

การสร้างแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับนักศึกษาจีน  
ที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

The Listening Exercise Constructed by Using Electronic Media for Chinese  
Students Learning Thai as A Second Language  
at Chiang Rai Rajabhat University

(Received: April 27, 2021; Revised: June 16, 2021; Accepted: July 10, 2021)

จาง ฉ่ายฉิน<sup>1</sup>

Zhang Caiqin<sup>1</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อสร้างแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 2) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนกับหลังการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการจัดการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 18 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 6 ชุด 2) แผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 6 แผน และ 3) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 30 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การหาประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) ของแบบฝึกทักษะการฟัง และวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ด้วยการทดสอบค่า (t-test) ผลการวิจัยพบว่า 1. ประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) ของแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มทดลอง เท่ากับ 82.96/82.59 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์สูงกว่า ก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3. ผลความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 4.79 อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมากที่สุด

<sup>1</sup> คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University

e-mail: 1152017943@qq.com

**คำสำคัญ:** แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาจีน

### Abstract

This study aimed to construct the listening exercise by using electronic media for Chinese students learning Thai as a second language at Chiang Rai Rajabhat University based on the  $E_1/E_2$  efficiency criteria at 80/80, to compare the students' learning achievement of a development of Thai language listening skills, and to examine the students' satisfaction towards the constructed listening exercise. The sample group was 18 third-year Chinese students learning Thai as a second language at Chiang Rai Rajabhat University in the semester 2/2019. The research instruments were 1) the listening exercise constructed by using electronic media 6 sets, 2) 6 lesson plans, 3) learning achievement test, and 4) 14-item questionnaires based on 5-rating scale format for examining the student's satisfaction towards learning with listening exercise by using electronic media. The data was analyzed for mean ( $\bar{x}$ ), percentage, standard deviation (S.D.) and the  $E_1/E_2$  efficiency scores. The results showed that: 1. The effectiveness ( $E_1/E_2$ ) of the listening exercise constructed by using electronic media for Chinese students who were the sample group had the value of 82.96/82.59 which was higher than the 80/80. 2. The results of comparing the score before and after learning with the listening exercise by using electronic media showed that the students' learning achievement posttest was higher than the score before learning with the listening exercise by using electronic media. The t-test showed that the t-value was statistically significant at the .05. 3. The students' satisfaction towards the listening exercise constructed by using electronic media showed the mean score at 4.79 which meant the students were satisfied to learn with the listening exercise at the highest level.

**Keywords:** Listening exercise by using electronic media, Chinese students

## บทนำ

ภาษาไทยเป็นเอกลักษณ์และเป็นภาษาประจำชาติ เป็นสมบัติทางวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดความเป็นเอกภาพและเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ภาษาไทยยังเป็นสื่อสร้างความจริงใจ ช่วยสร้างความสามัคคีในหมู่คนไทย ภาษาไทยจึงเป็นสมบัติทางวัฒนธรรมที่สำคัญของชาติที่คนไทยทุกคน ควรอนุรักษ์และสืบสานให้คงอยู่คู่ชาติไทยตลอดไป (จำเนียร เล็กสุมา, 2552 : 1)

ในปัจจุบันนี้มีชาวต่างชาติสนใจเรียนภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น การจัดการเรียนรู้ภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่สองย่อมเกิดปัญหาขึ้นได้เนื่องจากเป็นการเรียนรู้ภาษาที่ไม่ใช่ภาษาแม่ ปัญหาของนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้แก่ ฟังแล้วแต่ออกเสียงไม่ถูกต้อง ฟังแล้วไม่เข้าใจความหมายของคำศัพท์ ฟังแล้วไม่เข้าใจประโยคที่สื่อสาร และฟังแล้วจับใจความไม่ได้ สื่อการเรียนการสอนที่มีอยู่ไม่สามารถนำไปฝึกทักษะการฟังภาษาไทยได้อย่างดี อนึ่ง นักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองไม่สามารถแยกเสียงที่ต่างจากภาษาแม่ของตนเองได้หลังจากได้ยินเสียงภาษาไทย ซึ่งจะส่งผลต่อการออกเสียงที่ไม่ถูกต้อง (BAI NA สัมภาษณ์, 18 มิถุนายน 2561) ซึ่ง Robert (1977 : 14) ที่ได้กล่าวว่า ทักษะการฟังเป็นทักษะพื้นฐานในการเรียนภาษาต่างประเทศที่สำคัญมาก การสอนภาษาให้ผู้ใหญ่จะต้องได้ยินสัญลักษณ์ที่ถูกต้อง สามารถแยกแยะเสียงได้ถูกต้อง และสอดคล้องกับ สุจิตรา สิทธิศาสตร์ (2553 : 43) ที่ได้กล่าวว่า ทักษะการฟังเป็นทักษะแรกที่เกิดตามธรรมชาติ และเป็นพื้นฐานที่จะพัฒนาและส่งเสริมความสามารถในทักษะภาษาอื่น ๆ ให้ดีขึ้นด้วย บุคคลใดมีความสามารถในการฟังสูง ความสามารถด้านการพูด การอ่าน และการเขียน ก็ย่อมจะสูงตามไปด้วย

การเรียนรู้ภาษาไทยที่ดีและมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีสื่อการสอนที่หลากหลาย น่าสนใจ และกระตุ้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ สื่อที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาไทยมีหลายประเภท เช่น ตำราเรียนและแบบฝึกทักษะหรือแบบฝึกหัด สุวิทย์ มูลคำ และ สุนันทา สุนทรประเสริฐ (2550 : 47) ได้กล่าวว่าแบบฝึกทักษะเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องจากการศึกษาเนื้อหา เพราะการฝึกฝนหรือการฝึกหัดนั้นจะทำให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองและรู้ผลความก้าวหน้าของตนเองและกล้าหาญ แข็งแรง (2552 : 27-28) กล่าวว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีรูปแบบเป็นสื่อประสม สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน นับเป็นสื่อที่มีคุณค่าต่อการศึกษายิ่ง ยิ่งทั้งสามารถแสดงภาพ ภาพเคลื่อนไหว สี สัน เสียง และข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเก็บไว้ในแผ่นซีดี สะดวกต่อการพกพา ตลอดจนนำไปใช้สอนที่อื่นได้ ทำให้เรียนได้ง่ายขึ้น ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายและรวดเร็ว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น บทสนทนา นิทาน เรื่องสั้น ข่าว ฯลฯ ที่เป็นภาษาไทย มาสร้างแบบฝึกทักษะการฟังเพื่อให้นักศึกษาจีนได้

เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองอย่างสนุกสนานและสามารถพัฒนาทักษะการฟังภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทย เป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่มีประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) ตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนกับหลังการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการจัดการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) ตามเกณฑ์ 80/80 ไว้ใช้กับนักศึกษาจีนรุ่นต่อ ๆ ไป
2. ได้พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการฟังแก่นักศึกษาจีนกลุ่มเป้าหมายด้วยแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีทักษะสูงขึ้น
3. ได้ทราบความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการจัดการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์
4. ผู้สอนได้สื่อการจัดการเรียนรู้เรื่องการฟังที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาไทยให้กับนักศึกษาจีน
5. ผู้เรียนสามารถศึกษาเรื่องการฟังภาษาไทยด้วยตนเองจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ

### สมมติฐานของการวิจัย

1. แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างของพัฒนาการทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการเรียนด้วยแบบฝึกทักษะ การฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร คือ นักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 27 คน
2. ขอบเขตด้านเนื้อหาประกอบด้วยแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 6 ชุด
3. ขอบเขตด้านเวลา คือ ดำเนินการทดลองช่วงนอกเวลาเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 กำหนดระยะเวลารวม 12 คาบเรียน ทั้งนี้ไม่รวมเวลาทดสอบก่อนกับหลังเรียน โดยใช้แบบฝึกการฟังอิเล็กทรอนิกส์

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 27 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่มาจากมหาวิทยาลัยยู่ซี (Yuxi Normal University) ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 18 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีเจาะจง (Purposive Sampling) จากนักศึกษาที่มีความบกพร่องในการฟังภาษาไทย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือนำที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จำนวน 6 ชุด 2) แผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 6 แผน 3) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจำนวน 30 ข้อ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 14 ข้อ โดยมีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพดังนี้

1. แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนการสร้าง  
ดังนี้

1.1 ขั้นการวิเคราะห์

1.1.1 วิเคราะห์รายวิชาด้านการฟัง จุดประสงค์การเรียนรู้และตัวชี้วัดในหลักสูตร  
ภาษาและวัฒนธรรมไทย ชั้นปีที่ 3 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

1.2 ขั้นการออกแบบ

1.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบฝึกทักษะ

1.2.2 เลือกเนื้อหาที่เหมาะสมกับวัยและความสนใจของผู้เรียนและแบ่งเนื้อหา  
เป็น 6 เรื่อง ได้แก่ บทสนทนา นิทานไทย นิทานจีน ข่าว สารคดีท่องเที่ยว และชุดเรื่องสั้น

1.3 ขั้นการสร้างและพัฒนา

1.3.1 สร้างแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่กำหนดไว้

1.3.2 สร้างแบบประเมินคุณภาพของแบบฝึกทักษะและนำแบบประเมินคุณภาพ  
ไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พร้อมแบบฝึกทักษะ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้อง (IOC) ของ  
แบบฝึกทักษะ โดยกำหนดระดับคุณภาพของแบบฝึกทักษะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating)  
ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับ แล้วเกณฑ์การยอมรับคุณภาพแต่ละข้อต้องมีค่าไม่น้อยกว่าที่  
ระดับ 3.50 (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 124) แล้วได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 4.15 อยู่ในระดับ  
เหมาะสมมาก แสดงว่าแบบฝึกทักษะสามารถนำไปทดลองสอนได้

1.4 ขั้นทดลองใช้

1.4.1 นำแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไปทดลองใช้กับนักศึกษาจีน  
ชั้นปีที่ 3 จากมหาวิทยาลัยเจียวทง จำนวน 3 คน ได้ค่าประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) เท่ากับ 77.50/77.88  
ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80

1.4.2 นำแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไป  
ทดลองกับนักศึกษาจีน ชั้นปีที่ 3 จากมหาวิทยาลัยเจียวทง จำนวน 9 คน ได้ค่าประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ )  
เท่ากับ 82.96/82.59 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80

1.5 ขั้นประเมินผล

นำแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพไปใช้พัฒนา  
ผลสัมฤทธิ์กับนักศึกษาจีนที่มาจากมหาวิทยาลัยวิฑาลัยครูวี่ซี ชั้นปีที่ 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ขั้นการวิเคราะห์

2.1.1 วิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้ โดยวิเคราะห์เนื้อหาให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และตัวชี้วัดของหลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมไทย ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

## 2.2 ชั้นการออกแบบ

2.2.1 ศึกษาเอกสารและตำราที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้และกำหนดเนื้อหาและเวลาเรียน โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 แผน เวลาเรียน 12 ชั่วโมง

## 2.3 ชั้นการสร้างและพัฒนา

2.3.1 ดำเนินการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ตามลำดับขั้นตอน

2.3.2 สร้างแบบประเมินคุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ แล้วนำแบบประเมินคุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ไปเสนอผู้เชี่ยวชาญที่สอนภาษาไทยให้แก่ นักศึกษาชาวจีน จำนวน 3 คน พร้อมแผนการจัดการเรียนรู้ แล้วได้ค่าความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 4.48 ซึ่งอยู่ในระดับ 3.51 – 5.00 แสดงว่า แผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเหมาะสมมากที่สุด

## 2.4 ชั้นทดลองใช้

2.4.1 นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้ควบคู่กับการทดลองใช้แบบฝึกทักษะการฟังกับกลุ่มทดลอง ซึ่งเป็นนักศึกษาจีน ชั้นปีที่ 3 จากมหาวิทยาลัยเจียวทง

## 2.5 ชั้นประเมินผล

2.5.1 นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้ควบคู่กับการทดลองใช้แบบฝึกทักษะการฟังกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนการสร้างดังนี้

## 3.1 ชั้นการวิเคราะห์

3.1.1 วิเคราะห์ผู้เรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาจีนที่มาจากมหาวิทยาลัยวิทยาลัยครูอวีซี ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 18 คน

3.1.2 การวิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้ โดยการวิเคราะห์จากคำอธิบายรายวิชา มากำหนดเป็นจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมในการเรียนรู้

## 3.2 ชั้นการออกแบบ

3.2.1 กำหนดรูปแบบของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้เป็นแบบทดสอบปรนัย แบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 60 ข้อ

## 3.3 ชั้นการสร้างและพัฒนา

3.3.1 นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พร้อมแบบประเมินคุณภาพ แล้วได้ค่าความสอดคล้องของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทาง

การเรียน เท่ากับ 0.67 ซึ่งอยู่ระหว่าง 0.66-1.00 แสดงว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีความเหมาะสมสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

3.3.2 นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 60 ข้อ ที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับนักศึกษาจีนกลุ่มรอบรู้ ซึ่งมีประสบการณ์การเรียนเรื่องการฟังมาแล้ว เป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 จำนวน 30 คน ที่มาจากมหาวิทยาลัยเจียวทง ที่ไม่ใช่กลุ่มทดลอง เพื่อคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าตามเกณฑ์การพิจารณาค่าความยากง่าย ( $p$ ) ตั้งแต่ 0.20-0.80 และค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) ตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไปโดยวิเคราะห์เป็นรายข้อ (สมนึก ภัททิยธนี, 2553 : 199) ได้จากการทดลองมาวิเคราะห์ ได้ข้อสอบที่มีค่า ( $p$ ) และค่า ( $r$ ) ตามเกณฑ์จำนวนจำนวน 30 ข้อ

#### 3.4 ชั้นทดลองใช้

3.4.1 นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่หาค่าความยากง่ายแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มรอบรู้ ซึ่งเป็นนักศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่มาจากมหาวิทยาลัยวิทยาลัยครูวี่ซี ชั้นปีที่ 4 จำนวน 41 คน เพื่อไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แล้วคำนวณค่าความเชื่อมั่นตามสูตร KR-20 ของ Kuder-Richardson Method (นพพร ณะชัยพันธ์, 2550 : 21) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80 ซึ่งสูงกว่า 0.70 แสดงว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้

#### 3.5 ชั้นประเมินผล

3.5.1 นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่หาคุณภาพแล้วมาจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้กับประชากรต่อไป

### 4. การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

#### 4.1 ชั้นการวิเคราะห์

วิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อแบบฝึกทักษะในด้านบรรยากาศของการเรียนการสอน กิจกรรมที่จัดในการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน และประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอน

#### 4.2 ชั้นการออกแบบ

การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามเทคนิคของลิเคิร์ต (Likert Technique) หรือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ตสเกล (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 102-103)

#### 4.3 ชั้นการพัฒนา

แบบสอบถามความพึงพอใจที่ทำการปรับปรุงแก้ไขเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 คน พร้อมแบบประเมินคุณภาพ แล้วได้ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ เท่ากับ 0.81

อยู่ระหว่าง 0.66-1.00 ซึ่งแสดงว่า แบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเหมาะสม สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

#### 4.4 ขั้นทดลองใช้

นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่เป็น กลุ่มทดลองจำนวน 9 คน ที่มีต่อการจัดการเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตรวจสอบเรื่องภาษา และระยะเวลาที่ใช้ และหาค่าความเชื่อมั่น

#### 4.5 ขั้นประเมินผล

นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่เป็น กลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทดสอบกลุ่มตัวอย่างก่อนการจัดการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยการ ใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 30 ข้อ ตรวจสอบการสอบแล้วเก็บไว้เป็นคะแนน ก่อนเรียน
2. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบฝึกทักษะการฟัง จำนวน 6 ชุด ควบคู่กับแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 6 แผน
3. ทดสอบกลุ่มตัวอย่างหลังการจัดการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยการ ใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 30 ข้อ ตรวจสอบให้คะแนนแล้วเก็บเป็นคะแนนหลังเรียน
4. การวัดความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อแบบฝึกทักษะการฟัง โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5. นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ ในรูปตารางและอธิบายผลที่ได้

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผลการสร้างและการหาประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) ของแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มทดลอง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 1** ผลการหาประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) ของแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์  
ของนักศึกษาจีนที่มาจากมหาวิทยาลัยเจียวทงที่เป็นกลุ่มทดลอง

กลุ่มทดลอง จำนวน 9 คน	ระหว่างเรียน	หลังเรียน
	(คะแนนเต็ม 120 คะแนน)	(คะแนนเต็ม 30 คะแนน)
รวมคะแนนกลุ่มทดลอง	896	223
ค่าเฉลี่ย( $\bar{x}$ )	99.56	24.78
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	2.22	1.03
$E_1/E_2$	82.96	82.59

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) ของแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์  
ของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มทดลองจำนวน 9 คน เท่ากับ 82.96/82.59 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด  
80/80

2. ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนกับหลังการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่อ  
อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จากมหาวิทยาลัยวิทยาลัยครูวี้ซี ซึ่งมีรายละเอียด  
ดังนี้

**ตารางที่ 2** ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนกับหลังการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่อ  
อิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาจีน จำนวน 18 คน

การทดสอบ	กลุ่ม ตัวอย่าง	รวม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน		Df	t-test	P
				มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ			
ก่อนเรียน	18	343	19.06	1.30	63.52	17.00	22.70 *	0.00
หลังเรียน	18	472	26.22	1.22	87.41			
ความก้าวหน้า	18	129	7.16	1.34	23.89	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนกับหลังการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดย  
ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน โดยก่อนการใช้แบบฝึกทักษะมี

คะแนนรวมเท่ากับ 343 คะแนน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 19.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.30 คิดเป็นร้อยละ 63.52 และหลังการใช้แบบฝึกมีคะแนนเท่ากับ 472 คะแนน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 26.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.22 คิดเป็นร้อยละ 87.41 มีความก้าวหน้าเท่ากับ 129 คะแนน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 7.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.34 คิดเป็นร้อยละ 23.89 เมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการทดสอบค่า t-test พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการจัดการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากมหาวิทยาลัยวิทยาลัยครูวี้ซี จำนวน 18 คน มีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาจีน ที่มีต่อการจัดการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
คะแนนความพึงพอใจ	724	350	134			1,208	4.79	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มาจากมหาวิทยาลัยวิทยาลัยครูวี้ซีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่าผลความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อแบบฝึกทักษะการฟังเท่ากับ 4.79 อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมากที่สุด

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการสร้างแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีรูปแบบเป็นสื่อประสม สามารถที่ผู้สอนจะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ โดยสื่อสามารถแสดงภาพ ภาพเคลื่อนไหว สี เสียง และข้อมูล ทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเก็บไว้ในแผ่นซีดี สะดวกต่อการพกพา ตลอดจนนำไปใช้สอนที่อื่นได้ ทำให้เรียนได้ง่าย ทำความเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว ซึ่งเมื่อสร้างและนำไปหาประสิทธิภาพ

แล้ว ได้ค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 82.96/82.59 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 จากนั้นจึงนำไปใช้  
สอนกับนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 18 คน เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยแบบฝึก  
ทักษะการฟัง ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่า t-test  
พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ  
เมื่อสอบถามความพึงพอใจในการเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการฟัง ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่าง  
พบว่า มีค่าระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.79 อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมากที่สุด

### การอภิปรายผล

1. ประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ ) ของแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา  
จีนที่เป็นกลุ่มทดลอง เท่ากับ 82.96/82.59 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ  
ผู้วิจัยได้สร้างแบบฝึกทักษะอย่างเป็นระบบโดยการวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชากับวัตถุประสงค์การ  
เรียนการสอนในหลักสูตร แล้วศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบฝึก  
ทักษะและนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบฝึกทักษะ ซึ่งทำให้แบบฝึกทักษะมีประสิทธิภาพ ดังที่  
สุวิทย์ มูลคำ และ สุนันทา สุนทรประเสริฐ (2550 : 65) ที่ได้กล่าวว่า การสร้างแบบฝึกต้อง  
วิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุจากการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ศึกษารายละเอียดในหลักสูตร  
ออกแบบชุดฝึกแต่ละชุดให้มีรูปแบบที่หลากหลายน่าสนใจ นำชุดฝึกไปทดลองใช้ แล้วบันทึกผลเพื่อ  
นำมาปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่อง และปรับปรุงจนมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้แล้วนำไปใช้จริง  
และเผยแพร่ต่อไป นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ นพพร ธนะชัยจันทร์ (2552 : 17) ที่ได้กล่าวว่า แบบฝึก  
ที่ดีควรมีรูปแบบที่หลากหลาย เรียงลำดับจากง่ายไปหายาก มีคำอธิบายที่ชัดเจนง่ายแก่ การเข้าใจ มี  
คำชี้แจงที่ชัดเจน เชื่อมโยงจากสิ่งที่เรียนรู้แล้วไปสู่เรื่องใหม่ เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน เนื้อหา ตรง  
กับจุดประสงค์ของหลักสูตร สามารถตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล และผู้เรียนสามารถ  
ศึกษาด้วยตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับ อรรถัย ชันโท (2557 : 150-156) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนา  
ทักษะการพูดภาษาไทยที่ใช้ในชีวิตประจำวันด้วยแบบฝึกทักษะที่ใช้วิธีการสอนแบบทางตรง (Direct  
Instruction Model) สำหรับนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า แบบฝึกทักษะการพูด  
ภาษาไทยที่ใช้วิธีการสอนแบบทางตรง สำหรับนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
มีประสิทธิภาพ 81.25/80.41 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนกับหลังการใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์  
ของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการ  
ทดสอบค่า t-test พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้เพราะผู้วิจัยได้สร้างแบบฝึกทักษะที่มีประสิทธิภาพ  
และได้ใช้แบบทดสอบเป็นเครื่องมือวัดผล ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริชัย กาญจนवासี (2556 : 165) ที่ได้  
กล่าวว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีบทบาทสำคัญในการใช้เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่ง

สำหรับการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ของผู้เรียนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทำให้ผู้สอนทราบว่า ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถถึงระดับมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือยัง หรือมีความรู้ ความสามารถถึงระดับใดหรือมีความรู้ความสามารถดีเพียงไร เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ๆ ที่เรียนด้วยกัน และสอดคล้องกับ โชชิตา หนูผาสุก (2547 : 146) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เรื่องการฟังอย่างมีวิจารณญาณสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จังหวัดกาญจนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่องการฟังอย่างมีวิจารณญาณของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 พบว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง การฟังอย่างมีวิจารณญาณ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เท่ากับ 4.79 อยู่ในระดับมีความพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้สร้างแผน การจัดการเรียนรู้ที่มีจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนการวัดผลประเมินผล และมีความหลากหลาย ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงและได้ค้นพบความรู้ ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ สุวิทย์ มูลคำ และ สุนันทา สุนทรประเสริฐ (2550 : 54) ที่ได้กล่าวว่า แผนการจัดการเรียนรู้ที่ดีต้องมีกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติให้มากที่สุดโดยผู้สอนเป็นเพียงผู้คอยชี้แนะ ส่งเสริม กระตุ้นให้กิจกรรมดำเนินไปตามความมุ่งหมาย เปิดโอกาสให้ผู้เรียนค้นพบคำตอบ เน้นทักษะกระบวนการและส่งเสริมการใช้วัสดุท้องถิ่น สอดคล้องกับ นิตยา เอกบาง (2551 : 92) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟังสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาลำปาง เพื่อประเมินคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนในการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนอยู่ในระดับดี ผู้เรียนมีความพึงพอใจในบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในระดับพึงพอใจมาก และสอดคล้องกับ บุษราคม ยอดชะลูด (2557 : 112-113) ได้ศึกษาการวิจัยเรื่อง การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการอ่านจับใจความสำคัญ เรื่องประเพณีไทยโดยใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้แบบผังกราฟิกสำหรับนักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการใช้แบบฝึกเสริมทักษะการอ่านจับใจความสำคัญเรื่อง ประเพณีไทย โดยภาพรวมเฉลี่ยทั้ง 15 ข้อ นักศึกษาจีนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.06

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ก่อนทำการจัดการเรียนการสอน ควรมีการชี้แจงขั้นตอนในการใช้ให้ตรงกัน และเน้นย้ำให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ต่อตนเองในการพัฒนาทักษะการฟังโดยใช้แบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. เมื่อนักศึกษาได้เรียนรู้จากแบบฝึกทักษะการฟังโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการพัฒนาทักษะ การฟังควรเน้นย้ำให้นักศึกษากลับไปทบทวนความรู้ด้วยตนเองบ่อยครั้ง เพื่อให้เกิดความถูกต้อง และเกิดความเคยชิน เพื่อให้เกิดทักษะการฟังที่มีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนาทักษะการฟังสำหรับนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองโดยใช้วิธี E-Learning เพื่อพัฒนาทักษะการฟังให้ถูกต้องตามหลักภาษาไทยต่อไป
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างวิธีสอนปกติและวิธีสอนในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อดูความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

## รายการอ้างอิง

- กัลยา แข็งแรง. (2552). การสร้างสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อฝึกทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทย สำหรับนักเรียนชาวเขา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- จำเนียร เล็กสุมา. (2552). การพัฒนาความสามารถในการอ่านจับใจความจากนิทานส่งเสริมคุณธรรม ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการสร้างแผนที่ความคิด. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร. กรุงเทพฯ.
- โชษิตา หนูผาสุก. (2547). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เรื่อง การฟังอย่างมีวิจารณญาณ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จังหวัดกาญจนบุรี. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร. สืบค้นจาก <https://doi.nrct.go.th>
- นพพร ธนะชัยพันธ์. (2550). การวิเคราะห์ข้อสอบ. เชียงราย: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นพพร ธนะชัยพันธ์. (2552). การสร้างและการหาประสิทธิภาพของนวัตกรรม. (อัตสำเนา). เชียงราย: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- นิตยา เอกบาง. (2551). *การสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง*.  
(วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษราคัม ยอดชะลุค. (2557). *การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการอ่านจับใจความสำคัญ เรื่อง  
ประเพณีไทย โดยใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้แบบผังกราฟิกสำหรับนักศึกษาจีน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต).  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เชียงราย.*
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2556). *ทฤษฎีการสอบแบบดั้งเดิม. (พิมพ์ครั้งที่ 7)*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2553). *การวัดผลการศึกษา*. กทม: โรงพิมพ์ประสานการพิมพ์.
- สุจิตรา สิทธิศาสตร์. (2553). *การพัฒนาทักษะการฟังภาษาไทยขั้นพื้นฐานสำหรับผู้เรียนชาว  
ต่างประเทศโดยใช้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย. (วิทยานิพนธ์  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.*
- สุวิทย์ มูลคำ และ สุนันทา สุนทรประเสริฐ. (2550). *การพัฒนาผลงานทางวิชาการสู่การเลื่อน  
วิทยฐานะ*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- อรทัย ชันโท. (2557). *การพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยที่ใช้ในชีวิตประจำวันด้วยแบบฝึกทักษะ  
ที่ใช้วิธีการสอนแบบทางตรง (Direct Instruction Model) สำหรับนักศึกษาจีน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏเชียงราย. เชียงราย.*
- BAI NA , (2561). *สัมภาษณ์นักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏเชียงราย .มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เชียงราย.*
- Robert, M. G. (1977). *Conditions of Learning*. (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Thomson Learning.