

Received: 27-06-2022

Revised: 07-09-2022

Accepted: 16-09-2022

กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย Thai Government's Communication Strategies to Reduce Family Violence for the Elderly

ปิยฉัตร ล้อมชวการ*¹

Piyachat Lomchavakarn

ningpiyachat@yahoo.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหามาตรการทางกฎหมาย แผน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1. เพื่อศึกษาวิธีการสื่อสาร 2. เพื่อศึกษาประเภทสื่อ 3. เพื่อศึกษาเนื้อหาสาร 4. เพื่อศึกษาช่องทางการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย

แหล่งข้อมูลเชิงเอกสาร ได้แก่ 1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2) นโยบาย ของกรมกิจการผู้สูงอายุ 3) แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ 4) ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ 5) มาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมผู้สูงอายุ มติสมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติ ปี 2564 6) ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 7) พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546, 2560 8) ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การคุ้มครอง การส่งเสริม และสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบความเดือดร้อน 9) พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 19 เล่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสร้างข้อสรุป

ผลการวิจัย พบว่ากลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย มี ดังนี้ 1. วิธีการสื่อสาร ได้แก่ 1) การกำหนดเป็นวาระแห่งชาติ 2) การผลักดันนโยบาย มาตรการ กลไก 3) การปรับเปลี่ยนกฎหมายระเบียบปฏิบัติ ข้อบังคับ ให้เอื้อต่อการทำงานด้านผู้สูงอายุ 4) พัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมประชากรรองรับผู้สูงอายุ 5) พัฒนาระบบการดูแล คุ้มครองพิทักษ์สิทธิสำหรับผู้สูงอายุ 2. ประเภทสื่อ ได้แก่ สื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อกิจกรรม สื่อมวลชน 3. เนื้อหาสาร ได้แก่ การสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุมีความรู้เกี่ยวกับหลักประกันยามชราภาพ กำหนดเนื้อหาสารเกี่ยวกับมาตรการเพื่อกระตุ้นสังคมกตัญญูพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติ เพื่อการเป็นประชาชนสูงอายุที่มีศักยภาพ 4. ช่องทางการสื่อสาร ได้แก่ 1) การสร้างเครือข่ายสถานศึกษา ชุมชน 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงาน ภาคี หน่วยงานภาครัฐ

คำสำคัญ: กลยุทธ์การสื่อสาร, ความรุนแรงในครอบครัว, ผู้สูงอายุ, รัฐบาลไทย

* Corresponding Author

¹ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

School of Communication Arts, Sukhothai Thammathirat Open University

Abstract

This research was a qualitative research by analyzing the content of legal measures, plans, policies related to communication strategies to reduce family violence for the elderly of the Thai government. The objectives of this research were: 1. To study communication methods 2. To study media types 3. To study message content 4. To study communication channels to reduce family violence for the elderly by the Thai government.

Documentary resources include: 1) the Constitution of the Kingdom of Thailand, 2) the policies of the Department of Elderly Affairs, 3) the Action Plan on the Elderly, 4) Strategies of the Department of Elderly Affairs. 5) Measures to drive the National Agenda on the Elderly Society Resolutions of the National Assembly for the Elderly, Year 2021 6) Criminal Code, B.E. 2499 7) The Elderly Act, B.E. 2003, 2017 8) Announcement of the Ministry of Social Development and Human Security, B.E. 2548 9) Protection Act 2007 Domestic Violence Victims by Selective Sample Selection Method, 19 volumes. Data were analyzed by drawing conclusions.

The results of the research revealed that the Thai government's communication strategies to reduce family violence for the elderly are as follows: 1. Communication methods: 1) setting a national agenda; 2) advocating for policies, measures, mechanisms; 3) changing the law, rules and regulations to facilitate working in the elderly. 4) Develop potential and prepare the population for the elderly. 5) Develop a care system. Protection and protection of rights for the elderly; 2. Types of media such as personal media, print media, activity media, mass media; 3. Message content: building a positive attitude towards the elderly The elderly have knowledge of old age insurance. Determine the content of the message on measures to stimulate the grateful society to develop the government's manpower to have knowledge, understanding, skills and attitudes. for being a potential elderly citizen; 4. Communication channels: 1) building a network of educational institutions, communities 2) stakeholders, partners, partners, government agencies.

Keywords: Communication strategies, Reduce family violence, the elderly, Thai Government

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นสังคมสูงอายุ (Aged Society) โดยในปี 2565 มีผู้สูงอายุ จำนวน 12,116,199 คน เพศชาย จำนวน 5,339,610 คน เพศหญิง จำนวน 6,776,589 คน มีอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.3 โดยมีจำนวนประชากรช่วงอายุ 60-69 ปี จำนวน 6,843,300 คน เพศชาย จำนวน 3,123,517 คน เพศหญิง จำนวน 3,719,783 คน ประชากรช่วงอายุ 70-79 ปี จำนวน 3,522,778 คน เพศชาย จำนวน 1,533,642 คน เพศหญิง จำนวน 1,989,136 คน ประชากรช่วงอายุ 80 ปีขึ้นไป จำนวน 1,750,121 คน เพศชาย จำนวน 682,451 คน เพศหญิง จำนวน 1,067,670 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2565)

จากข้อมูลดังกล่าวประเทศไทยเข้าสู่ สังคมสูงอายุ (Aged Society) แล้วและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และกำลังเคลื่อนตัวเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Completely Aged Society) และในปี พ.ศ. 2578 ปรากฏการณ์ของการมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 มีการคาดการณ์อย่างต่อเนื่องว่าในอีก 20 ปีข้างหน้า ประเทศไทยคาดว่าจะมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 คิดเป็นสัดส่วนของผู้สูงอายุประมาณ 1 ใน 3 ของประชากรทั้งประเทศ นับว่าเป็นการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุระดับสุดยอด (Super Aged Society) โดยภาพรวม ซึ่งการเปลี่ยนผ่านทางประชากรผนวกกับการ

เปลี่ยนแปลงสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลตลอดจนนวัตกรรมต่างๆ ของโลกดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ล้วนส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ อย่างพลิกผัน (กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2565) จำนวนประชากรผู้สูงอายุมีมากขึ้น ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของครอบครัว บทบาทของบุคคลในครอบครัว ซึ่งส่งผลให้ความสัมพันธ์ ระหว่างสมาชิกในครอบครัวลดน้อยลง การกระทำความรุนแรงในผู้สูงอายุ เป็นการกระทำที่เกิดจากความตั้งใจและไม่ตั้งใจ องค์การอนามัยโลก ได้จำแนกความรุนแรงต่อผู้สูงอายุไว้เป็นประเภทต่างๆ ดังนี้

- 1) การกระทำความรุนแรง ด้านร่างกาย เป็นการทำร้ายผู้สูงอายุด้วยวิธีการต่างๆ การทำให้เกิดความเจ็บปวด บาดแผล หรือการบาดเจ็บตาม ร่างกาย โดยการทุบ การตี การเตะ การผลัก การใช้แรงกระแทกที่ร่างกาย การผูกมัด
- 2) การกระทำความรุนแรง ด้านอารมณ์และจิตใจ การทำให้เสียใจ หรือความปวดร้าวทางอารมณ์ การใช้คำพูดก้าวร้าว การถูกรังเกียจ การถูกแบ่งแยกจากสังคม การไม่เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ
- 3) การคุกคามทางเพศ การถูกล่วงละเมิดทางเพศ โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก ผู้สูงอายุ การใช้คำพูด การใช้กำลัง การสัมผัส หรือการมองซึ่งแสดงถึงการล่วงละเมิดทางเพศต่อผู้สูงอายุ รวมทั้ง การข่มขืน หรือล่วงละเมิดภายนอก
- 4) การหาประโยชน์ในทรัพย์สิน และการเอาเปรียบทางกฎหมาย การลักขโมย การล่อลวงเอา ทรัพย์สิน หรือนำทรัพย์สิน ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง การขโมย หรือเปลี่ยนแปลงเอกสาร เงินทอง ของส่วนตัว ของผู้สูงอายุ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือขู่บังคับเอาประกันชีวิต
- 5) การละเมิดสิทธิผู้สูงอายุ เป็นการทำร้ายผู้สูงอายุอีกประเภทหนึ่ง เช่น การบังคับให้ผู้สูงอายุกระทำในสิ่งที่ผู้สูงอายุไม่ต้องการ การส่งผู้สูงอายุเข้าไปในสถานสงเคราะห์คนชรา เป็นต้น เป็นการกระทำที่ทำให้ผู้สูงอายุเกิดการสูญเสียความเป็นส่วนตัว ความอิสระทางด้านร่างกาย และจิตใจ ขาดอำนาจในการตัดสินใจด้วยตนเอง การได้รับ ข้อมูลข่าวสารน้อย ขาดโอกาสในการตัดสินใจเลือกและวางแผนการรักษา
- 6) การทำร้ายตนเอง เช่น การปฏิเสธการดูแล การช่วยเหลือใดๆ การไม่รับประทานอาหารเช้า สวมใส่เสื้อผ้าไม่เหมาะสม มีแนวโน้มในการคิดฆ่าตัวตาย
- 7) การเพิกเฉย โดยการที่ผู้ดูแลเพิกเฉยต่อการดูแลที่จำเป็น
- 8) การทอดทิ้งผู้สูงอายุ โดยจำแนกรายละเอียดการทอดทิ้ง ในสามรูปแบบคือ
 - (1) ด้านร่างกาย ได้แก่ การปล่อยปละละเลยในเรื่องเครื่องนุ่งห่ม การเคลื่อนไหว ความสะอาด ความปลอดภัย ซึ่งอาจจะไม่ได้ดูแลเอาใจใส่ หรือปฏิเสธไม่ให้การดูแล
 - (2) ด้านการแพทย์ โดยการไม่พาไปตรวจรักษาโดยอ้างว่า เป็นอาการปกติ อันเนื่องมาจากวัยของผู้สูงอายุเอง มักพบรวมกับการละเมิดสิทธิด้านร่างกาย
 - (3) ด้านอารมณ์และจิตใจ เช่น การสื่อสารที่ขาดประสิทธิภาพ ตะโกนหรือ พูดเสียงดังมากเกินไป การปล่อยให้ได้รับกลิ่นและเสียงที่ผู้สูงอายุไม่ชอบ (กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2564)

สำหรับประเทศไทย พบว่า ปัญหาความรุนแรง ต่อผู้สูงอายุ ยังเป็นปัญหาที่ซ่อนเร้นขาดการรายงานปัญหาที่แท้จริง รวมทั้งขาดการรับรู้จากประชาชนและสังคม เนื่องจากสังคมไทยเป็นสังคมที่ให้ความสำคัญกับความกตัญญู กตเวทิต์ และการเคารพนับถือผู้อาวุโส จึงทำให้ประชาชนทั่วไปไม่ได้ตระหนักหรือคิดว่าจะมีการกระทำความรุนแรงต่อผู้สูงอายุเกิดขึ้นจริง รวมทั้งการมองว่าเป็นปัญหาในครอบครัวไม่ควรไปเกี่ยวข้อง อีกทั้งตัวผู้สูงอายุเอง ก็ไม่กล้าบอกหรือเล่าให้ผู้อื่นฟังว่าตนเองถูกกระทำรุนแรง เนื่องจากผู้สูงอายุมี ความรักและผูกพันต่อผู้กระทำความรุนแรงซึ่งส่วนใหญ่เป็นบุคคลในครอบครัว รวมทั้งอาจกลัวหรืออายต่อสิ่งที่เกิดขึ้น (กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2562)

รัฐบาลได้มีมาตรการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุอย่างเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่องโดยมอบให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนและเป็นศูนย์กลางในการประสานการเตรียมความพร้อม

และขับเคลื่อนร่วมกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงระดับสากลภายใต้กรอบสหประชาชาติ: แผนปฏิบัติการระหว่างประเทศ มาดริด ว่าด้วย เรื่องผู้สูงอายุ (The Madrid International Plan of Action on Ageing) องค์การสหประชาชาติ (United Nations) ได้จัดการประชุมสมัชชาระดับโลกว่าด้วยผู้สูงอายุ ครั้งที่ 2 (the 2nd world Assembly on Ageing) ณ กรุงมาดริด ประเทศสเปน ใน พ.ศ. 2545

ผลจากการประชุมคราวนั้นได้ก่อให้เกิด พันธกรณีระหว่างประเทศในเรื่องของผู้สูงอายุที่เรียกว่า แผนปฏิบัติการระหว่างประเทศมาดริด ว่าด้วยเรื่องผู้สูงอายุ (The Madrid International Plan of Action on Ageing) ที่ได้กำหนดเป้าหมายหลักของการพัฒนาผู้สูงอายุใน 3 ประเด็น ต่อไปนี้ คือ 1) ผู้สูงอายุกับการพัฒนา (Older persons and development) 2) สูงวัยอย่างสุขภาพดี และมีสุขภาวะ (Advancing health and well-being into old age) 3) การสร้างความมั่นใจว่าจะมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อหนุนและเหมาะสม (Ensuring enabling and supportive environment) ซึ่งเป็นพันธกรณีที่ประเทศภาคีองค์การสหประชาชาติจะต้องร่วมยึดถือเป็นเป้าหมาย และร่วมกันกำหนดทิศทางกลยุทธ์ของการพัฒนาเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายดังกล่าวร่วมกัน การดำเนินงานด้านผู้สูงอายุของประเทศไทย ตามแผนปฏิบัติการระหว่างประเทศมาดริด ว่าด้วยเรื่องผู้สูงอายุ พ.ศ. 2545 - 2559 ของกรมกิจการผู้สูงอายุ การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและปลอดภัยในที่สาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ โดยมุ่งสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักแก่สาธารณชน และหน่วยงานทุกภาคส่วน ในเรื่อง การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัย เพื่อคนทุกวัยให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน (Universal Design: UD) การเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการดูแลด้านคุณภาพชีวิตอย่างครอบคลุมทุกด้าน จึงจำเป็นต้องมีการเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการสนับสนุนทรัพยากร การสนับสนุนความรู้ การนิเทศงาน หรือ การฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ผู้สูงอายุ และองค์ความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากร และผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านผู้สูงอายุได้อย่างมืออาชีพ จากปรากฏการณ์เชิงประจักษ์ที่พบว่า ความท้าทายของวิถีใหม่ที่อุบัติขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องส่งผลต่อกลุ่มผู้สูงอายุในยุควิถีชีวิตใหม่เพิ่มมากยิ่งขึ้นเรื่อยๆ เพราะเป็นการเปลี่ยนทั้งระบบ ตั้งแต่โครงสร้างสังคม โครงสร้างครอบครัว การดำรงชีวิตประจำวัน

โครงการสังคมไทยไร้ความรุนแรง กรมกิจการผู้สูงอายุได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่านกลไกคณะกรรมการระดับชาติ และนำเสนอ กรม. ให้กำหนดเป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้สังคมตระหนักถึงความสำคัญ และเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์รณรงค์ผ่านสื่อทุกรูปแบบ และกำหนดอยู่ในแผนทุกระดับเพื่อป้องกันและลดปัญหาความรุนแรงในสังคม

โครงการสังคมไทยไร้ความรุนแรง พบว่า ผู้สูงอายุควรอยู่กับครอบครัวโดยได้รับความเคารพ รัก ความเข้าใจ ความเอื้ออาทร การดูแลเอาใจใส่การยอมรับบทบาทของกันและกันระหว่างสมาชิกในครอบครัว เพื่อให้เกิด ความสัมพันธ์อันดีในการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข การมีความเข้าใจ ที่ตรงกันในการอยู่ร่วมกัน เข้าใจในลักษณะของผู้สูงอายุ และดูแลเอาใจใส่ผู้สูงอายุให้มากขึ้นจะช่วยป้องกันและลดปัญหา การกระทำความรุนแรงในผู้สูงอายุซึ่งจะช่วยให้ผู้สูงอายุมี ความสุขในการดำเนินชีวิตมากยิ่งขึ้น

จากที่ได้ทบทวนวรรณกรรมมาจะเห็นได้ว่ารัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุ จากการที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการทราบว่ากลยุทธ์ที่รัฐบาลใช้ในการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวมีอะไรบ้าง จึงได้ทำการศึกษากลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทยเพราะเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ทุกฝ่ายต้องร่วมมือกันเพื่อให้เกิดผลที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนร่วมกันมากที่สุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาวิธีการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย
2. เพื่อศึกษาประเภทสื่อเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย
3. เพื่อศึกษาเนื้อหาสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย
4. เพื่อศึกษาช่องทางการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย

นิยามศัพท์

กลยุทธ์การสื่อสาร หมายถึง วิธีการ ประเภทสื่อ เนื้อหาสาร ประเภทช่องทางในสังคมที่รัฐบาลไทยใช้ เพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุ

ความรุนแรงในครอบครัว หมายถึง การกระทำรุนแรงต่อผู้สูงอายุ เป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมด้วยความตั้งใจ หรือไม่ได้ตั้งใจ การกระทำรุนแรง ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ การคุกคามทางเพศ การหาประโยชน์ในทรัพย์สิน และการเอาเปรียบทางกฎหมาย การละเมิดสิทธิผู้สูงอายุ การทำร้ายตนเอง การเพิกเฉย การทอดทิ้งผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป

- 1) ผู้สูงอายุที่สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง และสามารถออกนอกบ้าน ไปมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในสังคมได้
- 2) ผู้สูงอายุที่สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง แต่มีปัญหาในการเคลื่อนที่ เมื่อต้องออกไปนอกบ้าน จึงไม่สะดวกที่จะออกนอกบ้าน
- 3) ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง

กรอบแนวคิดการวิจัย

การกำหนดเป็นวาระแห่งชาติ และให้ความสำคัญในการสื่อสารผ่าน 1) บทบัญญัติคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2534 2540 2550 และ 2560 จำนวน 4 ฉบับ 2) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 นโยบายและการขับเคลื่อนงานกรมกิจการผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2564 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน 4 ฉบับ 3) แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2545 – 2565) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2561 และแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2545-2565) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563 จำนวน 2 ฉบับ 4) ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560 - 2565 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563 จำนวน 2 ฉบับ 5) มาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมผู้สูงอายุ มติสมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติ ปี 2564 จำนวน 2 ฉบับ 6) ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 จำนวน 1 ฉบับ 7) พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และ 2560 จำนวน 2 ฉบับ 8) ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2548 จำนวน 1 ฉบับ 9) พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 จำนวน 1 ฉบับ รวม 19 ฉบับ ว่ารัฐบาลมีกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุในประเด็น วิธีการ ประเภทสื่อ เนื้อหาสาร ประเภทช่องทางการสื่อสารในสังคม ที่รัฐบาลไทยกำหนดเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

นำกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทยมาเสนอมาปรับปรุงและพัฒนา
กลยุทธ์ต่อไป

วิธีการวิจัย

1. แหล่งข้อมูลเชิงเอกสาร

แหล่งข้อมูลเชิงเอกสารที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ 1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย จำนวน 4 ฉบับ 2) นโยบาย ของกรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน 4 ฉบับ 3) แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ จำนวน 2 ฉบับ 4) ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน 2 ฉบับ 5) มาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมผู้สูงอายุ มติสมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติ ปี 2564 จำนวน 2 ฉบับ 6) ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 จำนวน 1 ฉบับ 7) พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และ 2560 จำนวน 2 ฉบับ 8) ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การคุ้มครอง การส่งเสริม และสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบความเดือดร้อน จำนวน 1 ฉบับ 9) พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 จำนวน 1 ฉบับ รวมจำนวน 19 เล่ม

2. แหล่งข้อมูลเชิงเอกสาร

การเลือกแหล่งข้อมูลเชิงเอกสารที่ใช้ในการวิเคราะห์เอกสาร ใช้บทบัญญัติคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2534 2540 2550 2560 จำนวน 4 ฉบับ 2) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 นโยบายและการขับเคลื่อนงานกรมกิจการผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2564 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน 4 ฉบับ 3) แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2545 – 2565) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2561 แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2545-2565) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563 จำนวน 2 ฉบับ 4) ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560 - 2565 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563 จำนวน 2 ฉบับ 5) มาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมผู้สูงอายุ มติสมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติ ปี 2564 จำนวน 2 ฉบับ 6) ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. 2499 จำนวน 1 ฉบับ 7) พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และ 2560 จำนวน 2 ฉบับ 8) ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การคุ้มครอง การส่งเสริม และสนับสนุนการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบความเดือดร้อน จำนวน 1 ฉบับ 9) พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 จำนวน 1 ฉบับ รวม 19 ฉบับ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบวิเคราะห์เอกสาร ในการศึกษากลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร (secondary sources)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการสร้างข้อสรุป

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัย กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย พบว่า

1. วิธีการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย มีดังนี้ 1.1 การกำหนดเป็นวาระแห่งชาติ 1.2 การผลักดันนโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรในการขับเคลื่อนสังคม 1.3 การปรับเปลี่ยนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อบังคับ ให้เอื้อต่อการทำงานด้านผู้สูงอายุ 1.4 พัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมประชากรรองรับผู้สูงอายุ 1.5 พัฒนาระบบการดูแล ค้ำครอง พิทักษ์สิทธิ และส่งเสริมระบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับกลยุทธ์การสื่อสาร ทฤษฎีเกี่ยวกับความรุนแรง ในประเด็นวิธีการสื่อสาร

2. ประเภทสื่อเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย

2.1 สื่อบุคคล มีการ 1) การจัดอบรมผู้สูงอายุให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทสิทธิคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ ซึ่งระบุไว้ในนโยบาย แผนปฏิบัติการ แผนยุทธศาสตร์ ซึ่งนับว่าเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากในทุกระดับ 2) การฝึกอบรมบุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้ และพัฒนาทักษะเฉพาะด้านการดูแล ผู้สูงอายุ บุคลากร เจ้าหน้าที่ที่ควรสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้สูงอายุและครอบครัว ให้เกิดความไว้วางใจ เข้าใจ และยอมรับการช่วยเหลือ รวมถึงการเสริมแรงให้ผู้ดูแล

2.2 สื่อสิ่งพิมพ์ มีบทบาทสิทธิคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุในกฎหมาย นโยบาย มาตรการ กลไก เทคโนโลยีและนวัตกรรม คู่มือแนวทางการจัดการปัญหาความรุนแรงต่อผู้สูงอายุ

2.3 สื่อกิจกรรม มีการสร้างความรอบรู้ให้คนรุ่นใหม่ โดยส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมในสถาบันการศึกษาให้เด็กและเยาวชน และการสร้างสื่อเพื่อให้ สังคมเกิดความตระหนักในวงกว้างร่วมกัน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุไปสู่การปฏิบัติ เช่น โครงการเสริมสร้างศักยภาพครอบครัวเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

2.4 สื่อมวลชน มี 1) รายการทางสื่อมวลชนวิทยุ จส. 100 โทร: 02-3839191-4, 02-7494628 2) วิทยุร่วมด้วยช่วยกัน โทร: 1677 หรือ 02-644 6990, 02-644 6996 3) เพื่อนคู่คิด: ชั่วโมงฮอตไลน์ (FM 92.0 Mhz. หรือ AM 1161 Mhz.) โทร: 02-245 8848, 02-246 4308 4) รายการร่วมมือร่วมใจ (NBT) โทร: 0-2612-0520 – 2, 0-2216-7311 – 2, 0-2216-0588, 0-2216-0497 5) การผลิตรายการเพื่อส่งเสริมการเตรียมความพร้อมยามสูงอายุ รายการโทรทัศน์ 6) สร้างคนรุ่นใหม่ หัวใจปัญญา และ Young Smart Security ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับสื่อในประเด็นเพื่อให้เกิดการรับรู้ในวงกว้าง และให้เกิดกระแสการพูดถึง

3. เนื้อหาสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย

การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง โดยการใช้เนื้อหาสารในประเด็น ดังนี้ 1) การสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อผู้สูงอายุ แก่ประชากรอายุ 18 - 59 ปี 2) ผู้สูงอายุมีความรู้เกี่ยวกับหลักประกันยามชราภาพ แก่ประชากรอายุ 30 - 59 ปี 3) กำหนดเนื้อหาสารเกี่ยวกับมาตรการเพื่อกระตุ้นสังคมกตัญญูพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติ เพื่อการ เป็นประชาชนสูงอายุที่มีศักยภาพซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับสาร รศรินทร์ เกรย์, อุมารณณ์ ภทรวาณิช, เอลิมพล แจ่มจันทร์ และเรวดี สุวรรณพเก้า (2556) ในประเด็นการสร้างเนื้อหาสาร สร้างเนื้อหาที่น่าสนใจ การสร้างเนื้อหาที่มีเอกลักษณ์ชัดเจน

4. ช่องทางการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย

1) การสร้างเครือข่ายสถานศึกษา ชุมชน โดย 1) การสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่ผู้รับผิดชอบทุกระดับ (หน่วยงาน/สถานศึกษา) 2) การสร้างองค์ความรู้ในแต่ละมิติให้แก่บุคลากรของสถานศึกษาและการออกแบบการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับเนื้อหาและช่วงวัยของกลุ่มเป้าหมาย 3) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้ในสถานศึกษา 4) ส่งเสริมความรู้ให้ประชาชนตระหนักและเตรียมความพร้อมในทุกมิติ กระทั่งวงการศึกษาธิการ 5) ส่งเสริมการเตรียมความพร้อมสู่วัยสูงอายุ (อบรมบุคลากรภาครัฐ/อบรม ให้กับแกนนำ/ผู้นำของชุมชนโดยผ่านองค์กรเครือข่าย)

2) การสร้างเครือข่ายกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หนึ่งส่วนหรือภาคี หน่วยงานภาครัฐ โดย 1) การส่งข่าวสารระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกขององค์กรเพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถประสานงานให้ฝ่ายต่างๆ ได้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในฐานะหุ้นส่วนหรือภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ 2) หน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินการด้านผู้สูงอายุ มีการปรับกฎหมาย ระเบียบในการทำงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน ท้นต่อสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับบริบทสังคมแต่ละพื้นที่ 3) พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกระดับเพื่อพัฒนาศักยภาพและขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกกระทำรุนแรงกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เช่น ศูนย์ประชาบดี ศูนย์ช่วยเหลือแรงงาน 24 ชั่วโมง กรมประชาสัมพันธ์ สหภาพข่าว ททบ. สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และ ผู้สูงอายุ (สท.) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สำนักบริการสวัสดิการสังคม ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ศูนย์พึ่งได้ (ศูนย์บริการช่วยเหลือเด็กและสตรีในภาวะวิกฤตจากความรุนแรง) โรงพยาบาลตำรวจซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการทางสังคมสื่อ ในประเด็นการสร้างความสัมพันธ์ คือ การทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด (ธนธร ภูมิ, 2559)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอด

ควรมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย เช่น การใช้ Facebook Twitter Instagram YouTube TikTok และการใช้สื่ออื่นๆ ร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ เป็นสื่อในการนำเสนอ เป็นต้น โดยแต่ละสื่อมีคุณสมบัติเฉพาะ เหมาะสำหรับการเลือกใช้ ดังนี้

1. Facebook

Facebook เป็น Platform ขนาดใหญ่ ทำให้มีความสามารถในการรองรับเนื้อหา (Content) ที่หลากหลาย ทั้งข้อความ รูปภาพ วิดีโอ รวมถึงเนื้อหาจากภายนอก การใช้ประโยชน์จึงเปิดกว้าง ขึ้นกับความคิดสร้างสรรค์

ความโดดเด่นของ Facebook Page คือ การมีเครื่องมือต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ ในการสื่อสาร เช่น การอนุญาตให้ติดตั้ง Application ที่ทำขึ้นบน Facebook Page เป็นต้น และการวิเคราะห์หรือประเมินผล ด้วย Page Insight ที่ช่วยวิเคราะห์และติดตามกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นบน Facebook Page ได้สะดวกมากขึ้น

การใช้ Facebook Page สามารถแยกออกได้ใน 2 ลักษณะ ดังนี้

1) การใช้ Facebook Page โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายให้ Facebook โดยตรง

2) การใช้ Facebook Page โดยเสียค่าใช้จ่ายให้ Facebook โดยตรง

ข้อได้เปรียบของการใช้ Facebook คือ สามารถเจาะกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าโฆษณามากขึ้น

2. Twitter

Twitter นำเสนอ "ความง่าย" ให้ติดต่อสื่อสารอย่างรวดเร็ว ด้วยการให้ผู้ให้บริการเขียนข้อความสั้นๆ เพียงแค่ 280 ตัวอักษร หรือน้อยกว่านั้น เพื่อ Update สถานะของตนเองให้ผู้อื่นทราบ สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กันได้อย่างง่ายดาย

Twitter จัดได้ว่าเป็นสื่อสังคมออนไลน์ ที่มีอัตราการเติบโตสูงที่สุดในโลก

การใช้ Twitter ถูกจำกัดด้วยคุณลักษณะพื้นฐาน คือ การใช้ตัวอักษรเป็นหลัก (Text-Based) ครั้งละไม่เกิน 280 ตัวอักษร โดยอาจมีการใช้รูปประกอบและวิดีโอได้บ้าง จึงไม่เหมาะกับการใช้ข้อมูลจำนวนมากบน Twitter Twitter มีบริการ โดยเฉพาะเช่นกัน เรียกว่า Promoted Tweets, Promoted Accounts เป็นการแสดง Tweet ขององค์กร ที่ต้องการให้ปรากฏใน Timeline ของผู้ใช้

3. Instagram

Instagram มีความโดดเด่นในการปรับแต่งรูปภาพ ผู้ใช้ Instagram กำหนดให้ผู้ใช้ต้องมีอายุมากกว่า 13 ปี เช่นเดียวกับสื่อสังคมออนไลน์ หลายๆ Platform และไม่อนุญาตให้ Post ภาพความรุนแรงทั้งด้านเพศและภาพโป๊เปลือย

การใช้ Instagram ในประเทศไทยนั้น เป็นที่ยอมรับได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้ในไทย ซึ่งชื่นชอบกับรูปภาพและวิดีโอ มากกว่าการอ่านข้อความ

Instagram ให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกับ Facebook เรียกว่า Sponsored Photos and Videos ซึ่งเป็นรูปภาพหรือวิดีโอที่จะปรากฏใน Feed ของผู้ใช้

4. YouTube

YouTube นำเสนอวิดีโอซึ่งความหลากหลายของเนื้อหา เช่น วิดีโอจากที่ถ่ายทำเองโดยผู้ใช้ ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ถูก Upload ขึ้น YouTube มากที่สุด เป็นต้น

การใช้ YouTube มักอยู่ในลักษณะใช้ร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ อื่นๆ เนื่องมาจากคุณลักษณะที่เปิดกว้างให้สามารถนำวิดีโอไปแสดงผลภายนอก YouTube เองได้ และมีบริการเฉพาะเรื่องโดยตรงอีกด้วย โดยในปัจจุบันมีอยู่ 2 ลักษณะใหญ่ๆ ได้แก่ การแสดง Banner องค์กร ซึ่งปรากฏได้ทั้งทางด้านขวาของหน้าจอการแสดงผล และด้านล่างของวิดีโอที่ผู้ใช้กำลังรับชม ส่วนอีกรูปแบบหนึ่งคือ การเล่นวิดีโอต่างๆก่อนที่จะเข้าสู่วิดีโอ หรือแทรกระหว่างที่ผู้ใช้รับชมวิดีโอ ซึ่งทั้งสองบริการเป็นบริการที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายให้กับทาง YouTube โดยตรง

5. TikTok

TikTok คือวิดีโอสั้นๆ มีความแตกต่างจาก Platform อื่นๆ คือส่วนใหญ่เป็นวิดีโอแนวตั้งเต็มจอ ทำให้เหมาะสมการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ Smartphone

TikTok มีรูปแบบหลักเป็นวิดีโอสั้นที่แสดงผลระหว่างการรับชมวิดีโออย่างต่อเนื่อง ทำให้เนื้อหาที่ใช้นั้น TikTok มักจะมีความสั้น กระชับ รวดเร็ว และมีข้อแตกต่างคือมักจะมีการใช้เสียงเพลงเข้ามาประกอบโฆษณาเพื่อสร้างการจดจำ โดยการคิดค่าบริการจะอยู่ในลักษณะตามจริง คือ ตามการแสดงผล (Cost per Thousand Impressions Bid: CPM) หรือ ตามการกด (Cost per Click Bid: CPC)

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุยังสามารถมีการใช้ช่องทางดิจิทัล (Digital channel) อื่นๆ เข้ามาช่วยในการวางแผนงานโปรแกรมสนทนา (Chat/ Instant message) เช่น Line, Facebook Messenger เป็นต้น จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการวางแผนงานการสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุ

ดังนั้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter Instagram YouTube TikTok และการใช้สื่ออื่นๆ ร่วมกันจึงเป็นข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอดในการนำเสนอกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย เนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีการปรับตัวและมีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารหลากหลายประเภททั้งในฐานะผู้ส่งสารและผู้รับสาร เพื่อให้การดำรงชีวิตของผู้สูงอายุมีความเป็นปกติสุข

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษากลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุของรัฐบาลไทย เพราะฉะนั้นในการวิจัยในครั้งต่อไป จึงควร ศึกษาผลกระทบของผู้สูงอายุที่ได้รับจากการใช้บริการของหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน ภาควิชาที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกกระทำรุนแรง

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2565). สถิติประชากรทางการทะเบียนราษฎร. สืบค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2565, จาก <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMONTH/statmonth/#/view>
- กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2562) *สังคมไทยไร้ความรุนแรง (Flagships Project) ครั้งที่ 1/2562*. สืบค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2565, จาก <https://www.dop.go.th/th/gallery/1/2074>
- กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2564). *มาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมผู้สูงอายุ มติสมัชชาผู้สูงอายุระดับชาติ ปี 2564*. สืบค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2565, จาก <https://www.dop.go.th/th/laws/1/33/816>
- กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2565). *นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของ กรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร*. สืบค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2565, จาก <https://www.dop.go.th/th/laws/1/33/842>
- ธนธ ภูมิ. (2559). *การทบทวนมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญา การกระทำความรุนแรงต่อผู้สูงอายุ (การค้นคว้าอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. สืบค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2565, จาก https://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2016/TU_2016_5803010700_5476_5173.pdf