

แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงิน ชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์พื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ

Guidelines for Solving Debt Problems by Applying Information System for Financial Institutions in Ethnic Communities in the Northern Special Economic Corridor Area

กมลทิพย์ คำใจ¹ ขจรอรุณ พงศ์วิริทธิ์ธร^{2*} ศิกาญจน์มณี ไชเออร์ส³ และ เบญญาภา กันทะวงศ์วาร⁴

Kamolthip Kamchai¹ Kajornatthapol Pongwiriththorn^{2*} Sikarnmanee Syers³

and Benyapa Kantawongwan⁴

วันที่รับบทความ : 03/08/2565

วันแก้ไขบทความ : 12/10/2565

วันที่ตอบรับบทความ : 28/11/2565

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนด้านบริหารข้อมูลสมาชิกสหกรณ์โครงการหลวงแก๊น้อย และแสวงหาแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์ในเขตพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นไปตามคุณสมบัติกลุ่มเป้าหมายของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จำนวน 60 ราย ซึ่งทำการคัดเลือกโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงและต้องให้ความสนใจในการให้ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มสมาชิกส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร มีการกู้ยืมจากสหกรณ์เฉลี่ยรายละไม่เกิน 25,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นการกู้เพื่อลงทุนในการเกษตรแต่ละรอบการผลิต ซึ่งต้นทุนของปุ๋ยและค่าใช้จ่ายในการใส่ปุ๋ย การควบคุมวัชพืช การป้องกันการกำจัดโรคแมลงและศัตรูพืช ไม่มีหลักค้ำประกัน หนี้สินครัวเรือนส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและเครือข่าย สหกรณ์การเกษตรของเครือข่ายของเชื้อโควิด-19 ส่งผลขาดทุนเฉลี่ยร้อยละ 85 และหนี้สินเพิ่มขึ้น แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สิน ควรมุ่งเน้น 4 ทักษะการเงินเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินและการวางแผนชีวิต ด้วยวงล้อ วงปี และทักษะ 9 แนวทางเพื่อการลดต้นทุนและสร้างมูลค่าเพิ่มในการผลิตพืช โดยจะทำให้เกิดการสร้างรายได้นอกภาคการเกษตรจากการแปรรูปและการลดต้นทุนการผลิต โดยการนำเศษซากมาก่อให้เกิดรายได้และลดต้นทุนการผลิตจากการใช้สารเคมี ส่งผลต่อการ

¹อาจารย์ ภาควิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

¹Lecturer, Accounting Program, Faculty of Management Sciences, Chiang Mai Rajabhat University

^{2*}อาจารย์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ตาก, คณะไอคิวอาร์เอ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยจิโฮมาติกา มาเลเซีย

^{2*}Lecturer, Business Administration Program, Faculty of Business Administration, Northern College, Tak, IQRA Business School, University of Geomatika Malaysia.

³อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

³Lecturer, Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Isan, Khon Kaen Campus.

⁴อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

⁴Lecturer, Faculty of Business Administration and Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Lanna.

*Corresponding author: E-mail address: tok2029@gmail.com

ยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตจากการลดหนี้สิน เพิ่มรายได้ วางแผนการผลิต และส่งเสริมการสร้าง ความมั่นคงทางการเงินและอาหาร

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ กลุ่มชาติพันธุ์ ระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ ปัญหานี้สิน

Abstract

The purposes of this study were to develop the information system for community financial institutions for information management of Kae Noi Royal Project cooperative members and to get the guidelines to solve debt problems by applying the information system of financial institutions in ethnic communities in the Northern Economic Corridor Area. The semi-structured interview was used in this study. The population and sample, totaling 60 samples, were under the target group qualifications of the Equitable Education Fund (EEF), which were selected using the purposive sampling method and they must volunteer in providing their information. The results showed that most of the group members were farmers, who borrowed from the cooperative for not more than 25,000 Thai baht per person on average. Most of them invested in agriculture in each production cycle for the cost of fertilizer, weed control, prevention and elimination of diseases, insects and pests. The loans were without collateral, and most of the household debt was borrowed from the village fund and the family. The Covid-19 pandemic resulted in an average 85% loss, and the debt also increased. The guidelines for solving debt problems should focus on the four financial skills for financial stability and life planning using the wheel of the cycle and the nine skills. The guidelines for the cost reduction and value-added generation in crop production will generate income for the non-agricultural sector from processing and reducing production costs, by using waste to generate income and reducing costs from using chemicals. This will affect the better quality of life of the farmers by reducing debt, increasing income, planning production, promoting financial and food security.

Keywords: Information System, Ethnic Groups, Northern Economic Corridor, Debt Problem

บทนำ

ประเทศไทยได้กำหนดแนวทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ที่มีความสอดคล้องกับกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามเป้าหมายทั้ง 17 เป้าหมาย โดยมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาภายในประเทศใน 6 ยุทธศาสตร์ และ 10 แนวทางของแผนฉบับที่ 12 เพื่อตอบโจทยการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ประเทศไทยสามารถดำเนินการพัฒนาได้ตามเป้าหมาย 4 เป้าหมาย ในเป้าหมายที่ 1 จัดความยากจนในทุกรูปแบบ เป้าหมายที่ 6 การจัดการน้ำและสุขาภิบาล เป้าหมายที่ 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจและเป้าหมายที่ 9 อุตสาหกรรมและ

นวัตกรรมโครงสร้างพื้นฐาน การลงทุนจากความร่วมมือภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาโครงการพื้นฐาน (Office of the National Economic and Social Development Council, 2020)

ในปี 2565 คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้ประกาศพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษทั้ง 4 ภาค และให้นำเรื่องการกำหนดพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษ ให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามองค์ประกอบของการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) การให้สิทธิประโยชน์และการอำนวยความสะดวกการลงทุน 2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 3) การพัฒนาห่วงโซ่การผลิตและบริการ 4) การพัฒนาแรงงานและสนับสนุนผู้ประกอบการ และ 5) การวิจัยและพัฒนาและการถ่ายทอดเทคโนโลยี ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ โดยกำหนดให้พื้นที่จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน และจังหวัดลำปาง เป็นระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ หรือ Northern Economic Corridor: NEC – Creative LANNA เพื่อยกระดับให้เป็นพื้นที่ลงทุนด้านการพัฒนาให้เป็นฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์หลักของประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งโครงการหลวงแก๋น้อย ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ก็เป็นพื้นที่ที่อยู่ในระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ โดยบริษัทพื้นที่ดังกล่าวเป็นแหล่งปลูกกาแฟสุพรรณิการ์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยและผลผลิตทางเกษตรอื่น ๆ อีกหลายชนิด ซึ่งการดำเนินงานของสหกรณ์และโครงการหลวงแก๋น้อย เป็นการส่งเสริมสนับสนุนแหล่งทรัพยากรที่ใช้ในการเกษตรและสร้างเสริมรายได้ให้กับกลุ่มสมาชิก โดยในทางปฏิบัติเป็นสถาบันการเงินชุมชนหนึ่งในพื้นที่ที่ดูแลสมาชิกกลุ่มเกษตรกรในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการทำงานแบบรวมกลุ่มของเกษตรกรผู้ซึ่งไม่สามารถมีแหล่งเงินทุนกู้ยืมที่มีต้นทุนอย่างสมเหตุสมผลหรือผู้ซึ่งไม่สามารถจัดซื้อหรือขายสินค้าได้ราคาตลาดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างตลาดที่เป็นอยู่ ซึ่งการดำเนินงานของสหกรณ์มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นนั้น ได้ส่งเสริมให้กลุ่มสมาชิกในพื้นที่ที่มีความกินดีอยู่ดีมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (Kae Noi Royal Project Cooperative, 2020) แต่ในสถานการณ์ในปี 2564 เป็นต้นมา สมาชิกและเกษตรกรได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมด้านสังคมและคุณภาพชีวิตจากระบบเศรษฐกิจที่หดตัวลง เนื่องจากการปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดการระบาดของโควิด-19 ได้นำไปสู่ปัญหาการเคลื่อนย้ายปัจจัยการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารที่ต้องชะลอตัวรวมทั้งปริมาณความต้องการของผู้บริโภคลดน้อยถอยลง ส่งผลให้สินค้าเกษตรมีส่วนเกินในระบบอาหารก่อให้เกิดปัญหาด้านรายได้ของครัวเรือนลดลงและหากสถานการณ์ยังไม่ดีขึ้น จะทำให้ครัวเรือนขาดสภาพคล่องโดยเฉพาะครัวเรือนขนาดเล็กที่มีระดับเงินออมต่ำและหรือมีรายได้รายวันลดลง เนื่องจากการถดถอยของเศรษฐกิจและธุรกิจภาคเอกชนที่เลิกจ้างพนักงานและลดความต้องการพนักงานและแรงงาน จากการวิเคราะห์การศึกษาปัญหา พบว่า สหกรณ์และสมาชิกเกษตรกรพื้นที่โครงการหลวงแก๋น้อยมีสถานการณ์ปัญหาชุมชน ได้แก่ 1) ไม่มีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการเงินของสหกรณ์และสมาชิกเกษตรกรที่เป็นระบบที่ครอบคลุม 2) กลุ่มเกษตรกรมีปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน รายได้ ค่าใช้จ่ายหนี้สินและเงินออม 3) ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมสภาพพื้นที่ ส่งผลต่อคุณภาพสินค้าเกษตร 4) ไม่มีรายได้เสริมทางภาคการเกษตรอื่น ๆ ทั้งที่ด้านศักยภาพชุมชน มีทุนความรู้ มีภูมิปัญญาท้องถิ่นในด้านการเกษตร สภาพพื้นที่เหมาะที่ทำการเกษตร แหล่งน้ำ สภาพอากาศที่เหมาะสมกับพืชผลทางการเกษตร ซึ่งมีทุนวัฒนธรรม มีความหลากหลายของชาติพันธุ์ (เผ่ามูเซอแดง ไทใหญ่ คนไทยเชื้อสายจีนญานาน) และความเข้มแข็งของกลุ่มชุมชน โดยกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ภาคการเกษตรแต่คุณภาพชีวิตในภาคการเกษตรไม่เอื้อต่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา ระบบหนี้สิน ระบบการผลิต การส่งเสริมรายได้นอกภาคการเกษตรยังมีน้อย ทั้งนี้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาและแก้ไขปัญหาดังกล่าว พบว่าสหกรณ์ มีความเข้มแข็ง สามารถทำงานร่วมกันในพื้นที่ได้ การมีส่วนร่วมกับภาคีอื่นที่เอื้อต่อการพัฒนาและปัญหาการเงิน ปัญหานี้สินในพื้นที่และสามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาท้องถิ่นและภาษาชาติพันธุ์ (Committee

on Agriculture and Cooperatives, 2021) จากปัญหาชุมชนเกษตรกรโครงการหลวงฯ ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น นำไปสู่การยื่นขอเสนอทุนจากแหล่งทุนต่าง ๆ โดยในปี 2564 ศูนย์การถ่ายทอดองค์ความรู้ นวัตกรรมเทคโนโลยี ภูมิปัญญาท้องถิ่น (กิจการเพื่อสังคม) ได้รับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) การพัฒนาทักษะอาชีพโครงการทุนพัฒนาอาชีพและนวัตกรรมที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน ปี 2564 โดยได้ดำเนินงานเกี่ยวกับส่งเสริม สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการศึกษาหรือพัฒนา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพตามความถนัดและมีศักยภาพที่จะพึ่งพาตนเองในการดำรงชีวิตได้ และพัฒนาทักษะอาชีพด้วยระบบรายได้และระบบวางแผนต้นทุนการผลิตเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินเพื่อการบริหารเงินทุนหมุนเวียนและสร้างเงินออม (Information Center of Knowledge, Local Wisdom and Community Innovation, 2022) ดังนั้นการทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของเกษตรกรและกลุ่มเป้าหมายโครงการ ซึ่งคาดว่าจะสามารถนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลในการกำหนดเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาทักษะอาชีพโครงการทุนพัฒนาอาชีพและนวัตกรรมที่ใช้ชุมชนเป็นฐานกลุ่มเกษตรกรที่จะสามารถที่สร้างรายได้ ลดค่าใช้จ่าย การจัดการหนี้สินครัวเรือน การสร้างผลิตภัณฑ์จากผลผลิตเกษตร(เศษซาก) ทักษะอาชีพเพื่อเป็นแหล่งความมั่นคงทางอาหารและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพเกษตรกร กลุ่มเกษตรกรสมาชิกสหกรณ์โครงการหลวงแก่น้อยในการพัฒนาหนี้สินและผลผลิตทางการเกษตรของเกษตรกร รวมถึงยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดแนวนโยบายขององค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาให้แก่เกษตรกรในระยะสั้นและระยะยาวและยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่เกษตรกรในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนด้านบริหารข้อมูลสมาชิกสหกรณ์โครงการหลวงแก่น้อย
2. แสวงหาแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์พื้นที่ระยองเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดสารสนเทศเพื่อการจัดการ Davis and Olson (1985) ให้ความหมายไว้ว่า สารสนเทศหมายถึง ความรู้ เรื่องราว ข้อมูลข่าวสาร ที่มีการบันทึกและจัดการตามหลักวิชาการ เพื่อเผยแพร่และเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ทั้งในส่วนบุคคลและสังคม สารสนเทศเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต การได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องในเวลาอันรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ย่อมส่งผลให้สามารถแก้ปัญหาได้และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคคลจึงมีความต้องการสารสนเทศเพื่อเป็นกลจักรสำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และกิจกรรมของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก ๆ หรือกิจกรรมขั้นพื้นฐาน 3 ชนิด คือ Input Process และ Output การทำงานของระบบนี้ จะทำหน้าที่เปลี่ยนข้อมูลดิบที่เข้ามาทางหน่วยนำข้อมูลเข้า (Input) ให้เป็นสารสนเทศทางหน่วยนำออกสารสนเทศ (Output) ผลลัพธ์ที่ได้จากหน่วยนำออกสารสนเทศจะย้อนกลับ (Feedback) ไปยังหน่วยนำข้อมูลเข้าเพื่อให้ประเมินผลการทำงาน โดยการได้มาซึ่งสารสนเทศนั้น จะต้องอาศัยองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ ที่เป็นกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการจัดหา (Acquisition) ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ การประมวลผลข้อมูล

(Processing) ได้แก่ การวิเคราะห์ การตีความ สรุปออกมาในรูปแบบต่าง ๆ การจัดเก็บ และการเข้าถึงข้อมูล (Storage and Access) และเผยแพร่ไปยังผู้ใช้ (Information Dissemination)

แนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดย Gerrity (1971) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Supporting System :DSS) คือ การผสมผสานอย่างเหมาะสมระหว่างความมีเหตุผลของมนุษย์กับเทคโนโลยีสารสนเทศและชุดคำสั่งที่นำมาใช้ได้ตอบ เพื่อแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน ความหมายนี้จะอธิบายภาพรวมเชิงปรัชญา ซึ่งครอบคลุมลักษณะพื้นฐานของ DSS แต่ยังไม่สามารถให้คำอธิบายลักษณะของปัญหาที่จะต้องแก้ไขโดยอาศัย DSS เข้าช่วย หรือให้ภาพที่ชัดเจนของ DSS ซึ่ง Laudon and Laudon (2002) อธิบายว่า ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) คือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในระดับบริหารของแต่ละองค์การ โดยระบบจะประกอบด้วยข้อมูลและแบบจำลองในการตัดสินใจที่ซับซ้อน เพื่อนำมาสนับสนุนการตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ดังนั้นสรุปความหมายของ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) คือ ระบบสารสนเทศที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้โดยที่ระบบนี้จะรวบรวมข้อมูล และแบบจำลองในการตัดสินใจที่สำคัญ เพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้าง และไม่มีโครงสร้างปกติ DSS จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหาร ดังนี้ 1) ประมวลและเสนอข้อมูลการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ทำความเข้าใจและเป็นแนวทางในการตัดสินใจ 2) ประเมินทางเลือกที่เหมาะสม ภายใต้ข้อจำกัดของแต่ละสถานการณ์ ซึ่งจะช่วยผู้บริหารในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบทางเลือกให้สอดคล้องกับปัญหาหรือสถานการณ์ที่สุด

แนวคิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่ยอมรับของตลาด ซึ่งการสร้างมูลค่านั้นประกอบด้วยลักษณะ 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) การออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ มีเยื่อสินค้าการค้าและมีการออกแบบบรรจุภัณฑ์ที่สวยงามเหมาะในการจัดจำหน่าย 2) การแปรรูปผลิตภัณฑ์ บรรจุของจำหน่าย การพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมเพื่อให้เกิดความเป็นสากล 3) การจัดหาสถานที่จำหน่าย โดยมีการจัดจำหน่ายทางสื่อออนไลน์ การออกร้านจำหน่ายตามงานแสดงสินค้าและการวางจำหน่ายให้แก่ภัตตาคาร 4) การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และการใช้ช่องทางออนไลน์ที่หลากหลายในการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ (Lawson & Samson, 2011)

แนวคิดแผนบันได 4 ขั้น โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กล่าวไว้ว่า บันได 4 ขั้น นำไปสู่ “ความมั่นคงทางการเงิน” ประกอบไปด้วย 1) การเรียนรู้ การปลูกพืชที่มีตลาดรองรับและสร้างรายได้แน่นอน เพื่อลดช่องทางการค้าใช้จ่ายแล้วค่อยขยาย 2) การพัฒนาทักษะในการผลิตพืชที่ถนัดที่สุด แล้วค่อยตัดสินใจเลือกพืช และสัตว์ ภายหลังและต่อยอดเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เพื่อสร้างรายได้ชัดเจนและหมุนเวียน 3) การขยาย เลือกลงทุนการผลิตพืช และวางแผนใช้สอยพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อสร้างการปลูกพืชผลิตภาพสูง (ได้มาตรฐานอินทรีย์) เพื่อเจาะตลาดกำลังซื้อมากกว่าเดิม หรือตลาดระดับสูง 4) แนวทางการสร้างความยั่งยืน สร้างความยั่งยืนต่อยอดธุรกิจและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อรักษาฐานทรัพยากรในพื้นที่ และหาแนวทางสร้างวิสาหกิจชุมชน (การรวมกลุ่มเพื่อสร้างตลาดในพื้นที่)/การแปรรูปผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร สร้างธุรกิจท่องเที่ยวเชิงเกษตร หรือทำการเกษตรแบบครบวงจรเพื่อความยั่งยืน (Bank of Thailand, 2021)

แนวคิดทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียงกับการแก้ปัญหาหนี้สิน โดย The Chaipattana Foundation, (2021) กล่าวถึง เศรษฐกิจพอเพียงสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสังคมทุกระดับ คือ ระดับบุคคลในครอบครัว สามารถพึ่งตนเอง 5 ด้าน คือ ด้านจิตใจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในระดับชุมชนควรมีการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม มีการสร้าง

เครือข่ายระหว่างชุมชนและในระดับควรวางรากฐานของประเทศให้พอเพียงก่อนแล้วพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมตามลำดับ

จากการทบทวนวรรณกรรมและแนวคิดที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่า แนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ แนวคิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่ยอมรับของตลาด จากการสร้างมูลค่าและแนวคิดการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียง แนวคิดแผนบันได 4 ขั้น และแนวคิดทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียงกับการแก้ปัญหานี้สิน เพื่อเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์พื้นที่ระบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือพร้อมกับการสร้างต้นแบบการพัฒนาชุมชนและระบบฐานข้อมูลรายได้ ค่าใช้จ่ายภาคการเกษตรด้วยปัจจัยการผลิตและทางเลือกเพื่อเพิ่มผลผลิตเสริมสร้างรายได้ทางเกษตรกรก่อให้เกิดความมั่นคงในทางการเงินส่วนบุคคลและการแก้ไขปัญหาหนี้สินและเพิ่มรายได้ของครัวเรือนต่อไป

ระเบียบวิธีการศึกษา

รูปแบบการวิจัยนี้เป็นงานวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) และดำเนินการตามการประยุกต์ใช้แนวคิด ADDIE เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาสาเหตุของปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงกับเกษตรกรในพื้นที่ เพื่อใช้ข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายโครงการ ในด้านการประกอบอาชีพการเกษตร ไม่ว่าจะเป็นรายได้ ค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับการผลิต รวมถึงการให้สินเชื่อ การซื้อหุ้นสหกรณ์ รวมถึงรายได้นอกภาคการเกษตร ทรัพย์สินและปริมาณการปลูกพืชพันธุ์ต่าง ๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์พัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์พื้นที่ระบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ โดยการบันทึกในระบบออนไลน์และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเกษตรกรได้อย่างแท้จริง ซึ่งในบทความวิจัยนี้จะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์พื้นที่ระบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือผ่านช่องทางออนไลน์ด้านบริหารจัดการกลุ่มอาชีพ โดยนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทันต่อเวลาและสถานการณ์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์โครงการหลวงแก๊น้อย ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีคุณสมบัติตามที่กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ได้ให้คุณสมบัติ ได้แก่ มีอายุระหว่าง 30-65 ปี เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ทั้งจำนวน ส่วนใหญ่มีความรู้ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 อาชีพหลักอยู่ในภาคการเกษตรทั้งหมด ครัวเรือนของเกษตรกรที่มีแรงงานภายนอกการเกษตรร้อยละ 10 ของเกษตรกรทั้งหมด มีรายได้จากการประกอบอาชีพเฉลี่ยต่อคนไม่เกิน 6,500 บาท (Equitable Education Fund, 2021) จำนวน 60 ราย โดยเริ่มต้นด้วยเทคนิคการกำหนดระบบโควตา เป็นกลุ่มตัวซึ่งทำการคัดเลือกโดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็นใช้เทคนิคสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มโดยใช้ความสะดวก การสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงและต้องให้ความสนใจในการให้ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้และสถิติการวิเคราะห์ ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 กระบวนการตามแนวคิด ADDIE ในขั้นที่ 1 (R1) การวิจัย (Research: R1) การศึกษาวิเคราะห์บริบทพื้นที่ที่เกี่ยวข้องและสำรวจข้อมูลพื้นฐาน ทักษะอาชีพ ความรู้การเกษตร ความต้องการของกลุ่มเกษตรกร เพื่อนำไปสู่การบันทึกข้อมูลรายได้ ค่าใช้จ่าย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการวางแผนรอบการผลิต การลงทุน รวมถึงรายได้นอกภาคการเกษตรและอื่น ๆ (Analysis: A) และ ขั้นที่ 2 (D1) การนำข้อมูลที่ได้นำมาบันทึกรายได้ รายได้ และรวมถึงการประมาณการผลิตการเกษตร และรอบระยะเวลาของการทำการเกษตรในแต่ละช่วงเวลาในรอบปี รวมถึงค่าใช้จ่ายลงทุนเกี่ยวกับการเกษตร และรับชำระหนี้และการขอสินเชื่อ วิเคราะห์สินเชื่อ (Development: D1) เป็นการออกแบบและพัฒนาพัฒนา

แผนการผลิตและห่วงโซ่การเกษตรของพื้นที่ (Design and Development: D and D) ขั้นที่ 3 (R2) เป็นการนำพัฒนารายงานวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลอย่างมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับชุมชน (Implementation: I) และขั้นที่ 4 (D2) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ใช้ได้ง่ายและตรงความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย สมาชิกสหกรณ์ เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร (Development: D2) การประเมินผลและถอดบทเรียนทักษะการบริหารจัดการหนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย การลงทุนการเกษตร การสร้างรายได้เพิ่ม การลดค่าใช้จ่ายในการครัวเรือน การทำการเกษตร โดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชน ให้เกิดแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนช่องทางออนไลน์ (Evaluation: E)

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) โดยการจัดเวทีระดมสมองของกลุ่มเป้าหมายอย่างมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นเครื่องมือในดำเนินโครงการฯ โดยข้อคำถามที่ใช้วัดตัวแปรและเนื้อหาต่าง ๆ โดยแบบสัมภาษณ์จะครอบคลุมแนวคิดต่าง ๆ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมเพื่อให้ตรงประเด็นและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการวัดตัวแปรการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ ไม่ได้ใช้สถิติวิเคราะห์ เนื่องจากเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจะนำมาตรวจสอบความครบถ้วนของเนื้อหาว่า ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์หรือไม่ ก่อนนำมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้าด้านวิธีการ (Methodological Triangulation) โดยนำข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วมมาตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือว่าเป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่ ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล (Content Analysis) โดยจำแนกตามวัตถุประสงค์ประเด็นการศึกษาสังเคราะห์เพื่อให้ได้ภาพรวมให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่จะส่งผลการสรุปผลการศึกษาและนำเสนอผลการศึกษาโดยการพรรณนาความ (Descriptive) และนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ โดย Pongwiritthon and Kamjai (2018) ได้กล่าวสรุปได้ว่า ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะทฤษฎีที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบงาน (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งมีขั้นตอนในการพัฒนา โดยเริ่มจากการสำรวจระบบ (System Investigation) การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) การออกแบบระบบ (System Design) การเขียนโปรแกรม (Programming) การทดสอบ (Testing) การนำระบบไปติดตั้ง (Implementation) และนำไปใช้งานและบำรุงรักษา (Implementation) ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนที่พัฒนาขึ้นเป็นการทำงานในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) คณะดำเนินงานโครงการได้ข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมไว้ ไม่ว่าจะเป็น วัตถุประสงค์ คุณลักษณะ ข้อจำกัดของกลุ่มเป้าหมาย รวมไปถึงเนื้อหาหลัก นำมาประเมินวิเคราะห์ และจัดระบบ เพื่อให้ได้โครงสร้างข้อมูล และข้อกำหนด โดยจะนำไปสร้างแผนผังเว็บไซต์ รูปแบบของเมนู รวมไปถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ของเว็บ เช่น รูปภาพและกราฟฟิก มัลติมีเดีย เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบโครงหน้าตา และลักษณะในด้านกราฟฟิกของหน้าเว็บไซต์ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายและผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาได้ใช้งานระบบได้อย่างง่าย ดังนั้นคณะดำเนินงานโครงการใช้โปรแกรม Adobe Photoshop ในการออกแบบ และการเริ่มเขียนเว็บแอปพลิเคชันที่ละหน้าคณะดำเนินงานโครงการเลือกใช้ระบบฐานข้อมูลของไมโครซอฟต์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL Server Version 8.0) ในการจัดการฐานข้อมูล ส่วนการทำงานใช้รหัสโปรแกรมด้วยภาษา HTML, CSS และ Java-Script โดยเก็บข้อมูลและระบบสารสนเทศในโดเมนเนม (Domain

Name) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เว็บไซต์ <http://www.smepil.com/ku> โดยการอาศัยเค้าโครงและองค์ประกอบกราฟฟิกตามที่ออกแบบไว้ เนื้อหาต่าง ๆ จะถูกนำมาใส่และจัดรูปแบบลิงค์ QR Code และระบบนำทางถูกสร้างองค์ประกอบเสริมต่าง ๆ ถูกวางเข้าที่ โดยมีการปรับแต่งองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานจริงเพื่อให้เกิดการเหมาะสม เมื่อเว็บไซต์ถูกนำไปใช้งาน คณะดำเนินงานโครงการได้ดูแลโดยตลอดทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงและฝ่ายสนับสนุน ซึ่งหน้าที่นี้ครอบคลุมหลายเรื่อง เริ่มตั้งแต่การตรวจสอบเว็บไซต์เวอร์รวมไปถึงการทดสอบความถูกต้องในรูปแบบของภาษาและการประมวลผล โดยทดลองจากข้อมูลจริงตามขั้นตอนการทำงาน แล้วจึงทำคู่มือการใช้สำหรับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องแล้วจึงทำคู่มือการใช้ การจัดอบรมการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานและมีการแบ็คอัพฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ซึ่งการนำผลการศึกษามาวิเคราะห์ออกแบบระบบเพื่อให้ตรงกับความต้องการขององค์ประกอบของการจัดการการสถาบันการเงินชุมชน ได้แก่ 1) ระบบสมาชิกเงินฝาก เงินกู้ หุ้นสมาชิก 2) ระบบเงินฝากเงินและคิดดอกเบี้ย 3) ระบบเงินกู้และค้ำประกัน 4) ระบบรายได้สถาบัน 5) ระบบค่าใช้จ่ายสถาบัน 6) ระบบรายงานการฝากเงิน การจ่ายเงินกู้ การค้ำประกัน รายงานทางการเงิน การแบ่งผลกำไรตามระเบียบสถาบันและอื่น ๆ 7) ระบบสัญญาเงินกู้และคนค้ำประกัน 8) การตลาดและการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ 9) ระบบต้นทุนสินค้า รายได้จากการขาย ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร 10) ระบบเอกสารต่าง ๆ โดยการออกแบบระบบสารสนเทศแบบใหม่ตามแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องรวมถึงการออกแบบตรรกะ ฐานข้อมูล โปรแกรมการทำงาน ซึ่งได้ระบบสารสนเทศใหม่เรียกว่า “ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชน” ประกอบด้วยระบบย่อยที่ได้พัฒนาเกี่ยวข้องกับผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม คือ 1) คณะกรรมการกลุ่มบริหารสถาบันการเงินชุมชน 2) กลุ่มสมาชิกสหกรณ์/ผู้ใช้บริการ และ 3) เจ้าหน้าที่สหกรณ์รายได้/ค่าใช้จ่าย โดยผู้ดูแลระบบทำหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลสำหรับระบบ ได้แก่ การจัดการการกำหนดชื่อผู้ใช้งาน (User) และรหัสผ่าน (Password) และจัดการข้อมูลภาพรวมการประเมินทั้งหมด

การนำไปทดลองใช้และการประเมินผล ซึ่งเป็นการนำระบบที่ได้พัฒนาแล้วไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยการประชุมชี้แจงและอบรมการใช้งานตามวัตถุประสงค์โครงการฯ พร้อมแจกคู่มือการใช้งานของระบบ หลังจากนั้นได้ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้บันทึกรายการต่าง ๆ ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงผลที่ได้รับจากระบบสารสนเทศฯ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขในประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกิด โดยเฉพาะด้านบริหารจัดการด้านบริหารข้อมูลสมาชิกสหกรณ์โครงการหลวงแกน้อย ได้แก่ ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลรายได้-ค่าใช้จ่าย ทรัพย์สิน ทะเบียนหุ้น และรายงานผลผลิต รายงานการเงินอื่น ๆ ตามแนวทางของแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในรูปของรายงานต่าง ๆ และผลสรุปของกลุ่มและรายงานผลและแนวทางการแก้ไขปัญหาขององค์กร สมาชิกเกษตรกรหรือการพัฒนาการจัดการสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น โดยได้การนำไปทดลองใช้และการประเมินผลระบบสารสนเทศฯ ดังภาพที่ 1 - 4

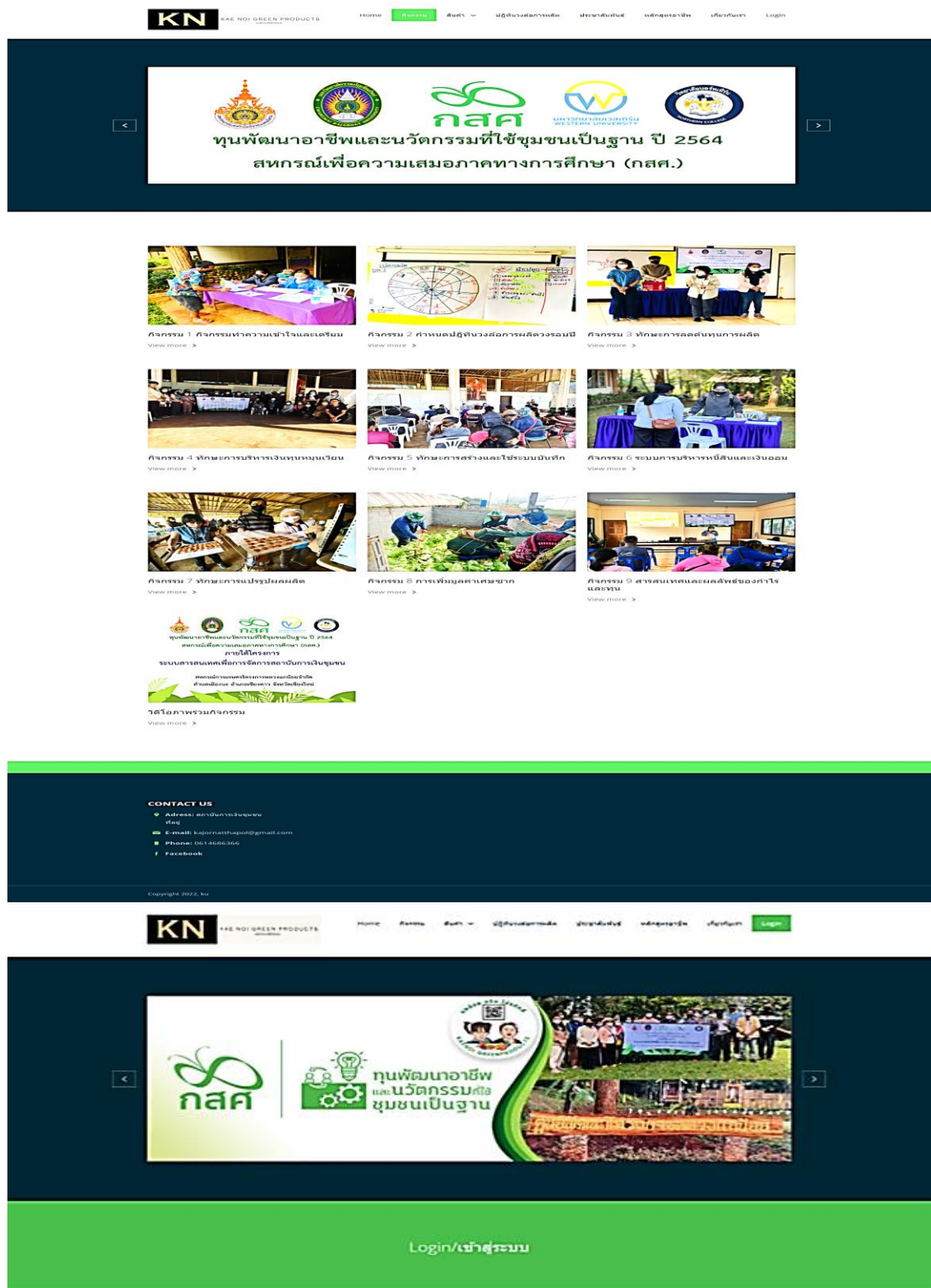


Figure 1 Accessing the Website <http://www.smepil.com/ku>

แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์
กมลทิพย์ คำใจ ขจรอรุณพน พงศ์วิริทธิ์ร ตีคาญจน์มณี ไชเออร์ส และ เบญญาภา กันทะวงศ์วาร

Sign in System

Sign in to start your session

รหัสพนักงาน

รหัสผ่าน

Sign in

สถาบันการเงินชุมชน

- [Home](#)
- [ประชาสัมพันธ์](#)
- [กิจกรรม](#)
- [ข้อมูลพนักงาน](#)
- [ข้อมูลลูกค้า](#)
- [ข้อมูลฝาก-ถอนเงิน](#)
- [ข้อมูลสินค้า](#)
- [ข้อมูลหุ้น](#)
- [ข้อมูลการเงินสมาชิก/ข้อมูลสินเชื่อ](#)
- [ข้อมูลการเงิน](#)
- [ข้อมูลรายงาน](#)
- [ตั้งค่าระบบ](#)

Copyright © 2021 สถาบันการเงินชุมชน All rights reserved.

ข้อมูลลูกค้า >> ข้อมูลลูกค้า(เพิ่มเติม) >>> ข้อมูลการทำงาน >> ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล(ภาษาไทย)* ชื่อ-สกุล(ภาษาอังกฤษ)* เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน* สัญชาติ* วัน/เดือน/ปีเกิด* วว/ดด/ปปปป ▾ วันที่ออกบัตร* วว/ดด/ปปปป ▾ วันที่บัตรหมดอายุ* วว/ดด/ปปปป ▾	фотоที่ติดตัวได้* ตำแหน่ง* อำเภอ* จังหวัด* รหัสไปรษณีย์* เบอร์โทรศัพท์* E-mail ☐ ให้อุปกรณ์ประชาชนตรงกับข้อมูลข้างต้น
---	---

ถัดไป

Figure 2 HOME Menu, the Main Screen of the Website

ผลการศึกษา

การพัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนด้านบริหารข้อมูลสมาชิกสหกรณ์โครงการหลวงแก๋น้อย ได้นำข้อมูลผลการศึกษานี้ไปใช้ในระบบสารสนเทศ รายด้านพบว่า

1. กลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร มีการกู้ยืมจากสหกรณ์เฉลี่ยรายละไม่เกิน 25,000 บาท การกู้เพื่อลงทุนในการเกษตรแต่ละรอบการผลิต ได้แก่ ปุ๋ยเคมี ยาฆ่าแมลงและกำจัดวัชพืช รายได้มีเพียงการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการหลวงแก๋น้อย โดยสมาชิกสถาบันการเงินมีหุ้นสามัญในสถาบันการเงินไม่น้อยกว่า 6,000 บาทต่อราย ซึ่งทรัพย์สินไม่มีเนื่องจากเป็นพื้นที่เปราะบางของชาวเขตรอยต่อประเทศพม่ากับประเทศไทย (พื้นที่เขตปกครองทหาร) ทำให้ไม่มีโฉนดที่ดิน เพื่อเป็นหลักค้ำประกัน หนี้สินครัวเรือนส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและเครือข่าย ในปี 2563 สถานการณ์โรคระบาด ส่งผลต่อตลาดสินค้าปศุสัตว์ หมูบ้านปิด ทำให้เกิดผลผลิตมากกว่าตลาดที่มี จะทำให้เกิดผลขาดทุนมากกว่าการมีรายได้เพิ่ม จากการกระทบของระบบตลาดทุกระดับ ทำให้โครงการหลวงฯ ไม่มีการรับซื้อผลผลิตทำให้เกิดความเสียหายขาดทุนเฉลี่ยร้อยละ 85 ของพื้นที่ โดยต้นทุนของปุ๋ยและค่าใช้จ่ายในการใส่ปุ๋ย จำนวน 15,312.00 บาทต่อไร่ การควบคุมวัชพืช การป้องกันการกำจัด โรคแมลงและศัตรูพืช ในขั้นตอนนี้ทำการฉีดพ่น ซึ่งมีค่าแรงงานสำหรับฉีดยาและสารเคมี ซึ่งมีต้นทุนสูงที่สุดถึง 16,000.00 บาทต่อไร่

2. ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย รายได้จากการแปรรูป (ขนมปังกรอบหน้าผัก / เคฟก๊าดเบอร์รี่) จำนวน 3,500 บาท จากร่วมงานในชุมชน การลดต้นทุนค่าปุ๋ย จากการใช้ดินอินทรีย์ จำนวน 12 ตัน ให้กับสมาชิก เฉลี่ยรายละ 800-1,500 บาท ในรอบการผลิต เดือน เมษายน -มิถุนายน กลุ่มเกษตรกรปลูกเคฟก๊าดเบอร์รี่เบอร์รี่ จำนวน 10 ราย มีรายได้ชัดเจนผลผลิตผลผลิตไม่ได้มาตรฐานจากการนำผลผลิตขายให้กับตลาดนอกพื้นที่(ออนไลน์) เฉลี่ยรายละ 1,500 บาท โดยชุมชนและกลุ่มเป้าหมายมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จากการมีทักษะความรู้ด้านการผลิตที่เพิ่มขึ้น มีทักษะอาชีพจากการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น และมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานกลุ่มสหกรณ์สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลการวิเคราะห์และใช้ระบบข้อมูลของกลุ่มเกษตรกรเป้าหมายผ่านระบบสารสนเทศ จากการบันทึกการผลิต รายได้ ค่าใช้จ่าย หนี้สิน นำไปสู่การวางแผนการผลิต และการลงทุนต่อในรอบการผลิตใหม่โดยองค์ความรู้และภูมิปัญญาที่สามารถสร้างความเข้มแข็งและต่อยอดของชุมชนสังคม ประเทศ มีฐานข้อมูลการผลิต ฐานข้อมูลรายได้ ค่าใช้จ่าย เงินออมและการตลาดออนไลน์ ผ่านระบบสถาบันการเงินเพื่อชุมชน ผ่านแพลตฟอร์มเว็บไซต์ ดังภาพที่ 5

3. ด้านการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นการพัฒนาศักยภาพและทักษะของหน่วยพัฒนาอาชีพด้านการเรียนรู้ ได้ความร่วมมือในการยอมรับการนำปุ๋ยหมักไม่กลับกองไปใช้เพื่อการลดการใช้ปุ๋ยเคมี เพื่อนำไปสู่แนวทางการลดต้นทุนการผลิต จะทำให้เกิดผลขาดทุนมากกว่าการมีรายได้เพิ่ม การวางแผนการผลิตในรอบปี วงเดือน จะต้องมีการนำข้อมูลการตลาดมาวางแผนการผลิต และมีการแปรรูป ผัก ผลไม้ ได้หลากหลายรูปแบบ สามารถนำไปเป็นแนวทางในการสร้างรายได้เพิ่ม ในช่วงฤดูกาลต่าง ๆ ในพื้นที่ หรือสามารถรวมกลุ่มสร้างเป็นกลุ่มอาชีพเพื่อสร้างรายได้และสร้างการขายในตลาดรูปแบบอื่น ๆ ได้ดีขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้ทักษะการแปรรูปสินค้าเกษตร และเรียนรู้ถึงแนวคิดเพิ่มรายได้จากสินค้าทางการเกษตรที่สามารถแปรรูปแล้วมีมูลค่าสูงขึ้นกว่าสินค้าเกษตรโดยปกติ โดยวิทยากรได้นำผลลัพธ์ของเกษตรกรที่ยอมปรับเปลี่ยน สามารถพลิกสถานการณ์จากรายได้น้อย ผลผลิตด้วยคุณภาพมาสู่ผลผลิตที่ขายได้ราคาสูงขึ้นและมีคุณภาพ และได้เกิดทักษะอาชีพชุดความรู้ 4 ชุดความรู้พร้อมวิดีโอ และเผยแพร่ในระบบเว็บไซต์ประกอบด้วย ชุดความรู้ก็มีมีไท่ทอง ชุดความรู้ไท่ทองอบแห้ง ชุดความรู้ปังกรอบเซเลอรี่ ชุดความรู้แยมไท่ทอง

4. การพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ผ่านเว็บไซต์ www.smepil.com/ku และสามารถสืบค้นข้อมูล เลือกดูข้อมูลตามความต้องการเฉพาะข้อมูลกิจการของตนเองเท่านั้น พร้อมพิมพ์รายงานปรับปรุงข้อมูลของตนเองให้ถูกต้อง เชื่อถือได้และบุคคลทั่วไปสามารถติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศฯ กลุ่มเป้าหมายได้ร่วมระบบสารสนเทศฯ เป็นข้อมูลที่ได้จากการอบรมปฏิบัติการในลักษณะของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตเพื่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถปรับปรุงข้อมูลได้ด้วยตนเอง ข้อมูลที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการวิจัยฯ อาจจะกล่าวได้ว่า กลุ่มเป้าหมายนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ มีการวางแผนแนวทางการพัฒนาในอนาคต เมื่อสำรวจข้อมูลปฐมภูมิเพื่อศึกษาการจัดการการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ ตามแนวคิดองค์ประกอบ พบว่า ร้อยละ 85.45 มีระบบสารสนเทศฯ ได้นำเสนอความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างมีส่วนร่วมเพื่อนำไปในการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ 1) ความรู้ในการวางแผน การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายปัจจัยการผลิตและการลงทุนการเกษตรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 2) ความรู้และทักษะการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายปัจจัยการผลิตและการลงทุนการเกษตรจะเป็นต้นทุนหรือจะเป็นหนี้สินผ่านการจดบันทึกต้นทุนสินค้าเกษตรและการจำแนกต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้น 3) การแปรรูปผลผลิตเพื่อเพิ่มรายได้ 4) การเพิ่มมูลค่าเศษซากจากผลผลิตทางการเกษตร เป็นการจัดการกระบวนการเพิ่มความคุ้มค่าการเพิ่มมูลค่าเศษซากจากการผลิต 5) การสร้างและใช้ข้อมูลเพื่อส่งเสริมการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์แปรรูปการณ โดยการดำเนินงานโครงการฯ ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างมีส่วนร่วมได้วางแผนการดำเนินการเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์แปรรูปการใช้ประโยชน์การเพิ่มมูลค่าเศษซากจากผลผลิตทางการเกษตร ซึ่งได้ทักษะอาชีพ(ชุดความรู้) จำนวน 4 ชุดความรู้ ได้แก่ ขนบปฎิบัติการรอบหน้าเคพกูสเบอร์รี่ (รสบหวาน) เคพกูสเบอร์รี่อบแห้ง แยมเคพกูสเบอร์รี่ เจลลี่เคพกูสเบอร์รี่ เป็นต้น และทักษะการเพิ่มมูลค่าเศษซากจากผลผลิตทางการเกษตร คือ การทำปุ๋ยหมักแบบไม่พลิกกลับกอง ดังนั้นข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศฯ สามารถสืบค้นข้อมูล เลือกดูข้อมูลตามความต้องการเฉพาะข้อมูลกิจการของตนเองเท่านั้น และพร้อมพิมพ์รายงาน ปรับปรุงข้อมูลของตนเองให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ และบุคคลทั่วไปสามารถติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศฯ กลุ่มเป้าหมายได้ร่วมระบบสารสนเทศฯ เป็นข้อมูลที่ได้จากการอบรมปฏิบัติการในลักษณะของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตเพื่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถปรับปรุงข้อมูลได้ด้วยตนเอง ข้อมูลที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการวิจัยฯ อาจจะกล่าวได้ว่า กลุ่มเป้าหมายนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนการผลิตและความต้องการทราบหนี้สิน เงินกู้ รายได้รอบการผลิต รวมถึงบริหารจัดการหนี้สินครัวเรือนและการกำหนดหลักประกันการค้ำประกันของสถาบันการเงินชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากรายงานวงรอบการผลิต รายงานหุ้น รายงานต้นทุนการเกษตร ค่าใช้จ่ายครัวเรือน รายได้จากการเกษตร รายได้อื่น ๆ รวมถึงหลักการให้สินเชื่อเพื่อจะทำให้การบริหารจัดการสถาบันการเงินมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังภาพที่ 5 – 6



ปริมาณการเพาะปลูกในปี 2565

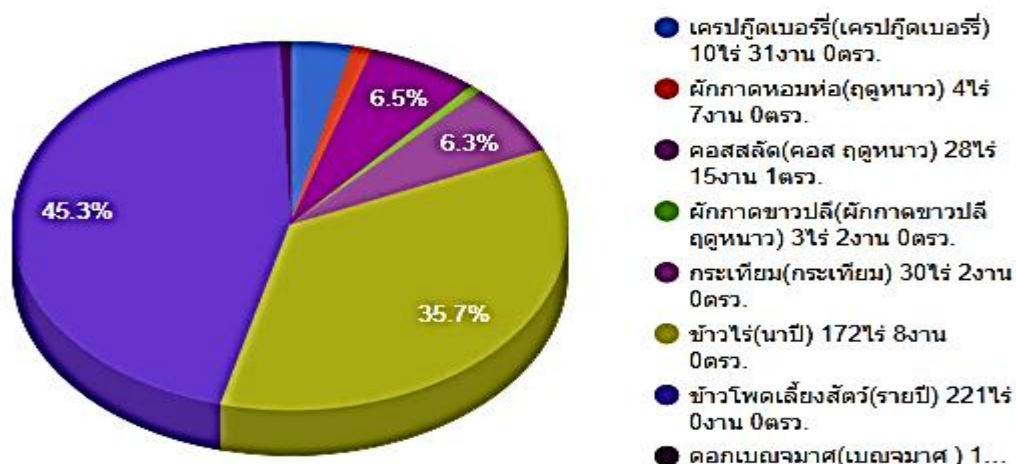


Figure 6 Activities for Data Creation and use the Data for Planning of Income, Expenditure, Processing of Produce, Production Planning by Applying the Information System of Community Financial Institutions to Solve Debt Problems

การเปลี่ยนแปลงของกลุ่มเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ สถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์พื้นที่ระยองเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติเห็นความสำคัญของการแปรรูปเพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิตทางการเกษตร การทำปุ๋ยหมักไม่พลิกกลับกอง และมีทักษะทางการเงิน (Financial Literacy) การปรับปรุงคุณภาพดิน การเพิ่มมูลค่าเศษซากจากการผลิต การวางแผนการตลาดนำการผลิต ซึ่งเป็นการนำไปสู่พัฒนาระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เพื่อการออกแบบระบบนิเวศและการผลิตให้เกื้อหนุนหมุนเวียนเป็นวงจรไม่รู้จบ ทำให้กลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มจากอาชีพหลัก ลดปัญหาจากหนี้สินที่ไม่จำเป็นลงได้ โดยมีการลดลงของหนี้สินจำนวน 50 ราย จากกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น ดังรูปที่ 7 ที่แสดงรายละเอียดของการยกตัวอย่างการแสดงรายงานการเงินของครัวเรือนกับการผสมผสานการใช้การแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหนี้ภาคการเกษตรและครัวเรือนโดยการประยุกต์ใช้หลักการบริหารจัดการตามหลักความพอประมาณ มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกัน โดยเริ่มจากการวิเคราะห์รายได้ หนี้สิน ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน การอนุมัติเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงในการมีหนี้สินมากกว่าทรัพย์สิน และสร้างการเก็บออมเป็นลำดับแรก ที่จะสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อกรณีฉุกเฉิน ลดผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดและเพื่อการบริหารการเงินครัวเรือนที่มีประสิทธิภาพ

KN	KAE NOI GREEN PRODUCTS ผลิตภัณฑ์ชุมชน	สถาบันการเงินชุมชน	รายงานข้อมูลรายได้ ปี พ.ศ. 2565
-----------	--	--------------------	------------------------------------

ข้อมูลครัว นางสาวนพาวะ ลาหู่วิยะ ที่อยู่ 21/5 หมู่ 9 ต.เมืองนะ อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170 เมืองนะ เชียงดาว เชียงใหม่ 50170

ข้อมูลรายรับ/ปี	ราคาประเมิน
รายได้อื่นๆ รับจ้าง	15,000 ฿
เครื่องปั้นดินเผา (เครื่องปั้นดินเผา) 01ไร่ 1งาน 0ตรว.	52,000 ฿
ยอดรวมรายรับ	67,000 ฿
	5,583.33 ฿/เดือน

KN	KAE NOI GREEN PRODUCTS ผลิตภัณฑ์ชุมชน	สถาบันการเงินชุมชน	รายงานข้อมูลหนี้สิน ปี พ.ศ. 2565
-----------	--	--------------------	-------------------------------------

ข้อมูลครัว นางสาวนพาวะ ลาหู่วิยะ ที่อยู่ 21/5 หมู่ 9 ต.เมืองนะ อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170 เมืองนะ เชียงดาว เชียงใหม่ 50170

ข้อมูลหนี้สิน	ราคา
ปัจจัยการผลิตสหกรณ์การเกษตร(ในระบบ)	1,600 ฿
ปัจจัยการผลิตโครงการหลวง(ในระบบ)	500 ฿
ปัจจัยการผลิตหนี้ในระบบ(นอกระบบ)	2,000 ฿
หนี้สินรวม/เดือน	4,100 ฿

Figure 7 Household Finance Report of Information System of Community Financial Institutions to Solve Debt Problems

สรุปและการอภิปรายผล

การแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์พื้นที่ระบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ มีประเด็นที่สามารถมาอภิปรายผลได้ 4 ประเด็นดังนี้

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนด้านบริหารข้อมูลสมาชิกสหกรณ์โครงการหลวงแกน้อย ได้นำข้อมูลผลการศึกษาระบบสารสนเทศ ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร การกู้เพื่อลงทุนในการเกษตรแต่ละรอบการผลิต ได้แก่ ปุ๋ยเคมี ยาฆ่าแมลงและจัดวัชพืช รายได้ส่วนใหญ่มีเพียงการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการหลวงฯ สมาชิกสถาบันการเงินมีหุ้นสามัญในสถาบันการเงิน ซึ่งทรัพย์สินไม่มีเนื่องจากเป็นพื้นที่เปราะบางของชาวเขตรอยต่อประเทศพม่ากับประเทศไทย ทำให้ไม่มีหลักค้ำประกัน หนี้สินครัวเรือนส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านและเครือข่าย ต้นทุนของปุ๋ยและค่าใช้จ่ายในการใส่ปุ๋ย การควบคุมวัชพืช การป้องกัน การกำจัด โรคแมลงและศัตรูพืช ในขั้นตอนนี้ทำการฉีดยา ซึ่งมีค่าแรงงานสำหรับฉีดยาและสารเคมี ซึ่งมีต้นทุนสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jaichomphu and Jewpanya (2021) ซึ่งทำการคำนวณต้นทุนและผลตอบแทนของการลงทุนปลูกผักกูดช่วยปลอดสารพิษ มีต้นทุนที่เกิดขึ้นในการผลิตทั้งสิ้น 3 ประเภท ประกอบด้วย วัตถุดิบ ค่าแรงงาน และค่าใช้จ่ายในการผลิต โดยต้นทุนการผลิตมีสัดส่วนของค่าแรงงานมากที่สุดเช่นกัน ถ้าเกษตรกรสามารถมาทราบกิจกรรมใดมีค่าใช้จ่ายเท่าใด และนำมาลดต้นทุนของแต่ละกิจกรรมให้ลดลงก็จะทำให้เกิดการลดต้นทุนและกำไรในการดำเนินงาน กระบวนการผลิตด้านการเกษตรเพิ่มขึ้น

2. ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย รายได้จากการแปรรูป (ขนมปังกรอบหน้าผัก/เคฟกู๊ดเบอร์รี่) จากร่วมงานในชุมชน การลดต้นทุนค่าปุ๋ย จากการใช้ดินอินทรีย์ให้กับสมาชิก ในรอบการผลิต เดือน เมษายน -มิถุนายน กลุ่มเกษตรกรปลูกเคฟกู๊ดเบอร์รี่เบอร์รี่ มีรายได้ชัดเจนผลผลิตไม่ได้มาตรฐาน จากการนำผลผลิตขายให้กับตลาดนอกพื้นที่ (ออนไลน์) โดยชุมชนและกลุ่มเป้าหมายมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จากการมีทักษะความรู้ด้านการผลิตที่เพิ่มขึ้น มีทักษะอาชีพจากการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น และมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานกลุ่มสหกรณ์ สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลการวิเคราะห์และใช้ระบบข้อมูลของกลุ่มเกษตรกรเป้าหมายผ่านระบบสารสนเทศ จากการบันทึกการผลิต รายได้ ค่าใช้จ่าย หนี้สิน นำไปสู่การวางแผนการผลิต และการลงทุนในรอบการผลิตใหม่โดยองค์ความรู้และภูมิปัญญาที่สามารถสร้างความเข้มแข็งและต่อยอดของชุมชน สังคม ประเทศ มีฐานข้อมูลการผลิต ฐานข้อมูลรายได้ ค่าใช้จ่าย เงินออม และการตลาดออนไลน์ ผ่านระบบสถาบันการเงินเพื่อชุมชนผ่านแพลตฟอร์มเว็บไซต์ซึ่งสอดคล้องกับ Seangyai and Wisutthirattanakun (2021) ได้กล่าวไว้ว่า 1) การเปลี่ยนแปลงภาคการเกษตรไทยสู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) และ 2) การพัฒนาแห่งสหประชาชาติ Sustainable Development Goals (SDGs) ตามปัจจัยที่เชื่อมโยงกันใน 5 มิติ (5P) ได้แก่ 1) การพัฒนาคน (People) ให้ความสำคัญกับการขจัดปัญหาความยากจนและความหิวโหย และลดความเหลื่อมล้ำ ในสังคม 2) สิ่งแวดล้อม (Planet) ให้ความสำคัญกับการปกป้องและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศเพื่อพลเมืองโลกรุ่นต่อไป 3) เศรษฐกิจและความมั่งคั่ง (Prosperity) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีและสอดคล้องกับธรรมชาติ 4) สันติภาพและความยุติธรรม (Peace) ยึดหลักการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีสังคมที่สงบสุข และไม่แบ่งแยก และ 5) ความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา (Partnership) ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน

3. ด้านการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นการพัฒนาศักยภาพและทักษะของหน่วยพัฒนาอาชีพด้านการเรียนรู้ ได้ความร่วมมือในการยอมรับการนำปุ๋ยหมักไม่กลับกองไปใช้เพื่อการลดการใช้ปุ๋ยเคมี เพื่อนำไปสู่แนว

ทางการลดต้นทุนการผลิต จะทำให้เกิดผลขาดทุนมากกว่าการมีรายได้เพิ่ม การวางแผนการผลิตใน รอบ วงปี วงเดือน จะต้องมีการนำข้อมูลการตลาดมาวางแผนการผลิต และมีการแปรรูป ผัก ผลไม้ ได้ หลากหลายรูปแบบ สามารถนำไปเป็นแนวทางในการสร้างรายได้เพิ่ม ในช่วงฤดูกาลต่าง ๆ ในพื้นที่ โดย กลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้ทักษะการแปรรูปสินค้าเกษตร และเรียนรู้ถึงแนวคิดเพิ่มรายได้จากสินค้า ทางการผลิตที่สามารถแปรรูปแล้วมีมูลค่าสูงขึ้น มาสู่ผลผลิตที่ขายได้ราคาสูงขึ้นและมีคุณภาพ และได้ เกิดทักษะอาชีพชุดความรู้ 4 ชุดความรู้ สอดคล้องกับ Noknoi (2022) ได้กล่าวว่า การพัฒนาให้เกิด ความยั่งยืน และการอยู่รอดในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโควิดนั้น ต้องปฏิบัติตาม บันได 4 ขั้น: ทางเลือกของเกษตรกรยุคใหม่ ได้แก่ 1) เรียนรู้ คือ การปลูกพืชทำเงินไว้ เพื่ออุดช่องรายจ่ายแล้วค่อย ขยับขยาย หลักฐานดีขึ้น 2) พัฒนาทักษะ คือ เลี้ยงสัตว์ ปลูกพืชที่มีศักยภาพหลากหลาย ทั้งแนวสูง กลาง เตี้ย เรี่ยดิน กินหัว 3) ขยับขยาย คือ ลงทุนในโครงการสร้างพื้นฐานเน้นพืช ปศุสัตว์ที่มีผลผลิต ภาพสูงมูลค่าสูง และ 4) ยั่งยืน คือ สร้างความยั่งยืน ต่อยอดธุรกิจและเป็นมิตรสิ่งแวดล้อม สร้างกลุ่ม การแปรรูปผลิตภัณฑ์เกษตร เกษตรทฤษฎีใหม่ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรครบวงจร

4. ระบบสารสนเทศฯ ผ่านเว็บไซต์ www.smepil.com/ku และสามารถสืบค้นข้อมูล เลือกดู ข้อมูลตามความต้องการเฉพาะข้อมูลกิจการของตนเองเท่านั้น และพร้อมพิมพ์รายงาน ปรับปรุงข้อมูล ของตนเองให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ และบุคคลทั่วไปสามารถติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ของระบบ สารสนเทศฯ กลุ่มเป้าหมายได้ร่วมระบบสารสนเทศฯ เป็นข้อมูลที่ได้จากการอบรมปฏิบัติการในลักษณะ ของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตเพื่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถปรับปรุงข้อมูล ได้ด้วยตนเอง ข้อมูลที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการวิจัยฯ กลุ่มเป้าหมายนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ มีการวางแผน แนวทางการพัฒนาในอนาคต เมื่อ สืบค้นข้อมูลปฐมภูมิเพื่อศึกษาการจัดการการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ แปรรูปการใช้ประโยชน์การเพิ่มมูลค่าเศษซากจากผลผลิตทางการเกษตร ซึ่งได้ทักษะอาชีพ(ชุดความรู้) และทักษะการเพิ่มมูลค่าเศษซากจากผลผลิตทางการเกษตร เลือกดูข้อมูลตามความต้องการเฉพาะ ข้อมูลกิจการของตนเองเท่านั้น และพร้อมพิมพ์รายงาน ปรับปรุงข้อมูลของตนเองให้ถูกต้องและเชื่อถือ ได้ และบุคคลทั่วไปสามารถติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศฯ ซึ่งสามารถปรับปรุง ข้อมูลได้ด้วยตนเอง รวมถึงหลักการให้สินเชื่อเพื่อจะทำให้การบริหารจัดการสถาบันการเงินมี ประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pongwiritthon and Utama-ang (2010) ที่ได้ กล่าวว่า การบริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กที่ใช้แนวทางการบริหารตามหน้าที่ การบูรณาการ ภาวะผู้ประกอบการกับการบริหารการตลาด การบริหารการผลิต การบริหารองค์การและการบริหาร การเงิน ซึ่งต้องมีการพัฒนาภาวะผู้ประกอบการต้องมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้การสนับสนุน นโยบายการพัฒนาที่ต้องการให้แหล่งเงินทุนต้นทุนต่ำ ใช้งบประมาณ การติดตามเพื่อให้เกิดผลทางตรง และมีความรวดเร็วในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการบริหารเพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจที่จะสร้างความได้เปรียบในอนาคต และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Paisarn (2014) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การนำระบบไปใช้จริงได้นั้นควรมีสิ่งที่เป็นปัจจัยได้แก่ เครือข่าย อินเทอร์เน็ต การบำรุงรักษา การเตรียมข้อมูล การจัดฝึกอบรม การประชาสัมพันธ์หน่วยงานที่ รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้อง เกณฑ์และเครื่องมือวัด การประยุกต์ใช้ทฤษฎีแนวคิดด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิด องค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยให้เกิดความครบถ้วน สมบูรณ์ ความเชื่อถือได้ ถูกต้องและ ตรวจสอบได้ของข้อมูลนั้น ๆ รวมถึงระบบติดตามประเมินผล และนำข้อมูลต่าง ๆ มาพัฒนาระบบ สารสนเทศให้ตรงกับเกณฑ์ต่าง ๆ ของความต้องการผู้ใช้ ซึ่งสามารถที่จะนำข้อมูลมาสรุปปัญหาหรือผล

รายงานที่เกิดขึ้น เพื่อหาข้อสรุปในการแก้ไขปัญหา ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของธุรกิจหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์พื้นที่ระยองเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ ควรมุ่งเน้น 2 ทักษะ ดังนี้

1. ทักษะด้านเศรษฐศาสตร์ครัวเรือน โดยเป็นการการวางแผน “สี่ทักษะการเงินเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน” ซึ่งเป็นการการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายปัจจัยการผลิตและการลงทุนการเกษตรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการกำหนดแผนบันได 4 ขั้น ดังนี้ 1) การเรียนรู้ การปลูกพืชที่มีตลาดรองรับและสร้างรายได้แน่นอน เพื่อลดช่องทางการใช้จ่ายแล้วค่อยขยับขยาย 2) การพัฒนาทักษะในการผลิตพืชที่ถนัดที่สุด แล้วค่อยตัดสินใจเลือกพืช และสัตว์ ภายหลังระดับและต่อยอดเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ชัดเจนและหมุนเวียน 3) การขยับขยาย เลือกลงทุนการผลิตพืช และวางแผนใช้สอยพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อสร้างการปลูกพืชผลิตภาพสูง (ได้มาตรฐานอินทรีย์) เพื่อเจาะตลาดกำลังซื้อมากกว่าเดิม หรือตลาดระดับสูง 4) แนวทางการสร้างความยั่งยืน สร้างความยั่งยืนต่อยอดธุรกิจและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อรักษาฐานทรัพยากรในพื้นที่ และหาแนวทางสร้างวิสาหกิจชุมชน (การรวมกลุ่มเพื่อสร้างตลาดในพื้นที่)/การแปรรูปผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร สร้างธุรกิจท่องเที่ยวเชิงเกษตรหรือทำการเกษตรแบบครบวงจรเพื่อความยั่งยืน (Bank of Thailand, 2021) โดยต้องมีการพัฒนาการ ได้แก่ 1) ด้านความรู้ทางการเงิน ได้แก่ การคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากทบต้น การกระจายความเสี่ยงในการลงทุน และมูลค่าของเงินตามกาลเวลา 2) ด้านพฤติกรรม การจัดสรรเงินก่อนใช้และการบริหารจัดการการเงินเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาเงินไม่พอใช้ ได้แก่ การวางแผนการผลิต การวางแผนการสร้างรายได้เพิ่ม การจัดการการเงินส่วนบุคคล

2. ทักษะการวางแผนชีวิต โดยการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มเป้าหมาย สามารถวางแผนการดำเนินชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้ 1) “วงล้อ วงปี” โดยกลุ่มเป้าหมายสามารถจัดทำฐานข้อมูลและเส้น timeline ปฏิทินการผลิตของกลุ่มเป้าหมาย และพื้นที่ในชุมชน โดยในรอบของการผลิตที่สามารถดำเนินการเป็นกิจกรรมต้นแบบ และพืชหลักในพื้นที่ คือ กลุ่มพืชผัก ผลไม้ 2) “ทักษะ 9 แนวทางเพื่อการลดต้นทุนและสร้างมูลค่าเพิ่มในการผลิตพืช” ซึ่งกลุ่มเป้าหมายมีทักษะวางแผนชีวิต ประกอบด้วย 1) การลดต้นทุนด้านการจัดการดินและเตรียมดิน 2) การลดต้นทุนด้านการจัดการพันธุ์พืช 3) การลดต้นทุนด้านการจัดการปุ๋ย 4) การลดต้นทุนด้านการจัดการศัตรูพืชและการใช้สารเคมี 5) การลดต้นทุนด้านการจัดการแรงงานและเครื่องจักรกลการเกษตร 6) การลดต้นทุนด้วยการปลูกพืชผสมผสาน 7) การลดต้นทุนจากการเพิ่มผลผลิต 8) การสร้างมูลค่าเพิ่ม 9) การสร้างความมั่นคงด้วยการดำรงชีพด้วยปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ให้เกิดความยั่งยืน 3 ห่วง 2 เงื่อนไข ให้กลุ่มเป้าหมายสามารถประกอบอาชีพอย่างมั่นคงทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกภายใต้ฐานวิถีชีวิตใหม่ตาม โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมสร้างรายได้และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดต้นทุนการเกษตร การพัฒนาด้านการเกษตรและความมั่นคงด้านอาหารจากการแปรรูปผลผลิตเกษตรยังชีพ

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณสมาชิกสหกรณ์โครงการหลวงแก้งน้อย(กลุ่มเป้าหมาย) ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ที่อนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำโครงการในครั้งนี้ และกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) สำหรับทุนอุดหนุนภายใต้โครงการทุนพัฒนาอาชีพและนวัตกรรม

ที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน ปี 2564 โครงการได้ผ่านคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หมายเลขรับรอง IRBCMRU 2021/135.19.10 วันที่ให้รับรอง 1 พฤศจิกายน 2564 และหนังสือแสดงการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ ชื่อผลงาน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดสถาบันการเงินชุมชน ทะเบียนข้อมูลเลขที่ ว1.009794 กรมทรัพย์สินทางปัญญา ณ วันที่ 13 มิถุนายน 2565

เอกสารอ้างอิง

- Bank of Thailand. (2021). *Financial Literacy*. Retrieved August 18, 2021, from: <https://www.bot.or.th/Thai/PressandSpeeches/Press/2021/Pages/n7764.aspx>.
- Committee on Agriculture and Cooperatives. (2021). *Impacts on the Thai Economy from Coronavirus Disease (COVID-19) and Recommendations for Driving the Development of the Agricultural Sector under the National Strategic Plan According to the Situation*. Bangkok: Secretariat of the Senate.
- Davis, Gordon B., & Olson, Margrethe H. (1985). *Management Information System: Conceptual foundation, structure, and development*. New York: McGraw-Hill.
- Equitable Education Fund. (2021). *Community-Based Innovation and Career Development Scholarships Year 2021*. Available: <https://www.eef.or.th/fund/community-base-2564>. [11 August 2021].
- Gerrity, T. P., Jr. (1971). The Design of Man-Machine Decision Systems. *Sloan Management Review*. 12(2), 59-75.
- Information Center of Knowledge, Local Wisdom and Community Innovation, (Social Enterprise). (2022). *Information System for the Management of Community Financial Institutions*. Equitable Education Fund: Bangkok.
- Jaichomphu P., & Jewpanya P. (2021). The Study and Analysis of the Organic Jasmine Rice Production Process for Pricing in the Gasayt Paan Suek Agricultural Community Enterprise Taluk Klang Thung Sub-district, Muang Tak District, Tak Province. *Journal of Agri. Research & Extension*, 38(2), 107-118.
- Kae Noi Royal Project Cooperative. (2020). *Annual Report Year 2020*. Chiang Mai: Kae Noi Royal Project Cooperative.
- Laudon, K.C., & Laudon, J.P. (2002). *Management Information System: Organization and Technology*. (3rd ed.). New York: Macmillan.
- Lawson, B., & Samson, D. (2011). Developing Innovation Capability in Organizations: A Dynamic Capabilities Approach. *International Journal of Innovation Management*. 5(1), 377-400. DOI: 10.1142/S1363919601000427
- Noknoi, C. (2022). Guidelines for Self-Development of SMEs Entrepreneurs to the New Normal. *Economics and Business Administration Journal, Thaksin University*. 14(2), 83-106.

- Office of the National Economic and Social Development Council. (2020). *Report on the Results of Economic and Social Development of the Country*. Bangkok: Office of the National Economic and Social Development Board.
- Paisarn K. (2014). Development of Information System for Enhancing the Competitiveness of Home Stay. *KMUTT Research and Development Journal*, 37(4), 503-515.
- Pongwiritthon R., & Utama-ang S. (2010). The Management of Small and Medium Enterprises to Achieve Competitive Advantages Northern of Thailand. *Journal of management sciences*, 28(1), 49-63.
- Seangyai K., & Wisutthirattanakun S. (2021). The Achievement of the Sustainable Development Goals for the Development of Thailand. *Rajapark Journal*, 15(43), 14-24.
- The Chaipattana Foundation. (2021). Around the World with Chaipattana. *The Chaipattana Foundation Journal*. 64(3). 52-57.