

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน

Development of a Training Course for Road Transport Service Providers to Enhance the Performance of Road Transport Worker

อัศวรัตน์ พูลกระจ่าง¹

ศรัณย์ พิณิจพระ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน 2) ประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน 3) ติดตามและประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนนที่เป็นสมาชิกของสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย ในปี พ.ศ. 2560 - 2561 จำนวนหลักสูตรละ 30 คน รวมทั้งสิ้น 60 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยมีขั้นตอนการวิจัย 4 ขั้นตอนคือ 1) การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน 2) การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม 3) การนำหลักสูตรฝึกอบรมไปใช้ฝึกอบรมจริง 4) การติดตามผลและประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรม การวิเคราะห์ผลข้อมูล ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาประสิทธิภาพหลักสูตร และการหาค่าดัชนีประสิทธิผลของหลักสูตร

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นได้หลักสูตรฝึกอบรมระดับปฏิบัติการขั้นต้น 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน และหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน ซึ่งมีความเหมาะสมและสอดคล้องกันทุกรายการ และผลการตรวจสอบเหมาะสมของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรม ทั้ง 2 หลักสูตร พบว่า ประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และค่าเฉลี่ยดัชนีประสิทธิผลของการเรียนรู้ของผู้เข้ารับการอบรมในภาพรวมสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 3) ผลการติดตามและประเมินความคิดเห็นผู้บังคับบัญชาและผู้เข้ารับการอบรม พบว่า ผู้รับการอบรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมหลักสูตรอยู่ในระดับมาก และผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้ง 2 หลักสูตร

คำสำคัญ: การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม ธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับปฏิบัติการ

¹ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี email: akkarat8@hotmail.com

² ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Abstract

The purposes of this research were 1) to develop a training course for road transport service to enhance the performance of road transport worker, 2) to evaluate the efficiency of training course for road transport service and 3) to monitor and evaluate the training course. The sample group consisted of 30 transport workers for each group. The total are 60 transport workers are the member of the Thai Cargo and Logistics Association in 2017 - 2018 by purposive sampling. There were four stages of research; 1) study the documents and the related research, 2) construct the gathering tools of the training course, 3) apply the training course, and implementation, and 4) training course monitoring and evaluation. Statistical analysis was percentage, mean, and standard deviation. Find out the efficiency of training course and efficiency index from the formula.

Results of the research were shown as follows: 1) The development of training course for road transport service was 2 courses, the course of receiving and delivering goods from road transport, that appropriate and consistent. The training course was very appropriate. 2) Evacuate the effectiveness of the two training courses above the criteria. The mean score of participants' learning was higher than the criterion. 3) Monitoring and evaluation of supervisors and trainees. Supervisors were satisfied at the moderate level and satisfaction of trainee were high level.

Keywords: Development of training courses, Road transport service, Operating level

บทนำ

การเจริญเติบโตด้านการขนส่งสินค้าในประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีที่นำมาสู่การปรับปรุงองค์กรธุรกิจเพื่อการแข่งขันอันส่งผลให้เกิดกระแสการตื่นตัวของการพัฒนาและยกระดับการขนส่ง แม้ว่าในปัจจุบันธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบขนส่งสินค้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในโซ่อุปทาน (Supply Chain) แต่ความเป็นจริงการพัฒนาที่เกิดขึ้นในประเทศไทยในปัจจุบันยังห่างไกลกับประเทศที่พัฒนาแล้วอยู่มาก จากระบบขนส่งสินค้าที่มีวิธีการปฏิบัติที่ผ่านมาเป็นแบบผูกขาด แบบไม่มีมาตรฐาน ต่างคนต่างทำ เข้าสู่ยุคที่มีการปฏิบัติงานแบบมีมาตรฐาน ทำงานแบบเครือข่ายเพิ่มมากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยมีมาตรฐานการขนส่งสินค้าให้ตรงตามเวลาที่กำหนด ส่งผลให้บริษัทที่รับบริการขนส่งสินค้าต้องปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารเพื่อให้เวลาได้ตามกำหนด เวลาตอบสนองความต้องการของลูกค้า (สุทธิพันธ์ พรหมมา, 2556 : 1)

ภาคขนส่งสินค้ามีความเชื่อมโยงกับภาคการเกษตรและภาคอุตสาหกรรมทุกประเภท จึงทำให้

การขนส่งสินค้ามีความสำคัญต่อระบบการค้าและเศรษฐกิจของไทย ทั้งในแง่ของการเป็นกลไกในการสนับสนุนให้สินค้าไทยเดินทางไปสู่ทุกตลาดหรือสู่ผู้บริโภคในทงมุมโลกได้อย่างรวดเร็วและประหยัดกว่าสินค้าของคู่แข่งจากทั่วโลก ขณะที่ในช่วงที่ผ่านมาผู้ประกอบการเหล่านี้ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากภาครัฐได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น ซึ่งยังไม่เพียงพอในการรับมือผลกระทบจากการเปิดเขตการค้าเสรีที่เอื้ออำนวยให้ต่างชาติเข้ามาแข่งขันในประเทศได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ประกอบกับบุคลากรในธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าไทยยังขาดความพร้อมในการดำเนินการบริการด้านขนส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

ผลกระทบจากการเปิดเสรีการค้าบริการด้านโลจิสติกส์ โดยเฉพาะการบริการขนส่งย่อมทำให้ธุรกิจไทยได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากการรวมตัวทางเศรษฐกิจของอาเซียนเป็นตลาดเดียวและฐานการผลิตเดียว โดยมีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงานฝีมืออย่างเสรีภายในปี ค.ศ. 2015 (พ.ศ. 2558) และยังไม่รวมถึงกรอบการเจรจาเปิดเขตการค้าเสรีอื่น ๆ เช่น ความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจไทย - ญี่ปุ่น (Japan - Thailand Economic Partnership Agreement : JTEPA) นอกจากนี้ผลที่เกิดขึ้นจากความตกลงการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและกรอบการเจรจาเปิดเขตการค้าเสรีต่าง ๆ (FTA : Free Trade Agreements) ยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการไทยอย่างรุนแรง ซึ่งปัจจุบันกำลังได้รับแรงกดดันจากสภาพการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นเนื่องจากไม่อาจแข่งขันได้กับบริษัทคู่แข่งที่เป็นบริษัทต่างชาติที่มีศักยภาพในด้านการบริหารจัดการที่เหนือกว่า มีความได้เปรียบในด้านทุน ระบบสนับสนุน และเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ, 2559 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนในการพัฒนาผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืนด้วยการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในธุรกิจนี้ โดยผู้วิจัยเล็งเห็นโอกาสในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านโลจิสติกส์ของไทย โดยการพัฒนาลักษณะฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนนให้สามารถแข่งขันกับธุรกิจข้ามชาติที่ลงทุนในธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้าในประเทศไทย และเป็นแนวทางในการยกระดับทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าของไทยได้อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาลักษณะฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของลักษณะฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน
3. เพื่อติดตามและประเมินผลลักษณะฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรในระดับปฏิบัติการรับส่งสินค้าในธุรกิจขนส่งสินค้าทางถนนให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
2. เพื่อลดต้นทุนในการขนส่งสินค้าทางถนนสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจขนส่งสินค้าทางถนน
3. เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและความยั่งยืนในการประกอบธุรกิจขนส่งสินค้าทางถนนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันภายใต้สภาพแวดล้อมการเปิดเสรีทางการค้ากับนานาชาติ

สมมติฐานของการวิจัย

1. หลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. การติดตามและประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน ภาพรวมอยู่ในระดับมากขึ้นไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา หลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น โดยพัฒนาจากมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาโลจิสติกส์ สายงานขนส่งสินค้าทางถนน ในชั้นคุณวุฒิที่ 1 และ ชั้นคุณวุฒิที่ 2
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนนที่เป็นสมาชิกของสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย
3. กรอบแนวคิดการวิจัย
 - 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ หลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลการฝึกอบรมเน้นฐานสมรรถนะ ประสิทธิภาพของหลักสูตร และการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับ

บุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน แบบแผนการวิจัยที่ใช้ในการทดลองครั้งนี้ซึ่งมีแบบแผนการทดลองแบบ One Group Pretest - Posttest Design โดยมีวิธีการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนนที่เป็นสมาชิกของสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย ในปี พ.ศ. 2560 - 2561

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนนที่เป็นสมาชิกของสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย ในปี พ.ศ. 2560 - 2561 จำนวนหลักสูตรละ 30 คน รวมทั้งสิ้น 60 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ซึ่งจะต้องมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานขนส่งสินค้าทางถนน ไม่น้อยกว่า 3 ปี

2. ขั้นตอนการวิจัย

ใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา มีการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ดังนี้

2.1 ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน (Study and Analysis) มีดังนี้

ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนและโลจิสติกส์ โดยการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่จะพัฒนาขึ้นเป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะให้สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่ง (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน), 2557 : 50 - 60) และผสมผสานกับการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ และผู้เชี่ยวชาญจากสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เพื่อให้ได้หลักสูตรที่ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจโดยเน้นการศึกษาจากสมรรถนะของบุคคลในอาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าและ โลจิสติกส์

2.2 ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม (Design and Development) ระดับปฏิบัติการขั้นต้น เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน มีดังนี้

2.2.1 เขียนโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน โดยแบ่งเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่ การรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน และพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

2.2.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงาน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ และผู้เชี่ยวชาญจากสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

2.2.3 จัดทำร่างหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น ที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ของไทยในบริบทของอาเซียนและสากลอนาคต

2.2.4 เสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาเห็นชอบกรอบโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน

2.2.5 จัดทำเนื้อหาและรายละเอียดการเรียนการสอนในลักษณะเอกสารประกอบการฝึกอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หลักสูตร ได้แก่ การรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน และพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

2.2.6 ตรวจสอบคุณภาพของเอกสารประกอบการฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับปฏิบัติการขั้นต้น โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน

2.3 ขั้นตอนที่ 3 การนำหลักสูตรฝึกอบรมไปใช้ฝึกอบรมจริง (Implementation)

2.3.1 ดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน โดยแต่ละหลักสูตรมีพนักงานที่เข้ารับการอบรม 60 คน แบ่งเป็น 2 หลักสูตร หลักสูตรละ 30 คน ประกอบด้วยการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน จำนวน 30 คน และพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน จำนวน 30 คน

2.3.2 การประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น

2.3.3 การประเมินประสิทธิผลการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น

2.4 ขั้นตอนที่ 4 การติดตามผลและประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรม (Follow Up and Evaluation)

2.4.1 วางแผนการติดตามและประเมินผลผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน โดยกำหนดระยะเวลาในการติดตามผลอย่างน้อย 1 เดือน

2.4.2 การติดตามและการประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับปฏิบัติการขั้นต้น เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน โดยประเมินจากการสอบถามความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชาและผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตร

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

3.1 หลักสูตรฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น โดยแบ่งเป็น 2 หลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน และหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

3.2.1 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม เป็นแบบทดสอบย่อยแบบปรนัยทุกหัวข้อในหลักสูตรฝึกอบรม และมีแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม

3.2.2 แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นแบบประเมินการฝึกทักษะการปฏิบัติตามใบงานที่ผู้วิจัยจัดเตรียมไว้

3.2.3 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น โดยประเมินแบบสอบถามเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ลักษณะแบบสอบถามจะแบ่งระดับความคิดเห็นเป็นคะแนน 5 ระดับ

3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ดังนี้

3.3.1 ประเมินความสอดคล้องขององค์ประกอบหลักสูตรฝึกอบรมแบบสอบถาม

มาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ ด้วยการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.91

3.3.2 ประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ค่าเฉลี่ย 3.94 มีความเหมาะสมระดับมาก

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน ใช้ทดลองกับกลุ่มบริษัท บลูแอนด์ไวท์ โลจิสติกส์ จำกัด โดยใช้สถานที่ที่สถานีขนส่งสินค้าพุทธมณฑลสาย 5 จังหวัดนครปฐม ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน 3 วัน

4.2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน ใช้ทดลองกับกลุ่มบริษัท เจ แอนด์ เจ โลจิสติกส์ ซิสเต็มส์ จำกัด อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน 3 วัน

5. การวิเคราะห์ผลข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูล โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2556 : 7 - 20)

5.2 การหาประสิทธิภาพหลักสูตรหาจากสูตร E1/E2/E3 ตามเกณฑ์ 80/80/80 ความหมาย E1 = การทดสอบระหว่างฝึกอบรม E2 = การทดสอบหลังการฝึกอบรม และ E3 = การประเมินผลทักษะปฏิบัติ

5.3 การหาค่าดัชนีประสิทธิผลของหลักสูตร (E.I. : The Effectiveness Index) โดยวิเคราะห์จากคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนเมื่อเทียบกับคะแนนเต็มตามวิธีของ Goodman, Fletcher and Schneider (1980 : 30 - 34)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น ได้หลักสูตรฝึกอบรมระดับปฏิบัติการขั้นต้น 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน และหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน ซึ่งมีความเหมาะสมและสอดคล้องกันทุกรายการ โดยมีค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบของหลักสูตรโดยรวมสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้และผลการตรวจสอบเหมาะสมของหลักสูตร จุดมุ่งหมายของหลักสูตร จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาสาระ การจัดกิจกรรมแต่ละหน่วย สื่อการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น

2.1 หลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน พบว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน พบว่า ประสิทธิภาพหลักสูตร (E1/E2/E3) เท่ากับ 81.06/ 88.67/88.33 มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80/80 ค่าเฉลี่ยดัชนีประสิทธิผลของการเรียนรู้ (The Effectiveness Index : E.I.) ของผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมดในภาพรวมมี

ค่าเกิน 0.60 ขึ้นไป แสดงว่าสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

2.2 หลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน พบว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน พบว่า ประสิทธิภาพหลักสูตร (E1/E2/E3) เท่ากับ 80.12/83.67/ 95.70 มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80/80 ค่าเฉลี่ยดัชนีประสิทธิผลของการเรียนรู้ (The Effectiveness Index : E.I.) ของผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมดในภาพรวมมีค่าเกิน 0.60 ขึ้นไป แสดงว่าสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

3. ผลการติดตามผลและประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น

3.1 หลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน พบว่า ผู้รับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนนอยู่ในระดับมาก และผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนนในระดับปานกลาง

3.2 หลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน พบว่า ผู้รับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนอยู่ในระดับมาก และผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการเข้าร่วมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน ในระดับปานกลาง

1. ผลการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นในหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน

1.1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน

รายการ	จำนวนผู้เข้ารับ	คะแนน	คะแนน	ประสิทธิภาพ
	การอบรม	เต็ม	รวม	
ประสิทธิภาพของกระบวนการ E1	30	120	97.27	81.06
ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ E2	30	30	26.60	88.67
ประสิทธิภาพของกิจกรรม/งานปฏิบัติ E3	30	100	88.33	88.33

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน พบว่า ประสิทธิภาพหลักสูตร (E1/E2/E3) เท่ากับ 81.06/ 88.67/88.33 แสดงว่าหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80/80

1.2 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.) ของการฝึกอบรมในหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.) ของการฝึกอบรมในหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ผลรวมคะแนนก่อน	ผลรวมคะแนนหลัง	ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.)
	ฝึกอบรม (Pre - test)	ฝึกอบรม (Post - test)	
30	484	798	0.65

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.) ของการฝึกอบรมในหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน มีค่า E.I. เท่ากับ 0.65 แสดงว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ในเรื่องการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนนเพิ่มขึ้น

1.3 ผลความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน

ตารางที่ 3 ผลความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน

รายการประเมิน	ผลคะแนน		ผลความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
1. การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.00	0.00	มาก
2. การลงทะเบียนและการต้อนรับ	4.86	0.43	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	4.00	0.26	มาก
4. ความเหมาะสมของสถานที่จัดโครงการ	3.46	1.13	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่ม	3.86	0.62	มาก
6. การดำเนินงานและการประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ	4.20	0.80	มาก
7. เนื้อหา มีประโยชน์และเหมาะสมกับการใช้งานจริง	3.53	0.62	มาก
8. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นหลังจากการเข้าร่วมโครงการ	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

10. การเตรียมตัวของวิทยากรมีความพร้อมในเนื้อหาและตรงต่อเวลา	3.40	1.06	ปานกลาง
11. วิทยากรมีเทคนิคในการบรรยาย การใช้สื่ออย่างเหมาะสม และถ่ายทอดความรู้ตามลำดับขั้นตอนและชัดเจน	3.63	0.55	มาก
รวม	3.66	0.13	มาก

จากตารางที่ 3 ผลความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นในหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

2.1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

รายการ	จำนวนผู้เข้า รับการอบรม	คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	ประสิทธิภาพ ของหลักสูตร
ประสิทธิภาพของกระบวนการ E1	30	140	112.17	80.12
ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ E2	30	30	25.1	83.67
ประสิทธิภาพของกิจกรรม/งานปฏิบัติ E3	30	100	95.7	95.70

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน พบว่า ประสิทธิภาพหลักสูตร (E1/E2/E3) เท่ากับ 80.12/83.67/ 95.70 แสดงว่าหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80/80

2.2 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.) ของการฝึกอบรมในหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.) ของการฝึกอบรมในหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

จำนวนผู้เข้า รับการอบรม	ผลรวมคะแนนก่อนฝึกอบรม (Pre - test)	ผลรวมคะแนนหลังฝึกอบรม (Post - test)	ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.)
30	17.33	25.1	0.61

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิผล (E.I.) ของการฝึกอบรมในหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน มีค่า E.I. เท่ากับ 0.61 แสดงว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ในเรื่องพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

2.3 ผลความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

รายการประเมิน	ผลคะแนน		ผลความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
1. การประชาสัมพันธ์โครงการ	3.91	0.59	มาก
2. การลงทะเบียนและการต้อนรับ	4.04	0.71	มาก
3. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	4.17	0.39	มาก
4. ความเหมาะสมของสถานที่จัดโครงการ	4.48	0.51	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่ม	4.52	0.59	มากที่สุด
6. การดำเนินงานและการประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ	4.13	0.46	มาก
8. เนื้อหา มีประโยชน์และเหมาะสมกับการใช้งานจริง	4.26	0.62	มากที่สุด
9. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์	4.47	0.79	มากที่สุด
10. ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นหลังจากการเข้าร่วมโครงการ	4.35	0.65	มากที่สุด
11. การเตรียมตัวของวิทยากรมีความพร้อมในเนื้อหาและตรงต่อเวลา	4.57	0.59	มากที่สุด
12. วิทยากรมีเทคนิคในการบรรยาย การใช้สื่ออย่างเหมาะสม และถ่ายทอดความรู้ตามลำดับขั้นตอนและชัดเจน	4.39	0.50	มากที่สุด
รวม	4.30	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ผลความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนผู้เข้ารับการอบรม พบว่ามีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3 ผลการติดตามผลและประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น

3.1 ผลการติดตามผลการฝึกอบรมหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน

3.1.1 สำหรับผู้เข้ารับการอบรม

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนนสำหรับผู้รับการฝึกอบรม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความพึงพอใจต่อการติดต่อการดำเนินงานและการประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ	4.07	0.64	เห็นด้วยมาก
2. หลักสูตรที่ท่านเข้ารับการอบรมสอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ	4.00	0.64	มาก
3. หลักสูตรฝึกอบรมครั้งนี้มีประโยชน์คุ้มค่า	4.03	0.67	มาก
4. ท่านมีความต้องการเข้ารับการอบรมในหลักสูตร	4.07	0.64	มาก
5. เนื้อหา สื่อการอบรม และแบบประเมินผลการฝึกอบรมมีความครบถ้วนช่วยให้มีความรู้และทักษะเพิ่มมากขึ้น	4.03	0.41	มาก
6. สถานที่ฝึกอบรมมีบรรยากาศโดยรวมเอื้อต่อการเรียนรู้	4.07	0.37	มาก
7. วิทยากรมีเทคนิคในการบรรยาย การใช้สื่ออย่างเหมาะสม และถ่ายทอดความรู้ตามลำดับขั้นตอนและชัดเจน	4.07	0.37	มาก
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	3.93	0.45	มาก
9. ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นหลังจากการเข้าร่วมโครงการ	3.90	0.40	มาก
10. ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างถูกต้องและให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.90	0.40	มาก
11. ท่านนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้การพัฒนาตนเอง	3.87	0.43	มาก
12. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐาน	3.93	0.37	มาก
13. ท่านได้นำองค์ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปเผยแพร่ หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.26	มาก
14. บุคลากรในองค์กรมีมาตรฐานการทำงานที่ถูกต้อง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาธุรกิจให้ผู้บริการขนส่งและโลจิสติกส์เพิ่มมากขึ้น	4.03	0.32	มาก
รวม	3.99	0.46	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้รับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนนอยู่ในระดับมาก

3.1.2 สำหรับผู้บังคับบัญชา

ตารางที่ 8 ผลการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนนสำหรับผู้บังคับบัญชา

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความพึงพอใจต่อการติดต่อการดำเนินงานและการประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ	3.70	0.47	มาก
2. ประโยชน์ที่ได้รับจากการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม	3.57	0.50	มาก
3. หลักสูตรฝึกอบรมครั้งนี้มีประโยชน์คุ้มค่า	3.23	0.43	ปานกลาง
4. หลักสูตรฝึกอบรมตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน และช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากร	3.23	0.50	ปานกลาง
5. ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	3.23	0.50	ปานกลาง
6. บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานส่งผลให้มีประสิทธิภาพ	3.17	0.38	ปานกลาง
7. บุคลากรนำความรู้จากการเข้ารับการอบรมมาใช้ในการพัฒนาวิธีการ	3.17	0.38	ปานกลาง
8. บุคลากรได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการพัฒนาตนเอง	3.23	0.43	ปานกลาง
9. บุคลากรในหน่วยงานนำความรู้ที่ได้รับถ่ายทอดจากผู้เข้ารับการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น เป็นวิทยากร/การนำเสนอ/จัดทำเอกสาร/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติ ฯลฯ เป็นต้น	3.23	0.43	ปานกลาง
10. บุคลากรในองค์กรมีมาตรฐานการทำงานที่ถูกต้อง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์เพิ่มมากขึ้น	3.30	0.47	ปานกลาง
11. หน่วยงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถลดต้นทุน ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.33	0.48	ปานกลาง
รวม	3.31	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนนในระดับปานกลาง

3.2 การติดตามผลการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน

3.2.1 สำหรับผู้เข้ารับการอบรม

ตารางที่ 9 ผลการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนสำหรับผู้เข้ารับการอบรม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความพึงพอใจต่อการติดต่อการดำเนินงานและการประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ	4.20	0.66	มาก
2. หลักสูตรที่ท่านเข้ารับการอบรมสอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ	4.20	0.71	มาก
3. หลักสูตรฝึกอบรมครั้งนี้มีประโยชน์คุ้มค่า	4.23	0.73	มากที่สุด
4. ท่านมีความต้องการเข้ารับการอบรมในหลักสูตร	4.20	0.71	มาก
5. เนื้อหา สื่อการอบรม และแบบประเมินผลการฝึกอบรมมีความครบถ้วนช่วยให้มีความรู้และทักษะเพิ่มมากขึ้น	3.97	0.67	มาก
6. สถานที่ฝึกอบรมมีบรรยากาศโดยรวมเอื้อต่อการเรียนรู้	3.97	0.67	มาก
7. วิทยากรมีเทคนิคในการบรรยาย การใช้สื่ออย่างเหมาะสม และถ่ายทอดความรู้ตามลำดับขั้นตอนและชัดเจน	4.03	0.62	มาก
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	3.93	0.69	มาก
9. ท่านมีความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นหลังจากการเข้าร่วมโครงการ	3.70	0.70	มาก
10. ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างถูกต้องและให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.67	0.71	มาก
11. ท่านนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้การพัฒนาตนเอง	3.67	0.71	มาก
12. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐาน	3.63	0.67	มาก
13. ท่านได้นำองค์ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปเผยแพร่หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.63	0.67	มาก
14. บุคลากรในองค์กรมีมาตรฐานการทำงานที่ถูกต้อง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาธุรกิจให้ผู้บริการขนส่งและโลจิสติกส์เพิ่มมากขึ้น	3.63	0.67	มาก
รวม	3.90	0.69	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้รับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน อยู่ในระดับมาก

3.2.2 สำหรับผู้บังคับบัญชา

ตารางที่ 10 ผลการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทาง
ถนนสำหรับผู้บังคับบัญชา

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความพึงพอใจต่อการติดต่อการดำเนินงานและการ ประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ	3.77	0.43	มาก
2. ประโยชน์ที่ได้รับจากการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม	3.77	0.43	มาก
3. หลักสูตรฝึกอบรมครั้งนี้มีประโยชน์คุ้มค่า	3.53	0.51	มาก
4. หลักสูตรฝึกอบรมตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนา บุคลากรของหน่วยงาน และช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าของ บุคลากร	3.20	0.41	ปานกลาง
5. ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	3.20	0.41	ปานกลาง
6. บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานส่งผลให้มี ประสิทธิภาพ	3.13	0.35	ปานกลาง
7. บุคลากรนำความรู้จากการเข้ารับการอบรมมาใช้ในการพัฒนา วิธีการ	3.17	0.38	ปานกลาง
8. บุคลากรได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการพัฒนา ตนเอง	3.17	0.38	ปานกลาง
9. บุคลากรในหน่วยงานนำความรู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจากผู้เข้า รับการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น เป็นวิทยากร/การ นำเสนอ/จัดทำเอกสาร/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติ ฯลฯ เป็นต้น	3.27	0.45	ปานกลาง
10. บุคลากรในองค์กรมีมาตรฐานการทำงานที่ถูกต้อง และมีส่วน ร่วมในการพัฒนารูจกผู้ให้บริการขนส่งและโลจิสติกส์เพิ่มมากขึ้น	3.27	0.45	ปานกลาง
11. หน่วยงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถลดต้นทุน ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.27	0.45	ปานกลาง
รวม	3.34	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการเข้าร่วมหลักสูตรพื้นฐานการจัดการ
ขนส่งสินค้าทางถนน ในระดับปานกลาง

การอภิปรายผล

1. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้น เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนนที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ซึ่งผ่านการประชุม คณะทำงานจากสถานประกอบการ และคณะผู้ทรงคุณวุฒิรับรองหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรสอดคล้องกับอาชีพที่แท้จริง โดยหลักสูตรประกอบด้วยแผนการฝึกอบรม ใบเนื้อหา ใบปฏิบัติงาน แบบประเมินภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และสื่อการฝึกอบรม และการตรวจสอบเหมาะสมของหลักสูตร จุดมุ่งหมายของหลักสูตร จุดประสงค์ การเรียนรู้ เนื้อหาสาระ การจัดกิจกรรมแต่ละหน่วย สื่อการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก จึงทำให้หลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปอบรมได้จริง สอดคล้องกับ ปิ่นอนงค์ พะนิรัมย์ และ คนอื่น ๆ (2555 : 219 - 230) ในจัดการสนทนากลุ่มเพื่อกำหนดองค์ประกอบและกรอบเนื้อหาของหลักสูตรวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ เนื้อหาแล้วจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น ได้แก่ คำชี้แจงในการใช้หลักสูตร วิสัยทัศน์ พันธกิจ หลักการ จุดหมาย สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ โครงสร้างหลักสูตร สาระและมาตรฐานการเรียนรู้ มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด คำอธิบายรายวิชา หน่วยการเรียนรู้การจัดการเรียนรู้ เนื้อหา เวลาเรียน แนวการจัดการเรียนการสอน สื่อและแหล่ง การเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

2. การประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน ของหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน และหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนนพบว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งทางถนน พบว่า มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ทั้ง 2 หลักสูตร เนื่องจากก่อนที่จะนำหลักสูตรไปใช้ฝึกอบรม ผู้วิจัยได้มีการฝึกอบรมวิทยากรจากผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของอาชีพ เพื่อให้วิทยากรได้ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีอย่างถูกต้องและเนื้อหาที่ถ่ายทอดจริงประเด็นตามลักษณะงานจริง จึงทำให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้ประสิทธิภาพของหลักสูตรสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับ ดวงกมล โพธิ์นาค และ คนอื่น ๆ (2555 : 100 - 110) การหลักสูตรฝึกอบรมแบบผสมผสาน โดยบูรณาการกับการจัดการความรู้สำหรับนักวิจัยมือใหม่มีระบบสนับสนุนการฝึกอบรมคือ ระบบจัดการความรู้เฉพาะเจาะจง โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยจัดการทำให้เข้าใจเร็ว ยิ่งขึ้นไม่ต้องเสียเวลาในการค้นหาข้อมูล หรือต้องหาผู้ให้คำปรึกษาทางด้านงานวิจัย จึงสามารถเข้าใจในเบื้องต้นได้ อย่างดี ส่งผลให้ประสิทธิภาพของหลักสูตรสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

3. การติดตามและประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนระดับปฏิบัติการขั้นต้นเพื่อเพิ่มสมรรถนะให้กับบุคลากรในกลุ่มอาชีพขนส่งสินค้าทางถนน ของหลักสูตรการรับและส่งมอบสินค้าจากการขนส่งสินค้าทางถนน และหลักสูตรพื้นฐานการจัดการขนส่งสินค้าทางถนน พบว่าผู้รับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นในระดับมาก เนื่องจากผู้รับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี เพื่อให้ตอบสนองต่อ การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ทันเวลาอย่างต่อเนื่อง (Dynamic) สอดคล้องกับ สุรเชษฐ์ สมไชย และ คนอื่น ๆ (2560 : 98 - 105) หลังจาก

ผ่านการฝึกอบรมไประยะหนึ่งได้มีการติดตามและประเมินผลผู้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการอบรมไปใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ โดยการประเมินของผู้บังคับบัญชาพบว่า ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 บุคลากรที่ผ่านการอบรมมีสมรรถนะสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพส่งผลให้สามารถเข้าประเมินเพื่อรับรองคุณวุฒิวิชาชีพในสาขาโลจิสติกส์ได้

1.2 สถานประกอบการที่ส่งพนักงานเข้ารับการอบรม สามารถขยายผลในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ผู้ประกอบการสามารถนำหลักสูตรไปพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มผลิตภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืนภายใต้สภาพแวดล้อมการเปิดเสรีทางการค้ากับนานาชาติ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งต่อไปควรประเมินผลลัพธ์ที่เกิดต่อองค์กรภายหลังการเข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการนี้ไม่น้อยกว่า 3 - 6 เดือน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ในวงกว้าง และสามารถขยายผลโครงการนี้เพื่อช่วยยกระดับบุคลากรในธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

2.2 ควรนำหลักสูตรจากการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในหลักสูตรการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา เพื่อยกระดับหลักสูตรจากสถานประกอบการสู่สถานศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในงานจริงและเกิดประสิทธิภาพต่อการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงต่อไป

รายการอ้างอิง

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ. (2559). รายงานการใช้สิทธิประโยชน์ทางการค้าภายใต้ความตกลง FTA ในปี 2559. กรุงเทพฯ: กรมฯ.

ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2556). การทดสอบประสิทธิภาพสื่อหรือชุดการสอน. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย, 5(1), 7 - 20.

ดวงกมล โพธิ์นาค, ศศิมาจ ฦ วิเชียร, มนต์ชัย เทียนทอง. (2555). การศึกษาการใช้หลักสูตรฝึกอบรมแบบผสมผสานโดยบูรณาการกับระบบการจัดการความรู้สำหรับนักวิจัยมือใหม่ เรื่องการเขียนโครงร่างงานวิจัยวารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 3(2), 100-110.

ปิ่นอนงค์ พะนิจรัมย์, ประวิต เอราวรรณ์, มนูญ ศิวารมย์. (2555). การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น เรื่องการออกแบบผลิตภัณฑ์ผ้าพื้นเมือง กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

- สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. *วารสารการวัดผลการศึกษา*, 17(1), 219-230.
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน). (2557). *รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). *รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทยประจำปี 2558*. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- สุทธิพันธ์ พรพมา. (2556). *ความร่วมมือในการขนส่งสินค้าระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้ให้บริการขนส่ง*. (วิทยุกรรมศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2561 จาก, <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/49208>
- สุรเชษฐ์ สมไชย, ไพโรจน์ สติริยากร, พิสิฐ เมธาภัทร. (2560). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูล และสารสนเทศในสถานศึกษาอาชีวศึกษา. *วารสารวิชาการ ศิลปะศาสตร์ประยุกต์*, 10(1). 98-105.
- Goodman R. I., Flether, K. A. and Schneider, E. W.. (1980). The effectiveness index as comparative measure in media product evaluation. *Education Technology*, 20(09), 30 - 34.