

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

A Study of the Relationship between Accountants' Skill in the Digital Era and Work Performance Success of Accountants in Hotel Businesses in Songkhla Province

มยุริญ เชาว์ไผ่¹ วสันต์ กาญจนมุกดา^{2*} และวิทยา ขาวขจร³

Mayurin Chaofai¹ Wasan Kanchanamukda^{2*} and Witaya Khaokhajorn³

วันที่รับบทความ : 10/12/2567

วันแก้ไขบทความ : 26/03/2568

วันที่ตอบรับบทความ : 06/05/2568

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือนักบัญชีในธุรกิจโรงแรมจังหวัดสงขลา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จำนวน 157 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสถิติ Pearson Correlation

ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ความรู้ทางบัญชี ความสามารถในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความหลากหลายทางภาษา ทักษะคิด และการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลงาน การเป็นที่ยอมรับ และความรวดเร็วในการทำงาน ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยทักษะดังกล่าวมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในจังหวัดสงขลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ผลวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การสื่อสาร และความรู้ทางบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรผ่านการอบรม

คำสำคัญ: ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ธุรกิจโรงแรม ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จังหวัดสงขลา

¹ นิสิตปริญญาตรี สาขาการบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

Undergraduate Student, Faculty of Economics and Business Administration, Thaksin University

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

Assistant Professor Dr., Faculty of Economics and Business Administration, Thaksin University

³ อาจารย์ วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

Lecturer, Management for Development College, Thaksin University

* Corresponding author: E-mail address: wasan@tsu.ac.th

Abstract

This research aims to 1) study the skills of accountants in the digital age and their job performance. 2) Analyze the relationship between digital accounting skills and job performance success of hotel business accountants in Songkhla Province. This research is a quantitative study, collecting data using a questionnaire. The sample group in the research consists of accountants in the hotel business in Songkhla Province. Simple random sampling was used, with a total of 157 participants. Data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation. The relationship was analyzed using Pearson Correlation statistics.

The study found that the skills of accountants in the digital age, including accounting knowledge, communication skills, digital technology usage, language diversity, attitudes, and analytical and problem-solving skills, are at a high level. Similarly, their work performance success, which includes work processes, work quality, acceptance, and work speed, is also at a high level. These skills have a moderately positive relationship with the work performance success of hotel business accountants in Songkhla Province, statistically significant at the 0.05 level. The research can serve as a guideline for developing digital technology, communication, and accounting knowledge skills to enhance personnel efficiency through training.

Keywords: Digital Accountant Skills, Hotel Business, Work Performance Success, Songkhla Province

บทนำ

ในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง การพัฒนาศักยภาพของมนุษย์มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้มนุษย์ต้องมีการปรับตัวและพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่อง ไม่เพียงแต่เป็นการเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เพื่อการทำงานเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับความท้าทายในอนาคต (Sunthornmahacatayanurak, 2024) การพัฒนามนุษย์ในยุคดิจิทัลครอบคลุมทั้งด้านทักษะทางเทคนิค และคุณลักษณะที่จำเป็นในการดำรงชีวิต โดยต้องมีการเรียนรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง การปฏิวัติดิจิทัลได้นำมาซึ่งนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มากมาย เช่น ปัญญาประดิษฐ์ การเรียนรู้ของเครื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เทคโนโลยีบล็อกเชน และระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง เทคโนโลยีเหล่านี้ไม่เพียงส่งผลต่อวิธีการทำงานและการดำเนินธุรกิจ แต่ยังส่งผลต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกอุตสาหกรรม องค์กรต่างๆ ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ ทั้งในด้านการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ซับซ้อน และการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Kruskopf et al., 2020) นอกจากนี้การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังเป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นแบบระยะไกล และเพิ่มการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน ทำให้ความต้องการบุคลากรที่มีทักษะทางดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Papadopoulou & Papadopoulou, 2020) จากสถานการณ์ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าการพัฒนา

มนุษย์ในยุคดิจิทัลเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิตและการทำงานในปัจจุบันและอนาคต ทั้งในด้านการพัฒนาทักษะทางเทคนิค การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และการเตรียมความพร้อมสำหรับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงในวิชาชีพบัญชี ทำให้นักบัญชีต้องปรับตัวทั้งในด้านแนวคิด บทบาทหน้าที่ และการทำงานร่วมกับระบบอัตโนมัติที่เข้ามาแทนที่กระบวนการดั้งเดิม เช่น Robotic Process Automation (RPA) และ AI ซึ่งช่วยลดงานซ้ำซ้อนและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Moll & Yigitbasiglu, 2019) การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้บทบาทนักบัญชีเปลี่ยนไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจและผู้วิเคราะห์ข้อมูลที่สามารถใช้ประโยชน์จาก Big Data เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ (Richins et al., 2017) นักบัญชีในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี เรียนรู้และปรับตัวอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในตลาดแรงงานและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวิจัยในด้านนี้มีความสำคัญในการระบุทักษะที่จำเป็น แนวทางการพัฒนา และผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Stancheva-Todorova, 2020) นอกจากนี้ นักบัญชียังต้องติดตามมาตรฐานบัญชีที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อความซับซ้อนของธุรกิจในยุคดิจิทัล (Haranda, 2023) ดังนั้น การพัฒนานักบัญชีให้มีทักษะที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัลถือเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อรักษาคุณค่าและความเกี่ยวข้องของวิชาชีพในอนาคต (Krongmee et al, 2020)

ในยุคปัจจุบันที่องค์กรต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันอย่างรุนแรง ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเติบโตอย่างยั่งยืน การศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางการพัฒนาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานที่บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ โดยสะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของบุคลากร (Pradhan & Jena, 2017) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่เพียงส่งผลต่อผลลัพธ์ขององค์กรเท่านั้น แต่ยังส่งผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรด้วย งานวิจัยเกี่ยวกับทักษะดิจิทัลของนักบัญชีในยุคดิจิทัลชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน นักบัญชีบริหารจำเป็นต้องพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะทาง และการทำงานร่วมกับระบบอัตโนมัติ องค์กรควรสนับสนุนการฝึกอบรมเพื่อเสริมทักษะเหล่านี้ Güney (2022) ระบุว่า การพัฒนาและปรับปรุงวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลต้องอาศัยการบูรณาการความรู้และทักษะดิจิทัลในหลักสูตรการศึกษา ซึ่งช่วยให้นักศึกษาได้รับความพร้อมในการทำงาน เทคโนโลยีดิจิทัลยังเพิ่มความโปร่งใสในการรายงานข้อมูล ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มความปลอดภัยด้านข้อมูล Haranda (2023) เน้นว่าคุณลักษณะสำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทักษะเหล่านี้มีผลสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่าการพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา และการเชื่อมโยงกับจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถปรับตัวและประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่า งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศส่วนใหญ่มุ่งเน้นศึกษาถึง ทักษะดิจิทัลและสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล รวมถึงความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษานักบัญชีให้รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต (Rindășu et al., 2023; Güney, 2022) อีกทั้งมีงานวิจัยในบริบทประเทศไทยที่ศึกษาเกี่ยวกับทักษะ

ดิจิทัลของนักบัญชี คุณลักษณะสำคัญ ตลอดจนความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานในภาพรวมของสำนักงานบัญชี (Butsalee, 2024; Haranda, 2023; Krongmee et al., 2020) อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่ยังเน้นไปที่กลุ่มสำนักงานบัญชี หรือองค์กรทั่วไป ยังขาดงานวิจัยที่เจาะลึกเฉพาะอุตสาหกรรมโรงแรม ซึ่งมีลักษณะเฉพาะทั้งด้านโครงสร้างธุรกิจ ความซับซ้อนของระบบบัญชี และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงานที่แตกต่างจากธุรกิจทั่วไป ในขณะที่อุตสาหกรรมโรงแรมในปัจจุบันกำลังเผชิญกับความท้าทายจากการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล โดยเฉพาะในจังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นเมืองท่องเที่ยวสำคัญทางภาคใต้ของไทย นักบัญชีในธุรกิจโรงแรมจึงจำเป็นต้องมีทักษะดิจิทัลที่เพียงพอ ไม่ว่าจะเป็นการใช้โปรแกรมบัญชีเฉพาะทาง การวิเคราะห์ข้อมูลดิจิทัล หรือการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารและลูกค้าให้ทันต่อสถานการณ์ อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีงานวิจัยใดที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในจังหวัดสงขลาโดยเฉพาะ ทั้งที่บริบทของจังหวัดสงขลาที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวในระดับภูมิภาค อีกทั้งนักบัญชีในธุรกิจโรงแรมยังต้องเผชิญกับความท้าทายในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน รวมถึงข้อจำกัดด้านงบประมาณและทรัพยากรบุคคล ซึ่งแตกต่างจากบริบทของสำนักงานบัญชีหรือธุรกิจขนาดใหญ่

จังหวัดสงขลายังเป็นเมืองเศรษฐกิจที่สำคัญของภาคใต้ และเป็นจังหวัดพื้นที่ติดกับชายแดนมาเลเซีย โดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยว โดยจังหวัดสงขลา มีจำนวนโรงแรม 245 แห่ง (ข้อมูล ณ 10 กรกฎาคม 2567 แหล่งที่มา: Department of Administrative Affairs) นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลาเป็นชาวต่างชาติประมาณ 292,549 คน คิดเป็นรายได้จากชาวต่างชาติจำนวน 2,356.55 ล้านบาท และมีอัตราการเข้าพักอยู่ที่ร้อยละ 83.10 ในจำนวนนี้มีจำนวนผู้เข้าพัก 330,634 คน มีรายได้จำนวน 4,231.58 ล้านบาท (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2566 แหล่งที่มา: สำนักงานสถิติจังหวัดสงขลา) ซึ่งส่งผลให้โรงแรมต้องมีการเปลี่ยนแปลงเรื่องเทคโนโลยีเพื่อให้ทันสมัยมากขึ้น รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ดังนั้น งานวิจัยเรื่องนี้จึงมีความจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งในการศึกษาปัจจัยความสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจโรงแรมจังหวัดสงขลา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สะท้อนสถานการณ์จริงของพื้นที่ นำไปสู่ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทักษะที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงช่วยส่งเสริมให้นักบัญชีในภาคธุรกิจโรงแรมสามารถยกระดับศักยภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล อันจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดสงขลาต่อไป

วัตถุประสงค์

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัล และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา และ 2) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

ทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาเรื่องทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย และได้พิจารณาเลือก

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการทำวิจัย ประกอบด้วย การทบทวนวรรณกรรม ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรม ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชี

ในยุคดิจิทัล วิชาชีพบัญชีต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อวิธีการทำงาน โดย Kruskopf et al. (2020) ระบุว่า Big Data, Cloud Computing และ AI เปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ Moll and Yigitbasiglu (2019) ชี้ให้เห็นว่า Blockchain และ IoT สร้างโอกาสและความท้าทายในการจัดการข้อมูลและการตรวจสอบทางการเงิน Soft Skills ยังคงมีความสำคัญ Tan and Laswad (2018) พบว่าทักษะการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ และการทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งที่ต้องการในตลาดแรงงาน นอกจากนี้ Siriwardane and Durden (2016) เสนอว่า นักบัญชีที่มี Soft Skills จะปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและทำงานข้ามสายงานได้ดี การเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นสิ่งจำเป็นในยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว Lindsay (2016) เน้นย้ำถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน ขณะที่ Watty et al. (2016) เสนอว่าควรมีหลักสูตรพัฒนาทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับนักบัญชีอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาทักษะดิจิทัลมาพร้อมกับความท้าทายและโอกาส Ghani and Muhammad (2019) พบว่าอุปสรรคหลักคือความขาดแคลนพื้นฐานเทคโนโลยีและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง แต่การพัฒนาทักษะนี้ช่วยให้นักบัญชีมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพมากขึ้น Sutton et al. (2016) เสนอว่านักบัญชีที่มีทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและเทคโนโลยีขั้นสูงสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรและทำงานในบทบาทที่ท้าทายและน่าสนใจมากขึ้น

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับนักบัญชี

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีส่งผลให้นักบัญชีต้องพัฒนาทักษะดิจิทัลหลากหลายด้าน เช่น ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี (Pan and Seow, 2016; Damasiotis et al., 2015) การศึกษายังชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของ Cloud Computing และการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการสื่อสาร (Stanciu & Bran, 2015) การปรับปรุงหลักสูตรบัญชีโดยการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการวิเคราะห์ข้อมูลจะช่วยให้ นักศึกษามีทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล (Pincus et al., 2017) กรอบแนวคิดของ Sledgianowski et al. (2017) เสนอการพัฒนาหลักสูตรที่ครอบคลุมการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้ซอฟต์แวร์บัญชี และความปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับในประเทศไทย งานวิจัยของ Pruekthara et al. (2022); Thanasombatsiri (2021); Saetao (2021) ระบุองค์ประกอบทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัล เช่น ความรู้ทางบัญชี ความสามารถในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความหลากหลายทางภาษา ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา ซึ่งช่วยให้นักบัญชีปฏิบัติงานได้ตามจรรยาบรรณและเพิ่มโอกาสความสำเร็จในวิชาชีพ ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) เป็นการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคุณภาพ ถูกต้อง และตรงตามมาตรฐาน (Saetao, 2021) การสำเร็จงานสามารถวัดได้จากกระบวนการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลงาน การได้รับการยอมรับ ความรวดเร็ว และการบรรลุเป้าหมาย (Moonkitii & Saengkhiew, 2022; Krongmee et al., 2020) ทฤษฎีการบุคคลถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างความพึงพอใจ ความก้าวหน้า และความผูกพันในวิชาชีพ (Sansamutjai & Intakhan, 2022) ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสขององค์กร

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Performance Success) เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากความสามารถขององค์กรหรือบุคคลในการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แนวคิดนี้

มักเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อผลลัพธ์ เช่น ทรัพยากรมนุษย์ การจัดการกลยุทธ์ และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานสามารถพิจารณาได้จากหลายมิติ เช่น ผลลัพธ์ทางการเงิน ความพึงพอใจของลูกค้า คุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการพัฒนาองค์ความรู้ในองค์กร ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Success of Performing the Work) เป็นลักษณะของ ความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา และมีความมั่นคงในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในชีวิตหรือความสำเร็จในการทำงานของตัวผู้ปฏิบัติงานเอง โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การสร้างผลผลิตและผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น และการสร้างความชัดเจนในผลการปฏิบัติงาน โดยให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงาน ซึ่งไม่ว่าจะเป็นองค์กรในภาครัฐหรือภาคเอกชนก็ตามต่างก็มุ่งเน้นความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความมีประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในองค์กร และการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร อีกทั้งความสำเร็จในการปฏิบัติงานยังเชื่อมโยงกับความสามารถในการปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ หรือการพัฒนาแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาด (Teece, 2007) ซึ่งความสามารถดังกล่าวสามารถเสริมสร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขันและความยั่งยืนในระยะยาว

ทักษะนักบัญชีของนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโรงแรม

ในยุคดิจิทัล ทักษะของนักบัญชีจึงไม่จำกัดเฉพาะความรู้ทางบัญชี แต่ยังรวมถึงทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถทางภาษา ทักษะคิด และการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Digital Competency Framework ที่ระบุว่า ทักษะดิจิทัลและการคิดวิเคราะห์เป็นหัวใจสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานในยุคปัจจุบัน (European Commission, 2019) เมื่อพิจารณาองค์ประกอบของ "ความสำเร็จของงาน (Performance Success)" ได้แก่ กระบวนการทำงาน คุณภาพงาน การยอมรับ และความรวดเร็วในการทำงาน สามารถอธิบายได้ด้วยแนวคิด Task Performance Model ของ Campbell (1990) ซึ่งอธิบายว่า ความสำเร็จในการทำงานเกิดจากประสิทธิภาพของบุคคลในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด ครอบคลุมทั้งคุณภาพและปริมาณงาน ตลอดจนความสามารถในการได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ DeLone and McLean IS Success Model (2003) ยังสนับสนุนว่าปัจจัยด้านคุณภาพ (Quality) การยอมรับ (Acceptance) และความรวดเร็วในการใช้งาน (Speed) เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จสำคัญในบริบทของการทำงานในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะในงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น งานบัญชีในยุคดิจิทัล โดยสามารถกล่าวได้ว่า ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วยความรู้ทางบัญชี ทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถทางภาษา ทักษะคิด และการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา เป็นทรัพยากรสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อ "ความสำเร็จของงาน" ในมิติของกระบวนการทำงาน คุณภาพงาน การยอมรับ และความรวดเร็วในการทำงาน โดยมีรากฐานจากทฤษฎี Digital Competency Framework, Task Performance Model

บทบาทของนักบัญชีในอุตสาหกรรมโรงแรมได้เปลี่ยนจากการปรับตัวเลขแบบดั้งเดิมไปสู่ฟังก์ชันเชิงกลยุทธ์และขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีจากการวิจัยพบว่าการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลจำเป็นต้องให้นักบัญชีพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อยังคงมีความเกี่ยวข้อง (Hasin et al., 2022) (Khaddafi et al., 2024) การเปลี่ยนแปลงนี้ได้รับการสนับสนุน

เพิ่มเติมจากการรวมเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น Robotic Process Automation (RPA), ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ Block Chain ซึ่งได้เปลี่ยนกระบวนการบัญชีและเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจ (Ferreira & Pedrosa, 2024) (Zhao, 2021) ในอุตสาหกรรมโรงแรมการนำโซลูชันดิจิทัลมาให้ได้ปรับปรุงคุณภาพของระบบข้อมูลทางบัญชีทำให้การประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น (Hakimi et al., 2024) เช่น การบัญชีบนคลาวด์ได้กลายเป็นเครื่องมือที่เปลี่ยนแปลงซึ่งให้ความสามารถในการตัดสินใจที่เพิ่มขึ้นและส่งเสริมประสิทธิภาพต้นทุนในการดำเนินงานโรงแรม (Hakimi et al., 2024) ความก้าวหน้าเหล่านี้ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของนักบัญชีที่มีความเชี่ยวชาญในเครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการธุรกิจโรงแรมที่มีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาปัจจัยทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรมจังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาสรุปผลได้กรอบแนวคิดในการวิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

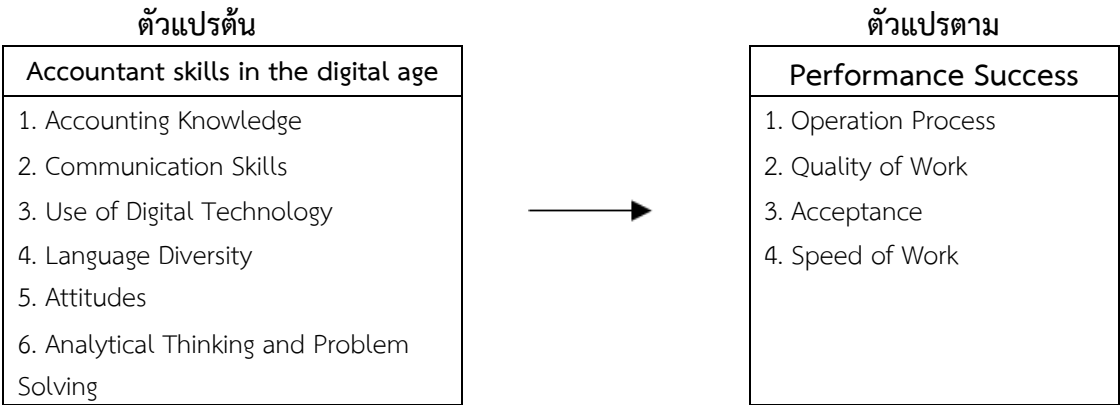


Figure 1 Research Conceptual Framework

สมมติฐานการวิจัย

ทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

ระเบียบวิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักบัญชีในธุรกิจโรงแรมบริเวณจังหวัดสงขลาในปี 2567 มีจำนวน 245 แห่ง (ข้อมูล ณ 10 กรกฎาคม 2567 แหล่งที่มา: Department of Administrative Affairs) เนื่องจากลักษณะงานและบทบาทของนักบัญชีในโรงแรมแต่ละขนาด ไม่ว่าจะเป็นโรงแรมขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ มีความคล้ายคลึงกันในแง่ของกระบวนการทำงานและความรับผิดชอบในหน้าที่หลักด้านบัญชี อีกทั้งประเด็นของการวิจัยมุ่งเน้นไปที่ ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลและความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับตัวบุคคลมากกว่าขนาดของสถานประกอบการ ดังนั้น การกำหนดขนาดของโรงแรมเป็นเกณฑ์จึงไม่จำเป็น ทั้งนี้ได้กำหนดขนาด

ตัวอย่างจากการใช้หลักการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินที่ ระดับนัยสำคัญ 0.05 จำนวน 157 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาโดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ข้อคำถามแบบเลือกตอบ ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ความรู้ทางบัญชี ความสามารถในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความหลากหลายทางภาษา ทักษะคิด และการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลงาน การเป็นที่ยอมรับ และความรวดเร็วในการทำงาน และส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ทั้งนี้แบบสอบถามส่วนที่ 2 ถึงส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดย 1 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยน้อยที่สุด และ 5 หมายถึง ระดับการเห็นด้วยมากที่สุด แบบสอบถามดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความเที่ยงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence) มีค่าเท่ากับ 0.838 ซึ่งมากกว่า 0.5 และตรวจสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out) จำนวน 30 ชุด และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถามของมาตรวัดทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัล มีค่า .957 และมาตรวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีค่า .942 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 แสดงว่าเป็นเครื่องมือที่ยอมรับความเชื่อมั่นได้ (Sekaran & Bougie, 2010)

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาเนื้อหา ประกอบด้วย

1. ตัวแปรต้น ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย
 - 1.1 ด้านความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge)
 - 1.2 ด้านความสามารถในการสื่อสาร (Communication Skills)
 - 1.3 ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Use of Digital Technology)
 - 1.4 ด้านความหลากหลายทางภาษา (Language Diversity)
 - 1.5 ด้านทัศนคติ (Attitudes)
 - 1.6 ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (Analytical Thinking and Problem Solving)
2. ตัวแปรตาม ความสำเร็จในการทำงาน ได้ศึกษากรอบแนวคิด ประกอบด้วย
 - 2.1 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process)
 - 2.2 ด้านคุณภาพของผลงาน (Quality of Work)
 - 2.3 ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Acceptance)
 - 2.4 ด้านความรวดเร็วในการทำงาน (Speed of Work)

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ในการอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และอธิบายระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย (Srisawat, 2002) ดังนี้

ระดับคะแนน	การแปลผล
4.51 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด (Highest)
3.51 – 4.50	เห็นด้วยมาก (High)
2.51 – 3.50	เห็นด้วยปานกลาง (Moderate)
1.51 – 2.50	เห็นด้วยน้อย (Low)
1.00 – 1.50	เห็นด้วยน้อยที่สุด (Lowest)

ขณะที่ใช้การวิเคราะห์ Pearson Correlation เป็นเครื่องมือสถิติในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลนักบัญชีในธุรกิจโรงแรมบริเวณจังหวัดสงขลาใน จำนวน 157 คน พบว่า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 มีช่วงอายุ 23-30 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 77.7 และมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 1-5 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 54.1

ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

Table 1 Shows Mean ($\bar{X}$), Standard Deviation (S.D.) of Accountants' Skills in the Digital Age.

Accountants' skills in the digital age	$\bar{X}$	S.D.	Interpretation
1. Accounting Knowledge	4.051	0.580	High
2. Communication Skills	4.079	0.570	High
3. Use of Digital Technology	4.079	0.570	High
4. Language Diversity	4.038	0.636	High
5. Attitudes	4.181	0.519	High
6. Analytical Thinking and Problem Solving	4.092	0.585	High
Over all	4.082	0.515	High

จาก Table 1 ผลการวิเคราะห์ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทั้ง 6 ด้าน ด้านความรู้ทางบัญชี ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความหลากหลายทางภาษา ด้านทัศนคติ และด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา พบว่าภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.082) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.515)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านทัศนคติมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.181$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.519) มากที่สุด ด้านความสามารถในการสื่อสารมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.079$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.570) ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.079$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.570) ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.092$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.585) ด้านความรู้ทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.051$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.580) และด้านความหลากหลายทางภาษามีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.038$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.636) ตามลำดับ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Table 2 Shows Mean ($\bar{x}$), Standard Deviation (S.D.) of Performance Success.

Performance Success	$\bar{x}$	S.D.	Interpretation
1. Operation Process	4.127	0.483	High
2. Quality of Work	4.066	0.537	High
3. Acceptance	3.965	0.650	High
4. Speed of Work	4.156	0.527	High
Over all	4.111	0.447	High

จาก Table 2 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ทั้ง 4 ด้าน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของผลงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ และด้านความรวดเร็วในการทำงาน พบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.111$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.447) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านความรวดเร็วในการทำงานมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.156$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.527) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.127$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.483) ด้านคุณภาพของผลงานมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.066$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.537) และด้านการเป็นที่ยอมรับมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.965$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.650) ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จะมีการแปลผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Best, 1977) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	การแปลผลระดับความสัมพันธ์
0.00 – 0.20	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
0.21 – 0.50	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.51 – 0.80	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.81 – 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

Table 3 Show the Relationship Between Digital Accountants' Skills and Overall Operational Success.

Accounting Skill in the digital age	Performance Success		
	Pearson Correlation	Relationship	p-value
Accounting Knowledge	.649**	moderate	<.001
Communication Skills	.591**	moderate	<.001
Use of Digital Technology	.651**	moderate	<.001
Language Diversity	.559**	moderate	<.001
Attitudes	.579**	moderate	<.001
Analytical Thinking and Problem Solving	.535**	moderate	<.001

** Significance at the 0.01

จาก Table 3 จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมพบว่าทักษะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางการบัญชี ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความหลากหลายทางภาษา ด้านทัศนคติ และด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

Table 4 Show the Relationship Between Digital Accountant Skills and Success in Each Area of Operational Success.

Accounting Skill in the digital age		Performance Success			
		Operation Process	Quality of Work	Acceptance	Speed of Work
Accounting Knowledge	Pearson	.580**	.579**	.509**	.508**
	Relationship	moderate	moderate	moderate	moderate
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001
Communication Skills	Pearson	.522**	.515**	.451**	.500**
	Relationship	moderate	moderate	poor	poor
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001
Use of Digital Technology	Pearson	.621**	.586**	.477**	.497**
	Relationship	moderate	moderate	poor	poor
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001
Language Diversity	Pearson	.470**	.527**	.428**	.460**
	Relationship	poor	moderate	poor	poor
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001
Attitudes	Pearson	.564**	.476**	.433**	.463**
	Relationship	moderate	poor	poor	poor
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001
Analytical Thinking and Problem Solving	Pearson	.418**	.471**	.440**	.480**
	Relationship	poor	poor	poor	poor
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001

** Significance at the 0.01

จาก Table 4 จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่าทักษะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของผลงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ด้านความสามารถในการสื่อสาร และด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของผลงาน มีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง สำหรับด้านการเป็นที่ยอมรับ และด้านความรวดเร็วในการทำงาน มีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านความหลากหลายทางภาษา มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน มีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำ สำหรับด้านคุณภาพของผลงาน มีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านทัศนคติ มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง สำหรับด้านคุณภาพของผลงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ และด้านความรวดเร็วในการทำงาน มีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของผลงาน ด้านการเป็นที่ยอมรับ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

สรุปผลและอภิปรายผล

สรุปผล

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา โดยพบว่าทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับมาก และความเห็นในความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับมาก ขณะที่ทักษะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางการบัญชี ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความหลากหลายทางภาษา ด้านทัศนคติ และด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

อภิปรายผล

ทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

ผลการวิเคราะห์ทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมมีความคิดเห็นระดับมาก พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นระดับมาก ทั้งด้านความรู้ทางการบัญชี การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถทางภาษา ทักษะคิด และการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของนักบัญชีที่สามารถปรับตัวและตอบสนองต่อความท้าทายของโลกดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการศึกษานี้มีความสอดคล้องกับแนวคิด Digital Competency Framework ของ European Commission (2019) ที่เน้นว่าทักษะดิจิทัลและการคิดวิเคราะห์เป็นหัวใจสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะในวิชาชีพบัญชีที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลจำนวนมากและระบบสารสนเทศทางบัญชี การที่นักบัญชีมีทัศนคติในระดับสูงที่สุดเมื่อเทียบกับทักษะด้านอื่น ๆ ยังสะท้อนถึงความพร้อมของบุคลากรในการเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานของ Haranda (2023) ซึ่งระบุว่าทัศนคติที่เปิดรับต่อเทคโนโลยีและความพร้อมในการปรับตัวส่งผลเชิงบวกต่อการทำงานในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ทัศนคติที่ดีมีความเชื่อมโยงกับความสามารถในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลง (Kruskopf et al., 2020) เช่น การเรียนรู้ระบบบัญชีใหม่ ๆ หรือการปรับตัวเข้ากับการใช้ซอฟต์แวร์ที่ซับซ้อนในโรงแรม ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ผลพบว่าการใช้เทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการจัดการข้อมูลทางบัญชีในโรงแรม ซึ่งสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของ Moll & Yigitbasiglu (2019) ที่ชี้ว่า Big Data และระบบคลาวด์เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยนักบัญชีในการวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงานเชิงลึกในเวลาที่สูงขึ้น ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา การที่ทักษะนี้ได้รับการประเมินในระดับสูงชี้ให้เห็นถึงความสามารถของนักบัญชีในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Siriwardane & Durden (2016) ที่ระบุว่าการคิดวิเคราะห์เป็นทักษะที่ตลาดแรงงานต้องการอย่างมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะในบริบทที่ต้องการการตัดสินใจแบบเรียลไทม์

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมมีความคิดเห็นระดับมาก โดยเฉพาะด้านความรวดเร็วในการทำงานและกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบทบาทของนักบัญชีในยุคดิจิทัลไม่ได้จำกัดเพียงการจัดทำรายงานทางการเงินเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงการบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพและทันต่อเวลา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความอยู่รอดและการแข่งขันของธุรกิจโรงแรมในยุคที่ผู้บริโภคต้องการความรวดเร็วและความแม่นยำในการให้บริการ หากพิจารณาตามองค์ประกอบของ Task Performance Model ของ Campbell (1990) จะพบว่าผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าความสำเร็จของงานเกิดจากประสิทธิภาพของบุคคลในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านคุณภาพและปริมาณงาน ซึ่งในกรณีนี้ด้านความรวดเร็วและกระบวนการทำงานที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด บ่งชี้ว่านักบัญชีในธุรกิจโรงแรมสามารถวางแผนและดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ มีการจัดสรรทรัพยากรและเวลาอย่างเหมาะสม ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ในด้านคุณภาพงานและการยอมรับมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่ต่ำกว่าด้านอื่น อาจสะท้อนให้เห็นความท้าทายบางประการในบริบทของโรงแรมใน

จังหวัดสงขลา เช่น ข้อจำกัดของระบบสนับสนุนด้านเทคโนโลยีที่อาจยังไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้แม้จะสามารถทำงานได้รวดเร็ว แต่ยังมีช่องว่างในการยกระดับคุณภาพงานและการสร้างการยอมรับจากผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม นอกจากนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับ DeLone and McLean IS Success Model (2003) ผลการวิจัยยังสะท้อนความเชื่อมโยงในประเด็นที่ว่า ความสำเร็จของงานในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะในอาชีพบัญชีที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมากนั้นขึ้นอยู่กับสามองค์ประกอบหลัก ได้แก่ คุณภาพงาน ความยอมรับ และความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยผลการศึกษายืนยันว่าความรวดเร็วและความถูกต้องแม่นยำในการทำงานเป็นปัจจัยหลักที่ส่งเสริมความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอของทฤษฎี แม้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีจะอยู่ในระดับมาก แต่การที่ ด้านการเป็นที่ยอมรับ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น อาจสะท้อนว่าบทบาทของนักบัญชีในธุรกิจโรงแรมยังไม่ได้รับการยอมรับหรือให้ความสำคัญในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเต็มที่ ซึ่งอาจเป็นผลมาจากโครงสร้างการบริหารงานของโรงแรมในระดับท้องถิ่นที่ยังให้น้ำหนักกับฝ่ายปฏิบัติการด้านบริการมากกว่าฝ่ายสนับสนุนอย่างบัญชี โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Butsalee (2024) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลและการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพประเทศไทย เน้นว่าการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี โดยเฉพาะด้านความโปร่งใสและพฤติกรรมทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้นการพัฒนาทักษะดิจิทัลและการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณยังมีความสำคัญต่อความรวดเร็วและประสิทธิภาพการทำงาน ในส่วนของข้อดีและข้อเสียของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในงานบัญชี Haranda (2023) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ซึ่งให้เห็นว่า การทำงานเป็นทีมและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นคุณสมบัติสำคัญที่ช่วยเพิ่มความสำเร็จในการทำงานในยุคดิจิทัล ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและทำงานอย่างรวดเร็วช่วยให้นักบัญชีสามารถให้บริการที่ดีขึ้นและตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า

ความสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา พบว่าทักษะของนักบัญชี ด้านความรู้ทางการบัญชี ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความหลากหลายทางภาษา ด้านทัศนคติ และด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกในระดับปานกลางกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม จังหวัดสงขลา

ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและทักษะการสื่อสารมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ Task Performance Model ของ Campbell (1990) ซึ่งอธิบายว่า ความสำเร็จในการทำงานเกิดจากความสามารถของบุคคลในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด โดยวัดจากทั้งคุณภาพและปริมาณงาน รวมถึงความสามารถในการได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังจะเห็นได้จากผลการวิจัยที่พบว่า "ความรวดเร็วในการทำงาน" และ "กระบวนการปฏิบัติงาน" ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในด้านความสำเร็จของงาน สะท้อนถึงการที่นักบัญชีสามารถนำทักษะดิจิทัลและทักษะการสื่อสารมาใช้ในการทำงานจริงอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนแนวคิดของ DeLone and McLean IS Success Model (2003) ซึ่งระบุว่า ปัจจัยด้านคุณภาพ (Quality) การยอมรับ (Acceptance) และความรวดเร็วในการใช้งาน (Speed)

เป็นตัวชี้วัดสำคัญของความสำเร็จในบริบทการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะในงานบัญชีที่ต้องอาศัยการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากในระยะเวลาอันจำกัด ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านความรู้ทางบัญชีและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีความสัมพันธ์กับทุกองค์ประกอบของความสำเร็จในการทำงาน ทั้งในด้านกระบวนการทำงาน คุณภาพงาน การยอมรับ และความรวดเร็วในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบแนวคิดดังกล่าว ทั้งนี้ยังมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Kaosamang (2023) ได้ศึกษาเรื่อง "สมรรถนะและทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของกองทัพบก" ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมายรวมถึง การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับการศึกษาของ Haranda (2023) ได้ศึกษา คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย พบว่าการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นคุณสมบัติสำคัญที่ช่วยเพิ่มความสำเร็จในการทำงานในยุคดิจิทัล ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและทำงานอย่างรวดเร็วช่วยให้นักบัญชีสามารถให้บริการที่ดีขึ้นและตอบสนองความพึงพอใจของทุกฝ่าย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Krongmee et al. (2020) ได้ศึกษาเรื่อง “ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชี จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่านักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานทางด้านบัญชีให้มากขึ้น สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา หากนักบัญชีมีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้จะเพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มมาตรฐานในการปฏิบัติงานทางบัญชีมากขึ้น รวมไปถึง นักบัญชีมีทักษะเพียงอย่างเดียวไม่สามารถแข่งขันได้ เพราะในอนาคตการประยุกต์ปัญญาประดิษฐ์จะเข้ามามีบทบาทมากขึ้น นักบัญชีต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทของตนเองตามยุคสมัยที่เปลี่ยนไปด้วย และสอดคล้องกับการศึกษาของ Muthaiyah et al. (2021) ได้ศึกษาการสำรวจเพื่อเติมเต็มช่องว่างทางทักษะและการสร้างบัณฑิตสาขาบัญชีและการเงินที่พร้อมสำหรับอนาคต พบว่า การบูรณาการเนื้อหาดิจิทัลช่วยให้นักบัญชีได้รับการฝึกอบรมที่จำเป็นในการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน และเผชิญกับความท้าทาย ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน

อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยยังสะท้อนประเด็นทักษะด้านความหลากหลายทางภาษา และการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ซึ่งแม้จะได้รับการประเมินในระดับมาก แต่กลับมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับตัวชี้วัดความสำเร็จบางด้าน เช่น การยอมรับและความรวดเร็วในการทำงาน ข้อค้นพบนี้ชี้ให้เห็นว่า ในบริบทของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดสงขลา ซึ่งส่วนใหญ่ยังมีลักษณะเป็นธุรกิจขนาดกลางและเล็ก อาจยังไม่ได้เผชิญกับความจำเป็นในการใช้ทักษะทางภาษาหรือการวิเคราะห์เชิงซับซ้อนมากนัก จึงทำให้ทักษะเหล่านี้ยังไม่แสดงบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของงานในทางปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Butsalee (2024) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลและการปฏิบัติงาน

ตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงาน ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทัศนคติและด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์เชิงลบกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม

ผลการวิจัยนี้มีทั้งความสอดคล้องและความแตกต่างจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ มีความสอดคล้องกับ Digital Competency Framework และ Task Performance Model ในการยืนยันว่า ทักษะดิจิทัลและการคิดวิเคราะห์เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของงาน แต่ในขณะเดียวกันก็สะท้อนให้เห็นข้อจำกัดของทฤษฎีดังกล่าวเมื่อถูกนำมาประยุกต์ใช้ในบริบทเฉพาะของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดสงขลา ซึ่งระดับของความจำเป็นต่อทักษะบางด้านอาจแตกต่างจากบริบทที่ทฤษฎีตั้งอยู่ เช่น ความหลากหลายทางภาษาที่แม้สำคัญในระดับสากล แต่ในบริบทนี้กลับมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงานน้อยกว่าที่ทฤษฎีคาดการณ์ไว้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่พบว่าทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการสื่อสาร และทัศนคติมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ควรดำเนินการดังนี้

1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ซอฟต์แวร์บัญชี ระบบคลาวด์ และการใช้งาน Big Data อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมศักยภาพในการทำงานและเพิ่มความรวดเร็วในการจัดทำรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
2. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารแบบมืออาชีพ ผ่านหลักสูตรอบรมที่เน้นทักษะการนำเสนอรายงานทางบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยเพิ่มการยอมรับจากผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. พัฒนาหลักสูตรหรือกิจกรรมเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อเทคโนโลยีใหม่ ผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเสริมแรงใจในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างความพร้อมในการเผชิญกับความท้าทายของยุคดิจิทัล

ข้อเสนอแนะด้านการยกระดับคุณภาพและการยอมรับในงานบัญชีโรงแรม ผลการวิจัยสะท้อนว่าการยอมรับในบทบาทนักบัญชียังมีระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับองค์ประกอบอื่น จึงควรพัฒนาดังนี้

1. ส่งเสริมบทบาทของนักบัญชีในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partner) ผ่านการอบรมหรือสัมมนาที่เน้นบทบาทเชิงกลยุทธ์ของนักบัญชีในการสนับสนุนข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในระดับบริหาร
2. สนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพและตอบโจทยงานบัญชีโรงแรม โดยลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีบัญชีที่เหมาะสมกับบริบทโรงแรมขนาดกลางและเล็ก ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพงานและสร้างการยอมรับจากผู้บริหารมากขึ้น

ข้อเสนอแนะด้านการส่งเสริมทักษะที่ยังไม่ได้รับความสำคัญมากพอผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ทักษะด้านภาษาและการคิดวิเคราะห์ แม้มีระดับสูง แต่ยังไม่มีความสัมพันธ์สูงกับความสำเร็จในงาน ดังนั้นควรมีการปรับแนวทางดังนี้

1. เพิ่มกิจกรรมเสริมการใช้ภาษาอังกฤษในงานบัญชี เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจโรงแรมที่มีแนวโน้มจะมีการใช้ภาษาต่างชาติมากขึ้นในอนาคต และเตรียมพร้อมให้นักบัญชีมีความสามารถแข่งขันในระดับสากล
2. อบรมเชิงปฏิบัติการด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเชิงลึก ผ่านกิจกรรมหรือสถานการณ์จำลองที่สะท้อนปัญหาจริงในธุรกิจโรงแรม เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความสามารถในการวิเคราะห์เชิงซับซ้อน และการตัดสินใจอย่างทันท่วงทีในสภาวะจริง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากข้อค้นพบของงานวิจัยนี้ ยังมีประเด็นที่น่าสนใจและควรศึกษาเพิ่มเติมดังนี้

1. ศึกษาปัจจัยเชิงลึกที่ส่งผลต่อการยอมรับบทบาทนักบัญชี เช่น การศึกษาบริบทของวัฒนธรรมองค์กร การบริหารงานของโรงแรม และรูปแบบการสนับสนุนจากผู้บริหาร
2. วิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้งาน AI และเครื่องมือดิจิทัลขั้นสูงต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของงานบัญชีโรงแรม เพื่อเตรียมความพร้อมของนักบัญชีในการปรับตัวสู่อนาคต
3. ศึกษาแนวทางการบูรณาการทักษะบัญชีดิจิทัลกับมาตรฐานวิชาชีพบัญชี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Butsalee, P. (2024). The Relationship between Accounting Professional Skills in the Digital Era and the Practice of Accounting Professional Ethics on the Work Success of Accountants in Quality Accounting Firms in Thailand. *Academic Journal of Buriram Rajabhat University*, 16(1), 1–26.
- Campbell, J. P. (1990). *Modeling the Performance Prediction Problem in Industrial and Organizational Psychology*. In M.D. Dunnette & L. M. Hough (Eds.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* 1(1), 687-732. Consulting Psychologists Press
- Damasiotis, V., Trivellas, P., Santouridis, I., Nikolopoulos, S., & Tsifora, E. (2015). IT Competences for Professional Accountants: A Review. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 175, 537–545.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- European Commission. (2019). *The Digital Competence Framework for Citizens (DigComp 2.1)*. Publications Office of the European Union.
- Ferreira, A. P., & Pedrosa, I. (2024). *Reshaping the Accountant's Future in the Era of Emerging Technologies* (296–305). Springer International Publishing.
https://doi.org/10.1007/978-3-031-60328-0_30

- Ghani, E. K., & Muhammad, K. (2019). Industry 4.0: Employers' Expectations of Accounting Graduates and Its Implications on Teaching and Learning Practices. *International Journal of Education and Practice*, 7(1), 19–29.
- Güey, A. (2022). The Role of Digitalization in Accounting: Muhasebede Dijitalleşmenin Rolü. *Journal of Human Sciences*, 19(2), 190–201.
- Hakimi, N., Safiyuddin, F. S., Kaap, E. S., Rosni, I. H. N., & Kamal, L. N. (2024). Enhancing Accounting Information Systems: The Role of Cloud Accounting and Technology in Hospitality. *Journal of Information System and Technology Management*, 9(37), 44–64.
<https://doi.org/10.35631/jistm.937004>
- Haranda, S. (2023). Digital Accountant Features on Work Success of Accountants Quality Accounting Office in Thailand. *NEU Academic and Research Journal*, 13(2), 240–253.
- Hasin, H., Johari, Y. C., & Jamil, A. (2022). Accountant's Digital Technologies Competencies in the Digitalisation Era. *International Journal of Academic Research in Business*, 12(10), 2755–2761.
- Kaosamang, Y. (2023). The Competency and Skills of Accountants in the Digital Era Affect the Operational Efficiency in the Finance Department of the Royal Thai Army. *Journal of Social Science for Local Development Rajabhat Maha Sarakham University*, 7(4), 170–179.
- Khaddafi, M., Khairani, A., Fazilah, N., & Mendrofa, A. D. (2024). Akuntansi Manajemen Di Era Digital. *Jurnal Bisnisan : Riset Bisnis Dan Manajemen*, 5(3), 83–93.
- Krongmee, W., Youngdee, P., & Ketmak, P. (2020). Impacts of Digital Accountant Skills for Successful Work of Accounting Firms in Chiang Mai. *Maejo Business Review*, 2(1), 67–86.
- Kruskopf, S., Lobbas, C., Meinander, H., Söderling, K., Martikainen, M., & Lehner, O. (2020). Digital Accounting and the Human Factor: Theory and Practice. *ACRN Journal of Finance and Risk Perspectives*, 9(1), 78–89.
- Lindsay, H. (2016). More Than 'Continuing Professional Development': A Proposed New Learning Framework for Professional Accountants. *Accounting Education*, 25(1), 1–13.
- Moll, J., & Yigitbasoglu, O. (2019). The Role of Internet-Related Technologies in Shaping the Work of Accountants: New Directions for Accounting Research. *The British Accounting Review*, 51(6), 100833.
- Moonkitii, S., & Saengkhiew, P. (2022). Factors Affecting Accounting Efficiency and Success in Accounting Profession of University Accountants in Bangkok. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*, 8(12), 382–393.

- Muthaiyah, S., Phang, K., & Sembakutti, S. (2021). Bridging Skill Gaps and Creating Future-Ready Accounting and Finance Graduates: An Exploratory Study. *F1000Research*, 10.
DOI:10.12688/f1000research.72880.1
- Richins, G., Stapleton, A., Stratopoulos, T. C., & Wong, C. (2017). Big Data Analytics: Opportunity or Threat for the Accounting Profession. *Journal of Information Systems*, 31(3), 63–79.
- Pan, G., & Seow, P. S. (2016). Preparing Accounting Graduates for Digital Revolution: A Critical Review of Information Technology Competencies and Skills Development. *Journal of Education for Business*, 91(3), 166–175.
- Papadopoulou, S., & Papadopoulou, M. (2020). The Accounting Profession Amidst the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Accounting and Financial Reporting*, 10(2), 39–59.
- Pincus, K. V., Stout, D. E., Sorensen, J. E., Stocks, K. D., & Lawson, R. A. (2017). Forces for Change in Higher Education and Implications for the Accounting Academy. *Journal of Accounting Education*, 40, 1–18.
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee Performance at the Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation. *Business Perspectives and Research*, 5(1), 69–85.
- Pruekthara, J., Khanapool, R., & Phalaphon, K. (2022). The Competency of Professional Accountant in Digital Era in Order to Develop Accounting Office Quality in Rayong Province. *Journal of Academic for Public and Private Management*, 4(3), 149–167.
- Rîndășu, S. M., Topor, I. D., & Ionescu-Feleagă, L. (2023). The Evolution of Management Accountants' Digital Skills in Industry 4.0: A Qualitative Approach. *Oblik i Finansi*, 99, 38–48.
- Saetao, J., Tontise, N., & Prempanichnukul, V. (2021). The Relationship Between Accounting Professional Skills in the Digital Era and Work Success of Accounting Executives of Listed Companies in Thailand. *Journal of Management Science Udon Thani Rajabhat University*, 3(5), 21–35.
- Sansamutjai, N., & Intakhan, P. (2022). Modern Accounting Practice Skills on the Job Success of Accountants Under Private Vocational Education. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*, 8(8), 115–135.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. (5th ed.). Wiley.
- Srisawat, B. (2002). *Introduction to Research* (7th ed.). Suweeriyasarn, Bangkok.
- Siriwardane, H. P., & Durden, C. H. (2016). The Communication Skills of Accountants: What We Know and the Gaps in Our Knowledge. *Communication in Accounting Education*, 4–19.

- Sledgianowski, D., Gomaa, M., & Tan, C. (2017). Toward Integration of Big Data, Technology, and Information Systems Competencies into the Accounting Curriculum. *Journal of Accounting Education*, 38, 81–98.
- Stanciu, V., & Bran, F. P. (2015). The Accounting Profession in the Digital Era. *Calitatea*, 16(S1), 546–558.
- Stancheva-Todorova, E. (2020). The Knowledge and Skills Profile of Accountant 4.0. *Horizons-International Scientific Journal*, 25(2), 79–95.
- Sunthornmahacatiyanurak. (2024). Humanity's Development in the Digital Age. *Innovative Inter-Level Lanna Buddhism Driven via Soft Power Strategy*, 1(1), 223–232.
- Sutton, S. G., Holt, M., & Arnold, V. (2016). "The Reports of My Death Are Greatly Exaggerated"— Artificial Intelligence Research in Accounting. *International Journal of Accounting Information Systems*, 22, 60–73.
- Tan, L. M., & Laswad, F. (2018). Professional Skills Required of Accountants: What Do Job Advertisements Tell Us? *Accounting Education*, 27(4), 403–420.
- Teece, D. J. (2007). Explicating Dynamic Capabilities: The Nature and Microfoundations of Sustainable Enterprise Performance. *Strategic Management Journal*, 28(13), 1319-1350.
- Thanasombatsiri, K. (2021). Accounting Professional Characteristics in New Era Affecting the Performance of Accountants in Accounting Firms in Bangkok Metropolitan Areas. *[Independent Study, Master Accountancy, Sripatum University]*.
- Watty, K., McKay, J., & Ngo, L. (2016). Innovators or Inhibitors? Accounting Faculty Resistance to New Educational Technologies in Higher Education. *Journal of Accounting Education*, 36, 1–18.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). Harper and Row, New York.
- Zhao, Y. (2021). *Research on Digital Skill that Accountants Should Possess in the Intelligent Era*. 2(4), 145-148.
<https://doi.org/10.32629/MEMF.V2I4.417>