

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา
โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)

The strategies for management of instructional management English for
communications to promote communication skills in the 21st
century of primary students Municipality 2
(Samakkhee Ratrangsan) school

นางกัลยา นาวา

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ ดร.ไพโรจน์ รัตนชูวงศ์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ ดร. สมเกียรติ ตุ่นแก้ว

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

บทคัดย่อ

การศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียน ระดับประถมศึกษาโรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน และศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับประถมศึกษาและกำหนดยุทธศาสตร์ โดยผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยใช้เครื่องมือในการศึกษา ได้แก่ แบบทดสอบคุณภาพการศึกษากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) พบว่านักเรียน ส่วนใหญ่ทำคะแนนได้ไม่เกินร้อยละ 50 และผลการศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โดยใช้เครื่องมือในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถาม และผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้สอน จำนวน 22 คน พบว่ามีคิดเห็นต่อการจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการศึกษาก็ได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยมีทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้สื่อการสอนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาครูผู้สอนให้มีทักษะการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนารูปแบบการวัดและประเมินผลทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21

โดยการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง 5 จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ, ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร, การสื่อสารในศตวรรษที่ 21

Abstract

The strategic studies for management of instructional management english for communication to promote communication skills in the 21st century of primary students Municipality 2 (Samakkhee Ratrangsang) school. The purposes of this research were to study the instructional management and the factors that affect the instructional management of english in order to communication of elementary school students and strategy defined. The results of were as follows study results of instructional management english for communication of elementary school students Municipality 2 (Samakkhee Ratrangsang) school by using a tool to study include tests study group learning a foreign language (English) found that most have scored less than 50 percent and factors results that affect the instructional management english for communication to promote the skills of communication in the 21st century of elementary school students by an educational using tool include questionnaire. The samples were headmaster and teachers of 22 people found that the reviews on the instructional management english for communication were at the high level.

The study has determined strategy management of teaching and learning english for communication with all five strategy include.

Strategy 1 The development of instructional management for communication in the 21st century.

Strategy 2 The using instructional media for so encourage the students use english to communication effectively in the 21st century.

Strategy 3 To develop teachers skills in teaching english for communication in the 21st century.

Strategy 4 To create an atmosphere of learning english for communication in the 21st century.

Strategy 5 The developed a model to measure and evaluate the English language skills to communication in the 21st century.

The implementation of the strategy all 5 allows for the teaching of english for communication of elementary school students Municipality 2 (Samakkhee Ratrangsang) school are even more effective.

Keyword Strategic Management, English for Communication, Communication in the 21st Century

บทนำ

ปัจจุบันอยู่ในช่วงศตวรรษที่ 21 (พ.ศ. 2001-2100) ซึ่งได้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากเดิมในหลายด้านทั้งด้านเทคโนโลยีที่ได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญในการดำเนินชีวิต ด้านการสื่อสาร และด้านการศึกษา จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านต่างๆ รวมทั้ง ด้านการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ เนื่องจากภาษาอังกฤษมีความสำคัญสำหรับใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร ประเทศไทยเป็นอีกหนึ่งประเทศในกลุ่มอาเซียนที่จะต้องมีการพัฒนาการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาสากลของอาเซียน (EAL) จากการจัดอันดับทักษะความสามารถ ด้านภาษาอังกฤษ (English Proficiency Index) ปี 2013 โดยเปรียบเทียบในภูมิภาคเอเชีย 13 ประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษ เป็นหลัก พบว่า มาเลเซีย และสิงคโปร์มีทักษะ

ความสามารถด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับสูง เกาหลี อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น และเวียดนาม ทักษะความสามารถอยู่ระดับปานกลาง จีนอยู่ในระดับต่ำ ส่วนไทยและคาซัคสถานอยู่กลุ่มระดับทักษะต่ำมากโดยไทยได้คะแนนเฉลี่ย 44.44 ได้อันดับ 55 จาก 60 ประเทศ เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2012 ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 53 จากทั้งหมด 54 ประเทศทั่วโลก (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2557)

การศึกษาในศตวรรษที่ 21 สิ่งสำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) และ การประเมินผลหลักสูตรการเรียน การสอนการพัฒนาอาชีพและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้จะต้องสอดคล้องกับระบบสนับสนุนการผลิตที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักเรียนโดยนักเรียนจะต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ และครูก็ต้องเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนรู้ เพื่อที่จะสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้

รู้ให้แก่กันนักเรียนได้ ซึ่งทุกคนจะต้องเรียนรู้ตั้งแต่ ชั้นอนุบาลไปจนถึงมหาวิทยาลัย คือ 3R x 7C (วิจารณ์ พานิช, 2555) ดังนั้นระบบการศึกษา จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน จึงส่งผลให้ประเทศไทยมีปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง พ.ศ. 2552-2561 เพื่อมุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้อย่างมีคุณภาพ โดยกำหนดเป้าหมายหลักที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ 1. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเรียนรู้ของคนไทย 2. เพิ่มโอกาสทางการศึกษา และการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และ 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหารและจัดการศึกษา (เลขาธิการสภาการศึกษา, 2552) โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) ได้กำหนดหลักสูตรสาระภาษาต่างประเทศ รายวิชาภาษาอังกฤษ เป็นสาระหลักใน 8 กลุ่มสาระนับตั้งแต่มีนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง แต่การจัดการเรียนการสอนทางสถานศึกษายังมุ่งเน้นให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง ไม่แตกต่างจากสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ที่กระทรวงกำหนด แม้จะพยายามเพิ่ม จำนวนชั่วโมงเรียนให้มากขึ้น และจัดสรรครูผู้สอนที่ตรงกับสาขาวิชาเอกมาปฏิบัติการสอน แต่ก็ยังไม่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะทางด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพได้ จากผลการประเมินคุณภาพด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 50 (สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2556) ซึ่งถือเป็นคุณภาพที่ยังต่ำกว่ามาตรฐาน โดยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2556 พบว่านักเรียนทำคะแนน O-NET ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ 37.50 คะแนนซึ่งตามมาตรฐานแล้วอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน), 2557) และจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ 2554-2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) พบว่า ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ได้คุณภาพต่ำกว่าระดับดีในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ การกำหนดยุทธศาสตร์จึงเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากสามารถใช้เป็นแนวทางในการบรรลุจุดหมายของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องมีการกำหนดจุดหมายของหน่วยงานให้ชัดเจน เพื่อให้ยุทธศาสตร์ที่ได้ออกมานั้นตรงตามความต้องการ และดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม,

2553) การบริหารจัดการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการสื่อสารในศตวรรษ ที่ 21 จึงต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์ เนื่องจากยุทธศาสตร์สามารถกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดหมายของการบริหารจัดการการเรียน การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จากสภาพปัญหาผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการการเรียน การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะ การสื่อสารในศตวรรษที่ 21 โดยได้ศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำมาซึ่งการหาเหตุและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการสอนภาษาอังกฤษที่มุ่งเน้นด้านการสื่อสารเป็นหลัก และสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านการเรียน การสอน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาผลการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสาร ในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)
2. เพื่อศึกษาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)
3. เพื่อเสนอยุทธศาสตร์การบริหารจัดการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)

ประโยชน์ของการศึกษา

1. ทำให้ทราบผลการเรียน การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)
2. ทำให้ทราบสาเหตุและปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)

3. ทำให้ได้ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)

ขอบเขตของการศึกษา

1. ด้านเนื้อหา

1.1 การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

1.2 การบริหารจัดการ

1.2.1 การบริหารจัดการโดยใช้กระบวนการบริหารจัดการวงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA)

1.2.2 การบริหารจัดการโดยใช้กระบวนการบริหารจัดการ 4 M

1.3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นการบริหารจัดการโดยใช้กระบวนการบริหารจัดการวงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) และการบริหารจัดการโดยใช้กระบวนการบริหารจัดการ 4 M

2. ด้านพื้นที่ศึกษา

โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)

3. ด้านระยะเวลา

ปีการศึกษา 2557-2558

4. ด้านประชากร

4.1 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 3 5 และ 6 จำนวนชั้นปีละ 22 คน

4.2 ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน

4.3 ครูผู้สอน จำนวน 21 คน

4.4 ผู้อำนวยการกองการศึกษาจำนวน 1 คน

วิธีดำเนินการศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยใช้วิธีการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก เอกสาร แล้วทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาเหตุและปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการ

จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสารพร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นนำไปสร้างเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) จำนวน 22 คน

ขั้นตอนที่ 3 สร้างยุทธศาสตร์การบริหารจัดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยศึกษาข้อมูลจากนั้นออกแบบและจัดทำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล (In-depth interview) และให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบ

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะ การสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยใช้เครื่องมือในการศึกษาได้แก่ แบบทดสอบคุณภาพการศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) โดยมีนักเรียนทำแบบทดสอบทั้งหมด 4 ชั้นปี ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 3 5 และ 6 จำนวนชั้นปีละ 22 คนพบว่า การทำแบบทดสอบคุณภาพการศึกษาโดยนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ในปี 2554 และปี 2556 พบว่านักเรียน ทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยได้ไม่เกินร้อยละ 50 ซึ่งประเมินตามเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับไม่ผ่าน แต่ในปี 2555 นักเรียนทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยเกินร้อยละ 50 ตามเกณฑ์ในการประเมิน อยู่ในระดับผ่าน ในปี 2554 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 50 ซึ่งประเมินตามเกณฑ์แล้วไม่ผ่าน แต่ในปี 2556 และ ปี 2555 นักเรียนทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยเกินร้อยละ 50 ตามลำดับ ตามเกณฑ์ในการประเมินอยู่ในระดับผ่าน ในปี 2556 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 50 ตามเกณฑ์ในการประเมินอยู่ในระดับไม่ผ่าน แต่ในปี 2554 และในปี 2555 นักเรียนทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยเกินร้อยละ 50 ตามเกณฑ์ในการประเมินอยู่ในระดับพอใช้และระดับผ่าน และในปี 2554 และ 2556 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยไม่เกิน

ร้อยละ 50 ตามเกณฑ์ในการประเมินอยู่ในระดับไม่ผ่าน แต่ในปี 2555 นักเรียนทำแบบทดสอบได้คะแนนเฉลี่ยเกินร้อยละ 50 ตามเกณฑ์ในการประเมินอยู่ในระดับผ่าน

2. ผลของเหตุและปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยใช้เครื่องมือในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านทักษะในการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย 4.22 ปัจจัยด้านงานหลักสูตรมีค่าเฉลี่ย 4.14 ปัจจัยด้านงานวัดและประเมินผลมีค่าเฉลี่ย 3.91 ปัจจัยด้านกิจกรรมส่งเสริมวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ปัจจัยด้านงานสื่อและแหล่งเรียนรู้มีค่าเฉลี่ย 3.69 และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด 3.48 ตามลำดับ

3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) ศึกษาโดยสัมภาษณ์แบบเชิงลึกรายบุคคล (In-depth interview) ได้แก่ ครูผู้สอน ผู้อำนวยการสถานศึกษา และผู้อำนวยการกองการศึกษา โดยได้เสนอยุทธศาสตร์รวมทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้สื่อการสอนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาครูผู้สอนให้มีทักษะการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน ศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนารูปแบบ การวัดและประเมินผลทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาพบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ

สื่อสาร และส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากเป็นปัจจัยที่สำคัญโดยครูผู้สอนมีความเตรียมความพร้อมทุกครั้งก่อนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารซึ่งจะช่วยให้ นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาที่สอนมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีผู้วิจัยในลักษณะเดียวกัน สถิตา ภูทอง 2552 ศึกษารูปแบบการจัด การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา เขตภาคเหนือตอนบน พบว่ารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ใช้กันส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นรูปแบบการสอนที่เน้นการสื่อสาร จึงส่งผลให้นักเรียนขาดแรงจูงใจ และไม่เห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ แต่อย่างไรก็ตามครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการบริหารจัดการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเนื่องจาก ผู้อำนวยการสถานศึกษาบริหารจัดการโดยจัดสรรจำนวนครูผู้สอนให้เพียงพอสำหรับการสอนวิชาภาษาอังกฤษ และสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในการสอนวิชาภาษาอังกฤษ และจากผลการวิเคราะห์แบบทดสอบคุณภาพกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ของนักเรียนประถมศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554-2556 โดยใช้แบบทดสอบเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ พบว่าผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) ส่วนใหญ่ทำคะแนนแบบทดสอบได้ไม่ เกินร้อยละ 50 เนื่องจากนักเรียนยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ครูผู้สอนควรหา แนวทางการสอนเพื่อให้นักเรียนเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

จากการศึกษายุทธศาสตร์ การบริหารจัดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) โดยสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล (In-depth interview) และได้กำหนดยุทธศาสตร์รวมทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากหลักสูตรการสอนมีความสำคัญต่อผู้เรียนเพื่อให้เกิดเรียนรู้ และความเข้าใจสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ 2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้สื่อการสอนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ 21 ซึ่งการใช้สื่อการสอนจะช่วยให้ นักเรียนเข้าใจภาษาอังกฤษได้ง่ายยิ่งขึ้น 3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาครูผู้สอนให้มีทักษะการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีผู้วิจัยในลักษณะเดียวกันคือ

การศึกษาของทักษ์ อุดมรัตน์, 2557 ศึกษานโยบายและยุทธศาสตร์การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในประเทศอาเซียนบวกสาม: กรณีประเทศมาเลเซีย พบว่าประเทศมาเลเซีย และสอนภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาที่สอง ตั้งแต่เด็กเข้าเรียนในระดับอนุบาล นโยบายการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมุ่งเน้นภาษาอังกฤษ และมียุทธศาสตร์สำคัญในการส่งเสริมภาษาต่างประเทศ คือ การพัฒนาครูผู้สอน 4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีผู้วิจัยในลักษณะเดียวกันคือการศึกษาของ ตะวัน สือกระแสร, 2556 ศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ พบว่าการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศจะต้องมีการจัดบรรยากาศน่าอยู่ น่าเรียน และสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน และ 5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนารูปแบบการวัดและประเมินผลทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นการพัฒนาผู้เรียน เป็นรายบุคคล และวัดเป้าหมายปลายทางผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีระดับผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษดีขึ้นซึ่งการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง 5 สำหรับจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักเรียนระดับประถมศึกษาโรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

นำยุทธศาสตร์ไปบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียน ระดับประถมศึกษาโรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียน ระดับประถมศึกษาโรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์)

2. นำยุทธศาสตร์ไปบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียน ระดับประถมศึกษาโรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์) แล้วนำผลการนำไปใช้มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเพื่อสร้างยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ตะวัน สือกระแสร. (2556). ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal (6) หน้า 124-140.
- ทักษ์ อุดมรัตน์, (2557). ศึกษานโยบายและยุทธศาสตร์การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในประเทศอาเซียนบวกสาม. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (16) หน้า. 127-139.
- ลลิตา ภูทอง. (2552). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา เขตภาคเหนือตอนบน. รายงานผลการวิจัย. คณะศิลปศาสตร์. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีการสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหม. (2553). การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ. สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2557, จาก http://www.sonsue.com/plan_000.php
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2557). นโยบายหลักเพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2554 – 2561). สืบค้นเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2557, จาก http://www.onec.go.th/onec_web/main.php.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน).(2557). ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2556. โรงเรียนเทศบาล 2 (สามัคคีราษฎร์รังสรรค์).
- สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561). กรุงเทพมหานคร: พรักหวานกราฟฟิค