

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้
ในทัศนะของทหารพรานหญิง

The Effectiveness of Female Rangers in the Solution to the Unrest in the
Southern Provinces.

กัญญาภัทร บูหมีด^{1*}

เจษฎา นกน้อย²

อรจันทร์ ศิริโชติ²

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทัศนะของทหารพรานหญิงที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยสังคมศาสตร์ โดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) หรือการทดสอบ F-test โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่รับ 0.05 และทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยด้านการทำงานต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่รับ 0.05

¹ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา 90000

* Corresponding author: E-mail:anny2821@gmail.com Tel 089-297-7011

² ผศ.ดร. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา 90000

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้, ทหารพรานหญิง

Abstract

This research aimed to study and compare the effectiveness of the solution to the solution to the unrest in the southern provinces of female rangers. By personal factors of work. The sample female rangers to perform in the southern provinces of 242 were used in the questionnaire data analysis using statistical computer program for social science research. The statistics include the mean, standard deviation, percent. ANOVA one-way (One-way ANOVA) of F-test (F-test) to test differences between groups with LSD results showed that the female rangers with personal factors such effectiveness. To resolve the unrest in the southern provinces, the overall difference. Statistically significant at the 0.05

Keywords : Effectiveness, Unrest in the Southern Provinces , Female Rangers

บทนำ

ทหารพรานหญิง ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติการกิจ ในการติดตาม-จับกุม, ช่วยเหลือการรวบรวมหลักฐาน ทางด้านการข่าว และหลักฐานทางด้านนิติวิทยาศาสตร์, การปฏิบัติป้องกันและแก้ไขการใช้กลุ่มแนวร่วมที่เป็นเด็กและสตรีขัดขวางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่, สนับสนุนงานมวลชนสัมพันธ์เชิงรุก, การรักษาพยาบาล และสนับสนุนงานด้านการเมืองอื่นๆ ได้ดี โดยฝากการบังคับบัญชากับกรมทหารพราน (ญาณปรวีร์ ปริษามาตร์. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2556, จาก <http://www.nakrobdu.com/index.php?topic=632.0>) จึง ถูก

ส่งไปปฏิบัติงานในพื้นที่ความไม่สงบ ป้องกัน คุ่มครอง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้เกิดความสงบเรียบร้อย ซึ่งทหารพรานหญิง จะต้องปฏิบัติงานอยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่อาจสูญเสียชีวิต และได้รับบาดเจ็บ เพราะอยู่ในสถานการณ์ที่มีความรุนแรงเกือบตลอดเวลาไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่า ความสูญเสียจะเกิดกับตนเอง เพื่อนร่วมงานหรือครอบครัว อันส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

เหตุการณ์ความไม่สงบและความรุนแรงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้เกิดขึ้น และทวีความรุนแรงจนถึงปัจจุบัน เป็นปัญหาที่เกิดจากความขัดแย้งในศาสนา และความต้องการแบ่งแยกดินแดน และยาเสพติด เป็นปัญหาสำคัญระดับประเทศ จากสถานการณ์ความไม่สงบ ในช่วง 11 ปีที่ผ่านมา (ปี 2547-2558) ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ลักษณะเหตุการณ์ความรุนแรงยังคงเป็นรูปแบบการลอบทำร้าย ลอบยิง วางระเบิด และทำลายทรัพย์สินของประชาชนและสถานที่ราชการ ในช่วงปี 2547-2558 (นับถึง 4 ม.ค. 2558) มีจำนวนเหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส รวม 16,969 เหตุการณ์ ส่งผลให้มีจำนวนผู้เสียชีวิตรวม 3,929 ราย และมีผู้บาดเจ็บจำนวน 9,602 ราย โดยประชาชนเป็นกลุ่มที่เสียชีวิตมากที่สุดคือ 2,610 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.43 ของจำนวนผู้เสียชีวิต (เฉพาะเหตุความมั่นคง) และสถานการณ์ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงมากขึ้นตามลำดับ ซึ่งมีผู้บริสุทธิ์จำนวนมากได้ถูกทำร้ายจนถึงแก่ชีวิตและทรัพย์สิน ผู้ได้รับ

ผลกระทบทั้งชาวไทยพุทธและไทยมุสลิม เจ้าหน้าที่ของรัฐ ครู ทหาร ตำรวจ ที่อยู่ในจังหวัดชายแดนใต้ (ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ สืบค้นเมื่อ 22 มีนาคม 2558 จาก http://www.isranews.org/south-news/stat-history/item/35564-statistic_35564.html)

จากความสำคัญและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในจังหวัดชายแดนใต้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ในทฤษฎีของทหารพรานหญิง เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลและเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงาน ใช้เป็นแนวทางดำเนินการกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ในทฤษฎีของทหารพรานหญิงให้เป็นรูปธรรม อันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงาน

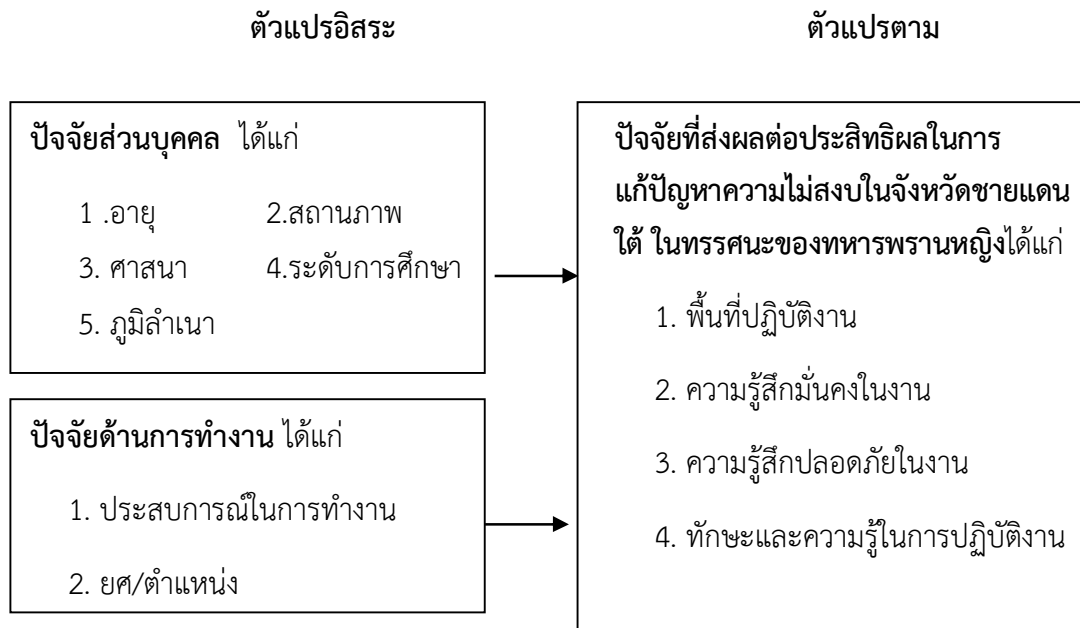
สมมุติฐานของการวิจัย

1. ทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา สถานภาพ ภูมิลำเนา ต่างกัน มีทฤษฎีต่อประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้แตกต่างกัน
2. ทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยด้านการดำเนินงาน ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน ยศ/ตำแหน่ง ต่างกันมีทฤษฎีต่อประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้แตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลสำเร็จหรือผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของทหารพรานหญิงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ความสามารถในการบริหาร ดำเนินการงานขององค์กรให้ก้าวหน้า มีการปฏิบัติงานตรงตามหน้าที่ที่องค์กรกำหนดไว้
2. สถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ หมายถึง เหตุการณ์รุนแรงที่เกิดขึ้นในสามจังหวัดภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส โดยมีเหตุการณ์ลอบทำร้าย วางเพลิง วางระเบิด และจลาจลเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
3. ทหารพรานหญิง คือ อาสาสมัครของประชาชน นักรบเสื้อดำ, ดอกไม้เหล็ก (หญิง) หรือเรียกว่า นักรบประชาชน มีวัตถุประสงค์จัดตั้งเพื่อแก้ปัญหาความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการศึกษา

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง (2) เปรียบเทียบระดับประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงาน ประชากร คือ ทหารพรานหญิงที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 608 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973: 888) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยจัดข้อมูลแล้ว จึงดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามระเบียบวิธีทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามประเภทของตัวแปรที่ทำการศึกษา ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการปฏิบัติงาน ในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งรายด้านและรายข้อ และแปลผลโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์วิเคราะห์

- ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 หมายถึง มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 หมายถึง ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 หมายถึง น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 หมายถึง น้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการปฏิบัติงาน ในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงานด้วยค่า t-test และ ค่า F-test และถ้าพบความแตกต่างก็จะทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD (Least Square Difference)

4. รวบรวมข้อเสนอแนะแนวทางแนวทางการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้โดยทำการวิเคราะห์ข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถาม เขียนอธิบายมาโดยจับประเด็นที่คล้ายคลึงกัน มาจัดเป็นกลุ่มเดียวกัน แล้วกำหนดค่าความถี่ให้กับข้อความหรือรายการนั้น ๆ จากนั้นเลือกข้อที่มีความถี่สูงสุด

ระเบียบวิธีการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ โดยผู้วิจัย ได้ประยุกต์หลักการของ Steer (1997 : 8) และ Milton (1981: 481) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยมุ่งศึกษาประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการศึกษาประสิทธิผล 4 ด้าน คือ พื้นที่ปฏิบัติงาน ความรู้สึกมั่นคงในงาน ความรู้สึกปลอดภัยในงาน ทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นทหารพรานหญิงที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนใต้จำนวน 608 คน (กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4. 2557: 1)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นทหารพรานหญิงที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนใต้จำนวน 242 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ด้วยสูตรของ Yamane (1973: 888)

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ แบบสอบถามที่ได้จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างทหารพรานหญิงที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนใต้

ข้อมูลทุติยภูมิ รวบรวมเอกสาร และข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ

ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

1. จัดแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามได้ดำเนินการสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง
3. จัดเก็บเมื่อตอบคำถามเสร็จแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความครบถ้วน
4. รวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ และแปลผลต่อไป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลตามระเบียบวิธีทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามประเภทของตัวแปรที่ทำการศึกษา ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการปฏิบัติงาน ในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งรายด้านและรายข้อ และแปลผลโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์วิเคราะห์

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 หมายถึง น้อยที่สุด

1.3 เปรียบเทียบประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการปฏิบัติงาน ในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงานด้วยค่า t-test และ ค่า F-test และถ้าพบความแตกต่างก็จะทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD

1.4 รวบรวมข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิผลของทหารพรานหญิงในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้โดยวิเคราะห์ข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถาม เขียนอธิบายมา โดยจับประเด็นที่คล้ายคลึงกัน มาจัดเป็นกลุ่มเดียวกันแล้ว กำหนดค่าความถี่ให้กับข้อความหรือรายการนั้น ๆ จากนั้นเลือกข้อที่มีความถี่สูงสุด

2. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

2.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

2.1.1 หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรของ ผ่องศรี วาณิชศุภวงศ์ (2554 :140)

2.1.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบัค (Cronbach. 1990:204)

2.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2.1 หาค่าความถี่ (Frequencies)

2.2.2 คำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

2.2.3 คำนวณค่าเฉลี่ย (Arithmetic

Mean)

2.2.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.2.5 หาค่าการทดสอบค่าที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม

2.2.6 หาค่าการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20-29 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.8 รองลงมาคือ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.7 นับถือศาสนาพุทธมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.8 และนับถือศาสนาอิสลาม คิดเป็นร้อยละ 20.2 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 28.9 มีสถานภาพโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.6 รองลงมาคือ สมรส คิดเป็นร้อยละ 14.5 มีภูมิลำเนานอกเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.9 รองลงมาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ คิดเป็นร้อยละ 35.1 มีประสบการณ์ในการทำงาน 2-5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.6 มียศหรือตำแหน่งอาสาสมัครทหารพรานหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.1 และสิบตรีหญิงถึงจ่าสิบเอกหญิง คิดเป็นร้อยละ 7.9

พรรณนะที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิงโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.44$) ด้านความมั่นคงในงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$) ด้านความรู้สึกลอดภัยในงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$)

ทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา สถานภาพ และภูมิลำเนา ต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ในภาพรวมแตกต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้ 1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ รายด้าน ได้แก่ ด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความรู้สึกปลอดภัยในงาน ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน และโดยรวม แตกต่างกัน (2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีศาสนาแตกต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ รายด้าน ได้แก่ ด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน ด้านความรู้สึกปลอดภัยในงาน ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน และโดยรวม แตกต่างกัน โดยที่ผู้นับถือศาสนาพุทธมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงานต่ำกว่าศาสนาอิสลาม (3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ รายด้านทุกด้าน และโดยรวม แตกต่างกัน (4) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ด้านความมั่นคงในงานแตกต่างกัน (5) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ รายด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความรู้สึกปลอดภัยในงาน ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน และโดยรวม แตกต่างกัน โดยผู้ที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้มีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงานต่ำกว่าผู้ที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้

ทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยด้านการทำงาน ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงาน และยศ/ตำแหน่ง ต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้ (1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ รายด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความรู้สึกปลอดภัยในงาน ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน และโดยรวม แตกต่างกัน (2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกันมีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง รายด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความรู้สึกปลอดภัยในงาน ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน และโดยรวม แตกต่างกัน โดยอาสาสมัครทหารพรานหญิง ประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ สูงกว่าสิบตรีหญิงถึงจำสิบเอกหญิง

อภิปรายผลการวิจัย

ประเด็นที่ได้จากผลการวิจัยในเรื่อง ประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง ผู้วิจัยได้นำมาอภิปราย เพื่อสรุปเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริง โดยมีการนำเสนอสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุน หรือขัดแย้งได้ ดังนี้

1. ทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยเกี่ยวกับงานต่างกันมีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ในภาพรวมแตกต่างกันสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธีรรัตน์ สุขประภากรณ์ (2550) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ด้วยลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยเกี่ยวกับงานต่างกัน ทำให้ผลกระทบของทหารพรานหญิงต่างกันตามรูปแบบการทำงานที่แตกต่างกัน

2. จากผลวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) และ

เมื่อพิจารณา ในแต่ละด้านพบว่า ด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.44$) ด้านความมั่นคงในงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$) ด้านความรู้สึกปลอดภัยในงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) และด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) สอดคล้องกับ Steers (1977: 8) และ Milton (1981: 481) ที่ให้แนวคิดที่ว่า ประสิทธิภาพองค์การหมายถึงผลสำเร็จหรือผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ปัจจัยที่ทำการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อผลกระทบของทหารพรานหญิง ในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ มีตัวแปรสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การ 4 ด้าน คือ (1) ด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน (2) ด้านความรู้สึกมั่นคงในงาน (3) ด้านความรู้สึกปลอดภัยในงาน (4) ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน

สรุปผลการวิจัย

ทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทหารพรานหญิงที่มีปัจจัยเกี่ยวกับงานต่างกันมีผลกระทบต่อประสิทธิผลการสนับสนุนในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการวิจัยประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิง ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. หน่วยงานภาครัฐ ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิงในด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญกับเรื่อง ความชำนาญในพื้นที่ที่รับผิดชอบโดย พร้อมทั้งจะปรับตัว และการหาวิธีการเรียนรู้เพิ่มความชำนาญภายในพื้นที่ตลอดเวลาสามารถเข้าถึงได้ในบางเขตบางพื้นที่ ที่เป็นจุดรับผิดชอบ เช่น เอาคนนอกพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ออกปฏิบัติงาน เพราะมีประสิทธิภาพมากกว่าคนในพื้นที่

1.2 ด้านความมั่นคงในงาน ควรให้ความสำคัญกับเรื่อง ความไว้วางใจ ความเชื่อถือ ความมั่นคงขององค์กร และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การสนับสนุนที่ดี รวมถึงการรับฟังความคิดเห็น พร้อมกับการสร้างความพึงพอใจกับสวัสดิการของหน่วยงานที่มอบให้กับทหารพรานหญิงและครอบครัวเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ในการปะทะกับผู้ก่อการร้าย

1.3 ด้านความรู้สึกปลอดภัยในงาน ควรให้ความสำคัญกับเรื่อง การชักชวนการปฏิบัติงานจนชำนาญจากผู้ชำนาญและมีประสบการณ์ เพื่อให้มีความมั่นใจว่าสามารถดูแลตนเองขณะออกปฏิบัติงานและรู้สึกปลอดภัยในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการของหน่วยงานมีความปลอดภัยและเหมาะสม

1.4 ด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญกับเรื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้ ของทหารพรานหญิง เพื่อให้เกิดทักษะและสามารถปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผล

2. ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล มีผลต่อความต้องการ มีความรู้สึก กำลังใจในการทำงาน เมื่อไม่เข้าใจในปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันก็เกิดปัญหาข้อขัดแย้งขึ้น จากงานวิจัยนี้ ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ของทหารพรานหญิงของปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่าง ด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญกับระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ได้แก่ ระดับ

การศึกษา คนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ดีกว่า และพร้อมที่จะปรับตัวและหาวิธีการเรียนรู้เพิ่มความชำนาญภายในพื้นที่ตลอดเวลา

2.2 ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความรู้สึกลดลงภัยในงาน และด้านทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญในปัจจัยส่วนบุคคลทุกด้าน (อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ภูมิลาเนา ประสบการณ์ในการทำงาน และยศ/ตำแหน่ง) ได้แก่ ความสำคัญกับเรื่องความไว้วางใจความเชื่อถือ และความมั่นคงขององค์กร และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การสนับสนุนที่ดี รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นในด้านต่างๆ

3. หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความร่วมมือในการส่งเสริมความเข้าใจประชาชนในพื้นที่ให้มีการเข้าถึงคนในศาสนาอิสลาม และพุทธ พร้อมทั้งควรสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน โดยการจ่ายผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้น พร้อมกับการสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปอาจนำวิธีการวิจัยแบบอื่นๆ เข้ามาใช้ร่วมกับการเก็บข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth-Interview) โดยการสัมภาษณ์ทหารพรานหญิงที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2. การวิจัยนี้มุ่งศึกษาประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ของทหารพรานหญิงเป็นหลัก ดังนั้นงานวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาลึกลงกลุ่มทหารพรานชาย ซึ่งเป็นกลุ่มใหญ่ เพื่อให้การแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

3. ศึกษาปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ เพื่อเพิ่มประสิทธิผล ในการแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ของทหารพราน

เอกสารอ้างอิง

กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4. (2557).

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้ากองกำลังทหารพรานจังหวัดชายแดนใต้ (กกล.ทพ.จชต.)
ปัตตานี : ศูนย์ประชาสัมพันธ์ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4.

กองกำลังพลทหารพรานหญิงของหน่วยเฉพาะกิจทหารพรานที่ 43. (2556). **ทหารพรานและหน่วยแพทย์ทหารบกในปัตตานี**. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2556, จาก <http://www.thaiarmedforce.com/taf-special/85-tafspecial18.html>

ญาณปริวีร์ ปริษามาตร์. (2554). **กองกำลังทหารพรานจังหวัดชายแดนใต้ (กกล.ทพ.จชต.)**, สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2556, จาก <http://www.nakrobdom.com/index.php?topic=632.0>

จิตรรัตน์ สุขประภาภรณ์ .(2550). **ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย**. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ผ่องศรี วาณิชสุวงศ์ . (2554). **เอกสารคำสอนและระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 3). ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Milton, Charles R. 1981. **Human Behavior in Organization : Three Level of Behavior**. New Jersey: Prentice – Hall, Inc.

Yamane, Taro. (1967). **Statistics: An Introductory Analysis**. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.

Steer M, R,. (1977). **Organization effectiveness :**

A behavioral view. Santa Monica, Calif

Goodyear