

Received: 16-12-2022
Revised: 18-07-2023
Accepted: 15-08-2023

ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้
The Opinion of Graduate Diploma Program Students in Curriculum and
Instruction, Sukhothai Thammathirat Open University on Using Social Media for
Teaching Supervision

จรีลักษณ์ รัตนพันธ์^{*1}

Jareeluk Ratanaphan
drjareeluk@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอนที่ลงทะเบียนชุดวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ปีการศึกษา 2564 จำนวน 123 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ มอร์แกน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยพบว่าด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการนิเทศผ่านสื่อสังคมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการให้คำปรึกษาและการสื่อสาร และด้านการสอนงานเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู และการนิเทศ 2) นักศึกษาที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การนิเทศ, สื่อสังคม, หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต, หลักสูตรและการสอน

* Corresponding Author

¹ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

School of Educational Studies, Sukhothai Thammathirat Open University

Abstract

This study is survey research with the objective of examining and comparing the opinions of students of the Graduate Certificate program, Major in Curriculum and Instruction, at Sukhothai Thammathirat Open University regarding the use of social media in instructional management. The study categorizes the opinions according to gender, age, and experience. The sample group consists of 123 students enrolled in the course of teacher vocational experience training in the academic year 2021, obtained by simple random sampling. The number of samples was determined using Krejcie & Morgan table. The research instrument was a questionnaire on the using social media for teaching supervision. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, and ANOVA.

The results showed that 1) the sample group generally holds a high level of opinion regarding the use of social media for teaching supervision. When considering each aspect in order of average scores, it showed that the benefits from social media supervision were the highest average score, followed by consulting and communication, and coaching on professional training and supervision, all three aspects had a high level. 2) The students with different genders, ages and experiences had similar opinions regarding the use of social media for teaching supervision.

Keywords: Supervision, Social Media, Graduate Diploma Program, Curriculum and Instruction

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จัดการเรียนการสอนในระบบทางไกลที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถทางด้านการศึกษา เริ่มจัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอนมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 ซึ่งได้มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญาของมหาวิทยาลัย เกณฑ์การจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูตามที่คุรุสภากำหนด โดยมีกำหนดการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและมีมาตรฐานโดยดำเนินการประเมินหลักสูตรเพื่อตรวจสอบทบทวนและนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรเป็นระยะๆ ทุก 5 ปีตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ในปี พ.ศ.2558 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือกับสำนักงานโครงการในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และคุรุสภา เพื่อจัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงหลักสูตรและการสอน ให้กับบุคลากรที่ทำหน้าที่ครูในโรงเรียนที่อยู่ในโครงการสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งเป็นบุคลากรในสังกัดสำนักงานตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และสำนักงานส่งเสริมพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จึงปรับปรุงหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงหลักสูตรและการสอน โดยแยกเป็น 2 แผนการเรียน คือ แผนการเรียนที่ 1 เป็นแบบที่เน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาวิชาตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูที่คุรุสภากำหนด แต่ไม่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ใช้เวลาเรียน 1 ปี เมื่อนักศึกษาเรียนสำเร็จแล้วไม่สามารถขอรับใบประกอบวิชาชีพครูได้จะต้องไปเพิ่มประสบการณ์ปฏิบัติการวิชาชีพครูก่อนจึงจะขอใบประกอบวิชาชีพครูได้ แผนการเรียนที่ 2 เป็นแบบที่เมื่อนักศึกษาเรียนสำเร็จแล้วสามารถขอรับใบประกอบวิชาชีพครูได้ เป็นการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาวิชาตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูที่คุรุสภากำหนด และได้รับการจัดประสบการณ์ปฏิบัติการวิชาชีพครู ใช้เวลาเรียน 1 ปี 6 เดือน



สำหรับการจัดประสบการณ์เรียนรู้ในด้านการปฏิบัติการวิชาชีพครูที่จัดทำอยู่นั้น ดำเนินการ นิเทศการสอนด้วยระบบทางไกล โดยให้นักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติการสอนบันทึกวีดิทัศน์การสอนแล้วส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไว้ในรูปแบบของ You Tube เพื่อให้อาจารย์นิเทศและนักศึกษาในกลุ่มร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นอกจากนั้นยังมีการสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นิเทศผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ไลน์กลุ่ม (group line) เฟซบุ๊ก (face book) หรือเครือข่ายสังคม (social net work) ตามที่ตกลงกัน โดยมีจุดมุ่งหมายของการติดต่อสื่อสารเพื่อสนับสนุนการนิเทศเพื่อเพิ่มสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด นักศึกษาในหลักสูตรนี้จะต้องผ่านการปฏิบัติการสอนและทำกิจกรรมตามที่กำหนดเพื่อให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ ซึ่งเป็นสมรรถนะหนึ่งที่มีความสำคัญของวิชาชีพครู (School of Educational Studies, 2020)

การนิเทศการสอนด้วยระบบทางไกลผ่านสื่อออนไลน์ดังกล่าวได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 จนถึงปัจจุบันยังไม่มีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นจากนักศึกษาอย่างเป็นทางการ ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอนจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมในการนิเทศเพื่อสนับสนุนการสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ปรับปรุงการจัดการศึกษาโดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในชุดฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์

นิยามศัพท์

ความคิดเห็น หมายถึง ความคิด ความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นในทิศทางบวก คือ ชอบ สนใจ เห็นด้วย หรือเป็นในทิศทางลบ คือ ไม่ชอบ ไม่สนใจ ไม่เห็นด้วย สำหรับงานวิจัยนี้เป็นความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ใน 3 ด้าน คือ ด้านการสอนงานเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติวิชาชีพครูและการนิเทศ ด้านการให้คำปรึกษาและติดต่อสื่อสาร ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการนิเทศผ่านสื่อสังคม

สื่อสังคม หมายถึง สื่อดิจิทัลหรือซอฟต์แวร์ที่ทำงานอยู่บนระบบเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตอันเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการทางสังคมในที่นี้หมายถึงการนิเทศการจัดการเรียนรู้ โดยนำข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ ประสบการณ์ รูปภาพ วิดีโอเกี่ยวกับการปฏิบัติการสอน มาแสดงให้เพื่อนนักศึกษาและอาจารย์นิเทศได้รับรู้ผ่านช่องทาง Microsoft teams, line, facebook หรือช่องทางอื่นที่นัดหมาย

การนิเทศการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการให้คำแนะนำ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษา และระหว่างนักศึกษากับเพื่อนนักศึกษาที่ลงทะเบียนชุดวิชา 20596 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ และนำไปประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูต่อไป

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

มหาวิทยาลัยได้ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน เกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ เพื่อนำมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงการนิเทศการจัดการเรียนรู้ซึ่งเป็นกิจกรรมสำคัญของหลักสูตรต่อไป

วิธีการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ เป็นการวิจัยสำรวจ มีวิธีการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอนที่ลงทะเบียนชุดวิชา 20596 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ปีการศึกษา 2564 จำนวน 180 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอนที่ลงทะเบียนชุดวิชา 20596 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ปีการศึกษา 2564 จำนวน 123 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ มอร์แกน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ และประสบการณ์

ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังนี้

1. ประสานงานกับนักศึกษาเพื่อแจ้งวัตถุประสงค์การวิจัยและขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
2. เก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้
3. รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนดไว้
4. สรุปผลการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์ โดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยเป็น 2 ประเด็น คือ 1) ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์ 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์ โดยจะเสนอตามลำดับดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ และประสบการณ์ ของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (n = 123 คน)

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	21	12.27
	หญิง	102	87.73
	รวม	123	100
อายุ			
	น้อยกว่า 30 ปี	38	17.07
	30 ปีขึ้นไป	85	82.93
	รวม	123	100
ประสบการณ์สอน			
	น้อยกว่า 5 ปี	43	34.96
	5 – 10 ปี	61	49.59
	มากกว่า 10 ปี	19	15.45
	รวม	123	100

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 87.73 เพศชาย 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.27 เป็นผู้ที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 82.93 อายุต่ำกว่า 30 ปีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 27.07 มีประสบการณ์สอนระหว่าง 5 – 10 ปี ร้อยละ 49.59 รองลงมาคือมีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.96 ประสบการณ์มากกว่า 10 ปี มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.45

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ อายุ และ ประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ อายุ และ ประสบการณ์

การจำแนก	ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้							
	การสอนงานและการนิเทศ		การให้คำปรึกษาและสื่อสาร		ประโยชน์ที่ได้รับ		รวมทุกด้าน	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
เพศ								
ชาย	4.31	0.72	4.31	0.67	4.40	0.69	4.35	0.69
หญิง	4.28	0.63	4.46	0.64	4.52	0.57	4.44	0.61
เฉลี่ย	4.29	0.65	4.44	0.69	4.49	0.63	4.29	0.57
อายุ								
น้อยกว่า 30 ปี	4.29	0.65	4.44	0.63	4.50	0.59	4.42	0.62
30 ปีขึ้นไป	4.28	0.65	4.41	0.66	4.52	0.59	4.43	0.63
เฉลี่ย	4.22	0.65	4.44	0.69	4.49	0.59	4.42	0.62

การจำแนก	ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้							
	การสอนงานและการนิเทศ		การให้คำปรึกษาและสื่อสาร		ประโยชน์ที่ได้รับ		รวมทุกด้าน	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
ประสบการณ์สอน								
น้อยกว่า 5 ปี	4.23	0.61	4.54	0.53	4.50	0.53	4.36	0.69
5 – 10 ปี	4.25	0.68	4.35	0.76	4.43	0.63	4.46	0.56
มากกว่า 10 ปี	4.31	0.63	4.48	0.70	4.69	0.53	4.56	0.62
เฉลี่ย	4.29	0.65	4.44	0.69	4.49	0.59	4.42	0.64

ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม จากตาราง 2 แสดงผลภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวมของทั้งสองเพศอยู่ในระดับมาก (4.29, 0.57) เมื่อพิจารณาความเห็นในภาพรวมแยกตามเพศพบว่าเพศชาย (4.35, 0.69) และเพศหญิง (4.44, 0.61) มีความเห็นในระดับมาก โดยเพศชายมีความเห็นด้านประโยชน์ที่ได้รับมีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก (4.40, 0.69) รองลงมาคือ ด้านการให้คำปรึกษาและการสื่อสาร (4.31, 0.67) และด้านการสอนงานและการนิเทศ (4.31, 0.72) ส่วนเพศหญิงมีความเห็นด้านประโยชน์ที่ได้รับมีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด (4.52, 0.57) รองลงมาคือ ด้านการให้คำปรึกษาและการสื่อสาร (4.45, 0.64) และด้านการสอนงานและการนิเทศ (4.28, 0.63)

ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ น้อยกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป จากตาราง 2 แสดงภาพรวมของความคิดเห็นทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับมาก (4.42, 0.62) เมื่อพิจารณาจำแนกตามอายุพบว่า กลุ่มอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นในด้านประโยชน์ที่ได้รับมีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด (4.50, 0.59) รองลงมาคือด้านการให้คำปรึกษาและการสื่อสาร (4.44, 0.63) และด้านการสอนงานและการนิเทศ (4.29, 0.66) เช่นเดียวกับกลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไปที่มีความคิดเห็นในด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (4.52, 0.59) รองลงมาคือด้านการให้คำปรึกษาและการสื่อสาร (4.41, 0.66) และด้านการสอนงานและการนิเทศ (4.28, 0.65)

ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีประสบการณ์สอนน้อยกว่า 5 ปี กลุ่มที่มีประสบการณ์สอน 5-10 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์สอนมากกว่า 10 ปี จากตาราง 2 แสดงภาพรวมของความคิดเห็นพบว่ามีความคิดเห็นระดับมาก (4.42, 0.64) โดยกลุ่มที่มีประสบการณ์สอนมากกว่า 10 ปี มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.56, 0.62) รองลงมาคือกลุ่มมีประสบการณ์สอน 5-10 ปี มีความคิดเห็นระดับมาก (4.46, 0.56) และกลุ่มที่มีประสบการณ์สอนน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นระดับมาก (4.36, 0.69) เช่นเดียวกัน เมื่อพิจารณารายด้านตามประสบการณ์พบว่า กลุ่มประสบการณ์สอนน้อยกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความเห็นด้านการให้คำปรึกษาและการสื่อสารสูงที่สุด (4.54, 0.53) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับ (4.50, 0.53) และด้านการสอนงานและการนิเทศ (4.23, 0.61) กลุ่มที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5-10 ปี ค่าเฉลี่ยด้านประโยชน์ที่ได้รับสูงที่สุด (4.43, 0.63) รองลงมาคือด้านการให้คำปรึกษาและการสื่อสาร (4.35, 0.76) และด้านการสอนงานและการนิเทศ (4.25, 0.68) กลุ่มประสบการณ์สอน 10 ปี ขึ้นไปพบว่า ค่าเฉลี่ยด้านประโยชน์ที่ได้รับสูงที่สุด (4.69, 0.53) รองลงมาคือ ด้านการให้คำปรึกษาและการสื่อสาร (4.48, 0.70) และด้านการสอนงานและการนิเทศ (4.31, 0.63)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ อายุ และประสบการณ์

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ แสดงได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	mean	SD	t	sig
ชาย	21	4.35	0.69	-0.66	0.51
หญิง	102	4.44	0.61		

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีจำนวน 21 คน เพศหญิงมีจำนวน 102 คน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 4.35, 0.69 และ 4.44, 0.61 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นด้วยการทดสอบค่าที ได้ค่า t เท่ากับ -0.66 ค่า sig เท่ากับ 0.51 สรุปได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามอายุ แสดงได้ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	mean	SD	t	sig
น้อยกว่า 30 ปี	38	4.42	0.62	0.00	1.99
30 ปีขึ้นไป	85	4.43	0.63		

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่อายุน้อยกว่า 30 ปี มีจำนวน 38 คน อายุ 30 ปีขึ้นไปมีจำนวน 85 คน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 4.42, 0.62 และ 4.43, 0.63 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นด้วยการทดสอบค่าที ได้ค่า t เท่ากับ 0.00 ค่า sig เท่ากับ 1.99 สรุปได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่อายุน้อยกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไปไม่มีความแตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	0.70	2	0.35	1.54	0.22
ภายในกลุ่ม	27.03	120	0.23		
รวม	27.73	122			

จากตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ต่างกันพบว่า ค่า F ที่ได้เท่ากับ 1.54 ค่า P เท่ากับ 0.22 สรุปได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์สอนน้อยกว่า 5 ปี ประสบการณ์ระหว่าง 5-10 ปี และประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ไม่มีความแตกต่างกัน

จากตารางที่ 3 – 5 สรุปได้ว่านักศึกษาที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการใช้สื่อสังคมในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ จำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามซึ่งมีเพศ อายุ และประสบการณ์ต่างกัน มีความเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการนิเทศตามที่หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีการกำหนดให้นักศึกษาดำเนินการตามแผนกิจกรรมอย่างมีขั้นตอนที่ชัดเจน นักศึกษาสามารถศึกษารายละเอียดของการดำเนินการเพื่อรับการนิเทศการจัดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านสื่อสังคมที่มหาวิทยาลัยกำหนด ได้แก่ จากเว็บไซต์ของสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ และศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft teams ในห้องสัมมนาที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ เป็นต้น อีกทั้งกระบวนการจัดการเรียนรู้และการรับการนิเทศจะเริ่มตั้งแต่การปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์การจัดการเรียนรู้ การกำหนดงานต่างๆ ได้แก่ การเขียนโครงการสอน จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ที่ต้องผ่านครูพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วจึงดำเนินการสอนโดยกำหนดให้นักศึกษาถ่ายคลิปการสอนแล้ว upload ขึ้นใน you tube เพื่อนำเสนอและรับการนิเทศ จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามพบว่า การดำเนินการขั้นตอนนี้ช่วยให้นักศึกษาได้ตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น การนำคลิปการสอนมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนและอาจารย์นิเทศทำให้นักศึกษามีโอกาสสะท้อนความคิด ซึ่งจะช่วยพัฒนาความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้น และได้มีโอกาสเห็นตัวอย่างที่ดีในการจัดการเรียนรู้ของเพื่อนนักศึกษา นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการนิเทศและการสื่อสารผ่านสื่อสังคมระหว่างนักศึกษากับอาจารย์และเพื่อนเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ นักศึกษากับเพื่อนนักศึกษาเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วราพร คำจับ (Damjub, 2019) ที่อธิบายว่าการใช้สื่อสังคมมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติทักษะต่างๆด้วยตัวเอง และยังช่วยสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้อีกช่องทางหนึ่ง เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการสื่อสารพบว่า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนนักศึกษาและอาจารย์ผ่านสื่อสังคมช่วยให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในการฝึกปฏิบัติการสอนและจัดการเรียนรู้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Dong, Chiu, Huang, Ho, Lung, and Geng (2021) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยกับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ผ่านการใช้สื่อสังคม พบว่านักศึกษามีความกระตือรือร้นในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาดังนี้ นักศึกษาพูดคุยเรื่องส่วนตัวกับอาจารย์บนสื่อสังคมแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ที่ไว้วางใจได้มากขึ้น นักศึกษามีความมั่นใจในการประยุกต์ใช้สื่อสังคมในการศึกษาต่อไป และจากผลการศึกษาความคิดเห็นที่พบว่า การรับคำแนะนำจากอาจารย์ผ่านการใช้สื่อสังคม สามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา และเป็นวิธีการที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนทางไกล สอดคล้องกับงานวิจัยของ Vaiz, Minalay, Türe, Ülgener, Yaşar, and Bilir (2021) ที่พบว่าข้อดีของการศึกษาทางไกลในประเด็นของ e-supervision คือ มีความสะดวก ไม่เสียเวลา และต้องจัดเตรียมเรื่องสถานที่ ทั้งยังสร้างเครือข่ายการสื่อสารที่ง่ายขึ้นอีกด้วย นอกจากนี้ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าการนิเทศผ่านสื่อสังคมทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ที่สามารถนำไปพัฒนาสมรรถนะการ

จัดการเรียนรู้ของตนเองให้ดีขึ้นได้ เห็นได้จากมีนักศึกษาเห็นด้วยกับเรื่องนี้มากโดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ผลดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ของชาญชัย อาจิสมาจารย์ (Ajinsamajarn, 2004) ที่อธิบายว่า การนิเทศเป็นกระบวนการสร้างสรรค์ที่ให้คำแนะนำอย่างเป็นกันเองแก่ครูและผู้เรียน เพื่อปรับปรุงตนเองและสภาพการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาที่ได้รับการนิเทศการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต ขงนหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จะได้รับการนิเทศทางไกลผ่านสื่อสังคมตามตารางเวลาที่กำหนด โดยจัดเป็นห้องย่อยเพื่อรับการนิเทศไว้ในระบบ Microsoft teams ในแต่ละห้องประกอบด้วย อาจารย์นิเทศและนักศึกษาในวิชาเอกกลุ่มละไม่เกิน 10 คน การจัดกลุ่มนักศึกษาเป็นไปตามวิชาเอกที่นักศึกษาเลือกโดยไม่แยกเพศ อายุ และประสบการณ์ ซึ่งการจัดการเรียนรู้และการนิเทศของแต่ละวิชาเอกจะมีแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันนักศึกษา แต่ละกลุ่มจะมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระหว่างรับการนิเทศการจัดการเรียนรู้ ตัวอย่างเช่น นักศึกษาทุกคนจะต้องนำเสนอคลิปการจัดการเรียนรู้ของตนเองให้แก่อาจารย์นิเทศและเพื่อนนักศึกษาในกลุ่ม มีการวิพากษ์วิจารณ์และรับฟังข้อเสนอแนะ ทำให้นักศึกษาแต่ละคนได้มีโอกาสสังเกตการจัดการเรียนรู้ของตนเอง วิเคราะห์ข้อดีและข้อควรปรับปรุงแก้ไขการจัดการเรียนรู้ของเพื่อนนักศึกษาในกลุ่ม ผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่าจะแบ่งปันประสบการณ์หรือให้ข้อเสนอแนะแก่เพื่อนนักศึกษาที่มีประสบการณ์น้อยกว่าเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ ทำให้มีโอกาสเห็นตัวอย่างที่ดีในการจัดการเรียนรู้ของเพื่อนนักศึกษา ตัวอย่างการนิเทศผ่านสื่อสังคมดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้นช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาทุกคนมีแบบอย่างและมองเห็นช่องทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของตนเองให้ดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ Harris (1985) ที่อธิบายว่า การนิเทศเป็นการกระทำของบุคคลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการดำเนินการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ การนิเทศการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมนอกจากจะช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสสะท้อนความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของตนเองแล้ว ยังช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสได้รับการพัฒนาให้มีทักษะพื้นฐานด้านไอซีที มีความกระตือรือร้น และมีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนในยุค Gen Net คือได้อีกด้วย (Laohacharatsaeng, 2007)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณาจารย์ผู้เกี่ยวข้อง ควรศึกษาผลการวิจัยที่ได้ในแต่ละประเด็นเพื่อนำผลไปประกอบการพิจารณาวางแผนการนิเทศผ่านระบบทางไกลในปีการศึกษาต่อไป
2. อาจารย์นิเทศ ครูพี่เลี้ยง และผู้สนใจนำผลวิจัยไปใช้ควรศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตนเองรับผิดชอบว่ามีลักษณะใกล้เคียงกับงานวิจัยฉบับนี้หรือไม่ พร้อมทั้งศึกษารายละเอียดของวิธีการดำเนินการนิเทศในระบบทางไกล ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอน วิธีการการนิเทศทางไกลอย่างชัดเจนก่อนนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การทำวิจัยครั้งต่อไปที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ อาจทำเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในรุ่นต่อไป และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นที่มีต่อการนิเทศการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมกับผลการประเมินความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา

บรรณานุกรม

- Ajinsamajarn, C. (2004). Educational Supervision. Bangkok: K&P BOOKS Publisher.
- Damjub, W. (2019). Social Media for Teaching and Learning in the 21st Century. *Journal of Liberal Arts, Maejo University*, 7(2), 143-159.
- Dong, G., Chiu, D.K.W., Huang, P.-S., Ho, K.K.W., Lung, M.M.-w., & Geng, Y. (2021) Relationships between Research Supervisors and Students from Coursework-Based Master's Degrees: Information Usage under Social Media. *Information Discovery and Delivery*, 49(4), 319-327
- Harris, B.M. (1985). *Supervision Behavior in Education* (2nd ed). Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Krejcie, R. V. , & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Laohacharatsaeng, T. (2007). *Next-Generation Learning 1: Section Essential Characteristics of the Tweenies Learners*. Chiang Mai: Information Technology Service, Chiang Mai University.
- School of Educational Studies. (2020). *Graduate Diploma Program in Curriculum and Instruction*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University.
- Vaiz, O., Minalay, H, Türe, A., Ülgener, P., Yaşar, H., & Bilir, A.M. (2021). The Supervision in Distance Education: E-Supervision. *The Online Journal of New Horizons in Education*, 11(3), 137-140.