

ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
The Relationship between the Digital Culture and the Risk Management of
School Safety under Buriram Primary Educational Service Area Office 3

มัญชุกร ทิพย์โภชน^{1*} และ สรรฤดี ดีปุ²
Manchupawn Thippote^{1*} and Sanrudee Deepu²

^{1,2}คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
(Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) วัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา 2) การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารและครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 346 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งวัดตัวแปรทั้ง 2 มิติคือ IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อย่อยของทั้ง 2 ตัวแปร และค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรเท่ากับ 0.98 และ 0.94 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) วัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ การมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ 2) การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับสูง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .855

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์ วัฒนธรรมดิจิทัล การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

ABSTRACT

This research aims to study 1) the digital culture of school, 2) risk management in school safety, and 3) the relationship between digital culture and risk management in school safety under Buriram Primary Educational Service Area Office 3. The study sample consisted of school administrators and teachers affiliated with the Buriram Primary Educational Service Area Office 3, in the academic year 2022, totaling 346 individuals. The research used tools is a questionnaire to measure 2 variables with IOC index values 1.00 of all items of both variables and the reliability coefficient of 0.98, and 0.94. Statistical analysis methods including frequency distribution, percentages, means, standard deviations, and Pearson correlation coefficients test. The research found as follows: 1) The digital culture of educational institutions under Buriram Primary Educational Service Area Office 3, is generally at a high level. When considering individual aspects, all aspects were found to be at a high level, with the highest average score in the emphasis on customer service. 2) Risk management in school safety under Buriram Primary Educational Service Area Office 3, is generally at a high level. When considering individual aspects, safety from rights violations had the high average score. And 3) There is a significant positive relationship between digital culture and risk management in school safety under Buriram Primary Educational Service Area Office 3, with a high level of statistical significance at the .01 level. The Pearson correlation coefficient is .855, indicating a strong positive correlation.

KEYWORDS: Relationship, Digital culture, Risk management in school safety

**Corresponding author, E-mail: manchup@gmail.com Tel. 080-4860045*

Received: 16 April 2024 /Revised: 25 May 2024 /Accepted: 13 June 2024 /Published online: 8 August 2024

บทนำ

โลกไร้พรมแดน (Borderless world) ส่งผลต่อการศึกษาไทย ทำให้ภาครัฐต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อความเป็นดิจิทัล Ministry of Education (2020) จึงกำหนดนโยบายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีหลักการที่สำคัญคือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยทั้งการบริหารงานและการจัดการศึกษา รวมทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถและสมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อรองรับความเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สามารถตอบสนองต่อการปฏิวัติในศตวรรษที่ 21 อีกทั้งได้กำหนดจุดเน้น ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะชีวิตและความรอบรู้ การอบรมครูให้มีความรู้ ทักษะและสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์และภาษาอังกฤษ การพัฒนาการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลและใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ พัฒนาสมรรถนะและความรู้ความสามารถของบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการให้มีความพร้อมในการสร้างสรรค์ผลงาน เพื่อสนองนโยบายและเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digital Government Development Plan of Thailand, 2020)

การบริหารการศึกษาในยุคเปลี่ยนผ่านดิจิทัล คือการสร้างวัฒนธรรมองค์การทางการศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเตรียมความ

พร้อมสถานศึกษาเพื่อที่จะทำให้องค์การแปลงสู่รูปแบบดิจิทัลจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งโดยทั่วไปพบว่า แนวโน้มที่องค์กรจะประสบความสำเร็จนั้น ส่วนใหญ่เกิดจากการยอมรับการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของผู้นำ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างชาญฉลาดด้วยการกำหนดทิศทางการเปลี่ยนแปลงองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ การค้นพบที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ สิ่งที่ทำให้ผู้นำทางด้านดิจิทัลแตกต่างจากผู้นำด้านอื่นก็คือการที่มียุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลที่ชัดเจน ซึ่งจะต้องประกอบด้วยความเป็นผู้นำที่พร้อมขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่วัฒนธรรมดิจิทัล (Digital culture) (Malisuwan, 2017)

ประเทศไทยเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ในอนาคตอันใกล้ การติดกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ทศวรรษความเชื่อ ค่านิยม วัฒนธรรม และพฤติกรรมของประชากรที่ปรับเปลี่ยนไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ เป็นผลให้เกิดการเร่งแก้ไข ปัญหา ทั้งยังเกิดภัยคุกคามต่อความมั่นคงรูปแบบใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนและประเทศชาติมีความซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น และเพื่อมุ่งเน้นความปลอดภัยในสถานศึกษา (Office of the Basic Education Commission, 2023) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดวิสัยทัศน์เพื่อมุ่งเป้าในการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิถีอนาคต วิถีคุณภาพ” ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยในสถานศึกษาเป็นหลักและส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม ผ่านระบบการบริหารจัดการการศึกษามีประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัย ด้านโอกาส ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการภายใต้นโยบาย คุณภาพผู้เรียน คุณภาพบุคลากร คุณภาพการจัดการศึกษา คุณภาพการบริหารจัดการการศึกษา คุณภาพการจัดสรรปัจจัยและทรัพยากรทางการศึกษา คุณภาพเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ จำเป็นต้องมีการติดตามการขับเคลื่อนให้กระบวนการขับเคลื่อนที่เหมาะสม มีผลผลิตและผลลัพธ์ที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของนโยบาย การใช้พื้นที่เป็นฐานและนวัตกรรมการศึกษาในการขับเคลื่อน โดยมีมิติการขับเคลื่อนด้านความปลอดภัยนั้น แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) นักเรียนปลอดภัยจากการคุกคามทุกรูปแบบ 2) บุคลากรปลอดภัยในวิชาชีพและการแสดงออก 3) องค์กรปลอดภัยด้วยหลักธรรมาภิบาล และ 4) เครือข่ายร่วมสร้างความปลอดภัย กอปรกับนโยบาย Quick Win 7 หรือ วาระเร่งด่วนของ Office of the Basic Education Commission (2021) ที่เล็งเห็นความปลอดภัยของผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งกระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักถึงภัยที่เกิดแก่นักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อสภาพร่างกายและจิตใจในหลายปีที่ผ่านมา เช่น ภัยจากการคุกคามทางเพศ ภัยจากการกลั่นแกล้งรังแก (Bully) รวมถึงภัยที่เกิดจากโรคอุบัติใหม่ ได้แก่ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้และสวัสดิภาพชีวิตของนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา

การขับเคลื่อนความปลอดภัยในสถานศึกษาถือเป็นภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการกำหนดกรอบแนวทาง กำกับติดตามและดูแลอย่างใกล้ชิด Buriram Primary Educational Service Area Office 3 (2023) ได้ดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ 2564 - 2565 ในด้านโอกาส ด้านคุณภาพและด้านประสิทธิภาพ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความปลอดภัย ที่มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนากลไกรูปแบบ มาตรการ แนวทางการป้องกันแก้ไขปัญหา และการดูแลช่วยเหลือฟื้นฟูด้านความปลอดภัยให้กับผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาจากภัยพิบัติและภัยคุกคามทุกรูปแบบ รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี สามารถปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ

จากสภาพปัจจุบันที่เปลี่ยนไปตามกระแสแห่งยุคเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้วัฒนธรรมองค์การรูปแบบเดิมต้องแปรเปลี่ยนเป็นวัฒนธรรมดิจิทัล จึงจะสามารถให้ความช่วยเหลือเมื่อพบความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ทั้งภัยพิบัติ โรคอุบัติใหม่ ตลอดจนภัยที่มนุษย์เป็นผู้สร้างขึ้น ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญในการศึกษาความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษาและการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 เพื่อให้การจัดการศึกษาดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ มีสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ที่ปลอดภัย ปราศจากความรุนแรงและภัยคุกคามต่าง ๆ มีสวัสดิภาพชีวิตของนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ดีภายใต้ สภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
2. เพื่อศึกษาการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดโดยการสังเคราะห์องค์ประกอบของวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา จากหน่วยงานทางการศึกษา และนักการศึกษาทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ได้องค์ประกอบของวัฒนธรรมดิจิทัล จำนวน 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การทำงานร่วมกัน 2) การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล 3) ความคล่องตัวทางดิจิทัล 4) การพร้อมรับความเสี่ยงทางดิจิทัล 5) กรอบความคิดดิจิทัล และ 6) การมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ (Numnont, 2016; Uttathong, 2018; Sakmaniwongsa 2018; Tenpaksee and Thawinkarn, 2022; Samuelson, 2016; Krach, 2017; Vliet, 2018; Udupadi, 2019; Henley, 2019; Microsoft, 2019; Kamath, 2019; Kumar and Bhushan, 2020; World economic forum, 2021) และได้องค์ประกอบการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา จากการศึกษานโยบายและแนวปฏิบัติซึ่ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ระบุงค์ประกอบการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความปลอดภัยจากการใช้ความรุนแรงของมนุษย์ 2) ด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ 3) ด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ และ 4) ด้านความปลอดภัยจากผลกระทบสุขภาพทางกายและจิตใจ (Office of the Basic Education Commission, 2021) ดังแสดงใน Figure 1

ตัวแปรที่ศึกษา

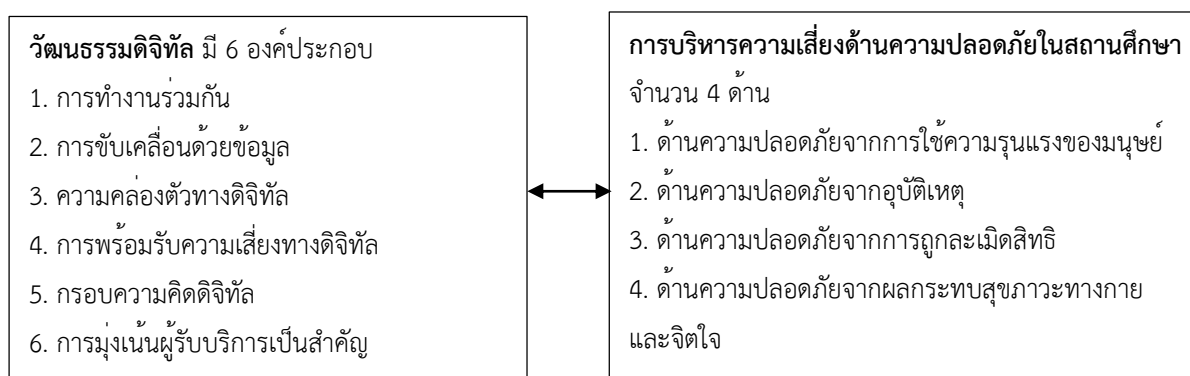


Figure 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. วัฒนธรรมดิจิทัล หมายถึง การแสดงออกถึงพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปสู่กระบวนการของเทคโนโลยีดิจิทัล แสดงถึงค่านิยมในการทำงานร่วมกัน การขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในสถานศึกษา มีความคล่องตัวทางดิจิทัล ความพร้อมที่จะรับความเสี่ยงทางดิจิทัล การมีกรอบความคิดดิจิทัลในการปฏิบัติงาน รวมถึงการมีค่านิยมในการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ประกอบด้วย

1.1 การทำงานร่วมกัน หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยมีกระบวนการที่บุคลากรในสถานศึกษามีการแบ่งปันข้อมูล ทรัพยากร เพื่อรับความเสี่ยงด้านดิจิทัล เป็นความรับผิดชอบเพื่อร่วมกันวางแผนดำเนินการและลงมือปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนกล้าตัดสินใจและริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ โดยที่ทุกคนในสถานศึกษามีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน และรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จของสถานศึกษาเป็นความสำเร็จร่วมกัน

1.2 การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล หมายถึง พฤติกรรมการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาที่ใช้ข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลได้ตามต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ข้อมูลสารสนเทศมาเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงาน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางกลยุทธ์ กำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมการทำงานในสถานศึกษา และทุกคนในองค์กรมีความตระหนักรู้ถึงการใช้ การเข้าถึงและประเมินข้อมูลสารสนเทศ

1.3 ความคล่องตัวทางดิจิทัล หมายถึง ความสามารถของบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงานที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการปรับตัวเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล มีความยืดหยุ่นพร้อมปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เข้ากับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างเหมาะสม สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และสถานศึกษามีอุปกรณ์ เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างสรรค์การทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4 การพร้อมรับความเสี่ยงทางดิจิทัล หมายถึง พฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษาที่แสดงถึงการตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความเต็มใจยินดีรับความเสี่ยงต่างๆ จากการริเริ่มทำสิ่งใหม่ เป็นความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างชาญฉลาดเมื่อเผชิญกับเหตุการณ์ไม่คาดคิด และกล้าลงมือกระทำบางสิ่งที่เป็นสิ่งใหม่และมีความท้าทายกับการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจของสถานศึกษา

1.5 กรอบความคิดดิจิทัล หมายถึง ชุดของความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษาที่แสดงออกถึงความตระหนักรู้ในความเป็นไปได้และความสามารถของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต ความสามารถในการเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัล ความสนใจและติดตามการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่กระบวนการปฏิบัติงานและดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล เพื่อที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานในสภาพแวดล้อมดิจิทัล

1.6 การมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ หมายถึง การที่สถานศึกษามีการวางแผนเชิงรุกและปรับปรุงแนวทางการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ การบริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ สามารถให้ข้อมูลตอบสนองต่อความต้องการผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อติดต่อกับผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว และการมีแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อรับข้อมูลสะท้อนกลับด้านให้การบริการผ่านทางแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ผู้รับบริการของสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการ

2. การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการควบคุมสถานะความเสี่ยงที่บุคคลจะได้รับบาดเจ็บหรือเกิดการเสียชีวิต หรือได้รับความเสียหายทางทรัพย์สิน โดยความเสี่ยงนั้นจะถูกลดโอกาสในการเกิดเหตุลงและดำรงไว้ในระดับต่ำซึ่งเป็นระดับที่ยอมรับได้ โดยอาศัยกระบวนการระบุความเสี่ยงในสถานศึกษา การวิเคราะห์ปัจจัยความ

เสี่ยงในสถานศึกษา การประเมินความเสี่ยงในสถานศึกษา การรายงานความเสี่ยงในสถานศึกษา และกิจกรรมควบคุมความเสี่ยงในสถานศึกษา อันประกอบไปด้วย

2.1 การบริหารความเสี่ยงด้านปลอดภัยจากการใช้ความรุนแรง หมายถึง กระบวนการดำเนินงานของสถานศึกษาที่เป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้สถานศึกษาการลดมูลเหตุของโอกาสที่จะเกิดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความรุนแรงในสถานศึกษาให้อยู่ในระดับที่องค์กรสามารถระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความปลอดภัย การประเมินความเสี่ยง การรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงได้ สามารถควบคุมและตรวจสอบความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษาได้อย่างมีระบบ

2.2 การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุในสถานศึกษา เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ อันประกอบด้วย การระบุความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ วิเคราะห์ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ ประเมินความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ รายงานความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ และควบคุมความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ

2.3 การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่จะต้องจัดขึ้น เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงจากการถูกละเมิดสิทธิ อันประกอบด้วย การระบุความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ การวิเคราะห์ความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ การประเมินความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ การรายงานความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ และการควบคุมความเสี่ยงจากการถูกละเมิดสิทธิ

2.4 การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อลดและคงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ ซึ่งไม่เป็นไปตามเป้าประสงค์ของสถานศึกษาให้อยู่ในระดับต่ำที่ยอมรับได้ ซึ่งประกอบด้วย การระบุความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ การวิเคราะห์ความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ การประเมินความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ การรายงานความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ และการควบคุมความเสี่ยงจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีวิธีการดำเนินวิจัย ดังนี้

ประชากร และตัวอย่างวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 3,308 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 214 คน ครูจำนวน 3,094 คน (Buriram Primary Educational Service Area Office 3, 2023)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 346 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 22 คน ครูจำนวน 324 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยใช้อำเภอที่ตั้งของโรงเรียนเป็นชั้นภูมิในการสุ่ม แล้วทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายด้วยวิธีการสุ่มตามสะดวก

เครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมดิจิทัลและการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา
2. กำหนดรูปแบบและโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถาม เป็นคำถามตรวจสอบรายการ (Check list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของ Likert โดยนำข้อมูลที่ได้มาเรียบเรียงให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมดิจิทัล จำนวน 6 องค์ประกอบ และได้องค์ประกอบการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา จำนวน 4 ด้าน
3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของประเด็นคำถาม โครงสร้างของเนื้อหา ความถูกต้องเหมาะสมของภาษา และแบบสอบถาม เพื่อขอคำแนะนำและทำการปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้ว นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องของรูปแบบ (Format) และความถูกต้องของภาษา (Wording) ให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.50-1.00 จึงถือว่าผ่านเกณฑ์ (Srisaadat, 2002) และนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้สมบูรณ์และเหมาะสม ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ค่า IOC มีค่า 1.00 ทุกข้อ ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์
5. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารและครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach ผลปรากฏว่ามีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดตัวแปรวัฒนธรรมดิจิทัล เท่ากับ 0.98 และตัวแปรการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา เท่ากับ 0.94
6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงให้เป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ผลการวิจัย

จากการวิจัยสามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 346 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครู จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 93.64 และส่วนใหญ่อยู่อำเภอนางรอง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 24.86

Table 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวม และรายด้าน

(n = 346)

องค์ประกอบวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. การทำงานร่วมกัน	4.03	0.52	มาก
2. การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล	4.00	0.51	มาก
3. ความคล่องตัวทางดิจิทัล	4.02	0.51	มาก
4. การพร้อมรับความเสี่ยงทางดิจิทัล	4.01	0.50	มาก
5. กรอบความคิดดิจิทัล	4.05	0.48	มาก
6. การมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ	4.06	0.50	มาก
รวม	4.03	0.45	มาก

จาก Table 1 พบว่า วัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.45) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ การมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.50) รองลงมา ได้แก่ กรอบความคิดดิจิทัล ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.48) การทำงานร่วมกัน ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.52) ความคล่องตัวทางดิจิทัล ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.51) การพร้อมรับความเสี่ยงทางดิจิทัล ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.50) และการขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

Table 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวม และรายด้าน

(n = 346)

การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความปลอดภัยจากการใช้ความรุนแรง	3.84	0.52	มาก
2. ด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ	3.90	0.50	มาก
3. ด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ	3.92	0.51	มาก
4. ด้านความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ	3.87	0.50	มาก
รวม	3.88	0.48	มาก

จาก Table 2 พบว่า การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.51) รองลงมา ได้แก่ ด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.50) ด้านความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 0.50) และด้านความปลอดภัยจากการใช้ความรุนแรง ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.52) ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

ผู้วิจัยนำผลจากการวิจัยในตอนต้นที่ 2 และตอนที่ 3 ไปหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product correlation coefficient) ปรากฏผลตาม Table 3 ดังนี้

Table 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษากับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวม และรายด้าน

ตัวแปร	ด้านความปลอดภัยจากการใช้ ความรุนแรง	ด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ	ด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ	ด้านความปลอดภัยจากผลกระทบ ทางสุขภาพทางกายและจิตใจ	ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง ด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา
ด้านการทำงานร่วมกัน	.735**	.711**	.710**	.701**	.759**
ด้านการขับเคลื่อนด้วยข้อมูล	.725**	.707**	.681**	.714**	.751**
ด้านความคล่องตัวทางดิจิทัล	.730**	.703**	.695**	.726**	.758**
ด้านการพร้อมรับความเสี่ยงทางดิจิทัล	.727**	.702**	.698**	.723**	.757**
ด้านกรอบความคิดดิจิทัล	.747**	.727**	.717**	.728**	.776**
ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ	.775**	.718**	.736**	.750**	.792**
ภาพรวมวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา	.826**	.795**	.789**	.807**	.855**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จาก Table 3 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษากับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อยู่ในระดับสูง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .855 และความสัมพันธ์รายคู่ โดยคู่ที่มีความสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญกับด้านความปลอดภัยจากการใช้ความรุนแรง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .775 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง รองลงมา คือ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญกับด้านความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .750 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง และคู่ต่ำสุด คือ ด้านการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลกับด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .681 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

อภิปราย และข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยและสรุปผลการวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ด้านกรอบความคิดดิจิทัล ด้านการทำงานร่วมกัน ด้านความคล่องตัวทางดิจิทัล ด้านการพร้อมรับความเสี่ยงทางดิจิทัล และด้านการขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ตามลำดับ ซึ่งด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อ 4 สถานศึกษามีแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อรับข้อมูลสะท้อนกลับด้านการให้บริการผ่านทางแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก แบบประเมินเป็นการแสดงออกถึงการทำให้ผู้รับบริการของสถานศึกษาได้ประเมินความพึงพอใจหลังจากได้รับการบริการจากสถานศึกษา โดยทำแบบประเมินผ่านทางแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรับข้อมูลสะท้อนกลับอย่างเข้าถึงได้ง่ายและเป็นระบบ มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้วัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ที่สถานศึกษามีแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อรับข้อมูลสะท้อนกลับด้านการให้บริการผ่านทางแพลตฟอร์มดิจิทัล จึงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์แบบสอบถามผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร Office of the Permanent Secretary, Ministry of Finance (2017) ผลการวิเคราะห์พบว่า ลักษณะขององค์กรที่เป็นเลิศด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการจะต้องมีช่องทางการติดต่อที่สะดวก หลากหลาย และเข้าถึงง่าย มีการติดตาม และแก้ไขกับทุกข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วต่อเนื่อง และสอดคล้องกับแนวคิดของ Nwankpa and Roumani (2016) ที่กล่าวว่า องค์กรที่เข้าใจ ความคิด ความต้องการของผู้รับบริการจะช่วยให้ทราบแนวทางในการสร้างความประทับใจ สร้างประสบการณ์ที่ดีตั้งแต่การได้รับสื่อ รวมถึงความสนใจตลอดจนการตัดสินใจในการมีส่วนร่วมในองค์การอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jiang, Xu, Cui, Zhang, and Yang (2019, pp. 691-710) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า โดยงานวิจัยนี้ตรวจสอบผลกระทบของความกว้างและความลึกของการมีส่วนร่วมของลูกค้าต่อความพึงพอใจของลูกค้า จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจผ่านทางแพลตฟอร์มดิจิทัล ศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่หลากหลายต่อความพึงพอใจของลูกค้า โดยให้การสนับสนุนเชิงประจักษ์ สำหรับบทบาทของลูกค้าในฐานะ "ผู้สร้างร่วม" โดยแยกแยะพฤติกรรมสร้างสรรค์ของลูกค้าจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดของลูกค้า และค้นหาผลเชิงบวกของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าผ่านทางความคิดสร้างสรรค์ของลูกค้า เป็นการได้รับข้อมูลที่รวดเร็วและสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุงสินค้าและบริการ เพื่อให้การบริการเกิดประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

2. ผลการศึกษากาการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ รองลงมา ด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ ด้านความปลอดภัยจากผลกระทบทางสุขภาพทางกายและจิตใจ และด้านความปลอดภัยจากการใช้ความรุนแรง ตามลำดับ ซึ่งด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อ 5 สถานศึกษาดำเนินงานที่ส่งเสริมมาตรการจัดการศึกษาอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยไม่แบ่งแยก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีนโยบายในการขับเคลื่อนสถานศึกษาในสังกัด ให้ดำเนินงานต่าง ๆ ไปพร้อมกัน ภายใต้นโยบายของท่านผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 คือ ความปลอดภัยเป็นอันดับแรก และด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ จะเป็นการเข้าถึงการศึกษา การลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

การเปิดโอกาสให้เข้าถึงการศึกษาอย่างเท่าเทียม รวมถึงการมีค่าใช้จ่ายในการศึกษาที่สามารถจ่ายได้และมีคุณภาพ การที่สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ได้ดำเนินการโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิทางการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์ให้มากที่สุดเป็นสิ่งสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นโครงการเรียนฟรี 15 ปีอย่างมีคุณภาพ การมอบทุนปัจจัยพื้นฐานนักเรียนยากจน ภายใต้โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อหลักประกันโอกาสทางการเรียนรู้ โครงการนักเรียนยากจนพิเศษแบบมีเงื่อนไข ทุนเสมอภาค เป็นต้น ล้วนแล้วแต่เป็นการดำเนินการของสถานศึกษาที่ส่งเสริมมาตรการจัดการศึกษาอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ไม่มีการแบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านความปลอดภัยจากการถูกละเมิดสิทธิ ที่สถานศึกษาดำเนินงานที่ส่งเสริมมาตรการจัดการศึกษาอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยไม่แบ่งแยก จึงมีค่าเฉลี่ยสูงสุดสอดคล้องกับแนวคิดของ Ketkaew (2015) ได้กล่าวว่าการจัดสิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัยนั้นจะต้องมีการสร้างความร่วมมือในการจัดกิจกรรม ผนึกความรู้โดยประสานความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนร่วมกันดำเนินการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้นักเรียนไม่ถูกทอดทิ้ง และได้รับความเป็นธรรมจากการศึกษาและสิทธิความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยไม่แบ่งแยก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chuaitrakul (2008) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารความเสี่ยงในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยความเสี่ยงในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย 5 องค์ประกอบคือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการเงิน ด้านความมั่นใจทางการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการความปลอดภัย โดยปัจจัยความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยควรใช้วิธีการควบคุมและหามาตรการในการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการมีส่วนร่วมของนักเรียน ผู้ปกครอง บุคลากรในสถานศึกษา ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Intaraksa (2011) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหา สภาพแวดล้อมทางสังคมโดยใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสถานศึกษา ให้นักเรียนได้รับการคุ้มครอง ไม่ถูกทอดทิ้ง ได้รับการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเท่าเทียม

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวม พบว่า มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับสูง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .855 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษารายด้าน กับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษาโดยภาพรวม พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ มีความสัมพันธ์กับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวม มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด ในระดับค่อนข้างสูง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .792 ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันเป็นยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการบริหารงานในสถานศึกษาเป็นอย่างมาก การนำพาสถานศึกษาไปสู่การเป็นสถานศึกษาแห่งความปลอดภัยได้ อย่างหนึ่งผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้มีความยืดหยุ่นและมีอิสระ เพื่อความคล่องตัวในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายในสถานศึกษา ให้มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ผ่านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในองค์กร ที่ทำให้วัฒนธรรมการใช้ดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรมเป็นเรื่องปกติภายในสถานศึกษา และการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ก็เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับสถานศึกษาที่จะพัฒนานักเรียนซึ่งเป็นผู้รับบริการโดยตรงให้เป็นบุคคลที่เก่ง ดี มีสุข เป็นบุคคลที่มีคุณภาพตามนโยบายจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ต้องการป้องกันและแก้ไขด้านสุขภาพและความปลอดภัยด้วยระบบสถานศึกษาปลอดภัย อีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 ก็ได้กำหนดนโยบายจุดเน้น ข้อ 1 ว่า

ความปลอดภัยจากการจัดการเรียนการสอนจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ต่อเนื่องและอุบัติภัยต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีการปรับวัฒนธรรมการทำงานให้ตอบสนองต่อยุคแห่งการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมดิจิทัล ภายใต้นโยบายระดับชาติรวมถึงนโยบายระดับเขตพื้นที่ที่ทำหน้าที่ในการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัล เข้าสู่การปฏิบัติงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งต่อการบริหารการศึกษาและการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานศึกษาที่ให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการ นั่นคือ นักเรียน จะต้องได้รับความปลอดภัยเป็นอันดับแรกในการเข้ามาศึกษาในสถานศึกษานั้น ๆ เป็นความไว้วางใจของผู้ปกครองที่จะช่วยให้สามารถตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลาน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ วัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษาด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ จึงมีความสัมพันธ์กันเชิงบวก ในระดับค่อนข้างสูงกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 สอดคล้องกับแนวคิดของ World Economic Forum (2021) ที่อธิบายเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญว่าเป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้รับบริการผ่านการบริการอย่างเป็นมิตรและการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ Payathaisri (2020) ที่ให้ทัศนะไว้ว่าการสรุปข้อมูลทุกอย่างของลูกค้าเป็นพื้นฐานแนวคิดของการเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ซึ่งมุมมองของลูกค้ารายเดียวจะแสดงให้เห็นถึงปฏิสัมพันธ์ทั้งหมดที่ลูกค้ามีกับบริษัท ซึ่งในฐานะองค์กรที่เป็นสถานศึกษา ลูกค้าคือผู้รับบริการ และผู้รับบริการก็คือ นักเรียน ผู้ปกครอง ที่เป็นผู้รับบริการโดยตรงจากสถานศึกษา การที่สถานศึกษาเห็นความสำคัญของผู้รับบริการเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดเป็นสิ่งที่พึงกระทำ สอดคล้องกับแนวคิดของ Chantane and Saengthongdee (2022) ที่ได้สรุปหลักการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล หลักการแรกที่สำคัญ คือ เข้าใจมุมมองของลูกค้ามากขึ้น กระตุ้นให้พนักงานในองค์กรมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้ามากขึ้น เพื่อทำความเข้าใจจากมุมมองของลูกค้าและหาแนวทางใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งสถานศึกษาจำเป็นต้องตระหนักถึงความปลอดภัยที่นักเรียนและบุคลากรใช้เวลาอยู่ในสถานศึกษาประมาณ 7-8 ชั่วโมงต่อวัน ในการเรียนรู้ประสบการณ์ ค่านิยมทัศนคติ เพื่อนำไปใช้ประกอบอาชีพในอนาคตของนักเรียน ซึ่งสถานศึกษาเป็นที่ส่งเสริมการเพิ่มระดับสติปัญญา อารมณ์สังคมให้ผู้เรียนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับแนวคิดของ Jaiwang (2017) ที่กล่าวถึงความปลอดภัยในสถานศึกษาว่าเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้รับบริการคือนักเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความสุขและการได้รับการปกป้องคุ้มครองให้ปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ngo and O'Cass (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมและความสำเร็จทางธุรกิจ: บทบาทสื่อกลางในการมีส่วนร่วมของลูกค้า ผลการศึกษาพบว่าความสัมพันธ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีส่วนร่วมของลูกค้า มีผลกระทบต่อความสามารถทางนวัตกรรมของบริษัท ทั้งทางเทคนิคและทางออกแบบที่มีต่อคุณภาพของบริการ และทำให้ความสัมพันธ์ของคุณภาพการให้บริการมีผลต่อประสิทธิผลของบริษัทในทางบวก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Yeamtin (2007) ได้ทำวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์กรด้านการให้ผู้เรียนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษารู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ประสานความร่วมมือระหว่างสมาชิกและผู้มีส่วนร่วมในสถานศึกษากับประสิทธิผลการจัดการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่า วัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ในทิศทางบวก ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ควรให้การสนับสนุน ด้านงบประมาณและทรัพยากร สำหรับการพัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลอย่างทั่วถึง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ที่เป็นนโยบายจุดเน้นของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้

2. จากผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา มีจำนวน 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การทำงานร่วมกัน การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ความคล่องตัวทางดิจิทัล การพร้อมรับความเสี่ยงทางดิจิทัล กรอบความคิดดิจิทัล และการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 สามารถนำผลนี้ไปใช้เป็นสารสนเทศในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายเพื่อขับเคลื่อนสถานศึกษา ร่วมกับกรรมการสถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาโรงเรียนและกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีที่มุ่งเน้นให้บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมดิจิทัลในสถานศึกษา

3. วัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรยึดและปฏิบัติให้คงอยู่ต่อไป โดยการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเต็มที่และทั่วถึง เพื่อนำพาให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จ สร้างและพัฒนานักเรียนที่เป็นผู้รับบริการโดยตรง ให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพต่อไป

4. การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ด้านความปลอดภัยจากการใช้ความรุนแรง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา จึงควรสร้างมาตรการจัดทำนโยบาย จัดกิจกรรมเสริมสร้าง ให้ความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการใช้ความรุนแรงในสถานศึกษา รวมถึงการสร้างจิตสำนึกที่ดีและตระหนักถึงภัยที่อาจเกิดจากความรุนแรงในสถานศึกษา

5. ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมดิจิทัลกับการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา ด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ และเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรพร้อมที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่สถานศึกษา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยให้ความสนใจเฉพาะตัวแปรที่เป็นระดับพฤติกรรมการแสดงออกของบุคลากรสถานศึกษาในเรื่องของวัฒนธรรมดิจิทัล ดังนั้นหากมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจะทำให้การอธิบายวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษามีความชัดเจนมากขึ้น

2. ควรศึกษาแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลของสถานศึกษา

3. ควรศึกษาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา

References

Buriram Primary Educational Service Area Office 3. (2023). *Educational Information of Buri Ram,*

District 3. Retrieved from <https://sites.google.com/ssbr.go.th/ssbr/>.

Chantane, A. & Saengthongdee, P. (2022). Organizational Culture in the Digital Age. *Journal of MCU Languages and Cultures*, 16, 52-62. [in Thai]

- Chuaitrakul, D. (2008). *Risk Management in Basic Education Institutions* (Doctoral dissertation). Department of Educational Administration, Silpakorn University.[in Thai]
- Digital Government Development Plan of Thailand, B.E. 2563-2565. (2020). *Royal Gazette*. Volume 138, Special Issue 127A. Page 32. Retrieved from http://cio.mhesi.go.th/sites/default/files/document_download_file/1623980109.pdf.
- Henley, M. (2019). *3 Steps to Building a Digital Culture*. Retrieved from <https://www.cmswire.com/digital-workplace/3-steps-to-building-a-digital-culture/>.
- Intaraksa, P. (2011). *Study of Safety Management Practices in Secondary Schools under the Office of the Basic Education Commission* (Master of education thesis). Faculty of Education, Chulalongkorn University.[in Thai]
- Jaiwang, S. (2017). *Study of Security Management in Schools under the Basic Education Area Office, Region 1* (Master of educational studies thesis). Faculty of Education, Srinakharinwirot University. [in Thai]
- Jiang, Y., Xu, L., Cui, N., Zhang, H., & Yang, Z. (2019). How does customer participation in service influence customer satisfaction? The mediating effects of role stressors. *International Journal of Bank Marketing*, 32, 691-710.
- Kamath, S. (2019). *What is Digital Mindset? Why is it important?*. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/what-digital-mindset-why-important-swati-kamath>.
- Ketkaew, S. (2015). *Implementation of Social Security Measures and Problem-solving in Primary Schools* (Master of education thesis). Faculty of Education, Chulalongkorn University.[in Thai]
- Krach, K. (2017). *5 Ways Millennials Guide the Digital Culture*. Retrieved from <https://medium.com/@KeithKrach/5-ways-millennials-guide-the-digital-culture-d7b80a7f8283>.
- Krejcie, R., & Morgan, D. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Kumar, A. N., & Bhushan, S. (2020). Digital culture – evolving context, enduring concepts, and everlasting solutions. *Journal of services research*, 20, 39-56.
- Malisuwan, S. (2017). *The Year Of Disruption*. Retrieved from http://tct.or.th/images/article/special_article//198410_Disruption.pdf.
- Ministry of Education. (2020). *Policies and Focus Areas of the Ministry of Education Fiscal Year 2020*. Retrieved from https://www2.chaiyaphum3.go.th/main/files/obec/moe_point63.pdf.
- Microsoft. (2019). *Digital Culture: Your competitive advantage*. Retrieved from <https://news.microsoft.com/uploads/2018/02/EEE-Insights-Report.pdf>.
- Ngo, L.V., & O'Cass, A. (2013). Innovation and business success: The mediating role of customer participation. *Journal of Business Research*, 66, 1134-1142.

- Numnont, T. (2016). *Strategies for success in 'Digital Transformation'*. Retrieved from <https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/646871>.
- Nwankpa, J.K., & Roumani, Y. (2016). *IT Capability and Digital Transformation: A Firm Performance Perspective*. ICIS.
- Office of the Basic Education Commission. (2021). *School Safety Operations Manual*. Bangkok: OPEC.
- Office of the Basic Education Commission. (2023). *Policies and Focus Areas of the Office of the Basic Education Commission Fiscal Year 2023*. Retrieved from <https://www.obec.go.th/archives/814223>.
- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Finance. (2017). *Analysis Results of Customer Satisfaction and Stakeholders for Fiscal Year 2017*. Retrieved from <https://shorturl.asia/itT6b>.
- Payathaisri, P. (2020). *3 Steps to Building a Digital Culture*. Retrieved from <https://www.cmswire.com/digital-workplace/3-steps-to-building-a-digital-culture/>.
- Sakmaniwongsa, K. (2018). *Preparing organizations for the digital age*. Retrieved from <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/644094>.
- Samuelson, J. (2016). *The digital revolution – from idea to consumer experience with Electrolux*. Retrieved from <https://www.iva.se/en/tidigare-event/breakfast-meeting-with-jonas-samuelson-electrolux/>.
- Srisaadat, B. (2002). *Preliminary Research* (7th ed.). Bangkok: Suwiriyasarn.
- Tenpaksee, N., & Thawinkarn, D. (2022). Confirmatory factor analysis of digital culture in large-scale special schools under the Buriram Secondary Education Service Area Office. *Journal of Education*, 50, 1-14.[in Thai]
- Udapudi, A. (2019). *What is Digital Culture and why it should matter to you*. Retrieved from <https://medium.com/knolskape/what-is-digitalculture-and-why-it-should-matter-to-you-9b84c4c7161d>.
- Uttathong, K. (2018). Operational planning in organizations in the 4.0 era. *Journal of Modern Learning Development*, 3, 25-37.[in Thai]
- Vliet, M. V. (2018). *The Importance of a Digital Culture*. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/importance-digital-culture-michiel-van-vliet>.
- World Economic Forum. (2021). *Digital Culture : The Driving Force of Digital Transformation*. Retrieved from https://www3.weforum.org/docs/WEF_Digital_Culture_Guidebook_2021.pdf.
- Yeamtin, P. (2007). *The Relationship between Organizational Culture and the Effectiveness of Education Management as Perceived by School Administrators and Teachers in Basic Education Institutions* (Doctoral dissertation). Faculty of Education, Ramkhamhaeng University.[in Thai]