

Received: 28-02-2019

Revised: 01-04-2019

Accepted: 02-04-2019

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

Perception of and Access to Information Sources of Graduate Students at
Sukhothai Thammathirat Open University

นวรรตน์ เขียวแก้ว¹

Navarat Keawkaew

navarat88@hotmail.com

ภิรมศักดิ์ เอ็งฉ้วน²

Peemasak Angchun

peemthailand@yahoo.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และ 2) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้านความสะดวก ด้านความง่าย และด้านสารสนเทศมีให้ใช้กับความถี่ของการใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ขณะเดียวกันสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท และสังกัดสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มากที่สุด 2) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมอยู่ในช่วง 1-3 ครั้ง/สัปดาห์มากที่สุด และแหล่งสารสนเทศที่เลือกใช้บ่อยที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ 3) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเข้าถึงแหล่งสารสนเทศจากทุกแหล่งด้านความสะดวก ด้านความง่าย และด้านสารสนเทศ โดยภาพรวมพบว่ามีความถี่อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกเป็นรายแหล่ง พบว่า สำนักบรรณสารสนเทศ มีด้านความสะดวกมากที่สุด ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ./ศูนย์วิทยบริการบัณฑิต/มม มสธ. มีด้านสารสนเทศให้ใช้มากที่สุด ห้องสมุด

¹ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Student in Master of Arts, Faculty of Humanities, Ramkhamhaeng University

² คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Faculty of Humanities, Ramkhamhaeng University

มหาวิทยาลัยอื่น พบว่า ด้านความสะดวกมากที่สุด อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ พบว่า ด้านความสะดวกมากที่สุด และเอกสารส่วนบุคคลและแหล่งใกล้ตัว พบว่า ด้านความสะดวกมากที่สุด 4) การทดสอบสมมติฐานการวิจัยทุกแหล่ง พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศทุกแหล่งในด้านความสะดวก ด้านความง่าย และด้านสารสนเทศมีให้ใช้ กับการความถี่การเลือกใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

คำสำคัญ: การรับรู้, การเข้าถึง, แหล่งสารสนเทศ

Abstract

The research aims to examine 1) perceptions of information sources and access to information sources of the graduate students at Sukhothai Thammathirat Open University; 2) comparison of perception and access to information sources in terms of convenience, ease of use and availability along with the reported frequency of use. The sample size in this study was 357 graduate students at Sukhothai Thammathirat Open University enrolled during the first semester of the academic year 2018. The research instrument was a self-administered questionnaire. The data analysis is done by descriptive statistics, and the one-way analysis of variance (*F*-test)

Findings are as follows: 1) The majority of the respondents are female, aged between 26-35 years, studying at the master's level in the School of Education. 2) The graduate students have the highest frequency of using information sources 1-3 times a week. The highest level of information source usage is the Internet/website. 3) Graduate students have access to information sources from all sources of convenience, ease of use and availability of information. Overall, it was found that the average of information usage was at a high level, Concerning types of information sources, The Office of Documentation and Information provides the most convenience, Regional Distance Education Coordinating/Graduate Center of Academic Resources / STOU Corners provide the most availability of information, Other university libraries provides the most convenience, The internet/website were the most convenient sources, while personal documents and nearby sources were the most convenience. 4) In hypothesis testing, graduate students there are perception of and access to all sources of information in terms of convenience, ease of use and availability of information with the frequency of using information sources was not different, which is not consistent with the research hypothesis set.

Keywords: Perception, Access, Information Source

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแสดงบทบาทที่สำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในหลายด้าน ตลอดจนการนำมาใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน เปรียบได้ว่าสารสนเทศเป็นเสมือนทรัพย์สินอันมีค่า ดังคำกล่าวที่ว่า สารสนเทศ คืออำนาจ (Information is power) ซึ่งเป็นการนำสารสนเทศที่มีคุณค่ามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ โดยสารสนเทศที่นำมาใช้ประโยชน์นั้น จะต้องเป็นสารสนเทศที่มีคุณภาพ ทันสมัย เชื่อถือได้ กระทบกระทัดรัด ตรงกับความต้องการ และมีความถูกต้องของสารสนเทศ (ชญาภรณ์ กุลนิตติ, 2553, น. 9)

การศึกษาในยุค Thailand 4.0 มีความหมายมากกว่าการเตรียมความพร้อมของคนหรือให้ความรู้กับคนเท่านั้น แต่เป็นการสร้างคนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นทักษะในการคิดวิเคราะห์เป็นหลัก การศึกษาได้ก้าวเข้าสู่ Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรมหลายด้าน เช่น การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เป็นหัวใจสำคัญในการสื่อสารกับนานาชาติทั้งเพื่อการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้ การประสานความร่วมมือ และการค้าขาย ซึ่งที่ผ่านมาระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการยกระดับภาษาอังกฤษของประเทศผ่านโครงการสำคัญต่างๆ (ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์, 2559)

อย่างไรก็ตาม การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา ในเชิงลึก การเรียนการสอนจึงเน้นให้ผู้เรียนค้นคว้าจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ ภายใต้การให้คำปรึกษาและคำแนะนำจาก

อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ ของศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ อย่างมีระบบ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยกระบวนการวิจัย (ชุตินา สัจจามันท์, 2554, น. 3) ซึ่งการวิจัยเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สอดคล้องกับกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการซึ่งมีนโยบายให้มหาวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของระบบวิจัย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551) ทำให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต้องค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน การทำวิทยานิพนธ์หรือค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2553) จัดระบบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นระบบทวิภาค โดยแบ่งปีการศึกษาออกเป็น 2 ภาคการศึกษา คือ ภาคต้นและภาคปลาย มีระยะเวลาการเรียนไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ ใช้ระบบการศึกษาทางไกลที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ภายใต้การให้คำปรึกษาแนะนำอย่างเป็นระบบ การถ่ายทอดเนื้อหาสาระและประสบการณ์ทางวิชาการผ่านสื่อการสอนทางไกลและสื่ออื่นที่เหมาะสม มีการจัดระบบและวิธีการศึกษา การให้ความรู้ และการให้คำแนะนำปรึกษาด้วยวิธีการนัดหมายระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาตามแต่ละช่วงเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ในหลักสูตร รวมถึงจัดให้มีแหล่งบริการการศึกษาในส่วนกลาง ณ สำนักบรรณสารสนเทศ และส่วนภูมิภาค ณ ศูนย์วิทยพัฒนา ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ และศูนย์วิทยบริการการศึกษาอื่นทั่วประเทศ

ในการจัดการศึกษาด้วยระบบการศึกษาทางไกลให้มีประสิทธิภาพนั้น นอกจากให้ความสำคัญกับด้านวิชาการ คือ การสอนหรือการถ่ายทอดความรู้ผ่านสื่อต่างๆ อย่างมีคุณภาพมาตรฐานแล้ว ปัจจัยอีกด้านหนึ่งที่มีความสำคัญเท่าเทียมกับด้านวิชาการ ก็คือการบริการการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาเรียนในระบบการศึกษาทางไกลได้ประสบความสำเร็จเพราะนักศึกษาต้องเรียนด้วยตนเองจากสื่อต่างๆ เป็นส่วนใหญ่ นักศึกษาไม่ได้พบครูอาจารย์และไม่ได้มาที่มหาวิทยาลัยทุกวันดังเช่นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยปิด นอกจากนั้นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงานแล้ว มีเวลากับการเรียนได้ไม่เต็มที่ อาจห่างไกลจากการศึกษาไปนานแล้วกลับเข้ามาศึกษาอีก นอกจากนั้นนักศึกษาส่วนใหญ่จะเคยชินกับการศึกษาแบบชั้นเรียนมากกว่า ดังนั้นจึงมีปัจจัยหลายด้านที่มีผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษา จึงมีความจำเป็นที่สถาบันการศึกษาทางไกลต้องจัดบริการแหล่งสารสนเทศที่จะให้ความช่วยเหลือการเรียนของนักศึกษาเป็นพิเศษ และให้ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าด้านวิชาการ

นอกจากนี้แล้ว นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชต้องเผชิญปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า (สุมาลี สังข์ศรี, 2559) ได้แก่ 1) การไม่มีประสบการณ์และความไม่คุ้นเคยในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัย 2) ความยุ่งยากและความซับซ้อนในการใช้งานและการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีอยู่หลากหลายในห้องสมุด 3) ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับความต้องการ และ 4) โอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาแต่ละคนไม่เท่าเทียมกัน เช่น ระยะทางไกล/ไกลจากที่พักอาศัย การใช้สัญญาณของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรู้จักใช้งานแหล่งสารสนเทศ เป็นต้น

ดังนั้น การที่จะทราบว่าแหล่งสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาหรือมีทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ เพียงพอหรือไม่ เหมาะสมเพียงใด จำเป็นต้องมีการศึกษาจากผู้เข้ามาใช้บริการซึ่งก็คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แหล่งสารสนเทศ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยใช้หลักการใช้ความพยายามน้อยที่สุด (*Principle of Least Effort*) ของ Zipf (1949) ซึ่งเป็นกฎเบื้องต้นที่ควบคุมพฤติกรรมมนุษย์ในการแก้ปัญหา ด้วยวิธีลดกระบวนการทำงานทั้งหมดให้น้อยลง หลักการนี้เน้นการกระทำกิจกรรมของแต่ละบุคคลโดยพิจารณาถึงอัตราเฉลี่ยในการทำงานแต่ละครั้งให้ใช้แรงงานน้อยที่สุด ซึ่งต่อมาเรียกว่า ทฤษฎีความพยายามน้อยที่สุด มาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในการทำวิจัย ซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านความสะดวก 2) ด้านความง่าย และ 3) ด้านสารสนเทศมีให้ใช้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศในด้านความสะดวก ด้านความง่าย และด้านสารสนเทศที่มีให้ใช้ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

นิยามศัพท์

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ หมายถึง การรับรู้เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ โดยมีองค์ประกอบที่ต้องพิจารณา คือ 1) ความสะดวก 2) ความง่าย และ 3) สารสนเทศที่มีให้ใช้

แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งที่รวบรวม เผยแพร่สารสนเทศทั้งสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการให้บริการเสริมในหลากหลายรูปแบบ ของ 1) สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2) ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ./ศูนย์วิทยบริการบัณฑิต/มม มสธ. 3) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น 4) อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ 5) เอกสารส่วนบุคคล/แหล่งใกล้ตัว

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ความสะดวก หมายถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชสามารถแสวงหาสารสนเทศได้อย่างไม่ติดขัด ไม่ลำบาก

ความง่าย หมายถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สามารถแสวงหาสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน ตั้งแต่ครั้งแรกที่ใช้

สารสนเทศที่มีให้ใช้ หมายถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชสามารถแสวงหาสารสนเทศที่ต้องการได้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแหล่งสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และหน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง
2. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และหน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 2,693 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด 357 คน โดยใช้สูตรทาร์โยมานเน่ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิโดยแบ่งตามสาขาวิชา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็น 1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสาขาวิชา 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับความถี่และการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สำหรับการค้นหาสารสนเทศในการเรียน การทำรายงาน การทำวิทยานิพนธ์ และกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน 3) แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเลือกใช้ ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 75.91 และเพศชาย ร้อยละ 24.09

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 54.06 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 36-45 ปี ร้อยละ 25.49 ถัดมาช่วงอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป ร้อยละ 12.89 และช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 7.56

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาโท ร้อยละ 93.00 และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 7.00

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 29.93 รองลงมาคือสาขาวิชา นิติศาสตร์ ร้อยละ 16.93 สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ร้อยละ 15.08 สาขาวิชารัฐศาสตร์ ร้อยละ 7.02 สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 5.83 สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ร้อยละ 5.68 สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ร้อยละ 5.35 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 3.01 สาขาวิชานิติศาสตร์ ร้อยละ 2.82 สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ร้อยละ 1.71 และสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ร้อยละ 0.82

2. การเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษา

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าถึงแหล่งสารสนเทศ สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีความถี่ในช่วงจำนวน 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 55.74 รองลงมาคือไม่เคยใช้ ร้อยละ 36.97 ถัดมา คือ 4-6 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 5.32 ต่อมาคือ 10 ครั้ง/สัปดาห์ขึ้นไป ร้อยละ 1.12 และ 7-9 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 0.84 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าถึงแหล่งสารสนเทศ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ./ศูนย์วิทยบริการบัณฑิต/มม มสธ. โดยมีความถี่ในช่วงไม่เคยใช้ ร้อยละ 52.38 รองลงมาคือ 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 42.58 ถัดมาคือ 7-9 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 2.52 ต่อมาคือ 4-6 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 2.24 และ 10 ครั้ง/สัปดาห์ขึ้นไป ร้อยละ 0.28 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าถึงแหล่งสารสนเทศ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น โดยมีความถี่ในช่วงจำนวน 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 53.78 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้ ร้อยละ 38.66 ถัดมาคือ 4-6 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 4.48 ต่อมาคือ 10 ครั้ง/สัปดาห์ขึ้นไป ร้อยละ 2.24 และ 7-9 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 0.84 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าถึงแหล่งสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ โดยมีความถี่ในช่วงจำนวน 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 32.77 รองลงมาคือ 10 ครั้ง/สัปดาห์ขึ้นไป ร้อยละ 24.65 ถัดมาคือ 4-6 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 22.97 ต่อมาคือ 7-9 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 11.76 และไม่เคยใช้ ร้อยละ 7.84 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าถึงแหล่งสารสนเทศ เอกสารส่วนบุคคล/แหล่งใกล้ตัว โดยมีความถี่ในช่วง จำนวน 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 47.62 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้ ร้อยละ 23.81 ถัดมาคือ 4-6 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 16.53 ต่อมาคือ 10 ครั้ง/สัปดาห์ขึ้นไป ร้อยละ 8.12 และ 7-9 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 3.92 ตามลำดับ

3. การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาเลือกใช้

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกับสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านความสะดวก ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้ โดยภาพรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความสะดวก ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ สารสนเทศมีให้ใช้ ($\bar{X} = 3.94$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความง่าย ($\bar{X} = 3.86$)

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกับศูนย์วิทยพัฒนา มสธ./ศูนย์วิทยบริการบัณฑิต/มม มสธ. ด้านความสะดวก ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้

โดยภาพรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ สารสนเทศมีให้ใช้ ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมา ได้แก่ ความสะดวก ($\bar{X} = 3.73$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความง่าย ($\bar{X} = 3.69$)

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ด้านความสะดวก ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้ โดยภาพรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความสะดวก ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมา คือ สารสนเทศมีให้ใช้ ($\bar{X} = 3.99$) และความง่าย ($\bar{X} = 3.97$)

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกับอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ ด้านความสะดวก ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้ โดยภาพรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความสะดวก ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมา คือ ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.25$)

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชกับเอกสารส่วนบุคคลและแหล่งใกล้ตัว ด้านความสะดวก ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้ โดยภาพรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความสะดวก ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา คือ สารสนเทศมีให้ใช้ ($\bar{X} = 3.83$) และความง่าย ($\bar{X} = 3.78$)

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำมาอภิปรายผลโดยจำแนกได้ ดังนี้

ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 26-35 ปี โดยส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท และสังกัดสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มากที่สุด

ผลการวิจัยการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช มีการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์มากที่สุด จำนวน 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ เนื่องจากมีความสะดวก สอดคล้องกับ อัญญา นิซดา รุ่งวิชานวิวัฒน์ และฤทัยชนนี สิทธิชัย (2556) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้แหล่งสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณาถึงปัญหาและอุปสรรค พบว่านักศึกษาไม่มีความรู้ความชำนาญในการใช้ระบบสนับสนุนของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช โดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความสะดวก ลำดับรองลงมา คือ สารสนเทศมีให้ใช้ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความง่าย เนื่องจากนักศึกษาต้องการความสะดวกในเข้าถึงสารสนเทศ สอดคล้องกับไพบุลย์ ปะวะเสนะ (2550) ศึกษาการใช้เว็บไซต์ห้องสมุดของกรมบัญชีกลาง ผลการวิจัยพบว่าสถานที่เพื่อใช้เว็บไซต์ห้องสมุดส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่าง คือ สถานที่ภายในกรมบัญชีกลาง เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำงานเนื่องจากมีความสะดวกในการเชื่อมโยงเว็บไซต์สำหรับการค้นหาข้อมูลซึ่งมีการใช้งานโดยเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และMacaulay (1997) ศึกษาค้นคว้าวิจัยนักศึกษาระบบทางไกลและการใช้บริการของห้องสมุด ของมหาวิทยาลัย Deakin ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาเลือกใช้แหล่งสารสนเทศห้องสมุดของมหาวิทยาลัย เพื่อการค้นคว้าและการอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบ ในทุกโอกาสไม่ว่าจะเป็น การเตรียมตัวเพื่อการอ่านหนังสือในการสอบ เนื่องจากมีความสะดวกในการใช้บริการของห้องสมุดว่าเป็นเรื่องของการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นเฉพาะสาขาวิชา

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับศูนย์วิทยพัฒนา มสธ./ศูนย์วิทยบริการบัณฑิต/มมม มสธ. ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ สารสนเทศมีให้ใช้ ลำดับรองลงมา คือ ความสะดวก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความง่าย เนื่องจากนักศึกษาต้องการสารสนเทศที่มีให้บริการจึงเดินทางมายังศูนย์วิทยพัฒนา มสธ./ศูนย์วิทยบริการบัณฑิต/มมม มสธ.ที่อยู่ใกล้เคียงกับภูมิลำเนาของตน สอดคล้องกับ Raza & Upadhyay (2006) ศึกษาพฤติกรรมการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักวิจัยในมหาวิทยาลัยมุสลิมออกัส ผลการวิจัยพบว่า นักวิจัยส่วนใหญ่ทราบว่ามีการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการในห้องสมุด วัตถุประสงค์การใช้เพื่อการค้นคว้าวิจัย ความถี่ในการใช้ คือ ใช้ทุกวัน นักวิจัยส่วนใหญ่พึงพอใจต่อผลการสืบค้นได้ตรงกับความต้องการ

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความสะดวก ลำดับรองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้ เนื่องจากนักศึกษายู่ใกล้ห้องสมุดอื่นมากกว่า มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สอดคล้องกับ ปิยวรรณ ชาวพุ่ม (2557) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับโซเชียลโอแพค สำหรับห้องสมุดระดับอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้สืบค้นสารสนเทศออนไลน์ผ่านโซเชียลโอแพค

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความสะดวก ลำดับรองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้ เนื่องจากนักศึกษานักศึกษามีความสะดวกในการค้นหาจากเครื่องคอมพิวเตอร์/มือถือของตนเอง สอดคล้องกับ มะลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ (2555) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้แหล่งสารสนเทศที่มีความสะดวก โดยเลือกใช้งานอินเทอร์เน็ตในการค้นหาสารสนเทศจากเว็บไซต์

การรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับเอกสารส่วนบุคคลและแหล่งใกล้ตัว ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก ได้แก่ ความสะดวก ลำดับรองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ความง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้ เนื่องจากนักศึกษานักศึกษาสามารถค้นหาสารสนเทศจากเอกสารส่วนบุคคลและแหล่งใกล้ตัวได้สะดวกมากกว่า สอดคล้องกับอรุมา สืบกระพัน (2552) ศึกษาเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกรบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาคภาคเหนือ ผลการวิจัยพบว่า วิศวกรนิยมใช้แหล่งสารสนเทศที่ใกล้ตัวในการใช้สารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับความถี่ต่อการใช้งานในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศในด้านความสะดวก มีการใช้แหล่งสารสนเทศ โดยรวมและรายแหล่งไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา เกสรบัวขาว (2555) พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศไม่แตกต่างกัน และ ทิพวรรณ จำปาเงิน (2557) พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหา การค้นหา และการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศในด้านความง่าย มีการใช้แหล่งสารสนเทศ โดยรวมและรายแหล่งไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยา มณีแสง (2554) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้ค้นหาต่างกันไม่มีผลต่อความต้องการใช้ค้นหาแตกต่างกัน และ ปาหนัน พันธุ์พัฒน์ (2560) พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศในด้านสารสนเทศมีให้ใช้ มีการใช้แหล่งสารสนเทศ โดยรวมและรายแหล่งไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยา มณีแสง (2554) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีผลสำเร็จในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการต่างกันไม่มีผลต่อความต้องการใช้ค้นหาแตกต่างกัน และ สุมาลี พงศดิลก (2559) พบว่า นิสิตที่ศึกษาระดับปริญญาโทและนิสิตที่ศึกษาระดับปริญญาเอกมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัย

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชควรพิจารณาในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่สาขาวิชาเปิดสอนทั้งในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อสิ่งพิมพ์ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ให้มีความสะดวก ง่าย และสารสนเทศมีให้ใช้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาครอบคลุมทุกสาขาวิชาและทุกแหล่งสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเปิดให้บริการ

ด้านบริการสารสนเทศ

1. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชควรมีการจัดอบรมเทคนิคการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศและการสืบค้นสารสนเทศประเภทต่างๆ ให้กับนักศึกษาเพื่อให้สามารถค้นหาสารสนเทศได้อย่างสะดวกและมีความง่ายในการได้รับสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน

2. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชควรมีการประชาสัมพันธ์แหล่งสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง เพื่อให้มีความสะดวก ง่าย และรับรู้แหล่งสารสนเทศมีให้ใช้ สำหรับการสืบค้นข้อมูลเป็นให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการระหว่างแหล่งสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อความสะดวก ง่าย และสารสนเทศมีให้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของคณาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแหล่งสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของคณาจารย์และบุคลากร

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และสัมฤทธิ์บัตร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแหล่งสารสนเทศให้เหมาะสมกับนักศึกษาระดับปริญญาตรี และสัมฤทธิ์บัตร

3. ควรศึกษาในเชิงคุณภาพและในรูปแบบอื่นมาประกอบด้วย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์รายบุคคล การสัมภาษณ์แบบกลุ่ม สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแหล่งสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อประโยชน์ต่อการสนับสนุนการศึกษาต่อไป

บรรณานุกรม

- จินตนา เกสรบัวขาว. (2555). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี*, 2(1), 17-33.
- ชญานภรณ์ กุลนิตติ. (2553). *สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ชุดิมา สัจจามันท์. (2554). *การพัฒนามาตรฐานการรู้สารสนเทศและยุทธศาสตร์การพัฒนานักเรียนไทยให้เป็นผู้รู้สารสนเทศ* (รายงานการวิจัย). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทิพวรรณ จำปาเงิน. (2557). พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. *วารสารวิจัย มทร.กรุงเทพ*, 8(1), 37-48.
- ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์. (2559, 22 พฤศจิกายน). การศึกษาในยุค Thailand 4.0. *เชียงใหม่นิวส์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2560, จาก <http://www.chiangmainews.co.th/page/archives/540274>
- ปาหนัน พันธุ์พัฒน์. (2560). *พฤติกรรมการแสวงหาและความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.
- ปิยวรรณ ขาวพุ่ม. (2557). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการยอมรับโซเชียลโอแพค สำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.
- ไพบูลย์ ปะวะเสนะ. (2550). *การใช้เว็บไซต์ห้องสมุดกรมบัญชีกลางของบุคลากรกรมบัญชีกลาง*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.
- มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ. (2555). *พฤติกรรมการรู้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต*. ปทุมธานี: สถาบันวิจัย มหาวิทยาลัยรังสิต.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2529). *แนวคิดพื้นฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศ ใน รวบรวมความเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการศึกษา* (หน้า 1-3). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2553). *ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ว่าด้วย การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2553*. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2560, จาก https://www.stou.ac.th/thai/grad_stdy/MASTER/GradRule53.pdf
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2560, จาก http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/download/long_range_plan/HEPlan_book.pdf
- สุมาลี พงศดิลก. (2559). *พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.
- สุมาลี สังข์ศรี. (2559). *เรื่องแนวทางการจัดบริการการศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรียนได้ประสพผลสำเร็จในระบบการศึกษาทางไกล โดยการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจาก 4 มหาวิทยาลัยเปิด* (รายงานการวิจัย). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุรียา มณีแฝง. (2554). *ความต้องการใช้โปรแกรมค้นหาของประชาชนในกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.
- อรอุมา สืบกระพัน. (2552). *ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกรบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค ภาคเหนือ* (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.

- อัญญนิชตา รุ่งวิชานีวัฒน์, และฤทัยชนนี สิทธิชัย. (2556). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. *วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(1), 85-118.
- Macauley, P. (1997). Distance Education Research Students and their Library Use. *Australian Academic & Research Libraries*, 28(3), 188-197.
- Raza, M. M., & Upadhyay, A. K. (2006). Usage of E-journals by researchers in Aligarh Muslim University: A study. *The International Information & Library Review*, 38(3), 170-179.
- Zipf, G. K. (2016). *Human Behavior and the Principle of Least Effort: An Introduction to Human Ecology*. Facsim. of 1949. Retrieved November 23, 2017, from <https://books.google.co.th/books?id=m-XDCwAAQBAJ>