งผู้พัฒนาระบบจำเป็นต้องทำความเข้าใจเพื่อให้นำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยติดตามการเปลี่ยนแปลงที่เว็บไซต์สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

2. การพัฒนาระบบบัญชี ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

3. ผู้บริหารองค์กร รวมถึงผู้บริหารบัญชีควรสนับสนุนให้พนักงานบัญชีเข้าร่วมอบรม สัมมนา เพื่อให้มีความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อลดปัญหาภายในที่เกิดขึ้นที่มีสาเหตุมาจากตัวบุคลากรมากที่สุด

4. ผู้บริหารองค์กรควรสนับสนุนฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับงานทางบัญชี โดยเลือกซอฟต์แวร์ที่รองรับการทำงานทางบัญชี และเลือกฮาร์ดแวร์ที่ใช้ทำงานเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า มีความต้องการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุด

5. ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยแบบชาติพันธุ์วรรณนา อภิธานมีการศึกษาแต่ยังไม่แพร่หลายมากนัก ดังนั้น ผู้สนใจสามารถนำหลักการวิเคราะห์ดังกล่าวไปเป็นต้นแบบต่อยอดสำหรับการทำวิจัยในสาขาวิชาอื่นๆ ทางด้านบริหารธุรกิจได้

บรรณานุกรม

- ณธน กรุดอินทร์. (2550). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การเงินสำหรับธุรกิจการนำเข้าเครื่องจักรกลก่อสร้าง* (โครงการปริญาญมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- ดุชนิย์ ส่องเมือง. (2555). *การออกแบบระบบบัญชี*. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- ธวัชยา นนทริย์. (2547). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การเงินสำหรับธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายเคมีอุตสาหกรรมสิ่งทอและสิ่งย้อมผ้า* (โครงการปริญาญมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- นงลักษณ์ วิรัชชัย (ผู้บรรยาย). (18-21 มีนาคม 2557). *มนทัศน์เบื้องต้นเกี่ยวกับการสังเคราะห์งานวิจัยและความหมายของขนาดอิทธิพล. ในหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสังเคราะห์งานวิจัยด้วยเทคนิค Meta-Analysis และ Meta-Ethnography*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช. (2542). *การสังเคราะห์งานวิจัยทางการศึกษาด้วยการวิเคราะห์อภิธานและการวิเคราะห์เนื้อหา: รายงานผลการวิจัย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกาธรรมนตรี.
- นิตยา วงศ์นันท์วัฒนา. (2553). การควบคุมฐานข้อมูล. ใน *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการสอบบัญชี หน่วยที่ 7* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บุบผา เมฆศรีทองคำ. (2547). *การวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาอภิธานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษา* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- ปณิศา วณพงษ์รุ่งเรือง. (2542). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายเครื่องมือตรวจสอบทางอิเล็กทรอนิกส์* (โครงการปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญนิภักดิ์ นิธิโรจน์ธนนท์. (2559). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2555). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- พีรพล สุจินัย. (2548). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายอะไหล่รถไฟฟ้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์* (โครงการปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- โยธิน แสงวดี (ผู้บรรยาย). (2557). *การวิจัยเชิงคุณภาพ. ใน หลักสูตรฝึกอบรมบรรยายให้ความรู้ และปฏิบัติการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- วิชฌนพร เศรษฐสุกโก. (2555). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิภา เจริญอร่าม. (2548). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายยางรถยนต์* (โครงการปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- วิไล วีระปรีดิ์, จงจิตต์ หลีกภัย, และประจิต หาวัตร. (2551). *ระบบบัญชี*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรัณย์ ชูเกียรติ. (2557). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น เพรส.
- สกาวรัตน์ จงพัฒนาก. (2551). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมเดช โรจน์ศรีเสถียร. (2556). *การบัญชีภาษีอากรสำหรับธุรกิจนำเข้าและส่งออก* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ธรรมนิติ.
- สุธรรม สุกิตติวราพันธุ์. (2540). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายมอเตอร์ไฟฟ้า* (โครงการปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- สุรศักดิ์ ตื้อปิ่น. (2553). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจนำเข้าและขายส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่* (โครงการปริญญา มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- สุวิมล ว่องวานิช. (2545). *เคล็ดลับการทำวิจัยในชั้นเรียน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อักษรไทย.
- อดุลย์ วังศรีคุณ. (2543). *การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ของชุมชนที่ทำให้ชุมชนเข้มแข็ง: การวิจัยเชิงชาติพันธุ์วรรณนาอภิธาน* (วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- อุทัยวรรณ จรุงวิภู. (2550). *แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. ใน *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หน่วยที่ 1* (พิมพ์ครั้งที่ 9). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อุทุมพร จามรมาน. (2527). *การสังเคราะห์งานวิจัยเชิงปริมาณ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทุมพร จามรมาน. (2531). *การสังเคราะห์งานวิจัยเชิงปริมาณ*. กรุงเทพฯ: ฟันนี่พับลิชชิง.
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2004). *Accounting information system* (9th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.

- Boockholdt, J. L. (1999). *Accounting information system*. Singapore: McGraw-Hill.
- Cooper, H., Hedges, L. V., & Valentine, J. C. (Eds.). (1994). *The handbook of research synthesis and meta-analysis*. New York, NY: Russell Sage Foundation.
- Hall, J. A. (2013). *Accounting information system* (8th ed.). Singapore: South-Western.
- Hess, E. K. (2000). *Identification of the facilitators of and the barriers to the collaboration process in PDSs: A meta-ethnography 1990-1998* (Doctoral dissertation, The George Washington University).
- Lipsey, M. W., & Wilson, D. B. (2001). *Practical meta-analysis*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Moscove, S. A., Simkin, M. G., & Bagranoff, N. A. (2002). *Core concepts of accounting information systems* (8th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Noblit, G. W., & Hare, R. D. (1988). *Meta-ethnography: synthesizing qualitative studies*. Newbury Park, CA: Sage.
- O'Brien, J. A. (1996). *Management information systems: Managing information technology in the networked enterprise* (3rd ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting information system* (9th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Translated Thai References**
- Chookhiatti, S. (2014). *Accounting information system*. Bangkok: TPN Press.(in Thai)
- Jamornmann, U. (1984). *Quantitative synthesis*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai)
- Jamornmann, U. (1988). *Research synthesis: A quantitative approach*. Bangkok: Funny Publishing. (in Thai)
- Jarungwipu, U. (2007). *Accounting information system unit 1* (9th ed). Bangkok: The Office of the University Press Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Jongpattanakorn, S. (2008). *Information system analysis and design*. Bangkok: Kasetsart University. (in Thai)
- Krudin, N. (2007). *Financial accounting information system for construction machine import business* (Master's special project, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Makesrithongkum, B. (2004). *A meta-ethnography research on community participation in educational Management* (Master's thesis, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Nonzee, T. (2004). *Financial accounting information system for imported textiles dyestuff and chemical business* (Master's special project, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Piyawan, P., & Chengiam, S. (2012). *Accounting information system* (2nd ed.). Bangkok: Witthayapat. (in Thai)
- Piyawan, P., & Nitirojntanad, K. (2016). *Accounting information system* (3rd ed.). Bangkok: Witthayapat. (in Thai)
- Rianaram, W. (2005). *Financial accounting information system for tire imported distributor business* (Master's special project, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Rotkhurisathian, S. (2013). *Import and export accounting* (6th ed.). Bangkok: Dharmniti. (in Thai)

- Sawangdee, Y. (Speaker). (2014). Qualitative research. In *Training workshop*. Bangkok: Bangkok University. (in Thai)
- Setthasakko, W. (2012). *Accounting information system* (8th ed.). Bangkok: Department of Accounting's, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University. (in Thai)
- Songmeuang, D. (2012). *Accounting systems design*. Bangkok: Saymatam. (in Thai)
- Suchinai, P. (2005). *Financial accounting information system for electric car part import and sales on e-business* (Master's special project, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Sukittivarapunt, S. (1997). *Financial accounting information system for electrical motors business* (Master's special project, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Tuepun, S. (2010). *Financial accounting information system for mobile phone importing and wholesaling business* (Master's special project, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Vanapongrungrueng, P. (1999). *Financial accounting information system for import and selling instrument Business* (Master's special project, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Veerapreya, W., Leekpai, J., & Harwat, P. (2008). *Accounting system*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai)
- Wangsrikoon, A. (2000). *Research sythesis of community learning process for community strength: A meta-ethnographic research* (Doctoral dissertation, Chulalongkorn University). (in Thai)
- Wiratchai, N. (18-21 March, 2014). *Basic conceptual of research synthesis and meaning of effect sizes in training workshop*. Bangkok: Bangkok University. (in Thai)
- Wiratchai, N., & Wongwanich, S. (1999). *Synthesis of research in education using meta-analysis and content analysis: Research report*. Bangkok: Office of the National Education Commission, Prime Minister's Office. (in Thai)
- Wongpinanwatana, N. (2010). Database control. In *Information technology application in accounting and auditing unit 7* (2nd ed.) Nonthaburi: Sukhothaihummatirat Open University Press. (in Thai)
- Wongwanit, S. (2002). *Tips classroom research*. Bangkok: Aksornthai Press. (in Thai)