

Received: 08-11-2020

Revised: 01-02-2021

Accepted: 10-02-2021

ผลการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

Learning Outcomes of Remote-Learning under Situation of the COVID-19
Outbreak by Online Meeting on Digital Literacy Subject at the Faculty of
Education and Educational Innovation, Kalasin University

อัญญาปาร์ย์ ศิลปนิลมาลัย¹

Unyaparn Sinlapaninman

unyaparn@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล และ 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล จำแนกตามเพศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ชั้นปีที่ 1 หมู่ 1 รวม 28 คน ได้มาจากการสุ่มแบบกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test dependent Sample) และการทดสอบที (t-test Independent Sample)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล ด้านความรู้ นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน สูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ด้านทักษะ นักศึกษาปฏิบัติสร้างชิ้นงานผ่านเกณฑ์ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือร้อยละ 80 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.04) และ 3) ความพึงพอใจในการเรียนรู้ระยะไกล ด้วยการประชุมออนไลน์ จำแนกตามเพศ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การเรียนรู้ระยะไกล, สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019, การประชุมออนไลน์

¹ คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

Faculty of Education and Educational Innovation, Kalasin University



Abstract

This research aimed to 1) study the learning outcomes of remote-learning under situation of the COVID-19 outbreak by online meeting on digital literacy subject 2) study the satisfaction of students towards remote-learning under the situation of the COVID-19 outbreak by online meeting on digital literacy subject and 3) compare satisfaction towards remote-learning under the situation of the COVID-19 outbreak by online meeting on digital literacy subject classified by gender. The sample of this research consisted of 28 first-year section 1 in Thai major students, Faculty of Education and Educational Innovations Kalasin University, selected by cluster random sampling. The research tools were: 1) an achievement test and 2) a satisfaction questionnaire. The research statistics used were percentage, mean, standard deviation, t-test (dependent Samples), and t-test (Independent Samples).

The findings of the study were as follows: 1) the learning outcomes of remote-learning under situation of the COVID-19 outbreak by online meeting on digital literacy subject in the aspect of knowledge, their achievement of the learner after learning were higher than before learning at a significance level of 0.05 and in the skills aspect, the students passed their practice criteria at 100 which was higher than the assigned criteria (80 percentage) ;2) the satisfaction of students towards remote-learning under the situation of the COVID-19 outbreak by online meeting on digital literacy subject was at a high level ($\bar{X} = 4.01$, S.D.= 0.04) ;and 3) the satisfaction towards remote-learning under the situation of the COVID-19 outbreak by online meeting on digital literacy subject classified by gender was learning at a significance level of 0.05.

Keywords: Remote-Learning, Under Situation of the COVID-19 Outbreak, Online Meeting

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปี พ.ศ.2563 โลกประสบกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่ได้รับผลกระทบทั้งต่อการดำเนินชีวิต ภาคสังคม ภาคธุรกิจ และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย รวมถึงภาคการศึกษาของประเทศ ที่ต้องปรับตัวในการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ “New Normal” ซึ่งในระดับอุดมศึกษา โดยกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม มีมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดและโรคติดเชื้อของไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ครอบคลุมเนื้อหาเรื่องการให้มหาวิทยาลัยทุกแห่งหยุดการเรียนการสอนแบบปกติแล้วปรับเป็นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทั้งหมด (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2563) และมาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา 2563 มีแนวปฏิบัติให้จัดการสอนแบบออนไลน์ในรายวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนจำนวนมาก ในรายวิชาที่สอนแบบปกติให้มีการจัดการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม, 2563) จากมาตรการดังกล่าว มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ จึงได้จัดห้องเรียนแบบเสมือนด้วยการประชุมออนไลน์สำหรับการบรรยาย กลุ่มย่อย และการอภิปรายแบบตัวต่อตัว เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเรียนการสอน ผ่าน Microsoft Teams

Microsoft Teams เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการทำงานเป็นทีมใน Microsoft 365 โดยมีคุณสมบัติสามารถร่วมงานในการแชท ประชุม/เรียนรู้ร่วมกันในทีเดียว ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม อาจารย์และนักศึกษาสามารถเข้าถึง แชร์ และแก้ไขไฟล์เอกสาร Word ไฟล์ Power Point และไฟล์ Excel แบบเรียลไทม์ อาจารย์สามารถดำเนินการได้โดย ก่อนการเรียนรู้สามารถส่งคำเชิญให้นักศึกษาทราบกำหนดการ สันทนาการกับนักศึกษาก่อนเริ่มการเรียนรู้ อาจารย์สามารถเข้าถึงบันทึกย่อและการบันทึกการเรียนรู้ครั้งก่อนได้อย่างง่ายดาย ระหว่างการเรียนรู้ เริ่มการจัดการเรียนรู้ อาจารย์สามารถเปิดวิดีโอ แชร์เนื้อหา ทำกิจกรรมร่วมกันด้วยการผสมรวมกับ Microsoft 365 สร้างการบันทึกเสียง วิดีโอ และกิจกรรมหน้าจอ หลังการเรียนรู้

อาจารย์สามารถแชร์การบันทึกการเรียนรู้ และบันทึกย่อ ให้กับนักศึกษาในกลุ่ม สามารถแชทกับนักศึกษา นัดหมายการประชุมการเรียนรู้ครั้งต่อไป (Kirk Koenigsbauer, 2016) อีกทั้ง Microsoft Teams มีประโยชน์ต่อการศึกษา โดยถูกออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่เป็นฮับห้องเรียนดิจิทัล ซึ่งมีฟีเจอร์สำหรับการสนับสนุนอาจารย์ในการจัดการห้องเรียนหลายวิธี อาจารย์สามารถปิดเสียงนักศึกษาที่อาจใส่ข้อความที่รบกวนสมาธิ หรือไม่เหมาะสมลงในการอภิปรายกลุ่ม และสามารถลบข้อความที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์เหล่านั้นได้ทั้งหมด เป็นแพลตฟอร์มการติดต่อสื่อสารที่มีฟีเจอร์เฉพาะในการสนับสนุนการเรียนการสอน ผ่านได้ทั้งทางเว็บเบราว์เซอร์ สมาร์ทโฟน และติดตั้งโปรแกรมลงเครื่องคอมพิวเตอร์ การเรียนรู้ Microsoft Teams ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สร้างการเรียนรู้ และฝึกฝนความเป็นพลเมืองดิจิทัลควบคู่ไปกับการเรียนรู้ทางวิชาการอีกด้วย (Microsoft, 2019)

ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล เป็นวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ที่มีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาความรู้ความเข้าใจ ตลอดจน มีความสามารถ 4 มิติ ได้แก่ การใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) และการเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล (มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, 2561, น.16) โดยในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้สอนวิชาดังกล่าว ได้จัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 หมู่ 1 สาขาวิชาภาษาไทย มีเนื้อหาเกี่ยวกับการประชุมออนไลน์ ซึ่งเป็นการเรียนรู้ระยะไกล ผ่าน Microsoft Teams ซึ่งเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ใหม่สำหรับนักศึกษา จำเป็นที่ผู้วิจัยจะต้องทำความเข้าใจกับนักศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมผ่าน Microsoft Teams ในรายวิชาดังกล่าว โดยฝึกการเรียนรู้ผ่านช่องทางนี้ให้ถูกต้อง และสามารถนำองค์ความรู้และสมรรถนะดังกล่าว ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนองนโยบายของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม และประเทศไทยต่อมาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา 2563

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงทำการวิจัยเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา อาจารย์ และมหาวิทยาลัยที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล จำแนกตามเพศ

นิยามศัพท์

การเรียนรู้ระยะไกล หมายถึง การจัดการเรียนรู้ด้วยการประชุมออนไลน์ ผ่าน Microsoft Teams ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ โดยสร้างกลุ่มทั้งแบบกลุ่มใหญ่ และทำงานกลุ่มย่อย ออกแบบให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่อาจารย์จัดให้ วิดีโอคอล อัดเสียง บันทึกวีดีโอระหว่างเรียน และแชร์ไฟล์ แก๊ซไฟล์ร่วมกันแบบเรียลไทม์ใน Teams โดยสามารถใช้งานได้ในทุกแพลตฟอร์ม

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมายถึง สภาพการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ.2563 ซึ่งการศึกษาของประเทศไทยในปีการศึกษา 2563 มีแนวปฏิบัติให้จัดการ



สอนแบบออนไลน์ในรายวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนจำนวนมาก ในรายวิชาที่สอนแบบปกติให้มีการจัดมาตรการควบคุม และป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

การประชุมออนไลน์ หมายถึง การประชุมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ ผ่าน Microsoft Teams ซึ่งอาจารย์สามารถดำเนินการก่อนการเรียนรู้ โดยส่งคำเชิญให้นักศึกษาทราบกำหนดการ สันทนาการกับนักศึกษา ก่อนเริ่มการเรียนรู้ อาจารย์สามารถเข้าถึงบันทึกย่อและการบันทึกการเรียนรู้ครั้งก่อนได้อย่างง่ายดาย ระหว่างการเรียนรู้ เริ่มการจัดการเรียนรู้ อาจารย์สามารถเปิดวิดีโอ แชร์เนื้อหา ทำกิจกรรมร่วมกันด้วยการผสมรวมกับ Microsoft 365 สร้างการบันทึกเสียง วิดีโอ และกิจกรรมหน้าจอ หลังการเรียนรู้ แชร์บันทึกการเรียนรู้และบันทึกย่อ แชทกับนักศึกษา นัดหมายการประชุมการเรียนรู้ครั้งต่อไป

ผลการเรียนรู้ระยะไกล หมายถึง ผลการเรียนรู้ผ่าน Microsoft Teams ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านความรู้ วัดจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ ด้านทักษะ จากการปฏิบัติด้วยใบงานสร้างชิ้นงาน 5 ชิ้นงาน ได้แก่ การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน การใช้โปรแกรมออนไลน์สร้างแบบสอบถาม และการใช้โปรแกรมออนไลน์สร้างสื่อดิจิทัล โดยเปรียบเทียบคะแนนชิ้นงานกับเกณฑ์ผ่านร้อยละ 80

ความพึงพอใจ หมายถึง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. มหาวิทยาลัย และผู้สอน ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ความพร้อม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากนักศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ครั้งต่อไป
2. นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ และมีประสบการณ์ในการเรียนรู้ระยะไกล
3. ได้แนวทางในการส่งเสริมการเรียนรู้ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก

วิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 หมู่เรียน รวม 51 คน ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล ภาคเรียนที่ 1/2563

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ชั้นปีที่ 1 หมู่เรียน 1 จำนวน 28 คน ได้มาจากการสุ่มแบบกลุ่ม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นชนิดปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณาว่าข้อสอบแต่ละข้อสอบมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ โดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 จากนั้น นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไปทดลองใช้ (Try-out) กับ นักศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ชั้นปีที่ 1 หมู่เรียน 2 จำนวน 23 คน ได้ค่าความยากง่ายระหว่าง 0.50-0.79 และค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.26-0.61

2.2 แบบประเมินชิ้นงาน เป็นการให้คะแนนชิ้นงาน 5 งาน ได้แก่ การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน การใช้โปรแกรมออนไลน์สร้างแบบสอบถาม และการใช้โปรแกรม

ออนไลน์สร้างสื่อดิจิทัล ตามเกณฑ์รูบริคแบบองค์รวมที่กำหนดขึ้น งานละ 10 คะแนน โดยมีเกณฑ์ผ่านร้อยละ 80 ของคะแนนเต็ม 50 คะแนน ดังนี้ (กฤตยากาญจน์ โต้พิทักษ์, 2563, น.77-90)

คุณภาพงาน	คะแนน
ส่งงานตรงเวลา ตรงตามหัวข้อที่กำหนด ถูกต้อง ใช้งานได้ และ มีความคิดสร้างสรรค์	10
ส่งงานตรงเวลา ตรงตามหัวข้อที่กำหนด ถูกต้อง และใช้งานได้	8
ส่งงานตรงเวลา ตรงตามหัวข้อที่กำหนด และถูกต้อง	6
ส่งงานตรงเวลา และตรงตามหัวข้อที่กำหนด	4
ส่งงานตรงเวลา	2
ไม่ส่งงาน	0

2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ทั้งหมดจำนวน 20 ข้อ ทดลองใช้ (Try-out) กับนักศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ชั้นปีที่ 1 หมู่เรียน 2 จำนวน 23 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.86 ตามวิธีของ Cronbach (ไพศาล วรคำ, 2554, น. 282)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 นำเครื่องมือที่มีคุณภาพไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 1) นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน ผู้วิจัยทำการควบคุมด้วยตนเอง
- 2) ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล ดังนี้

ตารางที่ 1 การจัดการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้
1	1. นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน และปฐมนิเทศ ข้อปฏิบัติในรายวิชา 2. แนะนำรายวิชา สรุปขอบเขตเนื้อหา การวัดและการประเมินผล 3. แนะนำ การเรียนรู้ระยะไกล ด้วยการประชุมออนไลน์ ผ่าน Microsoft Teams 4. การรู้ดิจิทัล(Digital literacy)	4	- บรรยาย สไลด์นำเสนอด้วย MS PowerPoint - ฝึกปฏิบัติการติดตั้ง Microsoft Teams
2	การใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสาร	4	- ฝึกปฏิบัติการใช้ Microsoft Teams - บรรยายเนื้อหา, สไลด์นำเสนอด้วย MS PowerPoint, YouTube
3-4	การใช้งานอินเทอร์เน็ต	8	- ฝึกปฏิบัติการประชุมออนไลน์ และฝึกใช้เครื่องมือต่างๆ ใน Microsoft Teams - บรรยายเนื้อหา, สไลด์นำเสนอด้วย MS PowerPoint, YouTube - ใบงาน- สืบค้นความรู้จากลิงค์ความรู้ - อภิปรายแสดงความคิดเห็น- นำเสนองาน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้
5-6	การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	8	- ฝึกปฏิบัติการประชุมออนไลน์ และฝึกใช้ เครื่องมือต่างๆ ใน Microsoft Teams - บรรยายเนื้อหา, สไลด์นำเสนอด้วย MS PowerPoint, YouTube - สืบค้นความรู้จากลิงค์ความรู้ - ยกตัวอย่างเกี่ยวกับเนื้อหา - อภิปรายแสดงความคิดเห็น
7	การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล	4	- ฝึกปฏิบัติการประชุมออนไลน์ และฝึกใช้ เครื่องมือต่างๆ ใน Microsoft Teams - บรรยายเนื้อหา, สไลด์นำเสนอด้วย MS PowerPoint, YouTube- สืบค้นความรู้
8-9	การเรียนรู้ระยะไกล และการทำงาน ร่วมกันแบบออนไลน์ - สอบกลางภาค	8	- บรรยายเนื้อหา, สไลด์นำเสนอด้วย MS PowerPoint, YouTube - สืบค้นความรู้จากลิงค์ความรู้ - อภิปรายแสดงความคิดเห็น - ปฏิบัติเรียนรู้ระยะไกล ด้วยการประชุมออนไลน์ ผ่าน Microsoft Teams
10	การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	4	- บรรยายเนื้อหา, สไลด์นำเสนอด้วย MS PowerPoint, YouTube - สืบค้นความรู้จากลิงค์ความรู้ - อภิปรายแสดงความคิดเห็น - ยกตัวอย่างเกี่ยวกับเนื้อหา
11	- การใช้ (Use) การเข้าใจ(Understand) การสร้าง(create) และการเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วย กิจกรรม SSPC - แนะนำการเรียนรู้ระยะไกล ด้วยการ ประชุมทางไกล ผ่านโปรแกรม Microsoft TEAM	4	1. อาจารย์มอบหมายภารกิจ ให้นักศึกษาสร้าง ชิ้นงานด้วยโปรแกรม MS-Word , MS-Power point และ MS-Excel อย่างละ 1 งาน 2. กิจกรรม S:Select (เลือกสรร) - ให้นักศึกษาอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การใช้งานโปรแกรม MS-Word , MS-Power point และ MS-Excel - นักศึกษา สรุปหัวข้อที่จะศึกษา เลือกหัวข้อที่ สนใจ และจัดกลุ่มตามหัวข้อนั้นเพื่อตอบภารกิจ
12-13	การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ	8	3. กิจกรรม S:Search (สืบค้น) โดย - ศึกษาศึกษาสืบค้นความรู้ข้อมูลสารสนเทศ
14-15	การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ	8	จากองค์ความรู้ที่ผู้สอนจัดสภาพแวดล้อมให้
16-17	การใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน	8	ด้วยสื่อที่หลากหลาย ได้แก่ เอกสารดาวน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้
			โพลิต สื่ออินโฟกราฟิกแอนิเมชัน ingsค์ความรู้ เป็นต้น ตามความสนใจของนักศึกษา - สืบค้นข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิธีใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป และปฏิบัติงานตามหัวข้อที่ได้รับในกิจกรรมS:Select (เลือกใช้) 4. <u>กิจกรรม P:Produce (สร้างงาน)</u> โดย ฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและสร้างชิ้นงาน ตามใบงานที่ได้รับ เพื่อตอบภารกิจ 5. <u>กิจกรรม C: Communicate (สื่อสาร)</u> โดยนักศึกษานำเสนองานผ่านโปรแกรม Microsoft TEAM
18	สอบปลายภาค	4	แบบทดสอบปลายภาคเรียน

จากตารางที่ 1 แสดงการจัดการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล ผู้วิจัยออกแบบกิจกรรมให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมายของรายวิชา ซึ่งนักศึกษาต้องศึกษาและทำความเข้าใจบทบาทของตนเองในแต่ละกิจกรรม

3) ระหว่างจัดการเรียนรู้ มีการปฏิบัติสร้างชิ้นงานด้วยใบงาน ประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด หากมีนักศึกษาไม่ผ่าน จะมีการสอนเสริมให้แก่ศึกษา และเมื่อทำกิจกรรมครบทุกกิจกรรม ผู้วิจัยทำการสอบนักศึกษา ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน, และสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรม ผู้วิจัยดำเนินการด้วยตนเอง

3.2 ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลและประเมินผล ชิ้นงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจโดยจำแนกตามเพศ และสรุปความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล จากนั้น รายงานผลการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยจะนำผลที่ได้จากการสอบถามความพึงพอใจมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติดังนี้

4.1 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำค่าเฉลี่ยเทียบกับเกณฑ์การประเมิน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น.74)

4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

4.2 เปรียบเทียบคะแนนชิ้นงาน กับเกณฑ์ผ่านร้อยละ 80 โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ

4.3 เปรียบเทียบคะแนนทดสอบก่อนเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางเรียน โดยใช้สถิติ t-test (Dependent Sample)

4.4 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t-test (Independent Sample)

ผลการวิจัย

1. ผลการเรียนรู้ระยะไกล ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล ผ่าน Microsoft Teams ประกอบด้วย

1.1 ด้านความรู้ ผลการเปรียบเทียบคะแนนทดสอบก่อนเรียนกับหลังเรียน โดยใช้สถิติ t-test (Dependent Sample) กำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบคะแนนทดสอบก่อนเรียนกับหลังเรียน

ทดสอบ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	df	ค่า t	P
ก่อนเรียน	28	19.82	3.92	27	-9.16	.000
หลังเรียน	28	28.92	2.62			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียน สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 28 คน พบว่า ค่า t มีค่า -9.16 โดยคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน (28.92) สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน (19.82)

1.2 ด้านทักษะ ผลการปฏิบัติสร้างชิ้นงาน 5 ชิ้นงาน ได้แก่ การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ การใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน การใช้โปรแกรมออนไลน์สร้างแบบสอบถาม และการใช้โปรแกรมออนไลน์สร้างสื่อดิจิทัล โดยเปรียบเทียบคะแนนชิ้นงานกับเกณฑ์ผ่านร้อยละ 80 ของคะแนนเต็ม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการประเมินผลด้านทักษะ

งาน	จำนวนนักศึกษาส่งงาน	จำนวนนักศึกษาที่ผ่าน	ร้อยละ
1. การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ	28	28	100
2. การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ	28	28	100
3. การใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน	28	28	100
4. การใช้โปรแกรมออนไลน์สร้างแบบสอบถาม	28	28	100
5. การใช้โปรแกรมออนไลน์สร้างสื่อดิจิทัล	28	28	100
รวม	28	28	100

จากตารางที่ 3 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะ พบว่า การปฏิบัติสร้างชิ้นงานระหว่างเรียน นักศึกษาทั้งหมด 28 คน มีคะแนนชิ้นงานทั้ง 5 งาน ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือร้อยละ 80

2. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการประชุมออนไลน์			
1.1 การใช้งานมีความง่าย ไม่ซับซ้อน	3.89	0.88	มาก
1.2 การมีส่วนร่วม และควบคุมเครื่องมือ ได้จากระยะไกล	3.64	0.83	มาก
1.3 การบันทึกการประชุม	4.18	0.77	มาก
1.4 คุณภาพในการสื่อสารผ่านระบบประชุมออนไลน์	4.14	0.85	มาก
1.5 ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบการประชุมออนไลน์	4.25	0.85	มาก
1.6 มีฟีเจอร์ ฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลาย	4.11	0.92	มาก
1.7 การแชร์หน้าจอ แชร์ไฟล์	4.04	0.74	มาก
1.8 การสนทนาผ่านระบบ	3.86	0.76	มาก
1.9 ความเสถียรภาพด้านการประชุม	3.64	1.03	มาก
1.10 ความสามารถใช้งานได้ทุกแพลตฟอร์ม	4.21	0.99	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.00	0.88	มาก
2. ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ระยะไกล			
2.1 กิจกรรมประชุมออนไลน์ สนับสนุนให้มีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ	3.96	0.69	มาก
2.2 สามารถร่วมกิจกรรม ควบคุมเครื่องมือ ได้จากระยะไกล	3.96	0.84	มาก
2.3 สามารถสร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่น่าสนใจ	3.86	0.89	มาก
2.4 ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบมากขึ้น เพราะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตลอดเวลา	3.79	0.92	มาก
2.5 ทำให้มีการติดต่อสื่อสารเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ระหว่างผู้สอน ผู้เรียน และ เพื่อนร่วมชั้น	4.11	0.83	มาก
2.6 มีความสะดวกในการเรียน เพราะใช้สมาร์ทโฟน ก็สามารถร่วมกิจกรรมได้	4.04	0.92	มาก
2.7 เป็นการกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.00	0.77	มาก
2.8 ลดความเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทาง หรือ โรคติดต่อจากการรวมกลุ่มคน	4.29	0.76	มาก
2.9 สามารถติดต่อสื่อสาร ส่ง-แชร์-จัดเก็บ ไฟล์รูปแบบต่างๆ	4.00	0.82	มาก
2.10 สร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แบบใหม่ให้กับนักศึกษา	4.18	0.82	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.02	0.83	มาก
เฉลี่ยรวม	4.01	0.04	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D.= 0.04) จำแนกเป็นด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการประชุมออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.88) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ ลำดับที่ 1 ความสะดวกใน

การเข้าใช้ระบบการประชุมออนไลน์ ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.85$), ลำดับที่ 2 ความสามารถใช้งานได้ทุกแพลตฟอร์ม ($\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.99$) และ ลำดับที่ 3 การบันทึกการประชุม ($\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.77$) และด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ ลำดับที่ 1 ลดความเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทาง หรือ โรคติดต่อ จากการรวมกลุ่มคน ($\bar{X} = 4.29, S.D. = 0.76$), ลำดับที่ 2 สร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แบบใหม่ให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 4.18, S.D. = 0.82$) และ ลำดับที่ 3 ทำให้มีการติดต่อสื่อสารเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ระหว่างผู้สอน ผู้เรียน และ เพื่อนร่วมชั้น ($\bar{X} = 4.11, S.D. = 0.83$)

นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ได้แก่ ประเด็นที่ 1 ข้อดีของการจัดการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ได้แก่ มีความสะดวกสบายไม่ต้องเดินทาง (12) ลดความเสี่ยงติดโรคโควิด19 (5) ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการเดินทาง (5) ประหยัดค่าใช้จ่าย (3) สามารถเรียนที่ไหนก็ได้ (2) และ ได้เรียนรู้การรู้ด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ (1), ประเด็นที่ 2 ปัญหาอุปสรรคที่นักศึกษาได้จากการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ที่ผ่านมา ได้แก่ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร การใช้งานไม่ราบรื่น สอนหาข้อขัดข้องทำให้มีปัญหาในการเรียน (15) ใช้สมาร์ทโฟนแล้วเครื่องมือในการใช้งานได้น้อยกว่าใช้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ (3) และปัญหาการสะท้อนของไมค์ (3), ประเด็นที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่นักศึกษาคิดว่า จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์เพิ่มขึ้น ได้แก่ สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเร็วแรง (10) จัดระเบียบในการเรียนออนไลน์ให้ชัดเจน (2) เนื้อหาในการสอนให้มีความกระชับ (1) และ การสอนให้ช้าลง (1), ประเด็นที่ 4 นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่า ควรมีการจัดการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์อีก สำหรับนักศึกษารุ่นต่อไป จำนวน 21 คน และ ไม่ควร จำนวน 6 คน ซึ่งนักศึกษาไม่ได้ระบุเหตุผลในการตอบ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล จำแนกตามเพศ ดังนี้

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ	เพศชาย (12 คน)		เพศหญิง (16 คน)		ค่า t	P
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ภาพรวมความพึงพอใจ	84.25	11.24	77.06	6.99	2.08	0.023

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล จำแนกตามเพศ พบว่า ความพึงพอใจในการเรียนรู้ระยะไกล ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

1. ผลการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล ด้านความรู้ นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ด้านทักษะ นักศึกษาปฏิบัติสร้างชิ้นงานระหว่างเรียน ทั้งหมด 28 คน มีคะแนนชิ้นงานทั้ง 5 งาน

ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือร้อยละ 80 เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ ทำให้กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ เรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ช่วยเพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้ และมีเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ เครือหยุก แยมส์ครี (2562, น.36-42) วิจัยเรื่องประสิทธิผลของการใช้แอปพลิเคชัน Zoom cloud meeting ช่วยสอนในรายวิชาปฏิบัติการผดุงครรภ์ พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้ของกลุ่มทดลองภายหลังที่ได้รับการสอนโดยอาจารย์นี้เทศร่วมกับการใช้แอปพลิเคชัน Zoom cloud meeting ช่วยสอน นักศึกษามีคะแนนสูงขึ้น และ คะแนนเฉลี่ยทักษะการพยาบาลของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสรุปผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการใช้งานแอปพลิเคชัน Zoom cloud meeting ช่วยสอนในรายวิชาปฏิบัติการผดุงครรภ์ ทำให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะเพิ่มขึ้น

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D.= 0.04) เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะนักศึกษาได้รับประสบการณ์ใหม่จากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ มีความสะดวกในการเข้าใช้ระบบการประชุมออนไลน์ ทำให้กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ ช่วยเพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้ การติดต่อสื่อสาร และช่วยสร้างสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา และอาจารย์ อีกทั้ง ยังประหยัดลดต้นทุน และในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคด้วย สอดคล้องกับ อุมาสวรรค์ ชูหา, สุชาติพิทย์ เตียววานิชย์, อีร์เสฎฐ์ ศิราชนานนท์, เพชรไพลิน พิบูลย์เกษม และศิริภัทรา จุฑามณี (2562, น. 176-182.) วิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน Zoom cloud meeting ช่วยสอน ในรายวิชาปฏิบัติการผดุงครรภ์ พบว่า ความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน Zoom ช่วยสอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D.= 0.10) ซึ่ง Microsoft Teams และ Zoom มีระบบประชุมทางไกลเช่นเดียวกันที่มีสามารถรับส่งแชร์ข้อมูล บันทึก และทำงานร่วมกันแบบเรียลไทม์ จึงทำให้ความพึงพอใจในการใช้งานระดับมาก เช่นกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ในรายวิชาทักษะรู้ดิจิทัล จำแนกตามเพศ พบว่า ความพึงพอใจในการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ นักศึกษาได้การเรียนรู้ และปฏิบัติงานผ่านโปรแกรมประชุมออนไลน์เป็นครั้งแรก และมีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์พื้นฐานระดับเดียวกัน อีกทั้ง ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาทั้งหญิงและชายทุกคนสามารถแสดงผลงานโดยไม่ขึ้นกับเพศ ดังนั้น จึงทำให้ความพึงพอใจในการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ จำแนกตามเพศ ไม่มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับ กฤตินี ตีปะละ (2560, 52) วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสถานีโทรทัศน์ และสถานีวิทยุแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ระยะไกล เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ระยะไกล ด้วยการประชุมออนไลน์ หลายประเด็น ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายวิชาการ ควรกำหนดนโยบายสนับสนุนให้มีจัดการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ และเพิ่มศักยภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

1. ควรศึกษา และทำความเข้าใจกับผู้เรียน และผู้สอน ถึงขั้นตอนในการจัดการเรียนรู้และการใช้เครื่องมือโปรแกรมการประชุมออนไลน์ ก่อนเรียน



2. ควรพิจารณาเนื้อหาที่นำเสนอและออกแบบกิจกรรมในแต่ละกิจกรรมให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาของหลักสูตรนั้นๆ ก่อนนำกิจกรรมการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ ไปจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาการนำโปรแกรมการประชุมออนไลน์อื่นๆ มาจัดการเรียนรู้ระยะไกล
2. ควรบูรณาการการเรียนรู้ กับนวัตกรรมใหม่ๆ
3. ควรนำกิจกรรมการเรียนรู้ระยะไกลด้วยการประชุมออนไลน์ไปใช้ในการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกับผู้เรียนต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม. (2563). *ประกาศกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง มาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดและโรคติดเชื้อของไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (ฉบับที่ 3): การปฏิบัติการของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19*. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2563, จาก www.ops.go.th/main/index.php/news-service/announcement/1983-covid-19
- กฤตินี ตีบปะละ. (2560). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสถานีโทรทัศน์ และสถานีวิทยุแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. กรุงเทพฯ.
- กฤษฎากาญจน์ ไตพิทักษ์. (2563). *การประเมินการปฏิบัติ แนวคิดสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). พิษณุโลก: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เครือหยุก แยมศรี. (2562). ประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน Zoom cloud meeting ช่วยสอนในรายวิชาปฏิบัติการผดุงครรภ์. *วารสารโรงพยาบาลมหาสารคาม*, 16(2), 36-42.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ไพศาล วรคำ. (2554). *การวิจัยทางการศึกษา*. มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. (2561). *หลักสูตรการศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561*. กาฬสินธุ์: มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.
- สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม. (2563). *มาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา 2563*. สืบค้นเมื่อ 29 สิงหาคม 2563, จาก www.ops.go.th/main/index.php/news-service/announcement/1983-covid-19
- อุมาสวรรค์ ชูหา, สุชาติพิทย์ เตียววานิชย์, อีร์เสฎฐ์ ศิราชนานนท์, เพชรไพลิน พิบูลย์เกษม และศิริภัทรา จุฑามณี. (2562). การศึกษาความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน Zoom cloud meeting ช่วยสอน ในรายวิชาปฏิบัติการผดุงครรภ์. *วารสารโรงพยาบาลมหาสารคาม*, 16(1), 176-182.
- Koenigsbauer, K. (2016). *บทนำสู่ Microsoft Teams พื้นที่ทำงานที่เน้นการสนทนาใน Office 365*. สืบค้นเมื่อ 29 สิงหาคม 2563, จาก <https://www.microsoft.com/th-th/microsoft-365/blog/2016/11/02/introducing-microsoft-teams-the-chat-based-workspace-in-office-365/>
- Microsoft. (2019). *การเรียนรู้จากระยะไกลด้วย Microsoft 365: คำแนะนำสำหรับพ่อแม่และผู้ปกครอง*. สืบค้นเมื่อ 29 มกราคม 2564, จาก <https://support.microsoft.com/th-th/office/การเรียนรู้จากระยะไกลด้วยMicrosoft365: คำแนะนำสำหรับพ่อแม่และผู้ปกครอง-89d514f9-bf5e-4374-a731-a75d38ddd588>