

**การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพ
ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2**
**The Information Technology Usage in 21st Century with PDCA Cycle of
School in Mae Suad Educational Quality Development Network
under Mea Hong Son Primary Educational Service Area Office 2**

วุฒิพันธ์ เทพวงสา¹

ธีระภัทร ประสมสุข²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพ และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย รวม 89 คน รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร และการบริการทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาในการผลิตและพัฒนาบุคลากร และด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีการศึกษา พบว่า ขาดอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกในการใช้งานในระบบสารสนเทศ ครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้วยการปรึกษาหารือกันในการดำเนินงาน บุคลากรไม่ได้พัฒนางานอย่างเต็มกำลังตามศักยภาพและความชำนาญที่มีอยู่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานของตนเอง

ข้อเสนอแนะ พบว่า ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีเพื่อให้พร้อมต่อการใช้งาน ควรให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการทำงานแบบสร้างสรรค์โดยมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมกันทำงานให้มากขึ้น ควรให้ครูและบุคลากรได้พัฒนางานอย่างเต็มกำลังตามศักยภาพและความชำนาญที่มีอยู่ ควรเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเอง

คำสำคัญ: การบริหารจัดการศึกษา การใช้เทคโนโลยีการศึกษา ศตวรรษที่ 21 ระบบวงจรคุณภาพ

¹ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ email: wutthiphat_tep@northcm.ac.th

² คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

Abstract

The purposes of this research are to study the state, problems and suggestions for the information technology usage in 21st century with PDCA Cycle of school in Mae Suad Educational Quality Development Network under Mea Hong Son Primary Educational Service Area Office 2. The samples of the research consisted 89 peoples. The data was collected via questionnaires and then was analyzed by the statistical methods of frequency, percentage, mean, and standard deviation.

It found that overall the information technology usage in 21st century with PDCA Cycle of school in Mae Suad Educational Quality Development Network under Mea Hong Son Primary Educational Service Area Office 2 was at a high level. When each aspect was considered, it was found that all aspects were at a high level, considered in descending order by the average of the most to the least; using information technology in the management and services in education, the development of information technology for education, application of information technology in the production and development of personnel, and the availability of information technology, respectively.

The problems were as follows: lack of technological equipment to facilitate use of the information, teachers and educational personnel lack of ideas or consultation in operation, they did not work hard to develop potential and expertise available, teachers and educational personnel had no comments or suggestions and issues related to their job.

The suggestions were as follows: should be allocated in the budget for the procurement of technological equipment to provide ready-to-use, should teachers and education personnel with creative works by having an exchange of ideas and sharing more work, should give teachers and staff development work hard according to their capacity and expertise available, and should be open to teachers and educational personnel for any comments or suggestions, issues related to their duties.

Keywords: Administration, Information technology usage, 21st century, PDCA Cycle

บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สังคมโลกได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ครุในศตวรรษที่ 21 จึงต้องปรับตัวให้เข้ากับการเรียนรู้ ให้เท่าทันยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย ทั้งนี้ต้องพัฒนาทักษะด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทอย่างมากในวงการศึกษารวมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เพื่อให้สามารถชี้แนะและส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา นอกจากนี้ ครูไทยในอนาคตยังต้องมีความรู้จริงในเรื่องที่สอน และต้องมีเทคนิควิธีการให้นักเรียนสร้างองค์ความรู้จากประสบการณ์ รวมทั้งจัดกิจกรรมเชื่อมโยงความรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายนอก ฝึกให้นักเรียนทำงานเป็นทีม เป็นนักร้องแบบ กิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสม จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และแสดงออกซึ่งความรักและความห่วงใยต่อนักเรียน ทั้งนี้ กระบวนการเรียนการสอนดังกล่าวจะสัมฤทธิ์ผลได้ถ้าทุกภาคส่วนช่วยกันหาทางลดปัญหาและอุปสรรคที่ขัดขวางการพัฒนาครู แนวทางที่เป็นไปได้ในการพัฒนาครูในศตวรรษที่ 21 นั้น ต้องดำเนินการทั้งด้านนโยบายและด้านการพัฒนาตนเองของครูควบคู่กันไปจึงจะทำให้ครูเป็นครูยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง

เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการการศึกษา และส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกสภาพพื้นที่แม้ในถิ่นทุรกันดาร โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยการเรียนการสอนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันแหล่งความรู้ถูกจำกัดทั้งที่แหล่งความรู้มีมากมาย การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันถูกจำกัดเฉพาะในห้องเรียนและอยู่ภายใต้การควบคุมกำกับของผู้สอนเท่านั้น ทั้งที่ผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความรู้ความเข้าใจประสบการณ์และการมองโลกแตกต่างกันออกไป รวมถึงรูปแบบการจัดชั้นเรียนในปัจจุบันไม่สามารถที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้ ดังนั้นการเตรียมคนเพื่อให้เข้าไปรองรับกับระบบงานใหม่ในอนาคต เทคโนโลยีจึงเป็นพื้นฐานสำคัญของการเรียนการสอนที่ช่วยให้ไม่ควรมียึดติดกับวิธีเดิม

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 มีหลายประการ คือ ความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกันคุณภาพการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการบริการทางการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาในการผลิตและพัฒนาบุคลากร ยังไม่มีการปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สถานศึกษาไม่มีการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2, 2560 : 15-16)

จากข้อมูลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยในฐานะข้าราชการครูและในฐานะนักศึกษาสาขาริชาการทางการศึกษา ได้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาหรือหน่วยงานได้
2. ได้ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาหรือหน่วยงานได้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

ในการวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

2. ขอบเขตประชากร

กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 9 คน ครู จำนวน 80 คน รวม 89 คน ที่ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วนตามโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด อำเภอสบเมย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภายน, 2556 : 132)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 9 คน ครูจำนวน 80 คนรวม 89 คน ที่ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วนตามโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวดของอำเภอสบเมย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (ภาวนิตา ธาราศรีสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภายน, 2556 : 132)

แบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 78) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการบริการทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมา ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการผลิตและพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยี

1. ด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการบริการทางการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
3. ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาในการผลิตและพัฒนาบุคลากร คือ ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร
4. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สถานศึกษาไม่มีการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

5. ควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกันคุณภาพการศึกษา
6. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
7. ควรจะมีการปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร
8. สถานศึกษาควรจะมีการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

การอภิปรายผล

การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการบริการทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาในการผลิตและพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมาก และด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่า สถานศึกษายังจัดการการจัดการความรู้ยังไม่ครบทุกด้าน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอสบเมย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ส่วนใหญ่จะอยู่ในพื้นที่ทุรกันดารจะไม่สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการความรู้ได้เท่าที่ควร และครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษารู้จักหน้าที่ของตนเอง มีความสามารถในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางการปฏิบัติตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่มีต่อครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ได้มีการแบ่งศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้การทำงานของสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน ได้ทำงานและประสานงานร่วมกัน จึงทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษามีการทำงานอย่างเป็นเครือข่าย และสถานศึกษาให้ความสำคัญกับชุมชนและท้องถิ่นในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริ เทพมาลี (2553 : 45) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพร้อมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพร้อมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีความพร้อมในด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และด้านโปรแกรม ระบบงานต่างๆ ไม่เพียงพอในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา และสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในระดับน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีรารัตน์ คำคำ (2558 : 83 - 84) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบุญเรือง 2 อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ผลสรุปคือ สภาพการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ภาพรวมมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง สอดคล้องกับ

ผลการวิจัยของ แพรดาว สมองผัน (2557 : 145) ได้วิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลสรุปคือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามกรอบแนวคิดที่ได้จากผลการสังเคราะห์ ประกอบด้วย 11 ทักษะ ดังนี้ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านการบริหาร ทักษะด้านการวางแผน ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการประเมิน ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริหารจัดการและ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน ผลการวิจัยที่พบว่า ทักษะที่มีแนวโน้มเป็นไปได้มากที่สุดและมีความเห็นสอดคล้องกัน 3 อันดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านการประเมิน ตามลำดับ ส่วนทักษะที่มีแนวโน้มเป็นไปได้มากและมีความเห็นสอดคล้องกัน 3 อันดับสุดท้ายเรียงจากน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริหารจัดการ ทักษะด้านการบริหาร และทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ไพฑูรย์ จับอันชอบ (2550 : 98) ได้ศึกษาสภาพและแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 3 จังหวัดเชียงราย ปีการศึกษา 2547 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 113 คน ครูผู้สอน 322 คน และนักเรียน จำนวน 380 คน จากการศึกษาพบว่า ด้านเครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยีส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานศึกษาขาดอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น เช่น เครื่องสำรองไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ ฯลฯ สถานศึกษามีการวางแผนงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม สถานศึกษามีห้องคอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นเอกเทศและเป็นระบบ มีการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์สถานศึกษา คอมพิวเตอร์และวัสดุประกอบ เช่น เม้าส์สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ ที่มีประสิทธิภาพสูงในการทำงาน ส่วนสภาพการดำเนินงานที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษามีความสามารถในการพัฒนาสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อใช้ในกระบวนการเรียนการสอนสถานศึกษามีคอมพิวเตอร์ สำหรับเชื่อมโยงเครือข่ายต่อการใช้งาน

ปัญหาด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก สถานศึกษาไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกันคุณภาพการศึกษา เพราะว่าโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ส่วนใหญ่จะอยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร จึงยังไม่มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการความรู้ได้เท่าที่ควร สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริ เทพมาลี (2553 : 45) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพร้อมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพร้อมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีความพร้อมในด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และด้านโปรแกรม ระบบงานต่างๆ ไม่เพียงพอในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา และสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในระดับน้อย

ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการบริการทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นเพราะว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดการวางแผนในการดำเนินงานหรือยังไม่ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ แพรดาว สนองฝัน (2557 : 145) ได้วิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลสรุปคือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สามารถสรุปยืนยันตามกรอบแนวคิดที่ได้จากผลการสังเคราะห์ ประกอบด้วย 11 ทักษะ ดังนี้ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านการบริหาร ทักษะด้านการวางแผน ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการประเมิน ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริหารจัดการและทักษะด้านการสร้างทีมงาน ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า ทักษะที่มีแนวโน้มเป็นไปได้มากที่สุดและมีความเห็นสอดคล้องกัน 3 อันดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน ทักษะด้านมนุษย์ และทักษะด้านการประเมิน ตามลำดับ ส่วนทักษะที่มีแนวโน้มเป็นไปได้มากและมีความเห็นสอดคล้องกัน 3 อันดับสุดท้ายเรียงจากน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริหารจัดการ ทักษะด้านการบริหาร และทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาในการผลิตและพัฒนาบุคลากร คือ ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร เป็นเพราะว่า บุคลากรยังไม่ได้รับการพัฒนาตามศักยภาพและความชำนาญเท่าที่มีอยู่ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีรารัตน์ ตาคำ (2558 : 83 - 84) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบุญเรือง 2 อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ผลสรุปคือ สภาพการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง เหตุและปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ ได้แก่ บุคคล งบประมาณ วัสดุหรือสิ่งของ และการบริหารจัดการ แนวทางในการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลบุญเรือง 2 ในช่วงปีการศึกษา 2558 – 2560 ได้แก่ การบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ และการบริหารจัดการสื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน การร่วมวางแผนกับบุคลากรในสถานศึกษาถึงทิศทางในการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการกระบวนการเรียนรู้และการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้และทักษะชีวิต การสร้างเครือข่ายและสังคมแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นันทวัน จันทร์กลั่น (2558 : 76 - 77) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ผลสรุป คือ ปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาสูงสุดได้แก่ด้านทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีมีปัญหาสูงสุด รองลงมา

ได้แก่ ปัญหาด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และปัญหาด้านทักษะชีวิตและการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ปัญหาด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา คือ สถานศึกษาไม่มีการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ เป็นเพราะว่า การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ยังเป็นโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลและการเดินทางเข้าถึงของแต่ละหน่วยงานทำได้ยากและงบประมาณมีน้อย จึงทำให้การพัฒนาทำได้ยาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ไพฑูรย์ จัปอันชอบ (2550 : 98) ได้ศึกษาสภาพและแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 3 จังหวัดเชียงราย ปีการศึกษา 2547 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 113 คน ครูผู้สอน 322 คน และนักเรียน จำนวน 380 คน จากการศึกษาพบว่า ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยีส่วนใหญ่มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานศึกษาขาดอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น เช่น เครื่องสำรองไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ ฯลฯ สถานศึกษามีการวางแผน งบประมาณ ในการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม สถานศึกษามีห้องคอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นเอกเทศและเป็นระบบ มีการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ สถานศึกษามีคอมพิวเตอร์และวัสดุประกอบ เช่น เม้าส์สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพสูงในการทำงาน ส่วนสภาพการดำเนินงานที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษามีความสามารถในการพัฒนาสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อใช้ในกระบวนการเรียนการสอน สถานศึกษามีคอมพิวเตอร์สำหรับเชื่อมโยงเครือข่ายต่อการใช้งาน

ข้อเสนอแนะด้านความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นเพราะว่าสถานศึกษาควรมีการศึกษาด้านความพร้อมของเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานภายในสถานศึกษาให้เพียงพอ สอดคล้องกับการวิจัยของ ศิริ เทพมาลี (2553 : 45) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพร้อมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพร้อมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีความพร้อมในด้านบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และด้านโปรแกรม ระบบงานต่างๆ ไม่เพียงพอในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา และสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการบริการทางการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นเพราะว่าในการที่จะพัฒนาในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปรัชญาหรือกันในการดำเนินงานในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับครู และบุคลากรทางการศึกษาวางแผนในการดำเนินงาน และบอกให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของบุคลากร

ทุกคนในการทำงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ แพรดาว สอนงพันธ์ (2557 : 145) ได้วิจัยเรื่อง ทักษะของ
ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3
ผลสรุปคือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สามารถสรุปยืนยันตามกรอบแนวคิดที่ได้จาก
ผลการสังเคราะห์ ประกอบด้วย 11 ทักษะ ดังนี้ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิด
รวบยอด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านการบริหาร ทักษะด้าน
การวางแผน ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการประเมิน ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริหารจัดการ และทักษะด้านการสร้างทีมงาน ผลการวิจัยในภาพรวม
พบว่า ทักษะที่มีแนวโน้มเป็นไปได้มากที่สุดและมีความเห็นสอดคล้องกัน 3 อันดับแรก เรียงจากมากไปหา
น้อย ได้แก่ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านการประเมิน ตามลำดับ ส่วนทักษะ
ที่มีแนวโน้มเป็นไปได้มากที่สุดและมีความเห็นสอดคล้องกัน 3 อันดับสุดท้ายเรียงจากน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะด้าน
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการบริหารจัดการ ทักษะด้านการบริหาร และทักษะ
การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาในการผลิตและพัฒนาบุคลากร คือ ควรจะมีการ
การปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร เป็นเพราะว่า บุคลากรควรจะมีการ
พัฒนาตามศักยภาพและความชำนาญเท่าที่มีอยู่ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีรารัตน์ ตาคำ (2558 : 83
- 84) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับการศึกษา
ในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบุญเรือง 2 อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ผลสรุป
คือ สภาพการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับ
คุณภาพปานกลาง เหตุและปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ ได้แก่ บุคคล งบประมาณ วัสดุ
หรือสิ่งของ และการบริหารจัดการ แนวทางในการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล
บุญเรือง 2 ในช่วงปีการศึกษา 2558 – 2560 ได้แก่ การบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ และการบริหารจัดการ
สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน การร่วมวางแผนกับ
บุคลากรในสถานศึกษาถึงทิศทางในการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการกระบวนการเรียนรู้และการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ การพัฒนา
หลักสูตรสถานศึกษาให้เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้และทักษะชีวิต
การสร้างเครือข่ายและสังคมแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นันทวัน จันทกรกลิ่น (2558 : 76
- 77) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียน
ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2
ผลสรุปคือ ปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โรงเรียน
บ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาสูงสุด ได้แก่ ด้านทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี มีปัญหาสูงสุด รองลงมา
ได้แก่ ปัญหาด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และปัญหาด้านทักษะชีวิตและการทำงานโดย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา คือ สถานศึกษาควรจะมีการจัดหา
อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ เป็นเพราะว่า สถานศึกษาควรที่จะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 มีการเข้าถึงโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลและ การเดินทางเข้าถึงของแต่ละหน่วยงานและงบประมาณในพื้นที่ทุรกันดารมากขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัย ของ ไพฑูรย์ จัปอันชอบ (2550 : 98) ได้ศึกษาสภาพและแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 จังหวัดเชียงราย การศึกษา 2547 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 113 คน ครูผู้สอน 322 คน และนักเรียน จำนวน 380 คน จากการศึกษาพบว่า ด้านเครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยีส่วนใหญ่มีสภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานศึกษา ขาดอุปกรณ์ บางอย่างที่จำเป็น เช่น เครื่องสำรองไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ ฯลฯ สถานศึกษามีการวางแผนงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม สถานศึกษามีห้อง คอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นเอกเทศและเป็นระบบมีการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีให้ เป็นปัจจุบันและทันสมัย บุคลากรในสถานศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่อง คอมพิวเตอร์ สถานศึกษามีคอมพิวเตอร์และวัสดุประกอบ เช่น เม้าส์สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพ สูงในการทำงาน ส่วนสภาพการดำเนินงานที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษามีความสามารถ ในการพัฒนาสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อใช้ในการกระบวนการเรียนการสอน สถานศึกษามีคอมพิวเตอร์สำหรับ เชื่อมโยงเครือข่ายต่อการใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในกิจการนักเรียน การพัฒนาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี สารสนเทศให้หลากหลาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวางแผนอัตรากำลัง และการใช้อินเทอร์เน็ต ในงานรับส่งหนังสือราชการ
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาควรจัดทำแผนงาน โครงการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกิจการนักเรียน การพัฒนาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี สารสนเทศให้หลากหลาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวางแผนอัตรากำลัง และการใช้อินเทอร์เน็ต ในงานรับส่งหนังสือราชการ
3. สถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน ควรมีส่วนร่วมนำแผนงาน โครงการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกิจการนักเรียน การพัฒนา แหล่งเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศให้หลากหลาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวางแผนอัตรากำลัง และการใช้อินเทอร์เน็ตในงานรับส่งหนังสือราชการไปสู่การปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยเรื่องการอำนวยความสะดวกในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกิจการนักเรียน ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แม่ฮ่องสอน เขต 2

การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยระบบวงจรคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

2. ควรวิจัยเรื่องการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายของโรงเรียนในศูนย์
เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2
3. ควรวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตราากำลัง ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่าย
พัฒนาคุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2
4. ควรวิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตในงานรับส่งหนังสือราชการของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนา
คุณภาพการศึกษาแม่สวด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- จิรรัตน์ ตาคำ. (2558). *แนวทางการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ให้สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบุญเรือง 2
อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงราย. เชียงราย.
- นันทวัน จันทกรลิน. (2558). *การศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนา
ทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 : โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม. พิษณุโลก.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- แพรวดา สนองมัน. (2557). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น.
- ไพฑูรย์ จีบอันชอบ. (2550). *สภาพและแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เชียงราย เขต 3*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เชียงราย.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภายน. (2556). *การศึกษาอิสระ (Independent studies)*.
กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- ศิริ เทพมาลี. (2553). *การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา
ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. ชัยภูมิ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2. (2560). *ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียน*.
สืบค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม 2560, จาก <http://www.mhs2.go.th>