

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร

สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

Satisfaction Towards the Management of Yasothorn Provincial Stadium Service
Under the Operation of Administrative Organization Yasothorn Province

วิมาน ภูนาสูง¹
รศ. ดร.จิณณวัตร ปะโคทั้ง²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง อายุ และวุฒิการศึกษา และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำนวน 110 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 290 คน รวมทั้งสิ้น 400 คน ซึ่งได้มาจากวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 46 ข้อ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t การทดสอบค่า F และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศและตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนการจำแนกตามอายุ และวุฒิการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

3.1 ด้านสถานที่ ปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น พบว่า ผู้มาใช้บริการเห็นว่าห้องพยาบาลมีขนาดแคบและอากาศถ่ายเทไม่สะดวก มีไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนผู้มาใช้บริการ แนวทางพัฒนาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรขยายห้องพยาบาลเพื่อรองรับผู้มาใช้บริการ จัดสภาพแวดล้อมให้อำนวยความสะดวกและมีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำที่ห้องพยาบาลตลอดเวลา และนอกจากนั้นผู้มาใช้บริการยังเห็นว่า แผนที่หรือแผนผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งต่างๆ มีขนาดเล็กไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน และไม่มีความแข็งแรงมั่นคง ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรทำป้ายแผนผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งหรือบริเวณต่างๆ ของสนามกีฬาจังหวัดยโสธรให้ได้มาตรฐานแบบถาวร มีความแข็งแรงและมั่นคง

3.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น พบว่า ผู้มาใช้บริการเห็นว่าจำนวนร้านขายอาหารและเครื่องดื่มมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ แนวทางพัฒนาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรเพิ่มจำนวนร้านขายอาหาร

¹ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

² อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

และเครื่องดื่มตามจุดต่างๆ ควรจัดระเบียบร้านค้าให้เป็นโซนอาหาร เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว และนอกจากนั้นผู้มาใช้บริการยังเห็นว่า จำนวนห้องน้ำไม่เพียงพอ ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอต่อการใช้บริการ

3.3 ด้านการบริการปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น พบว่าผู้มาใช้บริการเห็นว่าตู้เก็บของสำหรับผู้มาใช้บริการมีไม่เพียงพอ แนวทางพัฒนาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรจัดหาตู้เก็บของไว้บริการอย่างเพียงพอและให้มีความแข็งแรงเพื่อสร้างมั่นใจในความปลอดภัยของทรัพย์สินของผู้มาใช้บริการด้วย

3.4 ด้านความปลอดภัย ปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น พบว่าผู้มาใช้บริการเห็นว่าอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ ไม่มีความปลอดภัย แนวทางพัฒนาทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยและอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยให้เพียงพอ และประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ตรวจตราในช่วงเวลาที่ประชาชนมาเล่นกีฬาก่อให้เกิดภัยด้วย

คำสำคัญ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร, การบริหารจัดการ, สนามกีฬา, ผู้ใช้บริการ

Abstract

The research study aims to investigate the issues as follows ; 1) to investigate the satisfaction toward the Yasothon stadium management, as being under the authority of the Provincial Administrative Organization (PAO), Yasothon province, Thailand, 2) to compare the levels of satisfaction toward the stadium management through the following dimensions; positions, ages, educational degrees and 3) to investigate the problems as well as the development of Yasothon stadium management by the PAO, Yasothon province, Thailand

The population as being investigated in this study are the government officers and the general officers working in the Provincial Administrative Organization, Yasothon province; 100 persons including the anonymous; 290 persons, totally 400 persons through the sample random sampling method. Additionally, the research instruments are the five-scale questionnaire covering forty six questions. Further, the data was analyzed through the percentage, the mean, the standard deviation, t-test, and F-test.

The research study resulted as following issues;

1. The holistic view of satisfaction toward the Yasothon Stadium Management under the authority of Yosothon PAO is at the high degree of satisfaction.
2. The comparison of the satisfaction toward the aforementioned issue, being classified thorough out the genders, positions, is different at the degree of .05, and at the degree of .01 for the classification through the ages and educational degrees.
3. Problems and suggestions for the development of Yasothon Stadium Management under the authority of the provincial administrative organization (PAO), Yasothon province.

3.1 Place

According to the study, it shows that the medical room is considerably small, compared to the number of clients, and the room has the ineffective air ventilation.

The development regarding to this issue is to; 1) to expand the area of the medical room, 2) to design the surrounded area with comfortable atmosphere, 3) to assign the medical officer stationing at the medical room and 4) to set the sufficient numbers of direction posts in the stadium.

3.2 Facilities

The research results that there are insufficient numbers of restaurant in the stadium. it is suggested that the Yasothon PAO should increase the number of restaurants along with the restroom.

3.3 Services

The research found that there are insufficient lockers for the clients, the Yasothon PAO should increase the number of lockers with high standard.

3.4 Safety

According to the safety, it can be seen that the fire protection devices are not available for use. As a result of this, it is suggested that the Yasothon PAO should pay attention to promptly install the devices in the appropriate area and to set the stadium officers to serve clients during the service times.

Keywords : Administrative Organization Yasothorn Province , Management , Stadium

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 78 กำหนดว่า “รัฐจะต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น” นอกจากนี้ในการด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ยังได้ระบุไว้ในหมวด 9 รวมทั้งหมด 9 มาตรา อันเริ่มตั้งแต่มาตราที่ 282 ถึงมาตรา 290 ซึ่งโดยรวมแล้วพบว่ามาตราทั้งหมดกล่าวถึงการที่รัฐจะต้องให้ความสำคัญต่อท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะโดยรัฐบาลเป็นเพียงผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็นภายในกรอบของกฎหมายเท่านั้น

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ตามมาตรา 30 ได้กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการให้บริการสาธารณะของรัฐและขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองให้ชัดเจน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดหรือแห่งใด ที่มีความพร้อมในการรับการถ่ายโอนอำนาจหน้าที่ในการกิจ ให้ดำเนินการถ่ายโอนภายใน 4 ปี สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใดหรือแห่งใด ที่ไม่สามารถที่จะรับการถ่ายโอนอำนาจหน้าที่และภารกิจภายใน 4 ปี ให้ดำเนินการถ่ายโอนภายใน 10 ปี รวมทั้งกำหนดการจัดสรรภาษีและอากรเงินอุดหนุนและรายได้อื่นให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทตามระยะเวลาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจที่ถ่ายโอน (สมคิด เลิศไพฑูรย์ 2543 :1)

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 หมวด 5 ตามมาตรา 14 กำหนดให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การกีฬา การศึกษา ด้านกีฬา นันทนาการ และราชการอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และตามพระราชกฤษฎีกาโอนกิจการบริหาร และอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 28 ให้โอนอำนาจหน้าที่ของรัฐมนตรีในการดำเนินการเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐ คือ การกีฬาแห่งประเทศไทย และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มาอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาด้วย

เนื่องในโอกาสปีมหามงคลพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ถือเป็นวาระสำคัญยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่ต่างสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณล้นเกล้าฯ ที่ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจนานัปการ เพื่อประโยชน์สุขแก่พสกนิกรในทุกๆ ด้าน รวมทั้งด้านการกีฬา ที่ทรงมีพระอัจฉริยภาพและพระปรีชาสามารถอันสูงยิ่ง ทรงส่งเสริมให้ประชาชนเห็นคุณค่าของกีฬาในการเป็นเครื่องมือสำหรับพัฒนาคนทั้งร่างกายและจิตใจ ดังที่พระราชทานพระบรมราโชวาทในวันเปิดการแข่งขันกรีฑานักเรียนประจำปี เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2504 ว่า “...การกีฬานั้นนับเป็นอุปกรณ์การศึกษาที่สำคัญยิ่ง เพราะเป็นการกล่อมเกลาให้เด็กมีจิตใจอดทน กล้าหาญ รู้แพ้ รู้ชนะ ปลูกฝังพลานามัยให้แข็งแรง เป็นปัจจัยส่งเสริมให้เด็กเป็นผู้มีสมรรถภาพทั้งในทางจิตใจและร่างกาย เป็นผลสืบเนื่องไปถึงการเป็นพลเมืองของชาติอันเป็นยอดแห่งความปรารถนา...” เพื่อเป็นการสนองพระราชดำริดังกล่าว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้จัดทำแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2555-2559) ขึ้นเมื่อวันอังคารที่ 26 มิถุนายน 2555 แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติฉบับนี้ ได้มุ่งหวังให้คนไทยได้รับการส่งเสริมการออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างถูกต้องจนเป็นวิถีชีวิต มีสุขภาพและสมรรถภาพที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีน้ำใจนักกีฬาเพื่อหลอมรวมเป็นหนึ่งเดียวสู่ความสามัคคีและสมานฉันท์ มีการบริหารจัดการกีฬาทุกมิติอย่างเป็นระบบ โดยใช้วิทยาศาสตร์การกีฬาพัฒนาศักยภาพนักกีฬาสู่ความเป็นเลิศอย่างมีมาตรฐานระดับสากล รวมทั้งให้การกีฬาเป็นแหล่งสร้างรายได้ สร้างอาชีพ และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศควบคู่กันไปเพื่อพัฒนาการกีฬาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2555-2559) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาการกีฬา โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้เด็กและเยาวชนทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน อย่างน้อย ร้อยละ 80 มีความรู้ ความเข้าใจ มีเจตคติ และทักษะในการออกกำลังกายและการกีฬาขั้นพื้นฐาน มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัยและน้ำใจนักกีฬาตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถออกกำลังกาย เล่นกีฬา ชมและเชียร์กีฬา ได้ถูกต้องตามระเบียบ และกฎกติกา เด็กและเยาวชนอายุตั้งแต่ 3-11 ปี อย่างน้อยร้อยละ 80 มีทักษะพื้นฐานการเคลื่อนไหวพื้นฐาน เช่น การเดิน วิ่ง กระโดด ปีนป่าย ยืดหยุ่นและการเล่นผาดโผน ตามเกณฑ์ความสามารถของแต่ละระดับอายุ เด็กและเยาวชนตั้งแต่ อายุ 12-18 ปี อย่างน้อยร้อยละ 80 มีทักษะพื้นฐานการเล่นกีฬา อย่างน้อย 1 ชนิดกีฬา ตามความสามารถของเพศและอายุ เด็กและเยาวชนที่มีความสามารถพิเศษทางการกีฬา ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อพัฒนาความสามารถทางการกีฬาสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ประชาชนทุกกลุ่ม ร้อยละ 60 เล่นกีฬาและออกกำลังกายอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมออย่างน้อย สัปดาห์ละ 3 วัน ๆ ละไม่น้อยกว่า 30 นาที และร้อยละ 50 มีสุขภาพดีและสมรรถภาพของร่างกายอยู่ในเกณฑ์ดี ชุมชนระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 25 มีสถานที่สำหรับบริการด้านกีฬาและการออกกำลังกายตามเกณฑ์มาตรฐาน ประเทศไทยได้เป็นเจ้าเหรียญทองในการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ในชนิดกีฬาสากลที่มีการแข่งขันในกีฬาเอเชียนเกมส์และโอลิมปิกเกมส์ โดยอยู่ในอันดับ 1-5 จากการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ และอยู่ในอันดับ 1-5 ของเอเชียจากการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกเกมส์ มีสถาบันผลิตและพัฒนาผู้ฝึกสอนในระดับชาติและนานาชาติ และมีสถานกีฬาเพื่อการฝึกซ้อมและแข่งขันที่ได้มาตรฐานในแต่ละระดับในทุกจังหวัด มีจำนวนบุคลากรกีฬาอาชีพและนักกีฬาอาชีพเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 ต่อปี ซึ่งนักกีฬาอาชีพมีผลงานหรือระดับความสามารถ

ที่ได้มาตรฐานนานาชาติ (International Ranking) โดยเฉลี่ยดีขึ้น มีระบบการจัดการแข่งขันกีฬาสีฟุตได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีระบบการวางแผนการประชาสัมพันธ์ สวัสดิการและการติดตามผลด้านกีฬาสีฟุตมากขึ้น จำนวนรายได้จากผู้สนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนากีฬาเพื่อการอาชีพ จากภาครัฐและภาคเอกชนเพิ่มมากขึ้น มีจำนวนบุคลากรทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาในองค์กรวิทยาศาสตร์การกีฬา ระดับชาติ ระดับภาค ระดับจังหวัด และในสมาคมกีฬาต่างๆ เพิ่มขึ้น ให้มีองค์กรวิทยาศาสตร์การกีฬา ระดับชาติ ระดับภาค ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ มีการศึกษาวิจัยและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา จัดให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาระดับชาติ ระดับภาค ระดับจังหวัดอย่างน้อย 3 หมวดเครื่องมือ คือ เครื่องมือทางชีวกลศาสตร์การกีฬา เครื่องมือทางสรีรวิทยาการออกกำลังกายและกีฬา และเครื่องมือทางเวชศาสตร์การกีฬา หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ องค์กร สมาคม ชมรมที่เกี่ยวข้องด้านการกีฬา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการกีฬา เพื่อเตรียมการรองรับการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน พ.ศ. 2558 ให้มีประสิทธิภาพ อย่างน้อยร้อยละ 60 จัดให้มีคณะกรรมการการกีฬาที่มีบทบาทในการบริหารงานการกีฬา อย่างน้อยจำนวน 1 คณะกรรมการ ครบทุกระดับ ได้แก่ ระดับตำบล อำเภอ จังหวัดและระดับชาติ มีฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการกีฬาในทุกระดับตั้งแต่ระดับ ตำบล อำเภอ จังหวัด และระดับชาติ มีการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาในทุกๆ ด้านให้ทันสมัยและสามารถรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน พ.ศ. 2558 มีกองทุนในการพัฒนากีฬาและสวัสดิการของนักกีฬาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับตำบล อำเภอ จังหวัดและระดับชาติ รวมทั้งมีระบบกลไกการติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการกีฬา และการออกกำลังกาย ทุกระดับ ตั้งแต่ตำบล อำเภอ จังหวัด และระดับชาติ เพื่อเชื่อมโยงบูรณาการและประสานความร่วมมือขององค์กรกีฬา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการการกีฬา และการออกกำลังกาย (แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2555-2559) 2554 : 27-46)

การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) เป็นองค์กรหลักในการพัฒนากีฬาทุกระดับ เพื่อให้ประเทศเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้นำทางการกีฬา โดยมีพันธกิจ คือ การพัฒนากีฬาทุกระดับให้ได้มาตรฐานสากลและเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม พัฒนานักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬาให้มีขีดความสามารถเป็นที่ยอมรับของนานาชาติ ให้ความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านกีฬาแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ ส่งเสริมและพัฒนากีฬาอาชีพให้เป็นระบบ ประสานองค์กรด้านกีฬาอย่างเป็นเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศด้วยการมีส่วนร่วม และพัฒนาระบบธุรกิจและสิทธิประโยชน์ทางกีฬาตลอดจนบูรณาการการท่องเที่ยวกับการกีฬาเพื่อสร้างงานและรายได้ ดังนั้น เพื่อให้การกีฬาของประเทศไทยได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึงกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้พิจารณาภายหลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 สำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ (กรมพลศึกษาเดิม) ได้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจและงบประมาณก่อสร้างสนามกีฬาประจำจังหวัด สนามกีฬาประจำอำเภอ และสนามกีฬาประจำหมู่บ้านให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2545 โดยมอบอำนาจให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือ อบจ. เป็นผู้ดูแลและบริหารจัดการ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจและแบ่งเบาภาระของส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจในการบริหารจัดการ ปรับปรุงดูแลรักษาและพัฒนาสนามกีฬาจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้คนในท้องถิ่นแสดงความสามารถและพัฒนาบทบาทของตนเอง เสริมสร้างความมั่นคงและความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่นที่จะทำให้ประชาชนมีคุณภาพและมีบทบาทในการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดของตนเอง

สนามกีฬาจังหวัดยโสธร ภายใต้การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรได้ดำเนินการโดยยึดภารกิจหลักของสนามกีฬางค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร คือ การส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาให้ประชาชนทุกกลุ่มหันมาเล่นกีฬาและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง และพัฒนาไปสู่การเป็นนักกีฬาสมัครเล่นและนักกีฬาอาชีพต่อไป นอกจากนี้้องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรรยังได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาสนามกีฬาให้เป็นสนามกีฬาประจำจังหวัดที่ทันสมัย สะอาด สวยงาม มีความปลอดภัย สามารถรองรับ

การแข่งขันกีฬาได้หลากหลายประเภทกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลสนามกีฬาจังหวัดยโสธร ได้ให้บริการกับประชาชน นักเรียน นักศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไปมาโดยตลอด ซึ่งผู้ที่สนใจจะใช้สนามกีฬาในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพต่าง ๆ ก็สามารถขออนุญาตและใช้ได้อย่างทั่วถึง สำหรับประชาชนที่ต้องการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาก็สามารถเข้าไปใช้บริการได้ทุกวัน

ผู้วิจัยซึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมกีฬานันทนาการและการท่องเที่ยว กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีอำนาจหน้าที่โดยตรงในการกำกับดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงานอาคารสถานที่ สนามกีฬา จังหวัด การขอใช้สนามกีฬาจังหวัด งานจัดทำแผนการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ งานจัดซื้อจัดจ้างตามข้อบัญญัติในงานกีฬาและนันทนาการสำหรับสนามกีฬาจังหวัด และงานตรวจสอบฎีกาเอกสารของโรงเรียนกีฬากองการบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่า ข้าราชการและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร และประชาชนทั่วไป ที่มาใช้บริการสนามกีฬาในการฝึกซ้อมและออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัดยโสธร มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรในด้านต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นฐานข้อมูลและข้อสนเทศในการวิเคราะห์ วางแผน ปรับปรุงแก้ไข พัฒนาและดำเนินการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรให้มีความเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง อายุ และวุฒิการศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำนวน 152 คน และประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าใช้บริการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ในการออกกำลังกายและเล่นกีฬาเป็นประจำ เฉลี่ยต่อสัปดาห์ 1,170 คน รวมทั้งสิ้น 1,322 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร และประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นผู้มาใช้บริการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ในการออกกำลังกายและเล่นกีฬาเป็นประจำ โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Stratified Random Sampling) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเทียบสัดส่วนของ Krejcie and Morgan (1970 : 608, อ้างถึงใน อีรวิทย์ เอกะกุล 2544 : 139-144) ได้กลุ่มตัวอย่างแยกเป็นข้าราชการและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำนวน 110 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 290 คน รวมทั้งสิ้น 400 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ คือ เพศ ตำแหน่ง อายุ และวุฒิการศึกษาในการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ใน 4 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการ และด้านความปลอดภัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดให้คะแนนเป็น 5 ระดับ จำนวน 46 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับเท่ากับ .87 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย ได้ดังนี้คือ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัย และด้านการบริการตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง อายุ และวุฒิการศึกษา โดยพิจารณาเป็นภาพรวมและรายด้านดังนี้

2.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริการไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการ และด้านความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสถานที่และด้านการบริการไม่แตกต่าง ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสถานที่และด้านการบริการไม่แตกต่าง ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร พบว่า

3.1 ด้านสถานที่ ปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น ผู้มาใช้บริการเห็นว่าห้องพยาบาลมีขนาดแคบและอากาศถ่ายเทไม่สะดวก ไม่มีเพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนผู้มาใช้บริการ แนวทางการพัฒนาควรขยายห้องพยาบาลเพื่อรองรับผู้มาใช้บริการ จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยและควรมีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำที่ห้องพยาบาลตลอดเวลา นอกจากนั้นผู้มาใช้บริการ

ยังเห็นว่า แผนที่หรือแผนผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งต่าง ๆ มีขนาดเล็ก ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน และไม่มี ความแข็งแรงมั่นคง ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรทำป้ายแผนผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งหรือบริเวณ ต่างๆ ของสนามกีฬาจังหวัดยโสธรให้ได้มาตรฐานแบบถาวร มีความแข็งแรงและมั่นคง

3.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น ผู้มาใช้บริการเห็นว่าจำนวนร้านขายอาหารและเครื่องดื่มมีไม่เพียงพอต่อ ความต้องการของผู้มาใช้บริการ แนวทางพัฒนาควรเพิ่มจำนวนร้านขายอาหารและเครื่องดื่มตามจุดต่างๆ ควร จัดระเบียบร้านค้าให้เป็นโซนอาหาร เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว และ นอกจากนั้นผู้มาใช้บริการยังเห็นว่า จำนวนห้องน้ำมีไม่เพียงพอ ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรเพิ่ม จำนวนห้องน้ำให้เพียงพอต่อการใช้บริการ

3.3 ด้านการบริการ ปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดยโสธรนั้น ผู้มาใช้บริการเห็นว่าตู้เก็บของสำหรับผู้มาใช้บริการมีไม่เพียงพอ แนวทางพัฒนาควร จัดหาตู้เก็บของไว้บริการอย่างเพียงพอและให้มีความแข็งแรงเพื่อสร้างมั่นใจในความปลอดภัยของทรัพย์สินของ ผู้มาใช้บริการด้วย

3.4 ด้านความปลอดภัย ปัญหาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดยโสธรนั้น ผู้มาใช้บริการเห็นว่าอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ ไม่มีความปลอดภัย แนวทางพัฒนาควรควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยและอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยให้เพียงพอ และ ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ตรวจตราในช่วงเวลาที่ประชาชนมาเล่นกีฬาก่อให้เกิดภัยด้วย

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ยโสธร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกำกับ ดูแล สนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริม การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง พัฒนาระบบการบริหารจัดการในด้านต่างๆ เช่น ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการและด้านความปลอดภัย โดยคำนึงถึงความพึงพอใจ ของผู้ที่ใช้บริการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรเป็นหลักสำคัญในการบริหาร จัดการสนามกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขสนั่น อินทะไชย (2548 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาการให้บริการ ประชาชนด้านการออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัดขอนแก่น ใน 4 ด้านคือ ด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านการจัดการ พบว่า ความคิดเห็นต่อการให้บริการ ประชาชนด้านการออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัดขอนแก่น มีการให้บริการที่เหมาะสมทุกด้าน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา ประชีพนาย (2550 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ รายได้ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีค่าเฉลี่ย 3.78

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า อาคารสถานที่หรือบริเวณเล่นกีฬาหรือออกกำลังกายแต่ละชนิดมีความสะอาดและเพียงพอต่อ การเล่นกีฬาและออกกำลังกาย มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในสนามกีฬาให้ร่มรื่น สวยงาม มีการปรับปรุง สนามกีฬาให้อยู่ในสภาพพร้อมให้บริการอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา ประชีพนาย (2550 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ รายได้ ผลการวิจัยพบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.18 มีระดับเป็นที่น่าพึงพอใจร้อยละ 80

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสนามกีฬาจังหวัดยโสธร ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นความเพียงพอและความสะอาดของสถานที่จอดรถ ความสะดวกในการเข้า-ออกสถานที่จอดรถ จัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องออกกำลังกายที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการ และนอกจากนี้ยังหมั่นดูแลรักษาความสะอาดของร้านขายอาหารและเครื่องดื่มอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขสนั่น อินทะไชย (2548 : 71) ซึ่งได้ศึกษาการให้บริการประชาชนด้านการออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัดขอนแก่น ใน 4 ด้านคือ ด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านการจัดการ ผลการวิจัยพบว่า ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชนด้านการออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัดขอนแก่น พบว่ามีการให้บริการที่เหมาะสมดังนี้ มีตู้เก็บอุปกรณ์และชั้นวางของผู้มาออกกำลังกายที่ปลอดภัย รองลงมาคือมีบริการให้ยืมอุปกรณ์กีฬาอย่างเป็นระบบมีห้องน้ำใช้อย่างเพียงพอ มีห้องน้ำสะอาด

ด้านการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสนามกีฬาจังหวัดยโสธร ได้ผู้ดูแลสถานที่ไว้คอยอำนวยความสะดวกในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายอย่างเพียงพอ จัดให้มีการบริการให้ยืมอุปกรณ์การออกกำลังกายและเล่นกีฬาไว้คอยบริการอย่างเพียงพอ ผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีทำให้มีความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสอบถาม ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการของสนามกีฬาอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขสนั่น อินทะไชย (2548 : 72) ซึ่งได้ศึกษาการให้บริการประชาชนด้านการออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัดขอนแก่น ใน 4 ด้านคือ ด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านการจัดการ ผลการวิจัยพบว่ามีบริการที่เหมาะสมดังนี้ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาคือ มีประสบการณ์ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับประเภทกีฬานั้น ๆ และให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

ด้านความปลอดภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสนามกีฬาจังหวัดยโสธร มีความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า สถานที่จอดรถ และอุปกรณ์กีฬาในการออกกำลังกายและเล่นกีฬาแต่ละชนิด ตลอดจนมีแสงสว่างที่เพียงพอตามถนนสายต่างๆ ภายในสนามกีฬาเพื่อความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมปอง จันทร (2545 : 73) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬาสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ผลการวิจัยพบว่า ผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬาสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์กีฬาสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง อายุ และวุฒิการศึกษา โดยพิจารณาเป็นภาพรวมและรายด้านดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ไม่ได้มีข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นระหว่างเพศชายกับเพศหญิงในด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริการ ซึ่งมีสิทธิที่จะสามารถเข้าใช้และได้รับการบริการด้วยความเท่าเทียมกัน ส่วนด้านความปลอดภัย ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทัศนคติหรือความมั่นใจระหว่างเพศชายกับเพศหญิงในด้านความปลอดภัยมีไม่เท่ากัน ซึ่งเพศชายจะมีมากกว่าเพศหญิง จึงส่งผลทำให้ความมั่นใจในความปลอดภัยเมื่อเข้ามาใช้บริการสนามกีฬาจังหวัดยโสธรมีมาน้อยไม่เท่ากัน

2.2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าตำแหน่งหน้าที่การงานที่แตกต่างกันย่อมส่งผลต่อความพึงพอใจในการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธรที่แตกต่างกันด้วย เพราะข้าราชการและบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรได้ใกล้ชิดหรือคลุกคลีอยู่กับสนามกีฬาจังหวัดยโสธรซึ่งเป็นทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการมากกว่าประชาชนทั่วไปซึ่งเป็นเพียงผู้เข้ามาใช้บริการเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

2.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบรายคู่ พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านความปลอดภัยระหว่างผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี กับผู้ที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุ 20-40 ปี กับผู้ที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบรายคู่ พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระหว่างผู้ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีกับผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีแตกต่างกัน และด้านความปลอดภัยระหว่างผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีแตกต่างกัน

3. ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

3.1 ด้านสถานที่ การบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น ผู้มาใช้บริการเห็นว่าห้องพยาบาลมีขนาดแคบและอากาศถ่ายเทไม่สะดวก มีไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนผู้มาใช้บริการ ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรขยายห้องพยาบาลเพื่อรองรับผู้มาใช้บริการ จัดสภาพแวดล้อมให้อากาศถ่ายเทสะดวกและมีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำที่ห้องพยาบาลตลอดเวลา และนอกจากนั้นผู้มาใช้บริการยังเห็นว่า แผนที่หรือแผนผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งต่าง ๆ มีขนาดเล็ก ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน และไม่มีความแข็งแรงมั่นคง ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรทำป้ายแผนผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งหรือบริเวณต่าง ๆ ของสนามกีฬาจังหวัดยโสธรให้ได้มาตรฐานแบบถาวร มีความแข็งแรงและมั่นคง

3.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น ผู้มาใช้บริการเห็นว่าจำนวนร้านขายอาหารและเครื่องดื่มมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการ ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรเพิ่มจำนวนร้านขายอาหารและเครื่องดื่มตามจุดต่าง ๆ ควรจัดระเบียบร้านค้าให้เป็นโซนอาหาร เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว และนอกจากนั้นผู้มาใช้บริการยังเห็นว่า จำนวนห้องน้ำมีไม่เพียงพอ ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอต่อการใช้บริการ

3.3 ด้านการบริการ การบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น ผู้มาใช้บริการเห็นว่าตู้เก็บของสำหรับผู้มาใช้บริการมีไม่เพียงพอ ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรจัดหาตู้เก็บของไว้บริการอย่างเพียงพอและให้มีความแข็งแรงเพื่อสร้างความปลอดภัยของทรัพย์สินของผู้มาใช้บริการด้วย

3.4 ด้านความปลอดภัย การบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรนั้น ผู้มาใช้บริการเห็นว่าอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ ไม่มีความปลอดภัย ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรควรควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยให้เพียงพอ และประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ตรวจตราในช่วงเวลาที่ประชาชนมาเล่นกีฬา ออกกำลังกายด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัยพบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แม้จะได้รับความพึงพอใจในการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากทุกข้อ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ได้รับความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ ความเพียงพอของห้องน้ำ-ห้องส้วม ซึ่งถือว่าเป็นข้อที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่ควรจะได้รับการแก้ไขโดยด่วนเพื่อให้สามารถสนองต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการ ฉะนั้นทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบสนามกีฬาจังหวัดยโสธรโดยตรง ควรตระหนักและให้ความสำคัญว่าการมีห้องน้ำ-ห้องส้วมที่เพียงพอ มีความสะอาดและถูกสุขลักษณะเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาซึ่งเป็นสถานที่ราชการที่มีประชาชนทั่วไปเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก และเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
2. จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ใน 4 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการและด้านความปลอดภัย แม้จะได้รับความพึงพอใจในการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่ด้านที่ได้รับความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ ด้านการบริการ ซึ่งถือว่าเป็นด้านที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร ฉะนั้นทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง ควรมีการประชุมปรึกษาหารือภายในองค์กรและระหว่างองค์กรกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันพัฒนารูปแบบและวิธีการบริหารจัดการด้านการบริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการสนามกีฬาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. จากผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการปลอดภัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทัศนคติหรือความมั่นใจระหว่างเพศชายกับเพศหญิงในด้านการปลอดภัยแตกต่างกัน ซึ่งเพศชายจะมีความความมั่นใจมากกว่าเพศหญิง จึงส่งผลทำให้ความมั่นใจในความปลอดภัยเมื่อเข้ามาใช้บริการสนามกีฬาจังหวัดยโสธรมีมากน้อยไม่เท่ากัน ฉะนั้นทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จึงควรหาแนวทาง วิธีการหรือมาตรการด้านความปลอดภัยที่จะสร้างความอุ่นใจและความมั่นใจให้กับผู้เข้ามาใช้บริการสนามกีฬาจังหวัดยโสธรมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้บริการจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร
2. ควรมีการศึกษาความต้องการของมาผู้มาใช้บริการสนามกีฬาจังหวัดของแต่ละจังหวัด
3. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้ามาใช้บริการสนามกีฬาจังหวัดของแต่ละจังหวัด

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.จิณฉัตร ปะโคทั้ง ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.อัสวฤทธิ อุทัยรัตน์ ดร.พงษ์ธร สิงห์พันธ์ ดร.ปัญญา ตรีเลิศพจน์กุล อาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี อาจารย์ ดร.สุพิช จันทสิทธิ์ ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนกีฬาจังหวัดอุบลราชธานี นายรุ่งรัก ลูกบัว ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร และนายสวาท น้อยหลบลูบ ผู้อำนวยการโรงเรียนกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

เอกสารอ้างอิง

การท่องเที่ยวและกีฬา, กระทรวง. แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2555-2559). กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์องค์การค้าของ สกสศ, 2554

ธีรวุฒิ เอกะกุล. ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. อุบลราชธานี : โรงพิมพ์วิทยการพิมพ์, 2544.

นิภา ประชีพราย. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

สมคิด เลิศไพฑูรย์. การกระจายอำนาจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

สมปอง จันทรี. ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬาสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.

สุขสนั่น อินทะไชย์. การศึกษาการให้บริการประชาชนด้านการออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.